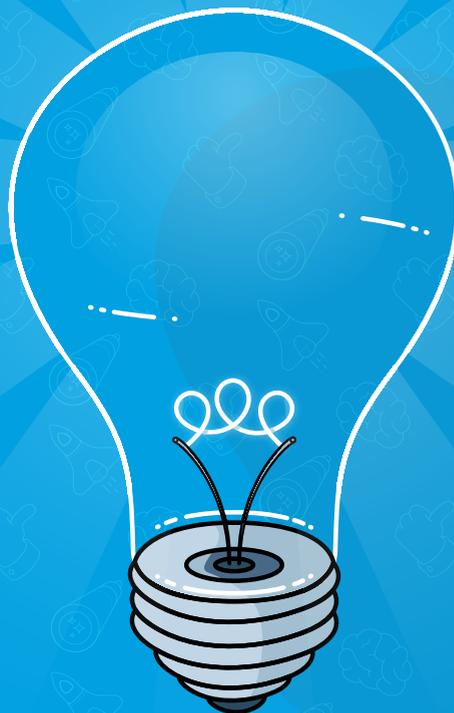


# PERSPECTIVES

SANITAIRES & SOCIALES

Hors-série, novembre 2021

Bimestriel, 6 numéros par an



CAHIER

DE L'INNOVATION

#11





Directrice de publication  
**Maryse de Wever**

Rédacteurs  
**Maxime Proux, Salomé Heurtebise**

Conception et réalisation graphique  
**Romain Langellier**

Imprimeur  
**Imprimerie Pierre Trollé**  
 Chemin de la Houssoye,  
 62 870 Buire-le-Sec  
 03 21 84 46 60

Régie publicitaire  
**Colloquium**  
 Contact : Christophe Painvin, 2-8 rue Gaston  
 Rebuffat – 75019 Paris - 06 88 38 05 15

Abonnements  
**Emmanuelle Simoneau – 01 53 98 95 21**  
**FEHAP, 179, rue de Lourmel, 75015 Paris**  
 Possibilité de souscrire en cours d'année  
 Abonnement France : 220 euros – TVA 2,10% (port inclus)  
 En cas de changement d'adresse, merci de nous adresser  
 par courrier ou télécopie le changement des coordonnées  
 CPPAP : N°0722 G 84064 – ISSN : 0757-0481  
 Dépôt légal à publication



Un vent de (re)nouveau souffle sur ces trophées, fruit de coopérations inédites et d'idées ingénieuses. Elles ont donné naissance à la pratique d'activités originales bénéfiques pour le bien-être. Elles ont aussi permis d'aborder des sujets plus profonds laissant pleinement le pouvoir aux personnes de décider de leurs parcours, de leurs vies. Une fois de plus, des expertises diverses et variées ont été mise à contribution dans une logique de co-construction, chère à notre secteur qui puise son origine dans la société civile. De tout cela se dégage une belle énergie, une volonté farouche de faire bouger les lignes comme nos adhérents savent si bien le faire depuis des décennies.

Si l'innovation est au cœur de notre ADN, elle s'inscrit également dans une démarche de recherche et développement pour construire le monde de demain. C'est pourquoi, nous avons créé en 2020 un « espace Recherche et Innovation » qui porte une double ambition : analyser les d'innovation lorsqu'elles sont co-construites avec les personnes soignées et accompagnées et établir le lien entre innovation et création de compétences.

En nous associant avec des chercheurs, nous souhaitons amplifier notre capacité à créer, qualité inhérente à notre modèle associatif reconnu comme étant un vivier de bonnes pratiques. C'est également l'occasion de relever de nouveaux défis, comme celui de faire de l'auto-détermination des personnes une condition sine qua non de notre système de santé.

Cela ne se fera pas en un jour mais gageons que cette nouvelle brochette de lauréats nous pousse à faire un pas de plus dans la bonne direction, celle où le qualificatif inclusif prend tout son sens.

Marie-Sophie Desaulle,  
Présidente de la FEHAP



La Caisse d'Epargne est fière de soutenir les Trophées de l'innovation de la FEHAP depuis leur origine. Pour cette 11ème édition, 87 dossiers ont répondu à l'appel à innovation lancé par l'observatoire NOV'AP et témoignent de l'engagement des structures adhérentes et de leurs équipes dans leur capacité d'innovation, d'anticipation des nouveaux besoins ou les nouvelles manières d'y répondre sur les territoires.

Que ce soit dans le domaine des pratiques professionnelles médicales, de la responsabilité sociale et environnementale, des ressources humaines, du sport, de la santé, du bien-être ou encore des systèmes d'informations, ces initiatives sont au bénéfice des usagers des services mais aussi des salariés qui se mobilisent dans leur mise en œuvre.

« L'énergie solidaire pour demain » est le thème du 46ème Congrès de la FEHAP. La crise sanitaire inédite que nous traversons a montré la force de l'engagement à la fois individuel et collectif pour apporter des réponses adaptées aux enjeux de transformation du secteur. Cet engagement repose sur la détermination quotidienne des hommes et des femmes qui travaillent dans les structures du secteur social, sanitaire et médico-social au sein des territoires. L'attractivité de ces métiers de l'humain, porteurs de sens et d'une utilité sociale forte est un des principaux défis à relever pour attirer de nouveaux talents.

Banques coopératives régionales et acteurs de l'innovation sociale depuis 200 ans, ces Trophées et cette thématique font profondément écho à l'identité de la Caisse d'Epargne. Partenaire de référence de l'ensemble des décideurs locaux (collectivités, entreprises, acteurs de l'ESS et du logement social), les Caisses d'Epargne accompagnent les enjeux de transformation et de réponse aux besoins de développement de tous les territoires. Elles s'y engagent dans leur cœur de métier ainsi que par une politique RSE ambitieuse.

C'est parce qu'elle partage avec la FEHAP ces mêmes valeurs de solidarité et d'engagement responsable que la Caisse d'Epargne soutient depuis leur lancement les Trophées de l'Innovation de la FEHAP qui sont, nous en sommes convaincus, porteurs de progrès.

Isabelle Paris  
Directrice de l'animation des marchés Institutionnels et santé/médico-social  
Direction du Développement pour le Réseau des Caisses d'Epargne à BPCE





#### L'utilité sociale comme boussole commune

Pour la 4ème année consécutive, c'est avec un enthousiasme réel et sincère qui se confirme d'édition en édition que la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH) apporte son soutien aux Trophées de l'innovation de la FEHAP.

Pour la 4ème année consécutive, votre créativité, votre inventivité, votre volonté de répondre par l'innovation organisationnelle, humaine et/ou technologique aux besoins de santé de la population nous poussent à confirmer ce lien partenarial que nous entendons continuer de nouer solidement d'année en année.

« L'énergie solidaire pour demain », thématique du congrès FEHAP 2021, ce sont tous vos dossiers de candidature qui l'illustrent avec force, et la dynamisent. Ce sont aussi, et plus largement, toutes les initiatives que conduisent vos établissements privés à but non lucratif sur le terrain, au quotidien, au service de nos concitoyens. Nous les savons particulièrement nombreuses, comme nous savons leur profonde utilité sociale.

C'est cette vision que nous partageons avec vous, celle d'acteurs qui dépassent au quotidien leur seul rôle économique pour donner du sens à leur action. C'est l'ADN commun du mutualisme et de l'économie sociale et solidaire qui en fait leur force, mais aussi leur singularité que nous devons continuer de défendre, ensemble.

À l'heure où il convient de présenter dans ce cahier de l'innovation les projets candidats, nous tenions à adresser nos sincères et chaleureuses félicitations à l'ensemble des acteurs qui ont présenté leurs idées et concrétisations, et vous donnons d'ores-et-déjà rendez-vous pour une 5ème année d'aventure commune en 2022 !

Benoit Frasin  
Président de la MNH



Et vous, où en êtes-vous dans votre **démarche éco-responsable** ?



**Achats responsables CAHPP**

**Eclairer les établissements de santé dans leur démarche responsable pour la santé d'aujourd'hui et de demain.**

16

Nov'ap en chiffres

## RÉALISÉ

### PRÉVENTION

23

**Un accueil de jour parent jeune enfant... parlons-en !**

🏠 *Accueil de Jour Parent Jeune Enfant : l'Ilot Familles – Résonance*

24

**Retex Covid-19 – Retour d'expérience suite au premier confinement**

🏠 *Société philanthropique*

25

**La Villa Vaunevargues**

🏠 *La Villa Vaunevargues – Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon*

26

**Les référentiels à l'épreuve du Covid-19 : ré-organisation de nos maisons, outils de communication entre les résidents, proches et outils de sensibilisation à l'hygiène et e-formation**

🏠 *Fondation Partage et Vie*

27

**Centre Parental Expérimental Renforcé Diffus (CPERD)**

🏠 *Résonance*

### LES PERSONNES SOIGNÉES ET ACCOMPAGNÉES

30

**Mobilité des femmes victimes de violence**

🏠 *Ilot Femmes – Service d'Accompagnement des Familles en Difficulté*

31

**Mise en place d'une procédure de prescriptions anticipées pour les accompagnements palliatifs à domicile par une équipe de réseau de santé**

🏠 *Réseau Césame Soins Palliatifs – Association GEPALH*

32

**Accueil des patients dialysés non francophones**

🏠 *ALTIR - Association Lorraine de traitement de l'insuffisance rénale*

# SOMMAIRE

33

**Carrefour des Solidarités**

🏠 *Fondation Maison des Champs*

34

**L'hôpital de jour de Chevilly Larue : un refuge qui fait du bien**

🏠 *Hôpital de jour de Chevilly Larue – Fondation l'Elan Retrouvé*

35

**Atelier à médiation thérapeutique**

🏠 *SSIAD CLAPA – Association CLAPA*

36

**Equi'libre (médiation équine)**

🏠 *Pôle Enfance Jeunesse 76 (IEM et SESSAD) – APF France handicap*

37

**Une équipe au service d'enfants TND et placés par l'ASE**

🏠 *Unité mobile Vivre et devenir – Vivre et devenir*

38

**Réalisées**

🏠 *Hôpital Saint Philibert – Groupement des Hôpitaux de l'institut Catholique de Lille*

39

**J'aimerais que ça se passe comme ça pour ma fin de vie et après**

🏠 *Le relais Ozanam – Plateforme Vieillesse et Précarité*

40

**Handicap et Cancer, coopérons-nous**

🏠 *Centre Philiae – ASEI*

41

**Un modèle intégré de service renforcés en faveur du maintien à domicile : AHJM Libellules**

🏠 *Etablissement de santé Jean Lachenaud – Association Jean Lachenaud*

42

**Plateforme Jeunes (troubles cognitifs et psychiques)**

🏠 *LADAPT Sarthe*

43

**Plateforme d'Appui et de Coordination Territoriale – PACT**

🏠 *Accueil Savoie Handicap*

44

**Mon EHPAD, mon domicile**

 *Groupe SOS Seniors*

45

**Dispositif numérique innovant en faveur des résidents, familles et personnels pour une communication claire et facile**

 *Groupe SOS Seniors*

46

**Crèche associative ouverte 24h/24 et 7j/7**

 *Crèche associative Baby-Loup*

47

**Le Clos de Sissi**

 *Résidence Les Pâquerettes – Association Les Pâquerettes*

48

**Partage le handicap**

 *COS MAS de la Vallée du Lunain*

## LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET INNOVATIONS MÉDICALES

51

**Ma micro-minéralogie comme médiateur du soin en santé mentale**

 *Hôpital de jour « la clé des champs » - Association Hospitalière Sainte-Marie*

52

**L'hôpital de jour numérique : maintenir la rééducation des patients pendant et en post-covid**

 *Association Pôle Saint-Héliér*

53

**L'éducation thérapeutique s'invite dans la cuisine de nos patients**

 *Hôpital Cognacq-Jay – Fondation Cognacq-Jay*

54

**Démarche fin de vie**

 *EHPAD Jacques Bonvoisin – Fondation Partage et Vie*

55

**Méditation de pleine conscience en EHPAD**

 *Mutualité Française d'Alsace – EHPAD « le Village » de Rischwiller*

# SOMMAIRE

56

**Innovation en surdité : mieux connaître pour mieux accompagner**

 *Fondation Léopold Bellan*

57

**Téléconsultation en service d'anesthésie**

 *Groupe Hospitalier Mutualiste de Grenoble – Groupe AVEC*

## LES RESSOURCES HUMAINES ET INNOVATIONS ORGANISATIONNELLES

60

**Ensemble pour un avenir plus humain**

 *ASAPAD – Fondation Partage et Vie*

61

**J'apprends en travaillant**

 *Fondation ILDYS*

## LES SYSTÈMES D'INFORMATION, LE NUMÉRIQUE ET LE DIGITAL

64

**Des tablettes numériques au lit des patients pour mieux les informer et leur permettre de mieux communiquer avec leurs proches**

 *Etablissement Hospitalier Sainte-Marie – Association Vivre et Devenir*

65

**La réalité augmentée au service de la santé**

 *Fédération ALDS*

66

**Agenda en ligne connecté à une plateforme e-Santé au sein de l'établissement Malartic**

 *Clinique Malartic – Groupe AVEC*

## RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

69

**Construire une démarche participative comme moyen de sensibilisation des parties prenantes aux éco-gestes**

 *Hôpital Privé Gériatrique Les Sources*

70

**Vers la fin du tout plastique**

 *EHPAD Saint-Joseph – Maison de retraite Saint-Joseph*

71

**Un escape game sur le développement durable, pour apprendre de manière ludique**

 *Etablissement Hospitalier Sainte-Marie – Association Vivre et Devenir*

72

**La Boutique**

 *IME Bell'Estello – Association Vivre et Devenir*

73

**L'éthique est un climat : la démarche éthique de Partage & Vie**

 *Fondation Partage et Vie*

## SPORT, SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

76

**Déambulation**

 *MAS Les Iris – Association Vivre et Devenir*

77

**Escrime, sport adapté**

 *EHPAD Grenelle – Association Chemins d'espérance*

78

**Les Apprentis Riders, une structure nautique mobile au service de la Protection de l'Enfance en Finistère**

 *Association Départementale des Pupilles de l'Enseignement Public du Finistère (ADPEP29)*

## VIE ASSOCIATIVE

81

**Une association pour les résidents par les résidents**

 *EHPAD Jacques Bonvoisin – Fondation Partage et Vie*

## ESPOIR

### PRÉVENTION

86

**Travailler autrement avec les parents dans un meilleur accompagnement des enfants**

 *Fondation Diaconesses de Reuilly*

# SOMMAIRE

87

**Toi, moi, nous : action solidaire en Algérie**

 *Passerelles*

88

**La désinfection par UltraViolet-C, une expérimentation originale**

 *Les Mazes de l'Argillier – Fondation Partage et Vie*

## LES PERSONNES SOIGNÉES ET ACCOMPAGNÉES

91

**Les usagers pairs-accueillants**

 *SAVS APF France handicap de la Corrèze*

92

**Verres de l'hypo**

 *Hôpital de Chantilly – Les Jockeys*

93

**Une chaîne interne à l'EHPAD**

 *Résidence Française d'Andigné – Association Française d'Andigné*

94

**Mon coach aidant**

 *Hôpital Sainte-Marie Vv3 Ile de France*

95

**Osez le duo !**

 *Délégation APF France handicap Gironde*

96

**Bras robotisé d'aide à la prise des repas Open Source**

 *Foyer accueil Médicalisé – APF France handicap*

97

**Soutenir l'autodétermination des personnes accompagnées en SESSAD grâce à un partage fort et multimodal d'informations et de savoir faire avec les familles**

 *SESSAD L'Odyssée – ASEI Agissons pour l'Inclusion*

98

**Casque de réalité virtuelle MY CYBER ROYAUME**

 *APREVA RMS*

99

**La Maison des Augustines**

 *La Maison des Augustines – Association Béthanie*

# SOMMAIRE

100

**Village répit familles de Falvigny sur Moselle**

 Village Répit Familles – OHS de Lorraine

101

**Ouvrir sa porte et garantir sa sphère privée en unité protégée**

 EHPAD La Vasselière – Vv3 Mutualité Française Centre Val de Loire

102

**Télésuivi des patients sous anticancéreux oraux**

 Groupe Hospitalier Mutualiste de Grenoble – Groupe AVEC

103

**Périnatalité et handicap**

 Handi SSIAD 47

104

**Drive fermier pour les personnes âgées**

 SPASAD Lajosa

105

**Pavillon MAS dédié aux comportements dévifs**

 MAS Franche Terre – Association Saint François d'Assise

106

**Connecto'bus**

 APF France handicap du Loiret

107

**Groupe POP**

 Association Saint François d'Assise

## LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET INNOVATIONS MÉDICALES

110

**Le CRDL, innovation au service du lien social**

 Résidence Richelot Lassé

111

**A l'aiR de l'IP**

 Infirmerie Protestante

112

**Ferme thérapeutique « U CHJOSU »**

 FAM de Guagno

113

**Brisons Futé**

 HADAR

114

**Un nouveau compagnon pour les résidents des petits pas**

 Résidence Les Petits Pas – Mutuelles de Bretagne

115

**Modélisation et impression 3D d'appareillage auditif**

 Centre d'action médico-sociale précoce

## LES RESSOURCES HUMAINES ET INNOVATIONS ORGANISATIONNELLES

118

**Relayage accueillants familiaux de gré à gré**

 Association Handi-Espoir

119

**Management innovant : équipes autonomes et responsabilisantes**

 Résidence Le Pévèle – Fondation Partage et Vie

120

**Un management innovant d'un Service d'Aide à Domicile spécialisé en santé mentale pour optimiser l'inclusion des personnes souffrantes psychiques**

 Dispositif Habitat et Côté Cours – Association Vivre et Devenir

121

**Expérimentation partagée de dispositifs participatifs dans 5 structures partenaires d'aide et de soins à domicile**

 Association de Soins et d'Aide à Domicile Centre Alsace

## LES SYSTÈMES D'INFORMATION, LE DIGITAL ET LE NUMÉRIQUE

123

**Révolution numérique**

 Les Maisons Hospitalières

124

**Bienveillance et Prévention @DOM**

 Association Soins et Santé

125

PC School

 ADIMC 72

126

Espace Solidarité Numérique

 Fondation MSPB Bagatelle

127

SY-NEPHRO : l'interface numérique santé sécurisée pour la prise en charge précoce et le suivi de coordonnées des maladies rénales

 Fondation Charles Mion – AIDER Santé

## LA RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

130

Pot'âgé surplombant Lyon

 Habitat et Humanisme Soins

## SPORT, SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

133

Remise en forme adaptée à domicile

 AMADPA

134

Mon programme bien-être

 Mutualité Française Centre Val de Loire

135

Création d'un parcours santé adapté

 EHPAD Les Verdaines

136

Ensemble dansons dedans dehors

 MELIORIS

137

Mobilité douce pour tous ! Rendre la nature accessible à tout âge

 APF France handicap

# SOMMAIRE



VOUS PRENEZ SOIN DES AUTRES,  
à nous de vous donner  
un **coup de pouce !**

Vous vous occupez d'un proche (enfant, conjoint ou parent) dépendant, handicapé ou souffrant d'une maladie de longue durée ? **Grâce à votre complémentaire santé et/ou prévoyance, vous pouvez bénéficier de solutions concrètes et personnalisées pour vous épauler.**

**Pour en savoir plus sur votre accompagnement social, consultez notre site internet [malakoffhumanis.com](https://malakoffhumanis.com)**

 **malakoff  
humanis**

SANTÉ - PRÉVOYANCE - RETRAITE - ÉPARGNE

# NOV'AP 2021 EN CHIFFRES



## 87 DOSSIERS ONT ÉTÉ REÇUS

Dans le cadre de la 11<sup>e</sup> édition de l'appel à innovations,  
réalisé avec nos partenaires



CAISSE D'ÉPARGNE



La MNH fondatrice de nehs

## COMITÉ DE SÉLECTION

Le comité de sélection s'est réuni le 20 septembre 2021. Il a retenu, parmi les 87 projets candidats,  
**10 gagnants** dont **6 lauréats** dans la catégorie « RÉALISÉ »,  
**4 lauréats** dans la catégorie « ESPOIR ».



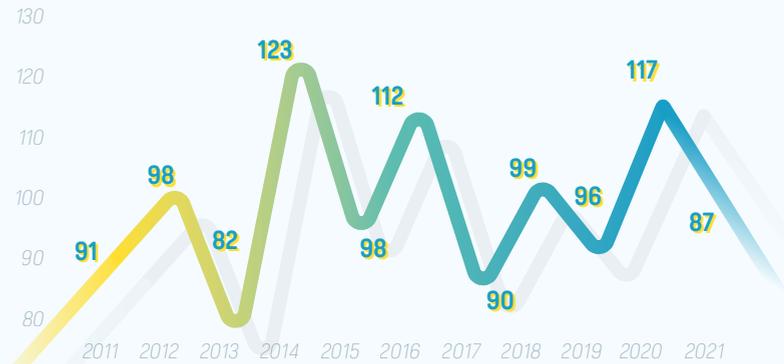
Comité de sélection de l'appel à innovations 2020

- Marie-Aline BLOCH,  
*Directrice recherche et innovation  
pédagogique, EHESP*
- Mathieu BERTHEL,  
*Médecin-Chef adjoint, Institut  
Universitaire de Réadaptation  
Clémenceau*
- Marie SALAUN,  
*Chargée d'étude Autonomie,  
APRILES-ODAS*
- Joachim REYNARD,  
*Directeur de la communication,  
APRILES-ODAS*
- Sandrine DUFOUR,  
*Maître de conférences, Université  
Paris-Dauphine*
- Elisabeth CHAMBERT,  
*Membre du CA Nexem – Présidente  
ADAPEI 07*
- Gauthier MARTINEZ,  
*Directeur adjoint des partenariats,  
Groupe MNH*
- Isabelle PARIS,  
*Responsable Santé et Médicosocial,  
BPCE / Caisses d'Épargne*
- Cédric ROUTIER,  
*Membre de l'Espace Recherche  
et Innovation de la FEHAP, Directeur  
de l'unité de recherche HaDePas  
attachée à l'Institut Catholique de Lille*
- Pierre NAVES,  
*Inspecteur des affaires sociales,  
IGAS*

Le nombre de projet reçus en 2021 s'inscrit dans la continuité des années précédentes. Une légère baisse ↘ est à noter cette année en comparaison de l'année 2020. Cela pouvant s'expliquer par une crise sanitaire importante et un dossier de candidature demandé plus conséquent.

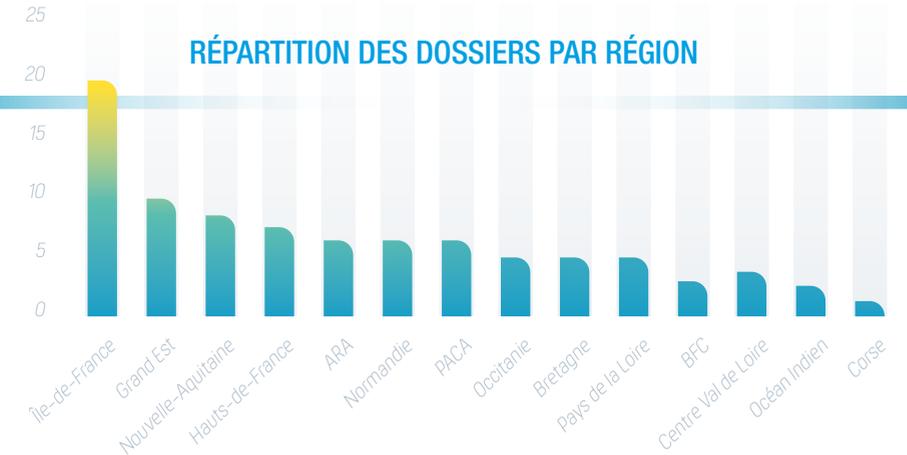
La dynamique de l'innovation chez les adhérents de la FEHAP est donc constante malgré 18 mois intenses où le contexte sanitaire aura perturbé les organisations internes.

### ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DOSSIERS REÇUS



La 11ème édition des Trophées de l'innovation s'est clôturée avec un total de 87 dossiers, participation qui s'inscrit dans la moyenne globale des dossiers reçus depuis 2011.

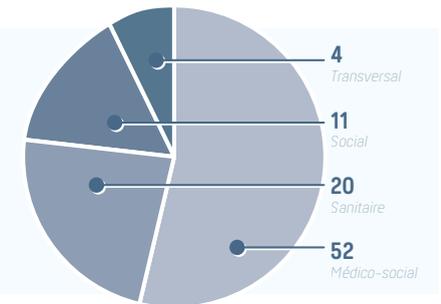
### RÉPARTITION DES DOSSIERS PAR RÉGION



La région Île-de-France comptabilise le plus grand nombre de dossiers (20), suivi par le Grand Est (10), la Nouvelle-Aquitaine (8) et les Hauts-de-France (7).

### Répartition des dossiers par secteur

Le nombre de dossiers reçus concerne principalement des établissements du secteur médico-social avec 52 projets reçus.



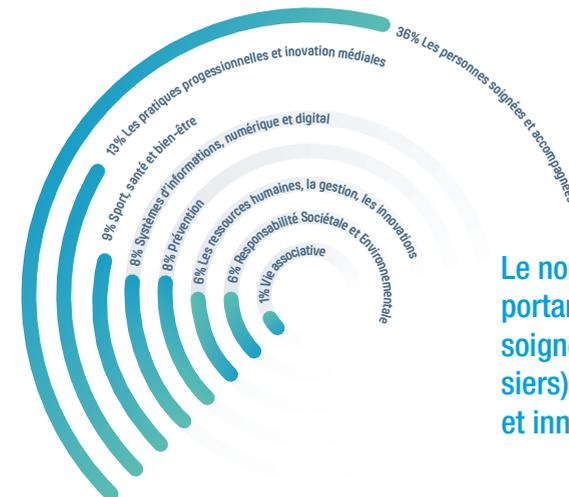
Pour les projets en cours de réalisation, Nov'ap propose un accompagnement à la réalisation en lien avec des experts de l'innovation partenaires.

Pour les projets réalisés, un film met en valeur l'innovation.

Tous les lauréats seront invités à venir présenter leur projet lors des cafés de l'innovation organisés mensuellement.

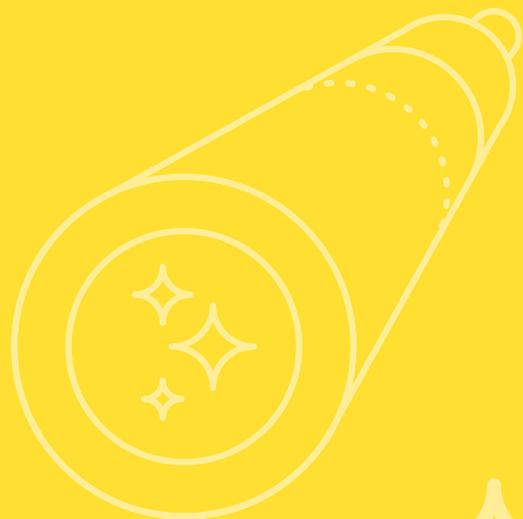
En effet, les cafés de l'innovation ont été créés en 2020 et sont une séquence en visio durant laquelle les porteurs de projet viennent présenter leur innovation. Un salarié FEHAP et un chercheur en sciences organisationnelles sont chargés d'interviewer le lauréat.

