

PERSPECTIVES

SANITAIRES

&

SOCIALES

Hors-série, novembre 2023

Bimestriel, 6 numéros par an



CAHIER DE
L'INNOVATION #13



Directeur de la publication
Charles Guépratte

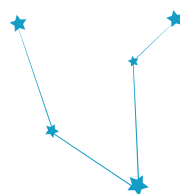
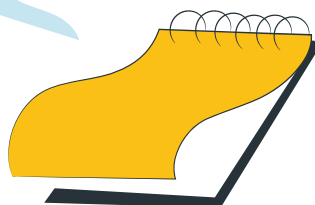
Rédaction
Direction de l'engagement et de la prospective

Conception et réalisation
Direction de la communication

Imprimeur
Imprimerie Pierre Trollé
Chemin de la Houssoye, 62 870 Buire-le-Sec

Régie publicitaire
Colloquium
c.painvin@clq-group.com

Abonnements
communication@fehap.fr





Une nouvelle fois, les Trophées de l'innovation nous donnent à voir le dynamisme du privé solidaire, sa créativité, ses capacités à sortir des sentiers battus, même dans l'adversité. Ils nous montrent, comme un tableau impressionniste, ce que pourrait être la santé de demain.

Les candidats de cette 13^e édition de ce rendez-vous annuel de la FEHAP donnent à voir une vision globale de la santé, une vision désirable d'un secteur qui doit être la cheville ouvrière d'une société heureuse, qui n'oublie personne. Vous trouverez dans ce 13^e *Cahier de l'innovation* des projets qui encouragent la participation sociale des personnes vulnérables, qui ouvrent les résidents sur la cité, qui font appel à des partenariats pluri-acteurs originaux pour faciliter les parcours individualisés, qui mettent à profit les approches non-médicamenteuses en bonne intelligence avec le soin traditionnel... Et qui nous permettent de sortir de nous-mêmes, pour mieux œuvrer à l'intérêt général.

Cette édition est également caractérisée par le souci d'améliorer les conditions et la qualité du travail des professionnels. Ces projets montrent en effet l'interdépendance entre satisfaction et engagement au travail. Ils témoignent aussi de la qualité des soins et de l'accompagnement proposés, sans oublier de favoriser l'autodétermination et l'autonomie des personnes. J'ai la conviction que l'innovation et la promotion du droit d'initiative auprès des salariés de nos établissements privés solidaires y contribuent. D'ailleurs, cette année, un projet sur cinq a été déposé par un salarié directement au contact des personnes et porteur d'une initiative innovante.

La liberté et l'intelligence collective propres à notre secteur permettent cette richesse de projets et d'innovations. La FEHAP va d'ailleurs renforcer son soutien aux adhérents en la matière, avec la création d'un fonds de dotation pour financer et accompagner les projets, la recherche, et ouvrir un champ de possibles à celles et ceux qui, parmi nous, se disent : « et pourquoi pas ? ».

Marie-Sophie Desaulle
Présidente de la FEHAP

ÉDITO



**CAISSE
D'ÉPARGNE**

Vous être utile.



Un partenariat historique fondé sur des valeurs communes au service de l'Economie Sociale et Solidaire

Parce qu'elle partage, avec la Fédération, un engagement sociétal concret et des valeurs humanistes communes, il est naturel que Caisse d'Epargne accompagne, et cela depuis sa création, les Trophées de l'innovation de la FEHAP.

Innover, c'est sortir du cadre. Les projets candidats aux Trophées FEHAP en sont l'illustration concrète avec une belle diversité de champs d'action, d'idées et de solutions originales.

Innover, c'est aussi accepter de se confronter à des difficultés qui nécessitent de persévérer et de maintenir une implication forte pour atteindre les objectifs espérés.

En innovant, vous contribuez à l'évolution positive de notre société. Vos initiatives locales méritent d'être connues, reconnues et soutenues. C'est pour cela que nous accordons tant d'importance aux Trophées de l'innovation depuis leur création.

L'innovation est pour nous un état d'esprit, une force au service de nos engagements. À travers le Pacte Utile Caisse d'Epargne nous contribuons à soutenir le développement Economique, Social et Environnemental de l'ensemble des Territoires. Nous sommes persuadés que nous sommes tous gagnants dans l'innovation sociale et que l'humain sera toujours une valeur sûre.

Vous accompagner pour donner sens à vos projets, Caisse d'Epargne vous est utile ainsi.

Audrey Bourdoncle

Directrice des Marchés Secteur Public, Logement Social et Santé

ÉDITO



S'engager durablement avec les acteurs du sanitaire, du médico-social et du social

Cette année encore, la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH) est fière de soutenir les Trophées de l'innovation de la FEHAP et les projets innovants portés par les acteurs du sanitaire, médico-social et social du secteur privé solidaire. Cet engagement à vos côtés vient illustrer la force de nos liens alors que, fin 2022, votre confiance nous a été renouvelée avec le référencement en santé de la MNH auprès des adhérents FEHAP.

Dans un environnement en constante évolution, où les solidarités sont parfois mises à mal, nos deux organisations défendent l'amélioration des conditions de vie de nos concitoyens et notamment de celles et ceux qui prennent soin d'eux. C'est d'ailleurs la raison d'être de la Fondation MNH qui place au centre de son action la médiation en santé et la santé des professionnels. Ces professionnels, parce qu'ils sont au cœur du fonctionnement des établissements, sont les plus à même d'imaginer les solutions opérantes pour améliorer leur quotidien et celui des personnes qu'ils accompagnent.

Pair-aidance chez les enfants, innovation technologique pour limiter les troubles musculo-squelettiques, prévention en santé mentale auprès des jeunes, nouvelles approches thérapeutiques, autant d'enjeux pensés au plus près des besoins et qui sont mis à l'honneur dans cette nouvelle édition des Trophées.

Que ces projets soient naissants ou avancés dans leur réalisation, ils méritent de rayonner et d'inspirer largement, rappelant que l'échange et le partage sont des fondements de la cohésion sociale que notre modèle social et solidaire défend.

Ces initiatives, dont la réalisation s'inscrira indéniablement dans le temps long, sont l'incarnation d'une société durable qui ne pourra se faire sans les acteurs du sanitaire, du médico-social et du social.

Voilà la conviction que la MNH partage pleinement avec la FEHAP à l'occasion de cette édition 2023 du Congrès !

Benoît Fraslin

Président de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH)

ÉDITO



01



LA CO-CONSTRUCTION AVEC LES PERSONNES CONCERNÉES

18

Une ferme dans mon EHPAD

19

CAFÉ&CO, tiers-lieu inclusif

20

PACOO-TAB

21

Bungalow : Création d'un espace de vie par, pour et avec les patients

22

DAMAR

23

Expérimentation de la remise au travail de personnes détenues en situation de handicap

24

Projets « Comme à la maison » et « Le quartier de la gare »

25

SAM'Concerne : une démarche de soutien à l'autodétermination

26

Répit Inclusion

27

Un tiers-lieu dans mon EHPAD
Qui a dit que ça ne bougeait pas en EHPAD ?

28

Aidez-moi à faire seul

29

La formation aux droits des usagers par les usagers :
une approche innovante

30

Développer la participation des personnes
en situation de handicap

31

Comment innover dans l'adaptation de nos organisations
pour permettre de concilier traitement d'une maladie
chronique et maintien d'une activité professionnelle

32

Ajoupa Konvwé

33

Promotion de la pair-aidance au sein de l'USSAP :
création d'une association de pair-aidance, « Entr'AideS »



Lauréat

SOMMAIRE



LA PRÉVENTION ET LA PROMOTION DE LA SANTÉ

36

Troc Info

37

Accords & Désaccords

38

Consultation pluridisciplinaire dédiée au vieillissement
des personnes avec déficience intellectuelle

39

FILDOM

40

E-Padom

41

La tête haute

42

ALINEA

43

À corps de toit

44

TEL-e-DIAG

45

Tennis Santé en Hématologie : une aventure innovante

46

HANDINNOV'SOINS

48

Maison des soins Romain Jacob labellisée Handiconsultations

49

DIAPAR : un dispositif innovant au service d'un projet associatif

50

Unité de soins pour les soignants

51

Séline, l'outil de prévention de perte d'autonomie

52

EXOTMS



Lauréat

SOMMAIRE



03



SPORT, CULTURE ET LOISIRS

56

D'Hérouville à Paris 2024

57

Corps étrangers

58

Participation à la Swimrun 2023

59

Tous capables !

60

Pas d'âge pour bouger !

61

Le triporteur

62

Les P'tits grimpeurs

63

Le sport comme vecteur des apprentissages,
de socialisation et d'inclusion

64

APASEF

04

ORGANISATION, MANAGEMENT ET QUALITÉ DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

68

Innover pour préserver la santé des soignants
grâce aux exosquelettes professionnels

69

PRAETER

70

Exposition « Loin des clichés : un autre regard
sur les métiers de l'autonomie »

71

Identité des équipes de nuit

72

Celles et ceux qui font sont celles et ceux qui savent

73

Le label Sens de l'Humain

74

Parcours managérial

75

Energie bien-être

76

Déploiement « Soins de manutention »

77

Accord d'entreprise portant sur l'insertion
professionnelle des personnes en situation de handicap

78

La blouse sans le blues

SOMMAIRE

05



PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET INNOVATIONS MÉDICALES

82

L'hypnothérapie

83

L'évolution de l'association CRMC dans une démarche d'évaluation et d'amélioration de la qualité de l'accompagnement : regard des professionnels dans la gouvernance

84

Souffle Poursuite

85

Une marche vers l'autonomie

86

MAGNOLIAS

87

Dispositif Ado-Dys

88

Ferme thérapeutique

89

Parcours patient en unité des médecines intégratives et complémentaires (UMIC)

90

Télé-DIAAD

91

ALAIN, un projet de recherche de la Cité des Aînés

92

Du dépistage de l'insuffisance rénale chronique à sa prise en charge

93

Articulation entre le CHU, la CPAM et la DAC'63 afin de coordonner et de sécuriser la sortie des patients en situation complexe

94

Typ@d

95

ECAFIP

96

Le dispositif « Multisens »

06

VIE ASSOCIATIVE, BÉNÉVOLAT ET ENGAGEMENT

100

Création d'une Maison d'Assistantes Maternelles Intergénérationnelle

101

Unis Vers Cité

102

Prix littéraire de la Maison Saint-Jean

103

Jumelage entre deux EHPAD, de Bordeaux (33) et Schoelcher (97)

104

Conseil de la Vie Sociale au domicile

105

Projet Djibouti

106

Sensibilisation au handicap

SOMMAIRE



07



SYSTÈMES D'INFORMATION, DIGITAL ET NUMÉRIQUE

108

Web-documentaire interactif
et immersif pour découvrir les coulisses d'un SMR

109

La Claye digitale

08

DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE

111

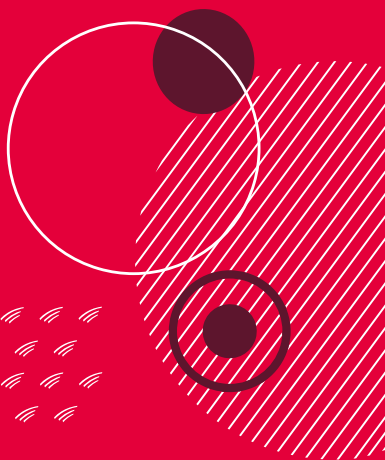
Solutions de mobilité douce sur le secteur d'Armentières

SOMMAIRE



Sérénité & performance RH

Votre expert-comptable sélectionne vos outils digitaux et facilite la gestion de vos ressources humaines, de l'embauche à la paie.



Nous sommes à votre écoute, prenez rendez-vous dès maintenant avec votre conseiller FITECO !



Expertise comptable | Conseil | Audit

Nos experts accompagnent votre transformation digitale.

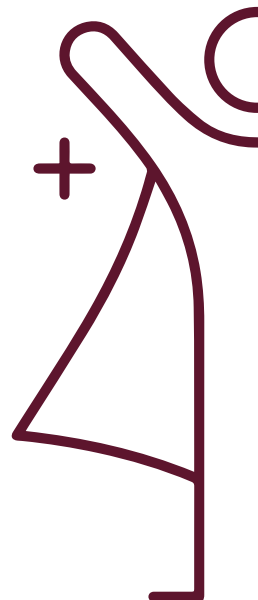
Notre Système d'Information de gestion des Ressources Humaines (SIRH) automatise votre gestion sociale. Fini les e-mails non traités, les salariés non informés, les pointages fastidieux... et tout ce qui dégrade la qualité de votre quotidien.

FITECO vous propose des solutions innovantes pour la gestion de la paie, des ressources humaines et la sécurité de vos données.

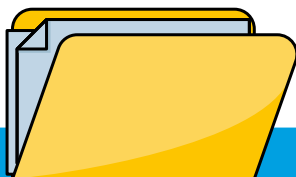
- Onboarding
- Édition des contrats/avenants, signature électronique
- Formalités automatisées
- Registre du personnel 24 h/24
- Mutuelle et prévoyance
- Planning
- Tableau de bord
- Suivi des temps
- Badgeuse
- Intégration de la paie et des variables



fiteco.com



NOVAP 2023 EN CHIFFRES



78 DOSSIERS

analysés et étudiés dans le cadre de la 13^e édition de l'appel à innovations, réalisé en collaboration avec nos partenaires, Caisse d'Épargne et la Mutuelle Nationale des Hospitaliers (MNH).



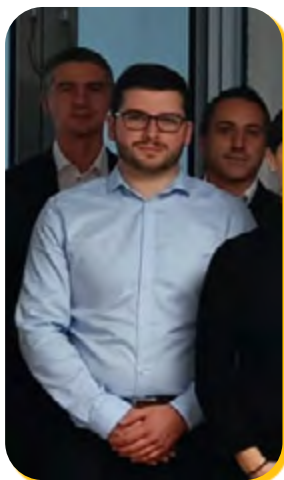
**CAISSE
D'ÉPARGNE**



Mutuelle Nationale des Hospitaliers

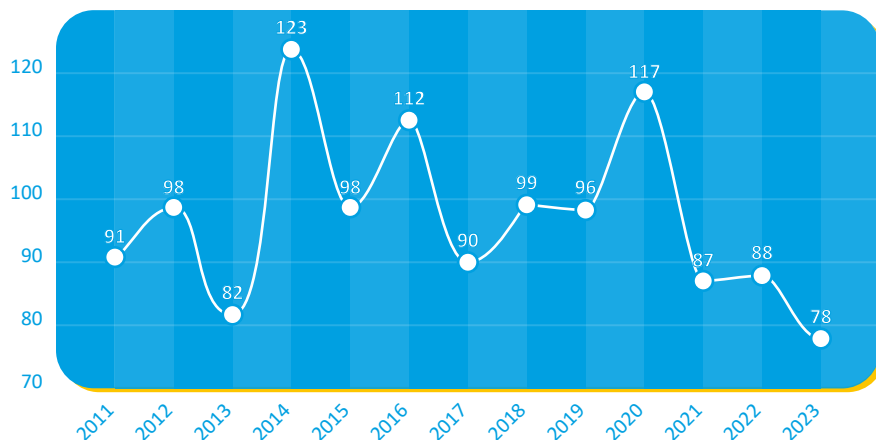
Comme l'année dernière, la sélection des dossiers a été réalisée de manière large et ouverte. Tout au long de l'été, les 78 dossiers ont été évalués par des collaborateurs de la FEHAP pour assurer une pluralité des points de vue. Cette première sélection a permis de faire ressortir 20 candidatures pour le Jury des Trophées, réuni en plénière le 14 septembre 2023. Présidé par Charles Guépratte, directeur général de la FEHAP, et organisé en plusieurs collèges pour assurer une certaine représentativité, représentants du monde de la recherche, représentants des personnes concernées (professionnels et personnes soignées et accompagnées), personnalités qualifiées et partenaires, le Jury a consacré sept projets lauréats, sans distinction entre ceux appartenant à la catégorie « Réalisé » et ceux de la catégorie « Espoir ».

LE JURY EN IMAGES



Le nombre de projets reçus en 2023 s'inscrit dans la continuité de 2022, même si une légère baisse peut être notée. Malgré ces dernières années ponctuées par la crise sanitaire et ses conséquences sur le secteur, les adhérents de la FEHAP restent mobilisés pour ce rendez-vous.

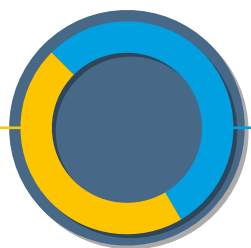
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DOSSIERS REÇUS DEPUIS 2011



La 13^e édition des Trophées de l'innovation s'est clôturée avec un total de 78 dossiers et 7 lauréats. Tous les projets lauréats bénéficient d'un film pour mettre en valeur leur innovation. Pour les projets « Espoir », c'est-à-dire en cours de réalisation au moment de leur candidature, Nov'Ap propose un accompagnement à la réalisation en lien avec des experts de l'innovation et partenaires de la fédération.

En plus de ces deux récompenses connues par tous les habitués du rendez-vous, les lauréats sont invités à présenter leur projet lors du congrès annuel de la fédération. Ils seront également invités à venir le présenter lors des Cafés de l'innovation, organisés régulièrement. Les Cafés de l'innovation ont été créés en 2020 et prennent la forme de webinaires au cours desquels les porteurs de projets lauréats présentent leur initiative. Un collaborateur FEHAP, spécialiste du sujet mis en avant, et un autre adhérent ayant proposé un projet similaire, sont chargés de l'interviewer.

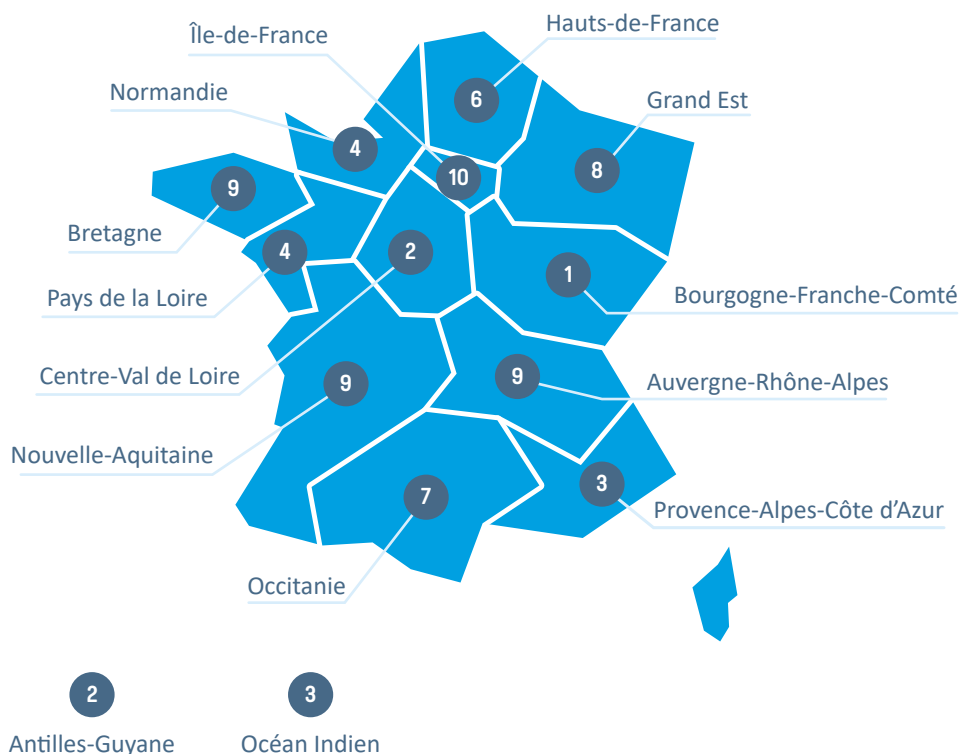
Réalisés
46%



En projet
54%

PROJETS RÉALISÉS OU EN PROJET

REGIONS DES INNOVATIONS



La région Île-de-France comptabilise le plus grand nombre de dossiers (10), suivie de près par trois régions : Bretagne (9), Nouvelle-Aquitaine (9) et Auvergne-Rhône-Alpes (9). Il est important de souligner que, cette année, plusieurs projets inter-adhérents, interrégionaux et intersectoriels ont été développés et proposés.

THÈMES DES INNOVATIONS

Prévention / Promotion de la santé

17

Vie associative et engagement

7

La participation et le co-construction avec les usagers

16

Le développement durable et la RSE

2

Sport, culture et loisirs

9

Les systèmes d'information, le digital et le numérique

2

Les pratiques professionnelles et innovations médicales

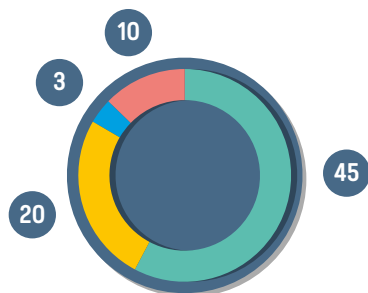
15

Engagement professionnel, ressources humaines et management

10

Les catégories de projets sont les mêmes que celles retenues pour l'année dernière, ce qui avait déjà permis d'avoir un meilleur équilibre entre les thématiques des candidatures. En tête, nous retrouvons les projets ayant trait à « la prévention et la promotion de la santé » (17), suivis par les projets centrés autour de « la participation et la co-construction avec les usagers » (16) et « les pratiques professionnelles et innovations médicales » (15). La thématique autour de la vie associative et de l'engagement bénévole est en forte progression.

SECTEURS DES INNOVATIONS



Médico-social

Sanitaire

Social

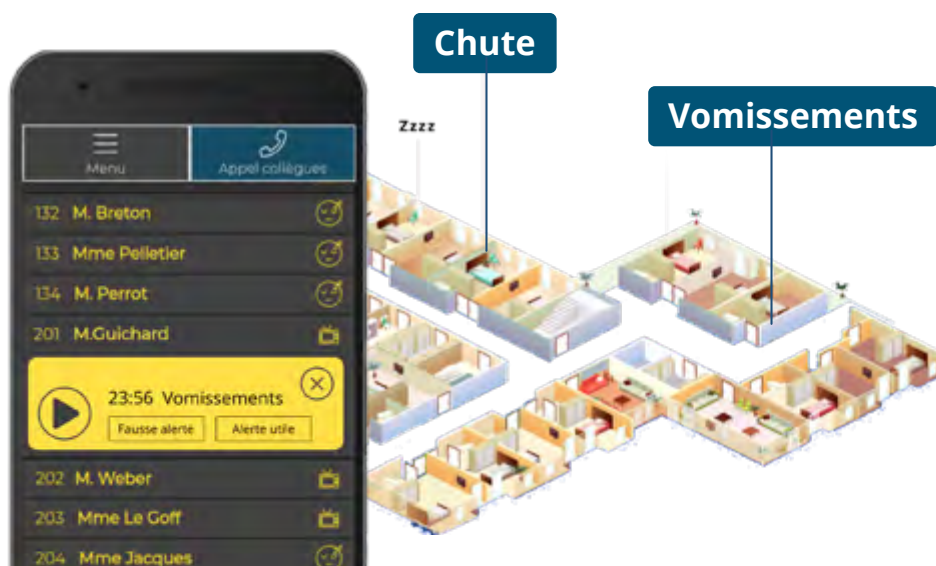
Transversal

Les dossiers sont bien répartis entre les secteurs, principalement le médico-social (45) et le sanitaire (20). Il est intéressant de noter la progression des projets transversaux (10).



