

Rejoignez un secteur qui Valorise vos Talents...

JE CHERCHE DES PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

NON

VOUS ÊTES AU TOP ?

oui

LA DIMENSION HUMAINE EST PRIMORDIALE

NON

ÊTES-VOUS HUMAIN ?

oui

...Le secteur privé non lucratif

POUR MOI L'INNOVATION EST SOURCE DE MOTIVATION

oui

VOUS VIVEZ AU SIECLE DERNIER ?

NON

FEHAP FÉDÉRATION DES ÉTABLISSEMENTS
HOSPITALIERS & D'AIDE À LA PERSONNE
PRIVÉS NON LUCRATIFS

www.rejoindre.lafehap.fr



Perspectives

sanitaires & sociales

HORS-SÉRIE | NOVEMBRE 2016

BIMESTRIEL | 15 EUROS | 6 NUMÉROS PAR AN

CAHIER DE L'INNOVATION

N°6



En partenariat avec



CAISSE D'ÉPARGNE

DÉTECTER, VALORISER, DÉPLOYER

QUAND NOV'AP STRUCTURE L'INNOVATION

ANTOINE DUBOUT

Président de la FEHAP



Le secteur privé non lucratif de la santé et des solidarités se positionne depuis toujours comme un acteur capable d'anticiper et de révéler les nouveaux besoins ou les nouvelles manières d'y répondre sur les territoires, inspirant ainsi les politiques publiques plutôt qu'il ne les subit. Dans un contexte de crise et de restriction des possibilités de financement, l'innovation est un facteur-clé pour la survie des organismes privés non lucratifs et pour continuer à apporter une valeur ajoutée aux usagers. C'est pourquoi la FEHAP a structuré sa mission d'appui à l'Innovation par la création d'un Observatoire Nov'ap, afin de centraliser sous une même entité toutes les actions menées en faveur de l'Innovation (appels à innovations, interviews d'experts, Living Labs, essais de nouvelles technologies, recherche clinique, etc). Nov'ap a pour vocation de faire émerger, faire connaître et organiser l'innovation entre les adhérents dans le champ de la protection sociale au bénéfice des usagers et de leurs proches.

Cet Observatoire a pour objectifs de détecter de nouvelles innovations, de les analyser et évaluer, de valoriser les meilleurs projets, de les modéliser afin de pouvoir les déployer à d'autres structures et de les diffuser au plus grand nombre.

Ce sixième Cahier de l'Innovation s'inscrit pleinement dans la poursuite de ces objectifs en vous offrant un aperçu de l'ensemble des projets soumis à l'Appel à Innovations FEHAP lancé au printemps 2016. ✕

L'INNOVATION SOCIALE, SOURCE DE VIE POUR LES TERRITOIRES ET LEURS CITOYENS

◆
CÉDRIC MIGNON

Directeur du développement, Caisse d'Épargne



La Caisse d'Épargne soutient la 6^e édition des Trophées de l'Innovation de la FEHAP, et en est fière. Cette initiative a pour vocation de mettre en valeur les découvertes originales de ses structures adhérentes qui innovent dans tous les domaines au bénéfice de leurs territoires.

L'innovation dans le secteur sanitaire et médico-social prend de l'ampleur, plus spécifiquement à destination des seniors, ce qui justifie la nouvelle catégorie « innovations médicales ». Avec une innovation digitale croissante, la nécessité se fait sentir d'adapter les services aux personnes qui n'ont pas grandi avec le numérique : les seniors. Mais bien plus que le soutien à cette cible croissante en tant qu'usagers des nouveaux services digitaux, l'amélioration de leur confort et bien-être est aujourd'hui au cœur de l'innovation sociale afin de leur permettre de bien vieillir.

La place de la Caisse d'Épargne n'est plus à démontrer, avec 7 millions de clients particuliers au-dessus de l'âge de 60 ans, elle s'est engagée à les accompagner dans tous leurs besoins. Que ce soit dans la mobilité des seniors, les EHPAD ou l'adaptation du logement, la dématérialisation des établissements sanitaires et médico-sociaux, la Caisse d'Épargne trouve son utilité à travers l'innovation qui répond aux attentes de ses clients.

Partageant les mêmes valeurs de solidarité, la FEHAP s'est engagée à valoriser les innovations de ses adhérents qui réinventent leur métier et remettant en question les schémas classiques en expérimentant dans une démarche responsable et prospective. ✕

6

**PASSER DE LA RÉORGANISATION
PAYSAGÈRE À LA TRANSFORMATION SOCIALE**

par Cédric Routier et Marc Brémond,
Professeurs associés à l'Institut de formation
supérieure des cadres dirigeants (IFSCD)

10

**EGIOS: UN APPEL AUX ACTEURS
POUR FAIRE CONNAÎTRE LA VALEUR
DE LEURS RÉALISATIONS INNOVANTES**

11

**SUR LES CHEMINS DE L'INNOVATION
NUMÉRIQUE: LE LIVING LAB ET LE FAB LAB**

13

80 ANS D'INNOVATIONS

15

INNOVATIONS EN SYNTHÈSE

24

LES TRAITS MARQUANTS DE L'ÉDITION 2016

25

LE COMITÉ DE SÉLECTION 2016

26

Les innovations 2016

26

DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RSE

36

PRATIQUES PROFESSIONNELLES MÉDICALES

55

RESSOURCES HUMAINES ET ORGANISATION

75

USAGERS

127

SYSTÈMES D'INFORMATION

139

VIE ASSOCIATIVE

PASSER DE LA RÉORGANISATION PAYSAGÈRE À LA TRANSFORMATION SOCIALE

◆
CÉDRIC ROUTIER ET MARC BRÉMOND

Professeurs associés à l'Institut de formation supérieure des cadres dirigeants (IFSCD)

1- D'un «living lab», la définition suivante, d'après Pallot et collègues (2010), peut être proposée : un écosystème de recherche et d'innovation ouverte, associant à des degrés divers une communauté d'usagers, des développeurs de solutions, un ou des laboratoires de recherche, les autorités locales et publiques et des investisseurs dans une logique d'empowerment («de pouvoir d'agir»), le plus souvent dans des contextes socio-technologiques (clusters, agences de développement, environnements d'innovation sociale impliquant des autorités locales), à l'échelle d'un territoire spécifique (villes, agglomérations, régions), ouvert d'accès aux entreprises, citoyens, communautés, entrepreneurs, aux services innovants et scientifiques, dont l'objectif est principalement l'exploration de nouvelles idées et concepts, l'expérimentation de nouveaux artefacts et l'évaluation de scénarios de rupture.

La FEHAP a lancé en 2016 son 6^e Appel à Innovations. Dès son origine, cette initiative visait à mettre en lumière la créativité, la volonté d'entreprendre et la capacité des acteurs du secteur privé à but non lucratif à s'engager dans une perspective de progrès et de mise en relief des valeurs associatives.

Depuis six ans, cette dynamique a permis de constituer un vivier de plus de six cents projets dont certains ont été, chaque année et après délibération d'un jury de personnalités qualifiées, récompensés par un trophée. Cette année, deux catégories de trophée ont été créées : un trophée «espoir» pour les initiatives en projet et un trophée «lauréat» pour les projets aboutis.

Tous les ans, un Cahier de l'Innovation est édité, qui recense l'ensemble des projets soumis à la FEHAP. Par ailleurs sur le portail Internet de la Fédération, dans la newsletter et dans la revue *Perspectives Sanitaires et Sociales*, une rubrique spéciale dédiée aux initiatives innovantes a été créée.

Dans le champ de l'innovation, la FEHAP est également associée au forum des livings Labs en Santé Autonomie (Forum LLSA)¹, qui vise la promotion des approches participatives et citoyennes dans la conception de nouveaux produits et services. La spécificité de ce forum est de pousser plus avant l'innovation technologique (sans exclusive cependant : l'innovation sociale y tient également sa place) et sa rencontre avec le marché.

Pour poursuivre et amplifier son investissement dans la création de valeur attachée à l'innovation, la FEHAP souhaite désormais renforcer les fondations de son observatoire de l'innovation, qui porte aujourd'hui le nom de «NOV'AP», pour :

➤ Élaborer progressivement un cadre d'investigation permettant de situer de quoi l'«**innovation est-elle le nom ?**»² dans le champ sanitaire, social

et médico-social, lorsqu'elle est portée par les acteurs du secteur privé à but non lucratif

- Mieux structurer la mise en visibilité et le partage autour du thème de « l'innovation » dans le secteur
- Accompagner, selon des modalités définies, certains acteurs engagés dans des initiatives « innovantes », qui souhaiteraient partager autour d'apports méthodologiques et conceptuels/réflexifs concernant la conduite et le rayonnement de leurs initiatives.

Une étude réalisée en 2015 par des étudiants en Master de l'Université-Dauphine, à la demande de la Fédération, avait été structurée principalement autour de deux axes de réflexion :

- 1- La mise à plat des tenants et aboutissants d'une stratégie visant à faire de l'innovation un « objet de positionnement » à part entière pour la FEHAP ;
- 2- Le façonnage d'un cadre d'analyse visant la caractérisation des « innovations émergentes ».

Si la réflexion des étudiants sur le positionnement stratégique de la FEHAP n'a pu que partiellement aboutir sur le premier point, faute d'une exploration suffisamment poussée des jeux d'acteurs et de leurs représentations sur ce que le terme « innovation » pouvait signifier dans le management du changement (ce qui aurait nécessité un investissement en temps de travail dépassant largement un rapport de stage), leur travail s'est concentré sur le second point, la formalisation des critères de caractérisation des innovations.

Les auteurs analysent l'innovation comme relevant d'une logique de « marché » (combler un besoin non satisfait ou faire évoluer des usages) mais aussi comme relevant d'un projet. Cette amalgame sémantique (auquel personne n'échappe) autour des mots « projet » et « innovation » permet de distinguer d'un côté des critères visant à porter un regard sur l'innovation « produit », c'est-à-dire celle qui apporte une réponse à un besoin non satisfait et/ou celle qui génère des transformations d'usage et, de l'autre, des critères visant à interroger la dynamique créatrice de valeurs au sein du milieu porteur (expérimentation et prise de risque, gouvernance, appropriation et transférabilité), qui questionnent plutôt l'innovation en tant que projet en déclinant ses différentes composantes.



Cédric Routier

2- Cet intitulé a été emprunté au titre d'un ouvrage de Vincent Bontemps et d'une émission de France Culture animée par Étienne Klein.



➔ METTRE EN PERSPECTIVE, SYSTÉMATISER

Un groupe de travail³, réuni à l'initiative de la FEHAP, s'est donc attelé en 2016 à renouveler les réflexions proposées dans cette étude préalable, en affinant et métamorphosant quelque peu une grille d'analyse des caractéristiques de ce qu'on pourrait nommer « innovations ». Et ce, en construisant une définition mieux adaptée pour l'innovation portée par les adhérents, en

posant quelques repères pour l'élaboration d'une « topologie » mettant en visibilité, autour des thèmes de projets, les lieux, les temps, les liens et les gens et en suggérant la mise en place d'ateliers de l'innovation de proximité réunissant des acteurs intéressés par la thématique de l'innovation.



Marc Brémont

À la lecture des projets soumis à la FEHAP dans le cadre des Trophées de l'Innovation, ce qui vient d'abord à l'esprit est l'image d'artisans en train de réajuster les formes de leur labeur quotidien, sans trop faire référence aux clefs de lecture systémiques susceptibles de donner une envergure plus large à leurs initiatives, même si certains promoteurs envisagent parfois un rayonnement pour leurs réalisations. La conception de l'innovation au sens de Schumpeter, celle d'une rupture technologique ou d'une métamorphose d'un usage ne construisant du « neuf » qu'en déconstruisant de l'ancien (la création destructrice/la destruction créatrice) et qui

aurait comme conséquences la création de valeurs sur le « marché » et la remise en question des positions acquises dans un champ concurrentiel, n'est peut-être pas totalement adaptée pour analyser ce qui se joue au nom de l'innovation dans le secteur sanitaire, social, et médico-social. Même si très souvent, dans ce secteur, des innovations technologiques conduisent à changer les pratiques professionnelles, les services rendus et les rapports aux usages de publics cibles, ce n'est pas le cas des projets présentés par les adhérents au nom de l'innovation, la plupart du temps. La référence au marché, au lien avec l'industrie (comme c'est le cas pour certaines doctrines relatives aux Living Lab), n'est guère invoquée ni même implicite dans ces projets.

Les innovations émergentes proposées en réponse à l'Appel à Innovations relèvent d'un autre régime : s'il s'agit toujours de construits sociotechniques où interagissent des acteurs humains, des procédés techniques, des composantes organisationnelles, etc.⁴, elles doivent se lire comme une forme de réorganisation progressive d'un « paysage » qui se ferait presque à l'insu de ses auteurs, qui dans l'immédiat ne se vivent pas principalement comme des peintres « paysagistes » de la transformation sociale ou comme des acteurs visant à accroître leur part de marché.

3- Cedric Routier ; Michel Naiditch, Faridah Djellal ; Marc Brémont ; Alice Casagrande, Judith Guer ; Margot Kohl ;

4- Une approche de l'innovation qui trouve ses racines chez la sociologie de l'acteur-réseau, proposée par Michel Callon, Bruno Latour et Madeline Akrich pour aborder les processus collectifs de connaissance scientifique (du moins, initialement).

Pour mettre en lumière et soutenir la dynamique des projets innovants portée par la communauté des acteurs du secteur privé à but non lucratif, la FEHAP pourrait ainsi se fixer pour objectif de percevoir les « transfigurations » émergentes du paysage en train de naître (et qui ne serait pas simplement un décalque opérationnel des intentions portées par la réglementation administrative), en tentant d'en souligner les lignes de force génériques créatrices d'une plus-value nouvelle et spécifique au secteur.

FAIRE DIALOGUER PROMOTEURS DE L'INNOVATION, USAGERS ET ENSEIGNANTS-CHERCHEURS

C'est donc en favorisant ces allers et retours entre réaménagements de terrain et mise en perspective « paysagère » que NOV'AP trouvera ses marques. Ceci signifie l'organisation d'un programme de rencontres et de séminaires de travail entre promoteurs de l'innovation, usagers et enseignants-chercheurs (cf. ateliers de l'innovation évoqués ci-dessus), pour déceler dans ces ébauches de remembrements de terrain, les possibles métamorphoses à l'œuvre dans le paysage. L'hypothèse d'un travail conjoint entre NOV'AP et l'IFSCD a été évoquée. L'IFSCD pourrait ainsi accueillir ces séminaires parce qu'il est devenu, au fil du temps, un cadre privilégié de rencontre entre professionnels de terrain et enseignants-chercheurs selon des méthodes pédagogiques éprouvées.

« Les innovations de ce Cahier doivent se lire comme une forme de réorganisation progressive d'un paysage qui se ferait presque à l'insu de ses auteurs qui ne se vivent pas comme des peintres paysagistes de la transformation sociale ».

