

PERSPECTIVES

SANITAIRES

&

SOCIALES

Hors-série, novembre 2022

Bimestriel, 6 numéros par an



CAHIER
DE L'INNOVATION #12

Cahier de

l'innovation 2022



Directrice de publication
Maryse de Wever

Rédacteurs
**Pierre Catalan, Elisa Dechorgnat
Salomé Heurtebise**

Conception et réalisation graphique
Romain Langellier

Imprimeur
Imprimerie Pierre Trollé
*Chemin de la Houssoye,
62 870 Buire-le-Sec
03 21 84 46 60*

Régie publicitaire
Colloquium
*Contact : Christophe Painvin, 2-8 rue Gaston
Rebuffat – 75019 Paris - 06 88 38 05 15*

Abonnements
**Emmanuelle Simoneau – 01 53 98 95 21
FEHAP, 179, rue de Lourmel, 75015 Paris**

*Possibilité de souscrire en cours d'année
Abonnement France : 220 euros – TVA 2,10% (port inclus)
En cas de changement d'adresse, merci de nous adresser
par courrier ou télécopie le changement des coordonnées
CPPAP : N°0722 G 84064 – ISSN : 0757-0481
Dépôt légal à publication*



Les Trophées de l'Innovation de la FEHAP nous donnent chaque année à voir le dynamisme des établissements privés solidaires, presque naturellement mobilisés pour trouver toujours des façons nouvelles d'accompagner, de soigner, d'assumer notre utilité sociale et sociétale à l'aune des grands enjeux de notre époque.

Ce faisant, les Trophées nous permettent de nous recentrer sur les raisons profondes pour lesquelles nous sommes engagés, chacun à notre niveau, dans nos métiers, dans nos bénévolats, et d'éclairer notre choix d'un secteur marqué par la liberté et l'initiative, par l'humilité et l'empathie, au service de valeurs et de convictions qui nous dépassent, et qui nous permettent de nous accomplir collectivement et individuellement.

Les candidats et, bien sûr, les lauréats, de cette édition n'y dérogent pas. Ils incarnent des tournants à prendre et des pratiques à adopter pour l'ensemble du secteur. Je suis, à ce titre, très heureuse de constater combien la co-construction et la place donnée à l'expression du savoir expérientiel des personnes ont pris de l'ampleur au fil des années parmi les candidatures. Dans la même veine, le nombre de projets qui facilitent le vouloir et le pouvoir d'agir des personnes en situation de vulnérabilité augmente, et c'est un signe très positif. Les projets de cette année illustrent également l'inventivité et le volontarisme de nos établissements pour remédier aux problématiques de notre société, depuis les inégalités entre et dans les territoires, ruraux et ultra-marins notamment, jusqu'aux enjeux de transition écologique ou encore du bien vieillir dans un environnement de vie choisi.

Cette édition 2022 marque également les conclusions du premier exercice de NOV'AP, l'espace recherche et innovation de la FEHAP. Sur la promotion de la santé, sur la co-construction comptant sur le savoir expérientiel des personnes, et sur les innovations organisationnelles, ces travaux nous éclairent quant à la vision à défendre pour l'avenir des métiers de la santé. Ils nous inspirent sur les changements de paradigme et d'offre – de soin, d'accompagnement, de conditions d'emploi – nécessaires à l'amélioration d'un bien commun fragile : notre système de santé.

Marie-Sophie Desaulle,
Présidente de la FEHAP





Soutien des Trophées de l'Innovation depuis leur lancement, la Caisse d'Epargne est fière de renouveler son engagement avec la FEHAP pour cette 12^e édition.

L'ADN de la Caisse d'Epargne depuis plus de 200 ans, c'est contribuer aux projets innovants et structurants du territoire. Avec ses 15 banques coopératives régionales déployées sur toute la France au plus près des acteurs privés et publics, elle met ses moyens au service des particuliers, collectivités, entreprises, associations, acteurs de la santé, en application de ses valeurs d'engagement responsable et de solidarité. Sa présence aux côtés de la FEHAP, Fédération de référence sur les champs sanitaires, sociaux et médico-sociaux, est somme toute naturelle.

Elle l'est d'autant plus que les crises – sanitaire, géostratégique, énergétique...- se succèdent, perturbent en profondeur nos repères, et amènent de force à réaliser et accélérer des transitions aussi lourdes que nécessaires. La Caisse d'Epargne est pleinement investie dans ces transitions. Son engagement dans les Trophées illustre sa volonté d'accompagner, soutenir et valoriser des projets innovants pour les usagers, les salariés et la société.

Chaque dossier présenté au jury des Trophées fait la preuve de l'engagement sans faille de la structure candidate comme de ses équipes. La capacité d'innovation et le sens de l'anticipation des nouveaux besoins qui en ressortent sont une belle richesse. Les initiatives présentées couvrent des domaines aussi divers que variés : responsabilité sociale et environnementale, ressources humaines, sport, pratiques professionnelles médicales... Elles partagent un objectif commun : accompagner, valoriser les usagers et les salariés toujours plus mobilisés.

Au moment où s'ouvre à Bordeaux le 47^e congrès de la FEHAP autour du thème « Tous engagés, tous solidaires », la Caisse d'Epargne est heureuse de témoigner, en tant que partenaire des Trophées, de sa volonté d'être toujours un acteur de l'innovation et du progrès dans notre société.

Audrey Bourdoncle

Directrice de l'animation des marchés institutionnels et santé/médico-social
Direction du Développement pour le réseau Caisse d'Epargne à BPCE



Engagés et solidaires, ensemble !

Voilà déjà 5 ans que la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH) apporte son soutien aux Trophées de l'innovation de la FEHAP et, à travers eux, aux initiatives innovantes des acteurs du monde de la santé que vous êtes.

Et si nous confirmons d'année en année ce partenariat entre votre Fédération et notre Mutuelle, c'est que nous savons vos initiatives foisonnantes. Plus encore, nous savons qu'elles vont clairement se démarquer, à chaque édition, et nous donner l'envie de contribuer à leur diffusion afin qu'elles puissent essaimer le plus largement possible, tous secteurs confondus.

Car à l'heure où les défis se multiplient pour notre modèle social et de solidarités, il est heureux que notre système de santé puisse compter sur vos initiatives et sur votre capacité d'innovation, d'expérimentation, de dépassement.

Les acteurs de l'économie sociale et solidaire que vous êtes, et que nous sommes avec vous en tant que mutualistes, constituent en effet une partie importante de la réponse à ces enjeux. Par notre capacité à penser le temps long, par la cohésion sociale à laquelle nous contribuons à travers nos modes de gouvernance démocratiques, par l'attention que nous apportons à l'humain, par la dynamique d'innovation qui nous pousse au quotidien, nous contribuons à porter une voix singulière dans le prendre soin de nos concitoyens. C'est cette voix que mettent particulièrement en lumière les Trophées de l'innovation de la FEHAP.

Et c'est en cela que la MNH partage avec vous un ADN commun : celui de l'engagement et de la solidarité, au service de l'intérêt général.

Benoît Fraslín
Président de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH)

l'innovation

LA CO-CONSTRUCTION AVEC LES PERSONNES CONCERNÉES

25

Club Autogéré de Rétablissement par l'Emploi

🏠 *Mutuelle La Mayotte*

26

Patiente conseil à CALYDIAL

🏠 *CALYDIAL*

27

Ma région en 10 délices

🏠 *EHPAD Résidence Grands Chênes – Fondation Partage et vie*

28

Plateforme de Prestations Coordonnées : « Actions Nord Inclusion »

🏠 *IME-SESSAD Levavasseur – Association Frédéric Levavasseur*

29

Co-construire le projet personnalisé avec le soutien numérique

🏠 *Association Cordia*

30

L'aide à la vie partagée dans le cadre d'un Habitat Inclusif et Citoyen

🏠 *EHPAD Résidence des Lierres / Association Résidence des Lierres*

31

Cœur de Vie en cœur de Ville

🏠 *EHPAD Saint-Camille / Association Saint-Camille*

32

Accompagnement à l'autonomie en santé : implantation de patients partenaires et de proches aidants partenaires formés à l'Education Thérapeutique du Patient

🏠 *Association ASETIS*

33

Plateforme de répit et d'accompagnement à la vie sociale

🏠 *Pôle Keraman / APF France handicap*

01

SOMMAIRE

34

Plateforme d'Appui au Logement Inclusif (PALI)

🏠 *Foyer d'hébergement des travailleurs handicapés - Association Frédéric Levavasseur*

35

Accessoires personnalisés d'écriture

🏠 *LADAPT Loiret*

36

Bed bot

🏠 *Fondation ILDYS*

37

COMM'ACTIV

🏠 *Centre de Postcure Psychiatrique / Association Psy-Activ*

38

Dialysés : quand manger redevient un plaisir !

🏠 *MGEN CeSSRIN – MGEN Action Sanitaire et Sociale*

39

Les cordées en santé

🏠 *APF France handicap Direction Centre-Val de Loire*

40

Fashion Recycl'Art

🏠 *COS Beausejour – Fondation COS Alexandre Glasberg*

41

La Maison des Augustines : lieu de partage, de découvertes et de bonheur !

🏠 *La Maison des Augustines / Association Béthanie*

42

Plateforme des métiers de l'autonomie

🏠 *CAP Solidaire*

SPORTS ET LOISIRS

46

Les jardins de la Nougeraie

🏡 *La Nougeraie / Fondation Partage et Vie*

47

MediMoov

🏡 *EHPAD Pierre Wautriche / Fondation Partage et Vie*

48

Cours de « FLE » en unités de dialyse pour les patients non francophones

🏡 *L'Association d'Aide aux Insuffisants Rénaux Chroniques (AAIR), Midi-Pyrénées*

49

Evaluation des pratiques sur la Promotion de la santé au travail du personnel soignant : intérêt de l'activité physique sur site dans la prévention des risques psycho-sociaux

🏡 *Centre Bouffard Vercelli - USSAP*

50

Une semaine pour s'aider soi-même

🏡 *EHPAD sur Saint-Louis / Association Les Lys D'Argent*

51

Osons le sport en EHPAD

🏡 *EHPAD Les Erables – Groupe SOS Seniors*

52

Tennis santé en hématologie

🏡 *Centre Hospitalier de Bligny*

02

03

LES SYSTÈMES D'INFORMATION, LE DIGITAL, LE NUMÉRIQUE

56

Quand le virtuel rejoint le réel

🏠 *AMADPA*

57

L'Activ'Tab

🏠 *Résidence Noël Leduc / Fondation Partage et Vie*

58

LifeCompanion, assistant numérique sur-mesure, gratuit et open-source, pour l'aide à la communication et l'accès informatique

🏠 *Centre Mutualiste de Rééducation et de Réadaptation Fonctionnelle (CMRRF) de Kerpape*

59

Quand les écrans deviennent intelligents

🏠 *Association Les Maisons Hospitalières*

60

Robot humanoïde PEPPER dans la communication résidents-proches à la clinique Beau Soleil de Montpellier

🏠 *Clinique Beau Soleil*

61

Workplace : un réseau social interne

🏠 *USSAP*

62

L'inclusion numérique pour tous

🏠 *Centre de la Gabrielle – Mutualité Fonction Publique Action Santé Social (MFPASS)*

63

SY-NEPHRO : 1ère application santé sécurisée en néphrologie pour faciliter le parcours de prévention, de prise en charge et d'accompagnement personnalisé

🏠 *Fondation Charles Mion – AIDER Santé*

04

PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ

67

Journée bien-être au travail

📍 L'ALAGH

68

Création d'un espace accueil/information destiné aux personnes en situation de souffrance psychique

📍 Dispositif Habitat Coté Cours / Vivre et Devenir

69

Centre Parental Expérimenté Renforcé Diffus

📍 Pôle Parentalité et Insertion / RESONANCE

70

Soleil de Nuit (Qualité de vie au travail des travailleurs de nuit)

📍 St Vincent de Paul / Groupement des Hôpitaux de l'Université Catholique de Lille (GHICL)

71

Travailler mieux ensemble

📍 Fondation Saint Charles de Nancy

72

Projet SEP En Selle

📍 UGECAM CSSR Valamante Hôpital Européen Marseille / Sourire en Permanence

73

Bien dans son corps, bien dans sa tête

📍 ESAT Tech'Air – VYV 3 Ile-de-France

74

Mon collègue Emoi

📍 CMPP « Val Garonne » - ASEI

75

PACOO-TAB : parcours coordonné ville-hôpital pour l'arrêt du tabac

🏠 *Hôpital Suburbain du Bouscat*

76

Studeelink

🏠 *Institut Régional Jean Bergeret – Fondation ARHM*

77

Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel Mobile

🏠 *Centre Hospitalier du pays D'Eygurande – Association de Gestion du Centre Hospitalier du pays d'Eygurande*

78

Equipe Prévention Proximité Fragilité - EPPF

🏠 *Fédération ALDS*

79

Horizon « Fait Maison »

🏠 *Cités Caritas*

ENGAGEMENT PROFESSIONNEL, RESSOURCES HUMAINES ET MANAGEMENT

81

Groupe d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification Santé Social (GEIQ)

🏠 *Maison d'Accueil Spécialisée Les Romans / Fondation Saint Jean de Dieu*

82

Salle de formation en INTRA « ergonomie, gestes et postures »

🏠 *ASIMAT (Association de Soins Infirmiers et Ménagers de l'Agglomération Troyenne)*

83

Inspir'actions

🏠 *Association Vivre et Devenir-Villepinte-Saint-Michel*

84

Le Projet SOLEIL

🏠 *Fondation Partage et Vie*



85

Déploiement d'une démarche d'amélioration continue de la qualité des soins : le management au sein du GHCIL

🏠 *La Nougeraie / Fondation Partage et Vie*

86

Favoriser l'intégration des nouveaux arrivants via un dispositif de formation hybride

🏠 *Association Saint-Hélier*

87

Une démarche innovante de qualité de vie au travail : globale et participative, visant à améliorer les conditions de travail et la qualité de service

🏠 *Fondation Edith Seltzer*

88

Création d'un Indicateur Qualité/Risque

🏠 *Institut Mutualiste Montsouris*

89

FLASH'ALAGH

🏠 *Dispositif PasseR'aile - ALAGH*

90

L'attractivité des métiers de l'autonomie en Savoie portée par la Communauté 360

🏠 *Accueil Savoie Handicap*

91

Un nouveau modèle d'accompagnement des personnes âgées

🏠 *Maison Sainte-Anne de Tinténac Hospitalité Saint Thomas de Villeneuve*

92

Evènements désirables

🏠 *EHPAD Daniel Benoist – Groupe SOS Seniors*

93

Donner du sens aux bonnes pratiques en EHPAD

🏠 *Groupe SOS Seniors*

94

Vis mon travail

🏠 *Association Hospitalière Nord Artois Clinique (Groupe AHNAC)*

05

LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET INNOVATIONS MÉDICALES

98

Parcours patient en unité des médecines intégratives et complémentaires (UMIC)

🏠 *Hôpital Suisse de Paris*

99

CeSOA, Centre de Soins Ostéoarticulaires Ambulatoires

🏠 *CeSOA Centre de Soins Ostéoarticulaires Ambulatoires / MGEN*

Action Sanitaire et Sociale Mutuelle de Livre 3

100

ARROW-CP Rééducation à la marche en réalité augmentée

🏠 *Fondation Ellen Poidatz*

101

La parenthèse : Hôpital de jour de soins de support en oncologie

🏠 *Hôpital Joseph Ducing*

102

Création d'une cuisine centrale dédiée aux personnes âgées et aux enfants

🏠 *ABRAPA*

103

La Maison des Soins Romain Jacob

🏠 *Centre Médico-Social Lecourbe / Fondation Saint Jean de Dieu*

104

Création d'un nouvel outil d'évaluation nutritionnelle : l'engagement des équipes au cœur du parcours patient !

🏠 *ANIDER*

105

Médecin correspondant SAMU

🏠 *Clinique St Luc Groupe Hospitalier St Vincent (GHSV)*

106

Alinéa – Accompagnement des proches endeuillés par le suicide

🏠 *Fondation Bon Sauveur de Bégard*

107

L'accompagnement musical pour diminuer l'anxiété des patients

🏠 *Institut Mutualiste Montsouris*



108

Création d'un Centre d'Activités Thérapeutiques à Temps Partiel en Neuromodulation pour traiter les dépressions résistantes

🏠 *Centre Hospitalier Sainte-Marie Association Hospitalière Sainte-Marie*

109

TELEDiaaDE : Telediagnostic de l'autisme pour les adultes dépendants

🏠 *CRA Réunion – Association Clairejoie*

110

Ferme thérapeutique

🏠 *EHPAD Le Patio - Association ACEP*

111

SIM-BAHIA, département de simulation médicale in situ

🏠 *Maison de Santé Protestante de Bordeaux Bagatelle*

112

Une chambre des erreurs en EHPAD

🏠 *L'Archipel – Fondation Partage et Vie*

VIE ASSOCIATIVE ET ENGAGEMENT

116

Projet mosaïque

🏠 *Association Saint Alexis*

117

ACCOMPAGNER les étudiants autistes au sein des Universités de Lorraine

🏠 *Foyer d'accueil médicalisé Les Horizons / Association Fondation Bompard*

118

Service expérimental de répit des aidants

🏠 *Pôle gériatrique Roger André / Fondation Père Favron*

119

CIFTA – CAF Groupe de parole pour familles endeuillées

🏠 *Centre intersectoriel de thérapie familiale de l'Aude (CITFA)*

120

Halte-garderie itinérante

🏠 *Centre d'Action Sociale Protestant (CASP)*

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET LA RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

124

Production électrique vertueuse

🏠 EHPAD Le Village / Mutualité Française Alsace

125

La matériauthèque de Teppe, un tiers-lieu pour le réemploi solidaire et créatif

🏠 Institut La Teppe

126

Collectons et recyclons les masques chirurgicaux

🏠 Centre de Réadaptation du Patis Fraux

127

Le développement durable à l'EHPAD

🏠 EHPAD Les prés des Lys – La Vie Active

128

L'agro-transformation au sein de l'ESS

🏠 ESAT La Ravine Bleue - ALEFPA

129

Unité de fabrication de sacs cabas 100% en fibre de canne

🏠 ESAT La Ravine Bleue - ALEFPA

130

Les pousses de l'espoir

🏠 Association L'ESPOIR

131

Un Tiers-lieu intergénérationnel au service de la biodiversité au sein de l'EHPAD

🏠 Maison de retraite des missions africaines

RECHERCHE ET INNOVATION DERNIERS TRAVAUX DE NOV'AP

Promotion de la santé

133



Co-construction avec les personnes concernées

142



Innovations organisationnelles

148



NOV'AP 2022

EN CHIFFRES



88 DOSSIERS ONT ÉTÉ REÇUS

dans le cadre de la 12^e édition de l'appel à innovations,
réalisé avec nos partenaires



BPCE



Mutuelle Nationale des Hospitaliers

COMITÉ DE SÉLECTION

Cette année, la sélection des lauréats a évolué. Tout au long de l'été, les 88 dossiers ont été évalués par trois collaborateurs de la FEHAP pour assurer une pluralité des points de vue. Cette première sélection a permis de faire ressortir 22 candidatures pour le Jury des Trophées, réuni en plénière le 21 septembre 2022. Présidé par Antoine PERRIN, Directeur Général de la FEHAP, et organisé en plusieurs collèges pour assurer une certaine représentativité, représentants du monde de la recherche, représentants des personnes concernées (professionnels et personnes soignées et accompagnées), personnalités qualifiées et partenaires, le Jury a consacré sept projets lauréats, sans distinction cette fois-ci entre ceux appartenant à la catégorie « Réalisé » et ceux de la catégorie « Espoir ».

Collège des Partenaires



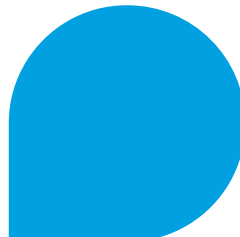
Audrey BOURDONCLE

Directrice animation marchés institutionnels locaux, promotion immobilière et santé au Groupe BPCE



Gauthier MARTINEZ

Directeur en charge des Partenariats à la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH)



Willys WESTPHAL

Chargée des Partenariats Institutionnels à la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH)



Elisabeth CHAMBERT

Membre du Bureau de NEXEM et Présidente de l'ADAPEI 07



Jean-François SERRES

Administrateur du Mouvement Associatif et vice-président de Service Civique Solidarité Seniors (SC2S)

Collège des Chercheurs



Jean-Baptiste CAPGRAS

Maître de Conférences en Sciences de Gestion à l'Institut de Formation et de Recherche sur les Organisations Sanitaires et Sociales (IFROSS – Université Lyon 3)



Cédric ROUTIER

Professeur associé à l'IFSCD, membre de la plénière de l'Espace Recherche et Innovation de la FEHAP, Directeur de l'unité de recherche HaDePas attachée à l'Institut Catholique de Lille



Sandrine DUFOUR

Maîtresse de Conférences en Economie et Gestion de la Santé à l'Université Paris Dauphine

Collège des Personnes Concernées



Carole LE FLOCH

Conseillère technique à l'Institut Régional du Travail Social (IRTS), Personne Qualifiée au titre de son savoir expérientiel au Haut Conseil en Travail Social et à la Commission en charge du Social et du Médico-Social, membre du COPIL « Associations nos Savoirs »



Christian BRUN

Président de la CRSA AuRA, Président du Conseil de Vigilance de l'APAJH 38, Président de la Commission des Personnes Soignées et Accompagnées de la FEHAP, Administrateur de la FEHAP



Katia LUC

Psychomotricienne à l'EHPAD Grenelle (Association Chemin d'Espérance) et lauréate des Trophées de l'Innovation 2021 pour le projet « Escrime adapté »

Collège des Personnes Qualifiées

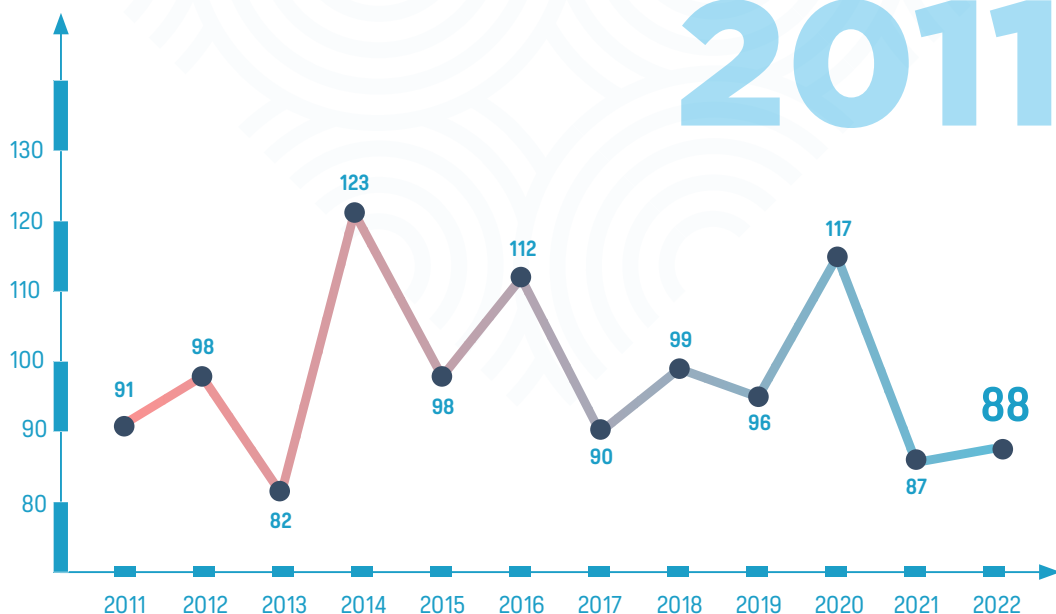


Chantal DE SINGLY

Administratrice de la FEHAP, en charge de l'Espace Recherche et Innovation de la FEHAP, Administratrice de NEXEM

Le nombre de projets reçus en 2022 s'inscrit dans la continuité de 2021, sans baisse apparente. Malgré ces dernières années ponctuées par la crise sanitaire et ses conséquences sur le secteur, les adhérents de la FEHAP restent mobilisés pour ce rendez-vous.

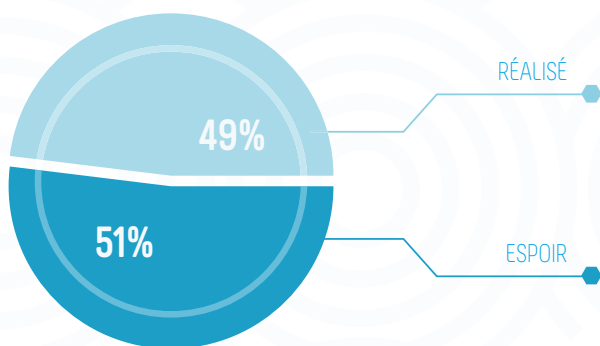
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DOSSIERS REÇUS DEPUIS 2011



La 12ème édition des Trophées de l'Innovation s'est clôturée avec un total de 88 dossiers et 7 lauréats.

Cette année, tous les projets lauréats bénéficient d'un film pour mettre en valeur leur innovation. Pour les projets « Espoir », c'est-à-dire en cours de réalisation en moment de leur candidature, Nov'Ap propose un accompagnement à la réalisation en lien avec des experts de l'innovation et partenaires de la fédération.

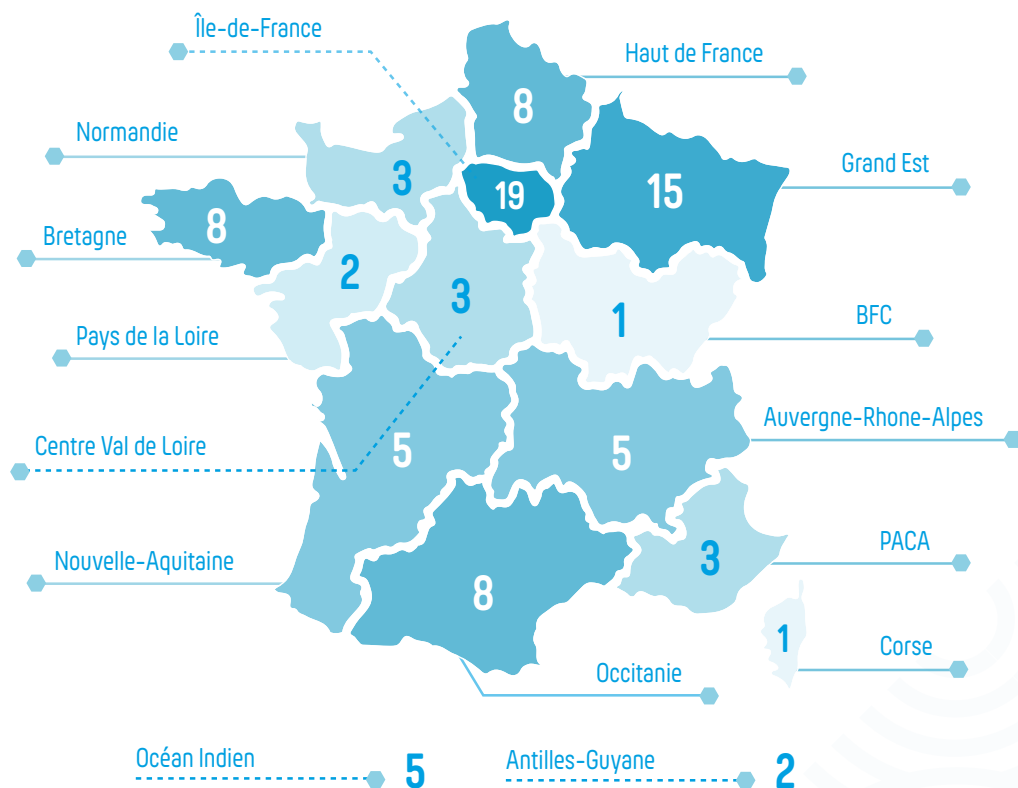
En plus de ces deux récompenses connues par tous les habitués du rendez-vous, les lauréats sont invités à participer à la Journée Nationale dédiée à l'Innovation, nouvel événement, prévu la veille du Congrès 2022, le 15 novembre à Bordeaux. Ils seront également invités à venir présenter leur projet lors des Cafés de l'Innovation organisés mensuellement. Les Cafés de l'Innovation ont été créés en 2020 et prennent la forme de webinaires au cours desquels les porteurs de projets lauréats présentent leur projet. Un collaborateur FEHAP, spécialiste du sujet mis en avant, et un autre adhérent ayant proposé un projet similaire sont chargés de l'interviewer.