Découvrez L'Oreille Augmentée des Soignants d'OSO-AI

La technologie révolutionnaire
d'analyse de l'environnement sonore !



contact@oso-ai.com

www.oso-ai.com



[@oso-ai](#)

Rendez-vous sur
notre site internet !





Nocospray Kube

L'appareil de bio-désinfection
automatisée dédié aux petits espaces.



FABRIQUÉ EN FRANCE

NOCOTECH®



01



LA CO-CONSTRUCTION AVEC LES PERSONNES CONCERNÉES





Lauréat

Mots clés : Médiation animale / Utilité sociale / Médico-social / Ouverture sur l'environnement

Une ferme dans mon EHPAD

Classification : La participation et la co-construction avec les usagers

Catégorie : Espoir

📍 Région : Centre-Val de Loire

Structure : Résidence du Parc du Château d'Abondant – Association du Parc du Château d'Abondant

Problématique identifiée

La Résidence souhaite renouer avec son identité première, à savoir être un lieu de vie et de partage avec son bassin de population, ouvert sur son environnement local et porteur de valeurs citoyennes. Les personnes âgées ont besoin de se sentir utiles et actives, tout comme la société a besoin de reconnaître la valeur de ses aînés, dans leurs potentialités et non seulement dans leur dépendance. L'EHPAD souhaitait donc développer un projet écocitoyen, créateur d'une communauté prête à s'engager spontanément, valorisant les résidents, etc. À ces ambitions, une préoccupation plus pragmatique également : l'inutilisation de ressources disponibles, à savoir un parc arboré de quatre hectares.

Solution envisagée

L'EHPAD a pris contact avec le Zoo-Refuge de la Tanière (Nogent-le-Phaye) qui a, par le passé, cherché des terrains pour placer ses animaux. Le terrain disponible étant trop éloigné pour que le Zoo-Refuge puisse s'installer, l'EHPAD a proposé que ses professionnels et ses résidents deviennent les soigneurs des animaux accueillis, animaux qui ont tous connus des parcours de vie difficiles. La médiation animale a de réels bénéfices sur les troubles psycho-comportementaux. En lien avec ce qui sera proposé dans le tiers-lieu en cours de construction, ce parc serait ouvert au public, permettrait de monter des projets avec d'autres populations vulnérables (protection judiciaire de la jeunesse, institutions du handicap adulte et enfant, etc.) et proposerait des offres d'engagements bénévoles.

Bénéfices

La ferme aura de nombreux avantages : favoriser la qualité de vie des résidents, alimenter leur sentiment d'utilité à la société, limiter les affects dépressifs et les troubles psycho-comportementaux, diminuer les prescriptions médicales, proposer un lieu d'accueil confortable pour la retraite des animaux du Zoo-Refuge, prévenir la perte d'autonomie des résidents par leur investissement dans le parc, ouvrir l'EHPAD sur son environnement, œuvrer pour des formes d'accompagnement alternatives, etc.

Mots clés : Insertion sociale et professionnelle / Pair-aidance / Bénévolat / Coopération

CAFÉ&CO, tiers-lieu inclusif

Catégorie : Réalisé

Classification : La participation et la co-construction avec les usagers

📍 Région : Occitanie 🏠 Structure : Café&Co

Problématique identifiée

Un groupe de travail constitué de jeunes adultes en situation de handicap et de professionnels engagés dans le champ de l'insertion par l'emploi ont fait le constat que de plus en plus de jeunes adultes en situation de handicap se retrouvent, à la sortie d'un établissement médico-social, au domicile de leur parents, coupés de leurs pairs et face de grandes difficultés pour accéder au marché de l'emploi ou à la formation. Cela engrange de la souffrance psychologique, qui peut mener à des ruptures de parcours. Cette situation et ces difficultés se sont aggravées avec la crise sanitaire. Toutes les personnes en situation de handicap ne sont pas accompagnées et ce public, particulièrement, sort souvent des « radars » de suivi des services publics de l'emploi.

Solution envisagée

CAFÉ&CO est un café associatif et un tiers-lieu inclusif qui propose des activités sociales, des formations et des espaces d'écoute et de discussions pour soutenir chacun face à l'isolement. Le café associatif est porté par une association créée ad hoc, et animé par des bénévoles, en situation de handicap ou non. Il s'agit d'un espace rompant l'isolement, où il est possible d'acquérir des compétences et d'améliorer sa confiance en soi : séances de sport, arts plastiques, visites de musées en ville, rencontre avec des partenaires, etc. Les activités sont pensées, proposées, mises en place et animées par les adhérents du café – bénévoles – qui souhaitent partager collectivement leur passion. A ce café associatif s'ajoute un espace de formation et de conseil sur des thématiques repérées en lien avec les besoins du public cible (insertion professionnelle, estime de soi, accès aux droits, etc.). Enfin, le lieu a aussi une activité radio / réalisation de podcasts, pour travailler sur le partage d'expériences au travers d'interviews, et une friperie pour valoriser le réemploi.

Bénéfices

Ce lieu unique et pluriforme a de nombreux bénéfices. Il œuvre pour le développement des liens sociaux pour les personnes isolées et / ou en rupture, et il soutient une dynamique de projet individuel au sein d'une émulation collective et coopérative. Il permet de répondre aux besoins et aux aspirations des membres de la communauté en apportant de la formation, de l'information et du conseil. Il favorise l'insertion professionnelle et le développement d'une citoyenneté pour chacun dans une société plus inclusive. Ouvert sur le territoire, ce lieu permet aussi de déstigmatiser le handicap, tout en créant une communauté d'entraide et de proximité.

Mots clés : Prévention, promotion de la santé / Addictions / Sport-santé

PACOO-TAB

Parcours coordonné ville-hôpital pour l'arrêt du tabac

Catégorie : Réalisé

Classification : La participation et la co-construction avec les usagers

📍 Région : Nouvelle-Aquitaine 🏥 Structure : Hôpital suburbain du Bouscat

Problématique identifiée

La tabagisme représente un coût financier, social et environnemental très lourd en France, où sa prévalence reste l'une des plus forte d'Europe. Sa prise en charge par les professionnels de santé rencontre des limites, du fait notamment d'une difficile coordination entre praticiens, et d'une trop forte pression sur la responsabilité individuelle de la personne sous addiction pour qu'elle change son comportement, sans qu'elle soit co-conceptrice de son parcours et actrice de la coordination de son accompagnement. Il est donc urgent de modifier les représentations et de déconstruire des pratiques traditionnelles pour progresser.

Solution envisagée

L'établissement a développé un parcours coordonné pour l'arrêt du tabac (PACOO-TAB) avec les trois acteurs à part entière du parcours de soins : spécialistes de l'hôpital (chirurgiens, cardiologues, pneumologues, etc.), médecin de ville et patient. Le patient est détenteur de son dossier partagé et formé pour être vecteur d'informations et d'expertise auprès de son médecin traitant. Le parcours est complété par un accès à la Maison Sport-Santé administrée par l'hôpital, pour accompagner le dispositif d'un volet nutrition et activités physiques adaptées.

Bénéfices

La formation et l'engagement du patient comme acteur légitime à part entière de ce parcours a eu des bénéfices indéniables : 93 % des médecins adhèrent au principe du partenariat, 85 % souhaitent renouveler le dispositif et 40 % se sentent désormais en capacité de gérer seul un arrêt du tabac. Du côté des patients, 54 % ont maintenu une abstinence plus de six mois. Les apports en termes de compétences et connaissances par les médecins généralistes, grâce au transfert de connaissances par le spécialiste, et la montée en compétences du savoir expérimentiel sont le cœur de succès du dispositif.

Mots clés : Sanitaire / Lieu dédié / Convivialité / Posture professionnelle

Bungalow : Création d'un espace de vie par, pour et avec les patients

Catégorie : Réalisé

Classification : La participation et la co-construction avec les usagers

📍 Région : Pays de la Loire 🏠 Structure : PSY'ACTIV

Problématique identifiée

Un constat de départ a été réalisé par le médecin-psychiatre de la structure. Les patients manquent d'un espace d'autonomie, d'un lieu de vie, d'échanges et de convivialité qui leur serait propre, sans présence de soignants. Les lieux de détente qui existent déjà ne sont pas accessibles toute la journée (le matin entre le moment de fermeture des foyers et celui d'ouverture des ateliers thérapeutiques, et le midi sur le temps de la pause). Lors de ces moments, les patients peuvent se retrouver à attendre dans les couloirs des locaux administratifs, ou sur les parkings, ce qui n'est pas adapté ou souhaitable.

Solution envisagée

Pour répondre à ce manque et à cette attente d'espace convivial et réservé aux patients, l'établissement a décidé de créer un espace de vie sous la forme d'un bungalow. Le processus de création est tout aussi important que l'objectif du projet. Des réunions hebdomadaires réunissant des patients, des moniteurs d'ateliers et un psychiatre ont été programmées. Ces réunions ont permis d'échanger sur les attentes, les possibilités et les moyens à mettre à disposition. L'organisation, la recherche du lieu, l'aménagement et la décoration, la recherche de financement, la communication et l'animation ont été pensés collégialement. Ce projet et ce travail collégial soulignent une nouvelle posture professionnelle, où la réhabilitation psychosociale, la prise d'initiative et la confiance sont aussi importantes que le soin.

Bénéfices

À court terme, les patients accèdent à un lieu confortable et convivial. Les professionnels savent que les patients ont un lieu adapté en dehors des temps d'ateliers thérapeutiques et la structure favorise les initiatives s'inscrivant dans une dynamique de co-construction entre personnes soignées et professionnels. À moyen terme, cela favorise l'autonomie des patients (prise de décisions, résolution de problèmes, recherche de solutions, etc.), développe une autre façon de voir le soin pour les professionnels, et promeut les initiatives collectives. Enfin, à long terme, ce lieu permet de travailler sur les habilités sociales en favorisant les échanges de vécu entre patients du centre post-cure psychiatrique.

Mots clés : Soutien aux aidants / Enfance handicap / Inclusion sociale

DAMAR

(Dispositif d'Accueil Modulé et d'Aide au Répit)

Catégorie : Réalisé

Classification : La participation et la co-construction avec les usagers

📍 Région : Pays de la Loire 🏠 Structure : DAMAR - APF France handicap

Problématique identifiée

En 2020, suite à une rencontre avec l'agence régionale de santé, l'association Epi'Alors et APF France handicap identifient plusieurs problématiques sur le territoire de Mauges :

- Des réponses trop cloisonnées. Certains établissements ont des critères d'admission / des agréments qui ne permettent pas aux enfants ayant des besoins spécifiques d'y accéder.
- Un manque de place dans les établissements avec des délais d'attente importants.
- Un manque d'une réponse souple, adaptable et qui s'inscrit dans la continuité du parcours de la personne.
- Une absence de réponse autour de l'aide au répit et du soutien familial.
- Des établissements qui se situent majoritairement dans les agglomérations ou à proximité, ce qui entraîne des zones blanches sur les territoires plus ruraux.

Solution envisagée

DAMAR est un dispositif d'accueil et d'accompagnement pour tous, sur site ou à domicile, permettant de soutenir les aidants et de favoriser le répit. Il permet de coordonner les différents partenaires libéraux et médecins en fonction des demandes de la personne accompagnée et des familles. DAMAR a pour mission de permettre aux familles d'enfant en situation de handicap d'accéder à des temps de répit et à un accueil modulé, et permet à toute famille le souhaitant de disposer d'un accompagnement pour des enfants ou des jeunes sans solution et sans réponse de prise en charge.

Bénéfices

Ce projet permet à la famille d'un enfant en situation de handicap d'accéder à des temps de répit. Il soutient l'inclusion en crèche, en accueil de loisir ou pour des activités extra-scolaires. Les familles et fratries sont accompagnées et conseillées sur des supports éducatifs en lien avec le handicap de l'enfant, dans les démarches administratives et vers une demande d'orientation adaptée. Actuellement, 16 personnes sont accompagnées par le service DAMAR et trois personnes sont en cours d'admission.



Mots clés : Inclusion / Partenariat / Handicap / Détention / Travail protégé

Expérimentation de la remise au travail de personnes détenues en situation de handicap

Catégorie : Réalisé

Classification : La co-construction avec les usagers

📍 Région : Grand Est 🏠 Structure : Fédération APAJH, APAJH 68

Problématique identifiée

20 à 40 % des personnes incarcérées sont porteuses d'un handicap. Parmi elles, les personnes titulaires d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) n'ont pas accès au travail en détention, dont le rythme, l'encadrement, l'ergonomie et les cadences ne sont pas adaptés. De fait, cela les prive d'un accompagnement vers la réinsertion sociale et professionnelle, et d'opportunités de vie sociale en détention.

Solution envisagée

Les APAJH 68 ont installé en 2019 les ateliers de l'III, une structure expérimentale de type ESAT intégrée à un établissement pénitencier, la Maison centrale d'Ensisheim, pour accompagner dix détenus dans le travail avec des activités de soutien et un accompagnement adapté. Progressivement, l'accompagnement s'est étendu à d'autres domaines de la vie de l'établissement : sport adapté, ateliers d'écriture, prévention-santé et dépistages, tenue de marchés de Noël... L'objectif est d'améliorer les conditions de détention des personnes en situation de handicap (PSH), de permettre un accès au travail à des personnes qui en ont peu eu l'opportunité, et d'accompagner vers la resocialisation et un rythme de vie structuré, participant ainsi à la réinsertion et à la lutte contre la récidive.

Bénéfices

Les bénéfices sont indéniables pour la qualité de vie des PSH détenues, qui vivent mieux leur incarcération et ont retrouvé un rythme de vie normale. Les situations de violence entre détenus et envers les personnels de surveillance ont diminué. Avec ces premiers résultats encourageants, cette expérimentation pourrait essaimer dans d'autres lieux de privation de liberté.

Mots clés : EHPAD / Unité petite vie (UPV) / Thérapie du voyage / Qualité de vie

Projets « Comme à la maison » et « Le quartier de la gare »

Catégorie : Réalisé

Classification : La participation et la co-construction avec les usagers

📍 Région : Nord 🏠 Structure : EHPAD La Pévèle – Fondation Partage et Vie

Problématique identifiée

L'unité petite vie (UPV) de l'EHPAD accueille 12 résidents en accueil permanent et un en accueil temporaire. Ces personnes âgées présentent des troubles cognitifs sévères et sont donc accompagnées par une équipe spécifiquement formée et ayant un projet répondant à la problématique des personnes atteintes de démence. Malgré cela, les résidents de l'UPV présentent des troubles du comportement quotidiens relativement importants : déambulations pathologiques qui peuvent mener à des chutes, agressivité, refus de soin, refus de traitement, troubles anxiodépressifs, etc. Ces troubles perturbent le quotidien de ces personnes, des autres résidents et des soignants qui voient leur charge mentale et leur charge de travail augmenter.

Solution envisagée

La résidence Le Pévèle a proposé de réaménager l'UPV afin de créer un environnement adapté incluant une thérapie non-médicamenteuse, « La thérapie du voyage ». Avec une subvention de l'agence régionale de santé, chaque façade de l'UPV a été repeinte en trompe-l'œil pour reproduire un logement ou un bâtiment public. La salle à manger a été transformée en bistrot « Estaminet du Pévèle », la salle de bain thérapeutique en spa et chaque chambre arbore une façade unique pour favoriser les repères visuels. L'une des pièces de l'UPV s'est transformée en gare, « La Gare du Pévèle », pour lancer le dispositif de thérapie du voyage qui est une cabine de train en trompe-l'œil. Cette thérapie non-médicamenteuse est destinée aux personnes âgées présentant des troubles neurodégénératifs pour stimuler leur mémoire sensitive. La résidence s'est transformée en petite ville.

Bénéfices

À court terme, ce projet vise à apaiser les résidents, aussi bien ceux de l'UPV que les autres, détourner l'attention des troubles du comportement, stimuler des communications verbales et non-verbales, favoriser l'expression des émotions et l'éveil sensoriel, stimuler la mémoire et créer des repères spatiaux et temporels visuels. À moyen terme, cela permet de créer du contact relationnel et de stimuler les compétences relationnelles. À long terme, cela réduit les troubles du comportement, diminue la charge mentale et la charge de travail des professionnels, diminue les déambulations et les thérapies médicamenteuses.

Mots clés : Pouvoir d'agir / QVCT / Pratique professionnelle / Formation collective

SAM'Concerne : une démarche de soutien à l'autodétermination

Catégorie : **Espoir**

Classification : La participation et la co-construction avec les usagers

📍 Région : Île-de-France 🏠 Structure : SAVS-SAMSAH SAM'Concerne – APF France handicap

Problématique identifiée

APF France handicap souhaite s'engager toujours davantage pour l'autodétermination des personnes en situation de handicap et pour développer une dynamique participative à tous les niveaux. Cela se matérialise notamment dans le projet associatif 2018-2023, « Pouvoir d'agir, pouvoir choisir ». Le service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS) et le service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH) du Val-d'Oise souhaitent également impulser davantage de participation et de valorisation des savoirs expérientiels, y compris dans la gouvernance de service. Une telle dynamique suppose une véritable transformation de la relation personne accompagnée / professionnel, avec un rééquilibrage des savoirs aidant / aidé.

Solution envisagée

Le projet SAM'Concerne ambitionne à systématiser la participation des personnes accompagnées dans la gouvernance du service. Des temps de formation collective, associant personnes accompagnées et professionnels, sont réalisés pour développer une culture d'organisation et de pratiques managériales et partenariales qui valorisent les savoirs expérientiels et l'autodétermination. Pour que cette dynamique soit reproduite dans d'autres établissements et services sociaux ou médico-sociaux (ESSMS) de l'association, le SAVS-SAMSAH a créé les conditions d'une coopération et d'une co-construction avec les personnes accompagnées, en multipliant les espaces leur permettant de s'auto-déterminer et de développer leur pouvoir d'agir jusque dans le pilotage du service. Plusieurs démarches ont émergé : groupes de travail mixtes, film de présentation du service, formation à l'autodétermination et à l'expérience apprenante, etc.

Bénéfices

Ce projet, lauréat d'un appel à projets de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) en 2021, permet pour les personnes accompagnées et leurs proches de pouvoir être acteurs et sujets de leur parcours au sein du service (individuellement et collectivement), de valoriser leurs compétences, d'exprimer leurs savoir-faire et leurs savoirs expérientiels, et de retrouver de l'estime personnelle. Pour les professionnels, cela permet de les former à l'autodétermination, d'intégrer les concepts à la pratique pour améliorer l'accompagnement, et de mettre du sens dans les pratiques professionnelles. Pour l'équipe de direction, cela permet d'inscrire pleinement le service dans les valeurs associatives d'APF France handicap, d'améliorer la qualité du service rendu, de faire évoluer les pratiques managériales, d'améliorer la qualité de vie au travail et d'avoir des ambassadeurs de la démarche.

Mots clés : Répit / Enfance handicap / Inclusion sociale

Répit Inclusion

Catégorie : Réalisé

Classification : La participation et la co-construction avec les usagers

📍 Région : Grand Est 🏠 Structure : PEP LOR'EST

Problématique identifiée

Les parents d'enfant en situation de handicap sont confrontés à de nombreux problèmes logistiques et d'accessibilité qui peuvent les mener à une forme d'épuisement. Des groupes de parole composés de parents et une enquête sociologique de l'Université de Metz ont fait remonter l'insuffisance de prise en charge au niveau des loisirs pour tous. Le manque de structures inclusives mène plusieurs parents – souvent les mères – à ne plus pouvoir travailler, à passer sur du temps partiel ou à rogner sur leur temps libre. Les professionnels travaillant dans les services médico-sociaux font des constats similaires : de grandes difficultés à trouver des structures inclusives pour les loisirs et des parents fatigués ne pouvant plus prendre de temps pour eux.

Solution envisagée

Le dispositif Répit Inclusion développé par les PEP LOR'EST permet un accompagnement pour les familles vers des moments de répit et vers des structures de loisirs de droit commun, et contribue à la déconstruction des préjugés inhérents au handicap en travaillant sur la formation des professionnels : montée en compétences, accompagnement sur site et analyse de pratiques. Il permet aux enfants en situation de handicap et à leur fratrie de bénéficier de loisirs communs, avec une insertion au sein d'une structure proche géographiquement et un accompagnement spécifique par une équipe éducative. Les enfants et leurs familles peuvent prendre le temps de découvrir des établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE) et des accueils collectifs de mineurs (ACM) de proximité, échanger et définir leurs besoins avec des éducateurs spécialisés. En amont de l'accueil des enfants, un travail de préparation est réalisé avec les professionnels : présentation des enfants, de leurs capacités, des besoins particuliers, intégration au groupe, soutien logistique et psychologique, etc.

Bénéfices

Ce dispositif permet aux parents d'enfant en situation de handicap d'avoir des temps de répit et des temps pour eux-mêmes. Il permet également aux enfants concernés et à leur fratrie de bénéficier de loisirs communs, et donc d'œuvrer davantage pour l'instauration de structures inclusives. Les enfants peuvent partager des moments de jeux comme les autres, dans un milieu qui les sort de leur quotidien. Les fratries retrouvent leur place d'enfants sans culpabilité. Les professionnels sont accompagnés et formés pour mettre en place un soutien sur-mesure.

Un tiers-lieu dans mon EHPAD – Qui a dit que ça ne bougeait pas en EHPAD ?

Catégorie : **Espoir**

Classification : La participation et la co-construction avec les usagers

📍 Région : Provence-Alpes-Côte d'Azur

🏠 Structure : Centre Saint Barthélémy – Fondation Saint-Jean de Dieu

Problématique identifiée

Les établissements accompagnant des personnes âgées dépendantes, ou à risque de dépendance, tout comme les personnes elles-mêmes, sont encore aujourd'hui grandement stigmatisées. Les représentations liées à la dépendance, à la vulnérabilité et à la vieillesse sont particulièrement négatives, ce qui peut renforcer les situations d'isolement social des personnes âgées. Les établissements ne sont plus forcément vus comme des lieux de vie, d'échanges et de convivialité ouverts sur la ville et ses habitants. Le Centre Saint Barthélémy cherche depuis plusieurs années à ouvrir ses services vers les quartiers avoisinants et à faire entrer les habitants des quartiers dans son parc de sept hectares. Le centre est implanté sur un territoire économiquement pauvre, une pauvreté qui touche encore plus les plus de 60 ans.

Solution envisagée

Le Centre Saint Barthélémy souhaite devenir une place centrale dans son quartier, ouvrir davantage ses portes pour favoriser les moments d'échanges et les liens intergénérationnels, qui sont particulièrement bénéfiques, aussi bien pour les personnes âgées accueillies que pour les habitants, qui développent un autre regard sur la vulnérabilité. Ainsi, le centre souhaite s'agrandir en ouvrant un tiers-lieu, « La Place du Village ». Le centre accompagne et héberge 245 personnes âgées en situation de grande vulnérabilité et pauvreté aux profils atypiques (troubles géranto-psychiatriques, sortants de prison, personnes ayant vécu des situations d'errance, etc.). La Place du Village a vocation à devenir un véritable coin de campagne au cœur de la ville. Les personnes auront accès au jardin, au parc animalier, au terrain de pétanque, au salon de coiffure, à la boutique solidaire, au point café-rencontre, à la chapelle, à l'espace multi-activités, etc.