Dans une société dite « moderne » qui manie avec autant de dextérité les liens entre symboles, mises en scènes et réalités, de quel « mythe rationnel » l'innovation se veut-elle porteuse et de quelle espérance nourrit-elle ses promoteurs ? ❌

EGIOS : UN APPEL AUX ACTEURS POUR FAIRE CONNAÎTRE LA VALEUR DE LEURS RÉALISATIONS INNOVANTES

La FEHAP est partenaire des premiers États généraux de l'innovation organisationnelle en santé (EGIOS). Cette démarche vise à renforcer la solidarité nationale et le progrès en santé par un meilleur accès aux soins et à la prévention. La FEHAP a encouragé ses adhérents à participer à l'appel à contribution qui s'est clôturé le 30 juin 2016. Au 30 septembre, 70 initiatives avaient été identifiées. Créée en 2015, l'Association pour l'innovation organisationnelle en santé (AIOS) est un partenariat entre Capgemini, Santéliance et Madis Phileo.

L'OBJECTIF

Valoriser les initiatives locales relatives à l'organisation des acteurs de santé et favoriser leur généralisation pour améliorer les trajectoires des patients et des personnes dépendantes dans le champ le plus large possible du système de santé.

PRÉREQUIS

Chaque réalisation candidate doit apporter des bénéfices tangibles d'amélioration du fonctionnement de l'organisation du système de santé ou des soins actuels. Il ne peut s'agir de la valorisation d'une organisation existante déjà généralisée ou appliquée à une grande partie du système public ou privé.

Les promoteurs de réalisations innovantes peuvent être un groupe de professionnels de santé libéraux ou salariés, des associations d'usagers du système de santé, ou une combinaison des deux. Ils peuvent être soutenus par des institutions (établissements ou service de santé, collectivités territoriales, organismes de régulation et de financement du système de santé) et/ou par des entreprises.

CALENDRIER

Les États généraux de l'innovation organisationnelle en santé se déroulent en quatre temps forts :

- Appel à contributions et remontées par les promoteurs de réalisations innovantes
- Évaluation des contributions par un Comité d'experts indépendants
- Clôture des États Généraux par une Convention nationale
- Publications et récompenses. ✕

SUR LES CHEMINS DE L'INNOVATION NUMÉRIQUE

LE LIVING LAB ET LE FAB LAB

JEAN-FRANÇOIS GOGLIN *Conseiller national systèmes d'information de santé,
membre fondateur du Forum des Living Labs*

L'innovation fait dorénavant partie de la chaîne de valeur de toute fondation, association, ou structure mutualiste. Pour la générer, deux démarches, qui peuvent être liées, sont possibles. Celle des Living Labs qui conçoivent des innovations de produits ou services avec toutes les parties-prenantes, notamment les futurs utilisateurs, et celle des FabLab qui permettent à tout un chacun de fabriquer par soi-même.

LES LIVING LABS

Un Living Lab est un « écosystème ouvert porté par les usagers, qui engage et motive toutes les parties-prenantes, stimule le co-design et la co-crédation de technologies, de produits, de services, d'innovations sociales, crée de nouveaux marchés et permet la transformation de comportements. » (ENoLL, 2011).

Un Living Lab, c'est :

- Une méthodologie d'innovation ouverte « portée par l'utilisateur ». Le terme « usager » se réfère ici aux consommateurs, citoyens, clients, fournisseurs, employés, communautés d'intérêt, partenaires privés, visés par le produit ou le service développé.
- Une méthodologie qui repose sur un principe de co-crédation et d'expérimentation des usages de produits et de services, qui s'exprime dans la durée et dans des environnements réels, qu'ils soient physiques ou numériques.
- Une méthodologie qui tire profit de collaborations non naturelles liant des usagers, des chercheurs, des entreprises et/ou institutions publiques dans le but de définir et développer ensemble de nouveaux produits, services, systèmes publics et communautaires ou de nouveaux modèles commerciaux.

LES FAB LABS

Les Labs s'inscrivent dans un mouvement de création global, entraîné par des « bricoleurs geeks » qui démocratisent l'accès aux moyens modernes de fabrication.

L'histoire des Fab Labs et de la fabrication numérique personnelle commence en 1998 au laboratoire du Center for Bits and Atoms du MIT (Massachusetts Institute of Technology) de Boston avec les cours de Neil Gershenfeld intitulés « Comment (presque) tout fabriquer ». Ce laboratoire, doté de lasers, de découpeuses à eau et de microcontrôleurs était idéal pour fabriquer toutes sortes d'objets. Neil Gershenfeld eut l'idée d'ouvrir le laboratoire à ➔

- ➔ l'extérieur afin de fournir ces ressources à des étudiants intéressés à utiliser ces machines complexes afin de fabriquer d'autres machines.

Un Fab Lab (abréviation de Fabrication Laboratory) est une plate-forme ouverte de création et de prototypage d'objets physiques, « intelligents » ou non.

LA FEHAP ET L'INNOVATION

De nombreux Living Labs et Fab Labs se développent maintenant, identifiés et valorisés par l'observatoire de l'innovation NOV'AP, et la FEHAP distingue chaque année parmi ses adhérents ceux qui les mettent en œuvre, lors de son congrès annuel.

Il s'adresse aux entrepreneurs qui veulent passer plus vite du concept au prototype, aux designers et aux artistes, aux étudiants désireux d'expérimenter et d'enrichir leurs connaissances pratiques en électronique, en CFAO, en design, aux bricoleurs du XXI^e siècle. Pour être appelé Fab Lab, un atelier de fabrication doit respecter la charte des Fab Labs, mise en place par le Massachusetts Institute of Technology (MIT)

Les différents Fab Labs dans le monde

combinent tous, de manières différentes, cinq fonctions correspondant à cinq publics : la simple découverte du pouvoir de faire, de fabriquer, qui s'adresse aux enfants ou aux bricoleurs ; l'éducation par l'action, qui s'adresse aux écoles et universités ; le prototypage rapide, qui s'adresse aux entrepreneurs et créateurs ; la production locale, qui répond notamment aux besoins de pays en développement, mais aussi à ceux d'artistes, designers ou bricoleurs qui ne cherchent pas la grande série ; et l'innovation, l'invention des objets, des espaces, des formes de demain.

Le rêve du MIT est que chaque Fab Lab puisse créer d'autres labs afin que chaque habitant puisse avoir accès aux outils qui permettront à chaque ville d'être autosuffisante. ✕

80 ANS D'INNOVATIONS



RETROUVEZ

LES INNOVATIONS
MAJEURES DU SECTEUR
PRIVÉ NON LUCRATIF
EN WEBSÉRIE



La création des Centres d'action médico-sociale précoce (CAMSP) - Janine Lévy



1^{ers} soins palliatifs privés non lucratifs – Jeanne Garnier



La première hospitalisation à domicile - Santé Service



La 1^{re} chirurgie hypophysaire - Hôpital Foch

80 ANS D'INNOVATIONS



*La création de l'école de la vie autonome -
Institut du Mai – Association pour l'insertion sociale
et professionnelle des personnes handicapées (ADAPT)*



*Hôpital de jour en rééducation
et réadaptation fonctionnelles (CRRF) -
La Chataigneraie*



*L'unité mobile médicalisée pour l'accès
aux soins ophtalmologiques et dentaires -
Société dijonnaise d'assistance par le travail*



*Le dispositif Humanicité - Groupement des hôpitaux
de l'Institut catholique de Lille (GHICL)*



Retrouvez la Websérie « 80 ans d'innovations » sur la chaîne YouTube de la FEHAP
www.youtube.com

DÉVELOPPEMENT DURABLE ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET ENVIRONNEMENTALE (RSE)

- Diminution des consommations de gaz anesthésique à effet environnemental au bloc opératoire..... **p.26**
 ▶ **Le lien entre respect de l'environnement et qualité médicale de la prise en charge**
- Une « Charte du travailler ensemble » au sein des établissements
 de l'association Sainte-Marie en Haute-Loire **p. 27**
 ▶ **Regrouper les attitudes et les savoir-être dans une charte afin d'améliorer la qualité de vie au travail**
- Un composteur électro-mécanique à la Fondation Édith Seltzer **p. 28**
 ▶ **Le développement durable au service de la réduction des coûts**
- Expérimentation de la RSE par l'optimisation des flux logistiques en hémodialyse **p. 29**
 ▶ **L'optimisation de l'organisation de la dialyse pour se recentrer sur le patient**
- Médichange (plateforme d'échange de médicaments qui ne sont plus utilisés
 ou qui arrivent à péremption dans une pharmacie) **p. 30**
 ▶ **L'échange de médicaments afin de réduire le gaspillage**
- La Vasselière : EHPAD hydro économe **p. 31**
 ▶ **Une rénovation de matériel pensée à l'aune du développement durable**
- La valise verte de la maternité du GHM **p. 32**
 ▶ **Le respect de la santé et de l'environnement pour le soin des nouveau-nés**
- Un IME au cœur de dispositifs innovants au service du développement durable **p. 33**
 ▶ **Proposer une éducation citoyenne, solidaire et coopérative autour du développement durable**
- Promenons-nous dans les bois ! **p. 35**
 ▶ **Mettre en valeur l'environnement et favoriser l'apprentissage des déplacements en fauteuil roulant**

LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET INNOVATIONS MÉDICALES

- DUODAY **p. 36**
 ▶ **L'organisation de duos d'un jour avec une personne en situation de handicap en stage et le titulaire du poste dans l'entreprise**
- Le Manger-mains : cuisiner et servir autrement pour accompagner
 et soigner tout en préservant l'autonomie et le plaisir de manger **p. 37**
 ▶ **L'adaptation des repas au plus près des usagers**
- La plateforme d'inclusion professionnelle de l'Artois : un tremplin vers l'emploi durable **p. 38**
 ▶ **Le contrat d'apprentissage pour favoriser l'inclusion et l'emploi des jeunes en situation de handicap**
- Ateliers Nesting **p. 39**
 ▶ **L'alliance entre santé et environnement au service de la parentalité**
- Abord inédit transoral des tumeurs hypophysaires, assisté par le robot da Vinci **p. 40**
 ▶ **Le détournement des solutions existantes afin de renouveler les pratiques chirurgicales**
- Un accompagnement participatif de l'opéré d'une arthroplastie..... **p. 41**
 ▶ **L'amélioration de l'information patient afin de réduire le stress et la durée de séjour**

Calendrier 2016: La bientraitance au quotidien.....	p. 42
▶ Mise en place d'un outil permettant de prendre du recul sur les pratiques professionnelles	
Télémédecine pl@ies chroniques pour patients porteurs de handicap lourd à domicile ou en structure médico-sociale	p. 43
▶ Utilisation de la télémédecine pour favoriser la guérison des plaies chroniques et améliorer le confort du patient	
Création d'un centre ressources sur l'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation fœtale sur l'Île de la Réunion	p. 45
▶ Permettre une meilleure prise en charge et un suivi des populations concernées par l'alcoolisation fœtale	
Un programme de préhabilitation unique en France.....	p. 46
▶ Diminuer la sensation de fatigue lors de la chimiothérapie par un programme de préhabilitation	
L'approche systémique « patient/famille/institution » dans l'accompagnement du projet d'insertion des personnes cérébro-lésés	p. 47
▶ La co-construction du projet de vie individuel et familial en faveur de l'insertion du patient	
Formation des équipes du médico-social et de l'éducation nationale accompagnant des enfants en situation de grande dépendance	p. 48
▶ La formation des professionnels en faveur de l'apprentissage et de la scolarisation en milieu ordinaire	
Expérimentation d'une maison de naissance à Grenoble, en lien direct avec la maternité du Groupe hospitalier mutualiste de (GHM) de Grenoble.....	p. 49
▶ Un accompagnement global de la naissance, réponse alternative à l'accouchement en établissement de santé ou à domicile	
Déploiement de la pharmacie clinique au groupe hospitalier mutualiste (GHM) de Grenoble: conciliation médicamenteuse et bilan médicamenteux optimisés.....	p. 50
▶ Assurer la continuité de la prise en charge médicamenteuse du patient	
Outil d'aide à la prescription de matériel prothétique pour patient amputé de membre inférieur	p. 51
▶ Faciliter la recherche du matériel prothétique le mieux adapté aux patients en SSR	
Le domicile, un lieu de connexion.....	p. 52
▶ Création d'un MOOC pour la prévention des risques de l'environnement d'une personne âgée à domicile	
Travailler en pluridisciplinarité pour construire et faire vivre un jardin de vie au plus près des besoins des résidents.....	p. 53
▶ La stimulation et l'indépendance par la création d'un jardin intergénérationnel	
Télémédecine et prise en charge en HAD des patients après chirurgie orthopédique.....	p. 54
▶ Éviter la ré-hospitalisation grâce à l'utilisation de la télémédecine pour les patients pris en charge en Hospitalisation à domicile (HAD)	

LES RESSOURCES HUMAINES, LA GESTION, LES INNOVATIONS ORGANISATIONNELLES AU SERVICE DES USAGERS

Amélioration du parcours du patient en médecine ambulatoire aux hôpitaux privés de Metz.....	p. 55
▶ L'organisation et la coordination du parcours patient en médecine ambulatoire	
Prise en charge en ambulatoire d'une procédure de rythmologie: Efficacité, sécurité et économie.....	p. 56
▶ Réduire les risques et améliorer la qualité pour les patients pris en charge en rythmologie	
Service d'attente et de suite (S.A.S)	p. 57
▶ Une prise en charge globale afin d'éviter les ruptures de parcours pour les enfants sur liste d'attente ou sortis du Service d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD)	
Équipe Mobile Ressources de Vendée.....	p. 58
▶ Décloisonner les institutions afin d'éviter les ruptures dans le parcours des jeunes	
10 mars 2016: 1 ^{re} édition des événements « faites de la recherche » et « prix des internes » au Groupe hospitalier mutualiste (GHM) de Grenoble : en route vers le savoir et le partage.....	p. 59
▶ L'organisation d'une journée scientifique pour promouvoir les activités de recherche et les actions innovantes	
Création d'un poste de socio-esthéticienne pour favoriser l'insertion professionnelle d'une ancienne élève de l'Institut d'éducation motrice (IEM) en situation de handicap.....	p. 60
▶ Créer les conditions de l'insertion professionnelle d'une personne en situation de handicap	
Dispositif expérimental de soutien et de coopération pour les familles sur liste d'attente du Service d'éducation et de soins spécialisés à domicile « SESSAD » APF 63.....	p. 61
▶ L'apport de réponses ponctuelles pour soutenir les familles	
Les 7 familles Qualitildys	p. 62
▶ L'appropriation de la démarche qualité-gestion des risques grâce à un outil ludique	
Élargissement des plages horaires d'intervention du Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD).....	p. 63
▶ Assurer la continuité des soins par une amplitude horaire étendue	
Découvrir et croiser nos richesses: participez à la semaine du goût et à la semaine de la rééducation.....	p. 64
▶ L'échange des rôles entre professionnels pour favoriser le travail collaboratif	
Processus « gammes »: créer une énergie collective autour de références communes.....	p. 65
▶ Un outil ludique pour entretenir une culture professionnelle commune autour de valeurs associatives fédératrices	
Plateforme de coordination en psychiatrie et santé mentale	p. 66
▶ Améliorer la fluidité des parcours et l'articulation des actions de prévention/ soin/ accompagnement par la création d'une plateforme dédiée	
Innovation au service des parcours de santé: Cellule d'appui au retour et au maintien à domicile (CARMAD)	p. 67
▶ Création d'un service d'appui et de coordination au retour et au maintien à domicile	
Intervention d'un psychologue au Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) des Mutuelles de France du Var (MFV)	p. 68
▶ La prévention des risques psycho-sociaux des salariés et le renforcement l'accompagnement des usagers	

