

Appel à candidature - Trophées de l'innovation - 8ème édition : Message # 144**Informations Générales****Titre de l'innovation**

Bien au-delà d'un jardin partagé

Le projet est porté par :

L'association

Nom de l'association

Association Hospitalière de Bretagne

Nom de l'établissement

Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) Le Village de Persivien

Adresse

2 route de Rostrenen 22110 PLOUGUERNEVEL

Département

Côtes d'Armor

Région

Bretagne

Numéro d'adhérent FEHAP

A22495

Contact du porteur de projet**Nom**

LE BOUEDEC

Prénom

Hélène

Fonction

Directrice Générale Adjointe en charge des Ressources Humaines

Adresse mail

h.lebouedec@ahbretagne.com

Numéro de téléphone

0296571071

Nom du directeur de la structure s'il n'est pas porteur du projet

Xavier CHEVASSU

Appel à candidature - Trophées de l'innovation - 8ème édition : Message # 144**Date de création de l'organisme porteur**

1993

Informations sur l'activité de l'établissement (ou association)**Types d'activités**

MAS

Public accompagné ou soigné par votre structure

Adultes polyhandicapés avec plurihandicaps

Nombre de salariés

1300 pour l'AHB, 60 pour la MAS

Nombre de bénévoles

8

Zone géographique d'intervention

Finistère (29)

Partenaires, collaborations, coopérations, dans le cadre de l'activité régulière (le cas échéant) :

L'école de Persivien, l'EHPAD de Persivien et les bénévoles

Présentation de l'innovation**Thème de l'innovation**

La responsabilité sociétale et environnementale

Stade de réalisation de l'innovation

Réalisé

Synthèse de votre de projet**Quel est le besoin identifié ?**

Appel à candidature - Trophées de l'innovation - 8ème édition : Message # 144

Le projet fait écho à plusieurs orientations de l'établissement en réponse aux besoins identifiés :

- La nécessité d'une meilleure inclusion des personnes polyhandicapées accueillies au sein de la cité,
- Une démarche éco-responsable, citoyenne et partagée tournée vers le développement durable,
- Une réflexion autour de la prise en charge médicamenteuse et des techniques alternatives.

Ainsi, en 2014, nous développons l'idée d'un projet de jardin partagé entre l'établissement et d'autres structures de proximité, en particulier l'école primaire et l'EHPAD de la commune. Totalement accessible aux personnes en situation de handicap et à mobilité réduite notamment, le projet est pensé comme un lieu d'échanges de techniques, mais surtout un tissu de lien social entre les personnes en situation de handicap, enfants de l'école primaire voisine, personnes âgées de l'EHPAD et les voisins du quartier. Nous avons pensé l'aménagement afin qu'il soit accessible aux différents usagers.

Nous nous sommes inscrits dans un esprit de développement durable, en lien avec une approche écologique des cultures de tomates, courgettes, etc ... Cette dynamique a permis de dynamiser les échanges et les liens entre les parties prenantes du projet.

Très rapidement, nous avons souhaité donner une nouvelle ampleur à ce projet en s'appuyant sur un développement de connaissances et de compétences autour de l'utilisation des plantes et de leurs vertus dans notre quotidien, et ce auprès de toutes les parties prenantes du projet. Cette démarche a également permis de développer une réflexion autour des approches alternatives type phytothérapie.

Quelle est la solution proposée ?

Appel à candidature - Trophées de l'innovation - 8ème édition : Message # 144

Afin de répondre aux besoins identifiés, le jardin partagé a été conçu et co-construit selon 4 grands axes.