### Répartition des dossiers selon le type de projet



Le nombre de dossiers reçus est plus important dans les catégories « Les personnes soignées et accompagnées » (36 dossiers) et « Les pratiques professionnelles et innovations médicales » (13 projets).

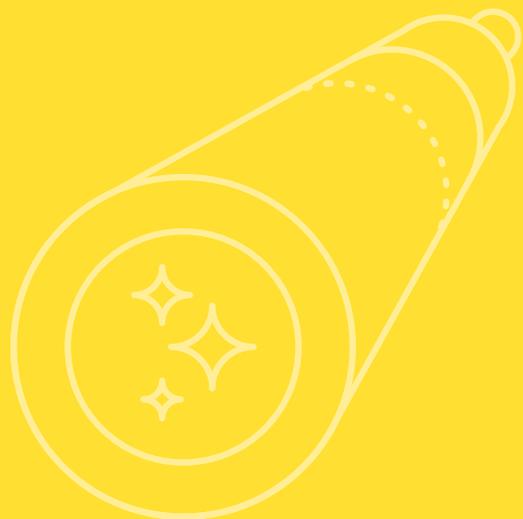
**Projets reçus  
dans la catégorie**



**Réalisé**



# La prévention



Parentalité / Vivre-ensemble / socialisation

## Un accueil de Jour Parent Jeune Enfant... Parlons-en !

🏠 Accueil de Jour Parent Jeune Enfant : l'Ilot Familles - Résonance, 📍 Grand Est

### Problématique identifiée

L'Ilot Familles se veut être une réponse à un besoin repéré au niveau de trois grands axes situés dans le champ de la prévention, de l'accompagnement à la parentalité et du vivre ensemble. Le territoire ciblé est décrit comme une « zone blanche » en termes de mesures de prévention / de protection de l'enfance pour 60% des enfants (0 à 3 ans). Plusieurs fragilités ont été identifiées dans la relation parents-enfants : déficit d'étayage, déficit éducatif important, défaut d'ajustement des réponses parentales aux besoins de l'enfant, inconstance de la préoccupation pour l'enfant et traumatisme précoce ou répétitif.

### Solution envisagée

L'association a créé un Accueil de Jour Parent-Jeunes Enfants accueillant cinq parents et leurs enfants deux fois par semaine au sein d'un espace adapté. Il s'agit de proposer des temps d'activités conçues comme des supports à l'échange afin de rompre l'isolement et créer du lien social. Il s'agit d'un accompagnement parental sur les moments forts du quotidien (alimentation, hygiène, santé, etc.) qui place directement le parent comme sujet dans la relation d'accompagnement.

### Bénéfices

Les bénéfices concernent autant les parents que leurs enfants. Pour les parents, les liens sociaux et d'attachement sont favorisés. Ils développent aussi l'apprentissage grâce à leurs pairs, renforcent leur estime personnelle, et ainsi favorisent le développement de leur pouvoir d'agir. Pour les enfants, ils sont accompagnés et suivis dans les temps forts quotidiens, se socialisent et apprennent, et renforcent leur relation avec leurs parents.

# RÉALISÉ

Covid-19 / Retour d'expérience / Changement systémique

## Retex Covid-19 – Retour d'expérience suite au 1er confinement

🏠 Société Philanthropique 📍 Ile-de-France

### Problématique identifiée

: Le premier confinement et l'arrivée de la crise sanitaire ont fortement perturbé le fonctionnement associatif. La Société Philanthropique présentait que cette crise allait engendrer des bouleversements profonds et souhaitait avoir une trace des changements systémiques que celles-ci allaient provoquer.

### Solution envisagée

La Société Philanthropique s'est lancée dans une démarche RETEX (retour d'expérience) afin d'évaluer en profondeur les actions mises en œuvre lors du premier confinement et d'identifier de manière systématique et collective ce qui avait fonctionné ou non, pour quelles raisons et comment améliorer les réponses mises en œuvre. Ainsi, la démarche s'est structurée en trois temps :

- Phase de brainstorming au niveau associatif (identification des grands thèmes, organisation de sous-groupes...)
- Lancement de la démarche au sein de chaque établissement : constitution d'une équipe de pilotage, brainstorming sur des thématiques communes à tous les établissements...
- Rédaction, discussion et validation d'un rapport final

La démarche RETEX a touché aussi bien les directions que les salariés. Certains membres des CVS ont même pu être associés sur certaines thématiques. Elle a été conduite en interne par des salariés du siège et certains directeurs d'établissements. Le rapport final a été communiqué partout en interne mais également auprès des interlocuteurs de l'association (ARS notamment).

### Bénéfices

Cette démarche a permis d'impliquer l'ensemble de l'association, tant au niveau du siège que des établissements, dans l'analyse de la crise pandémique. Cet exercice aura été l'occasion d'un échange sur le fond entre tous les acteurs impliqués et d'une réappropriation des événements par chacun. Elle a surtout permis de mettre l'association en ordre de bataille pour la suite de la crise en détaillant une série de recommandations concrètes. Le caractère innovant de cette démarche tient en son systématisme dans la gestion de la crise. Tous les grands domaines associatifs ont été abordés : ressources humaines, finances, logistique-achats, systèmes d'informations, communication, relation avec les administrateurs...

RÉALISÉ

Prévention / Vulnérabilité / Lieu ressource

## La Villa Vauvenargues

🏠 La Villa Vauvenargues - Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon, 📍 Ile-de-France

### Problématique identifiée

Le 18ème arrondissement parisien concentre une grande partie des revenus les plus bas et a le taux de naissances annuel le plus élevé. Il concentre également le nombre le plus important de familles monoparentales vivant sous le seuil de pauvreté. Le rapport « Versini » (2013) a pointé du doigt une série de limites dans les dispositifs de droits communs, notamment un recours important aux urgences hospitalières et des délais d'attente trop longs pour des consultations de dépistage et de prévention. La précarité de ces familles a des répercussions directes sur leur vie quotidienne et sociale. L'instabilité et la vulnérabilité qui en résultent sont susceptibles d'impacter la période pré et postnatale et favorisent l'apparition de comorbidités associées.

### Solution envisagée

Le projet de « La Villa Vauvenargues » a été initié à partir des politiques prioritaires de la ville de Paris en direction des publics adolescents et / ou vivant des situations de précarité plus ou moins visibles à Paris. La Villa Vauvenargues est un lieu ressources réunissant sous un même toit tous les soutiens dont ont besoin les enfants et leurs parents. La structure est composée de deux modes d'accueil, collectif et familial, et d'une antenne de centre de santé dispensant des consultations médicales et d'accompagnement. Grâce à ces trois services, la structure assure des missions de repérage et de dépistage précoce, ainsi que de prévention renforcée à destination des publics cibles prioritaires.

### Bénéfices

Cette solution permet de faciliter l'accès au soins grâce une plus grande rapidité et une gratuité de la prise en charge, qu'elle soit relative à du paramédical / psychologique, sociale, médico-sociale ou sanitaire. La Villa Vauvenargues développe la coordination des parcours de suivi et de soins et insuffle une synergie entre tous les acteurs du soin, qu'ils soient institutionnels et / ou associatifs. Enfin, elle agit comme acteur de prévention et de repérage précoce des situations de vulnérabilité, et y apporte des réponses concrètes.

RÉALISÉ

Gestion des risques / organisation / prévention

## Les référentiels à l'épreuve du COVID-19 : ré-organisation de nos maisons, outils de communication entre les résidents, proches et outils de sensibilisation à l'hygiène et e-formation

📍 Association Pour le Maintien A Domicile des personnes âgées (APMAD), 📍 Île-de-France

### Problématique identifiée

Lorsque la crise sanitaire a éclaté, au premier trimestre 2020, les établissements accueillants des publics fragiles et vulnérables, devaient se réorganiser de manière systémique afin de limiter le risque de contagion. Plusieurs enjeux se posaient : renforcer les mesures barrières à l'entrée, et les mesures barrières inter-secteurs et inter-unités, sectoriser les unités en plus petite unités de vie, spécialiser ces unités de vie suivant les pathologies, et déployer des outils de communication entre les résidents et leurs proches pour pallier l'isolement social.

### Solution envisagée

Ce projet a été mené pour réorganiser les établissements de soin et de santé durant la crise sanitaire, prévenir la contagion et rompre l'isolement des résidents. Grâce à l'implication des collaborateurs de la Fondation, des livrables précis ont été créés :

- Un référentiel à l'épreuve du COVID-19 qui intègre : la réorganisation des établissements en « hameaux de vie » et les procédures en cas de contagion. A cela s'ajoute des outils de communication pour pallier l'isolement des résidents.
- Un référentiel d'hygiène qui intègre des protocoles, des affiches, des pictogrammes à destination des collaborateurs, des visiteurs et intervenants extérieurs.
- Une formation en e-learning sous le format de vidéos pédagogiques et humoristiques sur diverses thématiques, de la désinfection des mains aux techniques de bio-nettoyage.

### Bénéfices

Par la rapidité de mise en œuvre du projet, la réorganisation des établissements de la Fondation Partage et Vie a été d'autant facilitée. Ces livrables ont permis de limiter les contagions, tout en permettant aux résidents de garder des liens avec leurs proches grâce aux outils de communication, et ainsi ne pas les laisser tomber dans l'isolement social.

RÉALISÉ

Prévention / Intervention / Co-construction / Compétences

## Centre Parental Expérimental Renforcé Diffus (CPERD)

📍 Résonance, 📍 Grand Est

### Problématique identifiée

L'association Résonance en Alsace accompagne des jeunes enfants de 0 à 3 ans et leurs parents dans une dynamique de prévention et de protection de l'enfance. Elle est confrontée à des problématiques de sécurité affective de l'enfant, de valorisation des compétences parentales et d'inclusion sociale.

### Solution envisagée

Pour répondre à ces nombreux besoins, l'association a mis en place un dispositif (CPERD) assurant des interventions aux domiciles des familles de manière renforcée et globale (cinq fois par semaine). Il s'agit de co-construire un projet de vie avec les membres de la famille en intervenant sur toutes les strates sociales et identitaires : parentalité et conjugalité, logement et environnement familial, emploi et insertion professionnelle, et soins et santé. Il s'agit donc d'un dispositif au service du parcours de l'usager, agissant simultanément sur quatre projets (famille / social / professionnel / santé) pour mieux rendre les personnes accompagnées actrices agissantes.

### Bénéfices

Le dispositif met en place une équipe mobile pour être au plus près des bénéficiaires et individualiser l'accompagnement. Il permet de coordonner les actions et empêcher les ruptures de parcours, et de mettre en place une stabilité affective de l'enfant. Il s'agit d'un dispositif global qui prend en compte plusieurs dimensions de la vie et qui améliore les capacités d'agir des individus concernés. Ce projet fonctionne sur une approche de co-construction.

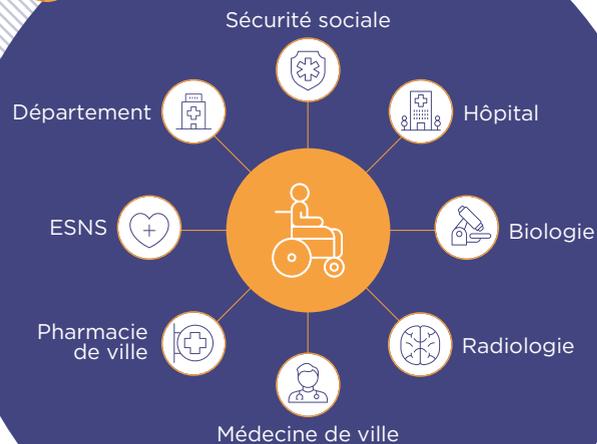
RÉALISÉ

# AU CŒUR DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE, AVEC VivaLity

## ACCOMPAGNEMENT :

- Vos dossiers Resah
- Constitution de grappes d'établissements

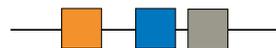
-  Dossier de l'utilisateur informatisé, référencé RESAH
-  « Ma santé 2022 »
-  Communique avec « Mon Espace Santé »
-  Service socles : INS, DMP, Mss, PSC, e-parcours, e-prescription
-  Portail usagers et familles
-  Mobile & Web
-  Data Centers certifiés AFAQ 27001 - HDS
-  Séraphin-PH, indicateurs ANAP



Les dispositifs se coordonnent autour de l'utilisateur.

L'utilisateur participe à son projet de vie.

Groupe CEGI



# Les personnes soignées et accompagnées

Lutte contre les violences / mobilité / accompagnement / ruralité

## Mobilité des femmes victimes de violence

🏠 Ilot Femmes – Service d'Accompagnement des Familles en Difficulté, 📍 Nouvelle Aquitaine

### Problématique identifiée

La problématique des violences faites aux femmes est plus que jamais présente. Il est apparu nécessaire de rechercher des solutions pour favoriser le déplacement des femmes victimes de violences conjugales ou familiales, avec ou sans enfants. Certaines femmes rencontrent de nombreux freins lorsqu'elles veulent quitter le domicile. En effet, au sein des territoires ruraux, l'isolement géographique et les difficultés de mobilité sont plus importants. Le manque de mobilité est l'un des premiers freins à l'insertion sociale et professionnelle en Dordogne. La mise en place de moyens de locomotion est d'ailleurs l'une des principales recommandations du rapport « Femmes et ruralité, pour l'égalité entre les femmes et les hommes dans les territoires ruraux franciliens » (2019) du Centre Hubertine Auclert.

### Solution envisagée

Afin de pallier cette problématique, l'établissement Ilot Femmes a réalisé un travail de concertation avec la délégation du droit des femmes et à l'égalité, et le syndicat des taxis, et a mis en place une procédure « Bon de taxi ». Ilot Femmes – grâce à leurs connaissances fines des publics visés et de leurs problématiques – a construit un dispositif permettant aux femmes victimes de violences et privées de moyens de mobilité de faire leurs démarches et d'être prise en compte / en charge immédiatement. Cela participe également de la lutte contre la récidive en mettant à l'abri ou en favorisant le dépôt de plainte, et de prendre mieux en compte les situations en période de confinement.

### Bénéfices

La lutte contre les violences faites aux femmes est enjeu social et de santé publique national. L'initiative mise en place par l'établissement a eu des conséquences très concrètes : trente-quatre femmes ont pu bénéficier du dispositif mobilité en 2020, vingt-quatre d'entre elles ont pu être mises à l'abri immédiatement, et dix ont pu soit être dirigées vers le centre hospitalier et l'Unité Médico-Judiciaire, soit être conduites vers les gendarmeries ou commissariats pour un dépôt de plainte.

Pour les parties-prenantes, cette initiative permet une meilleure lisibilité des dispositifs en matière de lutte contre les violences faites aux femmes et à leurs problématiques spécifiques en milieu rural.

RÉALISÉ

Soins palliatifs / HAD / Coordination

## Mise en place d'une procédure de prescriptions anticipées pour les accompagnements palliatifs à domicile par une équipe de réseau de santé

🏠 Réseau Césame Soins Palliatifs - Association GEPALH, 📍 Hauts-de-France

### Problématique identifiée

Les réseaux de santé en soins palliatifs de l'association Gepalh interviennent dans la coordination de soins. Dans de nombreuses situations, l'évaluation clinique des patients en soins palliatifs impacte la prise orale des thérapeutiques et / ou pose l'indication du relais de traitements par voie injectable. Cette évolution est régulièrement prévisible. Cependant, dans l'accompagnement à domicile, les patients concernés rencontrent souvent des difficultés pour accéder à la prescription médicale et à la disponibilité des thérapeutiques injectables en ville.

### Solution envisagée

Afin de répondre aux souhaits des patients et de leurs entourages, et en coopération avec les soignants à domicile, l'équipe de l'association a mené une réflexion autour de l'anticipation des prescriptions et de leur accessibilité. Ainsi, une procédure de prescriptions anticipées pour les accompagnements palliatifs a été élaborée via l'outil de « l'arbre décisionnel » et sur le modèle du « pour qui ? », « par qui ? », « pour quoi ? » et « comment ? ».

Cette procédure est activable selon les critères définis dans le logigramme associé. La concertation et la mise en place de l'arbre décisionnel permet de proposer une anticipation des adaptations thérapeutiques en concertation avec les intervenants au domicile et en cohérence avec le projet de vie et d'accompagnement.

### Bénéfices

Plusieurs bénéfices ont été identifiés avec cette démarche. Cette solution permet d'accompagner le patient et son entourage aux difficultés à venir en proposant des réponses adaptées. Elle organise une visite à domicile avec le médecin coordonnateur dans la mise en œuvre du projet d'accompagnement. Elle renforce les liens entre les soignants à domicile et facilite la prescription de thérapeutiques. Enfin, elle permet d'éviter l'interpellation du circuit de l'urgence hors situation de détresse, et facilite la compréhension du projet de soins pour aider les décisions des intervenants extérieurs.

RÉALISÉ

Communication / Hémodialyse / Non-francophones

## Accueil des patients dialyses non-francophones

ALTIR (Association Lorraine de traitement de l'insuffisance rénale), Grand-Est

### Problématique identifiée

Avec la crise migratoire, un nouveau type de population de patients vulnérables est à prendre en compte dans les unités de dialyse médicalisée depuis 2015. Cette problématique est d'autant plus importante dans les zones frontalières, notamment en Moselle, qui rencontrent une recrudescence de patients non-francophones depuis 2017. Ce besoin n'est pas nouveau et s'inscrit dans la continuité de la loi relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé (n°2002-303). L'accélération du phénomène migratoire couplé aux divers dysfonctionnements internes signalés, la Commission des Usagers de l'ALTIR a fait de ce besoin une priorité de son projet des usagers 2018-2023. Il s'agit d'améliorer l'accueil des personnes non-francophones et développer des messages de prévention adaptés.

### Solution envisagée

A la suite d'une analyse de risques en lien avec le traitement par hémodialyse rénale, six tutoriels sans paroles ont été réalisés afin de diffuser des messages de prévention adaptés aux populations non-francophones. Chaque tutoriel a été scénarisé en amont et met en scène le même personnage à son domicile et en séance de dialyse. Les tutoriels sont en deux parties :

- La première partie met en scène les mauvaises pratiques et leurs conséquences néfastes pour la personne concernée.
- La seconde partie rejoue la scène avec les bons comportements pour un état de santé maîtrisé.

Les tutoriels répondent à plusieurs critères : le format réduit de la vidéo pour se concentrer sur le message, son format vidéo pour être visionnée via plusieurs supports, l'absence de parole pour rendre le message universel, la mise en scène du même personnage pour que la personne ait des repères, et le tableau récapitulatif à la fin pour distinguer les comportements attendus de ceux à éviter.

### Bénéfices

Les bénéfices sont multiples et concernent autant les populations vulnérables visées que les établissements de santé les prenant en charge. Ces tutoriels, et leur format, permettent une prise en main simplifiée des gestes à avoir pour un état de santé maîtrisé. Les messages sont universels et permettent de dépasser les barrières linguistiques, de renforcer la confiance entre soignants et soignés et de sécuriser la prise en charge d'une nouvelle population vulnérable spécifique. Les tutoriels peuvent être également appréhendés par des personnes francophones présentant des difficultés de compréhension, et par n'importe quel service d'hémodialyse.

RÉALISÉ

Personnes âgées handicapées / Isolement / Lien social / Accompagnement

## Carrefour des solidarités

Carrefour des Solidarités - Fondation Maison des Champs, Ile-de-France

### Problématique identifiée

Le 19ème arrondissement parisien est l'un des plus denses et rassemblant une grande partie des personnes précaires et vulnérables. Dans le même temps, les moyens alloués aux services de protection sont insuffisants : les travailleurs sociaux ne sont pas assez nombreux et ont trop de dossiers à traiter, limitant le temps qu'ils peuvent accorder à chaque problème individuel. Ils n'ont pas assez de moyens pour résoudre tous les problèmes rencontrés par les usagers. Une large part de ces usagers n'ont pas accès aux droits les plus élémentaires (santé, aides sociales, etc.) et certains besoins ne sont d'ailleurs pas couverts par le droit commun, augmentant les risques d'isolement, voire d'exclusion sociale.

### Solution envisagée

Face à ces problématiques, et pour éviter les risques d'isolement social, la Fondation Maison des Champs a mis en place un dispositif de proximité : Le Carrefour des Solidarités. Ce dispositif joue un rôle important dans le repérage et la prévention de situations d'isolement, d'exclusion, de fragilité, de précarité, etc. Il vise aussi à maintenir l'autonomie, ou pallier sa perte progressive, des personnes âgées handicapées. Le Carrefour des Solidarités met à disposition des solutions de mobilité pour se rendre à des rendez-vous, et rend ainsi les services existants accessibles. Il offre un accompagnement dans la préparation des tâches et rendez-vous administratifs (trie des papiers, constitution de dossiers, etc.), et répond à des besoins de la vie quotidienne non-institutionnels (soins aux animaux domestiques en cas d'hospitalisation, petits bricolages, etc.).

### Bénéfices

Le Carrefour des Solidarités est un lien permanent qui assure à l'ensemble des dispositifs sociaux et médico-sociaux existants de pouvoir assurer leurs fonctions de manière efficiente. Il joue un rôle important dans le repérage précoce des situations de vulnérabilité, évitant ainsi les dérapages vers des problématiques plus complexes. Les bénéficiaires trouvent des services leur permettant de garder leur autonomie et de rompre avec l'isolement social. Enfin, le dispositif vient appuyer et faciliter le travail des services sociaux existants en les rendant plus accessibles et en aidant les bénéficiaires dans la constitution des dossiers.

RÉALISÉ

Conditions de travail / accessibilité / confort des patients / handicap

## L'hôpital de jour de Chevilly-Larue : un refuge qui fait du bien

📍 Hôpital de jour de Chevilly Larue - Fondation l'Élan Retrouvé, 📍 Ile-de-France

### Problématique identifiée

L'amélioration de la qualité de la prise en charge, du confort et de l'accueil des enfants et adolescents souffrants de troubles psychiques, d'addiction ou vivant avec des troubles du spectre de l'autisme, et l'amélioration des conditions de travail des salariés sont autant d'enjeux primordiaux. Ces enjeux s'intègrent en partie par la mise en place de locaux adaptés et adaptables. Les anciens bâtiments étaient vétustes et morcelés en trois parties, avec des problèmes d'isolation thermique. La rareté des bureaux d'entretien individuel et l'absence de salle polyvalente étaient également problématiques dans le cadre d'une prise en charge qui se veut autant groupale qu'individuelle.

### Solution envisagée

La solution à ces problématiques d'accueil, de prise en charge adaptée et de conditions de travail a été la construction d'un bâtiment unique de 650m<sup>2</sup> pour l'Hôpital de jour de Chevilly-Larue. L'architecture est au service du soin puisqu'elle propose une diversité d'espaces spécifiques et modulables. Il s'agit aussi d'une architecture de proximité, familière et reconnaissable, qui offre un environnement rassurant pour les enfants, et appropriable pour les soignants. Chaque pièce a été pensée en fonction d'un usage et est modulable :

- Des pièces « refuges » : le son est tantôt utilisé pour apaiser, stimuler ou éveiller les sens des enfants
- Des pièces d'activités insonorisées pour ne pas déranger les autres usagers
- Des pièces liées à l'enseignement tournées vers la concentration des enfants

### Bénéfices

Les bénéfices concernent autant les personnes accueillies et soignées, que les salariés y travaillant. Ce nouveau bâtiment permet d'améliorer l'accès aux soins et la qualité de la prise en charge, et d'améliorer ses fonctionnalités puisqu'il n'y a désormais plus de morcellement.

RÉALISÉ

Isolement / Domicile / Troubles cognitifs / Aidants / Répit

## Atelier à médiation thérapeutique

📍 SSIAD CLAPA - Association CLAPA, 📍 Ile de France

### Problématique identifiée

Certaines personnes âgées à domicile peuvent ressentir un sentiment d'isolement. De plus, on remarque une diminution de leurs capacités cognitives et un besoin fort de sortir de leur domicile pour bénéficier d'accompagnement personnalisé.

### Solution envisagée

Des ateliers de médiation thérapeutique ont été créés par le SSIAD à destination de personnes ayant des troubles cognitifs isolés socialement. Ces ateliers regroupent 10 personnes et permettent de créer du lien tout en stimulant les capacités cognitives des personnes suivies. La séance démarre généralement avec un jeu de domino puis un résident propose une animation. Quatre fois par an, des repas sont proposés en complément des ateliers.

### Bénéfices

Ces ateliers auront permis de sortir les personnes de leur domicile pour se rendre dans un lieu convivial. Ces ateliers ont permis de faire gagner en confiance les personnes. Les professionnels ont pu remarquer une amélioration de la toilette chez les personnes accompagnées. Ces ateliers permettent également aux aidants de prendre du répit.

RÉALISÉ

Médiation / Equidés / Handicap / IEM / SESSAD

## Equilibre (médiation équine)

↳ Pôle enfance jeunesse 76 (IEM et SESSAD) – APF France handicap, © Normandie

### Problématique identifiée

L'évolution de la population accueillie au sein du Pôle Enfance Jeunesse 76, la diversité des pathologies rencontrées, l'accroissement des problématiques sociales, etc. les ont amenés à devoir travailler autrement, en créant de nouveaux outils et en s'associant à de nouveaux partenaires. Pour la clinique du handicap, il est nécessaire de trouver des supports permettant, ou facilitant, la rencontre.

### Solution envisagée

La solution proposée a émergé grâce à une collaboration (IEM et SESSAD) au sein du pôle Enfance Jeunesse afin d'avoir une autre forme d'accompagnement et d'offrir de nouvelles perspectives de soins pour les jeunes. La structure a mis en place une médiation équine où le cheval prend une place de nouveau partenaire. Il est un support à la relation, au partage et à la communication. L'objectif est de répondre aux besoins de chaque jeune, et ce en lien avec son projet de soins et de vie.

### Bénéfices

Les jeunes bénéficiaires de cette médiation ont accès à une nouvelle forme d'accompagnement et de soins qui s'articule à leurs besoins. L'animal leur apporte bien-être et apaisement au quotidien, et permet une évolution concernant l'ensemble des sphères de développement personnel (cognitives, motrices, affectives, relationnelles, etc.) Les professionnels bénéficient d'un nouveau support pour créer d'autres formes d'intervention parfois plus à même de travailler sur les spécificités individuelles.

Depuis le lancement en septembre 2020, 21 jeunes sur les 105 accueillis au sein du pôle ont bénéficié d'une séance équine.

RÉALISÉ

TND / ASE / Accompagnement / Unité mobile

## Une équipe au service d'enfants TND et placés par l'ASE

↳ Unité mobile Vivre et Devenir - Vivre et Devenir, © Île-de-France

### Problématique identifiée

Dans le domaine de l'autisme et des troubles du neurodéveloppement, les ruptures de parcours et les obstacles à l'accessibilité aux soins, aux services et aux droits jalonnent la trajectoire de vie des personnes et des familles. Les difficultés sont encore accentuées pour les enfants est en situation de handicap et qu'il relève de la protection de l'enfance. Ces difficultés proviennent généralement d'une absence de réponses et de dispositifs adaptés pour ces enfants, adolescents et jeunes adultes, et de leur fragilité extrême et de celle de leur famille.