AGORA : Savoirs en Voix(es) Avec les passeurs du savoir vers la construction de repères partagés en protection de l'enfance.....	p. 69
▶ Une plateforme de croisement des savoirs et des expertises pour décroisser les visions et les propositions dans le champ de la protection de l'enfance	
Le jobcoaching, une réponse pour l'insertion professionnelle des personnes ayant un handicap cognitif.....	p. 70
▶ Le partenariat entre entreprises et usagers en situation de handicap en faveur de l'insertion professionnelle	
Dispositif favorisant l'accès et le lien entre les dispositifs de la ville (programme de réussite éducative) et l'accompagnement médico-social au travers d'un centre médico-psycho-pédagogique.....	p. 71
▶ Éviter les ruptures de parcours par la création d'une alternative à l'attente d'accompagnement	
Soutien et accompagnement aux aidants salariés.....	p. 72
▶ Concilier vie professionnelle, vie familiale et difficultés liées au rôle d'aidant	
Mise en œuvre d'une plateforme d'e-learning à destination des nouveaux salariés à la Croix-Rouge.....	p. 73
▶ L'e-learning comme outil d'intégration	
Carnet de santé.....	p. 74
▶ Partager les connaissances culinaires dans un esprit fédérateur entre salariés et administrateurs	

LES USAGERS

La commande de menu sur tablette tactile en EPHAD.....	p. 75
▶ L'ouverture sur les nouvelles technologies en faveur du résident et de la structure	
De l'usage des drogues. Guide de prévention et de soutien pour les femmes.....	p. 76
▶ Réunir et adapter l'information disponible sur la toxicomanie féminine sur un seul support à destination des femmes et des professionnels	
Estime de soi à l'accueil de jour de femmes victimes de violence l'îlot Femmes.....	p. 77
▶ L'estime de soi comme facteur de prise de confiance en soi	
Service d'accompagnement à la parentalité des personnes handicapées en Alsace (SAPPH).....	p. 78
▶ Un partenariat au service de l'accompagnement à la parentalité des personnes en situation de handicap	
Rythme de l'utilisateur et gestion des temps partiels : une solution « gagnant-gagnant ».....	p. 79
▶ Permettre l'accompagnement d'un nombre plus important d'utilisateurs en Établissement et service d'aide par le travail (ESAT)	
L'attrape rêve, un festival de court métrage par les personnes en situation de dépendance : au carrefour de la réalisation de soi, de la rencontre des autres et de l'ouverture au monde.....	p. 80
▶ Un festival de courts métrages favorisant l'inclusion	
Journée découverte sport et santé.....	p. 81
▶ Sport, prévention et bonne hygiène de vie pour tous les publics	
Passage à l'acte 6.....	p. 82
▶ L'écriture et la musique comme moyens d'apprentissage et de réappropriation de la culture	
« Les petits romanciers de l'Institut éducatif, thérapeutique et pédagogique (ITEP) Henri VIET ».....	p. 83
▶ L'écriture pour une meilleure compréhension de l'environnement	

Réalisation d'un film participatif illustrant la charte des droits et libertés de la personne accueillie.....	p. 84
▶ L'amélioration de l'accessibilité des outils au service des usagers	
Le compagnonnage inter-établissements sociaux et médico-sociaux : une modalité d'accompagnement au service du jeune accueilli (Association laïque pour l'éducation, la formation, la prévention et l'autonomie (ALEFPA).....	p. 85
▶ Un partenariat inter-établissements pour faciliter l'insertion des jeunes	
Mobidents, un cabinet dentaire mobile.....	p. 86
▶ L'accès aux soins dentaires des personnes âgées et des personnes en situation de handicap	
Création d'une structure dédiée au sport, aux loisirs et vacances entièrement adaptée aux personnes en situation de handicap.....	p. 87
▶ Le développement d'un complexe de loisirs accessible à tous les handicaps	
Sensibilisation des enfants à la différence : « tous différents, tous semblables ».....	p. 88
▶ Réflexion au sujet des différences avec des élèves d'école primaire	
La consultation régionale de génétique.....	p. 89
▶ Un meilleur accès à l'information génétique au service des personnes autistes et de leurs familles	
Création d'une Maison d'accueil spécialisée (MAS) externalisée.....	p. 90
▶ Une plateforme de services pour les personnes polyhandicapées vivant à leur domicile	
Une œuvre qui raconte mon handicap.....	p. 91
▶ S'exprimer, partager sa représentation du handicap et en faire une œuvre commune	
Création d'un outil d'éducation thérapeutique sur les médicaments, le « MEDIQUIZZ ».....	p. 92
▶ Rendre le patient autonome vis-à-vis de son traitement médicamenteux lors du retour à domicile	
L'Arche de la Bresle : lieu de vie pour le respect du rythme et des habitudes de vie des résidents ayant des troubles cognitifs.....	p. 93
▶ Une nouvelle approche de la personne accompagnée plus respectueuse de son rythme de vie	
Giacometti.....	p. 94
▶ Travailler sur l'estime de soi dans un esprit collectif	
Le dîner presque parfait.....	p. 95
▶ Renforcer l'inclusion dans la cité par le partage culinaire	
L'Arbre à sources centre de ressources.....	p. 96
▶ Améliorer la qualité de vie par la mise à disposition d'un référent de parcours, interlocuteur unique	
Accompagnimage : prendre soin de la relation soignant/soigné/entourage grâce à une approche éthique de la photographie.....	p. 97
▶ Optimiser les échanges par la création d'un carnet de bord photographique	
Ma vie en mélodies.....	p. 98
▶ Apporter un soutien aux patients en soins palliatifs et à leurs proches par la musicothérapie	
La compagnie Orphée : un atelier de marionnettes qui valorise les usagers et permet la sensibilisation au handicap.....	p. 99
▶ Mise en place d'un atelier marionnettes pour valoriser le sens créatif et aller à la rencontre des autres	

Opération « hôpital des doudous ».....	p. 100
▶ Une approche ludique pour réduire le stress des enfants à l'hôpital	
Petites recettes et grandes rencontres.....	p. 101
▶ L'organisation d'ateliers culinaires en EHPAD	
Création d'un dispositif « habitats groupés adaptés/Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH) renforcé »	p. 102
▶ Le maintien à domicile des personnes en situation de handicap vieillissantes	
Mécénat pour la création de structures ludiques et écologiques à destination des usagers d'un Institut d'éducation motrice (IEM).....	p. 103
▶ Aménagement d'un jardin de manière adaptée aux résidents de l'IEM	
Projet 3 « O » (Ophtalmogiste-Orthoptiste-Opticien) : réorganisation de la filière visuelle au Centre médico-social Lecourbe (CMSL).....	p. 104
▶ Faciliter l'accès à une consultation ophtalmologiste spécialisée pour des personnes en situation de handicap	
Partenariat Centre de la Gabrielle MFPASS et les compagnons du devoir et du tour de France	p. 105
▶ La rencontre et le partage de savoir-faire entre personnes en situation de handicap et professionnels	
Le jardin éco-sensoriel universel : le développement des sens au service du tous les publics (personnes en situation de handicap et personnes valides, jeunes et moins jeunes).....	p. 106
▶ Un jardin ouvert à tous, permettant la diversification des supports d'activités	
L'organisation d'un séjour à Marineland ou comment développer la sensorialité et de nouveaux modes de communication grâce à la médiation animale.....	p. 107
▶ La médiation animale et l'environnement aquatique comme moyens de développer la sensorialité et la communication	
Le handi-karaté, un art de vivre !.....	p. 108
▶ Karaté et handicap, l'adaptation de la pratique sportive aux besoins individuels	
Les ateliers « mobil@ite ».....	p. 109
▶ Les déplacements dans la ville comme facteur d'inclusion et d'appropriation de l'environnement	
Vivre autrement : chacun chez soi dans une architecture permettant un vivre ensemble à des temps choisis sous la veille à distance bienveillante d'une structure médico-sociale.....	p. 110
▶ Conversion d'un ancien EHPAD en Résidences sociales seniors	
Le voyage d'Ernest.....	p. 111
▶ Valoriser la parole des résidents et créer une mémoire collective grâce à la rédaction d'un livre	
Des chariots pour tous.....	p. 112
▶ La diversification des activités de stimulation sensorielle mises à disposition des résidents	
Pôle gérontologique « Bien vivre Agé(es) du côté de Virieu ».....	p. 113
▶ Faciliter et soutenir le maintien à domicile des personnes âgées	
Une expérimentation d'accessibilité universelle d'espaces de la vie quotidienne.....	p. 114
▶ Favoriser l'expérimentation et l'adaptation de l'aménagement du domicile	

Bien être accompagné chez soi	p. 115
▶ Des ateliers d'accompagnement social pour des personnes âgées vivant à domicile	
Yoga intergénérationnel	p. 116
▶ Le sport comme moyen de relaxation, de partage et d'estime de soi	
Innover, modéliser, diffuser des formations et outils pratiques pour renforcer la participation des représentants des usagers dans le secteur du handicap.....	p. 117
▶ Des formations et outils pour améliorer la participation des usagers dans la vie des établissements	
Parcours croisés.....	p. 118
▶ Favoriser l'accès à la formation en levant les freins à la mobilité	
Les chorales inclusives.....	p. 119
▶ Sortir de l'isolement de l'EHPAD et se réinsérer dans le tissu social de la ville par la musique	
Touches noires et blanches cherchent doigts de pianistes.....	p. 120
▶ Un lieu de soins et de culture par l'intermédiaire de la musique	
chorale intergénérationnelle sur le thème des berceuses du monde.....	p. 121
▶ La socialisation et la valorisation des personnes âgées par le chant	
L'innovation numérique au service de l'accessibilité.....	p. 122
▶ Création d'un espace collaboratif de ressources, d'expérimentation et de fabrication numérique collaboratif au service de l'inclusion des jeunes handicapés dans la cité	
Être dans la lumière.....	p. 123
▶ Une réflexion commune des professionnels et des usagers par le film documentaire	
Le bus d'Aloïs : quand l'accueil de jour vient à votre rencontre.....	p. 124
▶ Mise en place d'un accueil de jour itinérant pour permettre un accès équitable au dispositif d'aide au maintien au domicile	
Une structure de vie, sur du long séjour (USLD) pour améliorer la prise en charge et la qualité de vie des personnes atteintes d'affection grave et évolutive (cancer, VIH, maladie neurologique sévère).....	p. 125
▶ Création d'une USLD à destination des personnes de moins de 60 ans	
Intervention d'un SSIAD en centre d'hébergement et de réinsertion sociale	p. 126
▶ L'intervention d'un personnel soignant externe au CHRS	

SYSTÈMES D'INFORMATION, DIGITAL, NUMÉRIQUE

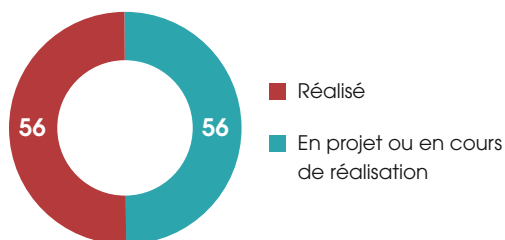
L'information informatisée au service de l'utilisateur, de son projet et de son suivi	p. 127
▶ La gestion informatisée des dossiers pour éviter les ruptures de parcours	
L'ardoise numérique au service des enfants malades ou handicapés, une aide aux apprentissages fondamentaux et à la réintégration.....	p. 128
▶ Éviter la rupture scolaire lors d'une hospitalisation par l'utilisation d'outils numériques	
Une application mobile à destination des patients	p. 129
▶ Création d'une plateforme d'information pour les usagers de l'hôpital	

- Faciliter l'accès aux nouvelles technologies de communication alternative à une jeune femme tétraplégique haute en maison d'accueil spécialisée (MAS)..... **p. 130**
 ▶ **Permettre l'accès aux technologies afin de favoriser la communication d'une personne sévèrement handicapée**
- Assistance électronique pour optimiser le parcours de soins du patient insuffisant rénal..... **p. 131**
 ▶ **L'optimisation du parcours des usagers par le Dossier patient informatisé**
- Création d'une chaîne de télévision interne à l'établissement « Télé-Salette »..... **p. 132**
 ▶ **Faire participer tous les résidents à la vie de l'établissement**
- Mise en place d'écran au sein de l'EHPAD les Hortensias, pour informer tous les publics sur le fonctionnement de l'établissement et pour mettre en valeur la vie des résidents..... **p. 133**
 ▶ **Le renouvellement des formes de communication au sein de l'établissement**
- Coachmois : utilisation de facebook pour encourager les jeunes adultes atteints de mucoviscidose à améliorer ou maintenir leur activité physique quotidienne par le biais de challenges mensuels..... **p. 134**
 ▶ **L'utilisation des réseaux sociaux pour encourager la pratique du sport**
- Site internet « logement adapté 13 »..... **p. 135**
 ▶ **Faire rencontrer l'offre et la demande de logements adaptés aux personnes à mobilité réduite**
- Un chemin de vie connecté pour nos aînés..... **p. 136**
 ▶ **Proposer des activités autour du numérique afin de permettre un entretien physique et psychique destiné aux personnes âgées**
- Regroupement des solutions en système d'information de santé en délégation régionale FEHAP Centre-Val de Loire répondant aux besoins régionaux..... **p. 137**
 ▶ **Une initiative commune inter-établissements de coordination des solutions en systèmes d'information de santé**
- Une application mobile pour les professionnels correspondants de ville..... **p. 138**
 ▶ **Faciliter la transmission des informations entre les médecins de l'hôpital et les médecins de ville**

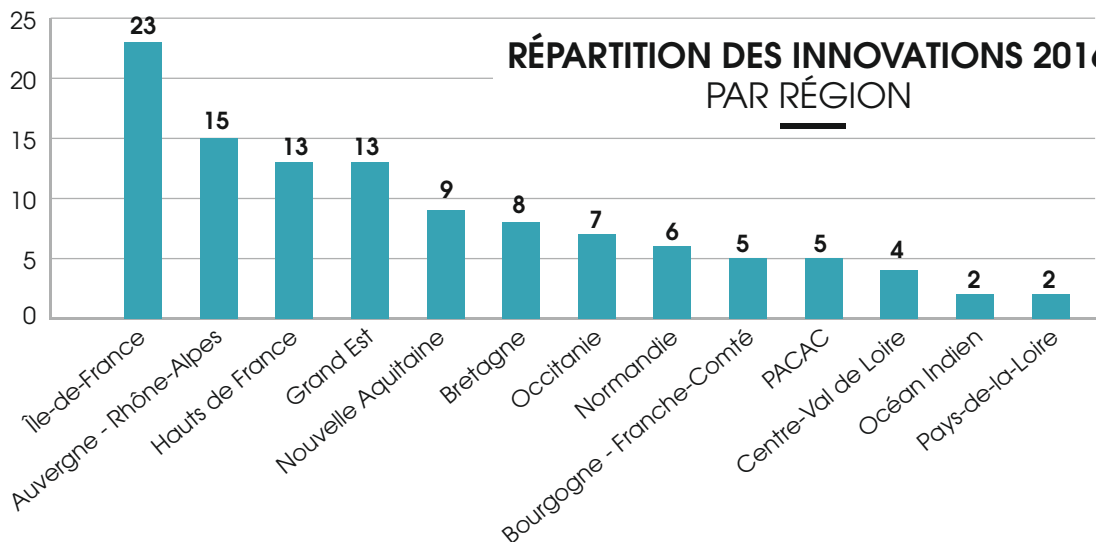
LA VIE ASSOCIATIVE

- Le service civique au domicile des personnes âgées isolées pour des visites de convivialité..... **p. 139**
 ▶ **L'intégration de personnes en service civique dans l'équipe d'intervention du Service d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD)**