Bénéfices

La Place du Village deviendra un lieu de vie pour toutes les personnes âgées et les habitants des quartiers nord de Marseille. Cela pourra générer plus d'échanges, de rencontres et de mobilisation de la part des personnes accompagnées, ce qui est particulièrement bénéfique pour leur quotidien et leur santé. Il s'agit de rendre plus accessible la culture pour tous pour valoriser les talents des résidents et améliorer leur estime d'eux-mêmes. Enfin, en tant que structure associative, le centre souhaite souligner sa responsabilité territoriale en redynamisant un quartier populaire.

Mots clés : Approche non-médicamenteuse / Méthode Montessori / Formation

Aidez-moi à faire seul

Déploiement d'une philosophie d'accompagnement commune au sein de la Fondation Partage et Vie

Catégorie : Espoir

Classification : La participation et la co-construction avec les usagers

© Région : Île-de-France 🏠 Structure : Fondation Partage et Vie

Problématique identifiée

Les comportements problématiques chez les personnes âgées dépendantes – ou à risque de dépendance – représentent un des principaux défis dans leur accompagnement. Lorsqu'elles ont des troubles cognitifs modérés à sévères, la principale réponse est encore médicamenteuse. Pourtant, les autorités de santé recommandent la réduction presque drastique des traitements psychotropes prescrits en réponses aux troubles du comportement de ce public spécifique au profit d'approches non-médicamenteuses. Les approches non-médicamenteuses nécessitent des moyens financiers et humains conséquents, du temps pour former les équipes et de la sensibilisation sur le long terme pour travailler sur le changement de postures et de pratiques.

Solution envisagée

Dans ses orientations stratégiques, la Fondation Partage et Vie souhaite déployer la méthode Montessori adaptée aux personnes âgées touchées par la maladie d'Alzheimer et apparentées pour améliorer leur qualité de vie tout en diminuant les troubles du comportement. Cette méthode est centrée sur la personne et encourage l'engagement dans des activités significatives à tout stade de la maladie. Les activités sont toujours adaptées pour répondre à leurs besoins et intérêts, contourner leurs difficultés et exploiter leurs capacités. Cela suppose de mobiliser l'ensemble des salariés pour que chaque acte de la vie quotidienne devienne une occasion de s'engager à hauteur de ses capacités physiques et cognitives. Plusieurs formations sont réalisées en même temps qu'un projet de recherche scientifique (« IMéMoRI ») dans les unités petite vie (UPV) de 49 EHPAD, piloté par le professeur Claude Jeandel.

Bénéfices

22 EHPAD ont été formés avec les modules créés, soit 408 collaborateurs. Dans chaque établissement, un référent a été nommé pour faire vivre la démarche au quotidien. Ce travail permet de proposer un accompagnement encore plus qualitatif au plus près des besoins des personnes âgées, quelles que soient leurs capacités. Il s'agit de construire un environnement qui « met en capacité » en offrant de la liberté et du pouvoir d'agir. Les personnes âgées ne sont plus considérées comme des objets de soins et au prisme de leurs déficiences. Ce travail prend autant en compte les professionnels en revenant au cœur de leur métier : l'humain. Cette approche redonne du sens au travail des soignants et sur leur qualité de vie au travail.

Mots clés : Participation / Formation

La formation aux droits des usagers par les usagers : une approche innovante

Catégorie : Réalisé

Classification : La participation et la co-construction avec les usagers

📍 Région : Provence-Alpes-Côte d'Azur

🏠 Structure : Centre de Gérontologie d'Aix-en-Provence – Hospitalité Saint Thomas de Villeneuve

Problématique identifiée

Les représentants des usagers (RU) s'engagent à « défendre et veiller au respect du droit des usagers du système de santé ; agir principalement pour garantir le respect et la promotion des droits des malades et usagers du système de santé ». Tous les représentants ne sont pas forcément issus du système de santé ; il faut en premier lieu les former pour qu'ils soient à l'aise et efficaces dans l'exécution de leur mission. Cela n'est pas suffisant. Pour présenter la mission des représentants des usagers et pouvoir la réaliser, il faut se faire connaître auprès des équipes professionnelles qui ne sont pas forcément à l'aise pour ouvrir les portes de l'établissement. Pour se réaliser, la mission des RU doit se faire en partenariat avec les professionnels. Pour faire connaître ce rôle, il est nécessaire d'innover et d'éviter les présentations magistrales qui peuvent épuiser les meilleures volontés.

Solution envisagée

Face à ces constats, dressés par le nouveau comité des usagers du centre de gérontologie d'Aix-en-Provence, l'idée a été de mettre en scène ces droits en construisant des sketches ludiques et interactifs, si possible en les rendant aussi drôles que le sujet est sérieux. Des saynètes ont été développées reprenant en totalité les droits des usagers du système de santé. Une fois validées par la direction, ces saynètes ont été jouées sur trois mois par les RU devant les équipes soignantes. Les professionnels n'étaient pas inactifs puisqu'à la fin de chaque saynète, une interaction était provoquée en demandant quel droit avait été illustré, quelles erreurs avaient été commises et ce qui avait été conforme au respect des droits de la personne.

Bénéfices

En constituant des petits groupes pour réaliser ces saynètes, les RU ont pu les jouer huit fois et rencontrer l'ensemble du personnel soignant, médecins compris, des deux services de soins palliatifs et de médecine gériatrique. Cette formation ludique a été étendue au personnel technique et administratif. Cela a permis de renforcer la connaissance des droits des usagers par les professionnels de l'établissement pour en garantir leur effectivité, de s'inscrire dans la préparation de la démarche de certification de la structure et de renforcer le rôle essentiel des RU dans la politique qualité de l'établissement. Tous les professionnels ont été formés, qu'ils soient régulièrement au contact des personnes accompagnées ou non.



Mots clés : Participation / Handicap

Développer la participation des personnes en situation de handicap

Expérimentation d'un modèle itinérant de conception d'aides techniques

Catégorie : Espoir

Classification : La participation et la co-construction avec les usagers

📍 Région : Bretagne 🏠 Structure : Fondation ILDYS

Problématique identifiée

Les aides techniques personnalisées peuvent être l'un des leviers le plus efficaces pour lutter contre les limitations d'activités et restrictions de participation des personnes en situation de handicap. Cependant, aujourd'hui, elles sont insuffisamment déployées pour un impact réel dans leur quotidien. La conception de ces aides techniques personnalisées peut parfois se révéler difficile car elle se confronte au manque de solutions manufacturées et aux limites technologiques de production des ergothérapeutes.

Solution envisagée

Face à ces constats et ces problématiques, la Fondation ILDYS a développé une structuration multimodale : un atelier itinérant « FabLab mobile ». En lien avec les spécificités des services pédiatriques de la Fondation ILDYS, l'atelier met à disposition des personnes en situation de handicap un kit de conception d'aides techniques, un kit facilitant l'expression et le recueil des besoins des utilisateurs, une base de données ouvertes nationale, et un kit de formation à destination des aidants et des professionnels de santé.

Bénéfices

Cette solution globale et multimodale permettra à terme d'accélérer la création des aides techniques, de favoriser l'essaimage et le transfert des aides grâce à une stratégie de conception différenciée : pièces génériques en kit, pièces spécifiques personnalisées en fabrication numérique, collection qualitatives et quantitatives, etc. Cette solution itinérante permettra de rendre davantage accessible l'accès aux aides techniques pour un maximum de personnes en situation de handicap sur le territoire du Finistère.

Mots clés : Participation / Maladie chronique

Comment innover dans l'adaptation de nos organisations pour permettre de concilier traitement d'une maladie chronique et maintien d'une activité professionnelle

Catégorie : **Espoir**

Classification : La participation et la co-construction avec les usagers

📍 Région : Bretagne 🏠 Structure : Fondation AUB Santé

Problématique identifiée

La dialyse a de nombreuses conséquences délétères sur la qualité de vie des personnes qui doivent passer là. Nombre d'entre elles ne peuvent plus exercer normalement une activité professionnelle, conserver toutes leurs activités quotidiennes ou avoir une vie familiale. Les séances de dialyse prennent une grande place dans le quotidien des personnes concernées.

Solution envisagée

AUB Santé propose une hémodialyse longue nocturne pour prévenir ces difficultés sociales. Cette solution est adoptée aujourd'hui par moins de 300 patients (0,6%) en France, alors même qu'elle apporte de réels bénéfices physiologiques et sociaux. Plusieurs obstacles, réglementaires notamment, et des réticences des pouvoirs publics, existent. Le développement de cette offre et sa promotion se fait en partenariat avec un patient expert dialysé de nuit au sein d'AUB Santé depuis 26 ans.

Bénéfices

Cette offre a été développée en même temps qu'un maillage territorial qui se compose de sept unités de dialyse de nuit. Sur les 300 patients français en dialyse longue nocturne, 110 le sont au sein de la structure. Cela leur permet de maintenir leur activité professionnelle, leurs activités sociales et leur vie familiale.

Mots clés : Participation / EHPAD / Tiers-lieu

Ajoupa Konvwé

Catégorie : Espoir

Classification : La participation et la co-construction avec les usagers

📍 Région : Guyane 🏠 Structure : EHPAD JS Gérante – Association l'Ébène

Problématique identifiée

Suite à la crise sanitaire du Covid-19 et aux différents confinements, l'EHPAD a pu identifier les limites de l'accompagnement qu'il peut fournir aux personnes âgées. Les résidents ont besoin de développer des liens sociaux et de proximité avec l'extérieur, et d'avoir davantage d'occasions de créer des échanges ou de bénéficier des activités intergénérationnelles. Pour stimuler le vivre-ensemble et changer le regard de la société sur la vieillesse et la dépendance, il est nécessaire d'ouvrir l'établissement sur la Cité, que celui-ci redevienne une place du village.

Solution envisagée

Pour répondre à tous ces défis et enjeux, l'EHPAD a développé son tiers-lieu, nommé Ajoupa Konvwé. Ce nouvel espace partagé a pour but d'améliorer le quotidien des résidents, de les mettre en position d'acteurs de leur parcours autant que d'acteurs-citoyens de la ville, et de favoriser le vivre-ensemble en touchant toutes les générations et tous les types d'acteurs (familles, professionnels, etc.).

Bénéfices

Ce projet permet de redonner une place centrale à l'EHPAD et de renforcer le rôle citoyen des personnes âgées accompagnées. Le tiers-lieu favorise le vivre-ensemble et la mixité sociale et générationnelle. Enfin, en ouvrant l'EHPAD sur son environnement, cela permet de changer le regard sur la vieillesse comme celui sur les établissements accompagnant des personnes âgées.

Mots clés : Handicap / Pair-aidance

Promotion de la pair-aidance au sein de l'USSAP : création d'une association de pair-aidance, « Entr'AideS »

Catégorie : Réalisé

Classification : La participation et la co-construction avec les usagers

📍 Région : Occitanie 🏠 Structure : Centre Bouffard Vercelli - USSAP

Problématique identifiée

L'association a identifié plusieurs problématiques systémiques et sociétales qui impactent durablement et durement la qualité et les conditions de vie des personnes en situation de handicap :

- Méconnaissance générale des notions de santé et de handicap, liée à la structuration de la société qui met une barrière à l'inclusion.
- Accessibilité limitée des services pour les personnes en situation de handicap.
- Isolement des personnes en situation de handicap qui peuvent se sentir exclues par les différents obstacles auxquels elles sont régulièrement confrontées.
- Solutions pour réaliser des activités diverses (accessibilité aux plages, transports adaptés, sports adaptés, associations, etc.) qui sont méconnues et mal identifiées dans le département.

Solution envisagée

L'USSAP a accompagné la création de deux associations de pair-aidance, « Entr'AideS » et « C.A.U.R. » (Collectif Audois des Usagers pour la Réhabilitation). Les deux associations entendent faire évoluer les mentalités vis-à-vis du handicap en sensibilisant et en s'impliquant aux côtés d'autres acteurs associatifs. Elles proposent des solutions pour contrer les obstacles du quotidien en réalisant un recensement des besoins de la population et des hackathons, en lien avec des fablabs et les professionnels de santé pour innover. Elles préviennent l'isolement social en constituant des groupes de parole, en proposant aux adhérents des réunions régulières et en les invitant à participer à des projets innovants. Enfin, elles proposent des sorties et développent des activités adaptées.

Bénéfices

Ce travail permet de réaliser un travail de sensibilisation auprès du grand public notamment via l'organisation et la réalisation du hackathon, tout en offrant des espaces de réunion et d'échanges pour les personnes en situation de handicap, adultes et enfants. Des groupes d'entraide se sont formés suite aux premières réunions pour aborder les questions de solidarité, de promotion de la santé, d'accessibilité et d'inclusion.

REALITES LIFE+

LA MAÎTRISE DE L'OUVRAGE AU SERVICE DE L'HUMAIN



EHPAD - SANNOIS (95)



Lauréate d'un appel à projet ARS, nous accompagnons la Fondation COS Alexandre Glasberg dans la construction d'un EHPAD - EAM à haute qualité environnementale, économe en énergies et socialement ouvert sur son quartier avec son café inclusif.

**PARLONS DE
VOTRE PROJET**
09 70 14 43 49





02



LA PRÉVENTION ET LA PROMOTION DE LA SANTÉ



Mots clés : Droits des patients / Jeux / Pouvoir d'agir

Troc Info

Catégorie : Réalisé

Classification : Prévention, promotion de la santé

📍 Région : Bretagne 🏠 Structure : Association Hospitalière de Bretagne (AHB)

Problématique identifiée

La communication de leurs droits aux patients accueillis dans les services hospitaliers est une préoccupation ancienne de l'AHB. Pourtant, les formats traditionnels de présentation et d'information sur les droits des patients sont souvent peu adaptés, peu pédagogiques, et ne permettent pas le développement d'un réel pouvoir d'agir des patients pour eux-mêmes, qui s'étende jusqu'à l'éducation thérapeutique.

Solution envisagée

Les assistantes de services sociaux de l'AHB ont élaboré, à partir d'un jeu pensé par Psycrom, deux jeux de plateau complets appelés « Troc Info », l'un pour les patients en hospitalisation à temps plein, l'autre pour les patients en ambulatoire. Les questions abordent les droits des personnes soignées, la bonne définition de certains termes et acronymes (« GEM », « Ambulatoire », etc.), et permettent d'aborder des questions délicates telles que les problèmes budgétaires du foyer ou encore l'expression des directives anticipées et le rôle de la personne de confiance. À la fin du jeu, un livret entier est remis aux participants.

Bénéfices

En facilitant l'acquisition des connaissances de leurs droits, le jeu développe le pouvoir d'agir des patients, et amène la relation entre soignant et soigné vers des bases plus partenariales. Les choix faits par les patients le sont de façon plus éclairée, et l'expérience d'usage est prise en compte pour améliorer leur parcours de santé.

Mots clés : Enfance handicap / Fratrie / Inclusion sociale / Pair-aidance

Accords & Désaccords

Catégorie : **Espoir**

Classification : *Prévention, promotion de la santé*

© Région : Bourgogne-Franche-Comté 🏠 Structure : SESSAD 25 APF France handicap

Problématique identifiée

Le handicap d'un enfant accompagné en service d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD) et vivant au domicile familial affecte également les fratries. Les fratries partagent le quotidien de leur frère ou sœur en situation de handicap. Via les projets personnalisés, plusieurs ont fait remonter leur besoin d'avoir un espace de discussion et d'échanges dédiés aux autres enfants qui peuvent se sentir isolés et mis à l'écart. Ce constat réalisé par les parents est également partagé par les professionnels assurant des séances au domicile. « Le handicap d'un enfant affecte inévitablement ses frères et sœurs, ainsi que la construction et l'évolution des liens entre enfants », écrivent Régine Scelles et Clémence Dayan dans l'ouvrage *Fratrie et handicap*.

Solution envisagée

Pour répondre à ce constat partagé par toutes les parties concernées, l'établissement a mis en place un séjour de création artistique / lieu de répit destiné aux fratries : « Accords & Désaccords ». En développant plusieurs partenariats (Association JADE, l'agence régionale de santé Bourgogne-Franche-Comté BFC, Harmonie Mutuelle, La Banque Populaire, etc.), les frères et sœurs des enfants en situation de handicap accompagnés par le SESSAD bénéficient d'un lieu qui leur est exclusif pour : avoir un temps de répit et un lieu pour faire communauté, s'exprimer grâce à une pratique artistique centrée sur leur parole et leurs ressentis, rencontrer d'autres jeunes dans la même situation et sortir de l'isolement, etc.

Bénéfices

Ce lieu unique – au sein duquel sont proposés des ateliers artistiques – permet à des jeunes, qui ne sont pas habitués à exprimer leurs sentiments d'identifier et de partager leurs besoins et leurs attentes. Ils se reconnaissent dans les mots des uns et des autres et ne craignent plus de faire part de leur souffrance, de leur épuisement et de leur besoin de se ressourcer. Ces séjours favorisent également la création de dynamiques de pair-aidance entre des jeunes souvent isolés.

Le projet a rencontré quelques résistances de la part des professionnels, peu habitués à accompagner ce type de publics. Un véritable travail de pédagogie a été réalisé pour inclure les professionnels à chaque étape du projet, leur permettant d'avoir une vision plus large de leurs missions.

Mots clés : Handicap et vieillissement / Coordination / Médico-social

Consultation pluridisciplinaire dédiée au vieillissement des personnes avec déficience intellectuelle

Catégorie : Réalisé

Classification : Prévention, promotion de la santé

📍 Région : Pays de la Loire 🏢 Structure : Institut Jérôme Lejeune

Problématique identifiée

En Loire-Atlantique, il n'existe pas de consultations gériatriques spécifiquement pour les personnes en situation de handicap, alors qu'il y a un besoin local de plus en plus prégnant. 400 patients des Pays de la Loire sont déjà suivis par l'Institut Jérôme Lejeune de Paris et, selon le Système National des Données de Santé, 2 869 personnes ayant une trisomie 21 vivent en Loire-Atlantique. L'espérance de vie des personnes en situation de handicap mental a considérablement augmenté. Pour les personnes porteuses de la trisomie 21, elle est passée de 35 à 65 ans en moins d'un demi-siècle. Ces personnes n'entrent dans aucune case : trop jeunes pour entrer en EHPAD, sauf dérogation, ou pour relever de la gériatrie ; trop âgées pour suivre un accompagnement classique. Et elles présentent également un risque accru de développer un trouble neurodégénératif.

Solution envisagée

L'Institut Jérôme Lejeune de Paris reçoit aujourd'hui environ 400 personnes en situation de handicap vieillissantes en provenance de la Loire-Atlantique. La structure a donc ouvert une antenne à Nantes pour proposer un suivi spécialisé et pluridisciplinaire. L'accompagnement comprend un suivi médical annuel, une évaluation neuropsychologique et la coordination du plan de soins pour les patients atteints de troubles neurocognitifs majeurs. L'offre développée est articulée avec celle déjà existante – médecine de ville et hôpital – dans le cadre d'un suivi longitudinal et pluridisciplinaire.

Bénéfices

Cette annexe permet de désengorger directement la consultation parisienne, et donc de réduire les délais de prise de rendez-vous, tout en rendant les équipes médicales et paramédicales plus disponibles pour la recherche et la formation. Les consultations proposées sont longues (1h30) et pluridisciplinaires ; aspects nécessaires quand il s'agit d'accompagner des personnes aux frontières de tous les cadres existants. Une offre adaptée et disponible permet de maintenir la qualité de vie et l'autonomie des personnes en situation de handicap vieillissantes, tout en tenant compte de leurs spécificités (type de handicap, environnement, cadre de vie, attentes, etc.).

Mots clés : Domicile / Aménagement / Autonomie

FILDOM

Catégorie : Réalisé

Classification : Prévention, promotion de la santé

📍 Région : Normandie 🏠 Structure : SPASAD Lajosa / Fondation Filseine

Problématique identifiée

L'évolution démographique pose des enjeux forts en termes d'accompagnement. 88 % des personnes âgées disent vouloir vieillir à domicile, et cela pour plusieurs raisons :

- Familiarité et confort : ils ont leurs habitudes et leurs souvenirs, ce qui crée un sentiment de sécurité et de bien-être.
- Indépendance : vivre à domicile est vu comme l'indépendance, le contrôle et la liberté. Ils peuvent gérer leur emploi du temps et prendre leurs décisions.
- Liens sociaux : vivre à domicile permet de maintenir les relations sociales et de solidarités déjà créées.
- Coût financier : le coût d'un hébergement en établissement pour personnes âgées peut être trop important pour certains.

Ces raisons amènent de nombreux seniors à refuser de quitter leur domicile, ou à demander à le retrouver lorsqu'ils sont déjà en établissement. Cependant, l'accompagnement à domicile actuel ne permet pas d'offrir autant de prestations qu'en établissement.

Solution envisagée

Le service polyvalent d'aide et de soins à domicile (SPASAD) Lajosa, avec la Fondation Filseine, a développé une offre d'accompagnement à domicile des personnes âgées ayant un degré de dépendance élevé. FILDOM permet une coordination globale des différents intervenants pour proposer un accompagnement individualisé et adapté à chaque personne. Le cœur du projet est d'apporter toutes les prestations réalisées en EHPAD au domicile, adaptées en fonction des attentes des personnes âgées. L'accompagnement doit s'adapter aux souhaits des personnes, et non l'inverse.

Bénéfices

Cette nouvelle forme d'accompagnement permet d'apporter une solution de retour ou de soutien à domicile pour les personnes âgées, tout en préservant leur qualité de vie. L'accompagnement est sécurisé, y compris la nuit, et prévient les hospitalisations. Les personnes âgées gardent un environnement familial, leur sentiment d'indépendance et de contrôle, leur confort émotionnel et leurs relations sociales.

Mots clés : Plateforme de services / EHPAD / Domicile / Autonomie

E-Padom

Catégorie : Réalisé

Classification : Prévention, promotion de la santé

📍 Région : Océan Indien 🏠 Structure : EHPAD de la Ravine blanche, Fondation Père Favron

Problématique identifiée

Les personnes vieillissantes manifestent de plus en plus leur désir de rester chez elles, plutôt que d'envisager aller vivre en institution. Pourtant, leurs besoins liés au maintien de leur autonomie et à la prévention de la dépendance nécessitent une palette de services importants et parfois lourds à articuler. Il est d'autant plus urgent de trouver des solutions que la population âgée à La Réunion amorce une forte croissance.

Solution envisagée

Le Centre gérontologique Roger André a créé une plateforme de services partant de l'EHPAD, avec une capacité de projection permettant d'aller vers les publics âgés dans un rayon de cinq kilomètres, en mobilités douces. Le service alterne les activités menées « chez vous, à domicile », et les activités menées « chez nous, à l'EHPAD » : service de transport adapté, activités culturelles ou culturelles, téléconsultations, blanchisserie, repas, aide numérique, bien-être et activités physiques, etc. L'EHPAD devient donc une plateforme de ressources et de services ancrée sur son territoire pour les plus de 60 ans et leurs familles. Forte d'une offre claire pour les publics extérieurs, l'institution se transforme en lieu de vie et de lien social, favorisant l'autonomie et les approches non médicamenteuses.