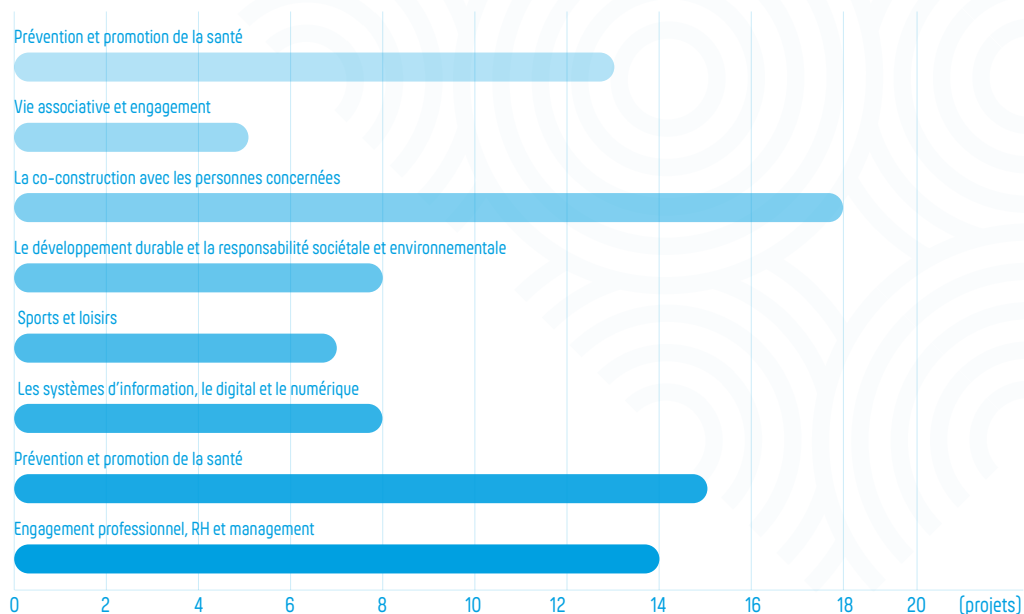
RÉPARTITION DES DOSSIERS SELON LE TYPE DE PROJETS

RÉPARTITION DES DOSSIERS PAR RÉGIONS

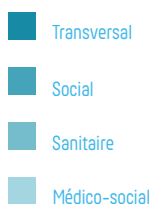
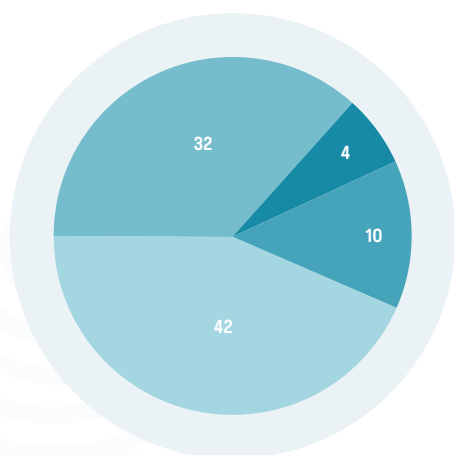
La région Ile-de-France comptabilise le plus grand nombre de dossiers (19), suivie de près par le Grand Est (15). Il est intéressant de noter que, rapporté au nombre d'adhérents sur la région, les Antilles-Guyane est le territoire qui a proposé le plus de projets (5,2% des adhérents).



RÉPARTITION DES CANDIDATURES PAR THÈME D'INNOVATION



Cette année, les catégories ont évolué, ce qui a permis d'avoir un meilleur équilibre entre les thématiques des candidatures. En tête, nous retrouvons les projets ayant trait à « la co-construction avec les personnes concernées » (18), suivis par les projets centrés autour des « pratiques professionnelles et innovations médicales » (15). Les thématiques autour du développement durable et de la vie associative sont en forte progression.



RÉPARTITION DES DOSSIERS PAR SECTEURS

Les dossiers sont bien répartis entre les secteurs, principalement le médico-social (42) et le sanitaire (32).

ANTÉSYS

LE NUMÉRIQUE AU CŒUR DE LA SANTÉ

BOOSTEUR

DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE
DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

**EN RECHERCHE D'UN PARTENAIRE DE CONFIANCE
POUR VOTRE SYSTÈME D'INFORMATION DE SANTÉ ?**



**PARLONS-EN
ENSEMBLE !**

**TOUS ENGAGÉS
TOUS SOLIDAIRES**

CONGRÈS FEHAP | 16/17 NOVEMBRE 2022
PALAIS DES CONGRÈS DE BORDEAUX

**VENEZ NOUS
RENCONTRER AU
CONGRÈS FEHAP
STAND #41**

12

12 consultants
experts à votre
service

20

+ de 20 ans
d'expérience

1 000

+ de 1 000
missions SIH

150

+ de 150 clients
en France

WWW.ANTESYS.COM

89 rue Henri Rochefort - 91000 Évry

Tél. : 01 60 79 58 20

www.linkedin.com/company/antesys



**Être utile à tous
c'est être utile à chacun.**



PARIS 2024



PARIS 2024

PARTENAIRE PREMIUM



**CAISSE
D'ÉPARGNE**

Vous être utile.

Communication à caractère publicitaire.

BPCE - Société anonyme à direction et conseil de surveillance au capital de 180 478 270 euros - Siège social : 50, avenue Pierre Mendès France - 75201 Paris Cedex 13 - RCS Paris N° 493 455 042.
ALTMANN + PACREAU - Crédit photo : Getty Images.

LA CO-CONSTRUCTION AVEC LES PERSONNES CONCERNÉES



CLUB AUTOGÉRÉ DE RÉTABLISSEMENT PAR L'EMPLOI

🏠 Mutuelle La Mayotte

📍 Ile-de-France

Problématique identifiée

Le territoire du Val-d'Oise cumule plusieurs spécificités à l'origine d'une certaine précarisation sociale de leurs habitants et de la fragilisation de leur santé mentale : contexte migratoire, difficultés d'intégration et d'insertion professionnelle, difficultés à se loger, etc. Une étude de faisabilité a été réalisée en 2018 et a révélé que :

- 84% des structures interrogées ont observé des besoins importants d'accompagnement vers l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap psychique,
- 80% des structures œuvrant pour l'insertion par l'emploi notent de plus en plus de situations où les personnes présentent des troubles psychiques.

A cela s'ajoutent des réponses peu adaptées puisque les acteurs de l'accompagnement ne se coordonnent pas suffisamment.

Solution envisagée

Le CARE est un dispositif pensé par et pour les personnes en situation de handicap psychique ou psychosocial, et est soutenu par les acteurs du territoire, qu'ils soient publics ou privés solidaires. Ce dispositif est un lieu ressource pour les personnes cherchant une réinsertion / resocialisation via l'emploi. Alliant plusieurs méthodologies, ce lieu fonctionne grâce à un travail de pair-aidance et d'autogestion. Les personnes soignées et accompagnées sont des membres pilotes à part entière du fonctionnement et de la gouvernance du lieu, et de leur projet de rétablissement.

Bénéfices :

Le CARE condense plusieurs objectifs dans le temps :

- A court terme : Favoriser la resocialisation et la reprise de confiance en soi des personnes soignées et accompagnées (membres).
- A moyen terme : Permettre l'insertion sociale des membres, diversifier les modes d'accompagnement et favoriser la mixité sociale.
- A long terme : Permettre la déstigmatisation des personnes en souffrance psychique ou psychosociale en s'appuyant sur leurs initiatives et leurs prises de parole.

PATIENTE CONSEIL À CALYDIAL

🏠 CALYDIAL

📍 Auvergne Rhône-Alpes

Problématique identifiée

Engagé depuis plusieurs années dans la promotion de la démocratie en santé, CALYDIAL agit sur plusieurs fronts : pair-aidance, gouvernance inclusive, formation à l'éducation thérapeutique du patient, bénévolat des personnes soignées et accompagnées, etc. Cependant, l'engagement sous la forme du bénévolat peut avoir des limites, notamment de temps et d'énergie, et ne pas correspondre aux ambitions de la structure. Capitaliser uniquement sur l'engagement bénévole des personnes soignées et accompagnées n'est pas forcément la réponse la plus optimale pour instaurer une nouvelle culture d'établissement tournée vers la collaboration entre soignants et personnes soignées et accompagnées. Or, la capacité de l'établissement à accueillir et entendre la parole des personnes concernées est fondamentale pour adapter l'offre de soins et leur parcours personnalisé à leurs besoins et attentes.

Solution envisagée

Pour répondre aux besoins d'informations et de formations des salariés et des personnes soignées et accompagnées, et de celui d'une personne pouvant faire le lien entre toutes les parties prenantes, il a été décidé de créer un poste, en dehors du répertoire des métiers FEHAP, et à la demande de la personne concernée : patiente conseil. S'en est suivi un parcours d'intégration et la co-construction de la fiche de poste, en passant par la formation. La patiente conseil est en charge de faire le lien entre les personnes soignées et accompagnées et les salariés, recueillir leurs paroles et leurs besoins, contribuer à la mise en œuvre de la politique « Droits des Patients et Démocratie en santé » de l'établissement, co-animer la commission des usagers, co-animer des formations internes à destination des professionnels de l'établissement, etc. Progressivement, son travail permet de changer la posture des professionnels face aux patients.

Bénéfices

Ce projet permet de donner une autre place dans la vie de l'établissement aux personnes concernées, une place adaptée aux besoins de tous. Les savoir-faire de la patiente conseil sont reconnus, elle participe à rendre visible une autre forme d'engagement, les patients ont une interlocutrice formée (par le savoir expérientiel et le savoir institutionnel) pour les accompagner et faire le lien avec les soignants, etc. Les salariés aussi sont touchés puisque ce projet les oblige à changer leur regard et leurs pratiques. En plus d'être dans une approche d'amélioration continue des soins, l'établissement œuvre, par ce projet, pour une démocratie en santé concrète.

MA RÉGION EN 10 DÉLICES

🏠 EHPAD Résidence Grands Chênes – Fondation Partage et vie
📍 Centre-Val de Loire

Problématique identifiée

Les résidents en EHPAD manquent souvent de projets concrets à mettre en œuvre. Il peut arriver que chacun vive de manière plus ou moins isolée sans avoir de réel lien avec les autres résidents, ni les professionnels. Solliciter les résidents autour de projets communs, avec les professionnels, est indispensable afin de renforcer leur sentiment d'utilité sociale. De plus, les professionnels peuvent souhaiter proposer de nouveaux projets, autant pour améliorer la qualité de vie des résidents, la qualité de vie au travail des professionnels, que de créer des liens entre salariés de plusieurs établissements de la Fondation qui ne se connaissent pas.

Solution envisagée

A l'initiative de l'une des professionnelles de l'EHPAD, les résidents des différents établissements de la Fondation ont été invités à participer à un projet d'échange de produits locaux. Il s'agissait de constituer un panier gourmand afin de faire découvrir à un autre établissement de la Fondation les produits emblématiques de leur région. Le colis a ensuite été envoyé dans l'autre établissement, une dégustation organisée puis, éventuellement, un échange en visioconférence convenu.

Bénéfices

Les résidents ont pu s'impliquer dans un projet porteur de sens : faire découvrir leur région aux résidents d'un autre établissement mais également découvrir une autre région grâce aux spécialités choisies par ces derniers. Des liens se sont créés entre professionnels et résidents, contribuant ensemble à un projet commun. Ceci a également permis de développer la convivialité au sein de chaque établissement ainsi qu'au niveau de la Fondation. Des synergies se sont créées entre les différents établissements.



RÉALISÉ

PLATEFORME DE PRESTATIONS COORDONNÉES : « ACTIONS NORD INCLUSION »

IME-SESSAD Levavasseur – Association Frédéric Levavasseur

© La Réunion

Problématique identifiée

L'île de la Réunion fait face à un manque s'agissant de l'accompagnement des jeunes adultes en situation de handicap, qui se retrouvent donc sous amendement Creton, c'est-à-dire leur maintien en établissement pour enfants en situation de handicap. En concordance avec cet accompagnement inadapté, les proches de ces jeunes adultes en errance sur les listes d'attente, sont bloqués dans un statut d'aidants et ne sont pas soutenus.

Solution envisagée

L'association a souhaité répondre à ces deux problématiques via l'appel à manifestation d'intérêt lancé par l'ARS Réunion en juillet 2021, en proposant deux prestations distinctes :

- Une prestation insertion professionnelle – amendements Creton : à destination des jeunes adultes en situation de handicap, encore en établissement pour enfants car dans l'attente d'une place dans un établissement pour adultes. Pour cela, un atelier chantier d'insertion épicerie sociale et solidaire est mis en place pour accueillir notamment deux adultes en situation « d'adaptation sociale » par des contrats de 20 heures par semaine.
- « Cellule appui – Ressource bénéficiaires / proches aidants » : prestation qui permet l'intervention à domicile d'un seul professionnel en relais ou en soutien des proches aidants. Le forfait proposé, sur simple demande, est de 50 heures par an, par créneaux de 2 heures au minimum, en fonction des besoins, à défaut d'autres offres sur le secteur d'intervention.

Bénéfices

Les jeunes en situation de handicap, en cours de passage à l'âge adulte, bénéficient d'un accompagnement adapté ce qui facilite leur inclusion dans la société et leur employabilité. Cette prestation permet également de désengorger les listes d'attente et de favoriser l'admission des plus jeunes en établissement pour enfants. Par ailleurs, l'offre de répit à destination des aidants permet de proposer une nouvelle offre de services adaptée à la demande.

ESPOIR

Projet personnalisé /
Plateforme numérique / Co-construction

CO-CONSTRUIRE LE PROJET PERSONNALISÉ AVEC LE SOUTIEN NUMÉRIQUE

🏠 Association Cordia

📍 Ile-de-France

Problématique identifiée

Le projet personnalisé est censé être un outil de co-construction entre les professionnels et les personnes concernées. Cependant les professionnels (équipes soignantes, sociales, psychologues et chargés de la vie quotidienne) n'ont pas toujours une coordination thérapeutique optimale et simple. Les personnes soignées et accompagnées ne sont pas toujours suffisamment associées à son élaboration et il peut être compliqué d'évaluer le temps nécessaire à la réalisation d'un projet.

Solution envisagée

L'association Cordia a développé une plateforme numérique dédiée à l'accompagnement dans le projet personnalisé, et accessible à l'équipe pluridisciplinaire et aux personnes concernées. Cet outil leur permet de mieux identifier et hiérarchiser leurs besoins, évaluer leurs forces et capacités, puis co-construire les moyens à mettre en œuvre pour satisfaire chaque besoin. Le dossier est toujours accessible après connexion et recense toutes les actions menées, ce qui permet de réaliser un historique du parcours de la personne.

Bénéfices

L'accessibilité de l'outil permet d'impliquer de manière plus importante les personnes concernées en les rendant actrices de leur parcours et de leur projet. Elles peuvent s'autoévaluer et identifier les compétences acquises. La plateforme numérique leur permet également de clarifier et de structurer leur projet en identifiant les besoins prioritaires et les axes d'amélioration, et de se former à l'utilisation des outils numériques. Enfin, cet outil facilite la coordination entre les professionnels qui ont un visuel sur les actions menées.

L'AIDE À LA VIE PARTAGÉE DANS LE CADRE D'UN HABITAT INCLUSIF ET CITOYEN

🏠 EHPAD Résidence des Lierres
Association Résidence des Lierres

📍 Nouvelle-Aquitaine

Problématique identifiée

L'institutionnalisation en établissement médico-social pour les personnes en perte d'autonomie ne doit pas constituer la seule solution, tout comme l'habitat adapté sans l'environnement social nécessaire n'est pas suffisant. Il est nécessaire de développer des solutions favorisant la mixité sociale et l'intergénérationnel, qui peuvent prévenir l'isolement social et créer une véritable dynamique collective. Ces solutions doivent également être ouvertes sur leurs territoires pour sortir de l'entre-soi traditionnel dans lequel sont placées les personnes vulnérables, en même temps qu'elles doivent être adaptées via la domotique.

Solution envisagée

L'association souhaite monter un projet immobilier d'habitat inclusif favorisant l'inclusion citoyenne des personnes âgées et / ou en situation de handicap. Cette solution dépasse le modèle de l'habitat partagé et prend en compte l'environnement : acteurs du logement, de la vie économique, sociale et culturelle, etc. Cet habitat inclusif comprend des appartements pour des personnes en situation de handicap vieillissantes et des familles, des appartements communautaires pour des jeunes adultes en situation de handicap et des étudiants, une crèche et une unité Alzheimer.

Bénéfices

La solution proposée a pour ambition de favoriser le maintien de la vie sociale et relationnelle des personnes soignées et accompagnées en mettant au cœur de son travail la mixité des populations. L'habitat est inséré dans la vie locale dans une optique « Vivre chez soi sans être seul » et en lien avec le rapport de la mission Denis Piveteau – Jacques Wolfrom (2020).

ESPOIR

CŒUR DE VIE EN CŒUR DE VILLE

🏠 EHPAD Saint-Camille / Association Saint-Camille

📍 Hauts-de-France

Problématique identifiée

L'EHPAD Saint-Camille, comme de nombreuses structures accueillant des personnes âgées, est confronté à de nombreuses problématiques : isolement social des résidents, manque de moments favorisant l'intergénérationnel, diminution progressive de l'autonomie des personnes, admission au dernier moment, image dégradée après les confinements et les différents scandales dans les EHPAD Privés à but lucratif.

Solution envisagée

L'établissement souhaite construire l'EHPAD de demain, ouvert sur la ville, inclusif et intergénérationnel, tout en mettant en avant son histoire et ses valeurs. L'EHPAD souhaite donc se restructurer pour développer un Village Intergénérationnel en plein cœur de la ville d'Arras. Il rassemblerait des activités d'EHPAD, de crèche et de béguinage. L'établissement sera ouvert sur son territoire pour favoriser la participation des citoyens et des acteurs locaux, pour revaloriser l'image de l'EHPAD ; et pour que celui-ci redevienne une maison de retraite

Bénéfices

Les bénéfices d'une restructuration seront multiples : améliorer la qualité de vie des résidents et de la qualité de vie au travail des salariés, lutter contre l'isolement social, développer la mixité sociale, repenser l'accompagnement dans une logique de parcours de vie, redorer l'image de l'EHPAD, réaffirmer le rôle d'acteur du territoire de l'établissement.

ACCOMPAGNEMENT À L'AUTONOMIE EN SANTÉ : IMPLANTATION DE PATIENTS PARTENAIRES ET DE PROCHES AIDANTS PARTENAIRES FORMÉS À L'EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

🏠 Association ASETIS

📍 La Réunion

Problématique identifiée

Les personnes atteintes d'un cancer du sein, de la prostate, de la maladie de Parkinson ou du VIH sont accompagnées tout au long de leur traitement. Lorsque leur état de santé s'améliore, beaucoup souhaitent devenir un soutien pour les personnes touchées par le même type de maladie. Cependant, elles se heurtent au fait qu'elles ne sont pas formées, ce qui ne leur permet pas d'adapter une posture adaptée.

Solution envisagée

L'association propose, en partenariat avec l'Université des patients de Paris, de former des patients à devenir patients-experts. Ainsi, aux côtés de l'équipe soignante, dans une logique de complémentarité de l'accompagnement, les personnes accompagnées bénéficient d'un regard complet (technique et expérientiel).

Bénéfices

Les patients-experts ayant alors tant une bonne connaissance du langage médical que l'expérience de la pathologie, favorisent le dialogue entre les équipes médicales et les patients. Par ailleurs, les patients-experts deviennent acteurs de santé et peuvent participer à la conception des programmes d'éducation thérapeutique dans les associations de patients ou agir en tant que « patients intervenants ».

ESPOIR

PLATEFORME DE RÉPIT ET D'ACCOMPAGNEMENT À LA VIE SOCIALE

🏠 Pôle Keraman / APF France Handicap

📍 Bretagne

Problématique identifiée

De plus en plus de personnes en situation de handicap aspirent à vivre en milieu ordinaire, à leur domicile mais avec un accompagnement adapté à leurs besoins et attentes. Elles peuvent donc être réticentes à l'idée de demeurer dans des habitats spécialisés, qui peuvent être synonymes de mise à l'écart sociétale. Des problématiques d'isolement social, de rupture de parcours, d'accès aux soins et aux droits communs notamment, peuvent apparaître, ce qui renforce leurs fragilités. L'accompagnement actuel ne permet pas de faire un entre-deux, entre le domicile et l'établissement, adapté aux souhaits vis-à-vis de la vie sociale des personnes concernées (sorties le soir, accès à la culture, etc.).

Solution envisagée

Le pôle Keraman a développé, à titre expérimental, une plateforme de répit et d'accompagnement à la vie sociale. Dans une visée de soutien des projets de vie à domicile, il s'agit de penser l'accompagnement au-delà des murs des établissements. Cette plateforme s'articule autour de deux dispositifs :

- Dispositif accueil de soirée en semaine : 210 jours / an, du lundi au jeudi, de 17h à 21h.
- Dispositif VSD (Vendredi / Samedi / Dimanche) : 365 jours / an, de 17h à 00h.

Ces deux dispositifs, ensemble, permettent d'assurer un accompagnement optimal, tous les jours et en accord avec les attentes des personnes : pouvoir accéder à la même vie sociale que tout le monde.

Bénéfices

Ce dispositif expérimental a pour ambition de proposer un entre-deux, entre le domicile et l'établissement. Bien souvent, opter pour l'un ou pour l'autre est davantage un non-choix déterminé par les contraintes des personnes, plus que par leurs aspirations. Elles peuvent ainsi rester chez elles tout en bénéficiant d'un accompagnement adapté et individualisé et d'un réel accès à la vie sociale. Ce dispositif favorise la participation sociale des personnes accompagnées, leur autodétermination et leur pouvoir d'agir. Pour les professionnels, cela leur permet d'accompagner différemment et mieux les personnes en leur laissant la possibilité d'organiser leur travail, en développant leurs compétences, etc.



Relogement /
Accès aux soins / Partenariat

PLATEFORME D'APPUI AU LOGEMENT INCLUSIF (PALI)

🏠 Foyer d'hébergement des travailleurs
handicapés - Association Frédéric Levavasseur

📍 La Réunion

Problématique identifiée

Le département a fait face à une recrudescence du nombre de pensions d'accueil des personnes en situation de vulnérabilité, illégitimes. Les personnes accueillies, en situation de vulnérabilité, étaient sujettes à de la maltraitance avérée sur de multiples aspects : rupture de soins, des liens sociaux et familiaux, non-respect des choix du parcours de vie, détournements financiers des revenus. Le démantèlement de ces pensions a nécessité la prise en soins de ces personnes.

Solution envisagée

L'association a, en collaboration avec d'autres établissements et un bailleur social, mis en place une équipe dédiée, mobile et intersectorielle. Cette équipe a été chargée d'assurer la mise en sécurité des personnes concernées, de réévaluer la situation de ces personnes, de proposer des solutions de relogement adaptées en adoptant une approche globale.

Bénéfices

Grâce à la collaboration de professionnels des différents secteurs, les personnes en situation de vulnérabilité ont pu bénéficier d'un accompagnement global tant en termes d'accès aux soins qu'en termes d'accès à leurs droits sociaux. Par ailleurs, la mobilisation du tissu associatif a permis d'accompagner les personnes dans leur intégration au sein de leur nouvel environnement.

ACCESSOIRES PERSONNALISÉS D'ÉCRITURE

🏠 LADAPT Loiret

📍 Centre-Val de Loire

Problématique identifiée

L'association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées (LADAPT) Loiret a remarqué que les aides-écriture sont souvent inadaptées aux patients. En effet, leur taille ne s'adapte pas à toutes les morphologies de mains et leur fonctionnement ne s'adapte pas à toutes les situations de handicap, ce qui constitue un frein pour certains patients qui n'ont pas d'outil pour écrire.

Solution envisagée

L'association a décidé de proposer des aides-écriture sur-mesure, adaptées à la morphologie des mains des patients. Ceci passe par la modélisation puis par l'impression 3D en résine des aides techniques.

Bénéfices

Les patients peuvent chacun bénéficier d'une aide-écriture adaptée à leur morphologie ce qui améliore leur confort lors de l'utilisation et leur permet de reprendre ou de poursuivre l'écriture. Ainsi, certains patients qui n'écrivaient plus peuvent acquérir de nouveau une écriture proche de celle qu'ils possédaient antérieurement. Ceci participe au renforcement de l'autonomie des patients.

RÉALISÉ

Technologie / Autonomie /
Robot connecté

BED BOT

🏠 Fondation ILDYS

📍 Bretagne



Problématique identifiée

A la suite de la sollicitation d'une personne en situation de handicap et accompagnée dans l'un des établissements de l'association, celle-ci a constaté que les personnes pouvaient avoir des difficultés à actionner les boutons sur la télécommande filaire de leur lit relevable et positionnable. Ces difficultés nécessitaient alors l'intervention d'un aidant, altérant leur autonomie, voire le changement de lit, ce qui augmentait leur empreinte environnementale.

Solution envisagée

La Fondation ILDYS a développé un fingerbot qui est un petit robot connecté permettant d'actionner des interrupteurs à distance. Pour faciliter sa prise en main, le fingerbot peut être commandé par un assistant vocal, type Alexa, Siri ou Google Assistant. Il est intégré au boîtier dans lequel il est possible de glisser la télécommande filaire.

Bénéfices

Cette technologie permet de renforcer l'autonomie des personnes concernées en leur évitant de faire appel à leurs aidants en cas de problème de réglage. De plus, cette solution est moins onéreuse que l'achat d'un nouveau lit, s'adapte à l'environnement de vie des personnes, et est accessible à tous car la Fondation fait partie de la communauté Rehab Lab. L'installation est aisée et peut être réalisée par des proches sans intervention d'un professionnel.

COMM'ACTIV

Centre de Postcure Psychiatrique
Association Psy-Activ

© Pays de La Loire

Problématique identifiée

Lors d'une réunion de vie quotidienne de l'établissement – réunions qui incluent les soignants et les personnes soignées et accompagnées –, ces dernières ont fait remonter leur envie de participer aux actions de communication et de valorisation des initiatives prises au sein de l'établissement. Elles souhaitent s'investir de manière plus importante dans le fonctionnement de l'établissement, et ainsi promouvoir le dispositif de soin et d'accompagnement auprès des futurs personnes accueillies et du grand public en général.

Solution envisagée

A la suite de cette réunion, leur souhait de participer à la communication des actions réalisées au sein de l'établissement a été partagée avec la direction. Celle-ci leur a donc proposé d'intégrer la Commission Communication de l'association.

Bénéfices

En s'investissant dans cette cellule, les personnes concernées montrent leur volonté de s'engager dans la vie de l'établissement et l'établissement démontre par l'action sa volonté de co-construire avec toutes les parties prenantes, ce qui est un axe de son projet. Les personnes développent de nouvelles compétences, renforcent leur confiance en soi et leur estime personnelle, et participent à la déstigmatisation du handicap. Cet engagement, porteur de sens, agit sur leur (re)construction en tant qu'acteur de la société.