### Solution envisagée

La solution proposée est une unité mobile qui soutiendra ponctuellement les établissements médico-sociaux, ceux accueillants des jeunes de l'ASE, les assistants familiaux, les familles et les professionnels de l'Education Nationale. Cette équipe mobile interviendrait pour donner un appui technique et une expertise dans l'adaptation des modalités d'accompagnements et d'interventions, et dans l'évaluation des la mise en œuvre des préconisations. Son enjeu est de faciliter le maintien dans le milieu de vie, d'éviter les ruptures de parcours et de préparer les orientations ou réorientation le cas échéant.

### Bénéfices

L'unité mobile agit comme un soutien et une source d'expertise pour les professionnels de l'ASE devant accompagner des jeunes ayant des troubles du neurodéveloppement. Elle permet d'apporter aux jeunes dans ce cas de figure un accompagnement spécialisé au plus proche de leur lieu de vie.

RÉALISÉ

Parcours de soin / droit commun / handicap / inclusivité

## Réalisées

📍 Hôpital Saint Philibert – Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille, 📍 Haut de France

### Problématique identifiée

L'accès aux soins des personnes en situation de handicap est une thématique particulièrement prégnante et actuelle dans nos sociétés. Elle constitue aussi un des enjeux majeurs de l'égalité des chances et des politiques d'inclusivité. Un certain nombre d'instances nationales et internationales plaident pour le droit au libre choix de projet de vie, pour l'accès au droit commun et l'accessibilité pour tous. Le Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille (GHICL) veut porter la préoccupation de l'amélioration de l'offre de soins pour le public en situation de handicap dans les établissements du secteur sanitaire, à travers une démarche globale et systémique.

### Solution envisagée

Le GHICL porte cette préoccupation à travers sa démarche globale d'accès aux soins des personnes handicapées et l'a inscrit dans son projet d'établissement. Il souhaite inverser le paradigme habituel, qui consiste à renvoyer sur la personne en situation de handicap tout le poids des difficultés rencontrées, au travers d'un dispositif d'accès aux réponses existantes de droit commun. Deux dispositifs témoins ont été mis en place depuis le début du projet en 2018 :

- L'action « handi CAP vers la maternité » au sein de la maternité de l'Hôpital Saint Vincent de Paul : personnaliser le parcours de grossesse de toute femme en situation de handicap, du désir de grossesse au retour à domicile
- Equipe Mobile d'Accès et d'accompagnement aux soins des personnes en situation de Handicap (EMAH) : adapter et personnaliser le parcours de soins des personnes en situation de handicap, pour tout type de handicap et à tout âge de la vie

### Bénéfices

Les réponses proposées peuvent être d'ordre physique ou matérielles, relationnelles, cognitives ou de compréhension, etc. Il s'agit d'éviter de rajouter une nouvelle strate spécifique dans l'ordre de soins pour les personnes en situation de handicap, et valoriser l'offre existante de droit commun, en facilitant l'accès plutôt qu'en apportant de nouvelles réponses différenciées stigmatisantes. Ainsi, ces deux dispositifs permettent un meilleur accès aux soins pour les personnes dans le besoin et un meilleur accès à la formation pour les professionnels concernés.

RÉALISÉ

Fin de vie / Vieillesse / Volonté / personnes en situation de précarité

## J'aimerais que ça se passe comme ça pour ma fin de vie et après

📍 Le relais Ozanam – Plateforme Vieillesse et Précarité, 📍 Auvergne Rhône-Alpes

### Problématique identifiée

Les structures de l'AH (Accueil Hébergement et Insertion) sont de plus en plus confrontées au vieillissement et à la fin de vie du public accompagné. Les professionnels sont démunis face à cette évolution. Ce qui pose notamment problème est le fait de ne pas connaître les volontés des personnes accompagnées. De nombreux outils existent sur les questions de vieillissement, de fin de vie, de mort et de deuil. Toutefois, il est apparu que :

- Les travailleurs sociaux, peu ou pas sensibilisés à ces thématiques, n'ont pas connaissance de l'existant.
- La spécificité du vieillissement des personnes en situation de précarité rend difficile l'utilisation de ces outils
- Ces outils ne sont pas globaux (les directives anticipées ne concernent, par exemple, que l'aspect médical et la fin de vie).

### Solution envisagée

La plateforme ViP a décidé de créer un outil adapté, global et ergonomique qui s'appelle « Je voudrais que ça se passe comme ça pour ma fin de vie et après » pour questionner les volontés des personnes sur l'ensemble de la période péri-mortelle (fin de vie, mort et post-décès) et sur l'ensemble des dimensions impactées (médicale, sociale, administrative, matérielle). Cet outil a été élaboré par les personnes accompagnées et les professionnels de pensions de famille au travers d'ateliers participatifs. Les personnes accompagnées ont pris part à chacune des étapes de ce projet : du diagnostic du besoin à la présentation de l'outil. L'outil est ergonomique et pensé pour les personnes à qui elle s'adresse.

### Bénéfices

Grâce à ce support, les personnes accompagnées ont pu réfléchir et exprimer leurs souhaits sur leur fin de vie. Les professionnels ont pu avoir un support adapté pour échanger sur ces thématiques avec les personnes accompagnées. Ce projet permet aux personnes accompagnées une meilleure connaissance de leurs droits et ainsi de lutter contre le non recours. Il facilite l'expression et le recueil de leurs volontés, apportant ainsi une meilleure garantie de leur respect.

Pour les personnes accompagnées ayant participé à ce projet, cette participation a en plus permis de travailler sur l'estime qu'elles avaient d'elles-mêmes (par leur implication et sa reconnaissance), sur leur mobilité, l'utilisation de l'outil numérique, leur sens de l'engagement...

RÉALISÉ

Accès à l'information / coopération / communication / ASEI

## Handicap et Cancer, coopérons-nous

📍 Centre Philiae - ASEI, 📍 Occitanie

### Problématique identifiée

En 2020, un constat a été fait entre les équipes soignantes de l'Institut Universitaire du Cancer Toulouse-Oncopôle (IUCT-O) et celles des établissements médicaux-sociaux de l'ASEI : les expertises dans le domaine de l'oncologie et du handicap sont peu partagées. Le manque de coopération entre les deux secteurs complexifie la prise en charge des enfants et adultes en situation de handicap et atteints de cancer. Ces difficultés se retrouvent autant au cours de son hospitalisation quand les parcours et les outils ne sont pas adaptés au handicap de la personne concernée, qu'en aval de son hospitalisation quand la continuité de la prise en charge n'est pas optimale.

### Solution envisagée

L'IUCT-O et l'ASEI ont mis en place une coopération afin d'améliorer la prise en charge des personnes atteintes de cancer ayant des difficultés ou présentant des difficultés de compréhension et ayant besoin :

- D'un accompagnement spécifique avec un aidant ou un professionnel
- D'avoir un recours à des techniques de compensations spécifiques au handicap et adaptées aux capacités de la personne

Cette coopération intersectorielle fonctionne via la réalisation de plusieurs actions : l'identification d'un référent coordinateur parcours handicap au sein de l'IUCT-O, la réalisation de formations et de sensibilisations croisées sur la prise en charge du cancer et de types de handicap, le développement et le partage d'outils de communication afin d'améliorer la relation soignant-soigné, le développement d'outils de liaison entre les ES et ESMS afin de faciliter la prise en charge des personnes, la création d'un numéro unique sur l'IUCT-O pour les prises de rendez-vous des patients présentant une déficience intellectuelle, et l'élaboration d'un guide de bonnes pratiques Handicap et Cancer afin de faciliter l'accès aux informations relatives aux deux secteurs.

### Bénéfices

Cette coopération est inédite entre l'ASEI et un établissement de santé universitaire et permet de mutualiser les connaissances et les expertises afin d'améliorer la prise en charge des personnes en situation de handicap atteintes d'un cancer. Les outils mis en place, comme le guide de bonnes pratiques Handicap et Cancer, ont vocation à être transférables et reproductibles par d'autres structures et professionnels. Les autres outils, notamment de communication, cherchent à améliorer la prise en charge des personnes atteintes de maladies neuro-dégénératives et des personnes étrangères non-francophones.

RÉALISÉ

AJHM / Personnes âgées / Modèle intégré / Coordination

## Un modèle intégré de services renforcés en faveur du maintien à domicile : AJHM Libellules

📍 Etablissement de Santé Jean-Lachenaud – Association Jean Lachenaud, 📍 PACA

### Problématique identifiée

Lors de l'annonce du premier confinement de mars 2020, la fermeture et les activités en mode dégradé des services et dispositifs en faveur du public âgé de l'établissement ont mis en évidence un fonctionnement en silo. Chacun évolue dans sa spécialité avec ses spécialités avec ses spécificités respectives et collabore au sein d'un même site et sur un même territoire d'intervention. Le contexte de crise sanitaire brutale a fait naître au sein de chaque service et dispositif des objectifs partagés : assurer une continuité de service, une continuité de suivi et anticiper les situations de rupture.

### Solution envisagée

La solution proposée est une nouvelle offre intégrée de services de soutien et de répit gradués en faveur du maintien à domicile. Pour cela, l'établissement a mutualisé les évaluations auprès des bénéficiaires pour repenser les modes de prise en charge, et a développé des solutions intermédiaires pour une prise en charge personnalisée à chaque binôme aidant-aidé. Ainsi, l'accueil de jour a été doté d'une équipe d'accueil de jour Hors Les Murs (AJHM) intervenant en individuel auprès des résidents à domicile. Le Relayage et la Plateforme de Répit se sont dotés d'un Temps Libéré (TL). Enfin des équipes ont été mutualisées afin de fluidifier le circuit des informations utiles et d'améliorer les délais de réponses aux prises en charge.

### Bénéfices

Cette solution intégrée et individualisée en fonction des besoins permet de maintenir le lien social et les activités de stimulation et de plaisir. Elle offre du répit à l'aidant et mesure les risques de ruptures de parcours pour pouvoir mieux les prévenir. La mutualisation des évaluations permet d'améliorer les modes de prise en charge en fonction des besoins exprimés et évalués au domicile de la personne accompagnée. La coordination transversale entre les services stabilise et sécurise le maintien à domicile, en même temps qu'elle simplifie et fluidifie le parcours de prise en charge dans un contexte sanitaire instable.

RÉALISÉ

ESAT / Autonomie / Insertion sociale / Jeunes adultes

## Plateforme Jeunes (troubles cognitifs et psychiques)

LADAPT Sarthe, Pays de la Loire

### Problématique identifiée

LADAPT a fait trois constats depuis plusieurs années. Deux enquêtes relatives aux besoins des jeunes adultes présentant des déficiences cognitives en 2015 et 2019 ont été menées. A cela s'ajoute le constat que les entreprises n'intègrent pas les jeunes adultes en rupture et ceux travaillant en ESAT. Les jeunes adultes présentant des déficiences cognitives peuvent sortir du dispositif scolaire avec peu ou pas d'accompagnement, deviennent des « décrocheurs » et restent chez leurs parents plusieurs mois, voire des années, du fait qu'aucun dispositif ne semble répondre à leurs besoins. Les familles sont en demande d'aide dans l'accompagnement de leur enfant pour développer l'autonomie et la recherche d'un projet professionnel.

### Solution envisagée

La solution proposée s'intègre dans le projet associatif. La Plateforme Jeune est un dispositif de pré-professionnalisation associé à un service mobile d'accompagnement socio-professionnel. Il est organisé en quatre phases : accueillir pour mieux recueillir les besoins des jeunes adultes, évaluer pour mieux mettre en évidence leurs capacités et compétences au regard des exigences du monde professionnel, faire la transition entre le domicile familial et l'autonomie des jeunes, et faire de l'apprentissage qui est un accompagnement individuel et personnalisé pour les inclure socialement et professionnellement.

Il s'agit d'un accompagnement qui s'inscrit dans la durée, qui est individuel et qui prend en compte tous les besoins identifiés et verbalisés par les jeunes adultes bénéficiaires.

### Bénéfices

La Plateforme Jeune favorise l'insertion dans l'emploi et / ou le maintien dans l'emploi d'un public de jeunes adultes issu de l'éducation spécialisée (IME / SEGPA / CIPPA / MIGEN / ...), d'Entreprises Adaptées et de jeunes décrocheurs qui ne trouve actuellement pas de réponse à leurs besoins de préparation à l'insertion en Milieu Ordinaire. Plus globalement, le dispositif favorise la capacité d'action des personnes bénéficiaires, facilite l'accès à l'habitat, développe l'accès et la participation à la vie culturelle, et favorise les pratiques sportives.

RÉALISÉ

Handicap / ESMS / Plateforme ressource / Coordination

## Plateforme d'Appui et de Coordination Territoriale - PACT

Accueil Savoie Handicap, Auvergne Rhône Alpes

### Problématique identifiée

Plusieurs besoins ont été identifiés concernant la coordination des parcours complexes ou spécialisés des personnes en situation de handicap, le soutien aux aidants ainsi que la transmission et le partage d'expertise sur le territoire. Ces besoins interviennent dans un contexte de transformation de l'offre où l'inclusion des personnes en situation de handicap devient la priorité des instances politiques et d'accompagnement. Il s'agit de savoir comment une plateforme de services peut être un levier stratégique pour un ESMS.

### Solution envisagée

Afin de répondre aux besoins identifiés et aux enjeux sociétaux actuels, l'Accueil Savoie Handicap a créé un dispositif de services et d'appui ressource transversal associatif à destination des usagers, des aidants et des partenaires. Ce dispositif est une plateforme qui permet de coordonner les champs d'expertise, d'améliorer leur articulation les uns avec les autres et de leur donner de la visibilité pour mieux en faire bénéficier toutes les parties prenantes. Elle intervient à différentes étapes du parcours de la personne : en amont et en aval sur sollicitation, et au cours de l'accompagnement lorsque la structure en constate le besoin.

### Bénéfices

Les personnes accompagnées ont une plateforme de référence identifiée sur le territoire pour répondre à des besoins sur lesquels l'association et ses partenaires ont de l'expertise. La plateforme rend l'information accessible pour les usagers, les aidants et les partenaires et fluidifie les échanges. Enfin, elle propose un panel plus souple de réponses aux attentes et besoins des personnes en situation de handicap.

RÉALISÉ

Philosophie / Psychiatrie / Débat

## Mon EHPAD, mon domicile

🏠 Groupe SOS Seniors, 📍 Grand Est

### Problématique identifiée

L'EHPAD d'aujourd'hui ne semble plus assurer les missions pour lesquelles il a été fait. A l'origine, il s'agissait d'un lieu offrant un compromis pour des personnes âgées peu dépendantes, et des familles confrontées à la difficulté d'assurer une présence quotidienne auprès de leur parent. Ce compromis se traduit par une adaptation de l'environnement aux besoins évolutifs des personnes âgées, par une proximité de services, et des conditions de maintien des liens sociaux. Cependant, l'évolution démographique a changé ce paysage. La politique de maintien à domicile couplée aux restructurations qui ont touché les Unités de Soins de Longues Durées (USLD) ont concentré la grande dépendance des personnes âgées en EHPAD.

L'EHPAD a progressivement glissé vers la grande dépendance, passant d'une « solution » au « dernier recours » face à la nécessité de garantir la sécurité des personnes âgées à tout prix.

### Solution envisagée

Le Groupe SOS Seniors propose de répondre à ce glissement en impulsant une refonte de sa politique d'accompagnement des personnes accueillies. L'idée principale est de transformer l'EHPAD, qui se trouve parfois au carrefour de l'hôtel et l'hôpital, en une résidence domiciliaire, mobilisatrice de toutes les participations et respectueuse des droits individuels. Chaque établissement du Groupe doit pouvoir s'interroger sur ses pratiques et l'application de certaines normes, et leurs sens. Ainsi, la participation des résidents aux tâches du quotidien est encouragée pour favoriser l'autonomie, le professionnel de santé doit davantage avoir un rôle d'accompagnant plutôt que d'exécutant.

Il s'agit d'offrir aux personnes accueillies un « chez soi » digne, convivial et sécurisant dans lequel elles puissent être traitées avec équité et dans le respect de leurs droits individuels.

### Bénéfices

Grâce à cette solution, le résident, qu'il soit encore autonome ou non, redevient acteur du fonctionnement et de la vie quotidienne de l'EHPAD. Elle leur donne la possibilité de vivre comme à domicile, en continuant à faire, s'ils le souhaitent, leurs tâches ménagères ou à aider les autres. Les professionnels du soin et de la santé retrouvent leur rôle d'accompagnant et l'aspect social / humain de leur métier. Les EHPADs valorisent leurs métiers et les compétences de leurs professionnels. Les métiers de l'EHPAD redeviennent attractifs, la cohésion et la solidarité entre les équipes est renforcée et la qualité de vie au travail des professionnels est améliorée.

RÉALISÉ

Dématérialisation / numérique / droit à l'information / Divertissement

## Dispositif numérique innovant en faveur des résidents, familles et personnels pour une communication claire et facile

🏠 Groupe SOS Seniors, 📍 Grand Est

### Problématique identifiée

La crise du Covid a fait émerger un besoin en matière d'outils adaptés et ambulants au service de l'animation avec des enjeux notables sur le numérique (visio, partage de photos, jeux...).

En parallèle, les établissements cherchent à dématérialiser un certain nombre de documents pour alléger les affichages papiers tout en garantissant un accès facile, instantané et permanent à l'ensemble des documents notamment à destination des familles et résidents.

### Solution envisagée

Pour pallier ces enjeux, les établissements du groupe SOS Seniors ont mis en place une grande borne mobile, tactile et interactive intégrant un mode d'affichage PMR qui s'intègre facilement dans l'environnement. Le contenu de la borne est 100% personnalisable par l'établissement avec l'intégration d'un QR code. Ainsi, il est possible de changer le contenu depuis son smartphone, sa tablette ou son ordinateur à toute heure de la journée.

Cette borne peut être utilisée en support d'animations collectives ou individuelles, elle permet de réaliser des visio instantanées, de proposer aux salariés un accès à un espace documentaire accessible et enrichi de ressources. Elle permet de favoriser l'expression et la participation des acteurs avec la possibilité de paramétrer un questionnaire... De plus, les résidents sont associés au contenu souhaité : choix des jeux, des musiques, des vidéos. La borne permet également de développer la participation des résidents en paramétrant des sondages de manière plus instantanée.

### Bénéfices

Ce dispositif permet d'avoir un accès dématérialisé et rapide à tous les documents de l'établissement, facilitant ainsi le travail quotidien des professionnels. La borne offre des supports d'animation divertissants dans un but thérapeutique. Les résidents sont intégrés dans le choix des contenus, ce qui favorise leur participation et les remet dans une situation pro-active. La borne leur permet aussi de donner leurs avis et opinions.

RÉALISÉ

Crèche / Garde d'enfant / Travail

## Crèche associative ouverte 24H/24 et 7J/7

📍 Crèche associative Baby-Loup, 📍 Ile-de-France

### Problématique identifiée

Créée en 1991, la crèche associative Baby-Loup a pour objectifs, et ceci depuis son ouverture, de répondre en priorité aux accueils d'urgence et de dépannage pour la Petite Enfance. Devant la dérégulation du marché du travail et prenant en considération l'évolution des besoins des femmes, l'Association a mis en place un accueil spécifique pour les familles, répondant ainsi aux besoins identifiés de garde d'enfants donc les parents travaillent en plannings variables, horaires décalés, les week-ends, les jours fériés et / ou les nuits.

### Solution envisagée

Le projet est né d'une volonté de plusieurs femmes à trouver une solution de garde d'enfants palliant à l'inadéquation de l'offre existante avec leurs propres besoins. L'association Baby-Loup propose un service de crèche ouverte en continue et toute la semaine. Ce service permet aux familles confrontées soit à cette réalité du travail, soit à une difficulté passagère, de disposer d'une structure d'accueil pour pallier les besoins réguliers, ponctuels ou d'urgence (horaires décalés, nuits, week-ends, jours fériés, etc.) pour les enfants âgés de 4 mois à 6 ans.

### Bénéfices

Cette solution permet aux familles de trouver un équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle car elles peuvent répondre aux exigences du marché du travail, notamment aux horaires qui peuvent être décalés, aux jours fériés travaillés, etc. Les familles sont ainsi rassurées, leurs enfants sont surveillés et en sécurité.

RÉALISÉ

Habitat social / Agent de convivialité / Plateforme gériatrique

## Le Clos de Sissi

📍 Résidence Les Pâquerettes – Association Les Pâquerettes, 📍 Normandie

### Problématique identifiée

La résidence des Pâquerettes gère un habitat social pour vingt personnes âgées avec des prestations à la carte au sein de l'EHPAD voisin. De plus en plus de personnes souhaitant vivre au sein de leur domicile mais dans des domiciles adaptés répondant aux normes d'accessibilité. Or, ces personnes pouvaient se sentir isolées.

### Solution envisagée

Pour lutter contre ces problématiques, la résidence a décidé de recruter un agent de convivialité alliant des missions entre celles de gardien, bonne voisine, animateur... De plus, les résidents ont la possibilité de venir prendre leur repas au sein de l'EHPAD voisin. Le secrétariat et les tâches administratives sont également gérées au sein de l'EHPAD, tout comme les services de lingerie et buanderie. Il s'agit en quelque sorte d'une plateforme gériatrique avec des prestations à la carte.

### Bénéfices

Le projet permet aux résidents à domicile de pouvoir bénéficier des services proposés par l'EHPAD tout en vivant dans un logement autonome et adapté. Le projet permettra aux résidents d'appréhender le milieu d'EHPAD et cela permettra de faciliter l'entrée en établissement si celle-ci intervient un jour.

Au niveau de l'EHPAD, cette nouvelle organisation permet de garder un dynamisme dans les animations puisque les résidents de l'EHPAD peuvent être trop dépendants pour participer à des animations. Ce public étant moins dépendant, leur participation permet de maintenir une certaine énergie.

RÉALISÉ

Handicap moteur / accompagnement / visioconférences / MAS / IFSI

## Partage le handicap

🏠 COS MAS de la Vallée du Lunain 📍 Ile-de-France

### Problématique identifiée

Ce projet répond à une double demande : des résidents de la Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) qui souhaitent partager leur handicap auprès de futurs professionnels de santé, et des IFSI qui veulent valider une Unité d'Enseignement (UE). La MAS accueille des résidents ayant des pathologies neuromusculaires dégénératives avec des déficiences associées et présentant un handicap moteur très lourd, dont l'état nécessite le recours à une tierce personne pour les actes de la vie quotidienne, ainsi qu'une surveillance médicale et des soins constants. En témoignant de leur histoire de vie, il s'agit de sensibiliser les étudiants des IFSI aux difficultés rencontrées et valoriser leurs parcours de vie : le regard des autres, l'institutionnalisation, les difficultés quotidiennes dans et à l'extérieur de l'établissement, et l'acquisition d'une autonomie grâce au développement des nouvelles technologies existantes à la MAS.

Enfin, ce projet permet de faire connaître la spécificité des prises en charge à la MAS. La MAS est située en milieu rural et dans un désert paramédical. Le recrutement des médicaux et paramédicaux est difficile.

### Solution envisagée

En co-construction avec les résidents, la MAS a mis en place quatre visioconférences interactives entre mars et juin 2021 – les restrictions sanitaires ne permettant pas de les organiser en présentiel – où les volontaires partageaient leur vécu afin de changer les représentations sur le handicap et travailler sur l'estime de soi. Les étudiants sont restés à distance dans leur domicile. Les résidents se sont retrouvés en salle à manger à la MAS où se trouve un grand écran permettant ainsi de visualiser certains étudiants lors des interventions. Cette pièce permet aussi aux autres résidents, soignants et étudiants de participer et d'intervenir pour apporter certaines précisions.

### Bénéfices

Pour les trois parties prenantes (résidents, MAS et IFSI), les bénéfices se font sentir. Pour les résidents, cela leur permet d'échanger avec des professionnels de santé et de valoriser leur parcours, de travailler sur leur estime personnelle. Pour la MAS, cela lui permet de faire connaître ses spécificités et de créer de l'émulation. A terme, la MAS souhaite recruter des personnels motivés. Plusieurs étudiants ont été déjà fait part de leur souhait d'intégrer la MAS durant leur cursus scolaire, et une aide-soignante a postulé auprès de la MAS après avoir échangé avec des étudiants.

Pour les étudiants des IFSI, cela leur permet d'appréhender les formes de handicap, leur faire découvrir les spécificités du travail auprès des personnes atteintes de handicaps très lourds, leur faire connaître la MAS et valider leur UE. Le projet est en cours d'annualisation en visioconférences avec les IFSI.

# RÉALISÉ



Le spécialiste en protection sociale complémentaire exclusivement dédié aux acteurs de l'économie sociale et solidaire (ESS)

**CHORUM, votre expert 100% ESS :**



PLUS DE  
**700 000**  
personnes  
protégées

Soit **1 salarié sur 3**  
du secteur

Des adhérents  
dans toutes les  
CCN de l'ESS



PLUS DE  
**24 000**  
structures  
adhérentes

Retrouvez notre offre complète de garanties et de services pour vous accompagner sur **Chorum.fr**

# Ness

édité par **Chorum**  
GROUPE vyv



**Le média des nouvelles solidarités**

**Découvrez Ness, nouveau web média d'actualité édité par Chorum 100 % ESS et 100% numérique**

Un média **gratuit multiformat** pour analyser la capacité de l'ESS à innover et à s'adapter aux grands défis sociaux, économiques et environnementaux de notre société, tout en mettant en lumière les acteurs qui œuvrent au quotidien. Et une newsletter pour valoriser tous les 15 jours les contenus mis en ligne en continu et les actualités de l'ESS publiées sur **Chorum.fr**.

Suivez Ness sur  
les réseaux sociaux



@ness-chorum



@Ness\_chorum

Abonnez-vous à sa newsletter sur **Chorum.fr**

# Pratiques professionnelles et innovations médicales

Hôpital de jour / médiation / micro-minéralogie / santé mentale

## La micro-minéralogie comme médiateur du soin en santé mentale

🏠 Hôpital de jour « La clé des champs » - Association Hospitalière Sainte-Marie, 📍 Occitanie

### Problématique identifiée

Plusieurs rapports sur la santé mentale des adolescents et des jeunes adultes pointent du doigt les difficultés rencontrées tant au niveau des jeunes que des professionnels : enchevêtrement des vulnérabilités psychiques, sociales et culturelles des jeunes, insuffisance de coordination entre les professionnels, forte croissance de l'activité en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, nécessité de la notion de parcours dans les programmes régionaux de santé...

### Solution envisagée

L'hôpital de jour « La clé des champs » de Gabriac est à l'origine d'un projet de médiation de soin entre soignants et soignés via des activités de micro-minéralogie. En ancrant les patients dans leur lieu d'accompagnement, ses paysages, ses reliefs et son histoire géologique, l'équipe soignante favorise le travail de concentration, d'attention et d'organisation. Ces activités leur permettent aussi d'exprimer et gérer leurs émotions, tout en créant un lien de confiance durable entre soignants et soignés.

Un rapprochement avec une structure locale qu'est le Musée Terra Memoria est envisagée, ce qui permettrait, pour le groupe, de découvrir l'histoire géologique de la planète et de comprendre la formation des paysages de l'Aveyron.