Bénéfices

Complémentaire des interventions traditionnelles à domicile (HAD, SSIAD, SAAD...), la plus-value du projet e-Padom réside dans l'accompagnement autour de la vie sociale et le prisme de relation avec les personnes, basée sur la mise à portée d'opportunités et de propositions. Les retours sont unanimes concernant la santé et la qualité de vie des publics engagés avec e-Padom.

Mots clés : Collégialité / Co-construction / Santé mentale / Inclusion scolaire

La tête haute

Catégorie : Espoir

Classification : Prévention, promotion de la santé

📍 Région : Auvergne-Rhône-Alpes 🏠 Structure : Fondation ARHM

Problématique identifiée

Le champ de la santé mentale et les personnes ayant des troubles de santé mentale font encore l'objet d'une grande stigmatisation de la part de la société, couplée à une auto-stigmatisation de la part des personnes elles-mêmes. Cela mène notamment à un défaut ou à un retard de demande d'aide, à une majoration des souffrances et des troubles et à des difficultés d'insertion sociale et professionnelle. Il est également particulièrement malaisé de travailler sur la déconstruction et le changement de regard sur la santé mentale, une fois ces représentations bien ancrées. Celles-ci se font relativement tôt. Il est donc nécessaire d'intervenir précocement et auprès des enfants, pour leur permettre de mieux connaître la santé mentale, de ne pas avoir honte de demander de l'aide pour eux-mêmes ou un camarade et de mieux accueillir et accepter la différence.

Solution envisagée

Dans le cadre de la mise en œuvre du programme territorial de santé mentale (PTSM) Rhône Métropole de Lyon, la Fondation ARHM développe l'expérimentation « La tête haute », qui se base sur une intervention validée scientifiquement par la Commission Santé Mentale du Canada (CSMC). Le programme comporte deux étapes :

- Un sommet qui rassemble des petits groupes d'élèves venant de différents établissements scolaires lors d'une journée qui croise expériences de personnes concernées, participation à des activités d'éducation pour la santé et construction de plans d'action qui devront être mis en œuvre directement par les jeunes dans leur établissement. Une équipe responsable encadre ce sommet.
- Des comités au sein de chaque établissement, appuyés par un membre du personnel et des élèves. Chaque comité a une trousse d'activités fournie pour organiser des activités de sensibilisation et d'éducation pour l'ensemble de l'école (une à deux fois par mois).

Durant l'année scolaire 2023-2024, l'expérimentation se déploiera dans 25 établissements pour renforcer son essaimage régional, idéalement prévu pour 2024-2025.

Bénéfices

Cette expérimentation validée scientifiquement vise à lutter contre la stigmatisation en santé mentale en milieu scolaire. Elle permet de prévenir la formation de représentations négatives sur les troubles psychiques et les personnes qui en souffrent. Elle intègre autant les élèves que les acteurs de la communauté éducative pour développer un regard positif et une meilleure compréhension de la santé mentale. Elle permet également d'aider les personnes concernées à accepter leurs troubles, ne plus en avoir honte et oser demander de l'aide.



Mots clés : Prévention / Accompagnement / Deuil

ALINEA

Dispositif de veille et d'accompagnement des proches endeuillés par le suicide

Catégorie : Espoir

Classification : Prévention, promotion de la santé

📍 Région : Bretagne 🏠 Structure : Fondation Bon Sauveur

Problématique identifiée

Le territoire des Côtes-d'Armor (Bretagne) est celui qui comptabilise le plus de suicides en France. Près de 140 suicides ont lieu chaque année. En moyenne, on estime qu'un suicide impacte durablement 14 personnes, et en expose 135. Les besoins des proches concernés peuvent être de plusieurs ordres : parole, échanges entre personnes concernées ou avec des tiers, éclairage sur le phénomène ou sur le deuil, réconfort, etc. Certains proches peuvent avoir besoin d'un accompagnement médical plus spécifique : troubles du sommeil, anxiété, dépression, etc. Ces personnes – qui peuvent être traumatisées par l'évènement – peuvent s'isoler et se retrouver en situation de détresse. Elles se retrouvent elles-mêmes à risque suicidaire à un moment donné.

Solution envisagée

La Fondation Bon Sauveur a développé depuis septembre 2021 le dispositif ALINEA pour répondre aux besoins spécifiques des proches endeuillés par le suicide. Compte tenu du nombre important de personnes concernées, la prévention du suicide est devenue un véritable enjeu de santé publique. ALINEA accueille les membres d'une même famille, les amis, les collègues de travail... de la personne décédée. Ce dispositif fonctionne sur la base d'un soutien en plusieurs étapes en partenariat avec les forces de l'ordre. Selon l'importance des besoins identifiés, le soutien est adapté et fonctionne sur l'aller vers : information, prévention, visites à domicile, veille téléphonique, consultations individuelles ou familiales, etc.

Bénéfices

ALINEA œuvre pour la prévention du suicide pour limiter son impact et l'apparition des complications psychiques et physiques associées pour les proches. Les actions mises en place permettent également de former les officiers de police judiciaire lorsqu'ils annoncent un suicide. En 2022, 53 fiches alertes ont été réalisées, 89 proches accompagnés par la veille téléphonique, 461 personnes reçues en consultation, etc. La Fondation Bon Sauveur a reçu de nombreuses sollicitations à l'échelle du territoire français pour déployer le dispositif.

Mots clés : Insertion sociale / Estime personnelle / Exclusion sociale

À corps de toit

Catégorie : Espoir

Classification : Prévention, promotion de la santé

📍 Région : Hauts-de-France 🏠 Structure : Service Logement - ALEFPA

Problématique identifiée

Dans le cadre des missions d'accompagnement par le logement, l'ALEFPA a dressé plusieurs constats interdépendants. Le public accompagné par les structures de l'association rencontre un véritable problème de logement mais il est également confronté à des difficultés d'insertion socioprofessionnelle, de santé, d'estime de soi, d'hygiène, d'appropriation de leur logement, d'endettement, etc. L'accumulation des difficultés détériore leur confiance en eux, leur image personnelle et les met dans un état de stress psychosocial. Toutes ces difficultés engendrent une grande détresse sociale qui fait que ces personnes ont parfois du mal à prendre soin d'elles-mêmes et de leur environnement, ralentissant encore plus leur projet d'insertion par le logement.

Solution envisagée

Le service logement de l'ALEFPA propose un accompagnement double basé sur la médiation corporelle et le développement personnel, coordonné par un binôme assistante de service social formée à la sophrologie / conseillère en économie sociale et familiale formée à la socio-esthétique. D'un côté, des ateliers collectifs (six personnes) de deux heures sont proposés pour aborder les questions d'accès à la santé, l'hygiène de vie et l'hygiène corporelle, le langage non-verbal et le conseil en image. De l'autre, des ateliers individuels d'une heure sont mis en place pour favoriser la prise de recul, l'expression des sentiments et des ressentis, et les soins particuliers : réflexologie, conseil en image, soin esthétique à vocation sociale, etc.

Bénéfices

Cet accompagnement global permet aux personnes de reprendre confiance en elles, de se remobiliser pour contrôler leur environnement, de maîtriser leurs émotions, de développer de nouvelles compétences psychosociales, de se préparer à des entretiens avec un bailleur, etc. Les personnes accompagnées ont repris leurs démarches d'accès ou de maintien au logement. Il s'agit d'un accompagnement complémentaire à ce que le service logement réalise déjà et qui permet aux ménages d'asseoir leur projet d'insertion avec tous les acteurs du secteur médico-social.

Mots clés : Santé bucco-dentaire / Handicap / Télédiagnostic

TEL-e-DIAG

Catégorie : Espoir

Classification : Prévention, promotion de la santé

⊙ *Région : Nouvelle-Aquitaine, Île-de-France, Normandie, Occitanie*

🏠 *Structure : APAJH de la Creuse & Fondation John Bost*

Problématique identifiée

Le mauvais état de santé bucco-dentaire des personnes en situation de handicap constitue un enjeu de santé publique. Ce constat est encore plus vrai chez les personnes autistes qui sont plus difficilement accompagnées au niveau dentaire. Le diagnostic est tardif car elles ne verbalisent pas toujours leurs douleurs. Les signes d'appel peuvent être trompeurs et multiples. L'examen est particulièrement difficile chez ces patients souvent peu ou non-coopérants. À ces difficultés s'ajoute également un contexte qui leur est défavorable : manque de structures adaptées à leur accompagnement et déficit en praticiens formés.

Solution envisagée

TEL-e-DIAG est un projet d'innovation technique qui consiste à utiliser du matériel optique de chirurgie endoscopique pour obtenir des images de l'ensemble de la cavité buccale. Le diagnostic est réalisé par une assistante dentaire ou une infirmière et il est ensuite télétransmis à un chirurgien-dentiste par voie sécurisée, accompagné des données médicales du patient. Cinq chirurgiens-dentistes et quatre assistantes dentaires sont mobilisés pour faciliter l'accompagnement dentaire des personnes autistes. Le diagnostic est retourné au médecin avec une proposition de soin.

Bénéfices

Ce projet partenarial et multirégional permet d'améliorer l'accès aux soins pour les patients porteurs d'un trouble du spectre de l'autisme (TSA) qui sont généralement plus jeunes et plus difficilement diagnosticables. En augmentant l'offre de soins dentaires par l'enregistrement vidéo et en restant à personnel constant en chirurgiens-dentistes, cela permet de réaliser en moyenne six consultations par heure. Cela facilite également la mise en confiance car il n'y a pas de déplacement et les consultations peuvent se faire au domicile. Enfin, ce projet renforce les collaborations entre établissements et services médico-sociaux (ESMS) et établissements de santé (ES), entre établissements publics universitaires et non-universitaires et établissements privés non-lucratifs, impulsant ainsi une dé-sectorialisation.

Mots clés : Greffe / Promotion de la santé / Activité physique

Tennis Santé en Hématologie : une aventure innovante

Catégorie : Réalisé

Classification : Prévention, promotion de la santé

📍 Région : Île-de-France 🏠 Structure : Centre hospitalier de Bligny – Association Sport Santé Bligny

Problématique identifiée

Le centre hospitalier (CH) de Bligny accueille et accompagne des patients qui ont bénéficié d'une allogreffe dans les centres greffeurs d'Île-de-France. Ils sont admis en hématologie une vingtaine de jours après leur greffe. Ils sont très affaiblis, amaigris et ont une confiance en eux amoindrie ; ils se représentent d'abord au prisme des capacités qu'ils ont perdues. L'isolement, l'alitement prolongé et l'absence d'activité physique sont à l'origine d'une partie de la perte de masse musculaire. Le CH de Bligny a donc été confronté à plusieurs questions : comment reconstruire la masse musculaire, diminuer la fatigue et, plus généralement, amener les patients à reprendre une vie normale ? Comment les aider à mieux adhérer à leur traitement et faciliter la prise des nombreux médicaments ?

Solution envisagée

Pendant de nombreuses années, la recommandation médicale face à ces symptômes post-greffe était de se reposer. Aujourd'hui, de nombreuses études ont démontré que l'activité physique avait des bénéfices sur le plan physique et psychique, et entraînait une meilleure observance de la prise médicamenteuse. Le CH de Bligny disposait d'un terrain de tennis très peu utilisé. L'idée initiale était donc de le réutiliser pour proposer une activité adaptée, sécurisée et encadrée par un professeur de tennis du Comité Tennis Essonne, un médecin enseignant en activité physique adaptée (E-APA), un médecin généraliste bénévole et une équipe bénévole formée.

Bénéfices

85 % des patients ressentent une amélioration de leur mobilité, de leur force physique, de leur endurance et une diminution de leur fatigue. Tout aussi important, les bénéfices sont aussi psychologiques : amélioration de la confiance en soi, autonomie, fierté d'avoir surmonté des difficultés majeures, développement de liens sociaux, etc. Les patients ont été encouragés et rassurés, ce qui les a aidés à oublier la maladie.

Mots clés : Handicap / Parcours de soins

HANDINNOV'SOINS

Catégorie : Espoir

Classification : Prévention, promotion de la santé

📍 Région : Bretagne 🏠 Structure : SAMS 35 – APF France handicap

Problématique identifiée

Les personnes en situation de handicap ont des difficultés à accéder aux soins comme tout le monde. Cela peut dégrader leur parcours d'accompagnement, mener à des ruptures de parcours, des hospitalisations et des passages aux urgences.

Solution envisagée

Pour répondre à ces difficultés d'accessibilité, le service d'accompagnement médico-social (SAMS) 35 d'APF France handicap a développé une équipe mobile pluridisciplinaire composée de six professionnels : infirmière, aide-soignant, conseiller en économie sociale et familiale (CESF), médecin, ergothérapeute et psychologue. Cette équipe s'organise pour assurer une permanence téléphonique afin d'établir un premier contact puis développer un accompagnement personnalisé avec des visites à domicile, des consultations, etc.

Bénéfices

Le travail réalisé permet d'éviter au maximum les ruptures de soins, les hospitalisations et les passages aux urgences, et œuvre pour donner aux personnes en situation de handicap de 18 ans et plus les mêmes chances que pour les personnes dites valides. Aujourd'hui, il est possible de dire que 45 ruptures de parcours de soins ont été évitées en cinq mois de fonctionnement.

Mots clés : Parentalité / Accompagnement

SAMELYCO

Catégorie : Espoir

Classification : Prévention, promotion de la santé

📍 Région : Hauts-de-France 🏠 Structure : Les PEP 62 - Service PESP

Problématique identifiée

En France, l'âge moyen de la première maternité a pris quatre points entre 1975 et aujourd'hui. La durée des études s'allonge, l'âge d'entrée dans la parentalité recule, etc. Le nombre de grossesses juvéniles reste relativement stable et celui du recours à une interruption volontaire de grossesse (IVG) recroît. Dans ces conditions, l'advenue d'une grossesse non-désirée chez les adolescentes et la parentalité qui en découle détonne et questionne. L'ONG Gynécologie sans frontières a interpellé les pouvoirs publics en expliquant que sans soutien scolaire, 50 à 75 % des adolescentes enceintes abandonnaient leurs études, et seulement la moitié les reprenaient ensuite. Le décrochage scolaire des collégiennes et lycéennes enceintes ou déjà mères est une réelle problématique.

Solution envisagée

Face à ces constats, l'association PEP 62 s'est engagée à lutter activement contre le décrochage scolaire des collégiennes et des lycéennes enceintes ou mères, par l'action du Service d'Accompagnement des Mères Lycéennes et Collégiennes (SAMELYCO). Ce service viendra faire le lien, au niveau départemental, entre le milieu scolaire et les différents suivis extérieurs de la jeune maman et de l'enfant. Ces adolescentes sont souvent en situation de précarité économique, la grossesse peut être la conséquence de plusieurs facteurs de difficultés sociales, ce qui mène pour beaucoup d'entre elles à un décrochage scolaire, alors même qu'en France, l'obligation de formation des jeunes est prolongée jusqu'à l'âge de 18 ans afin qu'aucun jeune ne soit laissé dans une situation où il ne serait ni en études, ni en formation, ni en emploi.

Bénéfices

Le projet SAMELYCO permet de favoriser la continuité de la scolarité des mères adolescentes, de lutter contre l'isolement social dont elles peuvent être victimes, de prévenir le risque de décrochage scolaire tout au long de la maternité et de les accompagner, elles et leur enfant, vers l'autonomie. Également, cet accompagnement individualisé et toujours réalisé en partenariat avec les services déjà existants, insufflé à ces jeunes de la motivation et un esprit de persévérance dans leur parcours scolaire, l'envie de développer leur projet d'avenir et leur parcours d'accompagnement en les associant à chaque étape, chaque fois que cela est possible.

Mots clés : Handicap / Prévention / Accès aux soins

Maison des soins Romain Jacob labellisée Handiconsultations

Catégorie : Réalisé

Classification : Prévention, promotion de la santé

📍 Région : Île-de-France 🏠 Structure : Centre Lecourbe – Fondation Saint-Jean de Dieu

Problématique identifiée

Malgré les évolutions positives et le travail réalisé depuis son ouverture en 1858, l'accès aux soins primaires des personnes en situation de handicap reste une préoccupation récurrente dans les situations rencontrées au Centre Lecourbe. Aujourd'hui encore, plus d'une personne sur trois vivant avec un handicap moteur ou polyhandicapée, en France, est en échec concernant l'entrée dans un parcours de santé et n'accède pas à un médecin traitant. En se basant sur les résultats de l'enquête Handifaction du 1^{er} trimestre 2023, 22 % des personnes vivant avec un handicap n'ont pas pu effectuer les soins dont elles avaient besoin. Parmi ces 22 %, 27 % ont abandonné leurs soins faute d'avoir pu trouver un soignant ou à la suite de plusieurs refus consécutifs.

Solution envisagée

Depuis janvier 2020, le Centre Lecourbe développe une réponse favorisant l'accès aux soins ambulatoires grâce à son dispositif d'handiconsultations dispensées par la Maison des Soins (MSD) Romain Jacob. Il s'agit d'un dispositif régional « handi-valide », labellisé depuis 2022 par l'agence régionale de santé d'Île-de-France. Il permet notamment l'accès aux soins primaires et spécialisés à tout francilien en situation de handicap, quel que soit son âge puis, dans un second temps aux personnes dites valides. Il s'agit d'un côté d'un centre de ressources pluridisciplinaires (sanitaire / médico-social) et de soutien à l'inclusion dans l'offre de santé de droit commun (hôpitaux, cabinets libéraux, etc.) et, de l'autre, d'une offre de coordination des parcours de santé complexes via l'élaboration des plans d'accompagnement personnalisé.

Bénéfices

Ce dispositif global d'accès aux soins primaires pour toute personne en situation de handicap permet de lutter contre les inégalités, et de renforcer la coordination entre les différents professionnels intervenant dans le parcours de soins en favorisant les partenariats entre sanitaire et médico-social. Ce dispositif permet un large décloisonnement des secteurs d'intervention pour éviter les ruptures de parcours et faciliter les transitions entre les différents types d'accompagnement. La MSD organise des parcours de soins et des suivis médicaux adaptés, gradués et complets. En 2022, les consultations ont été multipliées par 3,5.

Mots clés : EHPAD / Lien social / Participation

DIAPAR : un dispositif innovant au service d'un projet associatif

Catégorie : Réalisé

Classification : Prévention, promotion de la santé

📍 *Région : Nouvelle-Aquitaine*

🏠 *Structure : EHPAD Larchier / EHPAD Raby-Barboteau – Association Génération Grande Champagne*

Problématique identifiée

La problématique est multiple, systémique, identifiée et partagée entre l'Association Génération Grande Champagne et les élus de la commune de Lignières-Ambleville, où se situe l'EHPAD Larchier, et les communes avoisinantes. Le territoire (rural) a perdu les infrastructures et les services qui permettaient alors de faire des rencontres et de nouer des liens sociaux : fermeture de commerces, de La Poste, regroupement des communes en une commune nouvelle et fermetures de mairies annexes... Autant de problématiques partagées par les communes excentrées. Ainsi, arrivées à l'âge de la retraite, de nombreuses personnes s'isolent socialement. Avec cet isolement arrivent bien souvent des problèmes de santé et une certaine perte d'autonomie. Le besoin mêle participation sociale et santé : recréer des liens et des occasions de développer des liens sociaux dans un objectif de promotion de la santé.

Solution envisagée

DIAPAR est né en 2019 et est coordonné et animé par une infirmière qualifiée en psycho-gériatrie. Elle travaille en collaboration avec les élus qui repèrent les situations de fragilité et encouragent les personnes concernées par les problématiques mentionnées à se faire connaître. Tout d'abord, il y a un accompagnement dans le parcours de santé : évaluation des déterminants de santé, orientation vers les ressources existantes, engagement dans les activités sociales choisies, etc. Les personnes accompagnées participent à l'organisation des activités qu'ils choisissent et en deviennent régulièrement les animateurs. Ce dispositif a permis de développer des solidarités de proximité entre les personnes (co-voiturage, rencontres de soutien, repérage des fragilités, etc.). Enfin, DIAPAR est itinérant et prend place dans les salles communales mises à disposition.

Bénéfices

Le développement de ce dispositif permet de recréer des liens sociaux et des liens de solidarité, tout en favorisant le mieux-être, la valorisation de l'image des personnes concernées et l'amélioration de leur confiance en elles. En termes de données de santé, DIAPAR a permis une baisse significative des prescriptions d'anxiolytiques et d'anti-dépresseurs, une baisse significative de la perception d'isolement social, une amélioration des plaies chroniques (ulcères variqueux) et une amélioration de l'équilibre glycémique des personnes diabétiques, etc. Enfin, il permet de faire un pas de côté pour les professionnels en leur donnant l'occasion d'être davantage autonomes et d'agir en faveur de la promotion de la santé.

Mots clés : Burnout / Prévention, promotion de la santé

Unité de soins pour les soignants

Catégorie : Réalisé

Classification : Prévention, promotion de la santé

📍 Région : Bretagne 🏢 Structure : Polyclinique Saint-Laurent, Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve

Problématique identifiée

La crise sanitaire a été un révélateur et un accélérateur de la mauvaise santé mentale des professionnels de santé, particulièrement exposés durant cette période, et soumis à une charge de travail intense, accentuée par un fort niveau de sinistralité professionnelle et de turnover dans les équipes.

Solution envisagée

La polyclinique Saint-Laurent a mis en place un dispositif spécifique pour la prise en soins des personnels de santé en épuisement professionnel de la région Bretagne, avec dix lits d'hospitalisation à temps plein programmée, de trois semaines. Elle favorise la mise à distance du travail, par des outils thérapeutiques et un parcours de soins individualisé sous forme d'ateliers pluridisciplinaires, construit par et pour les professionnels de santé.

Bénéfices

L'unité de soins pour les soignants table sur une amélioration durable de la santé des soignants, qui restera à démontrer dans le temps en évaluant, outre la satisfaction des patients pris en soins, le nombre de réhospitalisations dans les deux années qui suivent. La reconnaissance de l'établissement pour cette unité spécifique en Bretagne est également un bénéfice attendu.

Mots clés : Domicile / Prévention

Séline, l'outil de prévention de perte d'autonomie

Catégorie : Réalisé

Classification : Prévention, promotion de la santé

📍 Région : Auvergne-Rhône-Alpes 🏠 Structure : Association Soins et Santé

Problématique identifiée

De plus en plus de personnes souhaitent rester à leur domicile quoiqu'il arrive, tout au long de leur parcours de soin et d'accompagnement, qu'elles soient en situation de handicap, malades ou vieillissantes. Cependant, cela nécessite une certaine organisation, une sécurisation et une coordination des acteurs qui interviennent dans le parcours des personnes concernées. Plusieurs problématiques doivent être prises en compte : risque de perte d'autonomie, risque de chute, risque de rupture de parcours, risque d'isolement social, etc.

Solution envisagée

L'Association Soins et Santé a mis en place le service Séline. Séline offre un accompagnement individuel à toute personne résidant à domicile, autant au niveau de son bien-être que de la gestion de son autonomie. Il s'agit d'un dispositif intelligent et interconnecté à une plateforme e-santé. Il permet de :

- Suivre et analyser en temps réel les activités.
- Anticiper les risques de rupture dans le parcours de vie.
- Identifier de manière préventive les signes de fragilité.