Nutrition / MRC / Co-construction

DIALYSÉS : QUAND MANGER REDEVIENT UN PLAISIR !

🏠 MGEN CaSSRIN – MGEN Action Sanitaire et Sociale

📍 Ile-de-France

Problématique identifiée

S'alimenter pour les personnes dialysées peut être vécu comme une punition tant les contraintes sont nombreuses. Les recettes adéquates ne sont pas toujours accessibles facilement. Ils peuvent également avoir des difficultés à réaliser des plats équilibrés et adaptés à une vie de famille, tout en respectant leur régime alimentaire.

Solution envisagée

Pour répondre aux attentes identifiées et partagées par les patients, une équipe projet s'est construite pour réaliser un livret évolutif de recettes adaptées à leur régime. Cette équipe, composée de professionnels (néphrologue, diététicien, chef de cuisine, patients, etc.), est soutenue par une patiente hémodialysée chronique, restauratrice et œnologue.

Bénéfices

Ce livret évolutif, disponible en format papier et numérique, permet de rendre le plaisir de s'alimenter aux patients, tout en leur permettant de répondre à leurs spécificités, notamment l'adaptation à une vie de famille. En participant à la construction de ce livret, ils peuvent également devenir acteur de leur bonne santé en se réappropriant les bons gestes.

ESPOIR

RÉALISÉ

Pair-émulation / Autonomie /
Co-construction / Savoirs expérientiels

LES CORDÉES EN SANTÉ

APF France handicap Direction Centre-Val de Loire

Centre-Val de Loire

Problématique identifiée

Les personnes en situation de handicap (PSH) rencontrent plusieurs problématiques et obstacles impactant leur santé. Le système de santé ne prend pas assez en considération leurs besoins spécifiques (accessibilité des locaux, manque de formation des professionnels, supports d'informations inadaptés aux PSH, etc.). Les PSH du territoire souffrent d'un isolement social et géographique plus important (manque de transport adapté, prix de l'abonnement transport prohibitif, isolement lié au handicap, problèmes scolaires, etc.). Enfin, leurs besoins en santé sont mal couverts (comorbidités, conduites addictives, retards de diagnostic, etc.).

Solution envisagée

L'APF France handicap CVDL est engagée dans une approche d'autonomisation des personnes en leur rendant la parole, en transmettant et partageant leurs savoirs expérientiels, et en favorisant l'entraide par la pair-émulation. Elle a donc développé un réseau régional de pairs-émulateurs pour diffuser leur expertise d'usage, devenir un soutien pour leurs pairs et une ressource mobilisable pour les acteurs institutionnels. Ce projet est développé dans une approche inter-associative (URIOPSS, CRF, UNAPEI, APAJH, etc.).

Bénéfices

Face à cette triple problématique, il est nécessaire de faciliter l'engagement des personnes soignées et accompagnées à leur propre prise en soin. De leur participation dépend en partie la pérennité des changements structurels nécessaires. Par ce projet, les personnes concernées redeviennent actrices de leur santé, de leur parcours de soins et de vie. Leurs savoirs expérientiels sont valorisés et reconnus. Le travail de pair-émulation permet également d'avoir un impact sur les pratiques et postures professionnelles, et d'offrir un accompagnement plus complet.



FASHION RECYCL'ART

🏠 COS Beausejour – Fondation COS Alexandre Glasberg

📍 Provence-Alpes-Côte d'Azur

Problématique identifiée

Les professionnels souhaitaient mettre en valeur les personnes soignées et accompagnées, tout en capitalisant sur les ressources existantes. Il s'agissait également de trouver une activité les aidant à maintenir leur motricité, améliorer leur image personnelle, stimuler leur créativité, favoriser l'autonomie et les liens sociaux, etc. Les personnes concernées souhaitaient aussi prendre leur part dans le développement de projets écoresponsables.

Solution envisagée

Pour répondre à ces différents enjeux, l'établissement souhaite développer une gamme de vêtements et d'accessoires en matériaux recyclés. A la fin de l'année 2022 est prévue une présentation sous forme de défilé des personnes soignées et accompagnées pour mettre en valeur leur engagement.

Bénéfices

Le projet a reçu un accueil positif de l'ensemble des parties prenantes de l'établissement. Il permet de valoriser et stimuler l'estime de soi et l'image personnelle des personnes, de les faire participer à la vie de l'établissement et à la réussite d'un projet institutionnel, et de sensibiliser aux actions de développement durable (recyclage et revalorisation des déchets).

ESPOIR

RÉALISÉ

Habitat partagé / Répit /
Aidant / Autonomie

LA MAISON DES AUGUSTINES : LIEU DE PARTAGE, DE DÉCOUVERTES ET DE BONHEUR !

🏠 La Maison des Augustines – Association Béthanie

📍 Hauts-de-France

Problématique identifiée

En même temps que les personnes soignées et accompagnées perdent progressivement leur autonomie - que ce soit dû à l'avancée en âge, au handicap ou à la maladie -, des effets sur leur vie sociale et relationnelle peuvent apparaître. Il est essentiel de la préserver, tout comme leur capacité à pouvoir prendre des décisions de manière sécurisée. Leurs proches, qui peuvent devenir leurs aidants, ont besoin d'un temps et d'un espace de répit pour se préserver.

Solution envisagée

Face à la perte d'autonomie des personnes soignées et accompagnées, et au besoin de ressourcement de leurs proches, l'Association Béthanie a réhabilité une partie de son patrimoine immobilier pour créer la Maison des Augustines : une solution proposant un habitat partagé et un hôtel de répit.

- Habitat partagé (personnes en perte d'autonomie) : bénéficier d'un logement ordinaire dans un environnement adapté (court terme), maintenir sa vie sociale sans avoir à se soucier des difficultés liées à la perte d'autonomie (moyen terme), et s'engager dans les projets de la Maison (long terme).
- Hôtel de répit (aidants) : bénéficier d'une solution de répit, pouvoir souffler et se ressourcer, développer des liens sociaux, découvrir les environs et le patrimoine local, etc.

Bénéfices

En fonction de la solution concernée :

- Habitat partagé : les premiers locataires bénéficient des aides et des accompagnements adaptés à leurs besoins et envies exprimés, développent des projets avec l'animateur pour faire vivre l'habitat, le réseau d'entraide entre voisins se structure, etc.
- Hôtel de répit : soulagement, diminution du stress, développement d'un réseau de pairs pour échanger, etc.

PLATEFORME DES MÉTIERS DE L'AUTONOMIE

🏠 CAP Solidaire

📍 Corse

Problématique identifiée

Le secteur social et médico-social fait face depuis plusieurs années à de grandes difficultés de recrutement et de fidélisation de ses ressources humaines. Une partie des problèmes d'attractivité rencontrés réside dans l'offre de formations et de certifications professionnelles. Celles-ci sont peu lisibles et les parcours professionnels sont complexes. A cela s'ajoutent des enjeux spécifiques : l'évolution démographique amplifiée sur la région, une politique en faveur du domicile (88% des personnes âgées dépendantes vivant en Corse sont à domicile), et une image dégradée du secteur du grand âge.

Solution envisagée

L'association a développé une plateforme des métiers de l'autonomie afin de mettre en synergie toutes les forces et les ressources disponibles sur la région. Cette plateforme vise également à encourager et valoriser les métiers de l'autonomie pour mieux les (re)structurer et les moderniser. Il s'agit d'un dispositif intégrant le champ de l'insertion par l'activité économique et la formation, ce qui permet de capitaliser sur l'information fournie par les prescripteurs d'emploi, la plateforme de l'inclusion, en plus de l'accès direct disponible. Elle propose différents parcours de formation et / ou de qualification selon le profil de la personne et la définition de son projet professionnel.

Bénéfices

La plateforme des métiers permet de valoriser le secteur de l'autonomie et ceux qui le représentent en proposant la découverte des métiers. Elle permet d'orienter, de former et / ou qualifier les personnes en recherche d'insertion professionnelle, et elle propose des actions favorisant le recrutement pour un secteur ayant des problèmes d'attractivité. Depuis février 2022, la plateforme a permis, notamment, d'orienter 82 personnes, dont 8 en embauches directes, 3 en CDI, 11 en formation DEAES, 5 en formation découverte, etc.

ESPOIR



PRÉVOYANCE, SANTÉ : ET SI VOUS VOUS ADRESSIEZ À UN EXPERT ?

Collecteam, spécialiste en
protection sociale complémentaire
depuis plus de 20 ans

Merci de nous soigner,
à nous de vous protéger

Partenaire de
plus de 870
établissements
FEHAP

www.collecteam.fr

Collecteam - 13 rue Croquechâtaigne - BP 30064 - 45380 La Chapelle Saint Mesmin. Société de courtage en assurances placée sous contrôle de l'ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09. SA au capital de 7 005 000€ - RCS Orléans 422 092 817 N°ORIAS 07 005 898 - www.orias.fr





UNE AUTRE BANQUE EST POSSIBLE

S'INVESTIR ICI POUR MIEUX VIVRE ICI

FINANÇONS LOCAL
PENSONS LOCAL
AGISSONS LOCAL
SOCIAL ET SOLIDAIRE



ENSEMBLE, NOUS AVONS CE POUVOIR
LE POUVOIR DU NOUS
RDV DANS NOS CENTRES D'AFFAIRES

Plus d'informations sur notre site



SPORTS ET LOISIRS

2





Problématique identifiée

La plupart des espaces verts extérieurs de l'établissement La Nougeraie ne sont ni aménagés, ni investis. Les résidents ne peuvent donc pas en profiter, ce qui augmente les risques de sédentarité. Au quotidien, ceux-ci restent à l'intérieur ou devant l'entrée et ne se déplacent que pour effectuer les trajets chambre-restaurant (hormis les fumeurs).

Solution envisagée

L'établissement a décidé d'aménager les espaces verts de la résidence, notamment le jardin de l'accueil de jour et le jardin de l'unité de vie protégée. L'établissement est en constante recherche de nouvelles solutions non-médicamenteuses, l'agencement des espaces et leur utilisation en font partie. Ces espaces verts ne seront pas seulement bénéfiques pour le personnel et les familles des résidents.

Bénéfices

L'objectif de ce projet est d'améliorer le bien-être des résidents au quotidien. Il s'agit de rendre ces espaces verts accessibles au plus grand nombre de personnes et à tout moment de la journée. Les espaces permettront de réunir les personnes accueillies dans l'établissement, dans l'unité de vie protégée et au sein de l'accueil de jour ainsi que leurs familles. Les résidents, qui participent déjà aux activités de jardinage et d'entretien du potager, seront invités à participer à l'aménagement et aux plantations. En plus de lutter contre la sédentarité et l'isolement social, cet aménagement permettra d'impliquer encore plus les résidents dans la vie de l'établissement.

Socialisation /
Loisirs / Participation

LES JARDINS DE LA NOUGERAIE

La Nougeraie / Fondation Partage et Vie
© Nouvelle-Aquitaine

ESPOIR

ESPOIR

Socialisation / Loisirs /
Activité physique adaptée

MEDIMOOV

Problématique identifiée

Proposer des activités physiques aux personnes âgées ayant des troubles cognitifs ainsi qu'à celles ayant une faible mobilité s'avère complexe. De plus, certains résidents présentent un manque de motivation lorsqu'il s'agit de pratiquer une activité physique.

Solution envisagée

L'établissement a décidé d'acquérir MediMoov, un dispositif médical permettant aux résidents de pratiquer seul ou avec un kinésithérapeute une activité physique adaptée. Le dispositif consiste en plusieurs jeux vidéo basés sur le mouvement. Une caméra capture les mouvements réalisés pendant son utilisation.

Bénéfices

L'objectif est de maintenir les capacités motrices et stimuler les fonctions cognitives des résidents, le tout en passant par le jeu vidéo. Dans la mesure où le dispositif s'adapte aux capacités de chacun, chaque résident est « en situation de réussite », ce qui permet d'améliorer l'estime de soi et, de manière générale, la qualité de vie des résidents. Le lien social peut également être renforcé grâce au dispositif qui peut être utilisé par un animateur ou un soignant ainsi qu'en groupe. Par ailleurs, le projet permettrait de réduire le nombre de chutes des résidents.

🏠 EHPAD Pierre Wautriche / Fondation Partage et Vie

📍 Hauts-de-France





Communication patients /
Compétences linguistiques / Accessibilité

Problématique identifiée

10% des patients suivis par l'Association d'Aide aux Insuffisants Rénaux Chroniques Midi-Pyrénées ne maîtrisent pas la langue française. Un dispositif d'interprétariat avait d'ores et déjà été mis en place au moment des consultations médicales. Toutefois, ce système, bien que positif, s'avérait insuffisant compte tenu des besoins. En effet, les patients ont une dialyse trois fois par semaine et sont souvent non accompagnés. En l'absence d'interprète, des difficultés de communication s'installent, ce qui augmente l'anxiété tant des patients que des soignants.

COURS DE « FLE » EN UNITÉS DE DIALYSE POUR LES PATIENTS NON FRANCOPHONES

📍 L'Association d'Aide aux Insuffisants
Rénaux Chroniques (AAIR) Midi-Pyrénées

📍 Occitanie

Solution envisagée

L'association a souhaité proposer des ateliers linguistiques aux patients volontaires afin de leur permettre de développer leurs compétences linguistiques dans leur pratique quotidienne de la langue française, à savoir dans le milieu médicalisé. L'apprentissage s'articule autour d'ateliers collectifs et individuels sur des thèmes liés au contexte médical. Les différents thèmes sont proposés plusieurs fois au cours du parcours apprenant afin d'éviter qu'un patient ne puisse pas l'aborder.

Bénéfices

Les patients développent leurs connaissances du français adapté à leur quotidien médical, ce qui est fondamental, notamment en dialyse où l'éducation thérapeutique joue un rôle prépondérant. De plus, ces ateliers permettent aux patients de développer leurs compétences linguistiques générales ce qui facilite leur intégration ainsi que le fait d'effectuer leurs démarches administratives. Les patients étant davantage à l'aise avec la langue française, ils peuvent plus facilement communiquer avec le personnel soignant. La communication est facilitée et l'anxiété amoindrie.

ESPOIR

QVT soignants / Activité physique / Repos

Problématique identifiée

Après 2 années de crise sanitaire qui ont éprouvé les professionnels de santé, avec les pénuries de main d'œuvre actuelles, les soignants sont énormément mobilisés pour garantir la continuité des soins. Dans ce contexte, il peut y avoir beaucoup d'arrêts de travail ou même des accidents du travail.

Solution envisagée

Afin de prévenir ces arrêts, le Centre est en train de mettre en place une démarche QVT sur deux axes. D'une part, deux espaces de repos et de détente sont en cours de construction : l'un à destination des professionnels et l'autre à destination des patients. D'autre part, le Centre propose des activités physiques – Yoga et Pilate – à ses professionnels sur plusieurs créneaux afin que le plus grand nombre puisse y participer. L'intérêt de ces activités fait l'objet d'une évaluation continue avec chaque participant.

Bénéfices

Par la création d'un lieu dédié à la détente et au repos et la proposition d'activités physiques, le Centre montre à ses soignants qu'il s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail. Ceci contribue au bien-être des professionnels de santé qui se sentent pris en considération. Par ailleurs, ces projets contribuent au développement d'une culture de promotion de la santé et de prévention.

EVALUATION DES PRATIQUES SUR LA PROMOTION DE LA SANTÉ AU TRAVAIL DU PERSONNEL SOIGNANT : INTÉRÊT DE L'ACTIVITÉ PHYSIQUE SUR SITE DANS LA PRÉVENTION DES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX

Centre Bouffard Vercelli - USSAP

Occitanie

UNE SEMAINE POUR S'AIDER SOI-MÊME

📍 EHPAD sur Saint-Louis
Association Les Lys D'Argent
© Nouvelle-Aquitaine

Problématique identifiée

La pandémie de Covid-19 a accentué la charge de travail des professionnels de santé. En EHPAD, cela s'est également accompagné d'une pression temporelle plus importante, ce qui a engendré une souffrance psychique et physique.

Solution envisagée

Les établissements se sont associés à l'évènement national du réseau ANACT-ARACT afin de proposer une semaine de sensibilisation à « la gestion du stress » du 20 au 24 juin 2022. Lors de cette semaine, l'objectif a été d'échanger et de partager sur différentes « pratiques douces » mises en place pour aider à cette gestion du stress (activités physiques, ostéopathie, intervention d'un médecin formateur spécialisé dans la gestion du stress).

Bénéfices

Cette semaine permet de sensibiliser les professionnels à la gestion du stress et de participer à la prévention des risques psycho-sociaux. Plus encore, cette semaine offre un temps de bien-être aux professionnels qui peuvent découvrir différentes « pratiques douces » pour mieux vivre les difficultés du quotidien. Cela contribue à l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail dans leur ensemble.

RÉALISÉ

Problématique identifiée

Les personnes âgées sont confrontées à plusieurs problématiques liées au maintien de leur autonomie : risques de chutes, réduction des capacités physiques et mentales, isolement, sédentarité, baisse de l'estime personnelle, etc. L'activité physique est bénéfique pour tous et à n'importe quel âge. Cependant, elle n'est jamais suffisamment pratiquée dans les établissements de prise en charge des personnes âgées dépendantes, ce qui peut participer à la dégradation de leurs capacités physiques et mentales.

Activité physique / EHPAD / Autonomie

OSONS LE SPORT EN EHPAD

🏠 EHPAD Les Erables – Groupe SOS Seniors

📍 Grand-Est

Solution envisagée

Partant du postulat que le sport, adapté selon les capacités et les attentes de chacun, est bénéfique pour tous, quel que soit l'âge, l'EHPAD Les Erables a mis en place un parcours extérieur pour travailler la mobilité de leurs résidents. Plus que l'aménagement des espaces verts de l'établissement, il s'agit d'apporter un cadre propice au maintien de l'autonomie. Cela passe notamment par une (re)construction de l'image de la personne, qui arrive en questionnant son utilité à la société, et l'activité physique participe à cette valorisation. Plusieurs sports sont possibles : tir à l'arc, basket-ball, football, pétanque, gym ou danse assise, marche rose, golf, parcours de marche, vélo, etc. La participation des résidents est prise en compte dans le projet d'accompagnement personnalisé.

Bénéfices

Avec ce réaménagement, les résidents ont augmenté leurs capacités physiques et mentales, et ont amélioré leur état d'esprit. Les chutes sont plus rares, les résidents ont moins de craintes concernant leur mobilité, ils mangent plus et mieux lors des repas, etc. L'activité physique est également source de socialisation et de fierté personnelle. Les résidents sont plus souriants et ouverts à partager leurs ressentis.

TENNIS SANTÉ EN HÉMATOLOGIE

🏠 Centre Hospitalier de Bligny

📍 Ile-de-France

Problématique identifiée

Les patients admis en hématologie soins de suite viennent de subir une allogreffe. Ils arrivent affaiblis, amaigris, fatigués et sous traitement lourd qu'ils ont du mal à observer. Isolés et alités pendant plusieurs semaines, ils n'ont pas pratiqué d'activités physiques et ont donc perdu une partie de leur masse musculaire, ce qui est l'une des causes de leur affaiblissement. Les enjeux sont donc de leur faire reprendre leur masse musculaire, diminuer leur fatigue et plus généralement les aider à reprendre une vie normale.

Solution envisagée

Le Centre Hospitalier de Bligny dispose d'un terrain de tennis non-utilisé comme outil de réadaptation des patients. L'établissement l'a donc réutilisé pour proposer une activité physique adaptée, sécurisée et encadrée par un professeur de tennis, des éducateurs sportifs et des bénévoles formés.

Bénéfices

Cette initiative leur permet de reconstruire leur masse musculaire, reprendre confiance en eux, lutter contre l'isolement social, etc. L'activité physique adaptée est aussi bénéfique pour la santé physique que psychique, et a une incidence positive sur l'observance des soins.



Quand on a 16 ans on a des convictions

Aujourd'hui
La Banque Postale a 16 ans.
Et nous sommes le premier
financeur bancaire
des hôpitaux publics*.



* Source : Observatoire de la dette des établissements de santé – Finance Active 2022.
La Banque Postale – SA à Directoire et Conseil de Surveillance, Capital social : 6 585 350 218 €. 115 rue de Sèvres 75275 Paris Cedex 06. RCS Paris n° 421100 645. ORIAS n° 07 023 424.

LA RÉÉDUCATION INTÉGRATIVE

AU SERVICE DES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS MÉDICAUX ET DE RÉADAPTATION

PLUS DE 120 SSR DÉJÀ ÉQUIPÉS EN FRANCE

ANNEXE 3 :
CODE EXTENSION
DOCUMENTAIRE «A3»

PMSI CSARR

“UTILISATION D'UNE PLATEFORME OSCILLOMÉTRIQUE MOTORISÉE DE RÉÉDUCATION AVEC CAPTEURS DE FORCE ET RÉTROCONTRÔLE (FEEDBACK) VISUEL”

HUBER 360° PERMET DE RÉALISER UN BILAN EN 15 MINUTES :

- > Test de stabilité
- > Test unipodal
- > Test de marche
- > Test de limite de stabilité
- > Test de restrictions de mobilité
- > Test de force
- > Test de coordination
- > Mesure du poids

Enregistrement des données résultats de chaque séance.

SSR :

- > Locomoteur
- > Système nerveux
- > Cardiovasculaire
- > Gériatrie
- > Obésité



TABOURET ARTICULÉ



PADS



CALE DE REPOSITIONNEMENT



CARDIOFRÉQUENCEMÈTRE



TABLETTE

PLUS D'INFORMATIONS AU :
06 87 69 38 14 ou laurent.dupont@lpgsystems.com
ou auprès des centrales d'achats publiques et privées.

lpgmedical.com



**INNER POWER.
BETTER LIFE.**

Agir de l'intérieur. Pour le meilleur.

3



LES SYSTÈMES D'INFORMATION,
LE DIGITAL
ET LE NUMÉRIQUE

QUAND LE VIRTUEL REJOINT LE RÉEL

AMADPA

Ile-de-France

Solution envisagée

L'établissement a pour projet de déployer la solution non-médicamenteuse via la réalité virtuelle Lumeen dans une optique du bien vieillir : réduire l'anxiété et la douleur, offrir des moments d'évasion, limiter les troubles du comportement, etc. Cet outil propose trois modules différents :

- Le module évasion qui permet de faire voyager les personnes.
- Le module relaxation basé sur la musicothérapie, un environnement visuel relaxant et un accompagnement verbal hypnotique afin de détourner l'attention de la personne de ses éventuelles douleurs.
- Le module réminiscence qui permet d'offrir des expériences personnalisées à chaque personne en la replongeant dans le quartier de son enfance par exemple.

Problématique identifiée

Le bien-être des personnes soignées et accompagnées en établissements est marqueur de qualité de leur prise en soin. Cela passe notamment par le développement de liens sociaux et les stimulations cognitives. La crise sanitaire a amplifié ces besoins. Le personnel et les familles en gériatrie recherchent en permanence des solutions non-médicamenteuses pour améliorer leur bien-être, réduire leur anxiété, diminuer les troubles du comportement, favoriser le lien social et prévenir les risques de dépendance. Pour le personnel, il s'agit également d'améliorer la qualité de vie au travail et de moderniser l'image du secteur.

Bénéfices

Grâce à ses différents modules, cet outil favorise le bien-être des personnes sans recourir à un traitement médicamenteux. Les casques de réalité virtuelle ont pour objectifs de limiter les troubles du comportement, réduire l'anxiété et les douleurs, aider les personnes à s'évader, etc. Pour les équipes salariées, cela permet également la création d'un nouveau lien en découvrant l'histoire des personnes.



Problématique identifiée

Les personnes souffrant de troubles cognitifs ont plus tendance à s'isoler et se replier sur elles-mêmes, ce qui rend les échanges avec leurs proches et les salariés de la résidence compliqués. Leur isolement social est aggravé par le fait qu'ils ne connaissent pas et / ou ne maîtrisent pas les outils digitaux. Enfin, progressivement, leurs capacités motrices diminuent.

Solution envisagée

La Résidence Noël Leduc souhaite acquérir l'Activ'Tab qui est une grande table numérique interactive spécialement développée pour les personnes atteintes ou non de démence et / ou pour les personnes en situation de handicap. Elle peut être utilisée individuellement ou en groupe lors d'animations collectives. Cet outil numérique leur permet d'être stimulés physiquement et mentalement via des activités ludiques, et ainsi aider les professionnels à mieux répondre à leurs besoins.

Nouvelles technologies / Outils numériques /
Isolement / Troubles cognitifs

L'ACTIV'TAB

📍 Résidence Noël Leduc / Fondation Partage et Vie

📍 Hauts-de-France

Bénéfices

L'Activ'Tab permet de lutter contre l'isolement social de personnes qui peuvent avoir des réflexes de repli sur soi, de (re)créer du lien entre les résidents, entre les résidents et leurs proches et entre les résidents et les salariés. Elle permet également de les stimuler autrement, physiquement et mentalement, et de les acculturer aux outils numériques. Après un essai d'un mois, les résidents et le personnel semblent séduits et notent une diminution des tensions.

ES
DIR

RÉALISÉ

Numérique / Communication
alternative et améliorée

Problématique identifiée

Bon nombre de personnes ont besoin d'autres modes de communication que la parole afin de communiquer avec les autres. La communication alternative et améliorée désigne un ensemble d'outils, de systèmes et de stratégies qui aident ces personnes à communiquer. Il existe notamment des solutions numériques qui sont toutefois onéreuses et peu accessibles aux professionnels des établissements.

Solution envisagée

L'établissement a développé un assistant numérique sur-mesure, gratuit et en open-source « LifeCompanion », pour l'aide à la communication et l'accès au numérique.

Bénéfices

« LifeCompanion » est accessible à tous, ce qui permet de faciliter l'accès à la communication alternative et améliorée par tous. L'assistant numérique a été installé chez plus de 350 utilisateurs réguliers au sein du centre ainsi qu'en externe. La prise en soin par les professionnels sur les sujets de communication ainsi que la transversalité des projets des bénéficiaires sont facilitées, notamment grâce à un coût très faible pour les aides techniques nécessaires.

LIFECOMPANION, ASSISTANT NUMÉRIQUE SUR-MESURE, GRATUIT ET OPEN-SOURCE, POUR L'AIDE À LA COMMUNICATION ET L'ACCÈS INFORMATIQUE

📍 Centre Mutualiste de Rééducation et de
Réadaptation Fonctionnelle (CMRRF) de Kerpape

📍 Bretagne

QUAND LES ÉCRANS DEVIENNENT INTELLIGENTS

🏠 Association Les Maisons Hospitalières

© Grand Est

Problématique identifiée

Un audit a été mené au sein de l'association afin d'évaluer la communication et les affichages papiers. Il en était ressorti que les panneaux d'affichage n'étaient pas de la bonne taille ou pas assez nombreux, les notes d'informations s'accumulaient. Il en résultait une surinformation visuelle ce qui avait pour effet de passer à côté des informations essentielles pour les salariés.

Solution envisagée

L'association a alors décidé de mettre en place un autre mode de diffusion de l'information : par écran d'affichage dynamique. Une quinzaine d'écrans ont été achetés par l'association, répartis dans les salles de soins des services pour les communications internes à destination des professionnels, et dans les espaces d'accueil pour les communications à destination des résidents et de leur famille. Ces écrans sont pilotés à distance grâce au logiciel Screensoft « full web ». Grâce à ces écrans, l'association peut partager instantanément ou de manière planifiée les informations essentielles avec l'ensemble de ses collaborateurs.