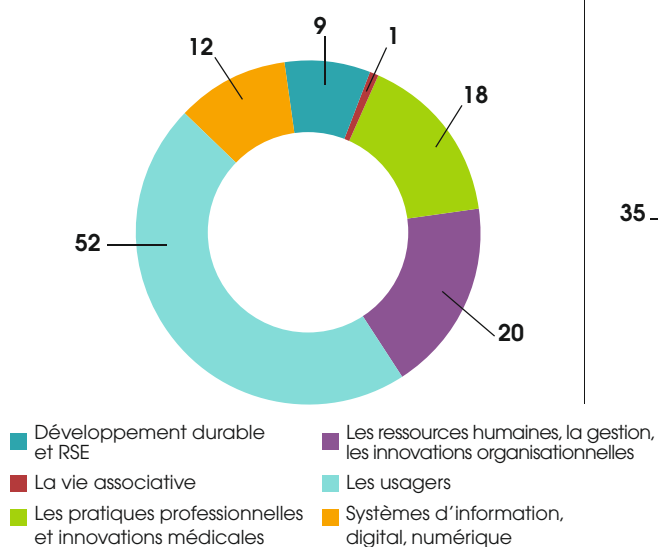
STATUT DU PROJET



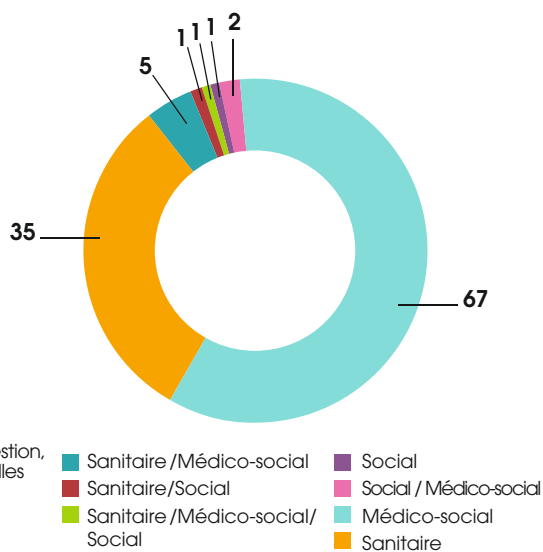
RÉPARTITION DES INNOVATIONS 2016 PAR RÉGION



INNOVATIONS PAR THÈMES



INNOVATIONS PAR SECTEURS



LE COMITÉ DE SÉLECTION DES TROPHÉES DE L'INNOVATION 2016

La FEHAP a reçu 112 dossiers dans le cadre de la 6^e édition de son Appel à Innovations. Le comité de sélection de l'innovation s'est réuni le 13 septembre 2016. Les membres du comité ont retenu, parmi les 112 projets candidats, 11 gagnants dont 1 coup de cœur, 4 trophées « espoirs » et 6 trophées « lauréats ».



LES MEMBRES DU COMITÉ

Béatrice Fermon, Maître de conférences à l'Université Paris-Dauphine

Muriel Deprez, Responsable santé et médico-social à la Caisse d'Épargne

Marc Paris du Collectif interassociatif sur la santé (CISS)

Pierre Naves, Professeur associé Université Marne-la-Vallée, Inspecteur général des affaires sociales

Roland Olivier, Directeur de l'Institut du Management de l'EHESP

Joachim Reynard et **Estelle Camus** de l'Observatoire décentralisée de l'action sociale (ODAS) APRILES

DIMINUER LES CONSOMMATIONS DE GAZ ANESTHÉSIQUE À EFFET ENVIRONNEMENTAL

OLIVIER UNTEREINER
Anesthésiste

L'Institut mutualiste Montsouris (IMM), établissement médico-chirurgical regroupant une zone d'activité du sud de Paris (Île-de-France), entend diminuer l'exposition du personnel soignant et de la population générale aux gaz anesthésiques utilisés au bloc opératoire.



Le projet part du constat d'une augmentation de la consommation des agents halogénés (hypnotique utilisé au bloc opératoire) de 24% sur les 8 premiers mois de l'année 2015 par rapport à l'année 2014. Cette augmentation intervient alors que l'activité ne s'est pas accrue. Le but de ce projet est de rationaliser l'usage des agents halogénés par la rédaction et l'application de protocoles pour en diminuer les consommations. Ces gaz ont un effet notable sur la santé des personnels du bloc opératoire (fausse couche pour les femmes enceinte ou inflammation hépatique).

AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Le second objectif est de réaliser une économie sans diminuer la qualité des soins. Un audit de pratiques pour rechercher les facteurs influençant l'utilisation de ces gaz a été réalisé. Cet audit a permis de rédiger des protocoles d'utilisation des halogénés au bloc opératoire basés sur l'amélioration de la pratique actuelle. Les protocoles ont permis de diminuer les consommations globales en halogénés de 24% sur les 6 premiers mois de la mise en place de ces derniers. Dans les mois à venir, cette tendance devrait être accentuée. La baisse des consommations traduit une amélioration de la pratique utilisée. Ces économies sont d'autant plus importantes qu'elles n'affectent pas la qualité des prises en charge proposées aux patients opérés à l'IMM mais permettent d'améliorer les conditions de travail du personnel soignant et de diminuer l'impact sur l'environnement. ✕



UNE CHARTE DU TRAVAILLER ENSEMBLE

EMMANUELLE BEYSSAC *Responsable ressources humaines et communication*
ET **CHARLOTTE OUDIN** *Chargée de communication*

Afin de favoriser le bien-être de tous, faire progresser la satisfaction des salariés et valoriser l'harmonie dans les relations interpersonnelles, les établissements Sainte-Marie Haute-Loire (Auvergne-Rhône-Alpes), spécialisés en psychiatrie et santé mentale, ont souhaité mettre en place un document de référence, la « Charte du travailler ensemble ».



Cette charte regroupe des attitudes et des savoir-être que les Établissements Sainte-Marie Haute-Loire souhaitent mettre en avant et partager avec l'ensemble des salariés afin de développer un environnement de travail paisible, stimulant et épanouissant. Ce projet est inscrit dans les objectifs du Comité de pilotage « Qualité de vie au travail » et dans la démarche globale de Développement durable (volet Responsabilité sociale des entreprises). La charte est ainsi placée au cœur d'un plan d'action interne sur la prévention des risques psychosociaux et du stress au travail. L'objectif du document est de regrouper les attitudes et les savoir-être afin d'améliorer la qualité des relations et de la communication entre les salariés.

L'AFFAIRE DE TOUS

C'est, en effet, la somme des attitudes et savoir-être de chacun qui détermine la qualité des relations au sein des équipes. Connus de tous, les mots évoqués dans cette charte soulignent le socle des valeurs des établissements. Conçue sous la forme d'une plaquette, la charte a été présentée lors de réunions d'information à l'ensemble de l'encadrement, aux instances représentatives du personnel, à la Commission des usagers. Diffusée dans toutes les équipes (format papier et via l'Intranet), elle fait partie du livret d'accueil remis à tout nouveau salarié. Ce projet repose enfin sur une conviction partagée par ses pilotes : l'importance de rappeler que « travailler ensemble, c'est l'affaire de tous ». ✕

LES OBJECTIFS

- Améliorer la satisfaction et le bien-être de chaque salarié
- Mettre en avant toutes les actions positives déjà réalisées
- Poursuivre le développement de la qualité de vie au travail dans le cadre de la responsabilité sociale des entreprises

UN COMPOSTEUR ÉLECTRO-MÉCANIQUE POUR TRAITER LES DÉCHETS ALIMENTAIRES

MARIE-CHRISTINE HOLLANDER

Responsable service qualité communication

Depuis Janvier 2014, un composteur électro-mécanique a été installé à Briançon (Hautes-Alpes ; PACAC) par la Fondation Edith Seltzer afin de traiter l'ensemble de ses déchets bio-dégradables.



La Fondation produit chaque année 55 tonnes de bio-déchets, issus de la fabrication et de la consommation des 800 repas cuisinés et servis chaque jour. Une étude a été menée en 2010 par l'association Gestion de proximité de l'environnement en région (GESPER) pour savoir que faire de ces bio-déchets. Deux événements ont accéléré l'investissement : l'avènement de la redevance spéciale pour les entreprises productrices d'ordures ménagères et l'application d'un nouveau décret issu de la loi Grenelle II obligeant les établissements produisant annuellement plus de 40 tonnes de bio-déchets, à les trier et à mettre en place une filière de valorisation.

UN RÉFÉRENT BIO-COMPOSTEUR

Pour traiter 55 tonnes de bio-déchets, un composteur de jardin ne suffit pas. Un composteur électro-mécanique, aussi appelé « digesteur », est une véritable machine. 10 kgs de déchets alimentaires introduits se transforment, en 6 semaines, en 1 kg de pré-compost qu'il est nécessaire de faire mûrir 6 mois sur des aires de maturation. La machine digère tout ce qui est périssable : les os, la viande, le poisson... et les épluchures de légumes.

Un salarié s'est porté candidat pour être « référent bio-composteur ». Il suit la machine, contrôle la qualité du tri et collecte les bio-déchets.

La mise en place du tri a été méticuleusement préparée : il s'agit de collecter dans les services de soins du centre médical comme dans les restaurants de la Fondation. Toutes les personnes prenant leur repas ont été mises à contribution : personnels, patients, stagiaires, résidents du Foyer.

Le compost est utilisé dans tous les espaces verts du parc qui s'étend sur 20 hectares.

Le projet a été financé par l'ADEME, la Région Provence Alpes Côte d'Azur, le Département ainsi que sur fonds propres. Il a été soutenu par la Communauté de Commune du Briançonnais. ✕

EN CHIFFRES

- Coût du projet : 120 000 €
- 204 bio-seaux pour la collecte sont nécessaires
- 121 salariés formés
- 2 meubles de tri installés dans les restaurants

OPTIMISATION DES FLUX LOGISTIQUES EN HÉMODIALYSE

DR. AGNÈS CAILLETTE BEAUDOIN
Médecin-directeur de CALYDIAL

Spécialisé dans la prévention et le traitement des maladies rénales chroniques, sur 3 centres de santé et 5 unités de dialyse du bassin sud Lyonnais (Auvergne-Rhône-Alpes), CALYDIAL a choisi de repenser la conception de ses unités de dialyse en associant qualité des soins, bien-être au travail, et développement durable.

CALYDIAL est à l'origine de la mise en place d'une fabrication/distribution centralisée de dialysat et d'un système de « picking », permettant à la fois un gain substantiel de temps pour les soignants, qui peuvent ainsi en passer davantage auprès des malades, la réduction de « l'impact carbone » de l'activité de dialyse, en supprimant le transport de concentré de dialyse hydrique et en fabriquant le concentré à partir de container poudre diluée à l'eau de dialyse produite sur place.

ASSOCIER QUALITÉ DES SOINS, BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL, ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'innovation est double : optimiser les approvisionnements des unités de dialyse par une distribution de concentré de dialyse au lit du malade, et la mise en place d'un système plein vide pour la gestion des consommables. Après six mois de fonctionnement, la satisfaction des professionnels est générale.

Le système de fabrication/distribution de concentré permet d'éviter de nombreuses manutentions pour les soignants et l'élimination de poches plastiques usagées en fin de séance. Le « picking » permet, d'une part, la réduction du temps de gestion des stocks et d'inventaire des dispositifs médicaux et, d'autre part, la possibilité de rester davantage en salle de dialyse auprès des patients du fait de la localisation du picking. Au regard du bénéfice ressenti par les salariés grâce à l'optimisation du flux logistique, la duplication de ces deux dispositifs sur un autre site de CALYDIAL est programmée. ✕



UNE PLATEFORME D'ÉCHANGE DE MÉDICAMENTS NON UTILISÉS

JEAN-MICHEL GAYRAUD

Directeur général

L'Institut mutualiste Montsouris (IMM) (Paris ; Île-de-France) propose une plateforme d'échange de médicaments qui ne sont plus utilisés, sans pour autant être périmés, entre pharmacies hospitalières.

Quatre étudiantes en Master 1 très motivées pour défendre leur projet « Management des organisations soignantes » à l'École supérieure Montsouris (ESM) et à l'université Paris-Est-Créteil (UPEC) à Paris Créteil, ont eu l'idée du projet « Médichange ». Marlène Laphilippe, Béatrice Le Menn, Guylaine Rossel et Nathalie Schipper défendent des valeurs de partage, d'économie collaborative et sont soucieuses de l'environnement. Ces motivations les ont conduites à se mobiliser en faveur de l'avancée du projet.

LE CONCEPT MÉDICHANGE

Médichange est une plateforme d'échange de médicaments entre pharmacies hospitalières publiques, privées, ou privées à but non lucratif. Elle doit s'étendre à l'échange de dispo-

« Ce concept innovant permet l'échange collaboratif et contribue à réaliser des économies. »

sitifs médicaux au cours de l'année 2016. Ce concept innovant a une portée en termes de développement durable. Il permet l'échange collaboratif et contribue à réaliser des économies en évitant la destruction des médicaments ou autres dispositifs médicaux non utilisés. De nombreux moyens sont mobilisés, tels que l'envoi de 30 questionnaires à des pharmaciens gérants d'établissements afin de sonder la pertinence du projet. Après avoir eu un retour largement positif, une plateforme a été créée via l'application Sonetin. ✕



LES IMPACTS

- D'ordre économique : de nombreux médicaments ne seront pas détruits
- D'ordre écologique : la destruction par incinération du médicament à 800 ou 1200° est évitée.

DES POMMEAUX HYDRO-ÉCONOMIQUES

◆
JÉRÔME FOULATIER
Directeur

L'EHPAD La Vasselière, géré par la Mutualité française centre-Val de Loire, s'est donné pour objectif de réduire la consommation d'eau dans les chambres des résidents. La réalisation de ce projet est bien avancée.

Ce projet a fait appel à un prestataire externe, GEO PLC. Les actions se sont concrétisées par le choix des types de pommeaux de douche adéquats pour les résidents, l'achat et l'installation des pommeaux de douche hydro-économiques dans les chambres. La communication auprès des résidents et du personnel sur cette amélioration se fait tout au long du projet.