1. L'accessibilité du site pour tous par un aménagement adapté :

- Bacs de jardinage rehaussés
- Table et bancs adaptés pour tous
- Serre accessible et aménagée pour les personnes en fauteuil roulant électrique
- Abri de jardin
- Achat de matériel et outil

2. L'inclusion des personnes en situation de handicap par une dynamique partenariale étroite à l'échelle communale :

- Négociation avec l'inspection de l'éducation nationale pour intégrer ce projet partagé au programme des enfants
- Validation par la direction de l'EHPAD pour la participation des personnes âgées à l'activité
- Rendez-vous hebdomadaire pour pratiquer l'activité dans le jardin de la MAS
- Formations partagées pour améliorer les connaissances sur le jardinage (semis, bouturage) et l'utilisation des plantes médicinales en intégrant les professionnels de l'EHPAD, des bénévoles, des familles au groupe de professionnels pour cette formation

3. Une démarche éco-responsable inscrite dans une logique de développement durable au travers des démarches suivantes :

- Participation aux journées organisées sur ce thème par la ville de Carhaix
- Apprentissage des techniques de compostage
- Sensibilisation du personnel au compostage
- La MAS, l'EHPAD et l'école se sont équipés d'un composteur
- Mutualisation des moyens matériels et humains

Chaque semaine, les personnes âgées, les enfants, leurs accompagnateurs respectifs et les bénévoles nous rejoignent au jardin situé dans l'enceinte de la Maison d'Accueil Spécialisée de septembre à juin, en dehors des congés scolaires.

4. Le développement des connaissances des plantes et de leurs vertus et la conduite d'une réflexion sur les techniques alternatives à la prise en charge médicamenteuse

- Réalisation d'une formation pour le personnel (15 personnes formées en 2017) dispensée par l'école bretonne d'herboristerie.

En 2018 (14 personnes formées), formation ouverte au personnel, aux bénévoles, aux familles des résidents, à l'EHPAD et à l'école, soit 12 jours de formation dispensés en 2 ans.

Ces 5 journées passées en formation au cœur de la MAS ont permis d'acquérir un savoir commun. Des liens se sont tissés autour de ces savoirs et une certaine connivence s'est mise en place avec les familles présentes. Elles acquièrent les mêmes compétences que le personnel, nous parlons ainsi le même langage.

En effet, pour illustration, comme le personnel, elles pourront proposer une fleur de camomille dans la tisane de leur proche si celui-ci est stressé, s'il a des problèmes de digestion, ou encore concevoir une pommade très efficace pour réparer des engelures, des plaies avec 30 gr de fleurs de calendula, 100 gr de graisse de chauffe et 10 gr de cire d'abeille.

Chacun retient ce qui lui semble opportun pour son proche, pour la personne qu'il a en référence.

Dans le cadre des pratiques professionnelles, le médecin de l'établissement adhère pleinement à la démarche et valide ainsi certains usages. Ainsi, il est noté l'efficacité impressionnante des crèmes au calendula en application sur les lèvres sèches des résidents ou du sirop de guimauve pour adoucir des gorges irritées.

Les plantes sont encore jeunes mais leur utilisation, avec l'entretien du jardin partagé, tend à se développer avec des résultats très encourageant et un usage auprès du plus grand nombre.

En effet, les agents en charge de la restauration profitent également de ces cultures et des apports de la formation. Ils décorent ainsi les plats avec des plantes aromatiques : jeux de brins de ciboulette croisés sur les crudités et un peu de persil, tant pour l'esthétique que pour un apport en vitamines C plus riche que l'orange ou le kiwi !

Cette formation a ouvert et sensibilisé les équipes à de nouvelles perspectives. Nous avons ainsi mis en culture des plantes alimentaires et médicinales et avons appris leurs usages possibles.

Appel à candidature - Trophées de l'innovation - 8ème édition : Message # 144

Quelle est la plus-value de l'innovation pour ses bénéficiaires ?

- La première plus-value est bien sûr la rencontre, le partage. Nous sommes dans l'inclusion. Les enfants de l'école voisine ne voient plus le handicap. L'entraide et la solidarité sont au cœur de l'action.
- Les apprentissages nouveaux
- La joie de consommer ensemble la production du jardin
- La fierté de les offrir aux proches
- L'utilisation de baumes qui améliorent l'état cutané des résidents
- Il est encore un peu tôt pour mesurer l'effet sur la santé des résidents. Nous recherchons plus particulièrement des bénéfices pour le transit intestinal, sur le sommeil,...
- Une meilleure connaissance du polyhandicap pour les personnes de l'extérieur venues profiter de la formation : bénévoles, personnel de l'hôpital (ce qui est utile lors des hospitalisations, le fait de mieux connaître aide le personnel de l'hôpital à accueillir les résidents de manière plus sereine).
- Une confiance, un sentiment de cause commune à défendre avec les familles qui ont suivi la formation. Un savoir partagé à partager, ce qui met en place une belle énergie dans la maison.
- Une belle dynamique au sein de l'équipe entre ceux qui ont eu la formation et ceux qui ne l'ont pas eue et un concept, « faire du bien », qui fédère. Cette formation alimente un esprit de bienveillance entre collègues toutes fonctions confondues et envers les résidents.