Bénéfices

L'affichage de l'information, qui peut être effectué avec diverses animations visuelles, suscite l'intérêt et capte davantage l'attention, ce qui permet d'avoir une communication plus efficace en interne. La communication étant facilitée, elle est également plus riche et permet de diffuser des messages tant institutionnels que de sensibilisation, prévention, santé au travail, moments conviviaux, etc. La cohésion interne s'en trouve alors renforcée. La notoriété de l'établissement est également renforcée par la communication effectuée auprès des résidents et familles.



RÉALISÉ

Robot humanoïde / Assistance

ROBOT HUMANOÏDE PEPPER DANS LA COMMUNICATION RÉSIDENTS-PROCHES À LA CLINIQUE BEAU SOLEIL DE MONTPELLIER

🏠 *Clinique Beau Soleil*

📍 *Occitanie*

Problématique identifiée

Que ce soit à domicile ou au sein de l'EHPAD, certaines personnes âgées nécessitent un accompagnement permanent pour chaque tâche du quotidien. Dans ce cadre, le personnel soignant réalise bon nombre de tâches répétitives et peu valorisantes, et il ne peut pas être présent en permanence.

Solution envisagée

L'établissement participe au développement des fonctionnalités du robot PEPPER afin qu'il puisse offrir un certain nombre de services adaptés : apporter des objets au résident ou patient, échanger avec ce dernier sur des fonctions essentielles telles que la nutrition, la prise des médicaments, etc.

Bénéfices

Les personnes âgées peuvent réaliser beaucoup plus d'activités. Le personnel soignant réalise moins de tâches répétitives pour se concentrer sur des échanges beaucoup plus pertinents avec les résidents et patients.

WORKPLACE : UN RÉSEAU SOCIAL INTERNE

🏠 USSAP

📍 Occitanie



Problématique identifiée

L'Union Sanitaire et Sociale pour l'Accompagnement et la Prévention regroupe tout un ensemble d'associations sur la région Occitanie, ayant des activités diverses (psychiatrie, soins de suite et de réadaptation, handicap enfant et adulte, prévention et addictologie, personnes âgées). Dans ce cadre, l'Union a noté un manque de sentiment d'appartenance des professionnels, plus attachés à l'établissement dans lequel ils travaillent qu'à l'Union.

Solution envisagée

L'Union a mis en place un réseau social interne : Workplace. Cet espace permet à chaque établissement de communiquer sur les nombreuses initiatives mises en place à leur niveau et de prendre connaissance de celles mises en place par les autres établissements de l'Union.

Bénéfices

Les professionnels des différentes associations de l'Union bénéficient d'un accès à l'actualité de l'ensemble des établissements de l'Union. Ceci permet de fédérer les équipes, développer un sentiment d'appartenance à l'USSAP, communiquer sur les nombreuses initiatives prises par chacun et donc mettre en avant les professionnels, etc.

L'INCLUSION NUMÉRIQUE POUR TOUS

📍 Centre de la Gabrielle – Mutualité Fonction Publique Action Santé Social (MFPASS)

📍 Ile-de-France

Problématique identifiée

Les personnes en situation de handicap mental souffrent notamment de l'exclusion numérique, en plus de la désinstitutionalisation. Afin de les intégrer dans la société contemporaine, l'accès aux outils numériques fait partie des prérequis indispensables. Ces personnes ne sont d'ailleurs pas les seules à faire face à la digitalisation de la société et à la difficulté d'accès et de maîtrise des outils numériques.

Solution envisagée

Afin de pouvoir accompagner la digitalisation de la société et l'accès au numérique au plus grand nombre, le Centre a ouvert un espace de type tiers-lieu pour les usagers, les familles et les professionnels, situé au cœur de la ville. Un partenariat avec la ville permet de s'adresser aux usagers, personnes en situation de handicap mental, à leurs familles, ainsi qu'au grand public.

Bénéfices

Les personnes se retrouvent dans un lieu avec des outils numériques et bénéficient de l'accompagnement de médiateurs numériques. Situé en centre-ville, le lieu est facilement accessible, ce qui rend de ce fait, l'inclusion numérique encore davantage accessible. Au-delà de l'accompagnement de ses usagers, le Centre a donc développé un espace au bénéfice de tous.

Problématique identifiée

Les personnes touchées par une Maladie Rénale Chronique (MRC) connaissent plusieurs problématiques dans leur parcours de soin : un dépistage parfois tardif, des difficultés d'accès à des professionnels (pénurie, délais, errance médicale, etc.), des obstacles dans la coordination des professionnels médicaux et paramédicaux, un investissement des proches aidants compliqué à cadrer, etc. Toutes ces problématiques concourent à une prise en charge parfois désordonnée et favorisent les ruptures de parcours.

Solution envisagée

Depuis 2018, la Fondation Charles Mion travaille au développement de SY-NEPHRO, une solution numérique de santé sécurisée. Elle est conçue pour améliorer l'accompagnement, la prise en charge des patients suivis en prévention et en suppléance dans une logique de parcours coordonné. Elle permet la mise en relation des acteurs de la santé, dans une logique ville-hôpital, de la prévention au traitement de suppléance. Elle agit comme un outil de coordination permettant à toutes personnes autorisées d'accéder à l'espace du patient et d'y partager des informations. Enfin, en intégrant le patient et ses proches, elle concourt à rendre les personnes actrices de leur santé.

Bénéfices

Grâce à cette solution numérique, les personnes soignées et accompagnées sont davantage actrices de leur santé. Elles deviennent des partenaires à part entière et peuvent faire remonter plus facilement leurs expériences. Les proches et les aidants sont également impliqués, ce qui permet de valoriser leurs savoirs et leur accompagnement. La coordination entre les différents professionnels est renforcée, ce qui limite les ruptures de parcours. Pour la fondation, cette solution permet de renforcer les actions de prévention, les coopérations et les partenariats avec les professionnels libéraux, d'améliorer la prise en charge et de répondre aux enjeux de territoire et de proximité.

Solution digitale / Ville-Hôpital / MRC

SY-NEPHRO : 1^e APPLICATION SANTÉ SÉCURISÉE EN NÉPHROLOGIE POUR FACILITER LE PARCOURS DE PRÉVENTION, DE PRISE EN CHARGE ET D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ

Fondation Charles Mion – AIDER Santé

Occitanie



La maîtrise de l'ouvrage au service de l'humain

UN ACCOMPAGNEMENT POUR VOTRE PROJET



RÉHABILITATION D'UN EHPAD ET CRÉATION D'UNE CRÊCHE NEUVE EN PLEIN CŒUR DE BORDEAUX

- Accompagnement dans une meilleure définition des besoins, cadrage financier et pilotage des prestataires
- Engagement sur les aspects qualité, coût et délais
- Coordination des opérations à tiroir dans un site existant

EHPAD Villa Pia

Fondation COS Alexandre Glasberg

Livré en 2021

Médico-Social
Santé
Immobilier Géré
Habitats Spécifiques

**PARLONS
DE VOTRE PROJET**

realites-lifeplus.fr
lifeplus@realites.com
07 88 18 45 78

MENT SUR-MESURE ET IMMOBILIER



4

PRÉVENTION ET PROMOTION DE LA SANTÉ



JOURNÉE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

🏠 L'ALAGH

📍 Grand Est



Problématique identifiée

Depuis 2017, les analyses d'accidents du travail pointaient une incidence importante des risques musculosquelettiques et des risques psycho-sociaux. Ces risques concernaient principalement les aides-soignants et les aides médico-psychologiques du fait des nombreuses sollicitations physiques et morales auxquelles ils doivent répondre quotidiennement. Il était donc nécessaire de développer une solution améliorant la qualité de vie au travail des soignants pour qu'ils soient réellement en capacité de prendre soin des autres.

Solution envisagée

Après concertation, l'association a décidé de proposer à toutes ses équipes une journée « Bien-être au travail » avec pour objectifs de renforcer la cohésion sociale, améliorer le climat social, et apprendre à prendre soin des collaborateurs pour qu'ils puissent prendre soin des résidents. Plusieurs activités sont proposées, de l'activité physique aux techniques de relaxation. Cette journée est désormais inscrite à l'agenda de tous et est organisée par une équipe salariée volontaire.

Bénéfices

Cette journée est dédiée exclusivement aux salariés et a pour philosophie : prendre soin de soi pour pouvoir prendre soin des autres. Elle permet de renforcer la cohésion d'équipe, améliorer le climat social et la qualité de vie au travail, etc. Cette journée a été investie par l'ensemble des salariés et a donc été inscrite dans les conditions de travail pour pouvoir être reconduite tous les ans.

ESPOIR

Handicap / Isolement social /
Accès aux droits / Accompagnement adaptée

CRÉATION D'UN ESPACE ACCUEIL/ INFORMATION DESTINÉ AUX PER- SONNES EN SITUA- TION DE SOUF- FRANCE PSYCHIQUE

Problématique identifiée

La crise sanitaire a eu un double effet : visibiliser l'importance du travail réalisé par les services à domicile, et visibiliser l'augmentation du nombre de personnes en situation d'errance sociale, ce qu'on appelle « les invisibles ». Bon nombre de ces personnes cumulent des troubles psychiques, une forte précarité sociale, etc. A cela s'ajoute le fait qu'elles peuvent être écartées des aides et compensations de leur handicap auxquelles elles ont droit car en situation d'errance sociale et non suivies par un travailleur social.

🏠 Dispositif Habitat Côté Cours / Vivre et Devenir

📍 Normandie

Solution envisagée

Le Dispositif Habitat Côté Cours propose de mettre en place un guichet unique d'ouverture aux droits à la prestation de compensation du handicap pour les personnes les plus isolées, notamment dans certains quartiers du Havre. L'espace sera ouvert tous les jours et un professionnel formé aux psychopathologies, au réseau partenarial et au travail avec les familles y sera dédié. Il sera en charge de l'accueil et du conseil des personnes accueillies avec un souci de mettre en place des aides à domicile et des solutions de maintien de l'inclusion en milieu ordinaire. En plus de ce guichet physique, le professionnel pourra en sortir, sans une optique « d'aller vers », pour recueillir les besoins non-exprimés.

Bénéfices

Les personnes en situation de précarité pourront bénéficier d'un lieu dédié pour être conseillés et accompagnés dans les démarches d'accès aux droits. Cela permet de développer des solutions adaptées à chaque personne en demande tout en favorisant le maintien à domicile et en améliorant les conditions de vie. A plus long terme, ce dispositif hybride permettra de prévenir les répercussions de la crise sanitaire.

CENTRE PARENTAL EXPÉRIMENTÉ RENFORCÉ DIFFUS

🏠 Pôle Parentalité et Insertion / RESONANCE

📍 Grand Est

Problématique identifiée

Les interventions et accompagnements en lien avec la protection de l'enfance n'intègrent pas forcément l'environnement familial et parental dans sa globalité et de manière préventive. Les questions d'estime de soi, de compétences parentales, d'autodétermination, de conjugalité, d'histoire de vie, etc., ne sont pas toujours abordées. Une étude de leur public accompagné a montré que les parents concernés avaient déjà été accompagnés par des services semblables plus jeunes. Il s'agit donc aussi d'adopter une approche préventive, voire proche de la promotion de la santé.

Solution envisagée

Le Pôle Parentalité et Insertion a développé un programme d'accompagnement global et renforcé des familles. Ce programme intervient de manière précoce dès qu'un partenaire (sage-femme, maternité, CHRS, etc.) identifie une situation à risque pour éviter au maximum les séparations parents / enfants. Ainsi, le programme d'accompagnement est co-construit avec les parents et est tourné vers la construction de l'estime personnelle, la valorisation des compétences professionnelles et parentales, le retour à l'emploi, la conjugalité, etc. Il intègre les partenaires locaux pour que les personnes concernées redeviennent actrices et citoyennes. Cet accompagnement à la santé relationnelle dépasse la simple prévention. Il s'agit désormais de promotion de la santé.

Bénéfices

Les bénéfices sont pensés sur long terme. Au-delà d'éviter autant que possible les séparations parents / enfants, ce programme agit sur la reconstruction des personnes. Elles travaillent sur leur pouvoir d'agir en étant actrices de leur accompagnement, elles mobilisent leurs ressources et identifient leurs compétences dans le but de soutenir leurs projets socio-professionnels. En développant un programme qui allie soutien à la parentalité, soutien à la conjugalité et réinsertion socio-professionnelle, le Pôle Parentalité et Insertion vise à une reconstruction globale de la personne jusqu'à la rendre actrice de la Cité.



Pénibilité / Attractivité /
Qualité de Vie au Travail

SOLEIL DE NUIT (QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL DES TRAVAILLEURS DE NUIT)

St Vincent de Paul / Groupement des
Hôpitaux de l'Université Catholique de Lille (GHICL)

Hauts-de-France

Problématique identifiée

Au cours de plusieurs visites et d'études de postes et de services, le médecin du travail pour l'établissement de santé et son équipe pluridisciplinaire ont pu noter plusieurs problématiques spécifiques aux travailleurs de nuit : augmentation des demandes de mutation, réticences croissantes au travail de nuit, forte fatigue et troubles du sommeil, augmentation des problèmes de santé, etc. Après un travail de veille, ils ont pu démontrer que ces problèmes étant en grande partie liés à la désynchronisation de l'horloge interne, à un écart entre le rythme social classique et les horaires de travail, au manque de lumière naturelle, etc.

Solution envisagée

Suite à ces constats, l'établissement a décidé de mettre en place une solution double :

- Solutions « non photiques » : élaboration d'un guide sur les risques liés au travail de nuit (conseils nutritionnels, sur l'activité physique, sur l'exposition à la lumière, etc.) ; remplacement des chaises de « détente » pour qu'elles soient adaptées ; mise à disposition de collations élaborées avec l'équipe diététique.
- Solutions « photiques » : lampe murale de luminothérapie, visière portable de luminothérapie, diminution de l'intensité lumineuse après minuit, lumière à filtres lumière bleue.

Bénéfices

L'adaptation du poste de travail et des locaux aux travailleurs de nuit permettra d'améliorer leur qualité de vie au travail, diminuer la pénibilité, réduire l'absentéisme, rendre le secteur plus attractif pour faciliter les recrutements, fidéliser les travailleurs de nuit, etc. A terme, c'est aussi l'amélioration de la qualité des soins offerts aux personnes soignées et accompagnées qui sera concernée.

IR
ES

TRAVAILLER MIEUX ENSEMBLE

🏠 Fondation Saint Charles de Nancy

📍 Grand Est

Problématique identifiée

Le secteur de la santé et du social connaît des problèmes d'attractivité et de fidélisation des salariés. L'une des raisons expliquant ce phénomène se trouve dans la qualité de vie au travail. Les métiers dans les établissements sanitaires et médico-sociaux peuvent être pénibles physiquement et mentalement, et cela se voit par l'augmentation continue des accidents du travail, due notamment aux troubles musculosquelettiques et risques psychosociaux.

Solution envisagée

La fondation a instauré une nouvelle méthodologie de travail globale, permettant de prendre en compte simultanément les troubles musculosquelettiques, les risques psychosociaux et la nécessité de créer une culture commune entre les huit EHPAD de la fondation. Accompagnée par un cabinet spécialisé, une réflexion a été menée, pilotée par un COPIL au niveau du siège et par un COPIL par établissement. Concrètement, la réflexion a été construite via :

- Un audit interne : 300 interviews ont été menées avec les salariés pour établir une évaluation bien-être au travail et dans une perspective « Mieux travailler ensemble ».
- La formation de binômes de prévention au sein de chaque établissement afin d'analyser les situations de travail et proposer des actions concrètes au COPIL.
- Des formations internes Prévention des Risques liés à l'Activité Physique (PRAP).
- L'identification d'axes de travail par le cabinet de consulting.

Bénéfices

A court terme, il s'agit d'engager chaque établissement dans une démarche de travail de fond et pluridisciplinaire, en intégrant leurs spécificités, pour en ressortir une démarche et des indicateurs pérennes. A moyen terme, l'objectif est d'abaisser les TMS de 30% et de légitimer les binômes de prévention dans chaque établissement pour mieux mettre en place les actions prévues. Enfin, à long terme, il s'agit d'améliorer la qualité de vie au travail, fédérer les établissements de la fondation pour mieux attirer les nouveaux professionnels et les fidéliser.

PROJET SEP EN SELLE

UGECAM CSSR Valamante Hôpital Européen
Marseille / Sourire en Permanence
Provence-Alpes-Cotes d'Azur

Problématique identifiée

La Sclérose En Plaques (SEP) est une pathologie pour laquelle les traitements ne permettent que de ralentir son évolution. Depuis plusieurs années, des recherches cliniques ont montré les apports bénéfiques de la pratique sportive pour les personnes atteintes de SEP : devenir acteur de sa prise en soin au-delà de ce qui est prescrit, augmenter sa motivation, valoriser son image personnelle et maintenir un niveau de socialisation.

Solution envisagée

Afin de promouvoir les bienfaits de l'activité physique régulière pour les personnes atteintes de SEP, l'établissement a proposé de contribuer à organiser le tour des régions PACA et Corse à vélo électrique par une personne concernée par la maladie. Le projet est né de l'initiative de la personne concernée, ancien douanier, qui souhaitait formaliser un projet de tour des douanes à vélo. Du 31 mai au 27 juin, il parcourra environ 1 000 kilomètres en 18 étapes afin de relier neuf établissements de l'UGECAM PACA et Corse. Dans chaque établissement, un accueil sera organisé.

Bénéfices

Le projet a pour ambitions de changer le regard du grand public sur cette pathologie peu connue, en même temps que de montrer les capacités des personnes soignées et accompagnées. Il s'agit également d'un évènement permettant de récolter des fonds pour la recherche, de valoriser les bienfaits du sport santé dans le cadre de la prise en soin des maladies chroniques, et d'améliorer l'estime personnelle des personnes concernées.



BIEN DANS SON CORPS, BIEN DANS SA TÊTE

ESAT Tech'Air – VYV 3 Ile-de-France

Ile-de-France

Problématique identifiée

Le matin, les usagers de l'ESAT arrivent chacun avec leurs problématiques personnelles : certains ont passé une mauvaise nuit, d'autres ont des difficultés de santé, sont stressés, en colère, joyeux, etc.. Il en découle un risque d'absentéisme si les usagers ne se sentent pas écoutés ni compris.

Solution envisagée

L'établissement a décidé de mettre en place un programme d'accompagnement global de ses usagers. Ce programme appelé « Bien dans son corps, bien dans sa tête » repose sur quatre axes principaux :

- Un moment d'écoute : 15 minutes accordées par collaborateur chaque matin, pendant le temps de production ;
- Un espace de prévention santé : des professionnels se rendent dans l'ESAT et une cabine de téléconsultation est disponible pour tous ;
- Un programme bien-être : approche globale de l'humain et de son environnement et proposition de programmes sur-mesure avec les séances idoines ;
- Un programme Women's Care : soin des femmes en particulier (aide à la parentalité, aide aux femmes victimes de violences, aide à la reprise du travail après un cancer du sein, congés menstruels).

Bénéfices

L'objectif est d'améliorer la qualité de vie au travail en permettant un confort et un mieux-être des usagers de l'ESAT. Quelques mois après sa mise en place, le programme montre déjà des résultats visibles : mieux-être ressenti, baisse de l'absentéisme, augmentation de la performance. Ceci permet également de briser les idées reçues en démontrant que les personnes en situation de handicap sont capables d'atteindre le niveau de qualité indispensable pour un acteur reconnu dans l'univers médical.

MON COLLÈGE EMOI

CMPP « Val Garonne » - ASEI

Occitanie

Problématique identifiée

Le refus scolaire anxieux, manifestation d'angoisse majeure souvent associée à des phénomènes de panique, est un syndrome aux diagnostics variés. Les Centres Médico Psycho Pédagogiques (CMPP) accueillent des enfants et adolescents qui éprouvent des difficultés d'apprentissage, troubles psychomoteurs, du langage ou des troubles du comportement. Ces jeunes peuvent être en refus scolaire anxieux et, à défaut d'une prise en charge précoce et coordonnée, leur adhésion au soin est impossible.

Solution envisagée

L'établissement (CMPP) a mis en place un partenariat avec un collège organisé en trois étapes.

Dans un premier temps, les équipes enseignantes de l'établissement ont été formées sur le refus scolaire anxieux et les élèves de sixième en difficultés d'adaptation ont été repérés. Lors de la visite des 12 ans, ces élèves ont systématiquement passé la SCREEN, échelle de repérage du décrochage scolaire.

Puis, en fonction des résultats sur l'échelle, l'infirmière décidait d'organiser un rendez-vous avec le médecin scolaire qui orientait pour une prise en charge par le CMPP ou un autre établissement. Elle pouvait également proposer au jeune d'intégrer un groupe au sein du collège co-animé par

l'infirmière scolaire et le psychologue du CMPP.

Enfin, des groupes ont été constitués, de dix élèves maximums, en prévoyant six séances hebdomadaires d'une durée d'une heure. A la fin de la prise en charge du groupe, un bilan a été effectué et a permis de proposer pour certains élèves la poursuite d'un accompagnement, individuel cette fois, avec un psychologue du CMPP, ou en l'orientant vers le médecin scolaire, le pédopsychiatre du CMPP ou vers une prise en charge extérieure.

Bénéfices

Lors du partenariat réalisé entre le CMPP et le collège, quatre groupes ont été constitués et aucun élève n'a eu de décrochage scolaire. Les suites données au suivi sont diverses parmi ce qui leur a été proposé.

PACOO-TAB : PARCOURS COORDONNÉ VILLE-HÔPITAL POUR L'ARRÊT DU TABAC

🏥 Hôpital Suburbain du Bouscat

📍 Nouvelle-Aquitaine

Problématique identifiée

Le tabagisme actif accroît fortement l'activité quotidienne des médecins généralistes, spécialités cliniques et spécialités d'exploration. Par ailleurs, cette addiction représente un coût financier et social très important. Le tabac a donc un impact négatif très important sur le système de santé dans son ensemble, en termes économiques ainsi qu'en ressources médicales.

Solution envisagée

L'établissement a développé un parcours coordonné pour l'arrêt du tabac (PACOO-TAB) avec les différents spécialistes de l'hôpital (chirurgiens, cardiologues, pneumologues etc.) et les médecins proches du domicile des patients fumeurs. Ce parcours poursuit trois objectifs : familiariser les médecins traitants avec l'arrêt du tabac grâce à des tandems, réduire les consultations liées aux conséquences directes d'un tabagisme actif afin de libérer du temps médical et désengorger les consultations spécialisées en addictologie.

Bénéfices

Le dispositif présente des résultats positifs au niveau qualitatif et quantitatif. En effet, 85% des patients ont accepté d'intégrer le dispositif partagé, plus de la moitié a maintenu une abstinence tabagique pendant plus de 6 mois. De plus, plus de 90% des généralistes ont rédigé des observations médicales dans le livret partagé. Par ailleurs, les médecins ont exprimé un avis positif sur le partenariat ainsi que dans la relation avec le patient. De leur côté, les patients se sont sentis valorisés et ont perçu un plus grand investissement de leur médecin dans leur sevrage.

RÉALISÉ

RÉALISÉ



Problématique identifiée

L'entrée en établissement d'enseignement supérieur peut être marquée par de nombreuses problématiques psychosociales : déménagement, perte de repères, sentiment de solitude, etc. Ces éléments renforcent le repli sur soi. 40% des nouveaux étudiants souffrent d'une solitude à plus ou moins forte intensité. Les étudiants en échanges universitaires sont encore plus sujets à les développer : éloignement géographique plus important, culture différente, barrière linguistiques, difficultés scolaires du fait du changement de système, etc. La crise sanitaire et les différents confinements ont exacerbé leur souffrance psychologique et leur isolement social.

Solution envisagée

Pour contrer une partie des effets de la transition entre établissement secondaire et supérieur, l'Institut Régional Jean Bergeret a développé la solution web « Studeelink ». Cette solution met en relation l'étudiant isolé avec une organisation améliorant la santé mentale via un chatbot. Elle est disponible en permanence, dans sept langues et se matérialise sous la forme d'un étudiant virtuel, dans une optique d'accompagnement pair à pair.

Socialisation / Solution digitale / RPS

STUDEELINK

📍 Institut Régional Jean Bergeret – Fondation ARHM

📍 Auvergne Rhône-Alpes

Bénéfices

Grâce à cette solution web, l'insertion sociale et professionnelle des étudiants concernés est facilitée par l'accès à une information rapide et pertinente. Cela permet également de créer une meilleure visibilité pour les structures d'accès aux soins et d'accompagnement existantes. Les étudiants notent une évolution de leur mieux-être et une diminution significative des conséquences de l'isolement social et de la souffrance psychique. La solution ayant démontré ses effets, elle va être essaimée et répliquée dans les établissements d'enseignement supérieur, et plus particulièrement dans ceux qui ne disposent pas d'un service de santé au regard des besoins identifiés.



Mobilité / Zone rurale / Accessibilité / Santé mentale

CENTRE D'ACCUEIL THÉRAPEUTIQUE À TEMPS PARTIEL MOBILE

🏠 Centre Hospitalier du pays d'Eygurande – Association de
Gestion du Centre Hospitalier du pays d'Eygurande

📍 Nouvelle-Aquitaine

Problématique identifiée

En Haute-Vienne, Creuse et Corrèze, le nombre de structures en santé mentale est insuffisant. Par ailleurs, ces zones rurales font face à des difficultés liées à la mobilité et à une faible population ne permettant pas d'ouvrir un lieu pérenne.

Solution envisagée

L'établissement a créé un Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel Mobile (CATTP Mobile). L'offre de soins du Centre est adaptée et consiste dans l'approche des personnes qui ne veulent pas ou ne peuvent pas aller au-devant des soins psychiatriques. Dans ce cadre, le Centre approche puis accompagne les personnes entre leur domicile et le lieu dédié à leur prise en charge.

Bénéfices

Les personnes qui ne peuvent pas accéder aux services de santé mentale pourront y accéder de cette manière. Par ailleurs, le Centre permettrait aux personnes ne prenant pas le temps de s'intéresser à leur santé mentale de le faire et d'être orientées vers les professionnels compétents. Par ailleurs, ce projet a pour but de déstigmatiser la maladie mentale.

ESPOIR

EQUIPE PRÉVENTION PROXIMITÉ FRAGILITÉ (EPPF)

🏠 Fédération ALDS

📍 Ile-de-France

Problématique identifiée

Les différentes projections démographiques montrent une augmentation du nombre de personnes âgées en général dans le pays, ce qui implique également une augmentation du nombre de personnes âgées dépendantes. Ce constat nous pousse à trouver des solutions de repérage précoce, notamment en détectant les signes de fragilité, et ainsi renforcer l'autonomie des personnes concernées. Les stratégies de prévention permettent en outre de réduire les coûts socio-économiques liés à la prise en soins. Ces mêmes études démographiques montrent que les fragilités peuvent être réversibles si elles sont prises, contrairement à la dépendance.

Solution envisagée

La Fédération ALDS souhaite proposer une équipe mobile de proximité dédiée qui permettrait d'assurer un suivi personnalisé des personnes repérées. Ce suivi se ferait en liens étroits avec le médecin traitant, les services effecteurs et les dispositifs d'appui à la coordination. Cette équipe mobile a pour objectif principal de provoquer des réflexes de prévention précoce des personnes de plus de 65 ans sur le domaine physique et fonctionnel, sur les domaines cognitif, nutritionnel, psychologique, social et sensoriel.



Bénéfices

Ce travail de repérage, de dépistage et de prévention précoce en général renforce l'autonomie des personnes âgées, limite le développement de fragilités qui peuvent se transformer en dépendances, et agit en faveur du soutien à domicile. Plusieurs bénéfices concrets apparaissent, notamment la baisse du nombre d'hospitalisations, du nombre d'admissions aux urgences, etc.