UNE MEILLEURE ERGONOMIE

Les résultats se sont vite faits ressentir : un meilleur confort et une meilleure ergonomie pour les résidents, une amélioration positive pour le personnel en charge du bien être des résidents, une économie d'eau considérable à long terme pour la structure, et un grand pas dans la lutte contre la légionnelle (les principales sources de légionnelle sont les réseaux d'eau chaude sanitaire : douches, bains à remous, spas, etc.). Un quart des chambres reste encore à équiper. L'EHPAD La Vasselière s'inscrit dans une dynamique continue d'innovation dans les pratiques. Il concourt ainsi à la protection de l'environnement et au bien-être de ses résidents. La quantité des bio-déchets de l'établissement a également été réduite. ✕



UNE MALLETTE VERTE À LA MATERNITÉ

A. LICINA *Cadre sage-femme*
C. ROQUIER *Gynécologue-obstétricienne*

La maternité du Groupe hospitalier mutualiste de Grenoble (GHG) (Isère ; Auvergne-Rhône-Alpes) accueille chaque année 1 800 mamans pour leur accouchement. Elle propose de rendre la vie quotidienne de votre bébé plus saine et plus sûre.



Si l'époque qui entoure la grossesse et la naissance est synonyme de joie et de bonheur, il convient de ne pas oublier que c'est aussi une période de fragilité particulière pour la mère et son enfant. Qualité de l'air, de l'alimentation, cosmétiques, vêtements, jouets des enfants, rayonnements : connaître les sources d'exposition aux polluants de notre quotidien permet de mieux les identifier et donc de les éviter.

De même, la naissance de bébé occasionne l'achat de nombreux articles d'usage quotidien : couches, lingettes, biberons, tétines, autant de

produits qui constituent l'univers immédiat d'un bébé et dont le choix n'est pas sans conséquences. Là encore, il est important de choisir des matériaux sains afin de préserver la santé du bébé dont la peau est bien plus perméable et sensible que celle des adultes.

COMPOSITION CHIMIQUE, UTILITÉ, EMBALLAGE ET PROVENANCE

La maternité du GHM s'est intéressée au contenu des boîtes roses distribuées par des multinationales aux nouvelles mamans, lors de leur séjour à la maternité ou en anténatal. Les professionnels se sont aperçus que ces boîtes contenaient souvent des produits peu recommandables en terme de santé environnementale ou par leurs compositions (perturbateurs endocriniens, phtalates, nanoparticules). La maternité a donc décidé de les remplacer par des boîtes vertes qu'elle va créer et le contenu sera validé en termes de composition chimique, d'utilité, d'emballage et de provenance. ✕



DÉVELOPPEMENT DURABLE : SENSIBILISER, ADAPTER, ÉDUIQUER ET DIFFUSER LES PRATIQUES

PAR L'ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE DE L'IME

L'Institut médico-éducatif (IME) Fongrave (Lot et Garonne ; Nouvelle Aquitaine), géré par l'Association laïque de gestion des établissements d'éducation et d'insertion (ALGEEI), accueille des adolescents et jeunes adultes de 12 à 22 ans déficients intellectuels moyens et légers. Il propose de sensibiliser au développement durable.

L'IME s'est donné l'ambitieuse mission de diffuser dans et hors les murs, à travers l'implication de ses usagers, ses réflexions et pratiques concernant ses engagements citoyens au service du développement durable. Les objectifs sont de limiter et mieux trier (valoriser) les déchets ainsi que de réduire les consommations énergétiques ; de respecter et préserver l'environnement, tout en prévenant les risques ; d'améliorer la santé et la qualité de vie au travail par l'adhésion volontaire, la coopération, la qualité des échanges interdisciplinaires et les partenariats.

ANIMATION MATÉRIALISÉE ET AFFICHAGES EXPLICITES

L'organisation et le tri des déchets ont été intensifiés dans tous les locaux : informations, éducation, uniformisation des codes couleurs pour les poubelles, collecte en cuisines et installation de composteurs au profit de la formation «Espaces verts horticulture», sollicitations des services de collecte. Un support powerpoint et une animation matérialisée ont été élaborés pour présenter l'intérêt de la collecte pour «Les bouchons d'amour».

Des affichages explicites ont été créés et l'IME a participé à un programme de préservation d'une espèce botanique du patrimoine local «La tulipe agenaise».

La réduction du volume des déchets non recyclables a entraîné une baisse substantielle de la redevance spéciale liée à la collecte (- 40%).

Le travail entrepris pourrait être valorisé grâce à des rencontres et des transmissions de connaissances. La mise en place d'un «tutorat» sur d'autres établissements, dans le champ de l'éducation spéciale ou ordinaire, pourrait être envisagée. ✕



IoT et Santé: opportunités d'innovation et défis technologiques



3 questions à Tristan Debove,
Country Sales Manager
chez InterSystems

1

Comment les objets connectés révolutionnent-ils les pratiques dans le secteur de la santé ?

Dans la santé, à l'instar d'autres secteurs (énergie, industrie, banque, etc.), les objets communiquaient déjà pour la plupart, mais de manière très basique, et avec leur propre univers technique, sans ouverture possible. Avec l'Internet des Objets (IoT, pour Internet of Things), ces objets peuvent désormais communiquer « tout seul » et se projeter directement dans la Toile. Avec le développement de technologies toujours plus intégrées et d'équipements de plus en plus miniaturisés, les informations dont ils sont porteurs sont désormais accessibles de manière très simple et très rapide.

La santé est un extraordinaire débouché pour l'IoT. Au-delà de la connexion d'appareils biomédicaux dans les services hospitaliers, c'est surtout sur des applications parallèles que la l'IoT peut révéler son potentiel, en apportant une finesse de vue et de gestion inédite. Que ce soit pour la prise en charge du patient, ses examens ou ses traitements, l'hospitalisation à domicile ou encore le volet préventif. La quantité et la qualité des données collectées par des capteurs de plus en plus intelligents permettent d'apporter un éclairage nouveau, d'améliorer les flux, et de transformer les pratiques.

Stanley Healthcare (groupe Black & Decker) propose par exemple aux hôpitaux, une solution de géolocalisation en temps réel de leurs patients, de leurs personnels et de leurs appareils médicaux. En gagnant ainsi en visibilité sur leurs différents flux et activités, les hôpitaux peuvent en optimiser la gestion et améliorer la prise en charge des patients.

L'IoT est également intéressant en matière de traçabilité du circuit du médicament en dehors de l'hôpital. Via des piluliers connectés, voire, demain, de conditionnements médicamenteux connectés, les différents acteurs du parcours de soins pourront savoir si un patient prend ou non le traitement qui lui a été prescrit.

2

Quels sont les défis que le secteur de la santé doit relever en matière d'IoT ?

L'IoT s'accompagne de deux défis majeurs : comment traiter l'énorme volume de données collectées ? Et comment les relier aux applications de l'organisation de santé ? Il s'agit donc d'un défi de Big Data, qui va devenir incontournable pour traiter l'ensemble des données avec la profondeur historique nécessaire.

Roche Diagnostics, qui traite déjà ce type de volumétrie, travaille de plus en plus avec des objets connectés pour piloter sa production, depuis la gestion analytique des échantillons jusqu'à l'analyse décisionnelle des flux de données. Grâce à des capteurs de températures en temps réel, Roche Diagnostics est par exemple capable de mesurer la température des échantillons, de manière continue, pendant leur transport entre le point de collecte et le laboratoire d'analyse - qui peuvent être distants de plusieurs kilomètres - et garantir ainsi leur intégrité et leur traçabilité. La capacité des solutions techniques utilisées pour collecter, traiter et analyser ces données en temps réel est donc critique, compte tenu des enjeux à la fois médicaux, réglementaires, organisationnels et financiers qui se cachent derrière.

3

Comment InterSystems répond à ces enjeux ?

InterSystems est investi dans cette approche technologique de l'IoT, avec un socle technologique apte à gérer tous les types de données, quels qu'en soient les volumes, y compris Big Data. Nos solutions pour la santé - TrakCare et HealthShare - bénéficient pleinement de ces possibilités. Car, au final, toutes ces données se précipitent dans les applications, et il faut pouvoir les traiter en temps réel ! HealthShare, notamment, qui gère les données de millions de patients et de millions d'objets (à New York, notamment, avec plus de 30 millions de patients), est le réceptacle de volumes de données considérables, de plus en plus issues de l'Internet des Objets.

InterSystems est donc sur les deux fronts : intégrer technologiquement l'IoT, et l'exploiter fonctionnellement pour la Santé.



A propos de Tristan Debove

Ingenieur diplômé de l'Institut Catholique d'Arts et Métiers et de l'IAE d'Aix-en-Provence, ainsi que d'un MBA de UCLA, Tristan Debove est Country Sales Manager au sein d'InterSystems depuis 11 ans. Il a auparavant exercé de nombreuses responsabilités de management commercial et marketing au sein d'éditeurs et de constructeurs (BMC Software, NetIQ, Xerox, Sun...).

PROMENONS-NOUS DANS LES BOIS : UN CHEMIN ACCESSIBLE POUR MIEUX UTILISER SON FAUTEUIL ROULANT

RENAUD COUPRY
Directeur

Le Centre de rééducation fonctionnelle de la Châtaigneraie à Menucourt (Val d'Oise ; Île-de-France) a aménagé un chemin accessible dans les bois permettant d'enrichir les conditions d'apprentissage de l'utilisation des fauteuils roulants pour les patients, tout en participant à la promotion d'une culture de l'engagement durable.

Malgré l'augmentation de la population concernée, les difficultés à disposer du bon fauteuil roulant, au bon moment et à savoir s'en servir constituent une problématique majeure, assez méconnue, et peuvent représenter un risque de dégradation des conditions de vie de la personne.

Spécialisée en rééducation et réadaptation fonctionnelles, la Châtaigneraie a déjà engagé plusieurs actions dans ce domaine, et a la volonté de poursuivre cette dynamique par l'aménagement d'un parcours en forêt, accessible à des personnes en fauteuils roulants, jalonné d'étapes variées portant aussi bien sur l'utilisation et l'apprentissage du fauteuil, que sur la biodiversité du site et l'histoire de la région.

**Cette action permettra aussi
de s'ouvrir sur la cité.**

UNE LOGIQUE D'ENGAGEMENT DURABLE, ENVIRONNEMENTAL ET SOCIAL

Cette action permettra aussi de s'ouvrir sur la cité (proximité de voies accessibles, voisinage de structures d'hébergement de personnes handicapées, etc.). Ce travail s'inscrit, au sein de l'institution, dans une logique d'engagement durable, responsable et participatif, d'un point de vue environnemental (découverte de la nature), mais aussi social (lien avec les autres établissements, implication d'étudiants- stagiaires, émulation des équipes en interne, etc.) et économique (financement extérieur).

Le projet se veut professionnel et participatif dans sa démarche, ludique dans son état d'esprit, et promoteur d'un engagement durable, responsable et participatif dans sa philosophie. ✕

DUODAY : SENSIBILISER À L'ACCUEIL DES PERSONNES HANDICAPÉES

◆
STÉPHANE CORNUAULT
Directeur

L'établissement et service d'aide par le travail (ESAT) AGNELIS (Lot et Garonne ; Nouvelle Aquitaine) a organisé, le 24 mars 2016, le 1^{er} DUODAY afin de sensibiliser entreprises et collectivités à l'accueil de personnes en situation de handicap.



L'ESAT Agnelis a résolument inscrit comme objectif dans son nouveau projet d'établissement, l'insertion professionnelle des personnes accueillies dans le milieu ordinaire de production. Il apparaît notamment dans le plan d'actions de l'ESAT

- la recherche d'adéquation entre les demandes des entreprises et les profils de personnes proposées par l'ESAT Agnelis,
- la volonté d'apporter aux entreprises et collectivités une meilleure connaissance du champs du handicap.

L'ESAT a proposé à l'Agence régionale de santé (ARS) l'organisation d'une journée DUODAY. Le principe consiste à organiser des duos sur une journée avec une personne en situation de handicap en stage et le titulaire du poste.



Le DUODAY est une

action de sensibilisation des entreprises au travail des personnes en situation de handicap. Elle permet de (re)découvrir que les personnes porteuses d'un handicap ont des compétences.

Mais aussi de :

- découvrir un réseau de professionnels,
- s'interroger sur la gestion du handicap en entreprise,
- permettre la découverte d'un poste de travail à une personne accueillie en ESAT.

Financée par l'ARS sur 3 ans, le DUODAY apporte une connaissance du handicap et du secteur à l'entreprise et amorce une meilleure perméabilité entre le secteur protégé et le milieu ordinaire. En 2016, 80 duos ont été constitués auprès de 28 partenaires. ✕



www.duoday.fr

ASSOCIER AUTONOMIE ET PLAISIR DE MANGER

KARIM BACCOUCHE

Diététicien coordinateur ROLAND

Le Réseau opérationnel des liaisons alimentation, nutrition et diététique (ROLAND) (Ille et Vilaine ; Bretagne) offre un accompagnement aux établissements sanitaires souhaitant créer ou faire vivre un Comité liaison alimentation nutrition (CLAN) au sein d'établissements disposant d'une activité de Soins de suite et de réadaptation (SSR).

Le réseau ROLAND apporte une solution pour maintenir l'autonomie et favoriser la consommation alimentaire des patients atteints de troubles praxiques, comme cela peut être le cas dans la maladie d'Alzheimer mais aussi de déficiences visuelles ou encore de déficiences physiques (maladie de Parkinson, etc.). C'est pourquoi, chaque établissement a la volonté de développer sa maîtrise des questions liées à l'alimentation, à la nutrition et à la santé de ses patients.

UN LIVRET, UNE SOLUTION SIMPLE ET CONCRÈTE

Le réseau ROLAND souhaite diffuser à l'ensemble des établissements un livret permettant à la fois de recenser différentes recettes de manger-mains mais aussi de fournir aux professionnels du soin des outils pour la mise en œuvre opérationnelle du manger-main. Ce livret donnera aux établissements l'élan nécessaire pour se lancer dans ce projet. De nombreux bénéfices en sont attendus, tels que l'amélioration du confort, de l'autonomie et de la qualité de vie. L'objectif est d'agir directement sur l'état nutritionnel des patients. Le réseau ROLAND est sans cesse à la recherche de nouvelles idées : il souhaiterait adapter le livret pour les aidants à domicile et proposer des alternatives manger-mains, accessibles et réalisables. ☒



La fonction «restauration» est symbolisée par les codes visuels habituellement utilisés en cuisine, à savoir la main gauche verticale qui représente la fourchette, la main droite verticale, le couteau, sans oublier l'assiette et la cloche. L'accompagnement par l'équipe soignante et par l'équipe hôtelière est représenté à travers les mains qui soutiennent l'assiette et les mains qui se touchent au-dessus de la cloche. La maladie est appréhendée sous l'angle des symptômes à travers les mains ridées qui cherchent à saisir les bouchées au centre de l'assiette.