### Bénéfices

Cette solution spécifique est une nouvelle manière d'ouvrir les possibilités en termes de médiation de soin. Pour le groupe de patients atteints de troubles psychiatriques, il s'agit d'un nouvel outil pratique et concret leur permettant de s'ancrer dans le réel et dans leur environnement de soin, et de découvrir une nouvelle activité.

Pour l'équipe soignante, cela lui permet de se lier à ses patients, de créer une relation de confiance et de faire changer le regard du grand public sur la maladie mentale grâce aux reportages et articles consacrés dans la presse locale et nationale, et dans la littérature spécialisée française et étrangère.

RÉALISÉ

Rééducation / Hôpital de Jour / Numérique / Téléconsultation

## L'hôpital de jour numérique : maintenir la rééducation des patients pendant et en post-covid

📍 : Association Pôle Saint-Héliier - Pôle MPR Saint-Héliier, 🇫🇷 Bretagne

### Problématique identifiée

La crise sanitaire liée au Covid-19 a engendré des bouleversements majeurs dans l'activité du Pôle Saint-Héliier. L'enquête handifaction de la charte Romain Jacob a montré une augmentation massive de l'abandon de soin pour les personnes en situation de handicap entre le 17 mars 2020 et le 4 avril 2020 (passant de 20 à 40%). Le Pôle Saint-Héliier s'est alors interrogé sur la question du maintien des soins de rééducation aux patients ne pouvant plus se déplacer à cause du confinement ou de la peur du virus. Les téléconsultations effectuées durant ce premier confinement ont montré une perte d'autonomie des patients porteurs de maladies chroniques au domicile révélant l'urgence de réintégrer les patients dans un parcours de soin.

### Solution envisagée

Ce constat a accéléré le développement d'une nouvelle offre de soin ambulatoire avec la mise en place d'un Hôpital de jour numérique (HJN) au domicile du patient. Ce programme propose aux patients trois jours de rééducation par semaine sur quatre semaines. Ces soins peuvent être individuels en face à face avec un thérapeute, ou collectifs avec trois patients réalisant une séance en même temps, partageant leur écran avec les autres participants et le thérapeute référent, afin de stimuler la pair-émulation et profiter d'un moment de sociabilisation.

Avant la première séance, une évaluation présentielle médicale est réalisée par un médecin MPR. Au lancement du programme, une téléconsultation médicale est réalisée afin de confirmer sa faisabilité, définir les axes et préciser aux patients les prérequis nécessaires à la connexion. Les groupes de 3-4 patients sont constitués sur la base de ces téléconsultations médicales. Aucun matériel de rééducation spécifique n'est nécessaire. Une téléconsultation de fin de soin est organisée la dernière semaine du programme. Une réunion pluridisciplinaire est organisée chaque semaine afin de coordonner les objectifs de prise en soin.

### Bénéfices

Ce dispositif complète la palette de l'offre de soin entre accompagnement en hospitalisation et au domicile du patient, en utilisant les innovations technologiques et organisationnels, axé sur le parcours du patient et la prévention. L'avantage de ce dispositif tourné sur le domicile est de permettre aux patients de se rééduquer avec leurs outils du quotidien, de pouvoir intégrer les auto-exercices dans leur environnement et surtout les évaluer et les faire travailler en situation écologique. Certains patients se disent moins fatigués car ils ont moins de transport en commun, peuvent faire des séances de rééducation avec leurs proches et peuvent poursuivre leur activité professionnelle en parallèle.

RÉALISÉ

Communautés de pratique / Épilepsie / Handicap

## L'éducation thérapeutique s'invite dans la cuisine de nos patients

📍 Hôpital Cognacq-Jay - Fondation Cognacq-Jay, 🇫🇷 Ile de France

### Problématique identifiée

Le premier confinement a contraint le service nutrition de l'hôpital Cognacq-Jay de renoncer à l'accueil des patients souffrant d'obésité. Or, la cuisine thérapeutique est un temps essentiel du programme d'éducation thérapeutique (ETP) et la cuisine est le théâtre de nombreuses difficultés parfois éprouvées par le patient. Plusieurs besoins ont alors été identifiés :

- Maintenir le lien
- Gérer les conséquences du confinement provoquant un changement de cadre et d'habitudes de vie avec un bouleversement des repères du quotidien avec des conséquences en termes d'alimentation, activité physique, lien social.

### Solution envisagée

L'hôpital Cognacq-Jay a donc mis en place des ateliers de cuisine thérapeutique en virtuel. Ce projet a pu être mis en place grâce à l'outil de la startup Barnabé.io. Les patients qui suivent l'hôpital de jour en virtuel sont au domicile, avec leur cuisine à disposition quand leurs conditions de logement sont favorables. L'apprentissage mutuel est ainsi toujours plus riche, car pour le patient, il est personnalisé, adapté à ses conditions de vie. Pour le soignant, il permet une meilleure connaissance de l'environnement du patient.

### Bénéfices

La solution d'adapter les ateliers de cuisine thérapeutique a plusieurs avantages :

- Réalisation d'un atelier essentiel à la prise en charge en éducation thérapeutique
- Maintien du lien patients-soignants
- Accompagnement du patient au domicile dans son environnement
- Adaptation au mode de vie actuel, de plus en plus de professions étant amenées à intégrer le télétravail.

Proposer ces ateliers en virtuel répond à l'essence même de l'éducation thérapeutique : promouvoir le changement en s'adaptant au mode de vie du patient, ses ressources, ses besoins, ses capacités, ses envies, son entourage. Les patients vont pouvoir ainsi acquérir des compétences pour cuisiner à la maison mais également en tirer d'autres bénéfices en termes de développement personnel : valorisation, autonomisation, rompre avec l'isolement.

RÉALISÉ

EHPAD / Fin de vie / groupe de parole / soins palliatifs

## Démarche fin de vie

📍 EHPAD Jacques Bonvoisin – Fondation Partage et Vie, 📍 Normandie

### Problématique identifiée

La mort est encore aujourd'hui un tabou qui empêche les équipes de soins, les résidents en soins palliatifs et leurs familles de travailler sur les parcours de fin de vie, alors qu'un quart des résidents en EHPAD décède chaque année. La mort est pourtant plus facile à appréhender et à supporter pour les familles quand elle est discutée en amont en collectif. L'EHPAD Jacques Bonvoisin en Normandie est donc confrontée à un triple besoin : aborder collectivement la mort au sein de l'établissement pour chasser son tabou, accroître la qualité de l'accompagnement des résidents et de leurs familles, et devenir un établissement de référence en termes de parcours de fin de vie tout en allégeant et valorisant les équipes.

### Solution envisagée

Afin de mieux appréhender la mort et développer un dialogue sur les parcours de fin de vie des résidents, l'EHPAD a mis en place des groupes de parole et de travail. Tout d'abord, il a constitué deux groupes de parole animés par un anthropologue autour du thème « Et si ensemble, on parlait de la mort ? ». Ces groupes de parole étaient ouverts aux résidents et salariés pour mettre fin au tabou de la mort dans l'établissement. Ensuite, cinq groupes de travail pluridisciplinaires ont émergé, toujours en concertation avec les résidents. Deux sessions de formation avec marionnettes ont été organisées. Enfin, un spectacle réunissant près de 200 personnes (résidents, familles, salariés, partenaires et financeurs) s'est tenu.

### Bénéfices

Les résidents et leurs familles sont désormais mieux accompagnées, tant dans les possibilités d'expression de leurs besoins que de leur prise en compte. Les salariés montent en compétences (savoir-être et savoir-faire), sont valorisés mais n'ont pas leur charge de travail alourdie. L'approche collective via les groupes de parole et de travail ont permis de briser un tabou et de développer les relations de confiance entre résidents et soignants.

RÉALISÉ

Méditation / Vieillesse / Méthode non médicamenteuse / Anxiété

## Méditation de pleine conscience en EHPAD

📍 Mutualité Française d'Alsace – EHPAD « le Village » de Richwiller, 📍 Grand Est

### Problématique identifiée

Il est constaté en EHPAD un besoin d'accompagnement non-médicamenteux du vécu anxieux et dépressif des résidents. En effet, on observe une fréquence importante de la plainte anxieuse des séniors dépendants, de la sur-prescription et la consommation sur-prolongée des benzodiazépines, et la sur-prescription des neuroleptiques dans les troubles du comportement avec manifestation extérieure et une prescription insuffisante d'antidépresseur chez la personne âgée réellement dépressive.

### Solution envisagée

Pour cela, l'EHPAD le Village a souhaité mettre en place des ateliers de méditation en pleine conscience animés par un moine bouddhiste zen à destination des professionnels, dans un premier temps, puis de quelques résidents dans un second temps.

Les ateliers à destination des professionnels avaient pour objectif d'étudier l'impact de la méditation de pleine conscience sur la qualité de présence du soignant et sur l'accompagnement des comportements dits troublés de résidents ayant une pathologie neurodégénérative en EHPAD.

Les ateliers à destination des résidents avaient pour but d'axer la prévention de l'anxiété, de la dépression et du sentiment de solitude chez la personne âgée institutionnalisée.

### Bénéfices

Les ateliers de méditation ont eu des impacts vraiment intéressants pour les séniors que ce soit au niveau du vécu dépressif, du vécu anxieux ou de l'estime de soi. Au-delà des bienfaits thérapeutiques, la méditation a également eu un impact sur le vécu psychoaffectif (dépression, anxiété, prise en charge de la douleur...). La méditation a aidé les résidents à se préparer au vieillissement, à la perte physique et psychique. Elle a aidé les résidents à entraîner leur corps et leur esprit face à ces problèmes et sans se sentir triste. La peur de vieillir est enracinée dans la peur de perdre : perdre ses biens, perdre ses souvenirs, perdre ses amis et peut-être perdre le contrôle de sa vie. Mais vieillir c'est apprendre à perdre et ses ateliers ont pu aider les résidents à appréhender ces questions.

RÉALISÉ

Surdité / Pluridisciplinarité / Outil de travail

## Innovation en surdité : mieux connaître pour mieux accompagner

📍 Fondation Léopold Bellan, 📍 Ile-de-France

### Problématique identifiée

La Fondation Léopold Bellan gère quatre établissements surdité et de services médico-sociaux spécialisés, entre autres, dans la prise en charge d'enfants atteints de surdité. Les équipes de soins sont confrontées à un double besoin : adapter l'accompagnement au plus près des besoins de chaque enfant en s'appuyant sur les diagnostics médicaux et sur ses compétences (audition, oral, écrit, LSF, cognitif, etc.) et, faire évoluer les projets d'établissement des quatre structures.

### Solution envisagée

Afin de répondre au plus près des besoins individuels des enfants, la fondation a mis en place un outil de caractérisation du profil enfants / jeunes. Il s'agit d'un outil de travail synthétique et statistique centralisant les diagnostics médicaux et les évaluations de compétences des enfants. Cet outil Excel fonctionne en deux parties :

- Une partie médicale établie avec le médecin ORL audiologiste et le médecin psychiatre
- Une partie non-médicale construite autour de la notion de compétences acquises par les enfants et les jeunes

Cet outil pluridisciplinaire permet à terme d'ajuster l'accompagnement des enfants en situation de surdité à ses compétences reconnues et à ses diagnostics.

### Bénéfices

L'outil de travail proposé par la Fondation est bénéfique à plusieurs niveaux. En effet, il permet de valoriser les compétences acquises par les jeunes, et s'appuie sur celles-ci pour définir le projet d'accompagnement. Il concrétise un travail pluridisciplinaire réalisé autour du bénéficiaire, et il objective le profil des enfants accompagnés.

RÉALISÉ

Téléconsultation / anesthésie / expérience utilisateur

## Téléconsultation en service d'anesthésie»

📍 Groupe Hospitalier Mutualiste de Grenoble – Groupe AVEC, 📍 Auvergne Rhône-Alpes

### Problématique identifiée

La crise sanitaire a éloigné des hôpitaux et des cliniques de nombreux patients à risque, notamment les femmes enceintes, qui nécessitent une consultation d'anesthésie avant leur accouchement. Pour ces patientes, le déplacement était d'une part non-recommandé et, d'autre part, parfois long et fatigant. Une solution simple permettant au Groupe Hospitalier Mutualiste de Grenoble de continuer à les prendre en charge sans les obliger à se déplacer devait émerger.

### Solution envisagée

Pour répondre aux besoins urgents des patients et des médecins anesthésistes de l'établissement, le groupe AVEC a mis à disposition ses outils de prise de rendez-vous en ligne et de téléconsultation.

Depuis leur agenda, les secrétaires proposent aux patients de réaliser leur consultation en présentiel ou à distance. Lorsque leur choix s'oriente vers la téléconsultation, les médecins anesthésistes-réanimateurs peuvent échanger avec eux à distance. A la fin de la consultation, le médecin met à disposition du patient les documents nécessaires pour la suite de sa prise en charge sur un espace sécurisé de la plateforme e-santé avec.fr.

### Bénéfices

Grâce à cet outil, l'expérience utilisateur des patients est améliorée. En effet, les personnes les plus vulnérables sont protégées puisqu'elles n'ont pas à se déplacer, les patients ont un accès plus rapide aux praticiens sans perdre en confort, et cela permet d'élargir l'accès aux soins pour tous, notamment pour les patients vivant dans des déserts médicaux. Les professionnels de santé voient aussi leur expérience améliorée puisqu'ils peuvent gagner du temps sur leurs consultations avec un moindre retard des patients et augmenter leur confort, la consultation pouvant avoir lieu n'importe où.

RÉALISÉ

---

**VOTRE EXPERT EN  
PROTECTION SOCIALE  
COMPLÉMENTAIRE**

Partenaire de plus  
de 870 établissements FEHAP

---

Merci de nous soigner,  
à nous de vous protéger



# Les ressources humaines et innovations organisationnelles

ASAPAD / Organisation / Ressources Humaines

## Ensemble pour un avenir plus humain

ASAPAD – Fondation Partage et Vie, Haut de France

### Problématique identifiée

Le modèle économiques des services d'aide à domicile prestataires s'avère à bout de souffle dans un contexte de baisse tarifaire imposée et de difficultés rencontrées dans la gestion des ressources humaines. Le métier d'aide à domicile est en effet caractérisé par une pénibilité réelle en lien avec la nature même des prestations et à une dévalorisation sociale. Toutes ces difficultés rejaillissent sur les personnes accompagnées qui se plaignant du nombre trop important d'aides à domicile, leur donnant l'impression d'être parfois prises pour des « numéros » ou des « dossiers ».

### Solution envisagée

Le projet « Ensemble pour un avenir plus humain » consiste en la réorganisation systémique de l'ASAPAD. Cette nouvelle organisation est inspirée de celle existant à Buurtzorg aux Pays-Bas qui est fondée sur la constitution d'équipes de proximité d'auxiliaires de vie autonomes et mobiles. Le but étant d'allier efficacité globale de l'accompagnement des personnes âgées et personnes hospitalisées, satisfaction professionnelles et satisfaction des bénéficiaires.

### Bénéfices

En réorganisation la prise en charge des personnes âgées et / ou hospitalisées, l'ASAPAD cherche à rendre le métier d'aide à domicile plus attractif et valorisant socialement, et de lui redonner du sens. Le dispositif améliore la qualité des services perçue par les bénéficiaires, notamment grâce à la diminution du nombre d'intervenants différents. Il renforce le sentiment d'appartenance des salariés et permet ainsi de diminuer l'absentéisme. Il améliore aussi les conditions de travail en diminuant les trajets effectués par les aides à domicile. Enfin, il optimise le bien-être et la qualité de vie au travail des aides à domicile.

RÉALISÉ

Apprentissage / Découverte des métiers / Compétences

## J'apprends en travaillant

Fondation ILDYS, Bretagne

### Problématique identifiée

La Fondation ILDYS rassemble plusieurs secteurs d'activités dans le sanitaire, le social et le médico-social. Elle dispose également d'un pôle ressource. Cette diversité, ainsi que son implantation dans trois villes du Finistère, lui permettent de proposer un large éventail de métiers. Cependant, ses secteurs d'activités sont de plus en plus confrontés à un manque d'effectif et d'attractivité concomitants à une relative méconnaissance du grand public sur les métiers associés. La Fondation était aussi confrontée à d'autres problématiques plus spécifiques : anticiper les mouvements du personnel identifiés grâce à la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC), et accompagner la formation de professionnels sur les métiers sensibles (aides-soignants notamment).

### Solution envisagée

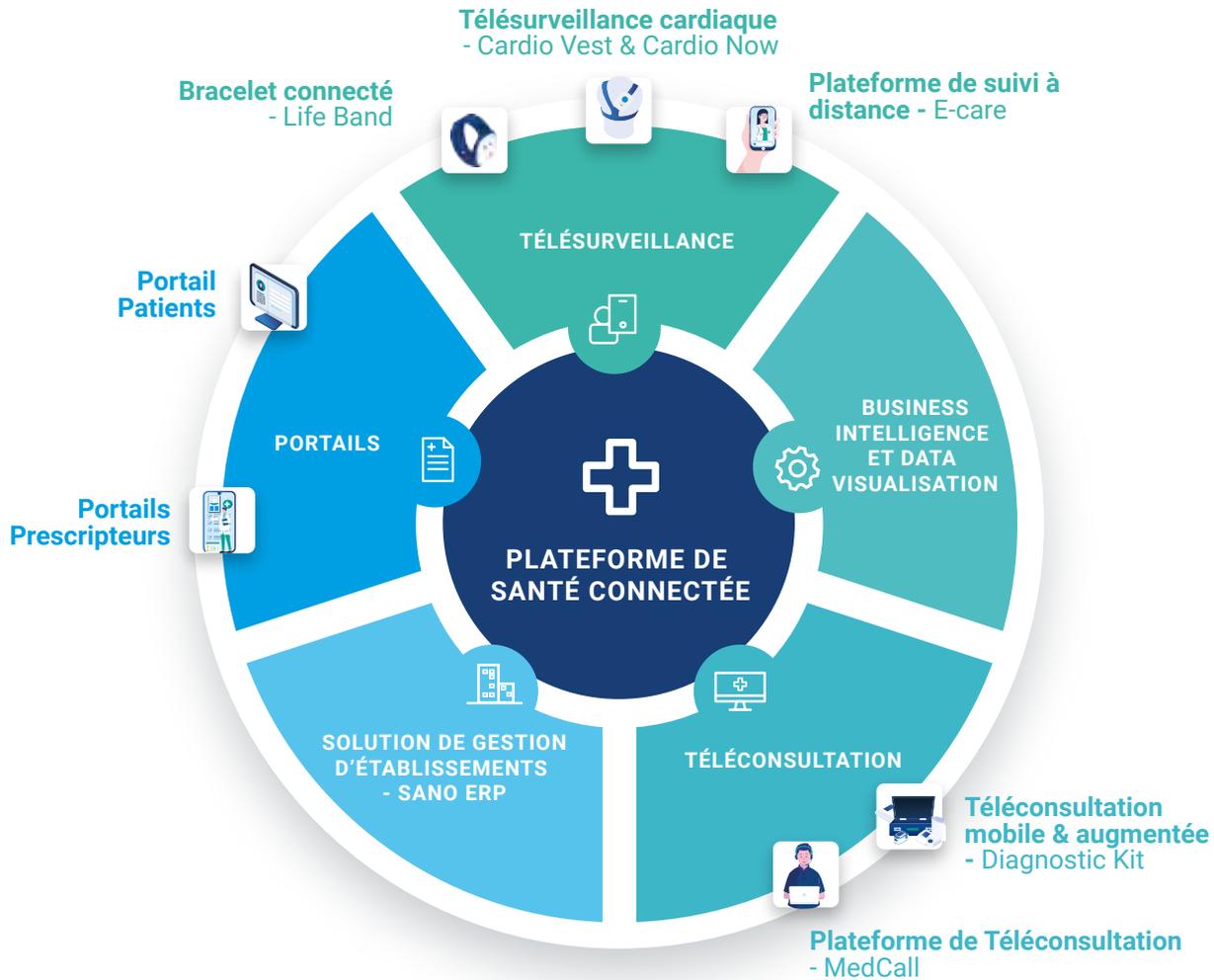
Grâce à la politique gouvernementale du plan de relance économique, la Fondation ILDYS a pu déployer une vaste politique d'apprentissage. Elle a notamment ouvert 61 postes en apprentissage, contre une petite dizaine l'année précédente. Les postes ouverts concernaient une grande diversité de métiers : plus de vingt métiers du soin et de l'accompagnement des personnes, ainsi que de nombreux métiers de supports intégrés au pôle ressources.

### Bénéfices

Cette politique d'apprentissage est vectrice de nombreux bénéfices. La Fondation participe ainsi à la formation des futurs professionnels, notamment sur les métiers dits sensibles et touchant des populations vulnérables. Elle accueille des jeunes souvent en difficulté pour trouver des terrains d'apprentissage en période de crise sanitaire. Elle forme des professionnels susceptibles de concrétiser leur apprentissage par un contrat stable au regard des besoins identifiés par la GPEC. En outre, cette politique permet de faire connaître les métiers proposés par la Fondation ILDYS, et de développer sa marque employeur.

RÉALISÉ

**Des solutions interopérables pour une e-santé connectée et temps réel en réponse aux enjeux de demain**



**La sécurité des données est tout aussi importante que les services délivrés.**

Toutes les données et solutions Comarch sont hébergées dans nos datacenters **certifiés HDS**.

**10 ans** d'expérience à l'international dans la e-santé

**200+** établissements de santé font confiance à nos solutions

**6000+** patients bénéficient de nos services de télémédecine

# Les systèmes d'information, le numérique et le digital

Accès à l'information / Tablettes numériques / Divertissement

## Des tablettes numériques au lit des patients pour mieux les informer et leur permettre de mieux communiquer avec leurs proches

📍 Etablissement Hospitalier Sainte-Marie – Association Vivre et Devenir, 📍 Île-de-France

### Problématique identifiée

L'année 2020 a mis en lumière la nécessité de réfléchir à des solutions pour lutter contre l'isolement social et l'ennui des patients. En effet, les visites étaient restreintes, les activités habituellement proposées par des bénévoles n'ont pu se tenir.

Par ailleurs, l'établissement réfléchissait à des manières d'améliorer l'accès à l'information pour les patients hospitalisés afin qu'ils puissent accéder à toutes les informations concernant leur séjour (livret d'accueil, charte de la personne hospitalisée, liste des ministres des cultes et des interprètes, documents de prévention sur la nutrition, la douleur, l'hygiène, questionnaire de sortie...)

### Solution envisagée

L'établissement a installé des tablettes numériques au lit de chaque patient. L'outil numérique paraissait totalement adapté puisqu'il permettait de répondre aux deux enjeux précédemment cités. En effet, d'une part, cet outil permet de renforcer le droit à l'information des patients, mais il permet également d'être utilisé comme un outil de divertissement. Les patients peuvent réaliser des visioconférences avec leur entourage, faire des jeux, accéder aux réseaux sociaux, à la télévision, au téléphone, à la radio...

Un module « aide à la communication » permet aux personnes vulnérables ou en situation de handicap de pouvoir mieux communiquer avec l'équipe soignante (communication par mots, par image, sur la douleur, mémorisation d'un message, ardoise magique). Il existe également la possibilité de traduire des messages pour les patients étrangers.

### Bénéfices

87% des patients sont satisfaits des tablettes, selon les questionnaires de sortie remplis par les patients. Ces tablettes permettent de faire penser les patients à autre chose qu'à leur maladie. C'est un outil qui permet de rompre l'ennui et l'isolement.

RÉALISÉ

Nouvelles technologies / SPASAD / Casques RV / approche non-médicamenteuse

## La réalité augmentée au service de la santé

📍 Fédération ALDS, 📍 Ile de France

### Problématique identifiée

Plus de 50% des personnes accompagnées par le SPASAD sont atteints d'une maladie neuro-évolutive. Les personnes accompagnées peuvent souffrir d'angoisses, ce qui met leurs capacités entre parenthèses et les empêche de vivre pleinement l'accompagnement. La Fédération ALDS promeut une approche non-médicamenteuse pour garder le lien social, rompre l'isolement dans lequel les patients peuvent s'enfermer. Il s'agissait donc de trouver un dispositif non-médicamenteux leur permettant de dépasser leurs angoisses et leur stress et intégrant les nouvelles technologies.

### Solution envisagée

Le choix de la structure s'est tourné vers une solution alliant réalité virtuelle et bien-être individuel. Le casque à réalité virtuelle avec l'application @Bliss Digital Therapeutics améliore et individualise la prise en charge des personnes. Cela leur offre une expérience singulière et une réponse efficace aux problèmes de douleur et d'anxiété. Chaque expérience est unique car l'outil est paramétré en fonction des besoins de chacun.

### Bénéfices

Les bénéficiaires de cet outil apprennent, par des stimulations visuelles et sonores, à gérer leur anxiété. L'outil favorise la communication soignants / soignés et stimule leurs imaginaires. Il touche et améliore plusieurs types de prise en charge : troubles du comportement, thérapies non-médicamenteuses, soins palliatifs, etc. Le casque VR peut être utilisé par n'importe quel patient, sans prérequis spécifiques et est adaptable aux besoins individuels.

RÉALISÉ

Co-crédation / agenda en ligne / interface numérique

## Agenda en ligne connecté à une plateforme e-Santé au sein de l'établissement Malartic

Clinique Malartic – Groupe AVEC, © Provence Alpes Côte d'Azur

### Problématique identifiée

Au sein de la clinique Malartic, le nombre de patients est très important. Les médecins et secrétaires travaillent de manière assez souple. L'établissement a ressenti le besoin d'avoir un outil de prise de rendez-vous en ligne agile et adapté à leur fonctionnement, et pouvant fluidifier le parcours patient et ainsi assurer une coordination entre domicile-ville-hôpital. De plus, l'établissement ne souhaitait pas dépendre d'un acteur monopolistique et préférait participer à la cocréation d'un outil plus adapté à ses besoins spécifiques.

### Solution envisagée

Pour améliorer l'expérience globale et fluidifier le parcours patient, le groupe AVEC a mis à disposition son outil d'agenda en ligne qui permet une prise de rendez-vous en présentiel ou en téléconsultation. L'agenda est une interface médecin / secrétaire qui permet aux patients de prendre rendez-vous numériquement et à tout moment. Il est multi-support (tablette, mobile, ordinateur) et permet aux praticiens de personnaliser et moduler leurs agendas comme ils le souhaitent.

La prise de rendez-vous médical est le point de départ du parcours de soin. L'ambition d'avec.fr est de permettre au patient une prise en charge tout au long de son parcours, de façon simple et sécurisée avec les différents acteurs du système de santé.

### Bénéfices

Cette solution d'agenda en ligne permet aux patients et aux médecins de n'avoir aucun programme ou application à télécharger. Elle est immédiatement fonctionnelle. Pour le patient, l'agenda permet d'améliorer l'expérience avec un parcours simplifié, fluidifié et plus rapide. Pour le médecin, son planning devient modulable et il a une meilleure coopération avec le cercle de soin de ses patients. Pour la secrétaire, cela réduit sa charge de travail administratif, lui permettant de se recentrer sur des tâches à plus haute valeur ajoutée.