HORIZON « FAIT MAISON »

📍 Cités Caritas

📍 Ile-de-France

Problématique identifiée

Le modèle distributif sur lequel l'association se base pour fournir des repas aux personnes accompagnées ne permet pas de les rendre réellement actrices de leur propre santé. Ils ne peuvent pas développer de compétences, ce qui favoriserait leur autonomie, ni développer des savoirs et des bons gestes concernant la nutrition (comorbidités, diabète, maladies cardio-vasculaires, etc.). Enfin, l'association a constaté que la livraison de repas déjà prêts n'empêchait pas le gâchis alimentaire alors même que le nombre de personnes ayant besoin d'un soutien augmente.

Solution envisagée

Pour pallier ces problématiques, l'association est passée d'un système distributif, de type self-service, à un système de plats à confectionner en autonomie et via une distribution de kits. L'alimentation est un aspect déterminant dans l'accompagnement des personnes en situation de précarité, et une véritable source d'autonomisation. L'association a donc aussi inclus des modules numériques, des objectifs pédagogiques basés sur les recommandations de santé publique, et des recettes adaptées aux kits et aux difficultés fréquemment rencontrées par les personnes concernées. Pour faciliter la conduite du changement, des formations en e-learning sont proposées aux travailleurs sociaux.



Bénéfices

Le projet a pour ambition d'accompagner les personnes précaires sur le développement de leurs compétences et savoirs nutritionnels. Les personnes concernées ne sont pas les seules visées, il s'agit aussi de transformer la vision que les travailleurs sociaux ont de leurs missions d'accompagnement, et que les comportements alimentaires soient aussi importants que les autres. Plus que l'accompagnement et la distribution alimentaire, l'association œuvre pour donner les moyens, les compétences et les savoirs nécessaires aux personnes pour qu'elles soient autonomes dans leur santé, et ainsi faciliter leur insertion sociale.

ENGAGEMENT PROFESSIONNEL, RH ET MANAGEMENT



GROUPEMENT D'EMPLOYEURS POUR L'INSER- TION ET LA QA- LIFICATION SAN- TÉ SOCIAL (GEIQ)

🏠 *Maison d'Accueil Spécialisée Les Romans*
Fondation Saint Jean de Dieu

📍 *Auvergne Rhône-Alpes*

Problématique identifiée

Les établissements sanitaires et médico-sociaux sont confrontés depuis plusieurs années à des problématiques d'attractivité et de fidélisation des professionnels. Plusieurs raisons les expliquent : niveaux de rémunérations, conditions de travail (astreintes, nuits, week-end, etc.), perte de sens dans le cœur des métiers (montée en charge administrative), scandales dans les établissements, etc. Pendant un temps, les contrats aidés par l'Etat ont constitué une solution. Celle-ci n'a pas été pérennisée du fait d'une aide financière réduite.

Solution envisagée

A partir d'une réflexion menée entre plusieurs cadres de la direction de la Fondation Saint Jean de Dieu, dont l'objectif était de trouver des solutions pour pallier ces problèmes, la solution de créer un Groupement d'Employeurs pour l'Insertion et la Qualification (GEIQ) a émergé. Il s'agit de sourcer les candidats embauchés auparavant en contrats aidés, donc éloignés de l'emploi en début ou en fin de carrière. A terme, l'objectif est de pouvoir les former aux métiers de la santé et ainsi pourvoir aux postes vacants dans les établissements adhérents du GEIQ.

Bénéfices

Les bénéfices attendus sont de contribuer à réinsérer professionnellement des personnes éloignées de l'emploi, tout en palliant les problématiques d'attractivité des métiers de la santé et en répondant aux valeurs d'inclusion sociale portées par la fondation. Un processus d'intégration par la formation et le tutorat est prévu, cela afin de les fidéliser.

SALLE DE FORMATION EN INTRA « ERGONOMIE, GESTES ET POSTURES »

📍 ASIMAT (Association de Soins Infirmiers et
Ménagers de l'Agglomération Troyenne)

📍 Grand Est

Problématique identifiée

En concordance avec le secteur santé / social en général, l'association ASIMAT a constaté plusieurs difficultés de recrutement et de fidélisation de ses équipes salariées sur ses établissements et services, et des difficultés liées aux reclassements. Les difficultés semblent accrues dans l'intervention et le soin à domicile, difficultés pour trouver des salariés qualifiés et pour les fidéliser afin que les personnes soignées et accompagnées ne changent pas d'interlocuteurs. Enfin, l'association a constaté un taux important d'accidents du travail liés aux troubles musculo-squelettiques et à l'usure professionnelle.

Solution envisagée

L'association a décidé de monter une formation « Ergonomie, gestes et postures », en intra, à destination des intervenants au domicile, et plus spécifiquement des nouveaux entrants, des contrats courts, des salariés manquant d'expériences et / ou de diplômes, des salariés ne souhaitant pas partir en formation et des salariés ayant des TMS. Cette initiative est pensée dans le sens d'une amélioration de la qualité de vie au travail et dans le sens d'une meilleure prise en soin des personnes soignées et accompagnées.



Bénéfices

Plusieurs bénéfices sont identifiés à plus ou moins long terme :

- A court terme : Permettre l'intégration et la montée en compétences de tous les salariés.
- A moyen terme : Adopter une approche préventive pour prendre soin des salariés autant que des personnes soignées et accompagnées.
- A long terme : Fidéliser les salariés, faciliter les recrutements, réduire l'absentéisme et les accidents dus au TMS, et étendre le dispositif à tous les intervenants du domicile.



Problématique identifiée

En concordance avec sa raison d'être – centrée autour du renforcement du pouvoir d'agir des personnes – l'Association Vivre et Devenir a été confrontée à la problématique managériale de la prise d'initiatives des collaborateurs. Cela passe notamment par de nouvelles postures managériales et un travail de valorisation des collaborateurs. La Commission des Pratiques

Professionnelles de l'association (construite en 2020), composée d'administrateurs et de professionnels, s'est penchée sur la question : comment aller plus loin pour faire connaître, valoriser, partager et encourager les capacités à innover des acteurs du terrain ?

Innovation / Engagement /
Liberté des salariés

INSPIR' ACTIONS

Association Vivre et Devenir-Villepinte-Saint-Michel

© Nouvelle-Aquitaine

Solution envisagée

Pour répondre à cette question, la Commission a imaginé un dispositif de communication et de valorisation internes des innovations mises en place sur le terrain : Inspir'Actions. Ce dispositif regroupe deux actions fortes :

- L'organisation d'une journée Inspir'Actions dédiée aux initiatives innovantes et documentées sur la base du travail de synthèse de la Commission. Un livret a été construit et distribué à tout le monde.
- Le lancement d'un appel à projets Inspir'Actions à destination de tous les professionnels pour les inviter à imaginer d'autres projets innovants. Une dotation est prévue pour les lauréats.

Bénéfices

Ce projet a pour ambition de valoriser les initiatives prises par les professionnels, aux bénéfices des personnes soignées et accompagnées des établissements de l'association. Les retours des participants sont positifs et montrent que la dynamique enclenchée est bienvenue. En plus de valoriser le travail des professionnels de terrain, cela permet de reconnaître leur engagement, leur volonté de participer à la vie des établissements et leurs compétences acquises dans la gestion de projets. Sur le long terme, Inspir'Actions est un projet managérial ayant vocation à fidéliser les professionnels.

LE PROJET SOLEIL

🏠 Fondation Partage et Vie

📍 Ile-de-France

Problématique identifiée

En lien avec les problématiques d'attractivité des métiers que connaissent le secteur de la santé et du social, l'association a décidé de travailler sur les besoins fondamentaux des collaborateurs, leur autonomie et liberté d'actions, leurs aspirations individuelles et collectives, le sens qu'ils donnent à leur métier, etc. Pris dans l'urgence des questions gestionnaires (planning, gestion des absences, application des procédures, création de procédures, etc.), les équipes d'encadrement sont à bout de souffle, ce qui rejaillit sur les professionnels de terrain. L'association a donc fait le pari de la transformation organisationnelle en profondeur, plutôt que de restaurer un modèle managérial à la peine.

Solution envisagée

Depuis plusieurs années, une dynamique de transformation managériale est en cours au sein des établissements de l'association. Ici, les directeurs Ile-de-France ont co-développé, avec un cabinet spécialisé, le Parcours SOLEIL (Soutien au Leadership des Etablissements Ile-de-France) qui vise à favoriser l'autonomie et la prise d'initiatives de leurs équipes de terrain. Il s'agit d'un parcours pensé pour les directeurs, pour les guider et les accompagner dans la mise en place d'un management basé sur la confiance, la responsabilisation et l'autonomie des collaborateurs. Le manager est souvent l'un des freins principaux à une transformation organisationnelle alors même qu'adopter un management plus souple est vecteur de fidélisation et d'un meilleur climat social.



Bénéfices

Les bénéfices ne peuvent intervenir que sur le temps long. Il s'agit d'un changement en profondeur de la culture professionnel et du management comme il était pensé auparavant. Adopter une approche plus souple, basée sur la confiance et la prise de responsabilités des collaborateurs permettra de les fidéliser et de leur donner envie de s'engager. Ce mode de management pourra également diminuer l'absentéisme et rendre le secteur plus attractif.



Qualité de vie au travail /
Management / Attractivité

Problématique identifiée

Comme pour d'autres établissements du secteur de la santé et du social, le GHCIL est confronté à des problématiques d'attractivité et de fidélisation de ses équipes salariées, et encore plus des soignants. Se sentant peu écoutés et impliqués dans les prises de décisions, les aides-soignants et les agents d'entretien ont un fort taux d'absentéisme.

A cela s'ajoute une organisation hiérarchique rigide et stricte ne permettant d'associer pleinement les professionnels de santé dans l'amélioration de la qualité des soins.

Solution envisagée

L'établissement a décidé de déployer le Lean Management, qui consiste à retravailler la communication entre les professionnels et les services et à instaurer un management participatif et flexible. Un nouveau management, basé sur des méthodes de résolution des problèmes de manière préventive pour un environnement de travail plus flexible et plus efficace.

DÉPLOIEMENT D'UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORA- TION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS : LE MANAGEMENT AU SEIN DU GHCIL

🏠 La Nougeraie / Fondation Partage et Vie

📍 Hauts-de-France

Bénéfices

Les bénéfices concernent autant les personnes soignées et accompagnées, que les soignants et l'hôpital. Dans les détails :

- Les personnes concernées : améliorer la qualité et la sécurité des soins via des standards de pratiques et l'instauration d'une culture positive de l'erreur, la transparence et l'accessibilité des informations, l'optimisation du parcours de soin, etc.
- Les soignants : fédérer et fidéliser les professionnels des quatre sites géographiques, améliorer la communication autour de projets institutionnels, développer un sentiment d'appartenance, attirer de nouveaux soignants, améliorer les conditions de travail, etc.
- L'hôpital : améliorer l'organisation et le flux patient, performer économiquement, développer une communication efficace entre les différents corps de métier, etc.

ESPOIR



Formation / Attractivité / Intégration

FAVORISER L'INTÉGRATION DES NOUVEAUX ARRIVANTS VIA UN DISPOSITIF DE FORMATION HYBRIDE

🏠 Association Saint-Hélier

📍 Bretagne

Problématique identifiée

Au cours du travail mené dans le cadre du nouveau projet d'établissement Saint-Hélier 2020-2030, des propositions d'évolutions dans les pratiques managériales ont émergé, et notamment celle de créer un parcours d'intégration « onboarding » hybride pour faciliter l'intégration des nouveaux. Le projet a également émergé du fait d'un besoin de simplification de l'organisation des journées d'accueil et de leur accessibilité, d'un besoin de créer un sentiment d'appartenance et d'un manque de connaissance des nouveaux arrivants de leur environnement de travail.

Solution envisagée

Pour répondre à ces différentes problématiques, l'association a développé un parcours d'intégration hybride (présentiel / distanciel) pour tous les nouveaux arrivants en CDI, CDD ou stage. Le parcours est à réaliser dès le premier mois et se compose de onze modules de formation, d'une visite virtuelle et d'un quizz de fin de parcours. Au-delà de l'outil, l'association a mis à disposition de tous du temps et des moyens pour que les salariés puissent réaliser ce parcours de formation sur leur lieu de travail.

Bénéfices

A court terme, l'outil permet de prendre connaissance d'un certain nombre d'informations avant même l'arrivée du nouveau collaborateur, d'acquérir des compétences et d'avoir le sentiment d'être accueilli par la structure. Il permet également une acculturation plus rapide aux grandes thématiques portées par l'association. A moyen terme, il permet de concilier l'organisation du temps de travail et le besoin de formation et d'avoir de la flexibilité dans les possibilités de formation. A long terme, il implique les collaborateurs dans la vie de l'association et donne la possibilité à tous de participer à la création de contenus de formation en fonction des sujets d'expertise.

UNE DÉMARCHE INNOVANTE DE QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL, GLOBALE ET PARTICIPATIVE, VISANT À AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL ET LA QUALITÉ DE SERVICE

🏠 Fondation Edith Seltzer

📍 Provence-Alpes-Côte d'Azur

Problématique identifiée

Dans le contexte de la pandémie du Covid-19, avec des professionnels de santé sursollicités pendant plus d'un an, le constat a été fait, en 2021, d'un taux d'absentéisme et d'un taux de turn over très élevés. Par ailleurs, nombre de professionnels quittent le secteur, ce qui engendre des difficultés de recrutement.

Solution envisagée

L'établissement a décidé d'adopter une approche Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) afin de construire et conduire une action collective pérenne. Ce projet est inspiré d'une méthodologie novatrice québécoise portée par l'AFNOR. L'approche consiste à évaluer la QVCT au sein des établissements et services, d'impliquer les salariés dans la démarche, d'identifier les besoins des salariés.

Bénéfices

L'objectif principal du projet est de permettre à chaque salarié de pouvoir réaliser un travail de qualité dans des conditions optimales. Les premiers résultats montrent que les salariés s'engagent davantage dans le collectif et dans la résolution de problèmes.



RÉALISÉ

Démarche qualité / Sécurité des patients /
Évènement indésirable grave
associé aux soins

Problématique identifiée

La sécurité des patients est devenue une priorité dans l'amélioration des systèmes de soins. Toutefois, la plupart des événements indésirables graves associés aux soins ne sont pas détectés car pas déclarés. Parmi les raisons qui expliquent cette sous-déclaration figure le manque de perception fine des signaux faibles pour repérer, parmi les pratiques, ce qui est générateur d'un événement indésirable grave associé aux soins.

CRÉATION D'UN INDICATEUR QUALITÉ/RISQUE

 Institut Mutualiste Montsouris

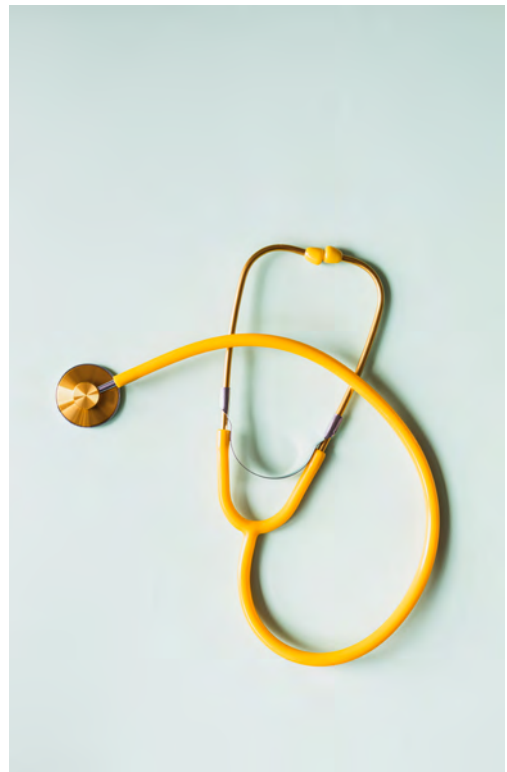
 Ile-de-France

Solution envisagée

Afin de pouvoir percevoir plus finement les signaux faibles pour repérer, parmi les pratiques, ce qui est générateur d'un événement indésirable, l'Institut a créé en 2019 un score composite « Qualité / Risque » par service. Le score prend en compte un certain nombre de paramètres tels que le nombre d'évaluations des pratiques professionnelles menées par les services, le nombre de revues morbi-mortalité, et permet de compléter les données statistiques qui sont déjà analysées.

Bénéfices

La transmission des données vers les services et l'élargissement de la diffusion des retours d'expériences a permis à la culture qualité de se diffuser de manière plus pérenne.





Problématique identifiée

Au sein du dispositif PasseR'aile de l'association, les professionnels doivent faire face et gérer des usagers présentant des lésions cérébrales et des troubles cognitifs. Ces professionnels étaient démunis face à la gestion de ces usagers qui présentent des comportements compliqués (agressivité, désinhibition sexuelle, apathie...). Toutefois, afin d'assurer une continuité des soins, il n'était pas envisageable de prévoir des journées entières de formation.

Développement des compétences /
Formation professionnelle

FLASH'ALAGH

🏠 Dispositif PasseR'aile - ALAGH

📍 Lorraine

Solution envisagée

L'association a mis en place des formations « Flash » organisées en courts formats, à savoir d'une heure maximum, ce qui permet aux professionnels en poste de se rendre facilement disponibles afin de les suivre. Ces formations sont animées par binômes, constitués d'un expert du thème abordé et d'une personne non experte afin de faciliter la compréhension du sujet par les stagiaires.

Bénéfices

Les professionnels de santé sont mieux formés et peuvent ainsi adapter leur accompagnement des usagers. Ils développent leur expertise dans un domaine spécifique qu'est l'accompagnement de personnes présentant des pathologies neurologiques, objets d'un handicap invisible.

ESPOIR

ESPOIR

Attractivité / Autonomie / Partenariat

Problématique identifiée

Les acteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux en Savoie ont dressé des constats partagés : une tension croissante en matière de recrutement, un décalage entre les attentes employeurs et le contenu des formations initiales, une homogénéité sociale des professionnels du secteur, un manque de fidélisation des salariés, d'importants mouvements de reconversion professionnelle en lien avec la réalité conjoncturelle, etc.

L'ATTRACTIVITÉ DES MÉTIERS DE L'AUTONOMIE EN SAVOIE PORTÉE PAR LA COMMUNAUTÉ 360

Accueil Savoie Handicap

Auvergne Rhône-Alpes

Solution envisagée

A l'initiative de deux organismes gestionnaires (Accueil Savoie Handicap et APEI Chambéry), une communauté d'établissements a été créée : la communauté 360. Celle-ci réunit une trentaine d'acteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux sur les objectifs suivants : recruter plus et mieux, accompagner dans l'emploi pour mieux fidéliser les salariés, mieux former, développer une dynamique partenariale afin de co-construire une stratégie sur les métiers de l'autonomie. Cette communauté souhaite cibler plus particulièrement les jeunes en amont de l'orientation, les personnes éloignées de l'emploi et / ou en reconversion professionnelle, les étudiants en formation, et les professionnels en poste.

Bénéfices

A court terme, il s'agit de mener des actions de promotion du secteur et des métiers affiliés, renforcer le partenariat avec les acteurs de l'emploi, diversifier les profils de professionnels, ouvrir les établissements (stages immersifs, service civique, apprentissage, etc.), etc. A moyen terme, il s'agit de développer des suivis individuels pour les salariés à haut risque de « décrochage professionnel », renforcer l'accompagnement à la prise de poste, accompagner l'évolution des parcours professionnels, améliorer la qualité de vie au travail, etc. Enfin, à long terme, la communauté souhaite dispenser des formations en adéquation avec les besoins du territoire, conseiller les employeurs sur la stratégie à mener en matière de formation, mener une réflexion partenariale pour identifier les freins à l'évolution inter-secteurs, etc.

Problématique identifiée

Face à une population vieillissante, la question de leur prise en charge se pose. Le format des EHPAD actuels notamment ne répondent plus aux priorités actuelles des personnes âgées, que sont le maintien à domicile et l'individualisation de l'offre.

Solution envisagée

L'architecture globale de La Maison Sainte-Anne de Tinténac est repensée. Le projet consiste en la création de six maisons habitées chacune par quinze personnes. L'idée du projet consiste à partir du lieu de vie des personnes âgées étant accompagnées par l'établissement. Par ailleurs, l'établissement repense son catalogue d'offres, à destination de ses usagers, mais également à destination des personnes âgées et des professionnels du territoire. Ainsi, l'activité sera notamment étendue à la télémedecine, l'éducation thérapeutique ou les actions de soutien aux aidants.

Bénéfices

Le sentiment de se sentir chez elles sera développé pour les personnes âgées qui habiteront dans les maisons construites. En effet, les maisons n'auront pas la même architecture et les habitants sont incités à personnaliser leur espace. Par ailleurs, chaque personne bénéficiera d'un respect plus grand de son rythme de vie. Plus largement, les personnes âgées du territoire pourront bénéficier de services de la part de la Maison Sainte-Anne, afin de leur permettre d'intégrer progressivement l'établissement et d'éviter toute forme de rupture dans la vie de ces personnes. Globalement, de leur côté, les professionnels de santé exerceront leur activité dans un nouveau cadre qui leur permettra de replacer la relation de soins au centre de leur accompagnement et de prendre des initiatives afin de développer des solutions innovantes.

EHPAD / Domicile / Aménagement

UN NOUVEAU MODÈLE D'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES

🏠 Maison Sainte-Anne de Tinténac
Hôpitalité Saint Thomas de Villeneuve

📍 Bretagne

ESPOIR

RÉALISÉ

Bientraitance / Pratiques
professionnelles / Collaboration

EVÈNEMENTS DÉSIRABLES

🏠 EHPAD Daniel Benoist – Groupe SOS Seniors

📍 Bourgogne-France-Comté



Problématique identifiée

Les différents scandales dans la prise en soin des personnes âgées dépendantes ont aussi soulevé la nécessité, pour les professionnels, de retravailler leurs pratiques et les événements indésirables de manière pédagogique. Ces scandales, qui ont souligné qu'il ne s'agissait pas seulement de pratiques individuelles, ont aussi montré qu'il était nécessaire de favoriser la coopération inter-services, et d'ouvrir le dialogue.

Solution envisagée

Pour favoriser le développement d'une réflexion sur les pratiques entre professionnels, un jeu de plateau et de questions à réponses multiples a été construit. Ce jeu se base sur des situations quotidiennes problématiques et sources de tensions. Les réponses sont à trouver en équipes inter-services.

Bénéfices

Cet outil ludique et adapté à tous les professionnels permet de favoriser une culture de la participation et de la collaboration. Cela les engage également à parler de ces situations problématiques sous la forme d'un jeu de plateau, qui leur permet de prendre de la distance par rapport à leurs émotions et de fixer leur attention de manière positive. Questionner les situations problématiques pour limiter les risques de maltraitance n'est pas seulement bénéfiques pour les résidents. Cela aide les professionnels à renforcer leur estime personnelle, le sens qu'ils donnent à leur métier, et à diminuer les accidents du travail.

Problématique identifiée

Aujourd'hui, 2,1 millions de Français ont plus de 85 ans. D'ici à 2050, ce chiffre sera multiplié par deux. La population française vieillit et cette évolution démographique nécessite des réponses adaptées rapides. Les établissements médico-sociaux du privé lucratif ont cependant été émaillés par différents scandales de maltraitance institutionnelle qui ont rejailli sur l'ensemble du secteur, non-lucratif compris. Cet EHPAD bashing a des conséquences sur l'attractivité du secteur, le sens que les professionnels donnent à leur métier et le climat social en général.

EHPAD / Domicile / Aménagement

DONNER DU SENS AUX BONNES PRATIQUES EN EHPAD

🏠 Groupe SOS Seniors

📍 Grand Est

Solution envisagée

Le Groupe SOS Seniors a monté un film à destination des professionnels : « Donner du sens aux bonnes pratiques en EHPAD, saison 2 ». Ce film a pour objectif de les sensibiliser, voire de les former, de manière détournée et humoristique, aux bons gestes à adopter en établissements. Il s'agit également de leur proposer un outil alternatif pour parler d'un sujet essentiel mais source de tension et parfois oublié au profit des urgences et de la routine.

Bénéfices

Ce film permet de mettre en valeur les bonnes pratiques mises en place dans les établissements, de réaffirmer le rôle de chacun tout en valorisant les valeurs portées par le groupe. Il s'agit également d'un outil de sensibilisation et de formation favorisant un travail d'amélioration continue des pratiques internes.

RÉALISÉ

ESPOIR

Problématique identifiée

Au sein d'un même établissement de santé, de nombreux professionnels de différents secteurs interviennent et sont amenés à travailler en collaboration pour offrir une prise en soin aussi optimale que possible aux personnes soignées et accompagnées. Cependant, cette collaboration n'est pas forcément efficiente, les professionnels ont parfois tendance à travailler de manière cloisonnée. Les professionnels d'un service de soins, par exemple, n'ont pas toujours connaissances des prérequis nécessaires à la gestion administrative des dossiers des personnes concernées. Tous les services sont pourtant essentiels et interdépendants.

Qualité de vie au travail /
Climat social

VIS MON TRAVAIL

🏠 Association Hospitalière Nord Artois Clinique
(Groupe AHNAC)

📍 Bourgogne-France-Comté

Solution envisagée

Par l'intermédiaire des fiches évènements indésirables et des discussions entre professionnels, l'association a souhaité décroisonner les services pour aider les professionnels à comprendre l'utilité et l'impact de chaque service dans le parcours d'un patient. Pour cela, elle a organisé l'expérience « Vis mon travail » durant la semaine « Qualité de vie au travail » du 20 au 24 juin 2022. Sur quelques heures ou une journée entière, les professionnels sont amenés à mieux connaître la réalité du travail de leurs collègues, leurs contraintes et les compétences nécessaires.

Bénéfices

Par cette expérience, les tensions interservices dues aux incompréhensions entre les fonctions sont diminuées pour laisser place à une meilleure cohésion d'équipes. Tous les professionnels, qu'ils interviennent dans le soin ou le support, sont valorisés, ainsi que leurs compétences, leur impact et leur utilité. Finalement, c'est aussi le climat social et la qualité de vie au travail qui sont améliorés.



AIDONS CEUX QUI PRENNENT SOIN DES AUTRES

Nos spécialistes vous accompagnent
pour réaliser vos projets.

Pour plus d'informations, contactez

Stéphanie NAUROY

Animatrice du marché Institutionnel
de la Région Sud-Ouest

stephanie.nauroy@socgen.com



**C'EST VOUS
L'AVENIR**



**SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE**



Mutuelle Nationale des Hospitaliers

La FEHAP renouvelle sa confiance à la MNH

En tant que mutuelle affiliataire,
la MNH a répondu au dernier
appel d'offres de la FEHAP
concernant la protection sociale.

La MNH se voit de nouveau
référéncée pour protéger les
personnels des établissements
sanitaires, sociaux et médico-
sociaux de votre fédération.



La MNH, partenaire des Trophées de l'innovation FEHAP 2022

Contact : assurance.collective@mnh.fr



mnh.fr

6

LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET INNOVATIONS MÉDICALES



PARCOURS PATIENT EN UNITÉ DES MÉDECINS INTÉGRATIVES ET COMPLÉMENTAIRES (UMIC)

🏥 Hôpital Suisse de Paris

📍 Ile-de-France

Problématique identifiée

De nombreux patients souffrants de pathologies au long court et / ou plus ciblées ont besoin d'un accompagnement et de soins plus globaux que celui que peut offrir la médecine traditionnelle. Une approche non-médicamenteuse et complémentaire, qui est déjà mobilisée pour les personnes souffrant de diabète ou d'obésité, serait un plus déterminant dans leur parcours de soin.