UNE PLATEFORME D'INCLUSION PROFESSIONNELLE

MARC WITCZAK

Directeur du Pôle IEM Artois APF

Par une nouvelle approche multidisciplinaire, partenariale et modulaire des jeunes en situation de handicap, la plateforme d'inclusion professionnelle a été mise en place par l'équipe de l'Institut d'éducation motrice (IEM) « Le Vent de Bise » pour l'accès à l'emploi durable de l'Artois (Hauts-de-France).

Cette plateforme privilégie un accompagnement multidisciplinaire et multi-partenarial en direction des jeunes de 16 à 25 ans en situation de handicap pour les amener à entamer une formation en alternance. L'accompagnement se réalise en cinq étapes dont la durée totale est de 120 heures par personne, hors stage en entreprise, sur 6 mois renouvelables une fois.

UNE APPROCHE PARTENARIALE

La plus-value de ce dispositif est l'important partenariat mis en place avec le service public de l'emploi, l'Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées (AGEFIPH) et ses partenaires opérationnels, les entreprises et les autres associations du territoire.

Actuellement, 22 jeunes sont accompagnés. Comme axes de progrès opérationnels, l'équipe de l'IEM prévoit une montée en charge avec un accompagnement de 40 personnes par an ainsi qu'un élargissement de la fourchette d'âge (de 24 à 30 ans). Le défi consiste à pérenniser la plateforme, actuellement financée par un projet Fond social européen (FSE), et par l'Initiative pour l'emploi des jeunes (IEJ) du Conseil Régional 59/62. ✕

EN CHIFFRES

- Un accompagnement en 5 étapes
- 120 heures
- Une durée de 6 mois, renouvelable
- Jeunes de 16 à 25 ans
- 22 jeunes actuellement accompagnés

LE NESTING : CRÉER UN ENVIRONNEMENT SAIN AUTOUR DU BÉBÉ

SIDONIE BOURGEOIS
Directeur Général

Les sages-femmes et auxiliaires puéricultrices de la maternité du groupe hospitalier mutualiste de Grenoble (Isère ; Auvergne-Rhône-Alpes) ont la volonté de sensibiliser les parents sur le lien santé-environnement, enjeu majeur de santé publique.

L'impact de l'environnement sur la santé humaine et les atteintes graves que peuvent avoir sur l'organisme les expositions à certaines substances chimiques, physiques, biologiques (le plomb, les perturbateurs endocriniens comme le bisphénol A, etc.) sont connus. Les enfants sont plus vulnérables que les adultes en raison de leur développement en cours, de leur immaturité physiologique, de leur curiosité à explorer leur



espace en marchant à quatre pattes ou en portant facilement les objets à leur bouche. C'est pourquoi la maternité souhaite transmettre les informations nécessaires aux parents, afin de protéger leurs enfants ainsi que les aider à créer un environnement sain : sa chambre, sa nourriture, ses produits de soin, ses vêtements.

ENSEIGNER DE MANIÈRE LUDIQUE

Après avoir fait une formation auprès de « Women in Europe for a Common Futur »

(WECF), la maternité a mis en place des ateliers Nesting, qui permettent une approche éducative participative, en petit groupe de 10-12 personnes, où chacun apprend, enseigne et propose des solutions simples et concrètes. Atelier ludique, table ronde sur les produits du quotidien, mini-guides, recettes maison pour la fabrication de produits, ressources locales, etc. Ces ateliers ont lieu tous les 15 jours et 300 personnes ont déjà été formées, avec d'excellents retours. L'information pourrait être étendue aux couples dès le désir d'enfant et une bibliothèque de référence pourrait être créée. ✕

ABORD TRANSORAL INÉDIT DES TUMEURS HYPOPHYSAIRES

DR. DORIAN CHAUVET Service de neurochirurgie de la Fondation Rothschild

PR. STÉPHANE HANS Service de Chirurgie Cervico-faciale, HEGP

PR. GUILLAUME LOT Service de neurochirurgie de la Fondation Rothschild

La Fondation ophtalmologique Adolphe de Rothschild, située dans le 19^e arrondissement de Paris, est spécialisée dans les pathologies de la tête et du cou. Sa volonté de développement de la recherche médicale et chirurgicale l'a conduite à proposer une chirurgie transorale, assistée par le robot da Vinci.



La chirurgie hypophysaire a évolué avec l'apport de l'endoscopie transnasale. Cependant, cette technique présente quelques écueils dont les complications rhinologiques et la vision en 2D. La chirurgie transorale assistée par le robot da Vinci permet d'envisager des suites plus simples et une visualisation en 3D. Après des travaux cadavériques et anatomiques, la Fondation ophtalmologique Adolphe de Rothschild propose la première étude clinique de cet abord inédit.

Entre février et mai 2016, 4 patients ont été opérés

de tumeurs hypophysaires kystiques, révélées par des troubles visuels. L'accessibilité à la loge hypophysaire a été satisfaisante dans tous les cas, permettant une bonne décompression optique avec amélioration visuelle (n=4) et une exérèse complète (n=3). Les suites rhinologiques ont été bonnes. Nous rapportons une fuite de LCR et un diabète insipide, transitoires.

Concernant les suites liées à la voie transorale, des symptômes minimes transitoires de type de maux de gorge (n=4), voix nasonnées (n=3) et otite moyenne séreuse (n=1) sont rapportés.

La Fondation ophtalmologique Adolphe de Rothschild rapporte la première étude clinique sur l'abord transoral assisté par robot. Les résultats sont prometteurs et amènent à poursuivre cette étude par l'inclusion de tous les types de tumeurs hypophysaires. ✕

UNE CHIRURGIE EN 4 TEMPS

- 1- Installation du robot dans la cavité
- 2- Dissection d'un lambeau muqueux par le robot
- 3- Ouverture du sinus sphénoïdal réalisé à la tête du patient
- 4- Ouverture de la loge hypophysaire puis ablation de la tumeur

Le critère principal d'évaluation est l'accessibilité à la tumeur.

UN ACCOMPAGNEMENT PARTICIPATIF DE L'OPÉRÉ

◆
BERNARD BLANCHARD

Directeur de la communication

Le service de chirurgie orthopédique du Groupe hospitalier Diaconesses Croix Saint-Simon (GHDCSS) (Paris ; Île-de-France), accompagne ses patients opérés d'une arthroplastie dans le cadre d'une démarche de «réhabilitation améliorée après chirurgie».



Réduire l'agression et le stress liés au geste chirurgical et améliorer la récupération postopératoire est un objectif que partagent les patients et les équipes hospitalières.

Définie dans les années 1990 par l'équipe danoise du Pr. Henry Kehlet, la réhabilitation rapide après chirurgie programmée (RRAC) est une approche globale de prise en charge comprenant un volet médical, chirurgical mais surtout une attention forte au processus d'appropriation par le patient de son projet de soins et de rééducation. Il ne s'agit pas de « déverser » des informations, parfois complexes, aux patients, mais bien d'organiser les canaux et interactions contribuant à la bonne compréhension de ce que va être l'épisode de soin, ses risques et ses suites.

VIDÉOS ET LIVRETS DIFFUSÉS

Ce programme, mis en place par le service d'orthopédie du GHDCSS depuis janvier 2016, a mobilisé l'ensemble des intervenants : équipe chirurgicale, équipe d'anesthésie, équipe soignante et de kinésithérapie, administratifs et service communication. Deux vidéos illustrant des parcours de soins

ont été réalisées et mises en ligne (27000 et 66000 vues à ce jour). Deux livrets d'information ont été édités (2000 exemplaires/an). De multiples réunions internes, destinées à diffuser cette nouvelle philosophie de soins, ont eu lieu. Les réunions d'informations regroupant patients et professionnels, qui ont lieu deux fois par semaine, constituent un temps fort du dispositif.

Les équipes soignantes rapportent des patients moins stressés, ce qui facilite les soins et les relations mais aussi un important recentrage de leurs tâches vers les soins proprement dits. Une application dédiée, une chaîne télévisée « patients » propre au service ou encore l'animation des réunions par d'anciens patients ou des patients en soins sont envisagés. ✕

CALENDRIER 2016: LA BIENTRAITANCE AU QUOTIDIEN

DAVID DESMULIER

Directeur de la MAS La Gerlotte

La Gerlotte, Maison d'accueil spécialisée à Marcq-en-Barœul (Nord ; Hauts-de-France) accompagne des personnes en situation de handicap. À l'initiative des personnes ressources « bientraitance », un calendrier, dont le thème est la « bientraitance au quotidien », a été réalisé.

La Gerlotte s'inscrit dans une démarche de promotion de la bientraitance, impulsée par le Groupement des associations partenaires d'action sociale (GAPAS).

De ce fait, afin de promouvoir la bientraitance au sein de la Gerlotte, les personnes ressources « bientraitance », une infirmière et une aide-Soignante, ont eu l'idée de réaliser un calendrier pour l'année 2016.

Les personnes accueillies, dont les membres du Conseil de la vie sociale (CVS) et les professionnels, ont participé à sa réalisation. Ils se sont mis en scène et ont représenté différentes situations de maltraitance. Chaque mois est illustré par un scénario différent et pour chacun d'entre eux, les bonnes pratiques à adopter et recommandations de l'Agence nationale de l'évaluation et la qualité des établissements et services médico-sociaux (ANESM) sont précisées. Ces mises en scène humoristiques permettent de toucher et sensibiliser les salariés. Les anniversaires des résidents figurent également dans le calendrier.



REPÉRER LES COMPORTEMENTS INAPPROPRIÉS

Ce calendrier permet de valoriser les salariés dans leurs bonnes pratiques professionnelles mais aussi les résidents ayant participé à sa réalisation. Il permet aux personnels de questionner leurs propres pratiques, et de repérer leurs attitudes et comportements, parfois inappropriés, et de les corriger. Il s'agit d'un véritable outil visant l'amélioration continue des pratiques professionnelles et la promotion de la bientraitance.

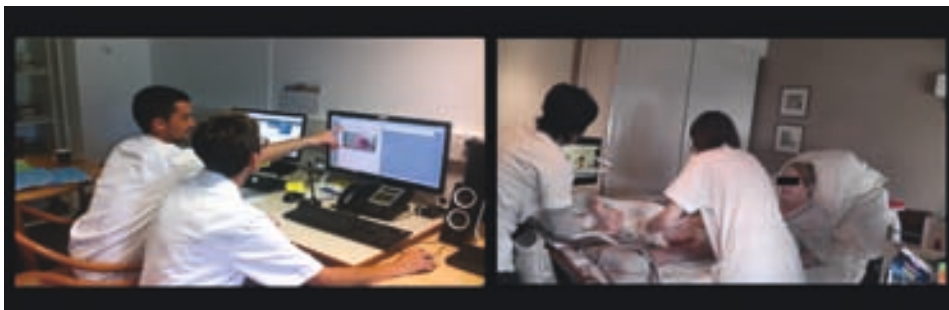
Cette action est facilement reproductible : un simple appareil photo, la participation des personnes accompagnées et salariés, le recueil des autorisations de droit à l'image ainsi qu'un peu de temps suffisent.

Les retours sur le calendrier sont très positifs. ✕

PRISE EN CHARGE DES PLAIES CHRONIQUES : UNE ORGANISATION APPRENANTE DE TÉLÉMÉDECINE

DR. S. ROBINEAU *Coordinateur du projet TLM pl@ies chroniques ET*
DR. NICOLAS *Président de la Conférence médicale d'établissement (CME)*

Le pôle Médecine physique et réadaptation de Saint Hélier, à Rennes (Ille-et-Vilaine ; Bretagne), spécialisé en neurologie et orthopédie a élaboré un projet de télémédecine TLM pl@ies chroniques, destiné aux professionnels et patients soignés à domicile ou en structure médico-sociale.



Le projet de télémédecine TLM pl@ies chroniques a été construit à partir de deux enquêtes auprès d'EHPAD bretons et d'infirmiers d'Île et Vilaine. La population ciblée est constituée de patients dont l'accès aux soins est réduit du fait de déplacements difficiles (handicaps) et dont l'équipe soignante est en difficulté dans la prise en charge de la plaie. L'équipe TLM est constituée de médecins spécialisés en Médecine physique et de réadaptation (MPR) et d'infirmiers DU ou expert plaies. Si besoin, l'ergothérapeute ou la diététicienne sont sollicités.

UNE ORGANISATION APPRENANTE PAR LA FORMATION PAR LES PAIRS

En deux ans, 330 actes de télémédecine ont été réalisés, évitant 13 000 km de transports. L'un des points innovants est la mise en place au lit du patient d'une organisation apprenante par la formation par les pairs (IDE experts du site requis) réalisant en temps réel la réfection du pansement du patient avec le professionnel du site requérant et pouvant aller jusqu'à la téléassistance complète (20%). 50% des demandes émanent des EHPAD, 50 % du domicile (escarres / ulcères). L'âge moyen est de 75 ans et le délai de prise en charge de 10 jours. Le taux de satisfaction des professionnels a été évalué comme étant supérieur à 90%. Les indicateurs permettent aussi l'analyse des pratiques en partenariat avec les autres projets régionaux de télémédecine. ✕



Malakoff Médéric lance la nouvelle démarche responsable Entreprise territoire de santé qui intègre des services innovants aux garanties d'assurance. Orientation dans l'offre de soin, prévention, dépistage, coaching... améliorent le bien-être des salariés et contribuent à la performance des entreprises.

Pour en savoir plus :

entreprise-territoire-de-sante.malakoffmederic.com

Votre contact : **contact-branches@malakoffmederic.com**

SANTÉ - PRÉVOYANCE - ÉPARGNE - RETRAITE



malakoff médéric

UN CENTRE DE RESSOURCES SUR LES TROUBLES CAUSÉS PAR L'ALCOOLISATION FOÉTALE

CHRISTIAN BONNEAU *Directeur général, Fondation Père Favron*
PR. BÉRÉNICE DORAY *Directrice du Centre ressources ETCAF*

Le Centre de ressources consacré à l'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation foétale, porté par la Fondation Père Favron sur L'Île de la Réunion (Océan Indien), apporte des solutions pour la prévention et l'accompagnement de ces problématiques, qui constituent un enjeu majeur de santé publique.

L'ensemble des troubles causés par l'alcoolisation foétale constitue un enjeu majeur de santé publique. Cause très fréquente de troubles neurocognitifs et d'inadaptation sociale, le dépistage, le diagnostic et la prise en charge des patients et familles atteints restent néanmoins difficiles.

L'ARS Océan Indien a élaboré en 2015 un Plan d'action régional concerté qui a été retenu par la MILDECA dans le cadre du Plan gouvernemental 2013-2017.

IDENTIFIER, FORMER, COORDONNER, RÉFÉRENCER, SURVEILLER

Le Centre ressources constitue un maillon central du dispositif. Il doit permettre d'identifier et de mettre en synergie les dispositifs de droit commun à proximité des familles à risque. Il joue un rôle majeur en termes de formation des professionnels avec la rédaction de référentiels de repérage, diagnostic et prise en charge des familles ainsi que la coordination et le référencement des différentes actions de formation. Le Centre ressources intervient également en termes de surveillance épidémiologique et de recherches notamment dans le cadre de collaborations nationales et internationales et en lien avec les différentes associations de patients et de familles.