# RÉALISÉ

**evolucare**  
IT's for health



Congrès 2021  
**FEHAP**  
Santé Social - Privé Solidaire

Stand #50

**EVOLUCARE  
S'ENGAGE  
POUR LE SÉCUR  
DE LA SANTÉ**

Suivez-nous sur

**LinkedIn**



[www.evolucare.com](http://www.evolucare.com)

Tél. : +33(0)3 22 50 37 90

[contact@evolucare.com](mailto:contact@evolucare.com)

# Responsabilité Sociale et Environnementale

Développement durable / Eco gestes / Dynamique participative

## Construire une démarche participative comme moyen de sensibilisation des parties prenantes aux éco-gestes

↳ Hôpital Privé Gériatrique Les Sources, © Provence Alpes Côte d'Azur

### Problématique identifiée

Depuis 2009, l'Hôpital Privé Gériatrique les Sources s'est engagé dans une démarche de développement durable. Toutefois, en 2013, une visite de certification a souligné la nécessité d'accélérer les pratiques en ce sens pour s'aligner au référentiel version 2010 de la Haute Autorité de Santé. De plus, en interne, un désir profond était d'identifier un référent développement durable et de structurer une stratégie sur le sujet. La démarche initiée depuis 2009 semblait trop institutionnelle et il était nécessaire de repenser les choses pour permettre d'éveiller les consciences des parties prenantes (salariés, usagers, partenaires. ...) et de changer leurs pratiques, développer leurs éco-gestes, autant dans la sphère professionnelle que personnelle.

### Solution envisagée

Une cellule pour le développement durable, composée de salariés cadres, non cadres, soignants, logisticiens ou administratifs volontaires, a vu le jour. L'objectif était de créer des actions de sensibilisation structurées autour de 5 grandes thématiques : la qualité de l'air, le tri des déchets et le gaspillage alimentaire, la consommation d'énergie (électricité et gaz), la préservation de l'eau et les perturbateurs endocriniens.

Ce travail a fait l'objet d'une démarche de benchmarking créant une dynamique participative indépendante de l'organisation hiérarchique de l'établissement et laissant la possibilité à chacun d'exprimer sa vision de la communication et des moyens pouvant être mis en œuvre pour fédérer les salariés autour du développement durable. Le référent développement durable ayant un rôle de facilitateur. La finalité étant de sortir d'un modèle classique de pilotage de projet.

### Bénéfices

Un à trois ateliers de sensibilisation ont été organisés sur chacune des cinq thématiques au self du personnel. De plus, un forum annuel avec la mise en place de quatre ateliers (sur la qualité de l'air, sur le gaspillage alimentaire et tri des déchets, sur les filières de déchets mises en œuvre pour les particuliers et mis à disposition par la Ville de Nice, et sur la préservation de l'eau).

Ces actions ont permis de modifier les comportements individuels grâce à une prise de conscience. Cela a permis aux salariés motivés et volontaires d'agir et de participer de manière active dans une démarche participative d'intelligence collective stimulante et de créer une spirale vertueuse et dynamique.

RÉALISÉ

Développement durable / gestion des déchets / Maison de retraite / gestion des risques

## Vers la fin du tout plastique

📍 EHPAD Saint-Joseph - Maison de retraite Saint-Joseph, 📍 Grand-Est

### Problématique identifiée

Le développement durable et la gestion des ressources sont des enjeux environnementaux de plus en plus déterminants. Désormais, nous ne pouvons plus adopter un mode de vie tourné vers le tout plastique, l'usage unique et le jetable. Ainsi, la maison de retraite Saint Joseph est confrontée à un défi logistique et ses conséquences néfastes : réduire ses déchets plastique générés par la consommation de bouteilles d'eau, et dont le transport peut créer des Troubles Musculosquelettiques pour le personnel (TMS).

### Solution envisagée

Afin de diminuer sa consommation interne de plastique et de prévenir les TMS, l'établissement a remplacé, en 2019, toutes les bouteilles d'eau par des fontaines disposées dans les quatre salles de restauration et en accès public. Les fontaines font désormais parties du mobilier. De plus, il a mis à disposition des résidents et du personnel des bouteilles isothermes / gourdes.

Ce projet montre qu'il est possible de consommer différemment sans engendrer de dégradation des prestations.

### Bénéfices

Malgré les réticences initiales des résidents et du personnel de soin, notamment concernant l'augmentation des tâches (lavage des gourdes), ces dispositifs simples mais efficaces et significatifs ont permis de diminuer la consommation de plastique, les risques de TMS pour le personnel, d'initier une meilleure gestion des déchets, et de favoriser les pratiques d'approvisionnement en circuit court. Les résidents et les salariés ont de l'eau fraîche et disponible constamment. En outre, l'établissement a gagné en place puisque le lieu de stockage des packs d'eau a été libéré.

RÉALISÉ

Sensibilisation / Environnement / Escape game / Ludique

## Un escape game sur le développement durable, pour apprendre de manière ludique

📍 Etablissement Hospitalier Sainte-Marie, 📍 Ile-de-France

### Problématique identifiée

Face aux enjeux environnementaux auxquels nous sommes confrontés, l'éducation et la sensibilisation aux gestes éco-responsables deviennent incontournables. L'Etablissement Hospitalier Sainte-Marie à Villepinte, en Seine-Saint-Denis, qui est géré par l'association Vivre et Devenir, est spécialisé en soins oncologiques et palliatifs. L'éducation et la sensibilisation aux enjeux environnementaux doivent impacter toutes les sphères sociales, qu'il s'agisse de l'organisation de la vie privée des soignants de l'établissement que celle de la vie professionnelle. Ainsi, l'Etablissement Hospitalier Sainte-Marie souhaite attirer l'attention et l'énergie de ses équipes vers les gestes et les comportements respectueux de l'environnement.

### Solution envisagée

En octobre 2020, et dans le sillage des semaines du développement durable et de l'écologie de 2020, l'Etablissement Hospitalier Sainte-Marie a décidé de mettre en place un Escape Game pour éduquer leurs professionnels de manière ludique. Un Escape Game est un jeu d'énigmes. Les participants sont enfermés à l'intérieur d'un espace à thème et doivent tenter de résoudre les énigmes données afin de sortir en moins de 60 minutes. Celui-ci fonctionne sur la base d'un scénario post-apocalyptique : à la suite d'une mauvaise gestion des ressources et de plusieurs catastrophes environnementales depuis 2020, vous êtes les derniers survivants humains. Vous êtes envoyés en 2019 pour empêcher ces événements grâce à quatre épreuves :

- Je sauve ma planète en triant les déchets
- Philosophie du développement durable
- Des gestes simples peuvent sauver la planète
- Le bon équilibre peut vous ouvrir les portes de votre conscience

### Bénéfices

Grâce à ce petit jeu ludique, les professionnels de santé participants ont pu être sensibilisés au développement durable, aux bonnes procédures, et en particulier aux gestes pour sauver la planète. L'aspect collectif de leur participation leur a permis de renforcer l'esprit et la cohésion d'équipe, leur organisation et concentration et leurs connaissances en matière de développement durable.

L'activité a rencontré un franc succès. Un autre Escape Game a déjà été réalisé en mai 2021 sur le thème des précautions complémentaires en hygiène. Pour gagner le jeu, il fallait trouver le bon ingrédient d'un vaccin afin d'éradiquer un virus.

RÉALISÉ

Environnement / IME / Autonomie

## « La boutique »

IME Bell'Estello, PACA

### Problématique identifiée

L'Institut Médico-Educatif Bell'Estello de l'association Vivre et Devenir a souhaité participer à valorisation d'une consommation différente et plus raisonnée. Face aux problématiques environnementales et d'inclusion sociale, cet IME, qui s'occupe d'enfants et de jeunes adultes présentant des déficiences intellectuelles légères à modérées, souhaitait trouver une solution alliant ces deux questions. Il s'agissait aussi de répondre aux attentes des Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) environnants.

### Solution envisagée

L'établissement a mis en place un dispositif, « La Boutique », qui fonctionne uniquement sur le mode du troc. En valorisant l'existant, notamment par la remise en état et l'aménagement d'un local, l'IME promeut une consommation plus responsable et gratuite, la rendant accessible à tous. Ce dispositif permet de sensibiliser au recyclage, valorise l'économie circulaire tout en étant aussi un support de travail sur l'autonomie des personnes accueillies.

### Bénéfices

La mise en place de « La boutique » a été basée sur la valorisation des ressources internes à l'IME puisque des ateliers ont été remis en état. Ce projet répond aux attentes et aux besoins des personnes accompagnées au sein de l'IME, c'est-à-dire allier pratiques éco-responsables et travail sur l'autonomie. Il permet de travailler avec les familles sur les valeurs sociales, institutionnelles et personnelles. Enfin, le projet est inscrit dans un tissu social et économique existant, puisqu'il alimente les stocks de linge du partenaire (association Var Azur Linge) qui veut répondre aux besoins des personnes socialement démunies.

RÉALISÉ

Ethique / Prise en charge / Dialogue inter-établissements

## « L'éthique est un climat » : la démarche éthique de Partage & Vie

Fondation Partage et Vie, Ile de France

### Problématique identifiée

Prendre soin des plus fragiles exige de nous tous un engagement humain et personnel qui confronte chacun à diverses formes de vulnérabilité, et même à la fin de vie. Cela implique des questionnements éthiques chez les professionnels de soin et de santé. Deux problématiques ont animé ce projet : l'accompagnement des personnes âgées doit être amélioré pour qu'il ne soit plus seulement affaire d'organisation, de processus ou de qualifications professionnelles ; l'éthique ne doit plus être seulement des principes mais aussi des actions concrètes quotidiennes.

### Solution envisagée

Les établissements de Partage et Vie ont mis en place plusieurs démarches ou initiatives éthiques ponctuelles ou régulières au niveau local. La Fondation a complété ces dispositifs locaux d'une démarche nationale structurante en intégrant des parties prenantes internes et externes. Des experts extérieurs ont aidé à prendre de la hauteur et de la distance sur ces questionnements. Une « déclaration » de Partage et Vie pour les collaborateurs et exposant les principes éthiques a été diffusée. Des cycles de réflexion annuels et thématiques ont été mis en place, ainsi qu'un ouvrage publié aux Presses Universitaires de France. Enfin, une démarche participative via une enquête qualitative et quantitative auprès des collaborateurs et des tables rondes a été impulsée.

### Bénéfices

Cette démarche nationale a permis de structurer autour de quelques idées fondamentales toutes les initiatives locales des établissements de la Fondation. Elle est devenue un socle de l'engagement de chacun. Elle a été l'occasion de faire se croiser les points de vue et de favoriser les dialogues inter-établissements et intersectoriels, permettant une meilleure prise en charge des personnes. Cela a aussi permis d'accompagner les salariés de Partage et Vie dans leur quotidien, en particulier lorsqu'ils sont confrontés à des questionnements éthiques complexes.

RÉALISÉ

# medirest

'excellence avec du cœur



Chez Medirest, nous cuisinons chaque jour dans plus de 750 établissements en santé, des recettes gourmandes, équilibrées et adaptées à une grande variété de convives.

Ce qui nous anime, la volonté d'accommoder pour eux l'empathie et le savoir-faire, à toutes les sauces !

Ciselés, braisés, et joliment dressés, les clichés sur la restauration collective en établissements de santé et médico-social ne résistent pas à l'énergie effervescente de nos équipes. Sur les plans de travail, dans les assiettes, derrière nos bureaux et sur chacun des plateaux, le plaisir en maître mot.



## notre mission

« Porter un nouveau regard sur la santé, le handicap, le grand âge, loin des clichés. »

**Rencontrons nous !**

Nous serions ravis de vous accueillir sur notre stand (n°14)

# Sport, santé et bien-être

RH / Recrutement / Épanouissement / Engagement / Projet

## Déambulation

📍 MAS Les Iris – Vivre et devenir Villepinte Saint Michel, 📍 PACA

### Problématique identifiée

Les résidents adultes de la MAS vivent dans un lieu fermé. Ils ont peu d'interaction avec le milieu ordinaire. Ils ont besoin d'être mis en relation avec d'autres personnes, pour éviter l'isolement et l'exclusion.

### Solution envisagée

La MAS des IRIS a proposé de mettre en relation des élèves d'un établissement scolaire (LPA Les Alpilles) et les résidents de la MAS au travers d'une pratique artistique en danse contemporaine. Cette activité à la fois sportive et artistique est un outil pour permettre à ces deux publics de construire ensemble une relation de confiance pour devenir un groupe de danseurs en réalisant une performance de bonne qualité. La relation à l'autre (et notamment avec un public jeune) permet aux résidents d'étayer l'accompagnement au soin proposé à la MAS. Le résultat final a été la production d'une performance de danse avec les lycéens et les artistes professionnels.

### Bénéfices

L'activité a permis aux résidents de sortir de leur établissement habituel et de tisser des liens avec l'extérieur via la production d'une création artistique avec des artistes professionnels. Un véritable engouement s'est dessiné du côté des résidents à l'idée de participer au projet. Les lycéens ont pu dépasser leur représentation du handicap et appréhender un domaine artistique pour réaliser une performance.

RÉALISÉ

Activité physique / socialisation / estime de soi

## Escrime, sport adapté

📍 EHPAD Grenelle, 📍 Ile-de-France

### Problématique identifiée

Au sein des EHPAD français, plusieurs enjeux et besoins devant être analysés apparaissent. L'EHPAD Grenelle se trouvant à Paris en a mis certains en lumière : pratiquer une activité physique pour remédier à la sédentarité et l'isolement social des personnes âgées, conserver une autonomie physique, travailler sur les effets du vieillissement cérébral, améliorer leur image et leur estime personnelle, développer des accompagnements non-médicamenteux, et valoriser la participation et l'engagement des résidents dans une activité sportive peu présente en EHPAD.

### Solution envisagée

Pour répondre à tous ces enjeux, un binôme – une infirmière formée à l'escrime adapté et une psychomotricienne – s'est créé autour de la pratique de l'escrime adaptée à la population cible. L'escrime adaptée répond à tous les besoins énumérés plus haut, en plus d'être une activité ludique et multiforme. Tous les exercices peuvent être adaptés en fonction des possibilités motrices et cognitives des résidents. Une trace écrite du déroulement de chaque séance est réalisée pour tous les résidents participants, permettant ainsi d'avoir un recul sur leur progression et sur leur assiduité. Enfin, un temps de parole est organisé entre les résidents pour qu'ils puissent exprimer leur ressenti.

Un projet de curling adapté, qui existait déjà aux Invalides, a été mis en place au sein de l'EHPAD Grenelle.

### Bénéfices

Les bénéfices sont multiples et concernent une pluralité d'acteurs, qu'il s'agisse des résidents, de leur entourage, ou des professionnels. L'escrime est un sport socialisant et qui favorise l'esprit de cohésion, les échanges étant primordiaux lors des séances. Les résidents rompent avec la sédentarité, améliorent leur autonomie physique grâce aux exercices cardio-respiratoires et d'équilibre, travaillent leur forme cognitive et les représentations qu'ils ont d'eux-mêmes. Cette activité touche aussi leur entourage et les professionnels, puisque la personne âgée redevient une actrice d'une activité sportive.

RÉALISÉ

ADPEP / Protection de l'Enfance / Sport / Médiation

## Les Apprentis Riders, une structure nautique mobile au service de la Protection de l'Enfance en Finistère

Association Départementale des Pupilles de l'Enseignement Public du Finistère (ADPEP29), © Bretagne

### Problématique identifiée

Depuis plusieurs années, l'ADPEP29 intervient auprès des jeunes dans le champ de la protection de l'enfance. Au fil du temps les réponses éducatives ont évolué. De nouveaux dispositifs permettant de répondre de manière plus adaptée aux populations cibles ont émergé. En Bretagne, le nombre de personnes pratiquant une activité nautique a augmenté de 30% ces dix dernières années. Sur les 1.1 million de personnes ayant pratiqué une activité nautique en 2017, 11% faisait partie du public « éducatif et social ». Cependant, les associations organisant ces activités le font par leurs propres moyens, soit en investissant directement dans du matériel et en recrutant du personnel qualifié, soit en faisant appel à des prestataires extérieurs.

### Solution envisagée

En 2017, dans une optique de recherche de supports adaptés à la population accompagnées par l'association, l'ADPEP29 s'est dotée d'équipements nautiques afin de pouvoir les utiliser en tant que supports d'une relation éducative. Elle a aussi recruté un éducateur sportif spécialiste des sports nautiques. Les sorties agissent comme un outil de médiation entre le jeune et le professionnel. Elles leur permettent aussi de découvrir leur territoire.

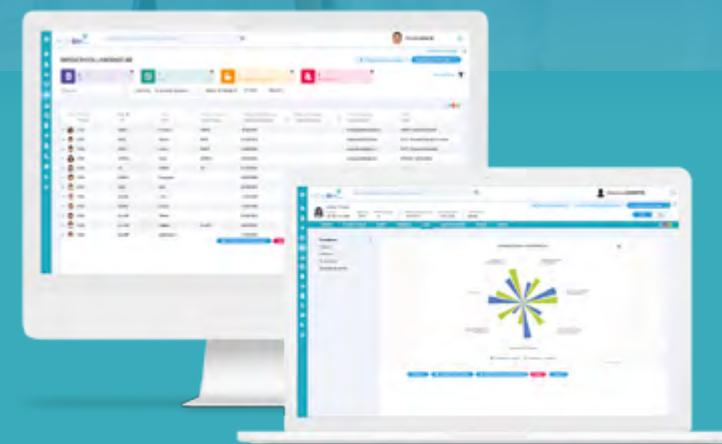
### Bénéfices

Les sports nautiques agissent comme un support à la relation éducative entre jeunes et adultes et favorisent le partage d'expériences et les échanges. Les jeunes et leurs familles peuvent pratiquer des activités physiques et sportives, apprennent à se dépasser et découvrent leur territoire. L'association développe de nouveaux outils éducatifs et développe les compétences des professionnels. Tout cela crée de l'expérience alternative et positive.



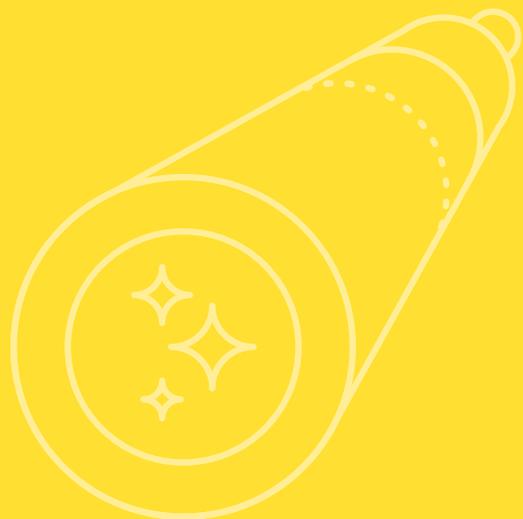
# NOVRH CARE

## La solution SIRH et Paie dédiée au secteur Sanitaire, Social & Médico-Social



-  Pré-paramétrage des CCN 51, 66, FHP
-  Gestion budgétaire (EPRD / ERRD)
-  Gestion des multi affectations analytiques
-  Gestion des CDD courts, multi-contrats
-  Gestion des indicateurs ANAP...

# Vie associative ✨



AVC / Recherche / Continuité

## Une association pour les résidents par les résidents

🏠 EHPAD Jacques Bonvoisin, 📍 Normandie

### Problématique identifiée

Les personnes âgées résidant en EHPAD ne sont pas moins citoyennes que le reste de la population. L'EHPAD Jacques Bonvoisin, qui se trouve à Dieppe en Normandie, cherche, depuis fin 2019, à développer cette citoyenneté ainsi que l'autonomie de ses résidents. Il s'agit donc de trouver une solution opérationnelle et concrète leur permettant de (re)devenir acteurs de leur vie quotidienne en EHPAD, et de les (re)positionner en situation de pouvoir vis-à-vis des animations et des moments de plaisir aux autres résidents.

### Solution envisagée

Afin de concrétiser cette ambition, plusieurs résidents ont constitué une association interne à l'EHPAD : « Les Fleurs d'Antan ». Cette association a été faite par et pour les résidents. Elle a pour objet le confort moral des personnes âgées et finance en partie les activités proposées, en lien avec le projet d'animation de l'établissement. Enfin, l'association recueille et gère les fonds nécessaires à certaines animations, distractions, aux activités de maintien des liens sociaux, etc. Ce faisant, elle participe activement à l'amélioration de la qualité de vie et au bien-être de tous les résidents.

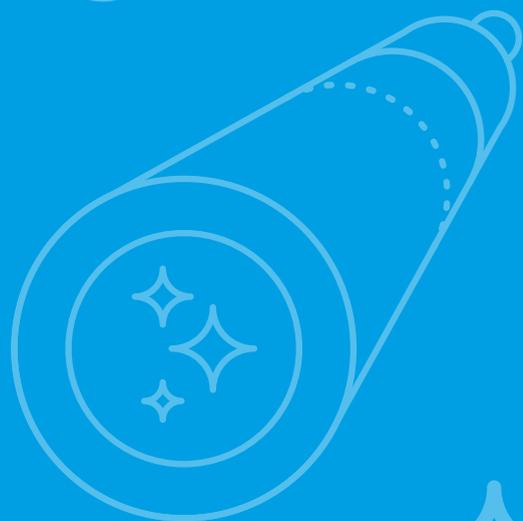
Les résidents gèrent en totale autonomie, avec le soutien logistique et d'accompagnement d'une animatrice, l'association « Les Fleurs d'Antan » et sont acteurs de leur propre lieu de vie.

### Bénéfices

L'EHPAD Jacques Bonvoisin a fortement soutenu la construction de cette association de résident car il est très attaché à rendre les résidents acteurs de leurs parcours. La notion « d'acteur » est d'ailleurs développée dans le projet d'établissement, qu'elle concerne la gestion de la vie quotidienne ou de la fin de vie en résidence. Pour les membres de l'association, la plus-value est double : d'une part, le projet les stimule, les incite à prendre des décisions, à porter des responsabilités et à se prouver qu'ils sont toujours capables de faire vivre une structure ; d'autre part, l'association leur permet de réaliser des actions pour les autres et leur apporte un certain bien-être. Pour l'EHPAD, l'association « Les Fleurs d'Antan » vient compléter l'offre d'animation et offre des prestations supplémentaires.

# RÉALISÉ

**Projets reçus  
dans la catégorie**



**Espoir**



# AIDONS CEUX QUI PRENNENT SOIN DES AUTRES

Nos spécialistes vous accompagnent  
pour réaliser vos projets.

Pour plus d'informations, contactez

**Lydie DONNET**

Responsable nationale  
du secteur médico-social

[lydie.a.donnet@socgen.com](mailto:lydie.a.donnet@socgen.com)



**C'EST VOUS  
L'AVENIR**  **SOCIÉTÉ  
GÉNÉRALE**

Société Générale, S.A. au capital de 1 066 714 367,50 EUR – 552 120 222 RCS Paris – Siège social : 29 bd Haussmann 75009 Paris – Crédit photo : Getty Images – 10/2021.



Parentalité / Accompagnement / Co-construction / Enfants placés

## Travailler autrement avec les parents dans un meilleur accompagnement des enfants

📍 Fondation Diaconesses de Reuilly, 📍 Ile-de-France

### Problématique identifiée

Dans le cadre de l'accompagnement des enfants placés, comment accompagner et soutenir les parents rencontrant des difficultés sociales, économiques et psychologiques ? En France, le travail avec les parents en difficulté n'est pas assez développé et les compétences des parents insuffisamment reconnues. Lorsque le soutien à la parentalité n'est pas suffisant, le placement devient inévitable et la place de la famille compromise

### Solution envisagée

Ce projet vise à penser autrement et à reconnaître et soutenir les compétences des parents dans l'accompagnement des enfants, même placés. Les familles peuvent se sentir jugées quand elles sont en situation où les professionnels sont en position d'observation. Ainsi, la Fondation propose la création d'une maison des familles expérimentale qui se nourrirait des compétences croisées. Il s'agit donc de créer des espaces pour les familles, qui pourraient légitimer leur place et s'appuierait sur leurs compétences et celles de familles ayant déjà bénéficié du dispositif. Cependant, le plus important est moins la maison des familles en tant que telle mais le caractère de co-construction.

### Bénéfices

Ce projet de lancer une dynamique de co-construction avec les personnes concernées. Ainsi, les parents peuvent travailler avec les professionnels dans un environnement bienveillant, mettre à profit leurs compétences, les valoriser et en acquérir de nouvelles grâce à la participation des anciens bénéficiaires. Les professionnels expérimentent une nouvelle façon de s'organiser et d'envisager l'accompagnement de populations fragiles et vulnérables.

# ESPOIR

Séjour de rupture / co-construction / lutte contre l'exclusion sociale

## Toi, moi, nous : action solidaire en Algérie

📍 Passerelles, 📍 Pays de la Loire

### Problématique identifiée

Les équipes du SAMU social de Passerelles, à la Roche-sur-Yon, ont passé plus d'un an avec des jeunes adultes désocialisés, en errance, ne s'inscrivant dans aucun projet social, et ayant une image très mauvaise d'eux-mêmes. Alors qu'ils fréquentent les services de « premiers recours sociaux », leur situation stagne et les freins à la réalisation d'un quelconque projet personnel s'accumulent.

L'association Passerelles cherche à les remobiliser pour notamment faciliter leurs accès aux soins et aux droits sociaux. Malgré les diverses interventions et stratégies de professionnels intervenants dans la rue, la complexité reste la même : comment répondre aux besoins et problématiques d'une population qui ne demande « rien » ?

Réalisé

### Solution envisagée

L'association Passerelles propose un outil déjà connu pour les mineurs, mais jamais encore pour les jeunes adultes : le séjour de rupture. Elle propose à huit jeunes à la rue et éloignés des dispositifs de droit commun depuis plusieurs années de les accompagner dans un parcours d'insertion singulier. Il s'agit d'une alternative à un parcours classique. Cette solution est plus globale dans l'accompagnement puisqu'elle propose un éloignement physique temporaire – les jeunes partiront en Algérie – et psychique. Les jeunes participent pleinement à la conception et au financement de leur séjour de rupture, et sur place, ils effectueront des travaux manuels de réhabilitation en lien avec l'association partenaire Nour Doha.

### Bénéfices

Ce projet permet à des jeunes adultes désocialisés et éloignés des institutions d'être remobilisés et intégrés à la société, facilitant ainsi leur accès aux droits communs et aux soins. Ils retrouvent confiance en eux à travers la valorisation des capacités et compétences de chacun, et ils travaillent à leur estime personnelle via la réhabilitation des structures locales algériennes. Ils redeviennent des acteurs agissants puisqu'ils sont pleinement intégrés au séjour de rupture, ce qui les responsabilise par la même occasion.

# ESPOIR

Désinfection / Efficacité / Troubles musculosquelettiques / UltraViolet / EHPAD

## La désinfection par UltraViolet-C, une expérimentation originale

Les Mazes de l'Argillier, Occitanie

### Problématique identifiée

Avec la crise sanitaire que nous vivons depuis début 2020, les protocoles sanitaires en milieu de soin et de vie ont beaucoup évolués, et tout particulièrement dans les EHPADs qui ont été les structures les plus touchées. La Fondation « Partage et Vie » ne déroge pas à la règle puisqu'elle a repensé son protocole « Hygiène en établissement ». Celui-ci inventorie différents procédés de désinfection des locaux, en complément des mesures barrières et des procédures de bionettoyage déjà prévus. Les problématiques rencontrées avec la pandémie étaient multiples : avoir des procédures suffisamment efficaces pour éviter mettre en danger des résidents fragiles, et préserver la santé des équipes de soin alors même que les procédures de désinfection se complexifient et augmentent. L'établissement a alors réfléchi à la mise en place d'une démarche innovante liée aux nouvelles technologies.