Solution envisagée

La solution envisagée est double :

- Centraliser les différentes prises en soin alternatives et complémentaires à la médecine traditionnelle, via un Pôle Consultations : Unités des Médecines Intégratives et Complémentaires (UMIC).
- Proposer en amont une consultation d'évaluation et de coordination entre ces deux approches de soin afin de construire un parcours de soins coordonnés.

Bénéfices

La mise en place d'un dispositif alliant médecine traditionnelle et approche non-médicamenteuse permettra d'adopter des techniques adaptées à chaque pathologie. La médecine traditionnelle ne suffisant pas toujours pour accompagner une personne concernée dans son parcours de soin, l'approche non-médicamenteuse, déjà mise en place dans l'éducation thérapeutique, peut agir de manière complémentaire. Les personnes concernées deviennent également actrices de leur parcours en apprenant à adopter les bons gestes et comportements en fonction de leurs besoins et souhaits.



Problématique identifiée

Le parcours de soin des personnes souffrant de pathologies rhumatismales est particulièrement compliqué et long. Plusieurs raisons expliquent cela : difficultés à poser un diagnostic, manque de médecins et délais d'attente dans les structures hospitalières. Elles sont également moins bien dépistées pour les comorbidités. Elles peuvent cumuler des pathologies qui ne justifient pas de séjours hospitaliers mais dont le système de consultations ne permet pas de répondre à leurs besoins (dépistage, prévention, éducation thérapeutique, etc.)

Solution envisagée

Le CeSOA est une structure multidisciplinaire dédiée aux pathologies rhumatismales qui permet de prendre en charge globalement les personnes en demande dans une unité de temps et de lieu, et à un coût moins élevé qu'en ville ou en hospitalisation de jour classique. Les personnes concernées peuvent bénéficier de consultations, d'examens complémentaires, de soins et d'une éducation thérapeutique, sur un seul site, permettant de limiter les coûts et les délais d'attente.

Bénéfices

Cette structure permet d'améliorer le parcours de soins des patients, d'apporter une solution à la diminution du nombre de professionnels, d'assurer une prise en charge efficiente de maladies chroniques, de réduire les délais d'accès aux soins, de rendre le patient acteur de sa santé, etc.

Parcours de soins / Attractivité

CESOA, CENTRE DE SOINS OSTÉOARTICULAIRES AMBULATOIRES

📍 CeSOA Centre de Soins
Ostéoarticulaires Ambulatoires / MGEN Action
Sanitaire et Sociale Mutuelle de Livre 3

📍 Ile-de-France

RÉALISÉ

RÉALISÉ

Nouvelles technologies /
Casques de réalité augmentée /
Rééducation /Paralysie Cérébrale

ARROW-CP RÉÉDUCATION À LA MARCHÉ EN RÉALITÉ AUGMENTÉE

🏠 Fondation Ellen Poidatz
📍 Ile-de-France

Bénéfices

Cette solution est testée actuellement sur vingt enfants atteints de paralysie cérébrale dans le cadre d'une étude randomisée contrôlée. Les premiers résultats décrivent une amélioration des capacités de marche supérieure dans le groupe ARROW-CP par rapport au groupe s'entraînant sur un tapis roulant. Ils soulignent également une motivation et une adhésion accrues des jeunes à la rééducation.



Problématique identifiée

La paralysie cérébrale est la pathologie neurologique pédiatrique la plus fréquente. Elle regroupe un ensemble de troubles du mouvement et de la posture responsable de limitations d'activités et de restrictions de participation. Durant l'enfance, les inégalités de croissance musculo-squelettiques engendrent des anomalies de la marche impactant fortement la qualité de la vie des jeunes concernés. Une intervention chirurgicale pratiquée à l'adolescence permet de rétablir ces déséquilibres biomécaniques. Cette intervention améliore la qualité de la marche mais les capacités de marche, comme le périmètre, la vitesse et la longueur de pas, demeurent inchangés, ce qui limitent l'amélioration de leur qualité de vie.

Solution envisagée

Grâce à l'implication d'une équipe transdisciplinaire, la fondation a permis le développement et l'évaluation clinique d'un jeu vidéo actif de rééducation à la marche en réalité augmentée et adaptée à l'enfant. En diffusant des images amusantes, la réalité augmentée permet de maintenir la motivation des enfants. Utilisable en centre de rééducation, il agit de manière complémentaire à la prise en charge traditionnelle sans demander une implication supplémentaire des équipes salariées. Les performances de l'enfants sont sauvegardées pour pouvoir lui délivrer des consignes personnalisées.

Problématique identifiée

Chaque jour en France, un peu plus de 1 000 personnes apprennent qu'ils souffrent d'une maladie cancéreuse. Un parcours dense concernant les soins est automatiquement mis en place mais il ne suffit pas toujours en termes d'accompagnement tout du long, et même une fois terminé. Beaucoup font état de manques dans le traitement des douleurs, dans la prise en compte des difficultés psychologiques et psychosociales, etc. Une partie de leur qualité de vie est fortement altérée. De même, une fois les traitements finis, certains font état d'un sentiment d'abandon, sans transition. Les soins sont donc morcelés, et ceux qui sont proposés le sont de manière sporadique, sans liens entre les intervenants.

LA PARENTHÈSE, HÔPITAL DE JOUR DE SOINS DE SUPPORT EN ONCOLOGIE

🏠 Hôpital Joseph Ducuing

📍 Occitanie

Solution envisagée

L'établissement a développé une activité complémentaire de médecine intégrative pour tous les patients atteints d'un cancer et souhaitant une prise en charge plus globale. En suivant les recommandations de l'OMS sur la complémentarité entre médecine traditionnelle et approches non-médicamenteuses, l'établissement propose une hospitalisation de jour sur une demi-journée pour : prendre en charge le traitement de la douleur, organiser des consultations avec un psychologue / kinésithérapie / diététicien, proposer des soins de socio-esthétique, sophrologie, shiatsu, aromathérapie, ostéopathie, etc. La structure est ouverte trois fois par semaine et propose également des activités collectives conviviales, permettant ainsi de faire émerger une forme de pair-aidance.

Bénéfices

Le développement d'une telle activité permet une approche globale de la personne. Elle n'est plus seulement un patient dans l'attente de soins techniques. La structure prend à sa charge un accompagnement global, habituellement dévolu aux personnes concernées elles-mêmes et non-remboursé par la Sécurité sociale. Les séjours sont pris en charge par la Sécurité sociale, les rendant ainsi accessibles à tous. Les personnes accueillies bénéficient d'un lieu d'écoute, d'expertises croisées et complémentaires, sans jugements, etc. Les bénéfices touchent aussi les salariés qui évoluent dans un environnement collaboratif, décloisonné, et où la complémentarité des savoirs au bénéfice du patient prime sur le reste.



RÉALISÉ



Restauration collective / Partenariat /
Intergénérationnel

Problématique identifiée

L'association d'aide et services à la personne s'occupe, entre autres, de livrer des repas aux personnes âgées et en situation de handicap. Les repas livrés sont entièrement sous-traités et l'association souhaite que les sous-traitants répondent à la politique mise en place en interne, à savoir livraison de menus cuisinés, circuits courts privilégiés, cuisine centrale dédiée à un public en situation de vulnérabilité.

Solution envisagée

En partenariat avec l'Association familiale de loisirs éducatifs (ALEF), l'ABRAPA crée une cuisine centrale ayant pour objet la production de repas de qualité à destination des personnes âgées et des enfants du département.

Bénéfices

Grâce à la création de cette cuisine centrale, l'association peut s'assurer du respect de la politique mise en place en interne en termes de qualité des repas fournis, des produits utilisés ainsi que du respect d'un circuit court. De plus, cette restauration collective est tant à destination des personnes âgées que des enfants du département afin de répondre à l'objet social de l'association.

CRÉATION
D'UNE CUISINE
CENTRALE
DÉDIÉE AUX
PERSONNES
ÂGÉES ET AUX
ENFANTS

ABRAPA

Alsace



Collaboration / Parcours de soins

LA MAISON DES SOINS ROMAIN JACOB

Centre Médico-Social Lecourbe
Fondation Saint Jean de Dieu

Ile-de-France

Problématique identifiée

Les enjeux soulevés par l'établissement ont émergé à partir de 2017 en constatant les difficultés rencontrées par les personnes en situation de handicap dans l'accès aux soins. Plusieurs rapports nationaux sont venus confirmer cette problématique. Selon l'enquête Handifaction du 3^e trimestre 2021, 15% des personnes vivant avec un handicap ou polyhandicapées n'ont pas pu effectuer leurs soins. Une personne en situation de handicap sur trois a rencontré des difficultés d'accès dans leur parcours de soins.

Solution envisagée

Face à ce constat, le Centre Lecourbe a mis en place la Maison Des Soins (MDS) pour favoriser l'accès aux soins ambulatoires des personnes porteuses d'un handicap ou non. Le dispositif est territorial et à destination des habitants du 15^e arrondissement parisien dans un premier temps, puis plus largement aux Parisiens en rupture de parcours ensuite. L'organisation de ce dispositif « Handi-valide » innovant repose sur la collaboration entre les équipes salariées de l'établissement et les libéraux. Au final, les personnes soignées et accompagnées bénéficient d'un environnement de prise en soins adapté à leurs besoins.

Bénéfices

Ce dispositif permet d'offrir aux différents professionnels de santé, salariés ou libéraux, un lieu de collaboration, ce qui facilite le décloisonnement des spécialités et les interventions professionnelles coordonnées et transversales. Cette articulation entre les professionnels permet également de limiter les ruptures de parcours de soins et / ou les parcours trop complexes pour les personnes.

CRÉATION D'UN NOUVEL
OUTIL D'ÉVALUATION
NUTRITIONNELLE :
L'ENGAGEMENT
DES ÉQUIPES AU CŒUR
DU PARCOURS PATIENT !



📍 Normandie

Problématique identifiée

Les patients atteints de maladie rénale chronique souffrent fréquemment d'anomalies métaboliques, de dénutrition. Pour renforcer l'efficacité du traitement principal il est donc important d'accompagner ces personnes dans leur nutrition au quotidien. Le groupe de nutrition de l'ANIDER a conçu une démarche transversale concernant des professionnels de santé et des patients, intégrée au parcours de soins et de santé des patients. Elle met au centre du parcours de soins et de santé l'évaluation nutritionnelle du patient nécessaire pour le garder en bonne santé générale.

Solution envisagée

A l'issue de plusieurs tests, la Directrice des systèmes d'information de l'ANIDER a élaboré un logiciel d'évaluation nutritionnelle destiné à l'usage interne de l'établissement, contenant les données du dossier patient informatisé et la table de composition nutritionnelle des aliments, CIQUAL. Ce logiciel calcule la quantité d'ingestas du patient selon son choix parmi des aliments et des plats cuisinés compris dans la base CIQUAL.

Bénéfices

Le logiciel permet d'améliorer la prise en charge globale des patients atteints de maladie rénale chronique. La prise en charge effectuée par les diététiciens est nettement plus précise.



MÉDECIN CORRESPONDANT SAMU

🏠 Clinique St Luc
Groupe Hospitalier St Vincent (GHSV)
📍 Ile-de-France

Problématique identifiée

Le Bas-Rhin est un territoire touché simultanément par la désertification médicale, et plus particulièrement d'une vallée du massif des Vosges, et par le fait qu'une grande partie de la population vit à plus de trente minutes d'un service d'urgence ou d'un SMUR. Ces deux phénomènes ne permettent pas d'avoir une véritable accessibilité des soins, ni de remplir l'un des engagements de l'ancien président François Hollande sur le délai maximum de trente minutes pour accéder aux soins d'urgence.

Solution envisagée

Pour répondre aux besoins de perfectionnement et d'accessibilité aux soins d'urgence identifiés par la population et les services locaux de secours, la Clinique St Luc a déployé une activité extrahospitalière. En assumant une mission de santé publique, l'établissement a dû mettre à disposition des médecins salariés volontaires sous le statut de Médecin Correspondant SAMU (MCS). Ce projet s'inscrit dans un partenariat entre des établissements publics et privés solidaires : le GHSV, les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, l'ARS et la Communauté de Communes de la Vallée de la Bruche.

Bénéfices

Les bénéfices d'un tel projet sont nombreux et s'étalent dans le temps. A court terme, cela permet de mettre la population à moins de trente minutes d'un médecin formé à l'urgence et capable de faire le relais avec le SAMU, d'avoir un dispositif d'urgence disponible constamment via un système d'astreintes, et de maintenir l'effectif médical et remplacer les médecins sur le départ. En trois ans, 360 interventions ont pu être réalisées.

Restauration collective / Partenariat /
Intergénérationnel

ALINÉA – ACCOMPAGNEMENT DES PROCHES ENDEUILLÉS PAR LE SUICIDE

🏠 Fondation Bon Sauveur de Bégard

© Bretagne



Problématique identifiée

L'ouest des Côtes-d'Armor fait partie des territoires les plus touchés par les suicides en France. Ce problème de santé publique est investi par la fondation depuis le début des années 2000 grâce, notamment, aux professionnels de la Cellule Prévention Suicide et aux actions de prévention au suicide qui sont menées. Un suicide endeuille en moyenne sept personnes et en impacte vingt. Il est aussi déjà démontré que le risque de suicide augmente significativement dans l'entourage d'une personne suicidée (famille, camarades de classe, collègue de travail, etc.).

Solution envisagée

Pour accompagner les personnes endeuillées le plus tôt possible et prévenir autant que possible les risques de passage à l'acte, la Fondation Bon Sauveur de Bégard a mis en place le dispositif Alinéa. Dès l'annonce du suicide, les forces de l'ordre remettent une plaquette d'informations aux proches et transmettent leurs informations au dispositif Alinéa. Les professionnels d'Alinéa se rapprochent ensuite des personnes concernées pour réaliser un suivi via des consultations et des groupes de soutien.

Bénéfices

Les bénéfices plus ou moins immédiats concernent la baisse du nombre de suicides et du nombre de passages aux urgences pour tentatives de suicide, la formation et l'outillage de toutes les brigades et commissariats du territoire à l'annonce d'un décès par suicide, le soutien aux bénévoles et aux pairs-aidants déjà actifs, etc.

Problématique identifiée

Différentes études ont pu démontrer au cours des années que l'anxiété des patients hospitalisés pouvait cacher plusieurs réalités différentes et plus ou moins complexes. Ces études ont aussi pu démontrer que l'hôpital est un lieu source d'anxiété en soi :

- 3 à 16% des personnes souffrent d'anxiété dans la population générale, contre 20% des patients hospitalisés et notamment parmi les patients ambulatoires.
- 10 à 44 % des patients atteints d'un cancer et 30 à 50% des patients en préopératoire souffrent d'anxiété.

Cette anxiété est due à divers facteurs : stimulations visuelles, auditives, kinesthésique, jargon médical, etc.

Hôpitaux / Anxiété /
Musicothérapie / Réalité virtuelle

L'ACCOMPAGNEMENT MUSICAL POUR DIMINUER L'ANXIÉTÉ DES PATIENTS

📍 Institut Mutualiste Montsouris

📍 Ile-de-France

Solution envisagée

Depuis 2018, et à l'initiative de l'équipe du département d'anesthésie, un groupe de travail pluriprofessionnel s'est structuré pour évaluer et tester des dispositifs de réalité virtuelle directement auprès des patients et des professionnels du bloc opératoire. Ces deux dispositifs (visuels et auditifs) agissent comme des distractions. Ils sont intégrés dans la démarche de « l'expérience patient » : replacer le patient au centre de l'organisation et des préoccupations pour améliorer sa prise en charge et son parcours de soin.

Bénéfices

Les bénéfices se ressentent dans le niveau d'anxiété diminué des patients et dans le niveau de satisfaction. Au-delà de l'utilisation de la réalité virtuelle et de la musicothérapie comme outils de distraction, c'est un nouvel accompagnement qui est proposé. Plus personnalisé, ce type de prise en charge engage les professionnels à être plus à l'écoute des craintes et des attentes des patients, à être plus présents et accessibles dans leurs explications.



RÉALISÉ

CRÉATION D'UN CENTRE D'ACTIVITÉS THÉRAPEUTIQUES À TEMPS PARTIEL EN NEUROMODULATION POUR TRAITER LES DÉPRESSIONS RÉSISTANTES

Centre Hospitalier Sainte-Marie
Association Hospitalière Sainte-Marie

Auvergne Rhône-Alpes

Problématique identifiée

La prise en charge de personnes souffrant de dépressions résistantes peut aboutir à des impasses thérapeutiques lorsqu'il y a des résistances multiples aux lignes de traitement. Les préconisations de la HAS amènent à de nouvelles stratégies thérapeutiques avec l'espoir de pouvoir aider la personne concernée. La prise en charge en ambulatoire amène une nouvelle façon d'accompagner et évite certaines hospitalisations. L'environnement du patient est pris en compte, prévenant ainsi le risque d'institutionnalisation lié à la multiplication des hospitalisations temps plein.

Solution envisagée

Le Centre d'Activités Thérapeutiques à Temps Partiel (CATTP) de neuromodulation intervient après l'hospitalisation des patients pour poursuivre leur cure dans trois activités :

- Electroconvulsivothérapie (ECT).
- Stimulation Magnétique Transcrânienne (TMS).
- Esketamine.

Il peut être sollicité pour des séances de maintien en ambulatoire, ou pour planifier de nouvelles cures, sans forcément passer par l'hospitalisation à temps plein.



Bénéfices

Le CATTP amène une nouvelle offre dans les stratégies thérapeutiques pour les dépressions résistantes. Il permet également de répondre aux attentes de fluidification entre la médecine de ville et l'hôpital, en étoffant les liens entre les psychiatres libéraux du bassin territorial. La neuromodulation est une des thérapies qui peut éviter l'hospitalisation à temps plein, et ses conséquences sur les capacités des personnes.



Problématique identifiée

Selon la HAS, 10% des adultes présentant des Troubles du Spectre Autistique (TSA) seraient diagnostiqués en France. Le temps pour que les personnes soient reçues par des professionnels, puis diagnostiquées est particulièrement long, et la durée de la liste d'attente dépasse une année. Le territoire réunionnais est encore plus touché. Un meilleur repérage et un temps de diagnostic réduit permettrait d'éviter le sur-handicap et de diversifier les offres de prise en soins.

Solution envisagée

Pour répondre à l'une des missions demandées par la Stratégie Nationale (4^e plan national autisme) « Engager un plan national de repérage et de diagnostic des adultes en établissements de santé et en établissements médico-sociaux et sociaux », le CRA Réunion a structuré un dispositif de télédiagnostic : le TELEDiaaDE. Ce dispositif permet de réaliser des diagnostics complexes d'autisme à l'âge adulte.

Télédiagnostic / TSA / Handicap

TELEDIAADE : TELEDIAGNOSTIC DE L'AUTISME POUR LES ADULTES DÉPENDANTS

🏠 CRA Réunion – Association Clairejoie

📍 La Réunion

Bénéfices

Ce dispositif, qui partait initialement d'une expérimentation, permet de réduire significativement le temps pour les adultes présentant des TSA d'être reçus et diagnostiqués par un professionnel de santé et ainsi de limiter les risques de sur-handicap. En limitant le temps d'attente, cela permet également de diversifier et d'adapter les offres d'accompagnement. Finalement, c'est la qualité de vie des personnes concernées et de leurs proches qui est améliorée.

ÉVALUÉ

FERME THÉRAPEUTIQUE

🏠 EHPAD Le Patio - Association ACEP

📍 Ile-de-France

Problématique identifiée

La prise en charge médicamenteuse des personnes âgées atteintes d'Alzheimer n'est pas forcément suffisante ou efficiente pour répondre à leurs besoins. Les personnes âgées institutionnalisées, en général, sont plus touchées par l'isolement social, la sédentarité, le manque de stimulation, l'anxiété, etc. Toutes ces problématiques ont des effets délétères sur leur estime et leur image personnelle, ce qui, à termes, favorise la perte de leur autonomie et de leurs capacités physiques et psychiques. La prise en charge médicamenteuse n'est pas adaptée pour répondre à ces enjeux.

Solution envisagée

Depuis 2014, l'EHPAD Le Patio développe une ferme thérapeutique intégrée au bénéfice de l'accompagnement non-thérapeutique des résidents. Des partenariats ont été créés avec des associations protectrices des animaux (JM Forever et SPA) pour l'accueil d'animaux abandonnés et / ou maltraités. L'animal fait le lien avec les résidents et sa présence vise à diminuer les troubles du comportement des personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, à renforcer leur estime personnelle et leurs capacités psychosociales. Cette ferme thérapeutique intégrée à l'établissement permet également de l'ouvrir sur son environnement et de remplir les obligations de traitement et de gestion des biodéchets.

Bénéfices

Les animaux ont un rôle social et de stimulation, sont une source d'affection pour des personnes touchées par l'isolement social, agissent sur les capacités physiques et d'élocution, permettent de développer de nouvelles activités, etc. Les résidents entretiennent le potager qui permet de les nourrir, valorisent les produits issus des animaux (laine, œufs, lait, etc.), etc. Le projet a eu des effets inattendus sur les problématiques de qualité de vie au travail et de fidélisation des salariés. La ferme peut aussi être un lieu pour se ressourcer pour les équipes, et agit en faveur d'une culture d'établissement bien spécifique. Les salariés sont aussi devenus des bénévoles pour entretenir les lieux de vie, au même titre que les bénévoles externes à l'établissement.



SIM-BAHIA, DÉPARTEMENT DE SIMULATION MÉDICALE IN SITU

🏠 Maison de Santé Protestante de Bordeaux Bagatelle

📍 Nouvelle-Aquitaine

Problématique identifiée

Des chaînes de survie et des chariots d'urgence ont été mis en place dans chaque service. Toutefois, les soignants n'étaient pas à même de s'en servir afin de gérer la prise en charge de patients en urgence vitale et en ont fait part à la direction.

Solution envisagée

L'établissement a mis en place un département de simulation in situ, l'équipe SIM-BAHIA qui forme les soignants en simulant des situations d'urgence vitale au sein de chaque service pour réactiver les compétences théoriques des soignants.

Bénéfices

Grâce à une mise en condition concrète, avec une immersion psychologique et physique, les soignants peuvent mettre en pratique les enseignements théoriques qu'ils ont reçus, ils gagnent confiance en eux afin de pouvoir gérer une éventuelle réelle situation d'urgence vitale.

Résumé :

La Maison de Santé Protestante de Bordeaux Bagatelle a mis en place un département de simulation constitué d'une équipe médico-soignante pluridisciplinaire afin de former.



UNE CHAMBRE DES ERREURS EN EHPAD

🏠 L'Archipel – Fondation Partage et Vie

📍 Normandie

Problématique identifiée

L'accompagnement en EHPAD est souvent focalisé sur le patient lui-même sans que l'environnement global ne soit pris en compte. Les soignants faisaient face au besoin d'acquérir des réflexes pour prendre en compte l'environnement global du patient afin d'améliorer sa prise en charge.

Solution envisagée

L'établissement a mis en place une chambre des erreurs qui permettait de former les professionnels soignants. La formation, créée par différents professionnels de différentes disciplines (animateur, psychologue, infirmier), consistait à détecter un maximum d'erreurs présentes dans la chambre, sur différents aspects : prise en charge médicale, aide à l'autonomie, aspect hôtelier.

Bénéfices

En plus de permettre aux soignants de développer leurs réflexes afin d'assurer une prise en charge globale des patients et donc d'améliorer l'accompagnement, la formation créée incitait, par son caractère ludique, à l'apprentissage et à l'échange entre professionnels. Par ailleurs, cette chambre des erreurs a développé la cohésion d'équipe entre les soignants et a créé de nouvelles synergies entre soignants, animateurs et psychologues.



Groupe ActionLogement

L'HABITAT RÉINVENTÉ DES AÎNÉS

Foncière médico-sociale du groupe Action Logement, Énéal, soutient les acteurs du secteur médico-social public ou privé non-lucratif (associations, fondations, centres hospitaliers, CCAS...) dans la restructuration d'une offre de logements seniors adaptés et abordables. Nous finançons des opérations ambitieuses de rénovation, réhabilitation ou construction neuve sur des Ehpad, résidences autonomie,...

Retrouvez-nous
Stand 47



Twitter : @EnealOfficiel



Contactez-nous : reseau@eneal.fr
LinkedIn : Énéal www.eneal.fr

BORDEAUX : 12 rue Chantecrit - CS 62035 - 33071 Bordeaux cedex - Tél. : 05 57 81 19 80
PARIS : Tour Héron - 66 avenue du Maine - 75014 Paris - Tél. : 01 71 39 83 40



Le spécialiste en
protection sociale
complémentaire
exclusivement dédié
aux acteurs de
*l'Économie Sociale
et Solidaire*



*Des adhérents
dans toutes les
CCN de l'ESS*



+ de
700 000
*personnes
protégées*
Soit 1 salarié sur 3
du secteur



+ de
24 000
*structures
adhérentes*

➤ *Rendez-vous sur*
www.harmonie-mutuelle.fr/ess

➤ *Nous suivre sur LinkedIn*
[harmonie-mutuelle-ess](https://www.linkedin.com/company/harmonie-mutuelle-ess)



Harmonie
mutuelle

GRUPE **vyv**

AVANÇONS collectif

7



VIE ASSOCIATIVE
ET ENGAGEMENT

Problématique identifiée

Le projet, qui est une collaboration entre l'Association Saint-Alexis et l'Association La Mabilais, a émergé d'une réflexion plurielle : les travailleurs de l'ESAT La Mabilais ont besoin de logements sécurisés et propices aux échanges, et d'une solution favorisant la mixité sociale au moment du départ à la retraite. La population de Noyal sur Vilaine concentre de plus en plus de ménages seniors, en situation de handicap ou non, et son parc locatif est insuffisant pour accueillir tous les jeunes actifs.

Solution envisagée

Pour répondre à cette problématique complexe, les deux associations ont co-développé un projet d'habitat inclusif, en plein cœur de ville, allant ainsi vers une ambition de « vivre ensemble ». Il s'agit de restructurer La Maison des Hirondelles (propriété de l'Association La Mabilais) pour développer des logements neufs et d'organiser la reconstitution de deux niveaux de l'EH PAD Saint-Alexis en logements adaptés pour les jeunes actifs et les retraités de la ville. Le projet implique plusieurs acteurs du territoire et la restructuration est pensée pour que les établissements soient ouverts sur la ville : potager et bibliothèque partagés, parc sans clôture, parcours physique adapté, salles d'animation, soutien aux démarches administratives, etc

Bénéfices

Les bénéfices de ce projet sont multiples :

- Faciliter les conditions de vie des jeunes actifs en rapprochant leur domicile du lieu de travail.
- Permettre à toutes et tous (jeunes actifs, personnes âgées et personnes en situation de handicap vieillissantes) d'obtenir un logement adapté et inclusif.
- Provoquer les rencontres, les échanges et les activités entre des populations qui ne se côtoient par forcément.
- Intégrer les établissements médico-sociaux dans la Cité pour que leurs résidents soient des habitants comme les autres.
- Soutenir le développement des entreprises et des associations du territoire.



**Socialisation / Habitat inclusif /
Accompagnement / Personnes en
situation de handicap vieillissantes**

PROJET MOSAÏQUE

🏠 Association Saint Alexis

📍 Nouvelle-Aquitaine

RÉALISÉ

ESPOIR



Inclusion / Autisme /
Accompagnement adapté

ACCOMPAGNER LES ÉTUDIANTS AUTISTES AU SEIN DES UNIVERSITÉS DE LORRAINE

🏠 Foyer d'accueil médicalisé Les Horizons
Association Fondation Bompard

📍 Grand Est

Problématique identifiée

De plus en plus d'étudiants autistes accèdent aux études supérieures sans que les parcours universitaires ne soient adaptés. Ceci engendre un nombre important de situations de mal-être, d'abandon et un sentiment d'échec chez ces étudiants.