Toute personne bénéficiant du dispositif est équipée d'un déclencheur d'alerte d'urgence. En cas d'alerte, une notification est adressée aux équipes de professionnels de santé qui peuvent apporter une réponse adaptée.

Bénéfices

Ce dispositif intelligent permet de sécuriser le domicile de la personne accompagnée et de veiller au maintien de sa qualité de vie, de prévenir la perte d'autonomie et de repérer la survenue de troubles cognitifs. Enfin, ce dispositif correspond aux aspirations de nombreuses personnes en soutenant le domicile, en le sécurisant et en évitant les hospitalisations.



Lauréat

Mots clés : Santé des soignants / Prévention / Qualité de vie

EXOTMS

Intégration en vie réelle d'exosquelettes de travail pour prévenir les TMS des soignants

Catégorie : **Espoir**

Classification : Prévention, promotion de la santé

📍 Région : Bretagne 🏠 Structure : Pôle Saint-Hélier – Association Saint-Hélier

Problématique identifiée

Les professionnels de santé sont particulièrement à risque face au développement de troubles musculosquelettiques (TMS). Les différents mouvements répétitifs et techniques peuvent avoir un impact délétère sur leur santé physique. Les pathologies qu'ils peuvent développer impactent la qualité de vie des soignants eux-mêmes, et également la vie des services et la qualité de l'accompagnement. Globalement, cela a un impact financier important et non-négligeable pour les établissements et le système de santé. Des solutions existent, comme les exosquelettes de travail, mais la littérature scientifique reste cantonnée pour l'essentiel à des évaluations de laboratoires, et les études d'exposition prolongée en vie réelle sont rares, notamment sur le public des professionnels de santé.

Solution envisagée

Pour répondre à une partie de la problématique, le Pôle Saint-Hélier propose d'implémenter au cœur des soins, et dans la durée, des exosquelettes légers destinés à réduire l'effort lombaire et la pénibilité du travail auprès d'une population d'aidants professionnels. Ce dispositif Harnais de Posture (HAPO) serait déployé dans le service de rééducation et l'EHPAD. L'expérimentation vise à comparer l'usage de l'exosquelette en situation de travail réel et prolongé aux conditions classiques de travail sans exosquelette.

Bénéfices

Une étude pilote pour affiner le protocole a permis de tester le dispositif auprès de six soignants dans les conditions d'expérimentation. Les premiers résultats montrent une tendance nette à la réduction de la perception de l'effort sur la plupart des tâches et un bon niveau d'acceptabilité et d'appropriation du dispositif, avant et après le test par les professionnels. À terme, l'expérimentation et son évaluation visent à objectiver l'intérêt des exosquelettes légers pour limiter l'apparition des TMS chez les soignants.

Servir des instants de plaisir

RESTAURATION ET
SERVICES HÔTELIERS

RESTAURATION ET SERVICES HÔTELIERS

restalliance.fr



Tel. 04 72 76 50 40



GROUPE
restalliance

VOUS SERVIR PAR CŒUR



SAMSIC SANTÉ

Votre partenaire au quotidien pour un environnement sain, sécurisé et le bien-être de vos patients et résidents.



ACTEUR DE L'EXPÉRIENCE CLIENT

Fort de son expertise et de son expérience acquises auprès des établissements de santé (secteurs sanitaires, médico-sociaux, résidences..) depuis plus de 20 ans, Samsic Santé vous aide à vous recentrer sur votre cœur de métier en apportant une solution complète et adaptée pour l'ensemble de vos services hôteliers :



BIONETTOYAGE



SERVICES HÔTELIERS



RESTAURATION



ACCUEIL



BRANCARDAGE



LINGERIE

samsic-facility.fr

SAMSIC SANTÉ

29 rue des Hautes Pâtures - Bâtiment Le Narval - Hall A2 • 92000 NANTERRE
samsic-sante@samsic.fr



03



SPORT, CULTURE ET LOISIRS



Mots clés : Sport-santé / Inclusion / Promotion de la santé

D'Héauritz à Paris 2024

Catégorie : **Espoir**

Classification : *Sport, culture et loisirs*

📍 Région : Nouvelle-Aquitaine 🏠 Structure : Centre Héauritz de l'UGECAM Aquitaine

Problématique identifiée

Favoriser la participation et l'inclusion des personnes accompagnées dans les établissements médico-sociaux est un axe majeur de la transformation de l'offre et du déploiement du pouvoir d'agir. Pourtant, les leviers pour faire émerger naturellement cette participation et déclencher l'envie et le pouvoir d'agir pour soi sont difficiles à actionner. Et si le sport en était un, particulièrement efficace, alors que la France s'apprête à accueillir les Jeux Olympiques et Paralympiques en 2024 ?

Solution envisagée

En développant l'accès au sport pour tous et la pratique d'activités sportives partagées, le Centre Héauritz met en place un arsenal de leviers au bénéfice de l'inclusion des personnes handicapées et de l'ouverture de l'établissement sur la vie locale et son voisinage. Le projet, porté par une association créée ad hoc, prend pour le moment la forme de journées sportives ou semaines événementielles, en lien avec des établissements scolaires, des associations et les collectivités locales. Son point d'orgue sera un voyage pour assister aux compétitions paralympiques, en septembre 2024.

Bénéfices

Grâce au sport et à l'activité physique, le centre compte à la fois promouvoir l'autodétermination des personnes, développer leurs relations sociales choisies, favoriser leur inclusion et leur accès à leur environnement de vie, susciter leur engagement dans la vie locale et promouvoir le bénévolat au sein du centre.

Mots clés : Art / Art-thérapie / Inclusion / Handicap

Corps étrangers

Catégorie : Espoir

Classification : Sport, culture et loisirs

📍 Région : Centre-Val de Loire 🏠 Structure : LADAPT Loiret

Problématique identifiée

L'inclusion du handicap dans la société est un enjeu sociétal majeur, au cœur des axes prioritaires du Comité interministériel du handicap. Elle ne peut être menée à bien sans une prise de conscience de la part du grand public des réalités du handicap.

Solution envisagée

LADAPT du Loiret a créé un projet aux frontières du soin et de l'art, en lien avec la direction régionale des affaires culturelles (DRAC) et une fondation dédiée à mettre la culture à portée de tous. Ce projet, « Corps étrangers », commence par des ateliers de photo d'art avec une artiste photographe, qui a donné lieu à une exposition locale itinérante et à l'édition d'un livre d'art. Dans les mois qui viennent, le projet prendra une ampleur nationale avec des ateliers dans neuf autres régions et une exposition nationale itinérante durant les Jeux Paralympiques de Paris 2024.

Bénéfices

Outre les bénéfices directs pour les personnes soignées et accompagnées, parties prenantes du projet, en termes de confiance en soi et de réappropriation de leur corps, les bénéfices attendus se traduiront par la notoriété de l'exposition itinérante et l'essaimage national du projet, ainsi que par le plaisir des soignants et salariés d'y prendre part aux côtés des personnes concernées.

Mots clés : Sport-santé / Inclusion

Participation à la Swimrun 2023

Catégorie : Réalisé

Classification : Sport, culture et loisirs

© Région : Occitanie 🏠 Structure : MAS Sol I Mar et établissements de Cerbère de l'USSAP

Problématique identifiée

La vie en établissement offre peu d'occasions de rencontre avec des personnes extérieures et de vivre des sensations nouvelles et excitantes qui contribuent au bien-être, à la découverte de soi, et à la cohésion entre personnes accompagnées et entre salariés et personnes accompagnées.

Solution envisagée

Plusieurs établissements de l'USSAP, voisins d'un même territoire, se sont engagés sur la course « Swimrun Côte Vermeille » en juin 2023, d'une longueur de 13 kilomètres, alternant course à pied et nage en mer. Six résidents ont participé à la course, et ont été encadrés et soutenus par 30 professionnels et plus de 20 bénévoles qui ont facilité leur participation, en joëlette sur les portions de course, et en embarcation sur les portions de nage.

Bénéfices

Un tel événement, annuel, nécessite un temps de motivation, de préparation mentale et physique, et de constitution d'équipe résidents-salariés-bénévoles important, qui impacte très favorablement la confiance en soi des résidents, la qualité de la relation entre accompagnants et accompagnés, et la qualité de vie et de l'accompagnement des personnes. En outre, la visibilité des résidents sur cette course a un effet sur les préjugés liés au handicap du grand public qui participe et assiste au challenge.

Mots clés : Changer le regard / Sport / Inclusion sociale / Intergénérationnel

Tous capables !

Catégorie : Espoir

Classification : Sport, culture et loisirs

📍 Région : Grand Est 🏠 Structure : Association Les Maisons Hospitalières

Problématique identifiée

Les personnes âgées dépendantes sont souvent perçues par la société, et parfois par elles-mêmes, comme des personnes qui ne sont plus « capables » de se mobiliser ou de faire leurs propres choix librement. Également, malgré les séances d'activités physiques quotidiennes, l'habitude et la routine peuvent s'installer chez les résidents, ce qui est facteur de démobilité sur le long terme. Plusieurs problématiques se télescopent, entre stigmates / stéréotypes et désengagement progressif.

Solution envisagée

L'Association Les Maisons Hospitalières ont mis en place des olympiades intergénérationnelles ponctuelles pour dynamiser les séances de sports adaptés habituels et changer le regard sociétal sur les capacités physiques, cognitives et sociales des personnes âgées. Des enfants, entre huit et dix ans, interviennent au cours des séances de sport pour réaliser une sensibilisation dès le plus jeune âge. À terme, l'objectif est de proposer ces olympiades une fois par mois.

Bénéfices

Les personnes âgées dépendantes se mobilisent dans une dynamique et un souci de vivre ensemble, de participer à un moment de cohésion avec les enfants. L'association réalise un travail pédagogique autour du regard porté sur la vieillesse et la maladie, en partant de l'idée que cela doit se faire dès le plus jeune âge. Il s'agit d'un moment de partage entre deux générations.

Mots clés : *Activité physique adaptée / Changer le regard / Intergénérationnel*

Pas d'âge pour bouger !

Catégorie : Réalisé

Classification : Sport, culture et loisirs

📍 *Région : Grand Est* 🏠 *Structure : Association Les Maisons Hospitalières*

Problématique identifiée

Les personnes âgées sont un public oublié de la pratique d'activités physiques, notamment par le milieu sportif. Pourtant, les bienfaits de l'activité physique pour les personnes âgées et à risque ou en perte d'autonomie ne sont plus à démontrer. Déconstruire les présomptions d'incapacité liées à l'âge est un prérequis pour améliorer durablement l'accès aux activités physiques et aux liens sociaux des personnes âgées. Leur passage en hôpital gériatrique peut le permettre.

Solution envisagée

L'hôpital gériatrique des Maisons Hospitalières a mis en place une journée d'échanges sportifs, sous forme d'olympiades, avec des enfants et les publics âgés soignés, pour sensibiliser différents publics (enfants, personnel de l'établissement, personnes âgées) aux capacités physiques des seniors.

Bénéfices

Les élèves de l'école primaire engagés dans la journée ont témoigné de leur nouveau regard sur les personnes âgées, qui elles-mêmes disent avoir beaucoup bénéficié d'un temps qualitatif intergénérationnel, qui s'est poursuivi, trois mois après, par leur participation à la fête de l'école.

Mots clés : EHPAD / Citoyenneté / Ouverture sur l'environnement

Le triporteur

Catégorie : Réalisé

Classification : Sport, culture et loisirs

© Région : Île-de-France 🏠 Structure : Les Patios de l'Yerres – Association France Horizon

Problématique identifiée

Au printemps 2022, l'animatrice de la Résidence Les Patios de l'Yerres – résidence qui accueille des personnes âgées dépendantes ou à risque de dépendance – a souhaité développer un projet visant à renforcer les liens sociaux entre les résidents, faire valoir leur citoyenneté et trouver une solution pour résoudre les problèmes d'accessibilité qu'ils peuvent rencontrer dans la ville. Les sorties et balades peuvent être limitées en raison du niveau de dépendance des personnes âgées. Enfin, il était essentiel de trouver un moyen d'ouvrir davantage la résidence sur son environnement et de développer davantage le réseau de bénévoles existant pour souligner que l'EHPAD est aussi un lieu de vie et de convivialité.

Solution envisagée

En partenariat avec la Croix-Rouge française, Malakoff Humanis et Bénévolent Vôte, la résidence a acquis un triporteur. La dynamique créée est cependant plus importante que l'outil en lui-même. Grâce à l'intégration de bénévoles dans le projet, les résidents, quel que soit leur niveau de dépendance, peuvent faire des sorties et des promenades en dehors de la résidence tout en sortant de leur isolement social en rencontre de nouvelles personnes et en créant de nouveaux liens sociaux.

Bénéfices

Grâce à cette initiative, les résidents sont plus épanouis et expriment davantage leur besoin d'être dehors et d'avoir des contacts avec des non-professionnels. Cela contribue également à rendre la commune plus inclusive, solidaire et accessible car celle-ci a réalisé des travaux de voirie pour l'adapter à la circulation du triporteur. Enfin, en facilitant l'inclusion des personnes âgées dans la commune, le projet contribue à changer le regard sur le vieillissement et la vulnérabilité.

Mots clés : Rééducation / Activité physique / Jeu

Les P'tits grimpeurs

Catégorie : Espoir

Classification : Sport, culture et loisirs

📍 Région : Nouvelle-Aquitaine 🏠 Structure : Centre de réadaptation d'Oléron, ATASH CRO

Problématique identifiée

La rééducation fonctionnelle et cognitive des enfants butte souvent sur leur motivation à effectuer des exercices de kinésithérapie répétitifs et très monitorés. L'accompagnement basé sur le jeu et le défi individuel et collectif est un bon moyen de surmonter cette difficulté.

Solution envisagée

Pour progresser dans l'engagement des enfants à leur rééducation, le Centre de rééducation pédiatrique d'Oléron va installer un mur d'escalade, mutualisé avec d'autres structures (polyhandicap, troubles du spectre autistique et milieu ordinaire). La rééducation par l'escalade facilite l'acquisition de confiance en soi, de concentration, de capacités motrices et d'élaboration de stratégies pour soi. Tout en travaillant la motricité des membres simultanément, elle développe les capacités cognitives et la synchronisation.

Bénéfices

Il est attendu une amélioration de l'engagement des enfants pour leur rééducation, grâce à un cadre ludique permettant un gain de confiance en soi, et des progrès plus importants sur l'évolution de leur motricité.

Mots clés : Inclusion / Activité physique

Le sport comme vecteur des apprentissages, de socialisation et d'inclusion

Catégorie : Réalisé

Classification : Sport, culture et loisirs

📍 Région : Provence-Alpes-Côte d'Azur 🏠 Structure : DITEP Vosgelade, UGECAM PACA-Corse

Problématique identifiée

Les enfants orientés dans des dispositifs comme les instituts thérapeutiques, éducatifs et pédagogiques (ITEP) ont de grandes difficultés à réguler leurs émotions, qu'ils expriment de manière excessive (colère, angoisse...), et parfois violente. Manquant de confiance en eux, ces enfants n'aiment pas le changement, la nouveauté ou les relations. L'amélioration de leur sociabilité et de leurs apprentissages est un vrai défi.

Solution envisagée

Le sport est un fort vecteur de socialisation. Plusieurs enfants en ayant fait la demande, la direction de l'ITEP Vosgelade a mis en place une section étude/sports, avec des temps d'activité physique collectifs couplés avec des temps de convivialité (repas, douches...). Pour faciliter l'accès aux sports, de nombreux partenariats ont été noués (associations sportives, mairies, comités de sport adapté, base nautique...).

Bénéfices

Plusieurs indicateurs démontrent les bienfaits de cet aménagement pour les jeunes : acceptation des règles communes, évolution du comportement, inclusion dans les clubs sportifs, assiduité à la pratique de sports, qualité de relation avec les adultes, gain en autonomie (déplacements...), et retours positifs des parents.

Mots clés : Handicap / Activité physique / Inclusion

APASEF

Activités Physiques Adaptées et Stimulation Electrique Fonctionnelle

Catégorie : Espoir

Classification : Sport, culture et loisirs

📍 Région : Occitanie 🏠 Structure : Centre Bouffard-Vercelli - USSAP

Problématique identifiée

Les personnes en situation de handicap en fauteuil roulant manuel subissent rapidement et précocement les effets de l'immobilité et de la sédentarité : déminéralisation osseuse, risques cardio-vasculaires, risques cutanés, isolement psycho-social, etc. Elles ont peu d'activité physique alors même que cela a des effets positifs sur la prévention de l'apparition de comorbidités. La question du bien-vieillir, ou plutôt du mieux-vieillir, est omniprésente aujourd'hui, et elle concerne autant les personnes dites valides que les personnes en situation de handicap. Cependant, susciter l'engagement et la volonté sur le long terme des personnes dans l'activité physique doit passer autant par les enjeux de santé et de socialisation que par la notion de plaisir.

Solution envisagée

Le projet APASEF vise à optimiser la contribution physiologique de l'entraînement physique et à permettre une plus grande autonomie d'entraînement. Il ambitionne également à lancer une dynamique hors les murs pour embarquer autant de personnes que possibles et susciter un sentiment de plaisir et de confiance en soi. L'utilisation du projet est diversifiée et inclue : la pratique du vélo sur ergocycle et tricycle, la pratique hybride du vélo sur ergocycle à pédale manuelle, la pratique hybride de l'aviron et la pratique d'activité de contrôle postural musculaire.

Bénéfices

Ce projet vise autant la promotion de la santé que la participation sociale et sociétale des personnes en situation de handicap. Leur qualité de vie sera améliorée, autant au niveau de leur santé physique qu'au niveau de leur santé psychologique. Ce projet permettra de favoriser l'inclusion sociale et citoyenne des personnes concernées par le sport, tout en intégrant dès le début la notion de plaisir pour favoriser la confiance en soi.

Facilitez-vous l'achat avec



Centrale d'Achat de l'Informatique Hospitalière

www.caih-sante.org

et



www.uniha.org



VOTRE MÉTIER
AIDER LES AUTRES
LE NÔTRE PROTÉGER
VOS SALARIÉS

Collecteam, spécialiste en prévoyance
et santé depuis plus de 20 ans

Partenaire de plus de 960 établissements

www.collecteam.fr

Collecteam - 13 rue Croquechâtaigne - BP 30064 - 45380 La Chapelle Saint Mesmin. Société de courtage en assurances placée sous contrôle de l'ACPR, 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09. SA au capital de 7 005 000€ - RCS Orléans 422 092 817 N°ORIAS 07 005 898 - www.orias.fr - Photo © dglimages





04



**ORGANISATION,
MANAGEMENT
ET QUALITÉ DE VIE
ET DES CONDITIONS
DE TRAVAIL (QVCT)**



Mots clés : Prévention / Santé des soignants

Innover pour préserver la santé des soignants grâce aux exosquelettes professionnels

Catégorie : **Espoir**

Classification : Organisation, management et QVCT

📍 Région : Occitanie 🏠 Structure : Centre Bouffard Vercelli - USSAP

Problématique identifiée

Le secteur du soin et de l'accompagnement connaît une crise d'attractivité et de fidélisation des salariés sans précédent. Cette crise est notamment due aux conditions de travail qui peuvent être « pénibles » physiquement et psychologiquement. En résulte un phénomène d'usure professionnelle important, de l'absentéisme, etc. La durée d'exercice des professionnels tend à se réduire alors même que les pouvoirs publics plaident et poussent pour que les carrières s'allongent.

Solution envisagée

Pour réduire la pénibilité physique des soignants, l'établissement a investi dans trois exosquelettes professionnels. Dans le secteur médico-social et sanitaire, l'utilisation de ces dispositifs reste encore marginale alors même qu'ils ont une réelle plus-value sur les lombaires, la préservation des muscles, et peuvent limiter les accidents du travail. L'exosquelette permet de maintenir une bonne posture du dos lors des tâches, et limite les postures à risques. Faciliter les conditions physiques du travail participe aussi à la réduction du turnover.

Bénéfices

De nombreuses études ont démontré que les exosquelettes permettaient de diminuer l'impact lombaire et plus généralement la pénibilité au travail, soulageaient les pressions sur le rachis lombaire, et maintenaient l'activité musculaire. L'acquisition de ce dispositif permet aux équipes de disposer d'un équipement mobile, innovant et adapté pour réduire les efforts et la fatigue.

Mots clés : Handicap / Parcours de soin

PRAETER

**Plateforme de Ressource d'Appui
et d'Expertise Technique, d'Éducation et de Recherche**

Catégorie : Réalisé

Classification : Organisation, management et QVCT

📍 Région : Nouvelle-Aquitaine 🏠 Structure : APAJH de la Creuse

Problématique identifiée

L'accès aux soins primaires pour tous est une priorité et un enjeu majeur pour les autorités et les acteurs concernés : obtenir un rendez-vous, pouvoir se soigner décemment, être accueilli de manière convenable, etc. Pour les personnes en situation de handicap, les pathologies sont plus nombreuses : consultations plus tardives, situations d'urgence plus fréquentes, problématiques plus complexes, etc. Le baromètre Handifaction 2021 montre qu'encore 15 % des personnes en situation de handicap ont des difficultés d'accès à un professionnel de santé. Le territoire creusois laisse également apparaître des carences en ressources médicales et paramédicales adaptées aux besoins de ce public. Or, une bonne santé est le préalable à l'accès à l'emploi et à un logement autonome.

Solution envisagée

L'APAJH de la Creuse a développé une communauté de professionnels pour améliorer l'accompagnement aux soins pour les personnes ayant des besoins spécifiques. En mai 2022, PRAETER a ouvert ses portes et propose des consultations adaptées en milieu ordinaire et des consultations blanches par la mise à disposition de cabinets de consultation des hôpitaux et cliniques du territoire. Les professionnels de la plateforme peuvent être mobilisés individuellement, en binôme ou en équipe pour : renforcer et soutenir les interventions, évaluer les situations sur des temps d'accompagnement identifiés, agir sur le champ de la prévention, coordonner les soins et les parcours de santé, remplacer sur des temps ciblés lorsqu'il y a une carence de professionnels.

Bénéfices

Cette plateforme communautaire permet aux personnes ayant des besoins spécifiques d'accéder aux soins en milieu ordinaire, évitant ainsi les situations de stigmatisation (ou d'autostigmatisation), et prévient les ruptures de parcours. Elle permet également de donner un soutien aux professionnels qui ne connaissent pas les spécificités du public et de changer leur regard sur le secteur du handicap.

Mots clés : Attractivité du secteur / Qualité du management / Pratique professionnelle

Exposition **« Loin des clichés : un autre regard sur les métiers de l'autonomie »**

Catégorie : Réalisé

Classification : Organisation, management et QVCT

📍 Région : Auvergne-Rhône-Alpes 🏠 Structure : Accueil Savoie Handicap

Problématique identifiée

Depuis quelques années, le secteur médico-social traverse de nombreuses tensions au niveau des ressources humaines. L'attractivité et les conditions d'exercice des métiers de l'autonomie sont devenus des enjeux urgents qui mettent à mal la pérennité des dispositifs. Certaines structures ont été contraintes de déprogrammer des interventions et des accompagnements, ce qui engendre une perte de chances pour les personnes et fait reposer une charge supplémentaire sur les aidants, souvent déjà fragilisés par les confinements successifs. Dans ce contexte, depuis 2020, la Communauté 360 (C360) de Savoie s'est structurée pour relever ce défi : réussir à recruter et mieux recruter, formaliser des parcours professionnels pour fidéliser les salariés, mieux former, etc.