### Solution envisagée

Afin de sécuriser les processus de désinfection, tout en limitant les troubles musculosquelettiques et en évitant d'augmenter les temps de réalisation des tâches, l'établissement Les Mazes de l'Argillier a décidé d'expérimenter aux UV-C. La lumière UV-C détruit, en moins de 15 minutes, 99,9% des bactéries et virus, dont le SARS-CoV-2. Ainsi, l'établissement a investi dans cinq robots diffuseurs pour procéder à la désinfection des chambres des résidents, des plafonniers à UV-C pour les parties communes, et une unité mobile pour le matériel médical.

Cette nouvelles technologie, limitée jusque-là au secteur sanitaire, vient en complément d'un nettoyage classique des locaux et assure la destruction complète des virus et bactéries.

### Bénéfices

Les bénéfices sont multiples et concerne plusieurs acteurs. Pour les salariés, cette solution offre un gain de temps qui peut être réinvestie pour les résidents, limite les TMS, et sécurise l'application des protocoles complexifiés en période de crise sanitaire. Pour les résidents, le temps passé par le personnel à la désinfection est amoindri. Ils peuvent retourner dans leur chambre plus rapidement et dans un état d'esprit plus serein face à la menace du virus. Pour les familles, la solution leur permet d'être plus rassurées. Enfin, pour les ressources humaines de l'établissement, elle permet de limiter le recourt aux contrats de travail courts.

# ESPOIR



**STAFFELIO**  
BY OCTIME

## La plateforme de gestion des remplacements et de renfort

Donnez-vous les moyens de trouver les bons remplaçants !



**Gain de temps et  
de réactivité**



**Automatisation des  
tâches administratives**



**Réduction du recours à  
des prestataires RH externes**



**Maîtrise de la qualité  
des remplacements**

**+ Intégration complète avec le planning/GTA d'OCTIME**

Une solution du groupe OCTIME

01 84 21 21 00 | info@staffelio.com

www.staffelio.com

# Les personnes soignées et accompagnées

Co-construction / Pairaidance / personne

## Les usagers pairs-accueillants

SAVS APF France handicap de la Corrèze, Nouvelle-Aquitaine

### Problématique identifiée

La phase d'accueil est une étape de mise en confiance, fondamentale à la continuité et à la dynamique des soutiens en accompagnement aux projets de vie et de soins. Au-delà des outils réglementaires et de la professionnalisation nécessaire des professionnels à l'accueil des souffrances et des vulnérabilités des personnes, la notion de performance invite à la question de la responsabilité de réponses les plus justes pour armer les personnes dans leur autodétermination.

### Solution envisagée

C'est dans ce contexte que le SAVS APF France handicap de la Corrèze a mis en place un système de pair-accueillants afin d'accueillir les nouvelles personnes suivies par le SAVS. Des usagers experts formés témoignent de leur parcours d'accompagnement dont ils ont pu bénéficier au sein du SAVS pour mettre en confiance les usagers nouvellement accueillis. Les usagers experts bénéficient d'une reconnaissance de leurs compétences suite à la formation qu'ils ont pu suivre.

Les professionnels du SAVS sont également formés pour accompagner cette co-construction avec les usagers experts.

### Bénéfices

Pour les usagers accueillis, cet accueil leur permet d'entrer dans une véritable dynamique de projet de vie et de soins. Pour les patients experts (les « pairs-accueillants »), il s'agit là d'un véritable développement des compétences et une évolution dans leur parcours personnel. Pour les professionnels du SAVS, il s'agit également d'un développement des compétences de co-constructions de solutions d'accompagnement.

# ESPOIR

Hypoglycémie / éducation / diabète

## Verre de l'Hypo

📍 Hôpital de Chantilly – Les Jockeys, 🇫🇷 Haut de France

### Problématique identifiée

L'hypoglycémie se traduit par une baisse anormale du glucose dans le sang, c'est-à-dire inférieure à 0,70g/L). Il existe un risque d'hypoglycémie principalement chez les personnes traitées par insuline et celle traitées par sulfamides hypoglycémisants. Les signes d'hypoglycémie se manifestent généralement par des sueurs, une pâleur, une fringale, une vision floue, des tremblements, une sensation de faiblesse, des troubles de l'humeur, etc. Il n'est pas rare que le resucrage qui doit pallier ce problème soit excessif et contribue à déséquilibrer le diabète en créant des hyperglycémies. Les raisons de ce déséquilibre sont diverses : méconnaissance, difficulté à contrôler le besoin impérieux de sucre, portion usuelle de l'aliment de resucrage inadaptée, etc.

### Solution envisagée

Le « verre de l'hypo » est un outil éducatif et pratique pour le resucrage. Il doit compiler des informations simples et lisibles sur les modalités du resucrage. Il permet d'éviter le resucrage excessif par une limitation du volume. Il est incassable car une personne en hypoglycémie peut être prise de forts tremblements et des sensations de faiblesse, ce qui peut accentuer les risques d'accident. Le « verre de l'hypo » est donc autant un outil pratique et sécurisant qu'un outil d'éducation du patient.

### Bénéfices

Le « verre de l'hypo » améliore le confort de vie des bénéficiaires en leur permettant de mieux gérer l'évènement hypoglycémique. Cela leur permet un resucrage efficace, un meilleur équilibre du diabète, une diminution du stress durant les hypoglycémies et du risque d'hyperglycémie. Pour l'Hôpital de Chantilly - Les Jockeys, cela permet de véhiculer une image positive de l'attention portée aux soins des bénéficiaires, en même temps que l'outil éduque ces derniers et qu'il limite les complications aiguës du diabète.

# ESPOIR

Lien social / Accès à l'information / Chaîne télévision / EHPAD

## Une chaîne interne à l'EHPAD

📍 Résidence Française d'Andigné / Association Française d'Andigné, 🇫🇷 Pays de la Loire

### Problématique identifiée

Les différents confinements depuis l'an passé ont aggravé l'isolement des résidents, l'ennui et rendu l'accès à l'information plus compliqué pour eux. Dans la gestion de cette crise, il s'est avéré nécessaire de pouvoir communiquer avec les résidents, d'expliquer les protocoles sanitaires et les perspectives de retour à la normale.

### Solution envisagée

L'établissement a pu créer une chaîne de télévision interne, accessible sur l'ensemble des télévisions connectées des résidents. Un programme hebdomadaire de diffusion adapté aux résidents a été créé spécialement pour l'occasion. 15 vidéos sont proposées : bulletins d'informations sur la résidence, présentation des partenaires, reportages et documentaires, séances de gym adaptées avec l'éducatrice en activité physique adaptée, présentation des nouveaux salariés dans une courte vidéo, présentation vidéo des instances participatives de la résidence. L'objectif est également, à terme, de pouvoir retransmettre les événements de la résidence en direct (messe, spectacle...).

### Bénéfices

Le projet aura permis d'améliorer la communication et l'information pour les bénéficiaires dans le respect de la charte des droits et libertés de la personne accueillie. Cela a permis aux résidents de disposer d'une information accessible, sincère, juste et permettant de comprendre les décisions prises et les enjeux.

# ESPOIR

Aidants / Alzheimer / Application numérique / ETP

## Mon coach aidant

📍 Hôpital Sainte-Marie – Vv3 Ile de France, 📍 Ile de France

### Problématique identifiée

Les aidants des patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou de démence apparentée peuvent ressentir de l'isolement social. Il existe un vrai besoin d'être accompagné à mieux gérer les troubles psycho-comportementaux et le déclin à l'autonomie tout au long de l'évolution de la maladie.

### Solution envisagée

L'Hôpital Sainte-Marie a mis en place une application smartphone, déclinée sous forme de fiches techniques décrivant des situations identifiées par les aidants de l'hôpital de jour Mémoire et Fragilité pour les aider dans leur rôle de tous les jours. Ces fiches ont été analysées par des experts professionnels, et ont été agrémentées de propositions de solutions concrètes déjà expérimentées au travers des aidants de l'Hôpital. Un panel de 40 aidants ont permis d'élaborer ces fiches. Cette application est notamment mise à disposition des aidants à l'occasion des programmes d'éducation thérapeutique du patient et de l'aidant.

### Bénéfices

Cette application permet aux aidants d'accéder plus facilement à de l'information spécifique et technique. C'est un outil simple d'utilisation et disponible 24h/24 et 7 jours sur 7. Les informations sont mises à jour régulièrement et un fil d'actualité est disponible. Cette solution agit comme un coach directement connecté aux aidants. Il s'agit d'informations et de conseils pour gérer des situations complexes. Tout cela a pour but de prévenir l'isolement des aidants et de faciliter le partage d'expérience entre aidants.

# ESPOIR

Socialisation / handicap / inclusivité

## Osez le duo !

📍 Délégation APF France Handicap Gironde, 📍 Nouvelle Aquitaine

### Problématique identifiée

« Osez le duo ! » est un projet né des échanges collectifs entre les adhérents et les bénévoles de l'association. En effet, si le groupe répond à certains besoins, plusieurs adhérents en situation de handicap souhaitaient, particulièrement au premier déconfinement, sortir de l'isolement qu'elles subissaient via des sorties en petits groupes. Ces sorties ont permis d'affiner le projet : plusieurs adhérents ont exprimé le besoin d'une « mise en relation individuelle », notamment du fait de situations personnelles très variées, mais aussi au regard de l'expérience engendrée par la crise sanitaire.

### Solution envisagée

La délégation compte plusieurs centaines d'adhérents et bénévoles. Depuis des années, des activités culturelles et de loisirs sont proposées au sein des locaux à des groupes de 12 à 20 personnes en situation de handicap, et animées par des bénévoles. Cette proximité a permis d'engager une réflexion sur de nouvelles formes de propositions pour lutter contre l'isolement social. « Osez le duo ! » est une action qui permet de mettre en lien une personne bénévole et une en situation de handicap pour effectuer des activités ensemble (balade, visite de courtoisie, service ponctuel, aide face à la fracture numérique, etc.) Il s'agit de créer un duo qui permette de lutter contre l'isolement social et de répondre à la volonté d'engagement des bénévoles.

### Bénéfices

Les bénéfices concernent plusieurs parties prenantes : les adhérents en situation de handicap et ses proches, les bénévoles et l'association. Pour l'adhérent, il s'agit d'un soutien qui lui permet de rompre avec l'isolement social, de créer des liens de solidarité, de pratiquer de nouvelles activités (sportives, culturelles, de loisir, etc.), et in fine d'améliorer l'image qu'il a de lui-même. Ses proches aidants peuvent à nouveau avoir du temps pour eux-mêmes. Ce projet répond aux besoins exprimés par les bénévoles qui souhaitaient se rapprocher des adhérents. Enfin, la structure accroît sa visibilité avec une proposition d'action « réinventée », accueille de nouveaux bénévoles en quête de sens et d'engagement concret, et augmente le nombre de nouvelles adhésions de personnes en situation de handicap se reconnaissant dans cette proposition.

# ESPOIR

Prise de repas / Robotique / Fablab / co-construction

## Bras robotisé d'aide à la prise des repas Open Source

📍 Foyer accueil Médicalisé – APF France handicap, © Bourgogne Franche-Comté

### Problématique identifiée

Ne pas pouvoir s'alimenter seul et devoir recourir à l'aide d'un tiers pour prendre ses repas peut être source de souffrance, de frustration, de perte de plaisir et impacter de manière négative la qualité de vie. Des aides techniques robotiques existent sur le marché, mais elles restent peu connues et leur coût élevé les rend difficiles d'accès. Nombreux sont les utilisateurs potentiels qui ne peuvent accéder à une aide robotique d'aide à la prise de repas.

### Solution envisagée

Le FAM APF France handicap d'Imphy a fabriqué un bras robotisé d'aide à la prise de repas accessible et à bas coût, personnalisable et évolutif dont la diffusion serait libre. L'innovation apportée par le projet réside dans son mode de conception, de fabrication et de diffusion qui au-delà d'un simple produit en fait un projet collaboratif en constante évolution. Conçu avec des utilisateurs dans une démarche de co-design, cette aide apporte de nouvelles fonctionnalités sans équivalent sur le marché. Les technologies employées et la diffusion ouverte du code et des plans sous licence libre permettent à quiconque de pouvoir reproduire et fabriquer cette aide. Le FAM utilise depuis 2016 l'impression 3D et le prototypage électronique au sein de son atelier de fabrication numérique. Le FAM travaille en partenariat avec des écoles d'ingénieurs qui contribuent au projet dans le cadre de stage, d'associations et de centre d'expertises (UCPLA, Fablabs, TechLab APF). Le FAM souhaite trouver des financements pour réaliser des tests utilisateurs, financer des tests et certifications pour assurer un niveau de sécurité maximal et étudier les modèles de diffusion et de distribution les plus pertinents. Le FAM réfléchit déjà aux moyens de diffusion de cette innovation pour permettre à un maximum d'utilisateurs de pouvoir utiliser cet outil.

### Bénéfices

Le produit d'assistance permet d'offrir plus d'indépendances et de contrôle aux utilisateurs en leur permettant de manger à leur rythme et d'ainsi pouvoir participer pleinement aux repas. Les technologies employées permettent d'assurer une personnalisation fonctionnelle et esthétique. Le choix de la couleur et de la forme (qui sont des facteurs importants dans le processus d'acceptation et d'appropriation d'une aide technique) pourront facilement se faire via l'utilisation de l'impression 3D pour mieux correspondre aux goûts et envies de chaque utilisateur.

# ESPOIR

SESSAD / Autisme / Co-construction / Pair-aidance

## Soutenir l'autodétermination des personnes accompagnées en SESSAD grâce à un partage fort et multimodal d'informations et de savoir-faire avec les familles.

📍 ASEI – Agissons pour l'inclusion, © Occitanie

### Problématique identifiée

Dans le fonctionnement « habituel » des SESSAD, l'accompagnement des jeunes se fait en accord mais à côté de l'accompagnement familial. Ce fonctionnement est un risque pour l'équipe qui propose un projet adapté aux capacités de l'enfant mais non-transposable dans son environnement quotidien, ou décorrélé des ressources, des difficultés de la famille et de leurs possibilités d'accompagnement. Les enfants en SESSAD ont besoin d'un accompagnement pluridisciplinaire coordonné pour les aider à vivre leur scolarité pleinement et construire leur projet de vie. Les parents et les familles sont des acteurs essentiels de cet accompagnement car leurs capacités à vivre avec la situation de handicap est un élément décisif pour permettre l'autodétermination, et ils sont de véritables garants d'un projet de scolarité.

### Solution envisagée

L'ASEI propose un accompagnement global et multimodal des enfants en incluant dans la construction du parcours les familles et les besoins de chaque partie prenante. Cet accompagnement repose en grande partie sur l'expertise des parents et des personnes accompagnées. Plusieurs dispositifs sont envisagés : des cafés-parents co-animés par l'équipe du SESSAD et les familles pour créer de la pair-aidance et échanger sur les moyens d'organiser le quotidien de la vie familiale ; des actions de sensibilisation à l'autisme via l'élaboration d'un « livret autisme » comme support de communication ; d'un cahier de liaison numérique sécurisé pour partager les informations entre toutes les parties prenantes ; et, un groupe dédié aux fratries pour accéder à une meilleure compréhension des comportements.

### Bénéfices

Les parcours d'accompagnement sont coconstruits avec les enfants et leurs familles, ce qui permet de prendre véritablement en compte les besoins de chacun. L'ASEI ne se positionne pas en position de sachant. L'enfant acquiert de l'autonomie pour comprendre ses particularités dans une société qui n'est pas toujours inclusive. Il devient actif et acteur dans l'élaboration de son projet de vie. Les familles sont reconnues comme expertes et soutenues dans leur parentalité. Le SESSAD dispose d'une meilleure connaissance de l'enfant au travers de son regard et de celui de sa famille. Cela permet une fluidification et une individualisation des parcours d'accompagnement.

# ESPOIR

Réalité virtuelle / Isolement social / Perte capacité cognitive

## Casque de réalité virtuelle MY CYBER ROYAUME

📍 APREVA RMS, 📍 Hauts de France

### Problématique identifiée

Durant la crise sanitaire du Covid 19, il a été mis en évidence le désarroi des résidents au sein des EHPAD de l'association APREVA du fait de l'isolement engendré par les divers confinements. L'éloignement créé un impact direct sur la santé mentale et physique des personnes âgées.

### Solution envisagée

L'EHPAD de Méricourt a décidé de tester l'outil de réalité virtuelle « GOOD CELLS » développé par la société MY CYBER ROYAUME au service de ses résidents. L'outil GOOD CELLS emmène les utilisateurs dans une résidence secondaire virtuelle où le patient se ressource, pratique des activités diverses et ludiques, se détend et profite de tous les bienfaits d'une vraie villégiature rapidement. Chacun peut retrouver sa villa dans l'état où il l'a précédemment laissée et se sentir ainsi l'unique propriétaire de sa maison de vacances. Des ateliers cognitifs riches de nombreux exercices de différents niveaux activent les connexions neuronales en sollicitant la motricité physique légère. L'EHPAD est centre pilote de la solution et suivra donc un protocole de Recherche et d'Innovation codéfini avec l'équipe soignante et l'équipe scientifique de My Cyber Royaume. Ce partenariat participe à l'amélioration continue du logiciel pour mieux répondre aux besoins des utilisateurs.

### Bénéfices

La solution procure plaisir et évasion et contribue au bien-être mental des bénéficiaires. Elle provoque un sentiment de bien-être immédiat qui aide à réduire les symptômes de douleurs, de kinésiophobie, de dépression et d'anxiété. Les escapades récréatives peuvent ainsi compenser le confinement à domicile, en centre hospitalier ou en institution. La réalité virtuelle permet de révolutionner la pratique thérapeutique en encourageant la prévention, le soin et en stimulant la participation active des résidents, atteints de troubles cognitifs ou moteurs tout en les émerveillant. La solution permet d'innover dans les pratiques thérapeutiques et d'offrir une nouvelle méthode de soin.

# ESPOIR

Maison ouverte / Autonomie / Isolement / Socialisation

## La Maison des Augustines

📍 Association BETHANIE, 📍 Haut de France

### Problématique identifiée

La perte d'autonomie des personnes âgées et des personnes en situation de handicap est une problématique de plus en plus prégnante dans nos sociétés. Elle implique des risques sociaux importants : délitement des liens sociaux, vulnérabilité, fragilité et insécurité liée à des domiciles mal adaptés.

A cette problématique s'ajoute l'abandon d'un bâtiment appartenant aux Sœurs Hospitalières qui sont fondatrices de l'association.

### Solution envisagée

L'Association BETHANIE a imaginé une maison ouverte à un public large, où certains résidents emménageront au sein des dix appartements d'habitat partagé et d'autres passeront ponctuellement via des temps de vacances et / ou de répit. Tous pourront poursuivre leur vie en autonomie tout en étant accompagnés par une équipe formée et en se sentant entourés en fonction de leurs besoins et envies. L'association dispose d'un bâtiment qui pourra être réhabilité et la maison ouverte sera organisée via un collectif d'habitants qui se réunira régulièrement. Le collectif se réunira pour élaborer le projet de vie sociale de l'habitat.

### Bénéfices

Chacun des occupants de cette maison ouverte, qu'il soit là à l'année ou pour quelques jours, bénéficiera de temps de vie partagés dans les lieux collectifs et d'activités programmées. Les bénéficiaires auront donc un logement ordinaire dans un environnement adapté, sécurisé et encadré, leur permettant de rompre l'isolement social et de maintenir leur autonomie. L'association répond aux besoins des personnes fragilisées par une perte d'autonomie en valorisant l'accompagnement et les bâtiments existants.

# ESPOIR

Pair-aidance / OHS / Séjour de répit / Accompagnement adapté

## Village répit familles de Flavigny sur Moselle

OHS de Lorraine, Grand Est

### Problématique identifiée

Plusieurs études ont montré les difficultés quotidiennes, et ponctuelles, que peuvent rencontrer les aidants de personnes en situation de handicap et / ou en perte d'autonomie. La question du répit des aidants devient de plus en plus prégnante. Il s'agit de faire face à la fois au vieillissement global de la population française, aidants et aidés. Les aidants peuvent avoir des difficultés à prendre du temps pour soi du fait d'un sentiment de culpabilité et du manque de possibilité adaptées. Il s'agit de trouver une solution offrant une prise en charge adaptée de la personne vulnérable et à proximité de l'aidant, tout en offrant un séjour de répit pour ce dernier.

### Solution envisagée

L'OHS de Lorraine offre une prise en charge globale des personnes accueillies. Les locaux mis à disposition sont prévus avec des lieux dédiés au bien-être des aidants et un accompagnement global et de proximité des aidés par une équipe pluriprofessionnelle. La structure propose un dispositif d'accueil intégré dans le territoire local, via des activités touristiques et des activités ludiques. Le Village Vacances Répit Familles est un lieu permettant à une personne en situation de perte d'autonomie ou de handicap, de bénéficier avec son aidant ou avec sa famille, d'un temps de répit grâce à une prise en charge complète dans un cadre agréable de repos.

### Bénéfices

Le Village Vacances Répit Familles (VRF) permet une prise en charge adaptée aux aidés et aidants et un séjour en famille et de répit pour l'aidé. Le VRF facilite la continuité des parcours de vie, favorise le maintien à domicile et renforce la solidarité du milieu familial. Les moments de répit et d'accompagnement des aidants a pour effet direct l'amélioration de la relation d'aide pour les 2/3 des personnes interviewées par l'Association Française des Aidants.

ESPOIR

EHPAD / Nouvelles technologies / Sécurité

## Ouvrir sa porte et garantir sa sphère privée en unité protégée

EHPAD La Vasselière, Centre Val de Loire

### Problématique identifiée

Les résidents accueillis en unités protégées de l'EHPAD La Vasselière présentent des troubles cognitifs importants. L'absence d'aide-soignante pouvant les empêcher de déambuler dans la structure la nuit pose plusieurs problèmes. Les résidents qui se réveillent peuvent aller déranger ceux qui dorment, ces derniers peuvent devenir violents face à des intrusions dans leur intimité. Il peut leur arriver de vider des placards, augmentant ainsi la charge de travail des équipes de jour. Enfin, certains résidents vont se lever tard et fatigués, ce qui oblige à rapprocher les heures de repas et déséquilibrer l'état nutritionnel des résidents diabétiques.

### Solution envisagée

Afin de sécuriser les allers et venues nocturnes des résidents – il s'agit de respecter leur libre-circulation et leur intimité – l'EHPAD La Vasselière souhaite intégrer le système d'ouverture de portes TouchGo. Ce dispositif permet aux résidents d'ouvrir leur porte de chambre via la détection d'un bracelet personnalisable sans qu'ils puissent ouvrir les portes des autres résidents.

### Bénéfices

Le projet est en cours de discussion et de validation du CODIR. S'il est accepté, le projet permettrait de sécuriser les allers et venues nocturnes des résidents, les empêcher de déranger ceux qui dorment, éviter les situations de conflits violents et l'augmentation des charges de travail des équipes de jour, et augmenterait la sérénité des équipes soignantes qui seraient assurées de la sécurité des résidents.

ESPOIR

Télésuivi / anticancéreux oraux / coordination

## Télésuivi des patients sous anticancéreux oraux

📍 Groupe Hospitalier Mutualiste de Grenoble – Groupe AVEC, 📍 Auvergne Rhône-Alpes

### Problématique identifiée

L'ambition du groupe AVEC dont fait partie l'établissement est d'aider le plus grand nombre, à vivre en bonne santé, le plus longtemps possible. Ainsi, la problématique identifiée est double :

- Mettre en relation le patient, l'établissement de santé et les professionnels de santé du premier recours, en facilitant l'échange d'information et le suivi à domicile des patients sous anticancéreux oraux afin d'éviter une rupture dans le continuum de soins.
- Procurer une meilleure qualité de vie durant le traitement, par le maintien des patients à domicile tout en conservant leurs habitudes de vie familiale et sociale, et le cas échéant une activité professionnelle.

### Solution envisagée

Le groupe AVEC souhaite développer et mettre à disposition des patients une application digitale de télésuivi qui crée et maintient un lien avec les professionnels de santé de son cercle de soins. Selon UNICANCER, la proportion d'anticancéreux oraux aurait atteint 50% de traitements anticancéreux en 2020. L'usage des dispositifs e-santé pour le suivi des patients sous anticancéreux oraux est relativement émergent, mais le groupe AVEC souhaite développer ce télésuivi pour le bénéfice des patients.

### Bénéfices

Les plus-values pour les bénéficiaires de l'application de télésuivi des patients sous anticancéreux oraux sont multiples. Pour les patients, cela les aide dans les modalités de prise de certains anticancéreux oraux complexes, dans les signalements de symptômes, et dans l'autogestion des effets secondaires grâce à une rétro-information sur les symptômes. Enfin, cela leur permet de pallier le manque de soutien et d'accompagnement clinique grâce à un reporting hebdomadaire des symptômes par le patient vers les équipes de soins. Pour les professionnels de santé, l'application leur permet d'échanger et de partager le télésuivi des patients entre eux, et ainsi faciliter la coordination du parcours de soin.

# ESPOIR

Handicap / Périnatalité / Accompagnement

## Périnat et handicap

📍 Handi SSIAD 47, 📍 Nouvelle-Aquitaine

### Problématique identifiée

Les secteurs de la périnatalité et du handicap se rencontrent peu, que ce soit au niveau des cursus d'apprentissages et dans les échanges de leurs pratiques professionnelles. Les équipes de maternité du Lot-et-Garonne sont souvent en difficulté pour proposer à des futures mères ou des couples porteurs de handicap moteur et/ou sensoriel un accompagnement ajusté en période périnatale (consultation en gynécologie, consultation pré-anticonceptionnelle, consultation de grossesse, préparation à la naissance, matériel de consultation approprié au handicap). La question du retour à domicile avec leur nouveau-né est souvent standardisée de par le peu de moyen disponible au sein des institutions.

### Solution envisagée

Le projet HAPPYNAT a pour finalité de proposer un accompagnement spécifique et individualisé en ergothérapie et psychologiquement pour une personne atteinte d'un handicap moteur et/ou sensoriel dans leur projet de devenir parents ou sur la période couvrant le désir de grossesse jusqu'aux premiers moments de vie de l'enfant (1 an).

Concrètement, cet accompagnement se décline auprès de différentes parties prenantes de la façon suivante :

- L'accompagnement auprès des futurs parents et des professionnels : premier entretien en période pré-conceptionnelle pour prise de contact et évaluation des besoins, consultation anténatale au domicile pour évaluer la situation et prévoir l'aménagement ou les aides adéquates selon le handicap des parents, rencontre avec les autres professionnels (PMI, aide à domicile, TISF) pour améliorer le quotidien du parent, consultations au domicile en post-natale pour réévaluer et adapter les besoins avec l'arrivée du bébé à domicile.
- L'accompagnement auprès des maternités : sensibilisation des équipes des maternités, néonatales, pédiatriques ; accompagnement dans la mise en place d'une chambre adaptée.
- Accompagnement après des autres structures médico-sociales du département
- Accompagnement sur le modèle de la pair-aidance : mobilisation des parents accompagnés à être des pairs aidants pour les futurs parents porteurs d'handicap moteur et sensoriel.