En quoi votre structure était-elle particulièrement disposée à mettre en place ce projet ?

1- Nous avons à la base une réelle volonté d'inclusion dans la vie de la cité et la proximité avec les partenaires du projet a été un réel facilitateur. En effet, l'EHPAD se situe dans notre rue et nos plus proches voisins sont les enfants de l'école primaire. Leurs regards interrogateurs et gênés portés sur les résidents, a motivé notre action. Notre projet d'établissement porte largement l'ouverture sur l'extérieur.

2- Les ressources internes de l'établissement ont été un moteur dans la conduite du projet, à savoir un personnel « porteur » et engagé, un médecin intégrant volontiers les médecines douces, un souhait institutionnel d'introduire des réponses diversifiées aux problèmes de santé des résidents, et notamment une nouvelle approche avec la phytothérapie. Par ailleurs, l'établissement disposait d'un site accessible et d'un terrain adapté

Mise en place de votre projet

Quels sont les objectifs du projet (à court, moyen et long termes) pour les bénéficiaires et pour la structure ?

A court terme

L'idée est de tout mettre en œuvre pour que le projet se pérennise :

- Formation
- Entretien du lien avec les partenaires et du plaisir à partager pour les résidents
- Entretien des équipements

A plus long terme, nous envisageons d'accentuer notre action pour le bien-être de tous les participants :

- Développement d'un parcours santé et d'un parcours sensoriel, en lien avec l'entretien d'un site agréable pour le rendre attractif à la promenade
- Transmission des connaissances autour des plantes pour une plus grande utilisation, diversification des plantations et adaptation des essences de plantes aux besoins de la structure.

Les ressources nécessaires à la mise en place de votre projet :

Ressources matérielles ?

- Terrain disponible et circulation aménagée.
- Graines ou boutures
- Moyens techniques pour le jardinage (serre, abri, outils)

Ressources financières ?

Appel à candidature - Trophées de l'innovation - 8ème édition : Message # 144

- Mairie de Carhaix
- Communauté de Communes du Poher
- L'Europe avec le projet Leader
- Associations diverses
- Financement interne de l'établissement (pour l'accessibilité du site puis pour le financement de la formation « jardinage et utilisation des plantes médicinales »)
- Utilisation du budget formation de l'établissement

Ressources humaines :

L'équipe pluriprofessionnelle de la structure assure les activités jardinages ainsi que les services transversaux de l'Association Hospitalière de Bretagne qui ont contribué à la mise en place de la structure (installation de la serre et mise en accessibilité).

Les usagers ont toujours montré leur intérêt lors des petites activités de jardinage qui se faisaient déjà ponctuellement au sein de la structure. A ce titre, cette activité s'est renforcée et leur participation est au cœur du dispositif. Le plaisir qu'ils ont à chaque rencontre suffit à motiver toute la démarche. Par ailleurs, les liens entretenus avec les enfants de l'école et les personnes âgées de l'EHPAD se traduisent par une large satisfaction de tous, sourires échangés, attentes des uns envers les autres... L'effet positif sur l'inclusion de cette activité est notre principal moteur. Enfin, les personnes accompagnées expriment en plus, leur plaisir à consommer les produits de la serre.

Aucune

Quelle activité a dû être la plus mobilisée pour réaliser ce projet ?