Localisé à Saint-Pierre, le Centre a été inauguré le 1^{er} avril 2016. Il a une mission régionale mais aussi vocation à servir de modèle pour le reste du territoire national.

Le Centre ressources a notamment été présenté au Congrès européen Fetal Alcohol Spectrum Disorders (EUFASD) 2015 à Londres et à la Journée de l'Association nationale des équipes contribuant à l'action médico-sociale précoce (ANECAMSP) en septembre 2016. ✕



UN PROGRAMME DE PRÉHABILITATION UNIQUE EN FRANCE

◆
VALÉRIE MOULINS

*Directrice de la communication et
Directrice déléguée du pôle uro-néphro-chirurgie digestive*

L'Hôpital Foch (Hauts de Seine ; Île-de-France) a développé un programme unique en France de préhabilitation, destiné à réduire la durée des séjours hospitaliers et à offrir une qualité de soins toujours optimale.

Si la réhabilitation des patients en aval de l'intervention chirurgicale est aujourd'hui une pratique développée, l'état physique du patient en amont de l'opération reste un facteur de complication non négligeable. C'est pourquoi les services d'anesthésie et de médecine physique et réadaptation fonctionnelle de l'Hôpital Foch ont développé un programme de préhabilitation.

Quatre équipes de professionnels de l'Hôpital Foch travaillent conjointement pour proposer un programme complet au patient dans les quelques semaines séparant son diagnostic du début de son traitement (ou de l'intervention chirurgicale). Les équipes sont composées d'un diététicien, un psychologue, un kinésithérapeute et enfin d'un médecin du sport qui synthétise toutes les actions et établit un programme d'activités physiques progressif que le patient devra suivre en autonomie.

DES OBJETS CONNECTÉS POUR LE SUIVI

Par un appel téléphonique hebdomadaire, l'équipe s'assure du respect du programme et l'adapte constamment. Plusieurs évaluations et bilans réguliers sont organisés avant et après l'intervention.

Le suivi des patients se fait aussi par le biais des nouvelles technologies. Une tablette dédiée au domaine de la santé et un ensemble d'objets connectés sont mis à disposition, le personnel de santé est en mesure d'effectuer un suivi régulier des données du patient. De plus, un film d'e-learning a également été réalisé par l'Hôpital Foch. Il apportera un soutien visuel aux patients dans la réalisation de leurs exercices physiques. ✕

UN APPROCHE SYSTÉMIQUE PATIENT-FAMILLE-INSTITUTION

DR. J.-L. LE GUIET, P. STEPHAN ET Y. AUDRENO

Le Centre de rééducation et de réadaptation KERPAPE (Morbihan ; Bretagne) dispose d'un service de réadaptation et d'insertion sociale et professionnelle (SRISP). L'accompagnement de la personne jusqu'à un an après la sortie de l'établissement nécessite la mise en place d'entretiens patient-famille-institution à destination des personnes cérébro-lésées et de leur famille en étroite collaboration avec le service de rééducation neurologique adulte.

L'établissement a engagé depuis de nombreuses années des actions de formation à l'approche systémique destinées aux professionnels de ces deux services. Ces dernières ont été dispensées par l'équipe de référence du Centre hospitalier universitaire (CHU) de Bordeaux. Tout au long du processus de soins et d'insertion, une rencontre de la famille, du proche blessé et de l'institution est proposée par un binôme de professionnels de l'établissement.

MÉTHODOLOGIE DE LA CO-INTERVENTION

Par cette méthodologie, la co-intervention, le Centre de rééducation et de réadaptation de KERPAPE souhaite favoriser la compréhension de la situation de handicap et amplifier les propositions

d'accompagnement des modifications de l'organisation familiale « imposées » par la pathologie. Les objectifs principaux de ce projet sont de permettre une évolution du modèle familial en crise en favorisant une co-construction du sens individuel et familial induit par l'événement traumatique, tout en reconnaissant l'implication et la compétence des familles et en stimulant leur responsabilité. La formation des professionnels accompagnant le patient à l'approche systémique (médecins, soignants, rééducateurs, secrétariats médicaux, etc.) reste par ailleurs primordiale. ✕



ACCOMPAGNEMENT DU POLYHANDICAP : UNE FORMATION-ACTION

◆
CLAIRE GOICHOT

Chargée de projets, DDOS

L'Institut d'éducation motrice et le Service d'éducation spéciale et de soins à domicile (IEM-SESSAD) de Villeurbanne (Auvergne-Rhône-Alpes), qui accompagnent 50 enfants polyhandicapés, ont choisi d'impulser une formation-action, en partenariat avec le Centre régional d'études, d'actions et d'information (CREAI) Rhône-Alpes et avec l'Éducation nationale.

Dans la lignée de la loi de 2005 portant sur l'inclusion des publics en situation de handicap, deux groupes de travail ont été créés en 2010, l'un par l'Association des paralysés de France (APF) au niveau national et l'autre par le CREAI Rhône Alpes, dans le but de rendre possible la scolarisation des enfants polyhandicapés. Le premier groupe (APF) s'attèle au « Profil de compétences cognitives du jeune polyhandicapé » (P2CJP) et au programme de maternelle. Le second (CREAI) travaille sur les conditions de scolarisation des enfants en situation de grande dépendance. Le groupe crée ainsi un outil d'évaluation des compétences de l'enfant, partagé entre professionnels et parents.

UNE INGÉNIERIE PARTENARIALE PRODUCTIVE

Après 3 ans de partenariat étroit avec l'Éducation nationale, une Unité d'enseignement a été créée en 2013. En 2014, une candidature a été portée auprès de l'Institut national supérieur de formation et de recherche pour l'éducation des jeunes handicapés et les enseignements adaptés (INSHEA) sur son action recherche. Mais elle n'a pas abouti. À partir de là, une formation-action est proposée aux professionnels du médico-social et de l'Éducation nationale pour faire évoluer leurs représentations sur la capacité d'apprentissage des enfants polyhandicapés. ✕

LES OBJECTIFS

- Préparer et soutenir les équipes dans la mise en œuvre des projets pédagogiques
- Découvrir et s'approprier outils et démarches
- Encourager la création d'Unités d'enseignement pour les établissements impliqués

L'EXPÉRIMENTATION DE LA MAISON DE NAISSANCE

AURÉLIE VELLEMENT

Sage-femme cadre à la maternité

L'un des 9 projets de maisons de naissance en France verra le jour au sein du Groupe hospitalier mutualiste (GHM) de Grenoble (Isère ; Auvergne-Rhône-Alpes), d'ici fin 2016. Il se nomme « La Maison ».

Le GHM de Grenoble et « La Maison », association loi 1901, se sont associés afin d'ouvrir une maison de naissance courant 2016, suite au décret n° 2015-937 du 30 juillet 2015, relatif aux conditions d'expérimentation des maisons de naissance en France. Ce projet est l'un des 9 retenus par le Ministère de la santé.

La Maison est une institution de santé primaire, gérée par des sages-femmes, pour accoucher « comme à la maison ». C'est un lieu d'accueil, de suivi de grossesse et d'accouchement destiné aux femmes enceintes et à leurs familles, inscrites dans une démarche d'accompagnement global de la naissance.

**La réponse à la demande
de certaines femmes, soucieuses
de vivre une mise au monde
la plus naturelle possible, dans un
environnement aux risques maîtrisés.**

Alors que l'accouchement est un processus physiologique, naturel, il est aujourd'hui largement médicalisé. La naissance au sein d'une maison dédiée constitue la réponse à la demande de certaines femmes, soucieuses de vivre une mise au monde la plus naturelle possible, dans un environnement aux risques maîtrisés.

L'enjeu de santé publique est de permettre l'expérimentation des maisons de naissance dans un cadre assurant des critères de qualité et de sécurité des soins pour la mère et l'enfant. Le GHM mettra ses sages-femmes salariées à disposition pour travailler dans La Maison, ce qui rend ce projet unique, les autres fonctionnant avec des sages-femmes libérales. Cette spécificité permettra aux femmes d'accoucher en maison de naissance sans dépassement d'honoraires, à condition que des solutions soient trouvées pour coter les actes des sages-femmes en maison de naissance. ✕



LA CONCILIATION MÉDICAMENTEUSE

ARIANE ROUBY

Interne en pharmacie

Le Groupe hospitalier mutualiste (GHM) de Grenoble (Isère ; Auvergne Rhône-Alpes) propose d'améliorer la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse du patient (PCMP) grâce à la mise en place des conciliations médicamenteuses d'entrée et de sortie.

Le projet vise à accroître et pérenniser les activités de pharmacie clinique dans l'établissement, notamment la conciliation médicamenteuse aux points de transition. Le but est de réaliser une conciliation d'entrée pluri-professionnelle, en impliquant les professionnels de santé de ville, pour croiser les résultats de différentes sources d'informations : l'entretien avec le patient ou sa famille, l'appel des médecins traitant ou spécialistes,

[illegible]

l'ordonnance fournie par le patient, l'appel à l'officine. Enfin, l'obtention d'un traitement d'entrée fiable et exhaustif facilitera la mise en place d'une conciliation de sortie, en vue de sécuriser la prise en charge médicamenteuse à la sortie du patient.

UN OUTIL DE TRAVAIL COMMUN

Les étapes du projet sont:

- 👉 le déploiement de la conciliation de sortie pour l'ensemble des services médicaux, en proposant aux équipes un outil de travail commun : le tableau utilisé systématiquement dans le service de médecine interne.
- 👉 la mise en place du Bilan médicamenteux optimisé (BMO), avec conciliation d'entrée réalisée par l'équipe pharmaceutique en collaboration avec les équipes médicales des services de médecine interne, cardiologie et gériatrie dont Soins de suite et de réadaptation (SSR) : recueil des traitements du patient par appel à la pharmacie habituelle et entretien avec le patient , identification, analyse et gestion des divergences avec l'équipe médicale , entretien patient avant la sortie pour l'informer des modifications de traitements et favoriser son autonomie dans la gestion des médicaments. ❌

UN OUTIL D'AIDE À LA PRESCRIPTION DE MATÉRIEL PROTHÉTIQUE

◆
CÉLINE LANSADE

Ingénieur docteur en biomécanique

L'institut Robert Merle d'Aubigné (Val de Marne ; Île-de-France) est spécialisé dans la prise en charge des patients présentant une amputation majeure des membres. La structure a développé un outil simple d'aide à la prescription du matériel prothétique.

Face à la grande diversité des matériels prothétiques disponibles et à une connaissance de plus en plus grande des patients, il devient difficile pour les professionnels de rester au fait des dernières innovations pour répondre au mieux aux besoins et attentes de ces derniers.

Afin d'aider les professionnels dans leurs choix et d'uniformiser les pratiques, un outil d'aide à la prescription a été créé. À partir d'une base de données listant les caractéristiques techniques des composants prothétiques, l'outil permet de filtrer les composants prothétiques correspondant au profil du patient, à partir de quelques critères simples (poids du patient, niveau d'activité, encombrement du matériel, esthétique souhaitée, etc.), préalablement remplis par le professionnel.

VEILLE TECHNOLOGIQUE ACTIVE DES NOUVEAUX MATÉRIELS

Cet outil sert également de veille technologique active des nouveaux matériels proposés sur le marché, grâce à une mise à jour régulière de la base de données.

Le premier module de cet outil concernant les pieds prothétiques a d'ores et déjà été créé, validé et mis à la disposition des professionnels courant 2015.

Des retours positifs encourageant aujourd'hui le développement du second module qui portera sur les genoux prothétiques. Ce nouveau module devra intégrer une dimension supplémentaire, le choix du genou prothétique se faisant en cohérence avec le pied prothétique pour des raisons d'encombrement, de fonctionnalité et de sécurité. Un dernier module portant sur les pièces prothétiques de hanche est prévu pour 2017.

Une réflexion est en cours pour étudier la possibilité de partager cet outil sous forme d'application mobile ou de l'intégrer au logiciel métier. ✕



DOMICILE : UN MOOC POUR LA PRÉVENTION DES RISQUES

ÉLIANE FOSSÉ

Directrice régional IRFSS Aquitaine

Déjà engagé dans un projet européen de formation universitaire visant à maintenir les personnes âgées à domicile, l'Institut régional de formation sanitaire et sociale (IRFSS) de la Croix- Rouge française (Gironde ; Nouvelle Aquitaine), veut associer des auxiliaires de vie travaillant en milieu rural en leur permettant de se former, grâce à un MOOC (Massive online open course), à la prévention des risques de l'environnement d'une personne âgée à domicile.

L'IRFSS Aquitaine veut associer des auxiliaires de vie travaillant en milieu rural avec deux Services d'aide et d'accompagnement à domicile (SAAD) partenaires dans diverses formations et au travers de l'Association de maintien et de soins à domicile de la Haute-Gironde (AMSADHG), partenaire de l'IRFSS dans ce projet. Des professionnels(le)s, volontaires pour participer au projet, apporteront leur connaissance et leur expertise dans le maintien des personnes âgées à domicile, leur expérience pragmatique du quotidien et leur connaissance exhaustive des différents contextes sociaux et culturels. Les situations vécues constitueront la base pédagogique d'un MOOC sur le thème de la prévention des risques à domicile. Elles viendront aussi enrichir la plateforme d'échanges européens, mise en place dans le cadre du projet « physiotherap e-training re-habilitation » (PETRHA) pour contribuer au développement du « serious game » à destination des étudiants masseurs kinésithérapeutes.

MISES EN SITUATIONS CONCRÈTES

L'objectif du projet est de permettre à l'ensemble des acteurs du domicile d'acquérir une compétence forte dans la gestion et la prévention des risques à domicile.

À travers ce projet, l'IRFSS propose des méthodes de travail innovantes, renforçant à la fois l'autonomie et l'interaction des publics concernés à partir de dynamiques collectives et participatives. L'usage du numérique permettra à la population formée de progresser à son rythme.

Les contenus et scénarii du MOOC, conçu dans le cadre de la coopération entre les auxiliaires de vie et les professions paramédicales intervenant également à domicile, seront réalisés à partir de situations réelles.

L'utilisation du numérique en apprentissage est inédite dans les formations des professionnels du domicile. Alliant connaissances théoriques et mises en situations concrètes, elle permet de façon ludique de s'assurer de l'intégration du contenu et de la maîtrise de certaines notions élémentaires. ✕

CONSTRUIRE ET FAIRE VIVRE UN JARDIN DE VIE EN EHPAD

JOËLLE NICOLAS
Directrice

La maison de retraite Sainte Famille est un établissement de la Fondation Vincent de Paul. Située à Montigny-lès-Metz (Moselle ; Grand Est). Elle a une capacité de 115 places en hébergement permanent et de 5 places en temporaire. Elle dispose également d'un Pôle d'activités et de soins adaptés (PASA) et d'un accueil de jour. Elle souhaite compléter les activités qu'elle propose par un jardin multidimensionnel.

Le point de départ de la réflexion est la relative inaccessibilité du parc actuel de la résidence pour la majorité des résidents (pentes, éloignement, revêtement de sol à refaire). Comment faire de ce parc aux dimensions importantes, un espace accessible, convivial et stimulant pour les résidents, pour lesquels les activités déjà proposées par la structure ne répondent pas à leurs attentes ? Par exemple, lorsque certains d'entre eux refusent de participer aux animations et n'ont qu'un souhait, celui de travailler la terre.