### Bénéfices

La plus-value du projet se porte sur le maintien et le développement des compétences parentales pour toute personne quelle que soit sa situation de handicap et la préservation des liens et le renforcement des interactions entre le parent et son bébé dès la naissance et au retour à domicile. L'impact visé se centre sur l'affirmation d'une parentalité positive. L'accompagnement par pair-aidance valorise l'action et la participation de la personne en situation de handicap, sa participation à l'acculturation au handicap, à l'évolution et aux changements des représentations du handicap et de la parentalité.

# ESPOIR

Musicothérapie / Handicap / Dépendance / Médiation de soin

## Drive fermier pour les personnes âgées

📍 Spasad Lajosa, © Normandie

### Problématique identifiée

Le rôle positif de l'utilisation de la musique dans l'accompagnement de la personne âgée en perte d'autonomie physique et / ou psychique est aujourd'hui largement reconnu. La population accompagnée par Spasad Lajosa et ses services partenaires du projet est très largement fragilisée, en situation de souffrance psychique du fait de la maladie, de la perte d'autonomie physique et / ou psychique qui accompagne souvent le vieillissement. Face à ce constat, l'association souhaite apporter un soutien, en dehors du cadre d'intervention habituelle pour favoriser le sentiment de bien-être et de qualité de vie des aînés accompagnés.

### Solution envisagée

L'association a mis en place des ateliers de musicothérapie à domicile pour les bénéficiaires. En tant que méthode de soin, la musicothérapie est envisagée dans un but thérapeutique avec des objectifs précis auprès des bénéficiaires. Cette pratique est envisagée comme une forme de médiation par le son et la voix, et veut intégrer les bénéficiaires de manière globale. Elle agit pour tout public et spécialement celui en situation de handicap ou de difficultés communicationnelles.

### Bénéfices

Il s'agit d'une approche ludique qui permet de toucher rapidement un niveau de communication profond. La médiation par la musique permet, entre autres, de réduire l'anxiété et les douleurs, d'agir sur les humeurs, de diminuer les symptômes ou troubles psycho-comportementaux associés à une maladie dégénérative, etc. Elle favorise aussi les capacités de communication et l'autonomie des patients.

# ESPOIR

Handicap / MAS / Aménagement

## Pavillon MAS dédié aux comportements défis

📍 MAS Franche Terre, © Réunion

### Problématique identifiée

Un diagnostic populationnel de la Maison d'Accueil Spécialisée de Franche-Terre a mis en évidence le nombre croissant d'admission d'un public à handicap moteur et intellectuel auxquels sont associés des « comportements-problèmes » graves. Neuf résidents identifiés comme « cas complexes » sont accueillis et pris en charge au sein de la MAS. Les observations de l'équipe ont permis d'objectiver que la qualité de vie et l'accès aux soins de ces résidents ne sont pas suffisamment efficaces du fait de la complexité de l'organisation à prévoir au sein de l'institution. Pour répondre aux besoins non pourvus, aux observations des professionnels et au mal-être des personnes accueillies, la direction adjointe et le pôle MSH ont acté la nécessité de travailler sur une stratégie éducative, organisationnelle, logistique et architecturale.

### Solution envisagée

La MAS Franche Terre propose l'aménagement d'un pavillon dédié aux résidents ayant des « comportements-problèmes ». Cet espace sera aménagé sur le plan architectural et sensoriel et sera adossé à un jardin à visée thérapeutique. Ce pavillon a aussi vocation à répondre aux besoins du territoire, et aura donc une chambre d'accueil séquentiel à disposition, ce qui développe les réponses complémentaires souples d'accueil et d'hébergement sur le département pour les adultes en situation de handicap.

### Bénéfices

Ce projet impulse une dynamique de réorganisation et de refonte de l'établissement. Il s'agit aussi de réaffirmer l'exercice des droits et libertés individuels, qui sont garantis à toute personne prise en charge par des établissements et services sociaux et médico-sociaux. Trois bénéfices ressortent : évolution des prestations pour mieux répondre aux besoins des bénéficiaires présents, inscription dans la politique de transformation de l'offre territoriale et, inscription dans la politique de soutien aux aidants.

# ESPOIR

Fracture numérique / Handicap / Accès aux droits

## Connecto'bus

📍 APF France handicap du Loiret, 📍 Centre Val de Loire

### Problématique identifiée

Le virage numérique qu'a provoqué la crise a mis sur le bord de la route toute une frange de la population, en particulier les personnes en situation de handicap, les personnes en grande difficulté motrice et celles qui sont isolées territorialement et socialement. Ces personnes manquent d'outils numériques, présentent des difficultés dans l'utilisation de ces outils et souffrent de ne pas pouvoir utiliser ces outils pour leur accès aux droits, aux loisirs, aux services de l'Etat, à la formation ou à l'emploi, pour le suivi de leur santé ou bien pour faire des achats de biens ou de services.

### Solution envisagée

La délégation APF du Loiret a mis en place un projet de dispositif itinérant pour favoriser la transformation et la perception du numérique en allant vers une perception qui soit une source d'opportunité et d'habileté pour améliorer le quotidien des personnes en situation de handicap. Concrètement, il s'agit d'aménager un bus itinérant qui va se déplacer de villes en villes dans le département du Loiret pour aller à la rencontre des personnes en situation de handicap. Ce bus sera équipé d'outils numériques universels mais également d'outils numériquement innovants, adaptés aux personnes en situation de handicap. Il sera également aménagé d'un point accès aux droits. Un accompagnement leur sera apporté pour les outiller dans leur accès aux droits (aide aux dossiers, problèmes de logement, recherche d'emploi...). Le projet prévoit également de former les utilisateurs à devenir eux-mêmes des formateurs pour développer la logique de pair-aidance.

### Bénéfices

Ce projet permettra de valoriser les personnes accompagnantes du bus, de monter en compétences dans l'expertise numérique et l'utilisation des outils informatiques, de permettre aux personnes les plus isolées de s'approprier les outils informatiques et numériques et ainsi développer leur autodétermination et autonomie au quotidien, de recréer du lien sur le territoire et faciliter la coopération et la collaboration entre les différents partenaires du champ du handicap.

# ESPOIR

Pluridisciplinaire / Communication / Inclusivité

## Groupe POP

📍 Association Saint François d'Assise, 📍 Réunion

### Problématique identifiée

En société, la communication, verbale ou non, est essentielle et détermine en grande partie notre intégration. Nous sommes tous outillés pour communiquer d'une manière ou d'une autre. Cependant, pour certaines personnes, cela ne suffit pas. Comment permettre aux bénéficiaires de l'association de s'approprier un système de communication fonctionnel, tout en tenant compte des contraintes motrices, cognitives et langagières. Trois enjeux ressortent : le volet communicationnel, le volet inclusivité pour prendre en compte les difficultés d'intégration, et le volet autodétermination pour comprendre les difficultés de participation à la vie citoyenne.

### Solution envisagée

Il s'agit de créer un groupe pluridisciplinaire et transversal représentant l'ensemble des établissements du PMSH pour en faire une ressource en communication (groupe POP : Pictogrammes, Objets, Photos). Son rôle essentiel est celui d'un collectif de réflexion, de ressource et d'expertise sur la thématique de l'accès à une communication par tous pour tout.

### Bénéfices

Les bénéfices sont nombreux et touchent un panel important d'activités pour les personnes bénéficiaires : exercice des droits et libertés, capacité d'interaction développée, accès aux documents les concernant, expression des choix et préférences, inclusion sociale, participation sociale et citoyenne, conscience et reconnaissance par les pairs, etc. Les professionnels pourront aussi reconnaître les capacités des personnes à changer et à accepter l'utilisation d'autres outils pour communiquer, identifier et évaluer les modalités de communication, monter en compétences par transfert d'expertise, etc.

# ESPOIR



“  
VOTRE POTENTIEL  
*augmente*”

ÉDITEUR,  
INTÉGRATEUR  
ET HÉBERGEUR  
DE DONNÉES  
DE SANTÉ



VOTRE PARTENAIRE  
**STRATÉGIQUE**  
POUR LE **SÉGUR DU NUMÉRIQUE**



**SÉGUR**  
NUMÉRIQUE

Notre engagement est de  
généraliser le **partage fluide**  
et sécurisé des données de santé

**#FEHAP2021**

RETROUVEZ-NOUS AU STAND N°06 !



AVEC



**HOPITAL**  
MANAGER

**EN ROUTE VERS LE**  
**SÉGUR DU NUMÉRIQUE**

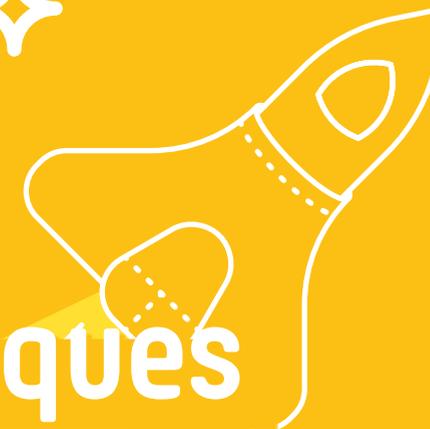


☎ 04 88 71 13 00

🌐 [www.softwaymedical.fr](http://www.softwaymedical.fr)



Les pratiques  
professionnelles  
et innovations  
médicales



TND / Communication / Technologie

## Le CRDL, innovation au service du lien social

📍 Résidence Richelot Lassé, 📍 Nouvelle-Aquitaine

### Problématique identifiée

La maladie d'Alzheimer touche une personne sur six en France. Des chiffres qui devraient doubler d'ici 2030 avec le vieillissement de la population et l'augmentation de l'espérance de vie. Cette maladie engendre des difficultés de communication croissante, ce qui oblige les équipes soignantes à trouver des approches non-médicamenteuses et de communication alternative. Trouver ces outils est nécessaire pour améliorer leur accompagnement et favoriser leur bien-être et leur autonomie.

### Solution envisagée

Lorsque le verbal fait défaut, il est nécessaire de s'appuyer sur les capacités préservées de la personne et notamment les sensations corporelles qui sont sources d'émotions, d'expressions, de souvenirs et de liens sociaux. Le résident souhaite proposer un instrument technologique traduisant le toucher en son lorsque deux personnes se touchent : le CRDL. L'utilisation régulière d'un tel outil entre un soignant et un résident pourrait permettre d'élargir le catalogue communicationnel.

### Bénéfices

Cet outil permet de ne pas avoir à passer par la parole pour communiquer. L'utilisation des sens permet la mise en place d'une interaction sociale fluide, simple et spontanée. Le CRDL a des effets court et moyen terme en permettant la création de lien social. Il s'agit d'une approche non-médicamenteuse et douce qui met en place une dynamique d'accompagnement nouvelle.



# ESPOIR

Coordination, temps d'attente, empowerment, information au patient

## A l'aiR de l'IP

📍 Infirmerie Protestante, 📍 Auvergne Rhône-Alpes

### Problématique identifiée

Les équipes médicales de l'Infirmerie Protestante de Lyon souhaite répondre au plus près des besoins des patients. Y répondre en amont de leur chirurgie améliorerait sensiblement leur parcours de soins. Ainsi, pour les patients qui vont subir une chirurgie du membre supérieur sous anesthésie loco-régionale, il s'agit de : réduire les temps d'attente tout au long du parcours, renforcer la coordination des différents acteurs du parcours, consolider l'information et la compréhension du parcours de soins par les patients, et assurer leur confort et leur sécurité.

### Solution envisagée

L'Infirmerie Protestante de Lyon souhaite rendre le patient « mobile et acteur de ses soins ». Pour ce faire, elle améliore son offre de soin en développant l'expérience patient via des questionnaires et la nomination de patients « experts », en développant la coordination à toutes les étapes du parcours par un travail en équipe pluridisciplinaire, en diminuant le recours à la sédation afin de réduire le sentiment de « médicalisation », et en améliorant le confort du patient par de l'hypnose, des casques virtuels et des tablettes.

### Bénéfices

Il s'agit d'un parcours ludique, personnalisé et pédagogique qui répond aux besoins exprimés des patients. Ces derniers voient leur temps d'attente diminués, et leur parcours de soins et leur confort améliorés via de l'information sur leur prise en charge. Ils deviennent acteurs de leurs parcours. Pour les équipes de soins, elles gagnent en coordination grâce à ces parcours définis en amont de la chirurgie.



# ESPOIR

FAM / Handicap psychique / Ferme thérapeutique

## Ferme Thérapeutique « U CHJOSU »

FAM de Guagno, Corse

### Problématique identifiée

Souvent, les adultes en situation de handicap psychique sont traités par une compilation de médicaments qui entraînent des effets secondaires : apathie, démotivation, perte de l'estime de soi et du plaisir, etc. Ces traitements, qu'ils peuvent parfois prendre toute leur vie, sont rarement réévalués et entraînent une inactivité omniprésente dans leur mode de vie.

### Solution envisagée

Afin de développer les solutions thérapeutiques non-médicamenteuses pour les personnes souffrant d'un handicap psychique, le Foyer d'Accueil Médicalisé (FAM) de Guagno a mis en place une ferme thérapeutique par et pour les résidents. Ces fermes doivent favoriser le bien-être des résidents et la diminution des traitements médicamenteux. Ce projet est soutenu par l'ARS Corse à titre expérimental.

### Bénéfices

Avec cette ferme thérapeutique construite selon une approche du handicap psychique non-médicamenteuse, le FAM de Guagno permet aux résidents de devenir acteurs du projet puisque c'est elles qui réalisent le déploiement et qu'elles seront aussi impliquées dans l'accueil de publics extérieurs. Cette ferme permet de remotiver et revaloriser les résidents. Les salariés peuvent aussi expérimenter de nouvelles pratiques d'accompagnement des personnes en situation de handicap psychique.

# ESPOIR

HAD / Broyage / Sécurité

## Brisons futé

HADAR, PACA

### Problématique identifiée

Durant le premier confinement, l'ASEI a mis en place un certain nombre de mesures s'étant montrées efficaces (téléconsultations, visites à domicile, échanges téléphoniques). Toutefois, il est apparu un manque : celui de donner aux familles et enfants des clés pour poursuivre à leur rythme et selon leurs envies des activités ludiques, pédagogiques adaptées à leurs besoins. La durée du confinement a pu plonger les parents, dans une inquiétude quant au maintien des acquis de leurs enfants. Des parents, ne sachant pas exactement quoi faire et ayant le souci de trouver des activités adaptés aux potentiels de leurs enfants et adolescents.

### Solution envisagée

Afin de sécuriser les pratiques de broyage des médicaments en situation de HAD, l'association HADAR a utilisé l'outil de « l'arbre décisionnel ». Cet outil permet l'analyse pharmaceutique systématique des médicaments oraux délivrés au domicile, permettant ainsi d'établir un « permis de broyer ».

### Bénéfices

Les plus-values de cette initiative concernent autant le patient concerné, l'établissement, l'officine de ville que le médecin traitant. Le patient bénéficie d'une administration sécurisée et optimale de ses thérapeutiques. L'établissement voit ses pratiques professionnelles améliorées (broyage, démarche qualité et sécurité des soins) et s'engage dans une démarche d'éducation en santé. L'officine de ville a une meilleure connaissance de l'état général du patient en temps réel. Enfin, le médecin traitant est assuré de la bonne administration des traitements prescrits et d'une observance régulière des effets escomptés.

# ESPOIR

Médiation animale / Personnes âgées / thérapies non-médicamenteuses

## Un nouveau compagnon pour les résidents des petits pas

🏠 Résidence Les Petits Pas – Mutuelles de Bretagne, 📍 Bretagne

### Problématique identifiée

La crise sanitaire a accentué le sentiment d'isolement et le repli sur soi chez certains des résidents. L'établissement avait déjà pu, par le passé, mettre en œuvre des ateliers de médiation animale. Ces ateliers avaient permis de redonner confiance à chacun des résidents et de favoriser leur bien-être physique et psychique.

### Solution envisagée

Convaincu par la plus-value de ces ateliers, l'établissement a souhaité pérenniser la démarche en accueillant un chien d'assistance, dit « d'accompagnement social » de façon permanente et quotidienne. Le chien sera ainsi familier à chacun et identifié de tous. Il pourra répondre aux besoins dits urgents tels que l'anxiété, les crises d'angoisse, les refus de prise en soins encore les fins de vie imminentes. Deux référents vont être formés en interne pour la gestion du chien durant son accompagnement des résidents et pour le respect des besoins physiologiques du chien (nourriture, temps et espace de repos, détente, santé).

### Bénéfices

La présence de l'animal permet d'améliorer le quotidien des personnes à plusieurs niveaux :

- Bien-être physique : l'animal se révèle moteur et encourage les résidents à sortir lors de balades quotidiennes ou de jeux dans le jardin
- Bien-être psychique : l'animal peut proposer des séances « câlins » pour les plus fragiles ou pour ceux ayant du chagrin.
- La présence de l'animal permet parfois d'aider à l'amélioration des troubles cognitifs et du comportement.
- L'animal est également une présence rassurante et réconfortante dans le cadre de l'accompagnement à la fin de vie.

# ESPOIR

Accompagnement / appareillage auditif / implant cochléaire

## Modélisation et impression 3D d'appareillage auditif

🏠 Centre d'action médico-sociale précoce (CAMSP), 📍 Île-de-France

### Problématique identifiée

Le CAMSP accompagne le port de l'appareillage auditif pour les jeunes enfants (jusqu'à 6 ans). Manipuler l'appareillage sur des poupées est essentiel et réalisé actuellement en orthophonie avec des photocopies plastifiées des appareils. Ces photocopies sont néanmoins difficiles à mettre à la taille souhaitée et parfois non-adaptées en termes d'images. Le CAMSP prépare aussi l'opération pour implant cochléaire. Des mises en contexte avec les poupées nous permettent d'expliquer ou de commenter certaines situations en lien avec le port de l'appareillage. Il est important de pouvoir manipuler l'appareillage, l'enlever, le remettre, comme dans le quotidien de l'enfant. Les parents réclament régulièrement ce genre d'aide pour intégrer l'appareillage au quotidien et dans le jeu.

### Solution envisagée

Le CAMSP souhaite créer des implants factices et utilisables au sein des consultations ORL. Après plusieurs mois de démarchage auprès de plusieurs firmes, la structure dispose désormais d'implants factices (implants réels sans matériel électronique), ce qui permet de donner des explications aux familles, aux partenaires extérieurs, et de manipuler l'appareillage à taille réelle. Cependant, et compte-tenu de la difficulté à obtenir ces implants factices, il n'est pas possible de les utiliser avec les enfants, compliquant leur appropriation de l'outil. Il s'agit donc de réaliser des appareils auditifs classiques et des implants cochléaires modélisés en impression 3D par l'atelier CREATIK pour qu'ils soient utilisés pour l'accompagnement de l'enfant et de sa famille, y compris à domicile.

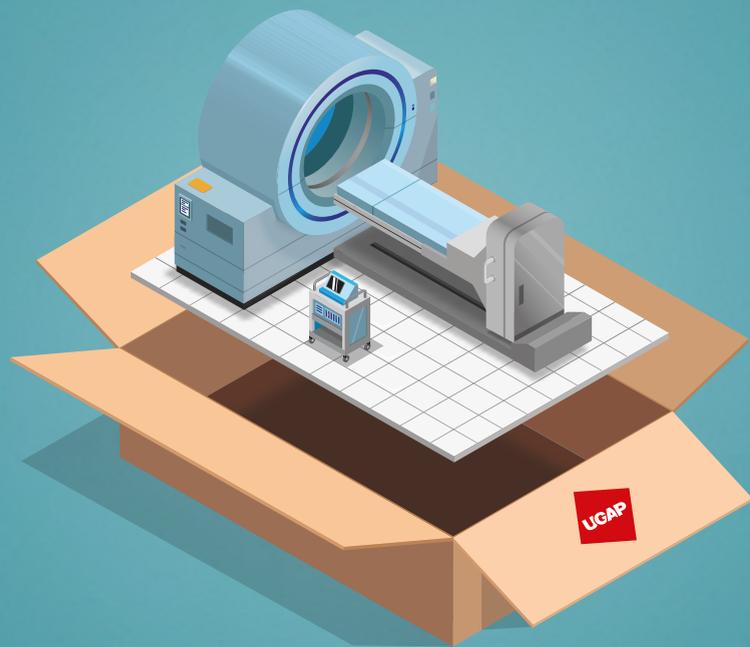
### Bénéfices

La démonstration de ces appareils, qui peuvent être fragiles, permet aux familles et aux enfants concernés de ne plus appréhender la manipulation de ces appareils. Les implants factices aident les professionnels de soins dans leurs explications, y compris lorsqu'il s'agit du déroulé de l'opération pour implant cochléaire. Cela leur permet de s'approprier et accepter l'appareil, y compris grâce au jeu, et contribue à la sensibilisation.

# ESPOIR

# ACHETER, BIEN SÛR. MAIS ACHETER JUSTE.

C'EST JUSTEMENT COMME ÇA AVEC L'UGAP.



L'UGAP, centrale d'achat public, accompagne depuis 50 ans  
tous ceux qui achètent pour le bien commun.  
Contactez-nous sur [ugap.fr](http://ugap.fr)

**UGAP** Le choix de l'achat juste



Décerné en 2019.

Les ressources  
humaines et  
innovations  
organisationnelles



Accueillants familiaux de gré à gré / maintien à domicile / personnes âgées / personnes handicapées

## Relayage accueillant familiaux de gré à gré

📍 Association Handi-Espoir, 📍 Pays de La Loire

### Problématique identifiée

L'accueil familial est une réponse complémentaire importante dans l'offre de soin aux adultes en situation de handicap mais le métier est encore méconnu, peu attractif et présentant de fortes contraintes. Parmi les contraintes identifiées, il y a la difficulté pour les accueillants de prendre du temps sans la présence de l'accueilli, y compris pour prendre des vacances. Lorsque l'accueilli est absent du domicile, l'accueillant n'est pas rémunéré, ce qui peut donner le sentiment de perdre de l'argent. Certains accueillants vont alors amener l'accueilli avec eux pendant toute ou partie de leurs vacances, ce qui pose des questions d'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

### Solution envisagée

En lien avec le Conseil Départemental, l'association envisage la constitution d'un pool d'accueillants familiaux salariés (relayeurs) capables de relayer les accueillants familiaux de gré à gré (relayés) à leur domicile. Les relayeurs seront des salariés du service d'accueil familial d'Handi-Espoir et missionnés, dans le cadre d'un contrat de travail et d'un contrat d'accueil pour une mission de relayage de sept jours consécutifs. Cette solution est pensée pour attirer des nouveaux accueillants en améliorant les conditions d'exercice du métier, pour que les relayés puissent profiter de leur temps de vacances et monter en compétence grâce aux retours du relayeur, et pour que les accueillis puissent rester chez eux pendant les congés de l'accueillant.

### Bénéfices

Ce dispositif de relais entre les accueillants est bénéfique à plusieurs niveaux. Il permet de développer et renforcer l'attractivité de l'accueil familial en améliorant les conditions de travail et d'accueil. Il élargit l'offre de service en faveur des adultes en situation de handicap et des personnes âgées. Tous les accueillis sont parties prenantes puisque leurs besoins et attentes sont recueillis avant le relayage. Le dispositif vient renforcer les outils du maintien à domicile et l'aide aux aidants, et enfin, il permet de communiquer sur le statut d'accueillant familial salarié et de le développer comme étant une réponse aux nombreuses contraintes nées du contrat gré à gré.

# ESPOIR

Management / autonomisation / Buurtzorg / autonomie / Organisation

## Management innovant : équipes autonomes et responsabilisantes

📍 Fondation Partage et Vie – Résidence Le Pèvèle, 📍 Hauts de France

### Problématique identifiée

Le secteur médico-social souffre depuis des années d'un manque d'attractivité de ses métiers, d'une perte de sens et de motivation pour les professionnels de ce secteur. L'amélioration des conditions de travail, de la santé, de la sécurité et plus largement de la qualité de vie au travail constitue un enjeu essentiel pour la Fondation Partage et Vie. De plus, vivant sur un territoire où l'ASAPAD a pu expérimenter une transformation organisationnelle inspirée de Buurtzorg, la Fondation a souhaité expérimenter la démarche sur des établissements pilotes.

### Solution envisagée

5 établissements de la Fondation Partage et Vie se sont lancés, à titre expérimental dans une démarche collective, globale et intégrée, visant à améliorer conjointement les conditions et relations de travail des professionnels, leur perception et la qualité du service et de prise en charge au travers de la constitution d'équipes autonomes visant à favoriser la responsabilisation et l'engagement.

Avec un management responsabilisant, chaque collaborateur sera impliqué dans l'organisation et la vie de l'institution et plus particulièrement dans son équipe autonome. Au sein des équipes, chaque membre aura un rôle défini et choisi par lui-même en fonction de ses talents et de ses aspirations. La charge de travail sera organisée pour respecter au mieux l'équilibre vie professionnelle/vie privée. Chaque équipe s'appuiera sur les attentes et besoins des résidents pour construire leur propre organisation. L'ensemble des professionnels pourront bénéficier de formations sur la communication empathique et le savoir évoluer en équipe autonome en établissement. Les managers seront formés au rôle de coach, et au management empathique pour favoriser l'engagement.

### Bénéfices

Les objectifs poursuivis sont de répondre au besoin de sens au travail, de favoriser l'engagement et la motivation, de renforcer l'attractivité et de fidéliser les professionnels, de prévenir les risques professionnels et favoriser la santé au travail, de diminuer l'absentéisme, de favoriser la conciliation des temps professionnels et personnels, de renforcer la cohésion d'équipe, d'accompagner la transformation de l'organisation et de promouvoir l'innovation.

Cette organisation permet pour les personnes accueillies une meilleure connaissance de leurs besoins et de leurs habitudes de vie, et des repères renforcés avec une équipe plus stable.

# ESPOIR

Retour d'expérience / Accompagnement personnalisé / Qualité de vie au travail

## Un management innovant d'un Service d'Aide à Domicile spécialisé en santé mentale pour optimiser l'inclusion des personnes souffrantes psychiques

📍 Dispositif Habitat Côté Cours – Vivre et Devenir, 📍 Normandie

### Problématique identifiée

Les professionnels des SAAD sont trop souvent sous-estimés et considérés comme des aide-ménagères alors qu'elles disposent d'une place non négligeable dans le rôle du maintien en milieu ordinaire des personnes psychiques. Elles permettent de lutter contre la stigmatisation, la précarité et l'isolement de ces personnes. De plus un turnover ou absentéisme trop important de la part des professionnels du SAAD, entraîne des conséquences sur l'accompagnement proposé et peut entraîner des accompagnements en hospitalisation psychiatrique ou en institution médico-sociale plus longs pour les personnes suivies par le SAAD.

### Solution envisagée

Le Dispositif Habitat Côté Cours a souhaité mettre en place un mode de management permettant de valoriser l'impact du travail des auxiliaires de vie et leur implication dans les projets d'inclusion et de maintien en milieu ordinaire des personnes suivies par la SAAD. Pour cela, le SAAD a mis en place une GPEC adaptée (cursus adapté de formations, de supervisions hebdomadaires, de participation aux synthèses/commissions...) pour montrer le rôle prépondérant des SAD.