- Management
- Gestion
- Autres, précisez ci-dessous

Montage du dossier pour l'obtention de financements, mobilisation autour d'une formation commune sur le jardinage

Quels partenaires avez-vous sollicités pour la réalisation de ce projet ? (partenaires publics, privés, associatifs de votre territoire)

- L'école primaire voisine
- L'EHPAD
- Les bénévoles
- Les familles des résidents
- Le service de formation de « l'Ecole Bretonne d'Herboristerie », CAP Santé (Ty Boul'Ouarn 29410 PLOUNEOUR-MENEZ)
- Les partenaires financiers (développés ci-dessus)

La communication autour de votre projet :

Quelle communication autour de votre projet avez-vous mis en place en interne vis-à-vis des bénéficiaires et des salariés ?

L'activité jardin a intégré le projet global de la structure et de l'établissement.
Le contenu de la formation jardin a été soumis au personnel. Les personnes intéressées ont pu s'inscrire. Les bénéficiaires eux, sont partie prenante de l'activité sur le terrain. Leur niveau d'attention ne leur aurait pas permis de suivre la formation.

Quelle communication autour de votre projet avez-vous mis en place vis-à-vis du grand public, des partenaires, voire des médias ?

Appel à candidature - Trophées de l'innovation - 8ème édition : Message # 144

- Inauguration en juin 2015 avec tous les partenaires du projet
- Presse conviée
- Une communication sur la formation jardin et utilisation des plantes médicinales a été faite à l'extérieur à destination de nos partenaires (EHPAD, familles, bénévoles, école)

Les difficultés rencontrées lors de la mise en place du projet :**Votre projet a-t-il suscité des résistances en interne et / ou en externe ? Si oui, comment les avez-vous surmontées ?**

Aucune

Les freins à la réalisation de votre projet :

Nous n'avions aucun financement au départ. Le projet a pris son ampleur à hauteur des financements obtenus.

Le manque de moyens financiers nous a conduit à faire appel au bénévolat.

Une fois le jardin partagé initié et la formation dispensée, un temps est nécessaire pour faire évoluer les pratiques au quotidien, avec par exemple la proposition d'une tisane en remplacement des sirops de grenadine ou de fraises industriels utilisés aujourd'hui. L'introduction de ces nouvelles pratiques dans le quotidien est à accompagner et soutenir dans le temps.

Impacts du projet sur les bénéficiaires :**Quel est l'impact de votre innovation sur les bénéficiaires ?**

Appel à candidature - Trophées de l'innovation - 8ème édition : Message # 144

1) Un impact réel en faveur de l'inclusion de tous au sein de la cité

Avec le projet de jardin partagé, des liens étroits se sont installés entre les résidents, les personnes âgées de la maison de retraite et les enfants de l'école. Nous avons constaté un changement de regard des enfants sur le handicap, grâce à ces rencontres. Un personnel témoigne « Ces derniers ne voient plus le handicap, ils voient des personnes : Solidaires, ils font sentir le brin de menthe ou de thym à ceux qui ne peuvent se pencher ou tendre le bras. Les enfants ont bien saisi leur rôle d'aidants auprès des résidents qui ne peuvent pas et tout devient situation d'entraide : La tablette d'un fauteuil est bien pratique pour transporter ce qui est lourd ! Une année, nous avons demandé aux enfants de décrire ce qu'ils faisaient le vendredi après midi par écrit : Ils arrosent, promènent Loriane, Mathilde... récoltent, etc. Aucun enfant n'avait évoqué l'idée qu'il faisait cette activité avec des personnes âgées et des personnes polyhandicapées. Bel apprentissage !» Par ailleurs, la convivialité des échanges et le partage permettent de renforcer ces liens dans le temps. A ce titre, certains enfants reviennent en stage des années après, à la MAS dans le cadre de leur parcours scolaire et se souviennent de ces échanges.

2) Une démarche éco-responsable portée par tous

Les résidents s'investissent au quotidien autour du projet de jardin partagé, par le tri des déchets et compostage, par l'entretien et l'arrosage des semis... Cette implication renforce l'estime de soi. Cette démarche et l'accompagnement éducatif autour permettent de s'inscrire dans une démarche de prise de conscience écologique. Nous amenons les résidents, les personnes âgées et les enfants et à être porteurs d'un regard respectueux sur leur environnement, en participant au compostage, en développant des connaissances et une observation fine sur l'environnement. A ce titre, le jardin partagé accueille un abri à auxiliaires (insectes, ...), construit par les résidents et les partenaires eux-mêmes.