Solution envisagée

La C360 s'est structurée autour du projet « Réussir à recruter et mieux recruter » qui compte trois actions complémentaires : « le recrutement », qui consiste à repérer les talents et les possibilités d'orientation vers le secteur et à construire des partenariats avec les acteurs locaux de l'insertion (forums, rencontres employeurs) ; « la sensibilisation », pour informer et promouvoir les métiers auprès de différents publics (forum découverte des métiers, projet photographie) ; « le conseil et l'accompagnement en ressources humaines », pour soutenir les employeurs sur les questions de recrutement en les mettant en lien avec des experts du territoire. En parallèle, une exposition photographique itinérante a été développée : « Loin des clichés : un autre regard sur les métiers de l'autonomie ». À mi-chemin entre le recrutement et la sensibilisation, cela permet de tisser des liens avec les acteurs de l'emploi, d'initier des échanges entre professionnels et candidats, de changer le regard sur ces professions.

Bénéfices

Ce projet global permet d'impliquer les territoires et les pouvoirs publics, de fédérer les acteurs sur les questions d'attractivité et de conditions de travail. Il contribue à valoriser les professionnels et les personnes accompagnées, qui deviennent des ambassadeurs du secteur et aident à changer le regard du public. Il s'agit aussi d'obtenir de nouveaux financements pour renforcer les actions de sensibilisation, d'apporter une contribution aux difficultés de recrutement et, idéalement, de susciter des vocations ou fidéliser les salariés en place. Les professionnels s'impliquent davantage, font évoluer leur posture pour mieux sensibiliser et, suite à l'exposition photos, de nouvelles candidatures ont été déposées.

Identité des équipes de nuit

Catégorie : Espoir

Classification : Organisation, management et QVCT

© Région : Auvergne-Rhône-Alpes 🏠 Structure : EHPAD l'Arc-en-Ciel - Fondation Partage et Vie

Problématique identifiée

L'EHPAD Arc-en-Ciel, comme tout établissement de ce type, compte plusieurs professionnels mobilisés de nuit. La nature de cette mobilisation nocturne isole souvent les salariés concernés au sein de la structure, et même entre eux. L'établissement a donc conçu un projet de formation taillé sur mesure pour les salariés de nuit, visant à construire leur identité propre, à faciliter leur montée en compétences, et à proposer des espaces de parole sécurisés, pour prévenir les risques de maltraitance d'une part, et les risques de souffrance au travail d'autre part.

Solution envisagée

L'établissement a construit un cursus de cinq journées pour chacune des équipes de nuit, alternant des temps d'analyse des pratiques professionnelles et des temps d'apport de connaissances sur le droit du travail, la sécurité, la coordination avec les services d'urgence, l'ergonomie au travail, ou encore sur les risques liés au travail de nuit et sur les principes de bonne hygiène de vie en travail de nuit.

Bénéfices

Ce dispositif de formation et de co-développement a déjà porté ses premiers résultats :

- Les collaborateurs concernés ont pu remettre à plat l'organisation du travail de nuit et ajuster leur fonctionnement au regard des préconisations de santé et de sécurité.
- Les collaborateurs ont pu adresser des propositions aux cadres pour mieux accompagner les résidents la nuit.

Mots clés : Autonomie / QVCT / Engagement / Organisation

Celles et ceux qui font sont celles et ceux qui savent

Catégorie : **Espoir**

Classification : *Organisation, management et QVCT*

📍 Région : Bretagne 🏠 Structure : Pôle Domicile d'APF France handicap

Problématique identifiée

Le service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) d'APF France handicap dans les Côtes-d'Armor est confronté aux mêmes problématiques que l'ensemble des acteurs du secteur, concernant l'attractivité des métiers, l'absentéisme et la démobilisation professionnelle. Il semble qu'une partie de la réponse à ces constats réside dans l'organisation du travail, conciliant trop peu vie personnelle et professionnelle, laissant trop peu d'autonomie aux salariés et occultant le sens premier du métier choisi.

Solution envisagée

Le SAAD a décidé la mise en œuvre d'un renversement total de l'organisation, basé sur les principes d'autonomie, de subsidiarité et de responsabilité, dans laquelle les collaborateurs sont en « co-responsabilité » les uns vis-à-vis des autres, et où le management interne est organisé de façon horizontale. Ainsi, les responsables deviennent facilitateurs des équipes autonomes et accompagnent en « coaching » leur organisation du travail. En outre, les activités des équipes autonomes sont localisées, afin d'assurer une meilleure qualité d'accompagnement aux personnes à domicile.

Bénéfices

En passant à la logique des équipes autonomes, le SAAD espère engager durablement les salariés qui auront retrouvé une grande marge de manœuvre sur l'organisation de leur travail. Réduction de l'absentéisme, amélioration du sentiment de « bien travailler », amélioration de la QVT et de l'ambiance au travail sont les premiers critères d'évaluation.

Mots clés : QVCT / Attractivité / Organisation

Le label Sens de l'Humain

Catégorie : Espoir

Classification : Organisation, management et QVCT

📍 Région : Normandie 🏠 Structure : Fondation Filseine

Problématique identifiée

Comme tous les acteurs du secteur, la Fondation Filseine rencontre des difficultés de recrutement et d'engagement dans le temps des soignants, qui se traduit par un *turnover* important. Il est vite devenu évident qu'il fallait questionner les orientations et les objectifs donnés à l'organisation et à son management pour rendre de l'attractivité aux établissements de la Fondation.

Solution envisagée

La Fondation s'est inscrite dans un processus de réorientation de son management basé sur les principes du label « Le Sens de l'humain », qui met en avant le bien-être, l'efficacité et la collaboration au sein des établissements, comme vecteurs d'épanouissement au travail pour les professionnels, et de meilleure qualité de vie pour les personnes accompagnées. Après une phase de diagnostic partagé, un plan d'action a été co-construit et des ambassadeurs de la démarche nommés et formés, pour accompagner le projet. Enfin, la politique managériale est animée par des événements et des temps d'échanges inter-établissements, qui ont déjà permis la mise en place d'un parcours d'intégration qualitatif des nouveaux salariés, et l'organisation d'olympiades inter-établissements.

Bénéfices

Les bénéfices attendus se concentrent sur l'adhésion à une culture commune, relayée par les ambassadeurs et animée par l'organisation, qui pourrait faire baisser le taux de *turnover* et ainsi améliorer durablement le climat social en établissement, et restaurer des marges de qualité de vie au travail pour les salariés, facilitant ainsi leur projection dans des projets communs.

Mots clés : Qualité du management / Formation / Culture commune

Parcours managérial

Catégorie : Espoir

Classification : Organisation, management et QVCT

📍 Région : Nouvelle-Aquitaine 🏠 Structure : Association Melioris

Problématique identifiée

Melioris compte 13 établissements et près de 600 salariés, avec les mouvements de personnels continus qui caractérisent le secteur sanitaire et médico-social, de façon amplifiée depuis la crise sanitaire du Covid-19. Dans ce contexte, les managers sont une cible clé, à la fois garants de la continuité et de la cohérence de l'engagement professionnel dans l'association et eux-mêmes touchés par les difficultés inhérentes à la situation de l'emploi dans le secteur, et par ses impacts sur l'organisation du travail et des services.

Solution envisagée

Melioris a mis en place un parcours de formation pour les managers, qui s'étend sur dix mois à raison d'une séance par mois, sur l'ensemble des thèmes qui contribuent à une culture commune : projet associatif et valeurs, management, éthique, enjeux et rôles de la communication, usage des systèmes d'information (SI), etc. Ce parcours engage comme formateurs des ressources internes, membres du comité de direction (CODIR) ou du conseil d'administration (CA), des experts métiers, ainsi que des intervenants extérieurs.

Bénéfices

Depuis 2021 et la première promotion du projet, 31 managers ont été formés et disent avoir une meilleure connaissance des activités de chacun des établissements de l'association, avoir amélioré leurs compétences notamment sur des aspects techniques (SI, comptabilité, RH...) et transversaux. Les liens informels créés durant l'année de formation permettent des échanges et l'entraide entre pairs.

Mots clés : QVCT / Qualité du management / TMS

Energie bien-être

Catégorie : Réalisé

Classification : Organisation, management et QVCT

📍 Région : Grand Est 🏠 Structure : ALAGH

Problématique identifiée

Différentes enquêtes et diagnostics ont identifié des phénomènes croissants d'épuisement professionnel, de manque de vigilance, de manque de cohésion notamment sur les accompagnements complexes, et une prévalence forte des troubles musculosquelettiques (TMS) et risques psychosociaux dans les établissements médico-sociaux. Ces constats sont à l'image de la sinistralité du secteur du soin et de l'accompagnement (2,2M journées d'absence dans les SMS privés solidaires en 2019, en augmentation de 41 % par rapport à 2016).

Solution envisagée

L'ALAGH a mis en place un projet dont l'objectif est d'aider les salariés à identifier et mobiliser leurs ressources personnelles pour faire face aux risques d'épuisement. Une journée annuelle « Energie et bien-être » est organisée, proposant de nombreux ateliers divers et variés (sophrologie, marche, *escape game*, réveil musculaire, yoga...). Cela permet de travailler sur la sécurité physique et émotionnelle, la relation à l'autre, la gestion des émotions, le contrôle de soi et la prise de recul, le soin de soi, le soutien du collectif et la cohésion sociale... La dynamique est ensuite entretenue durant l'année de façon régulière.

Bénéfices

Le taux de participation des personnels à la journée est révélateur du besoin à satisfaire. On constate à moyen et long terme une amélioration de la qualité des relations entre collègues, de la qualité de l'accompagnement, et un impact positif sur les accidents du travail et le stress. Les activités se poursuivent ensuite, organisées par les salariés eux-mêmes, avec ou sans le concours d'intervenants extérieurs.

Mots clés : Prévention / QVCT

Déploiement « Soins de manutention »

Catégorie : **Espoir**

Classification : *Organisation, management et QVCT*

📍 Région : Hauts-de-France 🏠 Structure : Pôle médico-social de Riaumont, AHNAC

Problématique identifiée

Les causes d'accidents du travail, importantes dans notre secteur, sont majoritairement liées à de la manutention, ou à des transferts. Les techniques de manutention apprises durant les formations initiales ne semblent pas suffisantes pour éviter les blessures, jusqu'à entraîner des inaptitudes professionnelles.

Solution envisagée

L'AHNAC a mis en place une démarche innovante d'accompagnement, basée sur le « zéro portage », par le déploiement d'une formation « soins de manutention ». Objectifs : proscrire les soins en force et favoriser le zéro portage par l'utilisation de matériels adaptés. Les salariés sont ainsi formés par une attitude qui commence par un « non-faire » et un « laisser-faire » des résidents, reposant sur une évaluation des capacités de chaque senior, et sur le fait de l'impliquer dans le soin de manutention.

Bénéfices

L'établissement obtient, en deux ans, une réduction du niveau de douleur des soignants, une diminution de la sinistralité et, particulièrement, des troubles musculosquelettiques (TMS) et arrêts de travail, et le développement d'une QVCT basée simultanément sur le bien-être des professionnels et une posture renouvelée vis-à-vis des personnes accompagnées, partenaires de leurs soins.

Mots clés : Insertion professionnelle / Handicap / Accord d'entreprise

Accord d'entreprise portant sur l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap

Catégorie : **Espoir**

Classification : Organisation, management et QVCT

© Région : La Réunion 🏠 Structure : Fondation Père Favron

Problématique identifiée

De nombreux salariés n'informent par leur employeur de leur statut de Bénéficiaire de l'Obligation d'Emploi des Travailleurs Handicapés (BOETH), ou ne savent pas qu'ils pourraient en bénéficier. De la même manière, certains salariés n'osent pas parler de leur situation ou de leur vulnérabilité de peur d'être ostracisés par le reste de leur équipe. Tous les niveaux de l'association ne sont pas forcément sensibilisés au handicap, ou à l'accompagnement des salariés concernés. En résulte donc des salariés qui peuvent accompagner des personnes en situation de handicap sans qu'eux-mêmes puissent en bénéficier lorsque le handicap les concerne.

Solution envisagée

La Fondation Père Favron a élaboré et mis en œuvre un accord d'entreprise portant sur l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap, qui a fait également l'objet d'un agrément préfectoral en juin 2022. Cet accord promeut la volonté de chaque partie de mener une politique active en termes d'embauche, de formation et de maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap. L'objectif est d'atteindre au moins les 6 % de salariés en situation de handicap au sein de l'association. En découle trois axes d'actions : l'embauche de personnes concernées, le maintien et le soutien dans l'emploi, et la communication / sensibilisation autour de cette thématique auprès de l'ensemble des salariés pour créer les conditions d'une fondation plus inclusive.

Bénéfices

À court terme, ce projet permettra de structurer la prise en compte du handicap chez les professionnels, notamment grâce à l'intégration d'un chargé de mission handicap. Ce volet communication et sensibilisation passera aussi par des temps forts fédérateurs comme la semaine européenne du handicap. À moyen terme, le projet créera les conditions favorables pour que les salariés en situation de handicap partagent leur statut et s'identifient pour être accompagnés de manière adaptée pour éviter les situations de désinsertion professionnelle. Enfin, à long terme, il s'agit de faire évoluer la culture professionnelle, changer le regard sur le handicap dans les équipes salariées et faciliter l'embauche et l'intégration des salariés concernés.

Mots clés : Attractivité / Formation / QVCT

La blouse sans le blues

Œuvrer pour prendre soin des professionnels en EHPAD, pour mieux prendre soin des habitants

Catégorie : Réalisé

Classification : Organisation, management et QVCT

© Région : Nouvelle-Aquitaine 🏠 Structure : Village Terre-Nègre

Problématique identifiée

Le secteur du soin et de la solidarité connaît depuis quelques années une forte sinistralité, accentuée par la pandémie de Covid-19. Parmi les conséquences de cette sinistralité dans les métiers du soin (aides-soignants et infirmiers notamment), l'absentéisme est l'une des plus régulière, ce qui augmente automatiquement la charge de travail et la charge psychologique des professionnels présents.

Solution envisagée

Sous l'impulsion de la CARSAT, le Village Terre-Nègre développe depuis 2017 un programme pluriannuel d'investissements matériels et de formations internes : « La Blouse sans le blues ». Au niveau du matériel, l'établissement a investi dans des draps de glisse pour le rehaussement des personnes, des disques de rotation pour les transferts, des lève-personnes, des sièges motorisés de relevage, des enfile-bas électromécaniques et des broyeurs électriques de médicaments. En parallèle, deux formations continues ont été déployées pour aborder les questions de prévention, d'utilisation des équipements, des gestes à adopter, etc.

Bénéfices

Depuis le démarrage du projet, les résultats observés montrent l'importance d'une telle démarche globale. L'absentéisme est en 2022 à un niveau historiquement bas (11 %). Il était deux fois plus élevé en 2018 (22 %). Les accidents du travail ont été divisés par deux également : de 6 % en 2018, ils sont passés à 2,7 % en 2022. Plus généralement, il y a désormais deux fois moins d'accidents du travail que dans les autres EHPAD. Globalement, cette restructuration permet d'améliorer les conditions de travail des soignants.

QUI SOMMES-NOUS ?

Leyton accompagne le **secteur privé solidaire depuis 26 ans** pour les aider à assurer **la pérennité et l'équilibre financier de leurs structures** et garantir la qualité de service

COMMENT ?

avec **des missions de conseil opérationnel** développées spécifiquement pour répondre aux besoins de nos clients et partenaires



EN SAVOIR PLUS

EXPERTISES RH

recouvrement et l'optimisation des IJSS, optimisation des charges sociales patronales, externalisation de la gestion de l'absence.

EXPERTISES FINANCE

comme l'optimisation de la fiscalité nationale et locale, ou l'optimisation de la facturation des ACE



Les experts en
protection sociale
complémentaire
dédiés aux
acteurs de
l'économie sociale
et solidaire



**+ de
800 000**
personnes protégées

Soit 1 salarié sur 3
du secteur



**+ de
24 000**
*structures
adhérentes*



*Des adhérents
dans toutes les
CCN de l'ESS*

Les équipes d'Harmonie Mutuelle ESS, de part leur connaissance du secteur acquise à vos côtés, vous proposent une offre complète de garanties et de services en protection sociale complémentaire adaptée à vos attentes :



PRÉVOYANCE



SANTÉ



ÉPARGNE RETRAITE
ET SALARIALE



SANTÉ ET QUALITÉ
DE VIE AU TRAVAIL



IARD

rendez-vous sur

harmonie-mutuelle.fr/ess

in harmonie-mutuelle-ess





05



PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET INNOVATIONS MÉDICALES



Mots clés : QVCT / Approche non-médicamenteuse / Hypnothérapie / Santé mentale

L'hypnothérapie

Catégorie : Espoir

Classification : Les pratiques professionnelles et innovations médicales

📍 Région : Normandie 🏠 Structure : EHPAD Les Hortensias – Association Les Hortensias

Problématique identifiée

Les personnes âgées résidant en EHPAD peuvent présenter plusieurs problématiques qui ne nécessitent pas forcément une approche médicamenteuse. Avec la pandémie de Covid-19 et les confinements, l'équipe soignante a pu noter un certain nombre de troubles du comportement : agitation, agressivité verbale et / ou physique, difficulté avec la vie en collectivité, anxiété, peur de la mise en échec, perte de confiance, etc. Finalement, les principaux troubles qui ont une incidence sur l'autonomie des résidents sont en lien avec les aptitudes motrices, cognitives, affectives et relationnelles.

Solution envisagée

Dans le contexte de crise sanitaire, l'équipe de direction et les professionnels ont mis en place, depuis novembre 2021, des séances d'hypnothérapie régulières. Une hypnothérapeute intervient au sein de l'EHPAD pour proposer une approche thérapeutique non invasive et efficace pour traiter une variété de problèmes liés au vieillissement. La technique d'hypnothérapie adoptée est choisie en fonction de l'état général de la personne et de sa réceptivité, permettant ainsi d'avoir une réponse adaptable et individualisée. En complément de ces séances, la résidence utilise un casque de réalité virtuelle pour avoir une approche aussi globale que possible.

Depuis novembre 2021, 33 demi-journées ont déjà été organisées et l'hypnothérapeute a réalisé 173 entretiens auprès de 44 habitants de l'établissement. Les séances peuvent durer de quelques minutes à 1h30, en fonction des besoins identifiés, de la technique choisie, de la disponibilité émotionnelle et de la concentration de la personne.

Bénéfices

L'intervention régulière de l'hypnothérapeute permet d'améliorer la santé mentale des habitants (surmonter les troubles de l'humeur, les troubles anxieux et les troubles du sommeil, etc.), de soulager la douleur (gestion de la douleur chronique via la visualité ou la relaxation musculaire), et d'améliorer la qualité de vie (gestion des émotions, réduction des douleurs et des troubles du sommeil, augmentation de l'estime personnelle, etc.). Cela permet également de créer du lien social car il s'agit d'un véritable soutien émotionnel et d'un espace de dialogue sécurisé et confidentiel. En parallèle, le casque de réalité virtuelle permet de stimuler les sens, améliorer la mémoire et la cognition, réduire le stress et l'anxiété, et offrir des expériences éducatives et récréatives.

Mots clés : QVCT / Pratiques professionnelles / Film

L'évolution de l'association CRMC dans une démarche d'évaluation et d'amélioration de la qualité de l'accompagnement : regard des professionnels dans la gouvernance

Catégorie : Réalisé

Classification : Les pratiques professionnelles et innovations médicales

📍 Région : Grand Est 🏠 Structure : Association Centre de Rééducation Motrice de Champagne

Problématique identifiée

L'association créée en 1998 a connu plusieurs transformations mais le cœur du projet associatif est resté inchangé. Chaque membre de l'association, chaque salarié doit être et se sentir acteur au sein d'un projet commun. Ces transformations ont pu voir le jour grâce à de multiples évaluations internes sur les pratiques professionnelles mais aussi relatives à la gouvernance. Ces évaluations ont également permis de s'engager dans une réelle dynamique d'amélioration de la qualité.

Solution envisagée

Pour valoriser ce travail continu d'évaluation des pratiques professionnelles et d'amélioration de la qualité de l'offre et de l'accompagnement, la direction de l'association a proposé de faire réaliser un film. Pour cet exercice de 53 minutes, des professionnels et administrateurs ayant une certaine ancienneté ont été interviewés pour partager leur regard sur l'évolution de l'association.

Bénéfices

Ce travail a permis de faire un bilan avec les professionnels et les administrateurs de l'évolution de l'association. Cette mise en mots met en évidence et en valeur l'amélioration de la qualité de l'accueil et de l'accompagnement, ainsi que l'évolution des profils des jeunes accueillis. Cela a également permis de compléter le bilan réalisé en 2022 avec les équipes des différents services, qui servira de base aux futures évaluations internes et externes. Enfin, le film permet d'identifier les axes de travail prioritaires pour les professionnels et met en lumière les freins rencontrés.

Mots clés : SMR / Jeu / Éducation thérapeutique

Souffle Poursuite

Catégorie : Espoir

Classification : Les pratiques professionnelles et innovations médicales

📍 Région : Pays de la Loire 🏠 Structure : ESEAN APF France handicap

Problématique identifiée

En centre de soins médicaux et de réadaptation (SMR) pédiatrique, le travail sur le souffle réalisé en kinésithérapie, pourtant extrêmement important, suscite peu d'enthousiasme et de motivation de la part des enfants et des jeunes, en particulier ceux souffrant de maladies chroniques. Il est donc nécessaire de trouver des manières plus créatives et ludiques de faire adhérer au travail de kinésithérapie : c'est le principe de « Souffle poursuite », un jeu intégralement conçu et fabriqué par une kinésithérapeute de l'établissement.

Solution envisagée

« Souffle Poursuite » est un jeu de plateau dédié à la rééducation à la ventilation et au souffle, qui se joue soit seul avec un thérapeute, soit à plusieurs. Un jeu de 56 cartes donne des défis à effectuer, basés sur la respiration et parfois avec l'aide d'outils (balle de ping-pong, paille, etc.). Le jeu est conçu de façon à ce que les difficultés soient graduelles et permettent des progrès, avec des cartes d'événements aléatoires qui peuvent remettre en question les progrès de chacun et qui apportent de la variété au jeu.

Bénéfices

Selon les premières évaluations, le jeu remplit ses objectifs : les enfants adhèrent à la méthode ludique (notée 3,6/4), qui est bien adaptable au niveau de compétences du patient (noté 3,5/4) et permet une progression satisfaisante sur le travail ventilatoire (3,5/4). Le jeu pourrait évoluer pour être pratiqué à domicile, en famille, ou adapté à d'autres publics.

Mots clés : Médico-social / Autonomie / Pratique professionnelle

Une marche vers l'autonomie

Catégorie : Réalisé

Classification : Les pratiques professionnelles et innovations médicales

📍 Région : Île-de-France 🏠 Structure : MAS Bougainville de APF France handicap

Problématique identifiée

Les résidents de la maison d'accueil spécialisée (MAS) expriment de plus en plus le projet de vie en logement autonome, pour des rapprochements familiaux, pour quitter la vie en institution ou, plus ponctuellement, pour des temps de répit. Accompagner ce désir d'autonomie et « apporter une réponse accompagnée pour tous » peut être facteur de sens pour les professionnels d'un secteur en difficulté.