De plus, les personnes accompagnées par le SAD sont associées à chaque COPIL, aux CVS et font également partie des commissions de recrutement des professionnels du SAD. Elles sont réellement parties prenantes de l'évolution du service et ceci est possible par un accompagnement adapté par les professionnels. Les salariés sont également associés à toutes ces prises de décisions.

### Bénéfices

Ce management systémique permet d'augmenter le bien-être des professionnels, leur valorisation et leur implication. Tout cela permet de développer des services plus spécialisés, plus compétents, ayant une plus-value réelle en termes d'inclusion, d'autonomisation évitant les parcours longs en hospitalisation psychiatrique ou en institution médico-sociale. Le management systémique du SAD de Côté Cours, sa gestion des ressources humaines permet un travail de terrain pertinent qui aboutit dans 90%.

# ESPOIR

ASAD / Participation / Collaboration

## Expérimentation partagée de dispositifs participatifs dans 5 structures partenaires d'aide et de soins à domicile

📍 Association de Soins et d'Aide à Domicile Centre Alsace, 📍 Grand Est

### Problématique identifiée

L'ASAD fait partie d'un collectif avec quatre structures partenaires adhérentes que sont Soli-Cités Aide, Sundgau Accompagnement, Domi-Soins et GESAD. Le secteur de l'aide et du soin aux personnes âgées est en grande partie une affaire de coopération, voire d'alliance. La coopération peut aussi être envisagée avec les personnes bénéficiaires et concernées. Dans le même sens, l'article L-311-6 du Code de l'Action Sociale et des Famille prévoit « d'associer les personnes bénéficiaires des prestations au fonctionnement » de tous les établissements et services médico-sociaux. Cette association est envisagée soit sous la forme d'un conseil de la vie sociale, soit d'autres formes de participation. Cependant, aucun décret ne rend cette disposition effective pour les services intervenant à domicile.

### Solution envisagée

La solution envisagée par la collaboration de ces cinq structures partenaires est d'instaurer un dispositif participatif – des commissions autonomes - dont la configuration et le mode de fonctionnement leur seront propres. En amont de cette initiative, l'ASAD a initié la mise en place d'une cellule inclusive. En aval, il s'agirait d'accompagner ces variantes locales de dispositifs participatifs dans un cadre expérimental partagé permettant de bénéficier de ressources d'appui humain ou méthodologique.

### Bénéfices

Le développement de formes de participation et d'actions opérationnelles permet l'amélioration conjointe de la qualité de l'accompagnement et de la qualité de vie au travail des professionnels.

# ESPOIR

# Les systèmes d'information, le digital et le numérique

Dématérialisation / Communication

## Révolution numérique

Les Maisons Hospitalières, Grand Est

### Problématique identifiée

Suite à un audit d'affichage, l'établissement s'est rendu compte que le format papier n'était pas totalement approprié à une communication efficiente. Les messages se perdent, les informations s'accumulent les unes au-dessus des autres et ne sont plus lues. Le COVID a aussi souligné le fait qu'il fallait diminuer les contacts et la manipulation d'outils papiers.

### Solution envisagée

L'établissement s'est engagé dans une démarche de dématérialisation d'un certain nombre d'informations par la mise en place d'une solution d'affichage dynamique. Concrètement, le projet a consisté à mettre en place une quinzaine d'écrans, répartis dans chaque salle de soin (pour des messages internes) et à l'accueil des établissements (pour une communication à destination des résidents et des familles).

### Bénéfices

L'objectif du projet est de permettre un gain de temps dans la diffusion de l'information interne et externe. Les messages pourront être mis en forme de façon plus ludique et variée (images, vidéos, textes, ...) Il sera possible de programmer des publications pour une durée définie, les salariés et résidents seront ainsi assurés d'avoir une information à jour. L'idée est également de réduire le volume d'impressions de l'établissement.

Ce projet permettra également de renforcer la cohésion et à insuffler un esprit collectif entre les deux établissements. Les salariés seront impliqués dans la création des messages et seront forcés de proposition pour adapter le contenu diffusé aux problématiques qui leur sont propres.

# ESPOIR

Personnes âgées / e-santé / Prévention / Autonomie

## Bienveillance et Prévention @DOM

📍 Association Soins et Santé, 📍 Nouvelle Aquitaine

### Problématique identifiée

De nos jours, l'entrée en établissement spécialisés pour les personnes âgées en perte d'autonomie se fait plus par manque d'alternatives alors même que le maintien à domicile est plus largement plébiscité. Il n'existe pas de dispositif transitoire entre le domicile et l'entrée en EHPAD. Face à une population française vieillissante, les risques de chutes à domicile augmentent. Pourtant, les dispositifs existants sont parfois peu adaptés aux seniors et la coordination entre les professionnels de santé à domicile présente des failles.

### Solution envisagée

Le projet « Bienveillance et Prévention @DOM » se trouve à l'intersection du secteur du maintien à domicile, de la prévention et de celui de l'e-santé. Il s'agit de s'appuyer sur des technologies d'analyses prédictives et des systèmes de capteurs pour assurer une meilleure coordination entre tous les acteurs du soin et de la santé à domicile, et une prévention des risques de chutes et de dénutrition. Trois fonctionnalités sont rassemblées : une téléassistance évoluée et connectée avec les aidants professionnels et familiaux, un portail unique d'informations pour le porteur de projet Soins et Santé et un portail unique interopérable et interfaçable avec les logiciels clés.

### Bénéfices

Ce dispositif repose sur la mise en place d'une coordination d'actions médico-sociales et de nouvelles technologies qui viennent renforcer les outils existants et déjà déployés sur le terrain et dans un but de maintien à domicile des personnes âgées. Ce dispositif vient aussi soulager les aidants professionnels et familiaux et améliore la coordination de tous les professionnels du soin et de la santé à domicile.

# ESPOIR

Handicap / Paralysie Faciale / Nouvelles Technologies / Apprentissage

## PC-School

📍 ADIMC 72, 📍 Pays de La Loire

### Problématique identifiée

Il a été repéré, chez les personnes paralysées cérébrales, que les acquisitions de base telles que compter, lire, comprendre, se repérer dans le temps et l'espace, restent difficiles car la nécessité de répétition est importante. Or un professionnel ne peut répéter indéfiniment tout en accordant le temps nécessaire à chaque personne accompagnée. Deux établissements de l'ADIMC 72 – la MAS Les Mélisses de Mulsanne et l'IEM Jean-Yves Guitton de Savigné l'Evêque – ont donc réfléchi à un outil complémentaire à l'accompagnement des professionnels afin de permettre au public accompagné de disposer d'une solution d'apprentissage adaptée.

### Solution envisagée

L'ADIMC a déployé le robot compagnon QTrobot qui est interactif dans ses établissements. Celui-ci parle et présente des repères visuels, des expressions faciales reprenant des émotions, il joue aussi à des jeux éducatifs et racontent des histoires sans se fatiguer. Le robot utilise la concentration des utilisateurs pour enseigner des compétences sociales, communicationnelles, émotionnelles et scolaires. Les contenus sont adaptés et créés selon les attentes et les besoins des utilisateurs.

### Bénéfices

Grâce au robot humanoïde, l'attention et l'apprentissage se trouvent améliorés de 40% sur des sessions d'une heure en comparaison d'un enseignement classique. Les enfants focalisent mieux leur attention, ils ont moins de comportements stéréotypés et perturbateurs. Le robot intervient en complément des professionnels, est infatigable et ne porte pas jugement, ce qui est important les personnes paralysées cérébrales sont plus sensibles à leur environnement et à la façon dont on communique avec elles.

# ESPOIR

Numérique / lutte contre l'exclusion / formations

## Espace solidarité numérique

📍 Fondation MSPB Bagatelle, 📍 Nouvelle-Aquitaine

### Problématique identifiée

De nos jours, posséder les compétences numériques de base afin d'être autonome pour accéder à ses droits, trouver un emploi ou encore gérer son quotidien est une question majeure. Le numérique a pris une place prépondérante dans le quotidien des familles. Pourtant, dans le cadre de l'élaboration de nouveau projet social et notamment de ses actions en faveur de l'accès aux droits, l'équipe du Centre Social de la Maison de Santé Protestante de Bordeaux-Bagatelle a constaté les difficultés rencontrées par les habitants suite aux fermetures des guichets de proximité : CAF, Pôle Emploi, Assurance Maladie, etc. Il a aussi constaté la nécessité d'apporter une réponse de proximité et d'agir sur ces questions de fractures numériques.

### Solution envisagée

La Fondation a ouvert un Espace Solidarité Numérique organisé autour d'un accès libre et gratuit aux outils numériques et de l'accompagnement des publics accueillis grâce à la présence des facilitateurs numériques professionnels et bénévoles. En fonction de la spécificité des démarches souhaitées, le recours aux compétences d'une conseillère en économie sociale et familiale et / ou d'un écrivain public est également proposé. L'espace a plusieurs fonctionnalités : Accès libre et gratuit aux outils numériques ; accompagnement du public par un professionnel et des bénévoles ; aide administrative relatives aux questions d'accès aux droits ; formation aux utilisations basiques ; sensibilisation et prévention sur les dangers des écrans ; et transversalité avec les différentes actions d'accompagnement proposées par le Centre Social.

### Bénéfices

Le nombre croissant de demandes révèle l'importance des besoins en matière de soutien dans les démarches nécessitant l'utilisation des outils numériques. Le développement d'une solution sur un territoire non-pourvu permet d'accompagner les populations en difficulté et lutter contre l'exclusion des populations fragilisées par la banalisation du numérique. Elle contribue aussi à la réduction des inégalités sociales et à l'insertion professionnelle des habitants non-initiés ou ne possédant pas les outils numériques adaptés. Enfin, cette solution favorise l'autonomie en accompagnant au développement des compétences de base par le biais des ateliers socio-numériques et des formations habitants-formateurs.

# ESPOIR

MRC / parcours de soin / coordination / coopération pluridisciplinaire

## SY-NEPHRO : l'interface numérique santé sécurisée pour la prise en charge précoce et le suivi de coordonnées des maladies rénales

📍 Fondation Charles Mion – AIDER Santé, 📍 Occitanie

### Problématique identifiée

L'approche curative n'étant plus suffisante, les professionnels de santé sont confrontés un à nouveau besoin : comment initier l'éducation thérapeutique et la diffusion de l'information de manière préventive vers les personnes susceptibles de développer une insuffisance rénale ? L'accompagnement et la prise en charge de la maladie rénale chronique (MRC), de la prévention au traitement, doivent s'intégrer dans une logique de parcours de soin et de vie du patient. Ce parcours doit être coordonné entre les professionnels de santé afin d'éviter les risques de rupture et afin de mettre en place un accompagnement des patients qualitatif ; deux enjeux d'autant plus déterminants que la plupart des patients présentent des comorbidités. La construction du parcours doit aussi impliquer le patient concerné. Celui-ci doit être considéré comme le « premier acteur de santé ».

### Solution envisagée

En réponse à ce besoin de collaboration et de synergie entre les équipes professionnels (biologiste, médecin traitant, néphrologue, etc.) pour créer un parcours de soin global et qualitatif, la Fondation Charles Mion – AIDER santé a développé, en 2008, une interface numérique appelée « SY-NEPHRO ». SY-NEPHRO est une application spécialisée dans la prise en charge et le partage de données concernant la santé en néphrologie des patients. Elle agit comme une passerelle ville / hôpital en mettant en relation les soignants, et a vocation à être déployée sur une plus grande échelle.

### Bénéfices

Les bénéfices de cette interface sont multiples. Elle favorise la diffusion de l'informations et de l'éducation thérapeutique préventive vers les personnes susceptibles de présenter une MRC, tout en contribuant au développement du travail collaboratif et de l'approche pluriprofessionnelle. Les patients sont acteurs de leur parcours de soin et de vie avec un accès facilité à l'ensemble de son environnement de soins et d'accompagnement.

En adoptant une approche holistique – c'est-à-dire selon un parcours de soin - les professionnels de santé ont une meilleure coordination dans la prise en charge et l'accompagnement des patients. En collaborant, toutes les parties prenantes, et leur rôle, sont mieux identifiées et valorisées.

Enfin, cette interface concourt à l'amélioration des services de l'assurance maladie via une plus grande efficacité des soins et l'alimentation du Dossier Médical Partagé (DMP).

# ESPOIR



**Être utile aux projets utiles.**

**1<sup>er</sup> financeur de l'économie sociale et solidaire\*.**



**CAISSE  
D'ÉPARGNE**

*Vous être utile.*

La responsabilité  
sociale et  
environnementale



Communication à caractère publicitaire.

\* Source : Banque de France / périmètre ISBLM, crédits d'investissements septembre 2018.

BPCE - Société anonyme à directeur et conseil de surveillance au capital de 180 478 270 euros - Siège social : 50, avenue Pierre Mendès France 75201 Paris Cedex 13 - RCS Paris n° 493 455 042 - ALTMANN + PACREAU - Crédit photo : Arthur Delloye.

EHPAD / Environnement / Socialisation

## Pot'agé surplombant Lyon

Habitat et Humanisme Soins, Auvergne Rhône Alpes

### Problématique identifiée

L'association Habitat et Humanisme Soins qui s'occupe des personnes âgées dépendantes en Auvergne-Rhône-Alpes a été confrontée à une requête de la part de ses résidents : devenir véritablement acteur de la protection de l'environnement. A cette demande s'est ajoutée la période de pandémie et les confinements successifs qui ont entraîné une baisse drastique des visites créant l'isolement des résidents. Il s'agit donc de trouver une solution répondant à la demande des résidents et leur permettant de retrouver une vie sociale.

### Solution envisagée

L'établissement est doté de deux terrasses qui n'étaient alors pas aménagées. Le projet Pot'agé a constitué en un aménagement de ces terrasses, l'une à vocation contemplative, l'autre à vocation productive. La première est un espace de plantes aromatiques et de fleurs permettant de passer du temps en extérieur, et la seconde est un jardin potager dotée d'un compost. Ces deux terrasses seront aussi ouvertes aux habitants du quartier, permettant aux résidents de créer du lien.

### Bénéfices

Les résidents retrouvent un sentiment d'utilité en participant à la plantation et à l'entretien dans le jardin, à la réduction des déchets par le compost, etc. L'aménagement de ces deux terrasses s'intègre dans une dynamique d'impact environnemental positif désirée par les résidents. Ces derniers pourront partager et échanger avec les jeunes de la résidence sociale voisine et les habitants du quartier, rompant ainsi avec leur isolement social provoqué par la pandémie. Enfin, cela permettra de changer le regard sociétal sur les EHPADs puisqu'il deviendra moteur d'un projet ouvert sur la ville.

# ESPOIR

## RESTAURATION ET SERVICES HÔTELIERS POUR LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX ET SANITAIRES

Stand n°62

Nos Chefs cuisinent **sur vos établissements**, essentiellement à base de **produits frais** et de **saison**, provenant de **vos régions**.

Des **recettes «MAISON»** élaborées en concertations avec nos **Diététiciennes, Nutritionnistes et Référents Culinaires**.

Rencontrons-nous pour échanger sur vos enjeux actuels en matière de restauration

Un tirage au sort et des lots à gagner sur notre stand

Autonomie / collaboration / réadaptation / AMADPA

## Remise en forme adaptée à domicile

AMADPA, Ile-de-France

### Problématique identifiée

Environ 1/3 personnes âgées de plus de 65 ans vivant à domicile sont concernées par les chutes. Celles-ci peuvent avoir des conséquences physiques, psychologiques et sociales importantes, notamment une perte de mobilité et donc d'autonomie, la sédentarité et l'isolement de la personne. A cela s'ajoute d'autres problématiques comme un logement pas ou peu adapté aux handicaps et des difficultés à obtenir l'aide de kinésithérapeutes à domicile. La société étant vieillissante, la question du maintien de l'autonomie via la rééducation à domicile est devenue un enjeu.

### Solution envisagée

L'association souhaite mettre à disposition des personnes concernées un trinôme de professionnels sous la forme de visites régulières à domicile (entre 4 et 5 fois par mois). Un assistant en gérontologie, un ergothérapeute et un assistant de soin travaillent en collaboration afin de poser un diagnostic et proposer un programme de remise en forme individualisé pour le senior à domicile. Ce trinôme intervient sur la sollicitation de l'utilisateur concerné et / ou d'un professionnel de santé. Ces interventions doivent agir sur plusieurs fronts : agilité, souplesse, renforcement musculaire, équilibre et mobilité manuelle. In fine, elles devront aussi rentrer dans une démarche préventive en limitant les chutes.

### Bénéfices

Les bénéfices sont multiples et concernent plusieurs parties prenantes. Pour les bénéficiaires, ils acquièrent les gestes nécessaires au maintien de leur autonomie et évitent l'hospitalisation ou le placement en institution spécialisée. Cela leur permet aussi de rompre avec l'isolement qu'ils peuvent connaître, améliorer les gestes et les positions pour combattre la sédentarité, et restaurer leur estime personnelle en les intégrant dans la construction du programme de rééducation. Pour l'association à l'origine de ces services, cela permet de valoriser les compétences et la polyvalence des professionnels d'aide et des soins à domicile.

De manière plus globale, cette démarche permet de maintenir les personnes à leur domicile et de faire baisser les hospitalisations, de diminuer les chutes constatées et les accidents du travail.

# ESPOIR

# Sport, santé et bien-être

Mobilité / autonomie physique / socialisation / nouvelles technologies

## Mon programme bien-être

📍 Mutualité Française Centre-Val de Loire, 📍 Centre-Val de Loire

### Problématique identifiée

La crise sanitaire a considérablement réduit la mobilité et les activités favorisant l'autonomie physique des personnes âgées. Pour les protéger au sein des établissements médico-sociaux, les regroupements de résidents ont été pros- crits lors des confinements. La diminution de ces activités impacte fortement leur état de santé physique et mental, engendrant, parfois, des syndromes de glissement. Les établissements médico-sociaux de la Française Centre-Val de Loire ont fait part de la nécessité de trouver des activités adaptées aux restrictions sanitaires pour lutter contre l'isolement des personnes en situation de fragilité.

### Solution envisagée

Afin de répondre à cette problématique, l'établissement propose des séances de prévention et de maintien de l'au- tonomie à distance réalisées en visioconférence ou via le robot compagnon Cutii. Cette solution est mise en place à travers « Mon programme bien-être » et concerne trois types de populations : les personnes en EHPAD, les personnes en résidences autonomie et les personnes âgées à domicile. Il s'agit d'un projet visant à proposer des ateliers et ani- mations de prévention autour de trois thèmes liés au maintien du bien-être des personnes âgées : activité physique adaptée, activités sociales et culturelles, et activités d'éducation alimentaire et nutritionnelle. Le robot com- pagnon Cutii est un soutien au programme dans les établissements qui en sont équipés et permet de mettre en place des animations à distance en live, de faire des jeux et quiz en autonomie.

### Bénéfices

Cette solution a vocation à s'inscrire dans l'offre d'activités des établissements ou services afin de pallier l'absence d'activités de groupe et faciliter l'accès à ces séances aux personnes à mobilité réduite. Au-delà de l'expérimen- tation, c'est tout un accompagnement qui est repensé sur le long terme, en lien avec les professionnels de santé qui envisagent leur métier et leur intervention différemment afin de répondre aux besoins émergents avec la crise sanitaire.

Cette nouvelle offre est ainsi co-construite avec les résidents mais aussi avec les professionnels qui les accom- pagnent quotidiennement. L'idée est plurielle : sortir ces personnes de l'isolement, améliorer leurs fonctions cog- nitives et motrices, et les rendre acteurs des séances.

# ESPOIR

Activité physique / équilibre psychologique / autonomie

## Création d'un parcours santé adapté

📍 EHPAD Les Verdaines, 📍 Bourgogne / Franche Comté

### Problématique identifiée

La crise sanitaire de ces derniers mois nous a démontré à quel point l'accès à des activités de plein air était primordial pour l'équilibre psychologique des résidents, au-delà des simples échanges sociaux. Les activités de plein air ont d'autre bienfaits notables, notamment ceux sur la santé mentale et physique, le maintien du lien social et intergéné- rationnel des résidents avec leur environnement. Ces activités ludiques et cognitives adaptées à la population âgée ciblée permettent aussi de maintenir leur autonomie, et de stimuler leurs sens.

### Solution envisagée

L'EHPAD Les Verdaines dispose d'un magnifique parc arboré de trois hectares pouvant accueillir un parcours de santé diversifié et adapté et ses équipements : « Parcours d'Activités Santé Seniors ». La pratique sportive pour les aînés est une alternative aux soucis quotidiens et un vecteur d'échanges et de socialisation. Elle est encadrée par un animateur disposant d'un BPJEPS Sports collectifs. Les résidents participants sont inclus dans l'élaboration du projet, notamment concernant la décoration des fûts sur le parcours et le choix des agrès.

Plusieurs objectifs ont été identifiés : le maintien de l'autonomie dans les déplacements extérieurs, l'incitation à la marche, la stimulation motrice, la prévention des chutes, l'activité physique adaptée, et bénéficier d'exercices cog- nitifs et de motricité ludiques.

### Bénéfices

Pour les résidents, les bénéfices concernent autant l'autonomie physique que la lutte contre l'isolement social. Ce projet viendra faciliter les échanges intergénérationnels puisqu'une école de la ville sera impliquée dans la réalisation du parcours. Ce parcours permettra aussi de prévenir les chutes.

Enfin, les bénéfices vont aussi concerner le territoire, puisqu'il pourra inciter les personnes y résidant à venir aux Verdaines.

# ESPOIR

SSR / Liens sociaux / Isolement

## Ensemble dansons dedans dehors

📍 MELIORIS, 📍 Nouvelle-Aquitaine

### Problématique identifiée

Les personnes en situation de handicap accueillies en SSR ou en établissements médico-sociaux peuvent souffrir d'isolement et d'absence en lien social. Le lien social est le premier vecteur de bonne santé et la dégradation de la santé mentale en institution est une problématique connue ; De plus, avec la crise sanitaire, le manque d'ouverture sur l'environnement est un constat sur lequel l'association souhaitait agir.

### Solution envisagée

L'association souhaite imaginer un projet Culture & Santé global au service de tous les établissements de l'association, qu'ils soient sanitaires ou médico-sociaux. Ce projet lie et relie les usagers, les professionnels et les aidants à un événement culturel du territoire : le Festival Panique au Dancing à Niort. Plusieurs partenaires sont associés au projet : une consultante pour asseoir la pratique de la coopération, une compagnie de danse, la scène Nationale du Moulin du Roc à Niort et un cadreur professionnel pour filmer la démarche.

Ce projet est basé sur la pratique artistique au sein des établissements, comme levier à l'épanouissement, à l'ouverture à soi, aux autres et au monde. Les ateliers se déroulent au sein des établissements pour se relier à une biennale de danse dans laquelle, les établissements sont soit acteurs de la programmation (représentation de danse), soit agissent au sein du festival (bénévolat des usagers, participation à la restauration du festival...).

Un comité de pilotage s'est constitué pour piloter la démarche, constitué d'usagers, de professionnels de la santé, de professionnels du secteur artistique et culturel et de financeurs.

Les personnes accompagnées vont bénéficier d'un accompagnement d'une consultante sur la co-gouvernance pour les aider à prendre pleinement leur place dans le projet.

### Bénéfices

L'objectif est de se saisir d'une opportunité culturelle pour faire appartenance associative et sociale, favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap et permettre une meilleure visibilité du handicap dans notre société. Le film qui sera réalisé permettra de laisser une trace pour favoriser autant que possible des actions décloisonnées et partagées sur le territoire.

# ESPOIR

Handicap / Mobilité douce / Sport

## Mobilité douce pour tous ! Rendre la nature accessible à tout âge

📍 APF France Handicap, 📍 Bourgogne Franche Comté

### Problématique identifiée

Le projet « Mobilité douce pour tous ! Rendre la nature accessible à tout âge » est un projet de financement porté par la Ferme Léonie, qui depuis 25 ans, agit comme un acteur de l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap sur le Haut Jura. Les personnes ciblées sont plus sujettes à l'isolement social et peuvent être limitées en termes d'activités sportives d'extérieur du fait du manque de matériels adaptés.

### Solution envisagée

Pour répondre à ces deux problématiques, l'association a acquis du matériel de randonnée adaptée qui permettront aux bénéficiaires d'accéder en toute sécurité aux nombreux chemins blancs et forestiers du territoire, et ainsi découvrir des sites naturels. Il s'agit d'une solution alliant des enjeux d'inclusion sociale, d'activité de plein air et de mobilité douce.

### Bénéfices

Les bénéfices concerneront autant les bénéficiaires directs, à savoir les personnes en situation de handicap, que la structure associative. En effet, les personnes peuvent rompre avec l'isolement social dont elles sont victimes, elles peuvent découvrir les sites naturels du Haut Jura en utilisant des moyens de transport à écomobilité douce, et avoir accès aux chemins blancs et forestiers. Dans le même temps, APF France Handicap peut développer son offre de services en l'élargissant à l'année entière. Enfin, l'association pourra renforcer ses partenariats avec les Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux implantés sur le territoire du Haut Jura en mettant le matériel à leur disposition.

# ESPOIR



**Les repas mixés sont-ils la seule réponse à apporter aux troubles de la déglutition ?**

**NON !**

**Depuis plus de 50 ans, Sodexo propose des solutions culinaires innovantes à destination des plus fragiles.**

*Rendez-vous sur notre stand pour découvrir Harmonie Textures et Mixons moins, mangez mieux.*

# PERSPECTIVES

SANITAIRES & SOCIALES

Actualités des secteurs  
sanitaires, social, et médico-social

Dossiers thématiques

Écho des régions

Décryptage des évolutions  
législatives et réglementaires

**ABONNEZ-VOUS!**

6 numéros / an  
+2 suppléments  
+2 hors-série

**220€/an**

**TOUS LES DEUX MOIS,  
RETROUVEZ LA REVUE D'INFORMATION  
DU SECTEUR PRIVÉ NON LUCRATIF DE LA SANTÉ  
ET DES SOLIDARITÉS, RÉDIGÉE PAR DES EXPERTS  
DE VOS SECTEURS D'ACTIVITÉ**

## BULLETIN D'ABONNEMENT PERSPECTIVES SANITAIRES & SOCIALES

### À COMPLÉTER ET À RENVOYER

Perspectives Sanitaires & Sociales,  
service abonnements,  
179 rue de Lourmel, 75015 Paris  
01 53 98 95 21

Oui, je m'abonne pour 1 an  
à **Perspectives Sanitaires & Sociales**

Je joins mon règlement :

Par chèque bancaire ou postal à l'ordre  
de la FEHAP

Mandat administratif

Date : \_\_\_\_\_

Signature et cachet : \_\_\_\_\_

### COORDONNÉES

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Code adhérent : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Conformément aux dispositions de la loi relative à l'informa-  
tique, aux fichiers et aux libertés, les personnes physiques  
disposent d'un droit d'accès et de rectification des données  
nominatives communiquées. Ce droit s'exerce sur simple  
demande auprès du siège de la FEHAP. Ces informations  
sont destinées à la FEHAP uniquement.