3) Un atout pour le bien-être et la santé des résidents

La participation des résidents au jardin partagé est inscrite dans le programme d'activités thérapeutiques de la structure. Du jardinage aux jeux de reconnaissance d'odeur et de goût, à l'apprentissage des plantes et de leurs vertus, le projet permet d'intégrer des activités variées. Les résidents développent alors leurs capacités psychomotrices, d'attention et de concentration, en soutien de l'équipe éducative.

Ce projet faisant partie intégrante de la vie de la structure, il s'inscrit dans le temps et au rythme des saisons. Les activités sont adaptés et évolutives au fil de l'année, et l'atelier permet aux résidents de mieux se repérer dans le temps, de prendre conscience des saisons et du temps qui passe.

Enfin, les équipes ont appris, grâce aux journées de formations dispensées sur le jardinage et le bienfait des plantes à réaliser des formules naturelles permettant de soulager et d'améliorer le quotidien des résidents, avec par exemple la conception de crèmes au calendula pour traiter les sécheresses cutanées. Sont également utilisés certains compléments alimentaires pour faciliter le transit autres que les traditionnelles compotes de pruneaux : le psyllium blond, les graines de lin à acheter ou les fleurs de notre jardin (primevères, mauves, guimauves, pâquerettes, violettes, bouillon blanc...). En règle générale, l'établissement s'est inscrit, en lien avec le médecin référent, dans une démarche d'utilisation des plantes pour la santé afin de diminuer le recours et la consommation de certains médicaments indiqués par exemple pour favoriser un meilleur transit ou en cas de problème de bronches, etc.

Avez-vous mis en place des indicateurs de suivi de l'impact de cette innovation sur les bénéficiaires ? (si oui, lesquels ?)

Au vu des objectifs du projet, les indicateurs quantitatifs sont les suivants :

- Mesure du taux de participation et d'assiduité chaque semaine pendant l'année scolaire,
- Suivi de la participation des partenaires,
- Suivi de la consommation de médicaments et analyse des évolutions concernant la consommation de laxatifs, paracétamols, aides à la digestion, à la réduction du stress...

Un suivi qualitatif est également mis en place avec le recueil :

- Des observations après chaque séance sur le comportement des résidents, qui nous permettent de valider la pertinence de l'activité au niveau de la MAS,
- Les témoignages des participants, des accompagnants tant de l'EHPAD que de l'école.

Une évaluation de projet par les bénéficiaires a-t-elle été mise en place ?

Appel à candidature - Trophées de l'innovation - 8ème édition : Message # 144

Les résidents sont consultés chaque semaine sur leurs souhaits d'activité et leur adhésion au jardin partagé démontre une réelle satisfaction de leur part. Leur volonté de s'y inscrire constitue pour l'équipe un indicateur d'évaluation. De même, la participation et l'investissement des enfants et personnes âgées témoigne d'une évaluation positive du projet.

Impacts du projet sur la structure :

Quel est l'impact de votre innovation sur votre structure ? (sur les salariés, l'organisation, les RH, ...)

- 1) Un questionnement sur les pratiques professionnelles et un développement des compétences, au regard notamment des alternatives médicamenteuses sur les maux quotidiens des résidents comme l'agitation, les difficultés de transit, l'encombrement des bronches, ... A ce titre, l'utilisation des plantes aromatiques a motivé le personnel à se former, à développer leurs compétences en lien avec l'activité.
- 2) Une satisfaction au travail en lien avec l'ouverture de la structure vers l'extérieur et les rencontres avec les enfants et personnes âgées des structures de Carhaix.
- 3) L'adaptation des emplois du temps pour permettre de poursuivre l'activité qui n'offre que peu de souplesse car devant tenir compte des contraintes de trois structures.

Avez-vous mis en place des indicateurs de suivi de l'impact de cette innovation sur la structure ? (si oui, lesquels ?)