Solution envisagée

La MAS fait évoluer l'accompagnement en mettant en place deux appartements d'exercice à l'autonomie en proximité de l'établissement, ainsi qu'une salle de sport adaptée et des séances de marche avec exosquelette, pour maintenir et développer les capacités fonctionnelles.

Bénéfices

Les personnes concernées confirment leur sentiment de mieux-être une fois intégrée à ce dispositif, et une amélioration de leur autonomie. Pour les salariés, c'est un dispositif motivant, qui permet de progresser dans la pratique professionnelle, et de développer des coopérations renforcées avec des partenaires et prestataires du territoire.

Mots clés : Cancer / Communication / Patientes allophones

MAGNOLIAS

Un iMAGier comme outil de commuNicatiOn avec Les patientes ne maîtrisant pas la langue française – parcours cAncer du Sein

Catégorie : Réalisé

Classification : Les pratiques professionnelles et innovations médicales

📍 Région : Auvergne-Rhône-Alpes 🏢 Structure : Médipôle Hôpital Mutualiste (MHM)

Problématique identifiée

Le MHM a développé un accompagnement du cancer du sein à travers un parcours coordonné, depuis le diagnostic jusqu'aux soins. Ce parcours place la patiente atteinte d'un cancer du sein au cœur d'un plan de soins personnalisé en lien avec elle et les différents professionnels (médecins oncologues, radiologues, chirurgiens, infirmiers, psychologues, assistantes sociales, socio-esthéticiennes, etc.). L'information et la communication est primordiale pour que ce plan personnalisé soit aussi efficace que possible. Le médecin met à disposition de la patiente les moyens pour l'aider à s'autonomiser et se responsabiliser dans cette période intense. Cependant, la structure a estimé qu'environ 1/5 des patientes concernées ne maîtrise pas la langue française, ce qui déstabilise et fragilise le parcours de soins.

Solution envisagée

Pour pallier cette difficulté de compréhension, le MHM a développé un imagier pour accompagner les patientes et les professionnels de santé tout au long du parcours d'accompagnement des patientes touchées par le cancer du sein. L'imagier est un outil simple, adaptable et didactique pour les situations où les sujets, les problèmes abordés et le vocabulaire utilisé sont semblables. Cet imagier s'inspire de supports déjà développés dans le soin (ward communication tool, picture communication tool, santé BD, etc.).

Bénéfices

Cet imagier a plusieurs bénéfices faciliter la communication soignant / patient et la transmission des informations aux patientes, et diminuer leur anxiété avant / après la consultation. Les familles et les proches sont moins sollicités et la satisfaction relationnelle des patientes est accrue. Certaines situations liées à des problèmes de communication sont évitées, notamment l'intervention des proches qui peut dégrader l'observance des traitements lorsqu'il y a des difficultés à accepter la maladie.

Mots clés : TSLA / Enfance handicap / Médico-social

Dispositif Ado-Dys

Catégorie : Réalisé

Classification : Les pratiques professionnelles et innovations médicales

📍 Région : Grand Est 🏠 Structure : SESSAD de l'ADPEP de la Meuse

Problématique identifiée

On constate une forte augmentation des enfants atteints de troubles spécifiques du langage et des apprentissages (TSLA) appelés « troubles DYS ». Pour ces jeunes, qui ne peuvent ni lire ni écrire tout en possédant un potentiel intellectuel préservé, l'apprentissage ordinaire fait perdre en autonomie. Si l'accompagnement des jeunes enfants atteints de dysphasie augmente de façon satisfaisante, aucun accompagnement n'est conçu pour les adolescents, et le matériel qui leur permettrait un apprentissage adapté en milieu ordinaire n'est pas utilisé en classe. De plus, les soins en ergothérapie sont à la charge des familles, et toutes n'ont pas les moyens de les financer.

Solution envisagée

L'ADPEP 55 a mis en place le dispositif « Ado-Dys ». Ce sont des interventions groupées, par des ergothérapeutes et des éducateurs spécialisés, visant à compenser les TSLA par l'utilisation et la maîtrise des outils numériques. Les jeunes et leur famille sont accompagnés durant trois semaines consécutives, suivies d'une semaine après une période intermédiaire de huit semaines. La famille est ensuite accompagnée pour l'obtention d'un matériel pédagogique adapté par la maison départementale pour les personnes handicapées (MDPH) et l'Éducation nationale.

Bénéfices

Les adolescents accompagnés sur la durée et jusqu'à l'obtention et l'usage du matériel voient des changements significatifs sur leur bulletin scolaire, mais aussi en gain de compétences psychosociales : confiance en soi, estime de soi, relation aux autres... Le rapport avec les enseignants est libéré des préjugés de paresse qui peuvent être faits aux jeunes atteints de troubles DYS, et les parents des jeunes accompagnés sont mis en réseau et partagent leurs expériences et pratiques.

Mots clés : Médiation animale / Approche non-médicamenteuse / EHPAD / Maladie neurodégénérative

Ferme thérapeutique

Catégorie : Réalisé

Classification : Les pratiques professionnelles et innovations médicales

📍 Région : Île-de-France 🏠 Structure : Acep Le Patio

Problématique identifiée

La diminution des prises médicamenteuses au bénéfice d'approches alternatives est encore peu explorée dans le secteur du grand âge. La thérapie assistée par l'animal est souvent pratiquée, de façon ponctuelle ou régulière. Pour autant, ces interventions restent individuelles et centrées sur la relation entre la personne et l'animal, et ne contribuent pas à développer d'autres moyens de stimuler les capacités cognitives et psychosociales des personnes âgées dépendantes.

Solution envisagée

L'ACEP a installé depuis 2021 une ferme thérapeutique intégrée à l'EHPAD, en accès libre ou accompagné pour les résidents, et ouverte à des publics extérieurs (scolaires notamment). Des partenariats ont été créés avec des associations protectrices des animaux (JM Forever et SPA) pour l'accueil d'animaux abandonnés et / ou maltraités. L'animal fait le lien avec les résidents et sa présence vise à diminuer les troubles du comportement des personnes touchées par la maladie d'Alzheimer, renforcer leur estime personnelle et leurs capacités psychosociales. Cette ferme thérapeutique intégrée à l'établissement permet également de l'ouvrir sur son environnement et de remplir les obligations de traitement et de gestion des biodéchets, avec la mise en place d'un jardin potager dédié à l'alimentation animale, cultivé par les résidents et les bénévoles.

Bénéfices

Le contact avec les animaux permet de travailler sur les capacités physiques et d'élocution, de diminuer le temps isolé en chambre, de diminuer l'agressivité et les angoisses... Il améliore aussi le sommeil et l'appétit. Les résidents entretiennent le potager qui permet de les nourrir, valorisent les produits issus des animaux (laine, œufs, lait, etc.). Le projet a eu des effets inattendus sur la qualité de vie au travail et l'engagement des salariés, dont certains viennent en famille le week-end s'occuper de la ferme. Enfin, c'est un moyen d'ouvrir l'établissement sur l'extérieur, qui souhaiterait d'ailleurs labelliser la ferme en tant que tiers-lieu.

Mots clés : Éducation thérapeutique / Prévention / Complémentarité des soins / Parcours individualisé

Parcours patient en unité des médecines intégratives et complémentaires (UMIC)

Catégorie : Réalisé

Classification : Les pratiques professionnelles et innovations médicales

📍 Région : Île-de-France 🏥 Structure : Hôpital Suisse de Paris

Problématique identifiée

De nombreux patients traités pour des pathologies au long court ou plus ciblées ont besoin d'un accompagnement et de soins plus globaux, notamment pour la gestion des effets secondaires de leur traitement. Une approche non-médicamenteuse et complémentaire, qui est déjà mobilisée pour les personnes souffrant de diabète ou d'obésité, serait un plus déterminant dans leur parcours de soin.

Solution envisagée

La solution de l'Hôpital Suisse de Paris réside en la mise en place d'un parcours de soins coordonné et pluridisciplinaire, complémentaire du soin médical traditionnel et en tarif secteur 1. Il consiste à :

- Centraliser les différentes prises en soin alternatives et complémentaires, via un Pôle Consultations Unité des Médecines Intégratives et Complémentaires (UMIC), qui réunit diététique, hypnose, kinésithérapie, ostéopathie, réflexologie et sophrologie.
- Proposer en amont une consultation d'évaluation et de coordination entre les deux approches de soin afin de construire un parcours de soins coordonnés.

Bénéfices

La mise en place d'un dispositif alliant médecine traditionnelle et approche non-médicamenteuse permet d'adopter des techniques adaptées à chaque pathologie. L'approche non-médicamenteuse, déjà mise en place dans l'éducation thérapeutique, peut agir de manière complémentaire pour que le patient soit maître de son parcours de soins. L'UMIC va s'ouvrir à l'avenir à des partenariats ciblés (prise en charge de l'endométriose, prévention en addictologie, etc.).

Mots clés : TSA / Prévention / Télédiagnostic

Télé-DIAAD

Télédiagnostic de l'autisme pour adultes dépendants

Catégorie : Réalisé

Classification : Les pratiques professionnelles et innovations médicales

📍 Région : Océan Indien 🏠 Structure : Centre de Ressources Autisme (CRA) de La Réunion

Problématique identifiée

La prévalence du trouble du spectre de l'autisme (TSA) est évaluée à 1 % de la population, ce qui équivaut à près de 9 000 cas à La Réunion, avec 522 nouveaux diagnostics chaque année. Pourtant, l'évaluation du TSA chez l'adulte accuse un important retard, avec 10 % des personnes adultes diagnostiquées. Ce défaut de diagnostic dégrade la vie des personnes, dans ses dimensions sociales, professionnelles et de santé, avec des traitements, médicamenteux et en soins psychiatriques, inadaptés.

Solution envisagée

Le CRA de La Réunion a mis en place un télédiagnostic multidisciplinaire et multidimensionnel des TSA des adultes dépendants et porteurs de handicaps intellectuels. Télé-DIAAD réunit des informations médicales et paramédicales passées et actuelles, ainsi que de courtes vidéos de la personne, prises dans son environnement habituel, à évaluer (environ 25 documents au total), qui constituent le dossier à analyser et permettent de restituer les symptômes observés et d'amener vers un diagnostic de TSA.

Bénéfices

Sur 35 premiers diagnostics effectués, 32 ont confirmé la présence de TSA avec déficience intellectuelle. La dématérialisation du diagnostic a épargné aux personnes et à leurs accompagnants des temps de trajets décourageants au vu de la topographie de l'île. Les personnes diagnostiquées ressentent rapidement les effets sur leur qualité de vie et la bientraitance de leurs aidants et des professionnels les accompagnant. Le gain de temps de transport permet aux personnes de ne pas vivre la déstabilisation d'un changement d'environnement, et permet aux salariés de consacrer leur plus-value à leur mission plutôt qu'en temps de trajet.

Mots clés : Pathologie neuro-évolutive / Intelligence artificielle / Autonomie

ALAIN, un projet de recherche de la Cité des Aînés

Catégorie : **Espoir**

Classification : Les pratiques professionnelles et innovations médicales

📍 Région : Auvergne-Rhône-Alpes 🏠 Structure : La Cité des Aînés, Mutualité française

Problématique identifiée

Maintenir les capacités cognitives et freiner la perte d'autonomie en EHPAD est une préoccupation centrale. De nombreux travaux démontrent les effets bénéfiques de la stimulation cognitive, physique, sensorielle et sociale, en particulier envers les personnes atteintes de maladies neuro-évolutives. Peu d'outils permettent de stimuler en même temps, et de façon non médicamenteuse, ces quatre volets de la préservation de l'autonomie.

Solution envisagée

La Cité des Aînés, projet hybride et innovant porté par Aésio Santé, s'est associée à la start-up MJ INNOV, au MedTechLab d'Aésio et aux Mines de Paris, pour utiliser la Tovertafel (un dispositif de projection lumineuse de jeux interactifs diffusé par MJ INNOV), afin de créer un modèle reposant sur l'intelligence artificielle, pour évaluer et accompagner le développement de cinq dimensions d'engagement de la personne en perte d'autonomie : affectif, visuel, verbal, comportemental et social.

Bénéfices

Après avoir finalisé le modèle permettant d'utiliser la Tovertafel dans un objectif thérapeutique, les bénéfices attendus sont, d'une part, un meilleur engagement des personnes accompagnées, une meilleure compréhension des usages de l'outil en fonction des typologies d'utilisateurs (handicaps, classe d'âge, GIR, etc.) et, d'autre part, une intégration dans l'exercice des professionnels de l'outil, afin de renforcer la pertinence de l'accompagnement humain.

Mots clés : Solution digitale / Ville-hôpital / MRC

Du dépistage de l'insuffisance rénale chronique à sa prise en charge

Une solution numérique au service d'un parcours de soins ville-hôpital au bénéfice du patient

Catégorie : Réalisé

Classification : Les pratiques professionnelles et innovations médicales

📍 Région : Occitanie 🏢 Structure : Fondation Charles Mion – AIDER Santé

Problématique identifiée

Les personnes touchées par une Maladie Rénale Chronique (MRC) connaissent plusieurs problématiques dans leur parcours de soin : un dépistage parfois tardif, des difficultés d'accès à des professionnels (pénurie, délais, errance médicale, etc.), des obstacles dans la coordination des professionnels médicaux et paramédicaux, un investissement des proches aidants compliqué à cadrer, etc. Toutes ces problématiques concourent à une prise en charge parfois désordonnée et favorisent les ruptures de parcours.

Solution envisagée

Depuis 2018, la Fondation Charles Mion travaille au développement de SY-NEPHRO, qui est une solution numérique de santé sécurisée. Elle est conçue pour améliorer l'accompagnement, la prise en charge des patients suivis en prévention et en suppléance dans une logique de parcours coordonné. Elle permet la mise en relation des acteurs de la santé, dans une logique ville-hôpital, de la prévention au traitement de suppléance. Elle agit comme un outil de coordination permettant à toutes personnes autorisées d'accéder à l'espace du patient et d'y partager des informations. Enfin, en intégrant le patient et ses proches, elle concourt à rendre les personnes actrices de leur santé.

Bénéfices

Grâce à cette solution numérique, les personnes soignées et accompagnées sont davantage actrices de leur santé. Elles deviennent des partenaires à part entière et peuvent faire remonter plus facilement leurs expériences. Les proches et les aidants sont également impliqués, ce qui permet de valoriser leurs savoirs et leur accompagnement. La coordination entre les différents professionnels est renforcée, ce qui limite les ruptures de parcours. Pour la fondation, cette solution permet de renforcer les actions de prévention, les coopérations et les partenariats avec les professionnels libéraux, d'améliorer la prise en charge et de répondre aux enjeux de territoire et de proximité.

Mots clés : Coordination / Parcours de soins / Domicile

Articulation entre le CHU, la CPAM et la DAC'63 afin de coordonner et de sécuriser la sortie des patients en situation complexe

Catégorie : **Espoir**

Classification : Les pratiques professionnelles et innovations médicales

© Région : Auvergne-Rhône-Alpes 🏠 Structure : Dispositif d'appui à la coordination (DAC) du Puy-de-Dôme

Problématique identifiée

De nombreux patients hospitalisés pourraient théoriquement sortir et retourner à domicile mais en sont empêchés faute de prise en charge adaptée à l'extérieur (refus de prise en charge des établissements de suite, problématiques en lien avec le logement, pathologies lourdes, etc.). Ce manque de coordination bloque des lits, déstabilise le parcours de soins d'autres patients et alourdit la charge de travail des professionnels.

Solution envisagée

Sur le territoire du Puy-de-Dôme, le DAC'63 a été identifié pour coordonner l'articulation CHU / CPAM / DAC et être le fil rouge dans la résolution des difficultés mentionnées, et permettre une continuité avec le patient et les partenaires jusqu'à la stabilisation de la situation et le passage de relais.

Bénéfices

À court terme, ce projet fera sortir des patients hospitalisés depuis plusieurs mois et devenus médicalement sortables. Ces patients sont empêchés dans leur retour à domicile pour cause de non-prise en compte de leur environnement et de leurs contraintes. La sortie de ces patients permettra notamment de libérer des lits, ce qui facilitera l'exécution de la mission du CHU. À moyen terme, ce dispositif permettra de remettre le patient dans un circuit vertueux en coordonnant un parcours social suivi par la CPAM, et le parcours médico-social et le parcours sanitaire. Enfin, à long terme, il est prévu d'étendre ce projet aux patients hospitalisés stables sur le plan médical, aux autres hôpitaux.

Mots clés : Domicile / Prévention / Outils connectés

Typ@d

Un dispositif innovant de prévention et d'accompagnement

Catégorie : Réalisé

Classification : Les pratiques professionnelles et innovations médicales

📍 Région : Bretagne 🏠 Structure : Association Saint-Hélier

Problématique identifiée

Les questions du renforcement de l'autonomie, du renforcement de l'accompagnement des personnes âgées et de leurs aspirations domiciliaires sont de plus en plus prégnantes. 60 % des bénéficiaires de l'allocation personnalisée d'autonomie (APA) sont à domicile. La perte d'autonomie commence à apparaître à environ 83 ans alors même que 90 % des Français se disent favorables au soutien au domicile. En France, les chutes des personnes âgées représentent plus de 100 000 hospitalisations et plus de 10 000 décès. Ces chutes peuvent entraîner des conséquences psychosociales importantes, une rupture dans la vie des individus et une perte d'autonomie. Enfin, les personnes âgées sont particulièrement à risque d'isolement social, ce qui a également des effets délétères sur leur autonomie.

Solution envisagée

Depuis janvier 2022, l'association a mis en place le dispositif Typ@d qui a une capacité de 20 places. Ce dispositif propose à des habitants en perte d'autonomie vivant à proximité de l'établissement de rester vivre à domicile, conformément à leurs souhaits, grâce à un accompagnement médicalisé et infirmier, et à l'installation d'outils connectés pour sécuriser leur quotidien. Il propose une expertise gériatrique et réadaptative. Il permet de réaliser un repérage de la fragilité et une évaluation des situations complexes au domicile ou de pré-rupture du projet de vie. Enfin, pour prévenir l'isolement social qui est un autre facteur de perte d'autonomie, les personnes âgées bénéficient d'activités de bien-être physique, social, culturel et cérébral. Typ@d fonctionne sur l'existant et propose une coordination des acteurs locaux.

Bénéfices

À court terme, Typ@d permet de prévenir la perte d'autonomie et l'épuisement des aidants, préparer et coordonner l'entrée en institution, sécuriser le quotidien des personnes âgées, rassurer les proches et apporter une réponse à l'isolement social qu'elles subissent en les intégrant à la vie de la Cité. À plus long terme, ce dispositif est une solution pérenne et adaptable aux besoins des personnes âgées. Il propose une nouvelle mission pour les professionnels qui les incitent à se recentrer sur le cœur de leur métier à savoir l'accompagnement humain, et coordonne les acteurs du territoire (CPTS, PTA, DAC, etc.). À ce jour, 15 personnes âgées ont été intégrées à ce dispositif et cela pourra monter jusqu'à 20.

Mots clés : Handicap / Inclusion

ECAFIP

Équipe de Coordination et d'Accompagnement à la Formation et à l'Insertion Professionnelle

Catégorie : Espoir

Classification : Les pratiques professionnelles et innovations médicales

© Région : Auvergne-Rhône-Alpes

🏠 Structure : Centre Hospitalier Sainte-Marie de Clermont Ferrand – Association Hospitalière Sainte-Marie

Problématique identifiée

Les personnes souffrant d'un handicap psychique sont confrontées à une pluralité de difficultés cumulatives qui les limitent dans leur quotidien et leurs aspirations. Elles sont davantage touchées par le chômage et les difficultés liées à l'insertion socio-professionnelle en général. Les freins à cette insertion tiennent autant à la pathologie en elle-même qu'aux comorbidités qu'elle peut entraîner et à la stigmatisation sociétale. Pourtant, des dispositifs d'emploi accompagné existent mais ils sont généralement insuffisants pour permettre la stabilité dans l'emploi, notamment au regard des troubles psychiques ou psychiatriques des personnes. Enfin, les structures de formation et les entreprises rencontrent des difficultés dans l'insertion de ces personnes, notamment en raison d'un manque d'information et de lien avec les structures sanitaires. Sans solution pluri-forme, ces problématiques ne vont faire qu'augmenter. Le profil des personnes concernées évolue : plus jeune, diplômé du supérieur et souhaitant s'insérer dans le milieu ordinaire.

Solution envisagée

Fruits d'un travail de terrain d'une infirmière en service de réhabilitation du centre hospitalier Sainte-Marie, ces constats ont mené au développement du dispositif ECAFIP. Celui-ci s'adresse aux personnes âgées de 15 à 30 ans souhaitant s'insérer professionnellement ou reprendre une formation. L'équipe pluriprofessionnelle propose une évaluation et un accompagnement. ECAFIP permet de sécuriser le parcours de soins et accompagne vers les dispositifs d'insertion, de formation ou directement vers une entreprise, conformément au souhait de la personne. Un maillage territorial a été structuré pour pouvoir faire des propositions d'orientation. Enfin, ECAFIP propose des actions de formation et de sensibilisation aux troubles psychiques auprès de ces partenaires afin de lutter contre la stigmatisation dont les personnes concernées peuvent faire l'objet.

Bénéfices

Ce dispositif global permet de favoriser l'inclusion socio-professionnelle des personnes touchées par un trouble psychique, de co-construire avec elles leur parcours professionnel et leur projet de vie, et de lutter contre les formes de discrimination et d'autostigmatisation auxquelles elles sont sujettes. Les personnes accompagnées ont une meilleure continuité et stabilité de leur parcours de soins et de réinsertion et acceptent davantage leur trouble. Pour les employeurs, le dispositif est aussi bénéfique car il permet de réévaluer et renforcer leur politique managériale.

Mots clés : QVCT / Prévention / Promotion de la santé

Le dispositif « Multisens »

**Un instant de bien-être pour tous
dans le monde de la santé**

Catégorie : Espoir

Classification : Les pratiques professionnelles et innovations médicales

📍 Région : Occitanie 🏠 Structure : USSAP

Problématique identifiée

L'USSAP est confronté à plusieurs problématiques connectées : QVCT, prévention des risques, promotion de la santé, qualité de vie des personnes soignées et organisation du travail. Les équipes soignantes ont un recours quasi systématique aux médicaments, souvent générateurs d'effets secondaires. Des alternatives non-médicamenteuses existent et permettent de réduire le stress, l'anxiété, les tensions musculaires, favorisent le bien-être physique et psychologique à long terme.

Solution envisagée

L'USSAP souhaite mettre à disposition du corps médical un ensemble complet de fauteuils relaxants et massants et de visiocasques de réalité virtuelle, accompagnés de 20 présentations plus ou moins stimulantes, et de dispositifs sensoriels complémentaires. En plus d'améliorer la qualité de vie des patients, de diminuer l'usage systématique de médicaments, ce projet vise à faire évoluer les pratiques professionnelles, autant qualitativement que quantitativement.