Solution envisagée

L'établissement a mis en place un partenariat avec l'Université de Lorraine et le Service d'intégration scolaire et universitaire afin de prévoir un accueil adapté aux étudiants autistes. Ainsi, les professionnels amenés à travailler pour et avec ces étudiants seraient sensibilisés aux spécificités autistiques, les étudiants bénéficieraient d'un accompagnement individuel en fonction de leurs besoins ainsi que d'un soutien tout au long du cursus universitaire.

Bénéfices

Les étudiants autistes pourraient alors intégrer un environnement dans lequel ils se sentent écoutés et compris. Ceci permettrait d'assurer un accueil adapté à leurs besoins et de gérer les situations de mal-être ou de souhaits d'abandon afin d'éviter tout arrêt de cursus.

SERVICE EXPÉRIMENTAL DE RÉPIT DES AIDANTS

🏠 Pôle gériatrique Roger André
Fondation Père Favron

📍 La Réunion

Problématique identifiée

La Réunion fait face à de plus en plus de personnes âgées atteintes de maladies neurodégénératives qui ont besoin d'être accompagnées. Or, l'accompagnement se fait en grande partie par la famille, des aidants qui ont besoin d'être soutenus dans leur mission.

Solution envisagée

Le Pôle gériatrique a mis en place un service dédié, à titre expérimental : le service expérimental de répit des aidants (SERA). Ce service propose différentes offres au profit des aidants.

Bénéfices

Entre un service pour un accueil de jour et de nuit avec une proposition de bulle d'air en hôtel, un accueil de jour mobile en porte à porte et un service de relai avec une plateforme d'accompagnement et de répit, les aidants disposent de tout un panel d'offres leur permettant de prendre du temps pour eux. Les aidants peuvent donc plus facilement se reposer et prendre soin d'eux, ce qui permet de maintenir leur accompagnement des personnes âgées souffrant de maladies neurodégénératives. Le maintien à domicile est facilité et cela favorise l'accès à l'accompagnement.



CIFTA – CAF GROUPE DE PAROLE POUR FAMILLES ENDEUILLÉES

🏠 Centre intersectoriel de thérapie familiale
de l'Aude (CITFA)

📍 Occitanie

Problématique identifiée

La projection du film «Et j'ai choisi de vivre», suivie d'un temps d'échange avec le public et organisée par le département de l'Aude a fait ressortir l'isolement dans lequel se trouvent les personnes en période de deuil. La nécessité d'un espace de parole pour les familles endeuillées est ressortie, ce qui n'existait pas jusqu'à présent.

Solution envisagée

En partenariat avec l'Union sanitaire et sociale pour l'accompagnement et la prévention (USSAP), le Centre a mis en place deux groupes d'expression sur le vécu au sein des familles en deuil. Un groupe est destiné aux enfants de 6 à 16 ans tandis que l'autre s'adresse aux adultes, à partir de 16 ans. Sur la base d'un cycle de 6 séances, chaque groupe s'est réuni pendant 2 heures une fois par mois au sein de la Maison de Famille de Carcassonne.

Bénéfices

Les personnes endeuillées ont pu trouver un espace leur offrant une écoute bienveillante afin de pouvoir exprimer leurs émotions et ressentis vis-à-vis du deuil. Les participants se sont mutuellement soutenus et des liens relationnels se sont rapidement développés.



Problématique identifiée

Selon le SAMU social de Paris, près de 29 000 ménages comprenant plus de 33 000 enfants ont été hébergés par les SIAO en 2020. Les services d'hébergement d'urgence et autres services temporaires ne sont pas des solutions optimales pour le développement des familles en grande vulnérabilité qui ont souvent connu des parcours migratoires traumatisants, et pour le développement des enfants (locaux inadaptés, espaces exigus, manque d'intimité et promiscuité imposée, etc.). Ces solutions ne permettent pas d'offrir l'accompagnement renforcé dont elles ont besoin, ni suffisamment sécurisant pour qu'elles puissent se projeter dans le futur.

Solution envisagée

Le CASP milite activement pour que des solutions d'accompagnement à la parentalité et à la petite enfance soient développées au sein même des dispositifs d'hébergement d'urgence et de mise à l'abri. Pour cela, il souhaite développer une halte-garderie itinérante / mobile et gratuite permettant de proposer un accompagnement à la parentalité complémentaire aux services d'hébergement. Ce dispositif agit également comme lieu de répit et de (ré)insertion sociale et professionnelle des familles, en majorité monoparentales et en situation d'irrégularité administrative, qui n'ont pas accès aux crèches / haltes-garderies / assistantes maternelles classiques.

Parentalité /
Insertion sociale et professionnelle

HALTE-GARDERIE ITINÉRANTE

Centre d'Action Sociale Protestant (CASP)

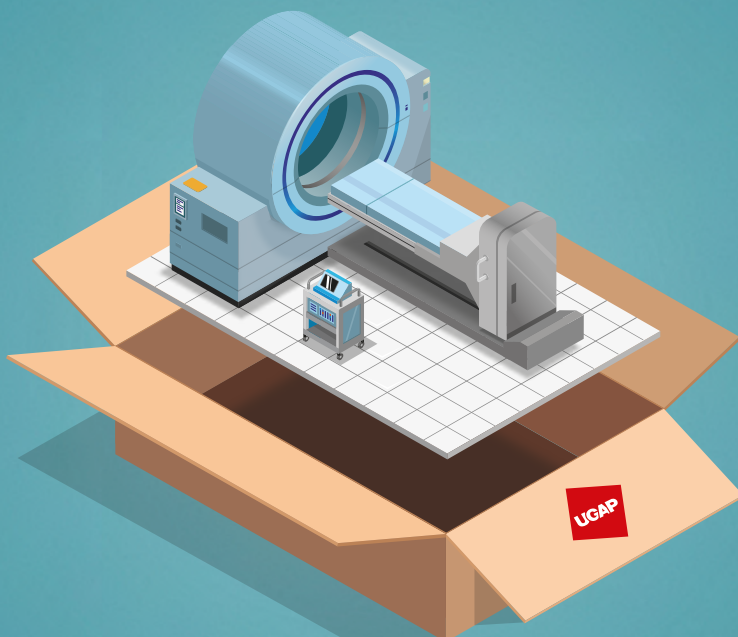
Ile-de-France

Bénéfices

Le dispositif proposé par le CASP s'appuie sur une approche holistique de l'accompagnement des familles vulnérables en alliant développement de l'enfant et valorisation des compétences parentales. Cet accompagnement renforcé vise à renforcer les liens parents – enfants, et leur bien-être pour développer une sécurité affective. Il prend donc en compte leur santé physique et psychique, l'éducation alimentaire et les bons gestes à adopter, l'insertion sociale et professionnelle, les questions d'autorité parentale, etc.

ACHETER, BIEN SÛR. MAIS ACHETER JUSTE.

C'EST JUSTEMENT COMME ÇA AVEC L'UGAP.



**L'UGAP, centrale d'achat public, accompagne depuis 50 ans
tous ceux qui achètent pour le bien commun.**

Face aux nouveaux enjeux sociétaux, elle s'engage dans une stratégie RSE
ambitieuse pour porter toujours plus haut les valeurs du service public.
86% des marchés de l'UGAP comportent une disposition RSE.

Contactez-nous sur ugap.fr

UGAP

Le choix de l'achat juste

**Stratégie
RSE 2025**
L'UGAP renforce ses engagements



EXPERT EN RESTAURATION ET SERVICES HÔTELIERS POUR LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX ET SANITAIRES

Stand 50



Un approvisionnement **responsable** & de **proximité**.



Des **produits de qualité** et une **traçabilité maîtrisée** : + de **90%** des produits **d'origine France**.



Une **restauration engagée** avec des plats de **saison**, mijotés comme à la **maison** !



Du **goût** et des **saveurs** préservés dans la déclinaison des **régimes** en textures modifiées.



Une assistance personnalisée et des équipes support dédiées et à **votre écoute** !

VITALREST
SPÉCIALISTE PAR NATURE, CUISINIER PAR PASSION

Bon pour la santé !

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE ET LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE





Développement durable /
Environnement/ Energie / Frugalité

PRODUCTION ÉLECTRIQUE VERTUEUSE

🏠 EHPAD Le Village / Mutualité Française Alsace

📍 Grand Est

Problématique identifiée

Il est dorénavant nécessaire de revoir les modes de fonctionnement énergétiques des établissements et services sociaux et médico-sociaux, pour des raisons tant économiques qu'environnementales. Il est de moins en moins entendable par le grand public de soigner et d'accompagner au prix des générations futures. Economiquement, les frais liés à la consommation d'électricité deviennent difficiles à supporter pour un EHPAD ; des frais qui seront à termes répercutés sur le prix de journée d'un résident.

Solution envisagée

Pour allier efficacité énergétique, problématiques de sobriété et équilibre financier, l'EHPAD Le Village, dans le Haut-Rhin, a décidé de produire une partie de son électricité en investissant dans trois trackers solaires. Ces trackers sont des « tournesols géants » de panneaux solaires mobiles. Ils suivent la trajectoire du soleil tout au long de la journée pour une production et une utilisation optimale des ressources. Selon les simulations réalisées, ces trackers pourront couvrir jusqu'à 43% des besoins annuels en électricité de l'EHPAD.

Bénéfices

Les bénéfices seront immédiats et multiples :

- Diminuer des coûts liés à la consommation électrique.
- Éviter l'augmentation du prix de journée pour les résidents du fait de l'augmentation des prix de l'électricité.
- Devenir en partie indépendant énergétiquement.
- Entrer dans une consommation plus raisonnée et raisonnable.

ESPOIR

Problématique identifiée

Les personnes soignées et accompagnées de l'association souhaitent prendre leur place dans la société et devenir des acteurs à part entière dans les changements de pratiques en termes de responsabilité environnementale. Ce travail passe notamment par les questions de recyclage et réemploi. L'association est également toujours en demande de nouvelles activités au service de la réinsertion sociale des personnes accueillies.

Solution envisagée

A la suite d'un atelier thérapeutique autour du réemploi de déchets (barquettes, capsules, tambour de machine, etc.) en créations artistiques, les personnes soignées et accompagnées de l'association ont souhaité monter leur propre matériauuthèque ouverte sur l'extérieur pour qu'elle ne soit pas centrée sur l'institution. Les entreprises et autres acteurs locaux peuvent venir déposer leurs matériaux pour qu'ils soient revalorisés, et en acheter d'autres, dans une optique de consommation raisonnée et d'économie circulaire.

Bénéfices

Cet atelier de recyclage et réemploi des déchets produits par les entreprises locales est aussi au service du soin et de l'insertion sociale des personnes soignées et accompagnées. Elles (re)deviennent actrices de la vie de la Cité en s'engageant au service de la transition énergétique.

Environnement / Insertion sociale /
Ouverture sur le territoire

LA MATÉRIAUTHÈQUE DE TEPPE, UN TIERS-LIEU POUR LE RÉEMPLOI SOLIDAIRE ET CRÉATIF

 Institut La Teppe
© Auvergne Rhône-Alpes



COLLECTONS ET RECYCLONS LES MASQUES CHIRURGICAUX

🏠 Centre de Réadaptation du Patis Fraux
Le Patis Fraux

📍 Bretagne

Problématique identifiée

Devenus des objets utilisés par chacun depuis le début de la crise Covid, les masques chirurgicaux représentent une quantité astronomique de déchets (400 tonnes par jour selon l'association Zero Waste). Or, ces masques sont composés de matières non dégradables tel le polypropylène.

Solution envisagée

Le groupe de travail créé au sein de l'établissement a décidé de mettre en place des collecteurs de masques afin de pouvoir permettre leur recyclage. Le choix a été fait en cohérence avec les orientations stratégiques de l'établissement autour du développement durable mais également de la promotion de la santé. Ainsi, les masques sont collectés et recyclés en partenariat avec des acteurs locaux comme Solutions recyclages qui pilote et achemine les masques auprès du groupe Solid'Aire.

Bénéfices

Plutôt que d'être jetés puis incinérés ou enfouis, les masques, qui sont devenus aujourd'hui indispensables dans le quotidien de chacun, permettent de confectionner des tenues de sport. Cette action permet de réduire l'impact environnemental de l'utilisation des masques au sein de l'établissement et d'améliorer l'accès au sport pour tous.

ESPOIR

Problématique identifiée

Les questions environnementales et écologiques sont de plus en plus prégnantes. Les établissements de vie sont appelés à mieux prendre en considération ces enjeux, à créer de nouvelles façons d'accompagner, plus respectueuses, à avoir une consommation des ressources plus raisonnées, etc. L'accompagnement et le soin des personnes en situation de vulnérabilité ne peuvent plus se faire aux dépens des générations futures. Au-delà des enjeux généraux, l'établissement souhaite aussi favoriser la prise de conscience des professionnels face à l'urgence climatique, et ainsi les aider à changer leurs manières de travailler.

Solution envisagée

Pour prendre sa part d'engagement en faveur de la préservation de notre environnement et des ressources disponibles, l'EHPAD Les prés des Lys a décidé de revoir son organisation afin de la rendre plus propre, plus raisonnée et raisonnable. Par un ensemble de petites actions, l'établissement revoit en profondeur sa consommation de ressources, et donc la quantité de déchets dont il est à l'origine, et la manière de les revaloriser. Ainsi, l'établissement revoit les partenaires avec lesquels il travaille et se tourne vers ceux qui limitent les emballages et qui sont sur le même territoire. Les déchets créés sont également recyclés.

Bénéfices

En travaillant à une meilleure gestion de sa consommation, l'établissement a pu diminuer sa quantité de déchets, sa consommation des ressources naturelles (gaz, électricité, eau, etc.), son utilisation du plastique à usage unique, etc. Il a également pu limiter le gaspillage alimentaire et instaurer une culture de la récupération et de la transformation. Les salariés, qui étaient un des freins initiaux, se sont finalement investis dans le projet et ont pris conscience que ces enjeux impactaient leur travail.

Environnement / EHPAD

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE À L'EHPAD

🏠 EHPAD Les prés des Lys – La Vie Active
© Hauts-de-France

Problématique identifiée

La population guadeloupéenne souffre de nombreuses pathologies liées à l'alimentation industrielle (obésité, diabète, hypertension artérielle, etc.) et à la présence de chlordécone dans les sols. Cela a contribué à créer une certaine défiance à l'égard des produits locaux, comme le fruit à pain, délaissé malgré ses qualités nutritives. Le gaspillage alimentaire et les crises que nous vivons (sanitaires et environnementales) montrent de manière encore plus frappante la nécessité de développer une autonomie alimentaire, une éducation à la consommation plus saine et à la valorisation des produits locaux. De manière plus spécifique, les travailleurs en situation de handicap consomment plus de produits ultra-transformés, car ils sont moins coûteux que les produits de qualité.

Développement durable /
Environnement / Energie / Frugalité

L'AGRO-TRANSFORMATION AU SEIN DE L'ESS

ESAT La Ravine Bleue - ALEFPA

Guadeloupe

Solution envisagée

L'ESAT, qui est engagé en faveur d'une économie circulaire, propose aux travailleurs de découvrir les aspects de l'agro-transformation en créant un Jardin Créole multi-spécifique : arbres fruitiers, plantes comestibles, légumes, plantes médicinales et aromatiques, etc. L'ESAT utilise également un séchoir solaire permettant de transformer les produits locaux délaissés pour les rendre à nouveaux accessibles à la population guadeloupéenne, et plus particulièrement aux travailleurs de l'établissement. Tous les ateliers de l'ESAT ont une utilité au projet. L'atelier horticulture, par exemple, fabrique son propre compost et ses semences, sans utiliser de produits phytosanitaires. L'atelier restauration a mis en place une politique 0 déchets et créé des recettes à base de produits transformés par l'ESAT pour une meilleure qualité de vie. Le projet a aussi vocation à s'ouvrir sur l'extérieur, dans une approche tiers-lieu, pour favoriser le partage d'information et l'apprentissage.

Bénéfices

Les effets sur la santé physique, psychologique et psychosociale, mentale et émotionnelle des personnes concernées sont particulièrement visibles. Par le contact avec la nature, les travailleurs de l'ESAT diminuent leur stress, leur fatigue mentale, leur anxiété, etc. Ils augmentent leur endurance, leur force physique et améliorent leur coordination globale. Cela les aide à (re)construire leur estime personnelle, leur autonomie et leur stabilité émotionnelle. Par l'ouverture sur le territoire, en mode tiers-lieu, ils enrichissent leur réseau social et leurs capacités à communiquer. Enfin, la dimension d'éducation à la bonne santé leur permet d'apprendre de nouvelles connaissances, d'améliorer leurs capacités d'observation et, à plus long terme, leur employabilité.

ESPOIR

Environnement / ESAT

UNITÉ DE FABRICATION DE SACS CABAS 100% EN FIBRE DE CANNE

🏠 ESAT La Ravine Bleue - ALEFPA

📍 Guadeloupe



Problématique identifiée

Les usines spécialisées dans le broyage et l'extraction du jus de sucre de la canne à sucre produisent, du fait de leurs activités, une grande quantité de bagasse. Ce matériau naturel sert de combustible sur place, et comme l'un des composants dans la fabrication d'emballages et de vaisselle. Face aux enjeux environnementaux, aux sollicitations à produire de façon plus responsable et à valoriser les déchets, l'ESAT La Ravine Bleue souhaite continuer à s'engager.

Solution envisagée

Engagé dans le développement d'innovations écoresponsables et durables, l'établissement souhaite valoriser la bagasse produite par les industries dans un de ses ateliers de confection pour les transformer en sac cabas.

Bénéfices

Les travailleurs de l'ESAT peuvent développer de nouvelles compétences en fonction des ateliers et de leurs projets personnalisés. Ils peuvent se former et utiliser le travail comme moyen de reconnaissance sociale. Par ce projet, l'établissement soutient les acteurs locaux, et notamment les usines de production, et s'inscrit dans une démarche écoresponsable en valorisant un matériau naturel.

Problématique identifiée

L'association souhaite prendre sa part dans le processus de transition écologique en aménageant et développant ses espaces végétalisés, cela afin aussi de favoriser le bien-être alimentaire des personnes accueillies, celui du personnel, et plus généralement des citoyens. Plusieurs enjeux sont identifiés :

- Instaurer un système alimentaire sain et écologiquement durable au sein des structures de santé.
- Diversifier la prise en soin des personnes et initier des activités partagées favorisant l'éducation alimentaire durable et écoresponsable.
- Développer un outil thérapeutique pour les personnes accueillies et leurs aidants dans une démarche de respect des ressources naturelles disponibles.
- Développer les liens intergénérationnels.
- Développer un projet en collaboration avec toutes les parties prenantes (personnes concernées, proches et professionnels) pour renforcer la cohésion sociale.

Solution envisagée

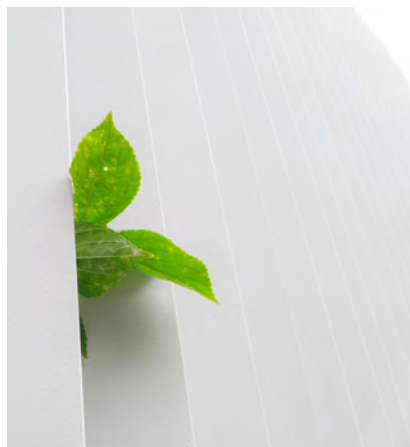
L'association souhaite mettre en place des espaces de permaculture au sein de son parc comme un outil thérapeutique et écologique. Ces espaces de permaculture pourront la qualité de la prise en soin des personnes accueillies en diversifiant les activités proposées. Cela permettra de répondre aux besoins des personnes de manière plus adaptée, tout en axant l'accompagnement sur la rééducation, la réadaptation, l'alimentation et la promotion de leur santé. Des ateliers seront réalisés entre les personnes accueillies et les écoliers de l'école élémentaire Edouard Herriot, qui est située à côté de l'association, ce qui favorisera l'ouverture de l'association sur son environnement et l'intergénérationnel.

Environnement / Nutrition /
Qualité de vie au travail

LES POUSSES DE L'ESPOIR

Association L'ESPOIR

Hauts-de-France



Bénéfices

Plusieurs résultats sont déjà visibles : l'écosystème des zones de permaculture fournit le restaurant collectif à titre expérimental pour remplir les objectifs de la loi Egalim, le gaspillage alimentaire est limité, des partenariats avec des associations locales sont développés pour entretenir les espaces (ESAT) et pour redistribuer les denrées, un parcours de rééducation, d'éducation alimentaire et de santé (plus généralement) est construit, etc. L'environnement créé n'est pas seulement bénéfique pour les personnes accueillies, mais aussi pour les professionnels qui peuvent proposer de nouvelles activités, se ressourcer et voir leur qualité de vie au travail améliorée.

ESPOIR

Environnement / ESAT

Problématique identifiée

Les personnes âgées en institution sont souvent isolées et peu confrontées à des situations favorisant l'intergénérationnel, ce qui peut accentuer les formes de dépendance. De plus, les EHPAD ne sont pas naturellement ouverts sur leur territoire, alors même qu'ils sont un acteur local déterminant. Les problématiques sont donc de développer un dispositif qui favorise les liens sociaux et qui rend à l'EHPAD son statut d'acteur de la Cité.

UN TIERS-LIEU INTERGÉNÉRATIONNEL AU SERVICE DE LA BIODIVERSITÉ AU SEIN DE L'EHPAD

🏠 *Maison de retraite des missions africaines*

📍 *Grand Est*

Solution envisagée

L'établissement souhaite développer un tiers-lieu intergénérationnel en plein cœur de l'EHPAD afin de faire vivre les initiatives locales pour la culture et l'écologie : « La place du village ». Ce projet, qui se fait avec la participation des résidents et de leurs familles, permettrait d'en faire un lieu de création d'activités : artisanat local, préservation de la nature, protection de la faune, etc. Autant de thématiques qui touchent les personnes âgées dans leurs histoires comme les plus jeunes générations engagées dans ces causes.

Bénéfices

Ce projet va permettre aux résidents d'être acteurs d'un certain nombre de projets, tout en impulsant des dynamiques locales. Il va pouvoir favoriser l'intégration des résidents au sein de l'EHPAD, développer des liens sociaux, ouvrir l'établissement sur son environnement local, créer des partenariats avec les autres acteurs associatifs, etc. Sur le long terme, ce projet vise à préserver la biodiversité en sensibilisant les citoyens, favoriser les initiatives citoyennes autour de la nature et de l'écologie, et créer un espace de création et de sensibilisation à la culture.

Recherche innovation :

derniers travaux de NOV'AP

L'innovation s'inscrit pleinement dans l'ADN du secteur privé solidaire. Elle permet d'améliorer la réponse aux besoins et attentes des publics. Elle crée de la valeur, fait évoluer les modes de pensée et manières d'agir au bénéfice des patients, personnes accompagnées, usagers, professionnels et, in fine, des structures dans leur ensemble. Dans un contexte de crises et d'incertitude, l'innovation n'est pas un poids supplémentaire. Elle est au contraire l'opportunité de trouver les marges de manœuvre pour s'adapter, anticiper, voire trouver une stabilité.

A la FEHAP, l'innovation s'incarne dans les projets menés sur les territoires. Elle constitue également un axe de recherche, car c'est une dynamique qui s'anticipe, s'analyse, se travaille en permanence. En 2021 et 2022, l'espace de recherche et d'innovation de la FEHAP (NOV'AP) a orienté ses travaux sur trois grandes thématiques :

- La promotion de la santé.
- La co-construction avec les personnes concernées.
- Les innovations organisationnelles.

Pour chacune d'elles, des questionnements sur les pratiques ont été soulevés, des atouts et faiblesses, détectés, des pistes d'actions, élaborées.



Retrouvez les recherches des groupes de travail NOV'AP
en scannant le QR code

Promotion

de la santé

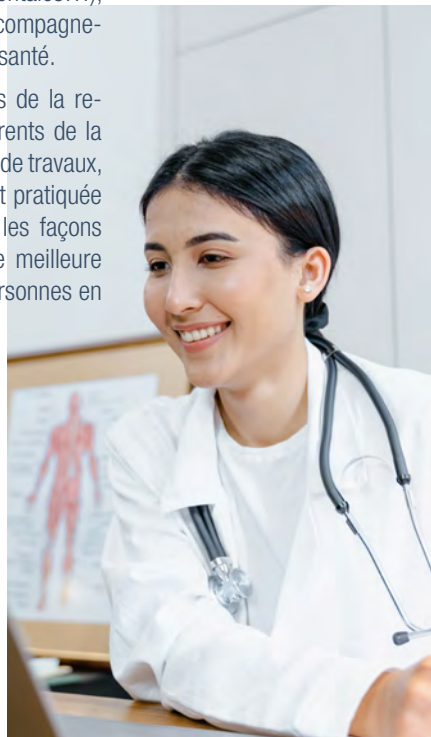
Quelle place occupe
la promotion de la santé dans les
établissements et les pratiques
du secteur sanitaire, social et
médico-social privé solidaire ?

La FEHAP a souhaité investiguer la façon dont la promotion de la santé est prise en compte par les établissements et intégrée aux cultures et pratiques professionnelles, à l'heure où est annoncé un tournant des politiques de santé en faveur de la prévention, et après la publication du rapport de Denis Piveteau sur « le pouvoir d'agir des professionnels et publics accompagnés pour une société inclusive » (janvier 2022).

La promotion de la santé, un levier pour améliorer durablement la santé des personnes

En centrant ses travaux sur la promotion de la santé, la FEHAP a été guidée par deux convictions. D'abord, il est démontré que les seules actions de prévention médicale qui visent à améliorer les comportements individuels de santé n'ont pas d'impact, voire creusent les inégalités de santé si elles ne tiennent pas compte de l'environnement de vie des personnes. Ensuite, l'intervention de promotion de la santé, qui a pour objet de donner aux individus plus de maîtrise sur leur santé et leur bien-être en intervenant sur diverses dimensions (sociales, environnementales...), est de nature à renforcer l'efficacité de l'accompagnement et du lien social essentiel au soin et à la santé.

La FEHAP a donc réuni des experts reconnus de la recherche en santé publique, aux côtés d'adhérents de la fédération, pour distinguer, pendant une saison de travaux, les manières dont la promotion de la santé est pratiquée dans les établissements privés solidaires, et les façons dont elle pourrait être mobilisées aux fins de meilleure qualité de soins et d'accompagnement des personnes en situation de fragilité et de vulnérabilité.



La promotion de la santé, une réalité partielle dans les pratiques des établissements privés solidaires

Pour renforcer les capacités des individus de maîtriser les conditions de leur santé, les interventions en promotion de la santé leur proposent des ressources permettant de trouver des solutions aux problèmes de santé qu'ils auront préalablement identifiés. En créant des environnements favorables, les projets promoteurs de santé s'attachent à développer les aptitudes individuelles, à renforcer l'action collective, puis à influencer et réorienter les services et politiques de santé.

Les projets étudiés par le groupe de travail ne sont pas affichés comme promoteurs de santé, et ne sont pas pensés comme tels. Ce sont des projets innovants, souvent nés d'un appel à projets ou une sollicitation spécifique, qui amènent les professionnels à modifier leur posture, à proposer des activités supplémentaires qui prennent un chemin différent des services traditionnels, et qui, ce faisant, placent les personnes concernées dans un cadre qui facilite leur action et la mobilisation de leurs capacités d'action.

Cet ajustement de la posture permet de sortir de la relation habituelle entre patient et soignant, accompagné et accompagnant, peu horizontale. Les professionnels à l'initiative ont ainsi provoqué des échanges ouverts entre et avec les personnes concernées. Ils ont permis de fabriquer du collectif, voire une solidarité de communauté, des entraides entre pairs se mettant en place. Ils ont également laissé le temps aux personnes de s'approcher de leur accompagnement et de leurs soins, selon leur rythme et en meilleure connaissance de leurs besoins.