- 1) La participation des professionnels sur les sessions de formation « jardin » :
 - 15 en 2017
 - 14 en 2018.
 A noter, l'ouverture de cette formation aux différents partenaires en 2018.
- 2) L'utilisation effective des espaces dédiés.
- 3) La consommation de tisanes au lieu du café.

Impacts du projet sur les autres parties prenantes (partenaires, bénévoles, territoire ...) :

Quel est l'impact de votre innovation sur les autres parties prenantes ?

Au vu de la co-construction du projet, les parties prenantes sont considérées comme bénéficiaires (enfants de l'école et personnes âgées de l'EHPAD) et intégrés dans l'analyse et les indicateurs d'impact. Cette innovation au sein de la structure a permis plus largement d'améliorer l'investissement des bénévoles qui ont contribué à la mise en place de ce projet en participant pleinement au montage et à l'entretien du site et des matériaux. Certains ont donné suite à leur investissement en venant participer bénévolement à l'activité jardin.

Le projet a également un impact sur la vie locale puisque la MAS de Carhaix est désormais repérée comme une structure qui pratique le développement durable. La ville de Carhaix organise des journées sur ce thème : Ils prévoient des escales à différents endroits et la MAS intégrera cet itinéraire. Des démonstrations auprès des visiteurs sont prévus, sur l'utilisation du composteur et du terreau pour les cultures.

Poursuivant plusieurs objectifs, ce projet est réellement partagé par les différents acteurs qui gravitent autour des usagers et permet de faire la loi du 2 janvier 2002 telle qu'elle a été pensée. Ouverte sur l'extérieur, la MAS de Carhaix s'inscrit pleinement sur son territoire, en lien avec les acteurs locaux et dans une démarche d'inclusion et de développement durable.

Avez-vous mis en place des indicateurs de suivi de l'impact de cette innovation sur les autres parties prenantes ? (si oui, lesquels ?)

Appel à candidature - Trophées de l'innovation - 8ème édition : Message # 144

Indicateur concret, le suivi des déchets permet d'indiquer une diminution au profit de

- L'utilisation des déchets végétaux pour pailler,
- L'orientation d'une partie des déchets alimentaires vers le compostage.

L'établissement est également repéré par les employés communaux chargés de ramasser les feuilles mortes du quartier en automne, qui les mettent à disposition pour les paillages.

Chronologie de la mise en place du projet

Date de démarrage du projet

2013

Décrivez 4 étapes clés minimum (dates et contenu) dans la mise en place de votre projet (ex : comité de pilotage / validation en interne et / ou en externe / début de la réalisation matérielle / étapes d'évaluation ...)

2013 : Initiation du projet jardin avec l'installation d'une table à hauteur et d'un grand bac à hauteur de 6 M² installés en extérieur.

Réponse à l'appel à projet LEADER (fonds européens) fin 2013, pour l'acquisition d'un abri pour jardiner avec les résidents, les personnes âgées et les enfants.

2014 : obtention de financements nécessaires pour développer notre projet et installation de la serre, en lien avec la Mairie, la communauté de communes, LEADER et diverses associations.

2017 : Mise en place d'une formation « jardin et herboristerie » à l'intention du personnel sur les techniques de jardinage et vertus des plantes.

2018 : Extension de cette formation du personnel de la MAS, aux bénévoles, membres de l'association des familles et différents partenaires.

2017 : Mise en place des plantes au printemps puis récolte pendant l'été jusqu'en automne et enfin séchage.

2018 : Utilisation des premières récoltes et développement de l'implantation.

Décrivez l'état actuel du projet

Le partenariat avec l'école primaire et la maison de retraite est très satisfaisant et nous souhaitons consolider le projet en multipliant le recours et la production d'essences de plantes, en développant les connaissances en herboristerie et en renforçant notre collaboration avec le médecin de la structure pour les indications d'utilisation des plantes.

Cette dynamique est bien entendu à poursuivre en lien étroit avec nos partenaires, l'école et l'EHPAD de Carhaix.

Photo illustrant votre projet

- [Jardin-4.jpg](#)
- [Jardin-3.jpg](#)
- [Jardin-2.jpg](#)