Bénéfices

À court terme, les séances de relaxation permettront de réduire le stress, l'anxiété et les tensions musculaires tout en favorisant un état de bien-être rapidement. À moyen terme, ce dispositif permettra d'œuvrer pour que les professionnels du soin changent leurs pratiques en se tournant davantage vers les techniques non-médicamenteuses, en mettant en évidence l'absence d'effet indésirable sans diminuer leur efficacité. À plus long terme, il permettra de réduire les coûts de santé liés à la prise médicamenteuse, aux consultations médicales régulières et aux traitements invasifs. Enfin, il s'agit d'accompagner les professionnels et les patients vers les notions de prévention et de promotion de la santé.

La formation continue que les soignants méritent



100 % digitale



Épisodes optimisés 5-20 min

+ 60 formations disponibles

DPC Plug & Play

Animé par Jean-Luc Staméas : Président du Management & Expert-Conseil en Leadership & TEHEEP

Prévention de l'épuisement professionnel

Vidéo 5 • 10/40

Suivant

www.santeacademie.com



DISPONIBLE SUR
Google Play



Télécharger dans
l'App Store

**74% DES
PROFSSIONNELS
DE SANTÉ PENSENT
QU'IL Y A UNE
DIFFÉRENCE ENTRE
TROUBLE DE LA
DÉGUTITION ET
DYSPHAGIE.**

ET VOUS ?



Découvrez les résultats du premier baromètre sur la dysphagie et nos solutions pour améliorer ensemble la prise en charge des personnes fragiles !



06



VIE ASSOCIATIVE, BÉNÉVOLAT ET ENGAGEMENT



Mots clés : Médico-social / Intergénérationnel / Lien social

Création d'une Maison d'Assistantes Maternelles Intergénérationnelle

Catégorie : **Espoir**

Classification : Vie Associative, bénévolat et engagement

📍 Région : Normandie

🏠 Structure : EHPAD Les Hortensias – Association Maison de Retraite Marigny

Problématique identifiée

Suite à une étude des besoins territoriaux réalisée en janvier 2023, plusieurs problématiques ont été soulignées. Le territoire de Marigny-le-Lozon manque de places de garde d'enfants suite à une baisse du nombre d'assistantes maternelles, alors même que les élus départementaux souhaitent ouvrir une centaine de Maisons d'Assistantes Maternelles dans les prochaines années. A cela s'ajoute le fait que les locaux de l'ancien Pôle d'Activités et de Soins (PASA) sont vides depuis l'extension neuve de l'EHPAD, et les personnes âgées résidentes de celui-ci cherchent à créer davantage d'intergénérationnel et d'ouverture sur le territoire.

Solution envisagée

Pour répondre à ces enjeux multiples, l'EHPAD Les Hortensias a proposé de créer une Maison d'Assistantes Maternelles Intergénérationnelle dans les locaux de l'ancien EHPAD. Cette solution permet de répondre aux attentes de chaque public tout en développant des liens sociaux et intergénérationnels. Les échanges pourront se faire progressivement : goûters, temps de musique et de culture, célébrations et événements festifs, etc.

Bénéfices

En plus de répondre aux besoins des parents, ce projet aura plusieurs bénéfices individuels et collectifs. Pour les enfants, cela permettra de : créer du lien social, développer l'empathie et l'ouverture, s'adapter à chacun et apprendre la tolérance, favoriser la confiance en soi par l'attention des aînés, apporter des moments de calme, favoriser l'éveil, etc. Pour les personnes âgées, cela permettra de : rompre l'isolement social et la routine, maintenir et développer des liens sociaux, se sentir revalorisé par la transmission et améliorer la confiance en soi, stimuler les fonctions cognitives, la mémoire et les émotions, apporter du bien-être, de la joie, etc.

Mots clés : QVCT / Échanges / Projet associatif / Qualité du management

Unis Vers Cité

Catégorie : Réalisé

Classification : Vie associative, bénévolat et engagement

📍 Région : Nouvelle-Aquitaine 🏠 Structure : Melioris

Problématique identifiée

De nombreuses évolutions et transformations ont lieu dans le secteur (réforme du financement, changements de paradigmes, transformation de l'offre, etc.). Les établissements et services ne sont pas forcément tous prêts, ni au clair sur les objectifs et les moyens à mettre en œuvre. Melioris compte près de 600 salariés et 13 établissements, ce qui peut complexifier la communication entre les professionnels, les coopérations et la création de liens.

Solution envisagée

Pour faciliter la communication et instaurer une démarche participative afin de faire évoluer l'association, Melioris a mis en place une journée Unis Vers Cité fin 2022 rassemblant ses 91 cadres et managers. La journée s'est organisée en quatre thématiques de travail : les parties prenantes, les fonctions supports, le champ sanitaire, le champ médico-social. En interprofessionnalités et en inter-établissements, ils ont pu exposer leurs idées sur leurs activités présentes et futures. À l'issue de cette journée, ils ont émis le souhait que la journée Unis Vers Cité soit reproduite une fois par an.

Bénéfices

Cette première journée a permis de réunir les cadres et managers des établissements de l'association, et les administrateurs, pour travailler ensemble sur le projet stratégique et les projets d'établissements. Cela a également permis de créer des liens entre les professionnels, faire remonter leurs attentes, et de mieux connaître toutes les parties prenantes de l'association. Enfin, à plus long terme, ce type de journée permettra de retravailler le projet stratégique.

Mots clés : Lien social / Coopération / EHPAD / Ouverture sur l'environnement

Prix littéraire de la Maison Saint-Jean

Catégorie : Réalisé

Classification : Vie associative, bénévolat et engagement

📍 Région : Hauts-de-France

🏠 Structure : Maison Saint-Jean

Problématique identifiée

La période de confinement a eu plusieurs effets délétères sur les personnes accompagnées, les professionnels, les familles et les bénévoles, notamment en matière de liens sociaux, de mobilisation et de convivialité. Suite au déconfinement, toutes ces parties ont ressenti le besoin de créer et développer ensemble un projet visant le renforcement des liens sociaux. Elles souhaitent que le projet soit ouvert à tous, quels que soient l'âge et l'état de santé, qu'il s'inscrive dans l'actualité et le quartier.

Solution envisagée

À l'occasion de la Semaine Bleue « Ensemble bien dans son âge, bien dans son territoire » (octobre 2020), toutes les parties impliquées dans la vie de la résidence ont eu l'idée de développer un projet culturel, « Un Prix Littéraire », plus particulièrement suite à des échanges avec une librairie du quartier. L'objectif était de valoriser les résidents, de leur montrer que même en EHPAD, ils peuvent se mobiliser, et d'asseoir la place centrale qu'a l'EHPAD dans sa ville. Un comité de lecture réunissant des salariés, des résidents, des familles, des bénévoles et des administrateurs a été créé pour se réunir chaque mois et échanger sur le livre choisi. En avril, le comité se réunit une dernière fois pour octroyer le Prix littéraire. L'auteur est invité à la Maison Saint-Jean pour échanger et recevoir son prix. L'évènement est reconduit chaque année.

Bénéfices

Toutes les parties impliquées sont particulièrement fières du travail qu'elles accomplissent. Les résidents et leur famille s'investissent et font vivre une dynamique de partage et d'échanges tout au long de l'année. Les professionnels ont le sentiment de ne pas travailler « n'importe où » car la résidence est connue de tout le quartier et devient un lieu de vie pour tous, y compris les habitants des environs. Ce projet permet également de déconstruire les idées reçues sur la vie en EHPAD tout en luttant contre l'isolement social des personnes âgées.

Mots clés : Coopération inter-établissements / EHPAD

Jumelage entre deux EHPAD, de Bordeaux (33) et Schoelcher (97)

Catégorie : Réalisé

Classification : Vie associative, bénévolat et engagement

📍 Région : Antilles-Guyane 🏠 Structure : EHPAD Terrevillage Georges Vaton, Ozanam Alzheimer

Problématique identifiée

Créer des coopérations financières ou d'expertises entre établissements d'un même territoire est assez courant. Développer des liens et des « communs » entre établissements de territoires différents, sur la base des valeurs communes, et qui vont bien au-delà des nécessités financières et réglementaires, est bien plus rare et bien plus porteur en opportunités.

Solution envisagée

Deux EHPAD, l'un privé commercial à Bordeaux, et l'autre privé solidaire à Schoelcher, ont décidé de créer des coopérations, sur la base des valeurs qui les lient, pour l'un à Aimé Césaire et pour l'autre au Dr. Georges Vaton, compagnon de route d'Aimé Césaire. Cette coopération repose sur une charte, dans le but de favoriser l'ouverture, l'échange et le partage entre les résidents et les professionnels des deux résidences jumelées, sur la base de la poésie et de la pensée d'Aimé Césaire. Par la porte de la culture, plusieurs projets ont pu voir le jour, autour de l'éthique, de dons de matériel, de projets d'animation jumelés, ou encore de la mise en place d'une bibliothèque en hommage au chantre de la Négritude. Un échange de chambres entre résidents est en projet pour les prochains mois.

Bénéfices

En animant la vie d'un établissement en revenant aux fondamentaux des valeurs portées par celui dont il porte le nom, une focale est portée sur le sens au travail et sur la manière d'accomplir sa mission humaniste. L'ouverture humaine et culturelle facilitée par le jumelage enthousiasme les résidents et les professionnels.

Mots clés : Participation / Domicile

Conseil de la Vie Sociale au domicile

Catégorie : Espoir

Classification : Vie associative, bénévolat et engagement

📍 Région : Nouvelle-Aquitaine 🏠 Structure : Maison de Santé Protestante Bordeaux Bagatelle

Problématique identifiée

Faire participer les personnes accompagnées et leur donner une place dans leur parcours ne passe pas seulement par la rédaction des projets personnalisés. Les inclure et leur proposer des espaces de discussions, d'écoute et d'échanges n'est pas seulement bénéfique pour leur santé. Ça l'est tout autant pour les structures de soin et d'accompagnement, et le système de santé en général, qui peut ainsi améliorer son fonctionnement, anticiper certaines évolutions, renforcer ses missions, etc. C'est aussi pour cela qu'existent les conseils de la vie sociale (CVS). À domicile, ces instances n'existent pas, ce qui rend la participation des personnes plus compliquée.

Solution envisagée

La Maison de Santé Protestante Bordeaux (MSPB) Bagatelle propose désormais un conseil de la vie sociale pour un service intervenant au domicile, permettant le croisement des différentes personnes : représentants de la direction, des soignants, des personnes accompagnées et de leur entourage.

Bénéfices

Le CVS à domicile permet de redonner une place centrale aux personnes accompagnées, leur mettre à disposition un lieu d'écoute et d'échanges. En s'inspirant de l'expérience des EHPAD, les allers-retours entre le CVS et les domiciles permettront d'apporter une nouvelle dynamique, plus participative, au profit de toutes les parties prenantes.

Mots clés : International / TSA / Formation

Projet Djibouti

**Un programme de formation internationale
sur la prise en charge des enfants avec troubles
du spectre de l'autisme**

Catégorie : Réalisé

Classification : Vie associative, bénévolat et engagement

📍 Région : Île-de-France 🏠 Structure : Vivre et Devenir Villepinte Saint-Michel

Problématique identifiée

À Djibouti, les offres d'accompagnement des personnes en situation de handicap, et plus encore des enfants, sont récentes. Celles-ci ont commencé par la scolarisation et la formation des personnes aveugles ou atteintes de surdité. Le handicap, quel qu'il soit, était caché, et les personnes recluses à domicile. De plus en plus, des acteurs locaux, principalement religieux ou associatifs, commencent à proposer des accompagnements pour les enfants en situation de handicap, notamment pour ceux ayant un trouble du spectre de l'autisme (TSA).

Solution envisagée

Pour développer davantage l'accompagnement des enfants en situation de handicap, et changer le regard de la société sur le handicap, un consortium d'acteurs djiboutiens (l'Eglise protestante et l'association Souna Al Haya) a été créé et a déposé – avec l'aide du Pôle Autisme de Paris – une demande de financement européen. Ce financement permet de formaliser et proposer des formations spécifiques aux professionnels qui accompagnent les enfants ayant un TSA.

Bénéfices

Ce projet permet de réaliser des voyages d'études croisés pour échanger les pratiques, de proposer des formations à distance pour les professionnels de Djibouti, notamment sur les fonctions de management et d'organisation, sur la réalisation d'un audit ou la rédaction d'un plaidoyer à destination des pouvoirs publics sur place. Enfin, ce projet permet d'œuvrer pour sensibiliser le grand public à la question du handicap et changer le regard (forums, émissions de télévision locale, journées de sensibilisation des parents, etc.).

Mots clés : Inclusion / Pouvoir d'agir

Sensibilisation au handicap

Catégorie : Réalisé

Classification : Vie associative, bénévolat et engagement

📍 Région : Grand Est

🏠 Structure : IEM Eric Degremont – Association Centre de Rééducation Motrice de Champagne

Problématique identifiée

Suite à une réflexion collective, initiée par deux psychomotriciennes, il est apparu nécessaire de travailler la place de citoyen du jeune accompagné par l'institut d'éducation motrice (IEM), et le développement des liens sociaux avec l'extérieur. Cependant, le développement de liens sociaux doit être pensé en termes de liens sociaux choisis, autrement que par le biais de l'école, ou selon des domaines préprofessionnels ou du sport, ce qui implique d'ouvrir l'établissement sur l'extérieur. En parallèle, les jeunes ont exprimé le besoin de changer de position en passant à celle d'aidant, et non plus seulement d'aidé. Ils souhaitent se sentir valorisés et utiles en donnant de leur temps à d'autres personnes.

Solution envisagée

Afin de répondre à ces attentes multiples, un groupe bénévolat réunissant huit jeunes a été développé. Ce groupe se réunit une fois par semaine pendant 1h15, et met en place des actions bénévoles dans divers champs d'intervention : environnement et développement durable, accompagnement des personnes vulnérables, culture et loisirs, etc.

Bénéfices

De nombreux jeunes accompagnés par l'IEM ont pu témoigner de leurs difficultés à s'intégrer dans la société, à trouver leur place et à se défaire de l'étiquette de personnes en situation de handicap lorsqu'ils quittent l'établissement. La constitution du groupe bénévole, et les actions mises en place, permettent aux jeunes de valoriser eux-mêmes leur implication et d'améliorer leur estime personnelle, en passant par l'utilité sociale autre que ce qu'ils peuvent trouver dans le milieu scolaire ou professionnel. Ils trouvent un statut différent de celui de personne en situation de handicap. Ces actions leur permettent de s'ouvrir sur l'extérieur et aux valeurs de solidarité, tout en développant de nouvelles aptitudes psychosociales utiles tout au long de leur parcours (se présenter aux autres, échanger, communiquer, etc.) et de nouvelles compétences (planification, organisation, autonomie, etc.).



07



SYSTÈMES D'INFORMATION, DIGITAL ET NUMÉRIQUE



Mots clés : Web-documentaire / Marque employeur / Attractivité

Web-documentaire interactif et immersif pour découvrir les coulisses d'un SMR

Catégorie : Réalisé

Classification : Les systèmes d'information, le digital et le numérique

© Région : Auvergne-Rhône-Alpes 🏠 Structure : SMR – Orcet Mangini – Association ORSAC

Problématique identifiée

En partenariat avec l'agence régionale de santé d'Auvergne-Rhône-Alpes, le centre de soins médicaux et de réadaptation (SMR) Orcet-Mangini a décidé d'ouvrir un second établissement à Bourg-en-Bresse, ce qui nécessitera le recrutement de 80 salariés dans un secteur déjà en tension. Il est désormais nécessaire de diversifier ses canaux de communication, les rendre plus innovants et inspirants pour développer une marque employeur attractive et être davantage visible, autant pour les candidats potentiels que pour les établissements adresseurs.

Solution envisagée

L'établissement a donc développé un web-documentaire interactif pour montrer les coulisses de la structure, tout en laissant la parole aux soignants et aux patients, meilleurs ambassadeurs pour valoriser ce qui est fait. Ce voyage immersif permet de mettre en avant les valeurs de l'établissement. Le fonctionnement est relativement simple : lors du visionnage, des appels au clic réguliers s'affichent pour proposer d'approfondir un sujet ou de voir le témoignage d'un soignant ou d'un patient. Si le spectateur accepte la sollicitation en cliquant dessus, le web-documentaire se met en pause et une nouvelle séquence vidéo apparaît en superposition. Lorsque celle-ci s'achève, le spectateur est renvoyé automatiquement sur le web-documentaire, là où il l'a quitté, et peut continuer son visionnage.

Bénéfices

Cette solution de valorisation de la marque employeur permet de faciliter le recrutement dans tous les métiers en tension, notamment dans le domaine du soin et de la rééducation. Le web-documentaire assure la promotion de ces métiers en les valorisant, en soulignant leur sens profond, et assure également la promotion des établissements en présentant les équipements innovants. À plus long terme, cette initiative a pour but d'asseoir une marque employeur forte pour accompagner et valoriser la politique des ressources humaines (RH) et assurer une meilleure visibilité RH, tout en pérennisant les équipes, qui peuvent être affectées par le *turnover*. De manière indirecte, cela permet aussi de rassurer les futurs patients et leurs proches en leur permettant de mieux comprendre l'organisation autour du parcours patients, et de voir les types de soins qui leur seront prodigués.

Mots clés : Tiers-lieu / Illectronisme / Numérique / Formation

La Claye digitale

Médiation numérique et formations certifiantes

Catégorie : Réalisé

Classification : Les systèmes d'information, le digital et le numérique

📍 **Région : Île-de-France** 🏠 **Structure : Les Ateliers du Parc de Claye, MFPass**

Problématique identifiée

L'illectronisme touche 17 % de la population française et accroît les inégalités sociales et d'accès aux droits, puisqu'il touche les personnes les plus vulnérables et isolées et les moins diplômées. Réduire la fracture numérique est donc un enjeu qui va bien au-delà du seul accès à l'usage des outils numériques.

Solution envisagée

Le Centre de la Gabrielle et l'entreprise adaptée « Les ateliers du Parc de Claye » ont développé La Claye Digitale, qui est un tiers-lieu situé en cœur de ville dans la communauté d'agglomération de Roissy. Le tiers-lieu d'inclusion numérique propose un service de médiation numérique et un accompagnement à la maîtrise des compétences numériques, adossés à un centre de formation professionnelle. Ces services font l'objet d'une démarche proactive plus spécifiquement tournée vers les établissements médico-sociaux pour que les personnes qui y sont accompagnées bénéficient des services de façon plus soutenue.

Bénéfices

La Claye Digitale a plus que doublé ses sessions de formation en trois ans, et le tiers-lieu connaît une fréquentation croissante, avec des visiteurs réguliers, signe que son recours s'implante en ville. En outre, au sein des établissements médico-sociaux engagés avec La Claye Digitale, le travail sur les compétences numériques apparaît presque unanimement dans la rédaction des projets personnalisés d'accompagnement.



08



**DÉVELOPPEMENT
DURABLE ET
RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE ET
ENVIRONNEMENTALE**



Mots clés : RSE / Transition écologique / Mobilités durables / Responsabilité territoriale

Solutions de mobilité douce sur le secteur d'Armentières **Par un Atelier Chantier d'Insertion**

Catégorie : Réalisé

Classification : Le développement durable et la responsabilité sociétale et environnementale

📍 Région : Hauts-de-France 🏠 Structure : Pass'O'Vert, ALEFPA

Problématique identifiée

La commune d'Armentières (20 000 habitants, dans la métropole lilloise) souhaite développer les mobilités douces, alors que les transports en commun rencontrent des saturations et que le cadre et la qualité de vie des habitants passe par une décarbonation des mobilités et la promotion de l'activité physique. Cette transition ne peut se faire que si les mobilités douces sont accessibles à tous, notamment en termes de budget, alors que seuls 8 % de la population de la métropole lilloise dit se déplacer à vélo deux fois par semaine ou plus.

Solution envisagée

Pour promouvoir les mobilités douces et les mettre à portée de tous, l'ALEFPA a mis en place, en collaboration avec la municipalité, un atelier en chantier d'insertion (ACI) situé face à la gare SNCF. Cet atelier propose quatre activités : location de vélo (classique ou à assistance électrique), livraison en vélo cargo de courses ou colis, atelier de réparation et revente de matériel de seconde main reconditionné. L'atelier compte huit salariés en CDDI, un encadrant technique et un conseiller en insertion professionnelle.

Bénéfices

L'ACI Pass'O'Vert crée une offre inexistante pour accompagner l'émergence d'un mode de consommation désirable pour l'environnement et la santé, et le projet de transition des mobilités voulu par la collectivité locale. Après sept mois d'exercice, les quatre services proposés sont en croissance, en particulier l'activité de réparation, reconditionnement et revente.

PERSPECTIVES

SANITAIRES & SOCIALES

Actualités des secteurs sanitaires, social, et médico-social

Décryptage des évolutions législatives et réglementaires

Dossiers thématiques

Écho des régions

Abonnez-vous !

Tous les deux mois,

Retrouvez la revue d'information du secteur privé non lucratif de la santé et des solidarités.

Rédigée par des experts de vos secteurs d'activité

6 numéros / an

+2 hors-série

220€/an

Bulletin d'abonnement Perspectives Sanitaires & Sociales

Perspectives Sanitaires & Sociales service abonnements,

179 rue de Lourmel, 75015 Paris

☐ Oui, je m'abonne pour 1 an
à Perspectives Sanitaires & Sociales

Je joins mon règlement

☐ par chèque bancaire ou postal
à l'ordre de la Fehap

Date :

Signature et cachet

COORDONNÉES

Nom :

Prénom :

Code adhérent :

Adresse :

Code postal : Ville :

Téléphone :

Conformément aux dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès et de rectification des données nominatives communiquées. Ce droit s'exerce sur simple demande auprès du siège de la FEHAP. Ces informations sont destinées à la FEHAP uniquement



**Être utile à tous
c'est être utile à chacun.**

La banque de l'économie sociale et solidaire.



PARIS 2024

PARTENAIRE PREMIUM



PARIS 2024



**CAISSE
D'ÉPARGNE**

Vous être utile.

Communication à caractère publicitaire et sans valeur contractuelle.

BPCE - Société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 188 932 730 euros - Siège social : 7, promenade Germaine Sablon
75013 Paris - RCS Paris N° 493 455 042 - Crédit photo : Shutterstock.



Mutuelle Nationale des Hospitaliers

La FEHAP renouvelle sa confiance à la MNH

La MNH, mutuelle affinitaire
des personnels des
établissements sanitaires, sociaux
et médico-sociaux est de
nouveau référencée par la FEHAP
pour la protection sociale.



➤ La MNH, partenaire des Trophées de l'innovation FEHAP 2023

Contact : assurance.collective@mnh.fr



mnh.fr



Mutuelle nationale des hospitaliers et des professionnels de la santé et du social - 331, Avenue d'Antibes - 45213 Montargis Cedex. La MNH et MNH Prévoyance sont deux mutuelles régies par les dispositions du livre II du code de la mutualité, immatriculées au répertoire SIRENE sous les numéros SIREN 775 606 361 pour la MNH et 484 436 811 pour MNH Prévoyance. Documentation à caractère publicitaire non contractuelle.
Conception PURE 05 34 26 00 39 - Octobre 2022 / Crédits photos : iStock. Ne pas jeter sur la voie publique.