La maîtrise du cadre des projets reste le plus souvent dans les mains des professionnels, les actions étant peu coconstruites avec les personnes concernées, ou alors à la marge, pour solliciter leur avis pendant le projet et pour l'améliorer a posteriori. Cependant, cette pratique d'amélioration incrémentale est déjà intéressante en soi. Elle permet aux personnes de réorienter, un peu, le projet dont elles bénéficient.

On peut toutefois déplorer que, dans les projets étudiés, ces éléments prometteurs de pratiques promotrices de santé soient circonscrits à des cadres spécifiques : un projet est monté, il justifie une stratégie de moyens et de postures pour être efficace... mais ses apports ne sont pas analysés et diffusés aux activités traditionnelles de l'établissement. Dans leurs activités habituelles, les professionnels reviennent aux postures convenues, et leur projet ressemble alors parfois à une « parenthèse enchantée », source d'épanouissement professionnel et de liberté d'action qui contraste avec les compétences et attitudes attendues et évaluées par la hiérarchie.

Une accélération des pratiques promotrices de santé avec l'épidémie de Covid-19 ?

La crise du Covid-19 a été un révélateur de nombreux facteurs « incapacitants », des difficultés des personnes à maîtriser les conditions de leur propre santé. Certains des projets étudiés sont nés du déconfinement et de la prise de conscience des professionnels de l'importance du lien social pour la santé et le bien-être des publics accompagnés. D'autres ont vu leurs bénéficiaires changer avec la crise, s'ouvrant plus largement à des publics de droit commun portant des besoins spécifiques, par exemple des étudiants en situation de grande détresse psychologique. D'autres enfin, se sont engagés vers le repérage et la démarche d'aller vers les publics qui échappent aux dispositifs d'orientation classiques, notamment dans les territoires peu denses.

Les changements que ces projets impliquent dans les pratiques des professionnels sont, là aussi, motivants et sources de sens et de motivation. Si la direction des établissements concernés érigeait la promotion de la santé comme une mission collective aux professionnels, cela constituerait sûrement un important levier de fidélisation des collaborateurs et de qualité des soins et de l'accompagnement ressentie par les publics.



Quelques recommandations pour devenir un établissement promoteur de santé

Pour devenir promoteurs de santé, les établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux devraient se concentrer sur un certain nombre d'actions clés, qui pavent une démarche globale. En premier lieu, mettre tous les professionnels des structures – et pas uniquement les soignants – dans un environnement de travail, organisationnel et managérial « capacitant », au sens où il permet de mobiliser les capacités de chacun d'agir pour la santé et le bien-être individuel et collectif. Ceci fait, il serait plus évident pour les professionnels de travailler à déclencher le vouloir agir et faciliter le pouvoir d'agir des personnes soignées et accompagnées, vis-à-vis d'elles-mêmes, de leurs pairs, de l'établissement, de leur environnement de vie, etc.

Pour faire progresser les démarches de promotion de la santé, les établissements devraient aussi capitaliser sur les expériences et expertises individuelles et collectives développées. Cela peut passer par la création d'espaces d'échanges de pratiques et d'expériences, par des démarches d'évaluation des activités et services, par une auto-évaluation de l'expérience vécue.

Enfin, une préoccupation des établissements pourrait être que l'environnement « capacitant » propre à la promotion de la santé ne soit pas circonscrit aux portes de l'établissement ou du service. Ouvrir l'établissement sur son environnement et son voisinage, pour déconstruire les préjugés et les présomptions d'incapacité que la société porte envers les personnes malades, âgées, handicapées, et souffrant d'exclusion sociale, peut être vu comme une mission à part entière du secteur privé solidaire. Objectif ? Améliorer durablement la santé globale des personnes dans une société inclusive.

La promotion de la santé, une locomotive pour le privé solidaire ?

Marquées pour leur grande majorité par la loi de 1901 – qui donne droit aux personnes de « mettre en commun leurs connaissances ou leur activité dans un but autre que de partager des bénéfices » –, les structures du secteur privé solidaire sont crédibles pour porter la promotion de la santé, en l'intégrant par exemple dans leur projet associatif et dans ses déclinaisons en projets d'établissement. Intégrer la promotion de la santé à la « raison d'être » d'une structure privée solidaire c'est aussi se donner les moyens de développer un cadre managérial et organisationnel adéquat, un plan de développement des compétences cohérent avec l'ambition, un cadre d'évaluation et de capitalisation qui nourrit l'élaboration du projet associatif à suivre. L'investissement dans la promotion de la santé peut ainsi donner de la matière et du contenu à d'autres politiques cruciales d'un établissement, qu'il s'agisse de celle relative à la qualité de vie au travail ou à la responsabilité sociale et environnementale de l'organisation.



- **Groupe de travail Promotion de la Santé**

Dr. Michel Naiditch, Pôle ETP Ile-de-France - Dr. Marie-Odile Frattini, PromoSanté Ile-de-France - Dr. Pierre Lombrail, Université Sorbonne Paris-Nord - Célia Colombier, Institut Paris Région - Isabelle Dufour, Gerond'IF - David Cogen, Fondation ILDYS - Marie-Aline Bloch, EHESP - Benjamin Gandouet, CRCDC Nouvelle Aquitaine - Chantal de Singly, FEHAP - Paul Lemaistre, FEHAP - Pierre Catalan, FEHAP.

CAREIT

we serve people who care for people

**Tous ENGAGÉS
Tous SOLIDAIRES**
CONGRÈS REHAP 16/17 NOVEMBRE 2022
PALAIS DES CONGRÈS DE BORDEAUX

Retrouvez-nous Stand n° 5

- ☐ **Programmation**
- ☐ **Assistance à Maîtrise d'Ouvrage**
- ☐ **Promotion immobilière**
- ☐ **Gestion de patrimoine**



CAREIT

78 avenue Raymond Poincaré

75116 PARIS

01 82 83 02 30





SOFTWAY
MEDICAL

“

VOTRE POTENTIEL
augmenté

ÉDITEUR,
INTÉGRATEUR
ET HÉBERGEUR
DE DONNÉES
DE SANTÉ



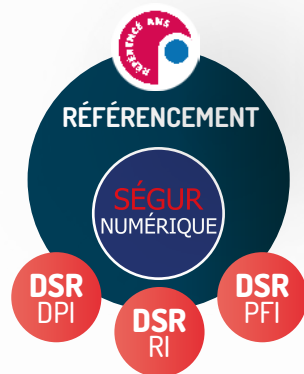
HOPITAL
MANAGER

**VOTRE PARTENAIRE
STRATÉGIQUE**

3 MÉTIERS,

1 RÉPONSE UNIQUE

ERP DE SANTÉ



#FEHAP2022



**MERCREDI 16
& JEUDI 17
NOVEMBRE**

**RETROUVEZ-NOUS
STAND N°89**



SOFTWAY
MEDICAL

☎ 04 88 71 13 00

🌐 www.softwaymedical.fr



STAFFELIO

BY OCTIME

Trouvez les remplaçants et les renforts qui correspondent à vos besoins

Une intégration unique avec le planning OCTIME.



Renforcez la visibilité
de vos offres



Accédez à des profils
candidats qualifiés



Automatisez vos démarches
administratives

CCTIME

GROUP



FEHAP

Retrouvez-nous
au congrès FEHAP 2022,
STAND n°65

Scannez le QR Code
pour en savoir plus

Rendez-vous sur www.staffelio.com





Co-construction

avec les personnes
concernées

Enseignements, facteurs clefs et enjeu

A la FEHAP et dans son réseau, l'intérêt pour le sujet de la co-construction avec les personnes concernées ne date pas d'hier. Sans faire la chronologie de ce qui a été entrepris ces dernières années, nous trouvons des travaux dès 2015 avec la constitution du collectif « Associations nos savoirs », collectif ayant réuni des personnalités institutionnelles, des praticiens, des patients-experts, des personnes concernées, etc. et ayant mené à un plaidoyer portant le même nom. La co-construction, les modes de fonctionnement plus collégiaux, démocratiques, inclusifs et participatifs en général se sont progressivement imposés dans le secteur santé-social, autant en tant que principes que comme objectifs. Cependant, l'adage des années 1990 « Rien pour nous sans nous » ne doit pas en rester un, et doit, au contraire, être mis en action. Et c'est bien de cela dont il est question : quel état des lieux pouvons-nous faire de la co-construction dans les projets d'innovation au sein du réseau FEHAP ? Bien-sûr, la FEHAP rassemble un réseau d'adhérents particulièrement vaste, autant en termes de secteurs, d'identités, de fonctionnements, d'historiques, de tailles que de ressources mobilisables. Il n'y a donc pas de recette magique permettant à chacun de déployer à l'identique un projet de co-construction, seulement des pistes exploitables.

Pour la FEHAP, la co-construction dans les projets d'innovation et la participation sociale des personnes concernées ne sont pas seulement des interrogations éthiques et normatives, elles questionnent aussi la responsabilité sociétale des structures associatives, les rôles et postures prescrits, la place des savoirs expérientiels et leurs complémentarités avec les savoirs techniques, la capacité des structures à s'adapter aux attentes de chacun et donc à se renouveler, etc. Enfin, concernant la sémantique utilisée, lorsque nous parlons de « personnes concernées », nous ne nous arrêtons pas aux personnes soignées et accompagnées, tantôt désignées comme des usagers tantôt comme des bénéficiaires. Les personnes concernées sont toutes les parties prenantes impliquées dans le processus d'innovation.

Quelques questionnements

La thématique de la co-construction est complexe et multiforme. De la même manière que pour la typologie de la participation citoyenne de Sherry Arnstein – qui va de la non-participation à l'exercice effectif du pouvoir citoyen en passant par la coopération symbolique –, les pratiques de co-construction et les degrés d'implication dans les projets sont variables. Dans tous les cas, cela ne leur enlève pas la volonté de mettre l'approche « avec, par et pour » les personnes concernées en action. L'approche sous forme d'auditions adoptée par le groupe de travail a été très librement inspirée par la Méthode d'Analyse de Groupe et s'est attachée à suivre un double schéma identifié, entre d'un côté le modèle établi du Living Lab et d'un autre celui plus artisanal, moins formel mais tout aussi instructif. Ainsi, à partir des projets étudiés collectivement, nous nous sommes demandés :

- Que pouvons-nous constater de la place des personnes concernées dans les innovations ?
- Comment les relations partenariales / de collaboration ont-elles été construites dans les différents niveaux de la conduite des projets (gouvernance, conception, évaluation, évolution, etc.) ?
- Quels ont été les bénéfices de l'innovation co-construite, mais aussi les difficultés d'une telle démarche ? Pour le projet d'innovation et pour chaque partie-prenante (personnes soignées et accompagnées, équipes salariées, directions, etc.) ?
- Ces innovations co-construites dégagent-elles elles-mêmes des innovations insoupçonnées ? De quels types ?

Caractéristiques d'innovations co-construites

Ce travail nous a permis de soulever un certain nombre de modalités, parfois de manière récurrente, inhérentes aux projets d'innovations co-construites. Ces éléments, loin d'être considérés comme des cases à cocher pour qu'un projet soit considéré comme suffisamment innovant, nous permettent cependant de dresser un premier état des lieux et de faciliter la prise en main de ce type de processus. Avant toute chose, il est nécessaire de garder en mémoire la caractéristique centrale de l'innovation co-construite : l'implication des personnes soignées et accompagnées est une condition importante, et nécessaire, mais jamais suffisante, d'un accès au marché et de succès pour l'innovation. Aussi incontournable soit-elle, prise seule et décorrélée d'un environnement adapté, elle ne suffira pas.

Tout d'abord, en amont du projet, il est important d'affirmer que l'innovation « spontanée » n'existe pas. Au contraire, elle s'inscrit toujours dans une double historicité : l'histoire commune sur laquelle la structure s'est souvent construite, et les histoires individuelles et propres – les parcours de vie - à chaque personne impliquée. C'est cette double historicité qui va modeler la genèse du projet, et qui explique aussi en partie pourquoi un projet, quel qu'il soit, ne peut être dupliqué tel quel et sans réappropriation préalable. Également en amont du projet, il est nécessaire de repérer les ressources internes à la structure, ou au collectif du groupe de porteurs, pour mieux capitaliser dessus et les valoriser tout au long du processus. Cela nécessite d'adopter des postures spécifiques qui inversent la présomption d'incompétences trop régulièrement appliquées aux personnes soignées et accompagnées tout en (ré)affirmant le rôle et la valeur des experts reconnus comme tels. Leurs savoirs et connaissances interviennent à égale pertinence des savoirs issus de l'expérience. Au repérage des ressources internes, il faut aussi ajouter celui des ressources externes, ce qui sous-entend que l'innovation co-construite s'inscrit dans un environnement plus grand que celui de la structure. Parfois, l'intervention d'un acteur externe, donne l'occasion de (re)voir ses représentations et a priori, et crée ainsi une véritable dynamique d'apprentissages, ou même une occasion de redimensionner le projet.

Les projets auditionnés ont pu mettre en avant, de manière plus ou moins explicite, un enjeu de réussite souvent négligé au cours du développement et du déploiement de l'innovation : son inscription dans un lieu identifié. L'identification du lieu n'est pas seulement le territoire géographique ou administratif envisagé mais aussi celui qui est souhaité à long terme. L'évolution des lieux d'innovation est une occasion de revoir ses représentations, au même titre que l'implication d'acteurs externes à la structure. Dans tous les cas, l'octroi d'un lieu / d'un espace dédié est une des conditions propices à l'innovation.

L'importance

de l'approche capacitante

Second élément facilitant la réussite d'un projet : la posture adoptée par chacun et plus précisément l'approche capacitante, c'est-à-dire le fait de percevoir l'innovation comme une manière de (re)donner du pouvoir aux personnes concernées. Loin d'être évidente et aisée, elle peut être facilitée par la recherche du bien-être de chacun, le travail sur les conditions d'expression, la mise en place de petits effectifs pour faciliter les échanges, l'utilisation de moyens de communication pour les retours d'expériences, etc. L'approche capacitante sous-entend de (re)travailler les équilibres des rôles entre les personnes impliquées, voire à les (re)négocier si nécessaire. L'organisation du pilotage du projet n'étant pas toujours pensée selon le triptyque « Personne accompagnée / gestionnaire du projet / professionnel », elle interroge la gouvernance et l'éthique des projets : qui décide qui peut intervenir ? Qui intervient à quel moment et sur quel champ ? Les projets auditionnés ont également souligné l'importance de dégager des principes structurants : endosser la posture de l'essai ; entériner l'importance de prendre le temps pour limiter les risques d'échec ; accepter que la ligne d'arrivée n'est pas forcément connue d'emblée ; utiliser l'innovation co-construite pour jouer avec les cadres et protocoles habituels ; mêler les méthodologies ; intégrer des modes opératoires que l'on maîtrise moins pour répondre aux attentes du collectif ; développer en amont de l'innovation des processus de recherche ; etc.



En aval du processus d'innovation, trois domaines d'investigation ont été mis en avant : le processus d'innovation comme une occasion de développer de nouvelles compétences et les moyens à mettre en œuvre pour les valoriser ; les conséquences insoupçonnées du processus, voire les nouvelles innovations développées par le processus lui-même ; les obstacles structurels à penser en amont. L'innovation co-construite renouvelle les logiques traditionnelles d'apprentissage où seulement quelques personnes seraient autorisées à apprendre, selon une approche descendante entre un sachant identifié et une personne réceptrice et passive. Cela questionne aussi la nécessité de l'après-apprentissage, c'est-à-dire la capitalisation et la valorisation des acquis d'expérience. L'innovation co-construite engendre parfois des conséquences insoupçonnées, voire développe elle-même d'autres innovations, notamment en termes d'incidences managériales et de levier RH. Elle peut devenir un facteur de recrutement et de fidélisation des professionnels. Par exemple, une innovation métier qui ouvre à retravailler les fiches de postes, à partir de l'expérience vécue des salariés au contact de cette innovation, promet ce type d'effets. Par ricochet, de telles considérations amènent aussi l'employeur à identifier que la structure dispose de cette « valeur ajoutée », différenciante, ce qui peut renforcer la pertinence de la travailler plus frontalement. La question de la rémunération des personnes accompagnées doit aussi être envisagée, étant donné leurs contributions dans ce type d'innovations.

Le sujet du financement



Plusieurs obstacles sont régulièrement évoqués, comme le contexte législatif et le modèle économique. Généralement, les financements des projets d'innovations co-construites se font sur fonds propres, dans une optique de démarrage, ce qui pose des problématiques de pérennité. Il est donc recommandé de mobiliser des financements qui ne sont pas fléchés par l'innovation initialement, pour servir le projet, et anticiper que le modèle économique évoluera en même temps que le projet. Une autre voie est de repérer les appels du pied d'acteurs économiques locaux, sur un territoire de proximité, qui se disent intéressés par des expertises et ressources qu'ils repèrent chez le porteur de l'innovation. La co-construction s'exprime alors aussi sur le plan économique.

• Groupe de travail Co-construction avec les personnes concernées

Cédric Routier, Université Catholique de Lille – Jean-Christophe Cavan, Alefpa – Catherine Cerisey, EntendsMoi – Philippe Aubert, Rage d'Exister – Isabelle Côté, Fondation John Bost – Lydie-Charlotte Pailler, Fondation Partage & Vie – Bastien Fraudet, Pôle Saint-Hélier – Laura Bedubourg, Pôle Saint-Hélier – Willy Allegre, Centre de Kerpape – Guénolé Jan, Maison Bagatelle – François Grateau, Maison de Santé Protestante Bordeaux-Bagatelle, Suzanne Malissard, Association Vivre et Devenir – Carole Le Floch, Institut Régional du Travail Social – Zoé Pellini, Fondation ARHM – Noémie Leclaire, FEHAP – Salomé Heurtebise, FEHAP.

Innovations organisationnelles

Quelles sont
les caractéristiques
d'une culture d'organisation qui
favorise l'innovation
dans le secteur sanitaire, social et
médico-social privé solidaire ?

Dans un secteur hyper-normé qui fait preuve de nombre d'initiatives innovantes, la FEHAP a souhaité rechercher les facteurs qui contribuent à une transformation de l'offre « employeur » et favorisent la mise en place d'une culture d'organisation qui puisse à la fois stimuler l'innovation et en exploiter les caractéristiques.

DÉVELOPPER

UNE CULTURE COMMUNE GRÂCE À UNE GOUVERNANCE DE PROJET PARTICIPATIVE

Associer les professionnels de l'établissement tout au long de la démarche

Les innovations managériales, qui remettent profondément en question les pratiques quotidiennes, les postures professionnelles et les relations interpersonnelles dans le travail, constituent de réelles modifications de l'organisation et de la culture de l'établissement. Les porteurs des projets auditionnés ont tous témoigné d'une difficulté à convaincre au moins une partie des collaborateurs concernés. L'accompagnement au changement est apparu comme fondamental, en sensibilisant les acteurs du système à tous les niveaux, en répondant aux peurs et aux freins en expliquant la démarche entreprise et la raison de cette démarche. En plus de surmonter les obstacles, l'accompagnement au changement permet de diffuser la culture commune retenue.

Sur l'ensemble des projets étudiés, les travaux ont permis de constater une forme plus ou moins poussée d'implication des professionnels. Sans se limiter aux seuls cadres dirigeants, la sollicitation allait de la simple sollicitation d'avis sur un projet déjà assez structuré jusqu'à la participation très en amont au comité de pilotage du projet. L'association très en amont des principaux intéressés ressort comme un élément essentiel au succès de la démarche, rendant également responsables de ce succès les salariés moteurs, aux côtés de la direction. A contrario, une simple sollicitation d'avis sur un projet élaboré en amont par la direction, puis conduit par elle et avec elle comme seule garante, entraîne des critiques voire des blocages.

La co-construction joue donc un rôle fondamental. Elle permet d'associer les acteurs très en amont de la démarche et de compter sur leur savoir expérientiel, nécessairement différent de celui de décideurs peu imprégnés des réalités quotidiennes des métiers.

Le rôle clé des managers

En cohérence avec les nouvelles pratiques développées, un changement de posture est demandé aux managers. Ils sont invités à repenser la relation aux collaborateurs, à voir ces professionnels comme des personnes qui possèdent un ensemble de compétences, pas toutes sollicitées au service de l'organisation mais dont la gouvernance repensée doit pouvoir libérer l'expression. Le professionnel ne pouvant plus être résumé à son poste ou sa fiche de poste, il convient de l'accompagner à développer les compétences non-mobilisées sur le poste ou que son engagement lui permet de développer, afin de lui permettre de s'épanouir pleinement professionnellement.



Vers une association de l'ensemble des professionnels ?

Les travaux pointent l'existence d'une limite à la sollicitation des salariés. En effet, certains acteurs des établissements concernés restaient en-dehors du système mis en place. Si les professionnels de niveau intermédiaire, directement touchés par les démarches de « désencombrement » des tâches professionnelles et l'amélioration de la qualité d'exercice du métier, ont été très mobilisés (infirmiers et infirmières, aides-soignants et aides-soignantes), les agents les moins qualifiés sont souvent restés en bordure des projets, de leur conduite et des opportunités qu'ils ont générées.

De l'autre côté du spectre, les médecins apparaissent comme les professionnels les moins sensibles ou sensibilisés à une démarche d'évaluation annuelle des compétences, de même qu'ils ont été peu mobilisés, par exemple, dans les rituels du Lean Management.





AMÉLIORER

LES CONDITIONS D'EXERCICE DES ÉQUIPES, LA QUALITÉ D'ACCOMPAGNEMENT ET DES SOINS

Des objectifs clairs pour les porteurs de projets

Les personnes auditionnées sont très impliquées et investies dans le projet mené en interne. Elles ont souvent intégré le projet dès son origine et sont personnellement convaincues de la démarche, ce qui en fait des démarches « personne dépendantes ».

Elles se rejoignent sur la poursuite d'objectifs communs qui sont de deux ordres :

- Améliorer les conditions d'exercice des métiers des professionnels et ainsi mieux les attirer et les fidéliser. Ceci passe par quatre aspects : la promotion d'une culture commune ; l'allègement du quotidien des professionnels afin de recentrer sur l'activité cœur de métier ; le soutien à l'autonomie des équipes et à la responsabilisation individuelle en leur sein ; la reconnaissance de l'engagement des collaborateurs et sa valorisation.
- Améliorer la qualité de l'accompagnement et des soins en promouvant des façons de faire différentes des modèles classiques. Cette amélioration est recherchée en réorganisant les processus de travail pour pouvoir se concentrer sur les relations avec les patients ou les résidents, car « prendre soin c'est d'abord créer du lien », et en autonomisant et responsabilisant les professionnels, mieux à même de comprendre les besoins des personnes soignées et accompagnées, et d'adapter leurs modes opératoires.

L'innovation tient d'abord à la mise en œuvre d'un projet

Face à ces constats, il semble que l'innovation ressort moins de la solution retenue par l'organisation ou l'établissement que de sa mise en œuvre pratique, celle-ci n'ayant même jamais été envisagée auparavant dans le secteur. Ainsi, une démarche qui ne paraît pas innovante au niveau de la société pourra être qualifiée d'innovante dans l'établissement, ou dans le secteur, car son application modifie profondément le mode de fonctionnement dudit établissement ou secteur.

Une évaluation à enrichir ?

Le groupe de travail a constaté que les démarches entreprises s'inscrivaient dans un processus d'amélioration continue, sans pour autant faire l'objet d'une évaluation régulière. Sur ce sujet, il pose l'hypothèse selon laquelle l'évaluation est peu pratiquée parce qu'elle alourdirait énormément les démarches entreprises et parce qu'elle introduirait un élément tangible qui pourrait remettre en question le projet auquel croient ses acteurs.

- Pourtant, offrir des clés d'évaluation pourrait être le moyen d'une transposition des innovations dans d'autres établissements. Au stade de développement de la majorité des projets auditionnés (encore en cours de déploiement ou très fraîchement mis en place), c'est avant tout la conviction de l'efficacité du projet et le sentiment de succès, reposant sur des témoignages individuels, qui pourraient inspirer d'autres établissements à s'approprier la démarche. Ce faisant, les projets n'offrent pas de clés de capitalisation claires.

Par ailleurs, le groupe de travail a constaté une absence d'indicateurs d'évaluation concernant les personnes soignées et accompagnées. En effet, ces dernières ne sont pas ou peu associées à la démarche. Traitée sous le seul prisme de la qualité des conditions d'exercice des métiers, avec peu de pratiques qui objectivent le sujet, l'évaluation des démarches paraît incomplète. Outre ces deux premiers axes d'évaluation, il pourrait être pertinent d'évaluer l'impact des innovations managériales sur l'acquisition et le développement des compétences (techniques, relationnelles, transversales) générées par les nouveaux modes d'organisation. Il s'agirait de mesurer combien le développement des compétences des professionnels leur permet, d'un côté, d'évoluer professionnellement, et de l'autre, de contribuer à l'évolution de leur équipe, de leur service, voire de leur établissement.



Vers des organisations apprenantes ?

Les travaux de NOV'AP montrent la force de l'implication de nombre de professionnels dans un secteur auquel ils croient. Des professionnels qui ont une forte capacité à changer des modes de fonctionnement souvent très traditionnels. Cependant, les constats effectués nous permettent aussi de comprendre pourquoi de beaux projets d'organisation n'ont pas pu être pérennisés au-delà du portage par leur créateur, pour quelles raisons leur transfert est rare et encore artisanal et, enfin, comment des modes d'organisations supposés rendre du pouvoir aux personnels restent, finalement, sous contrôle.

Dans ces circonstances, la question se pose de l'opportunité d'impulser des démarches d'organisations apprenantes. Si les organisations sont effectivement innovantes et montrent un mode de fonctionnement proche de l'organisation apprenante, une dimension fondamentale de ces organisations est encore lacunaire : le transfert des connaissances en mettant à la disposition de ceux qui en ont besoin une base qui rassemble les connaissances utiles. La création de recueils de bonnes pratiques, avec des éléments pour évaluer les pratiques développées et projets menés, pourrait notamment permettre le transfert des connaissances d'un établissement à l'autre.

Comprendre le cadre de mise en place du projet, les objectifs poursuivis de manière plus précise et avoir des indicateurs de suivi sont des éléments déterminants à la poursuite de ces projets. Recenser le chemin complet de la démarche permettrait en effet de faire plus facilement évoluer les projets en cas de changements au niveau des personnes qui le portent, au niveau des objectifs poursuivis ou si des éléments extérieurs venaient influencer le contexte de départ.

• Groupe de travail Innovation, Management et Apprentissages

Jean-Claude Moisdon, Mines de Paris – Jean-Nicolas Fichet, FEHAP – Jean-Baptiste Capgras, IFROSS – Laure Boyer, Fondation L'Elan Retrouvé – Julia Satge, ASEI – Jennifer Hardi, AEIM 54 – Caroline Savery, Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph – Alice Legrain, Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph – Juliette Reerink-Boulanger, Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve – Anne-Sophie Lopez, Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve – Dominique Bergé, FEHAP – Maxime Proux, FEHAP – Elisa Dechorgnat, FEHAP.



Les repas mixés sont-ils la seule réponse à apporter aux troubles de la déglutition ?

Depuis plus de 50 ans, Sodexo propose des solutions culinaires adaptées à destination des plus fragiles.

Rendez-vous sur notre stand pour découvrir Harmonie Textures et Mixés.



onse
ition ?

NON !

aires innovantes

ons moins, mangez mieux.

sodexo

Tout commence au quotidien



FEHAP

Santé Social - Privé Solidaire



Trouvez la perle rare et recrutez en quelques clics

C'est gratuit* !

Déposez votre annonce
en quelques clics
sur **fehap.fr**

 **Créez une alerte** et
recevez les CV
correspondants à
votre recherche