DYNAMISER LE LIEN SOCIAL ET LA VIE DE L'ÉQUIPE

Le travail pluridisciplinaire a réuni les professionnels du soin, de la rééducation, de l'hôtellerie, les agents d'entretien, la

directrice ainsi qu'un kinésithérapeute libéral très présent dans l'établissement. Ce travail commun a permis de croiser et de partager les différentes approches en fonction des besoins repérés par eux-mêmes ou exprimés par les résidents. La réflexion s'est enrichie des lectures et constats de la

somathérapeute, de l'art-thérapeute, de la musicothérapeute et de la réflexologue.

Le projet de jardin de vie multidimensionnel est l'aboutissement de cette réflexion, à la fois au service des résidents et de la dynamisation de la vie de l'équipe. ✕



QUAND LA TÉLÉMÉDECINE APPUIE LA RÉÉDUCATION ORTHOPÉDIQUE À DOMICILE

DR. DOMINIQUE COPIN Médecin rééducateur à l'HAD de la Fondation Santé Service
ET **XAVIER DANDOY** Cadre kinésithérapeute à la Fondation Santé Service

Créée en 1958 par la Ligue nationale contre le cancer, la Fondation Santé Service (Hauts de Seine ; Île-de-France) prend en charge 13 000 patients par an en hospitalisation à domicile (HAD), notamment en rééducation orthopédique. Elle met aujourd'hui la télémédecine au service de ses patients.

En 2012, une réflexion s'est engagée au sein de l'établissement pour permettre à des patients en sortie de chirurgie orthopédique de bénéficier d'un retour précoce à domicile associé à de la télémédecine (avec téléconsultation, télé expertise et télé surveillance) grâce à un dispositif de téléconsultation. Ceci permet aux patients d'avoir accès plus facilement à un interlocuteur médical pour répondre à toutes leurs questions, ce qui participe à une prise en charge sereine et évite les retours intempestifs à l'hôpital.

UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE ET UN ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT



Une équipe dédiée en interne (médecin rééducateur, cadre kiné, kinésithérapeutes, infirmiers, aides-soignants) et des intervenants libéraux ont été associés à ce projet. Sa mise en place a impacté fortement les organisations et les pratiques professionnelles. Aussi, pour accompagner ce changement, les personnels ont été informés régulièrement et des formations ont été organisées.

À ce jour, 220 patients ont bénéficié de cette prise en charge à distance. Ce projet a été identifié par l'Agence régionale de santé d'Île-de-France et a bénéficié d'un financement important.

À terme, deux pistes de développement pourraient être envisagées : le déploiement de cette solution technique sur d'autres prises en charge, telles que celles des plaies et cicatrisation, ainsi qu'une inter-connectabilité du dossier de soins entre les prescripteurs de ville / hospitaliers et tous les acteurs du soin en HAD. ✕

OPTIMISER LE PARCOURS AMBULATOIRE DU PATIENT

RÉGIS MOREAU
Directeur général

Dans le cadre du développement de la prise en charge en ambulatoire, les Hôpitaux privés de Metz (Grand Est) ont souhaité améliorer et faciliter le parcours patient en médecine ambulatoire, notamment pour la préparation anticipée des chimiothérapies et la gestion des rendez-vous.

L'initiative des Hôpitaux privés de Metz est née du constat d'une insatisfaction médicale liée aux déprogrammations des rendez-vous, de la destruction des poches de chimiothérapies, déplorée par les pharmaciens, et d'un temps d'attente trop long pour les patients.

Les Hôpitaux Privés de Metz ont mis en place plusieurs projets innovants : la préparation anticipée des chimiothérapies, l'identification d'un nouveau parcours pour certains patients en oncologie et hématologie, la mise en place de 9 infirmières coordinatrices pour une meilleure organisation et coordination du parcours patient, facilitant le retour à domicile, la création d'un numéro de téléphone unique pour programmer l'ensemble des RDV de consultations ainsi qu'un système de confirmation du RDV par SMS, afin de réduire le nombre de consultations non honorées, une gestion centralisée des lits permettant d'améliorer la programmation des examens. 

LES RÉSULTATS

Amélioration du parcours du patient : 98,6% de taux de satisfaction

Augmentation du nombre de préparations anticipées de chimiothérapies : + 60 %

Réduction du temps d'attente pour la prise en charge du patient : - 1h45



PRISE EN CHARGE AMBULATOIRE DES PATIENTS EN RYTHMOLOGIE

OLIVIER UNTEREINER
Anesthésiste

Le service d'anesthésie de l'Institut mutualiste Montsouris (IMM), situé dans le 14^e arrondissement de Paris (Île-de-France), propose de prendre en charge en ambulatoire les patients bénéficiant d'une procédure de rythmologie, réduisant ainsi leur temps de passage dans l'établissement à moins de 12H.

L'activité de rythmologie en ambulatoire a été développée à l'IMM depuis novembre 2015. Cette activité concerne les procédures sur les cavités cardiaques droites (sous sédation) et les cavités gauches (avec un passage trans-septal intracardiaque per opératoire sous anesthésie générale) avec une ponction veineuse fémorale. Le but de cette innovation est de prendre en charge ces patients en ambulatoire et de vérifier que cela est possible en sécurité, en termes de complication postopératoire et de conversion en hospitalisation.

EFFICACITÉ, SÉCURITÉ ET ÉCONOMIE

L'avantage principal de cette démarche est, pour le patient, une diminution de son temps de séjour dans l'établissement. Il s'agit le plus souvent de sujets jeunes avec une activité professionnelle et personnelle qu'ils souhaitent interrompre le moins longtemps possible. Cette diminution de durée permet également de diminuer le risque d'infection nosocomiale, proportionnel au temps passé dans un établissement hospitalier. L'évaluation conduite sur 4 mois, auprès de 76 patients, a confirmé la faisabilité de cette prise en charge. Le taux de complication est de 9 % et de conversion en hospitalisation de 7 %. Aucune réadmission n'a été nécessaire suite à cette prise en charge en ambulatoire. Cette activité innovante est donc réalisée en toute sécurité à l'IMM en ambulatoire, avec un grand confort pour le patient. En outre, cela a abouti à la réalisation d'économies pour l'établissement. ✕



UN SERVICE D'ATTENTE ET DE SUITE POUR FLUIDIFIER LES PARCOURS

BRIGITTE BECQ
Directrice

Le Service d'éducation et de soins spécialisés à domicile (SESSD) de Creil (Oise ; Hauts-de-France), géré par l'Association des paralysés de France, a mis en place un Service d'attente et de suite, visant à améliorer l'accompagnement des enfants sur liste d'attente ou déjà sortis du SESSD, en proposant différents conseils, informations et interventions, définis suite à une évaluation personnalisée.

Ce service propose d'établir une évaluation personnalisée des attentes et des besoins de l'enfant en prenant en compte ses ressources et son environnement. La finalité de ce dispositif est d'éviter les ruptures de parcours d'accompagnement. C'est la raison pour laquelle ce dispositif a mis en place, pour les enfants sur liste d'attente, des propositions diverses et variées, telles qu'une aide administrative, des conseils en aménagements (domicile, école, moyen de transport) ou encore une aide au soutien psychologique. Le SESSD souhaite, après un an de fonctionnement de ce dispositif, essayer de répondre de manière plus efficiente aux besoins des personnes en cherchant, par exemple, à définir, des objectifs d'accompagnement dans le service ressource.

ACCOMPAGNER APRÈS LA SORTIE

À la sortie du SESSD, le service de suite prend le relais et propose, une fois de plus, des manières de fluidifier le parcours, par la mise en œuvre d'un appui conseil sur les orientations, tout en laissant la possibilité de contacts avec les familles six mois après les sorties. L'objectif 2016 du service de suite souhaiterait être plus formalisé et suivi par la prise en compte des besoins des familles et la création d'outils pour l'organisation. ✕



UNE ÉQUIPE MOBILE RESSOURCE : DÉCLOISONNER ET ASSURER LA CONTINUITÉ DES PARCOURS

LILIAN LAZARE
Chef de service EMR

L'Équipe mobile ressource (EMR) est un dispositif expérimental porté par l'Association laïque pour l'éducation, la formation, la prévention et l'autonomie (ALEFPA) en Vendée (Pays de la Loire), qui vise à décroisonner, à assurer une continuité des accompagnements et à sécuriser les parcours afin d'éviter les ruptures dans le parcours du jeune, en articulant et coordonnant les acteurs du territoire.

L'EMR a pour objectif de décroisonner les institutions. Elle vise à assurer une meilleure continuité des accompagnements en Vendée afin d'éviter les ruptures dans le parcours des jeunes qui sont souvent pris en charge par plusieurs institutions. L'EMR est un outil qui intervient dans des situations critiques présentant un risque de rupture. Le temps d'intervention reste temporaire, cette période est de six mois renouvelable. Le service intervient auprès des partenaires qui encadrent des jeunes entre 3 et 21 ans présentant des troubles de la conduite et du comportement et qui bénéficient d'une notification du Mouvement de défense de l'hôpital à caractère public (MDPH) ou en cours d'évaluation.

L'EMR EST AVANT TOUT UN LIEU D'ÉCHANGE

Pour la plupart, ces jeunes sont à la limite de la rupture avec l'une ou l'autre des institutions dans lesquelles ils sont engagés, que ce soit l'Éducation nationale, la Protection judiciaire de la jeunesse (PJJ), l'Aide sociale à l'enfance (ASE), ou encore la famille. La neutralité facilite les liens entre les partenaires. L'objectif est de comprendre, d'analyser la problématique et d'élaborer un plan d'action. Sont réunis, ensuite, tous les partenaires qui ont gravité autour du jeune afin de les mobiliser à nouveau et de garantir un engagement autour du projet du jeune. L'EMR n'est pas un lieu décisionnel, le partenaire demandeur peut se saisir ou non de ses préconisations. ✕

LES OBJECTIFS

- Sécuriser les parcours des jeunes, éviter les ruptures et prévenir les crises et les situations de blocage.
- Apporter un soutien à l'entourage.
- Faciliter et pérenniser les liens entre les différents acteurs afin que ces derniers mettent en cohérence leurs modalités d'action autour des projets des jeunes.
- Favoriser le décroisonnement institutionnel et promouvoir une culture commune.
- Apporter un soutien temporaire aux équipes en lien avec les difficultés rencontrées dans la prise en charge du jeune.

VALORISER RECHERCHES ET ACTIONS INNOVANTES

VALÉRIE ARMAND

Coordonnatrice du Bureau de recherche clinique

Le Groupe hospitalier mutualiste (GHM) de Grenoble (Isère ; Auvergne-Rhône-Alpes) a engagé, depuis plusieurs années, une politique volontariste de développement des activités de recherche clinique. Il poursuit la structuration de cette activité avec la création récente d'un Bureau d'études cliniques et d'un Conseil scientifique.

Parce que la recherche clinique au GHM de Grenoble est une chance pour améliorer la prise en charge des patients, l'établissement a souhaité valoriser les projets de recherche et les actions innovantes en les partageant avec l'ensemble des collaborateurs, à la fois pour mieux les connaître, mais également pour pouvoir réfléchir à d'autres projets communs. « FAITES DE LA RECHERCHE » poursuit cet objectif de communiquer en interne sur ce qui se fait en matière de recherche et d'innovation. Le « PRIX DES INTERNES » complète la démarche en proposant aux internes un concours afin d'encourager la qualité des travaux de recherche. À cet effet, le GHM de Grenoble a créé deux prix pour récompenser les meilleures recherches dans les différents domaines médicaux : Prix du meilleur travail de recherche expérimentale ou clinique et Prix du meilleur cas clinique.

Plus d'une centaine de collaborateurs du GHM de Grenoble ont participé à la première édition de mars 2016. Infirmiers, médecins, administratifs, techniciens étaient présents pour écouter la dizaine de communications scientifiques proposées au programme de la manifestation et découvrir la dynamique de recherche du GHM de Grenoble. ✕



DEVENIR SOCIO-ESTHÉTICIENNE MALGRÉ LE HANDICAP

SUZON BROUSSART

Chargée de communication

La Fondation Mallet, qui gère trois établissements sanitaires et médico-sociaux et une micro-crèche dans les Yvelines (Île-de-France), a suivi le parcours d'une ancienne élève de son Institut d'éducation motrice (IEM) en l'accompagnant jusque dans ses stages et en lui proposant son premier emploi de socio-esthéticienne.

L'objectif était de permettre à une jeune femme en situation de handicap, Mangeiarasi Murugan, qui s'est battue pour se former au métier de socio-esthéticienne, de mettre en œuvre ses compétences dans un milieu professionnel protégé, exigeant et formateur, et par la même, d'offrir une nouvelle prestation de bien-être aux résidents et salariés.



Grâce à un emploi aidé, Mangeiarasi Murugan a été embauchée début mai 2015 et a intégré le service animation, avec une intervention transversale sur les établissements. La Fondation a puisé dans ses fonds propres pour investir dans l'installation des salles de soin de chaque établissement (10 000 €).

LES SOINS FONT DÉSORMAIS PARTIE DE L'OFFRE DE LA FONDATION

Des soins gratuits sont proposés sur recommandation des professionnels tandis que des soins payants sont proposés aux patients, résidents et salariés. Cela contribue à financer l'activité.

Mangeiarasi Murugan intervient 3 jours par semaine, un jour par établissement. Son agenda est aujourd'hui rempli plusieurs semaines à l'avance. Elle organise également des ateliers collectifs, en collaboration avec les services d'animation ou éducatifs pour aider patients et résidents à prendre soin d'eux. En un an, grâce au talent et à la pugnacité de cette jeune femme, l'activité s'est intégrée aux activités courantes et les

soins qu'elle propose font intégralement partie de l'offre de la Fondation.

Au-delà de son métier, elle est, pour tous, une véritable source d'inspiration et un exemple à suivre à la Fondation Mallet. De nombreuses collaborations sont encore à développer et à imaginer autour de Mangeiarasi Murugan et de son métier. ✕

COORDINATION ET SOUTIEN AUX FAMILLES SUR LISTE D'ATTENTE

JEAN-LOUIS CHARPOTIER

Directeur du SESSAD APF 63

Le Service d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD) APF 63 accompagne et soutient 63 jeunes de la naissance à 20 ans, ressortissants du Puy de Dôme (Auvergne- Rhône-Alpes) présentant un handicap moteur.



Compte tenu d'une liste d'attente importante, environ 30 familles se trouvaient sans accompagnement pendant une période de 2 ans minimum. C'est pourquoi le SESSAD a imaginé un dispositif leur permettant de trouver des réponses ponctuelles à des besoins immédiats et de ne pas se retrouver seules. L'enjeu est d'éviter les ruptures de parcours en apportant des réponses ponctuelles aux besoins immédiats de l'enfant et de sa famille en lien avec les partenaires. Il s'agit d'être à l'écoute des parents et des jeunes, de définir ensemble les besoins, de les soutenir dans leurs démarches, de mettre en avant leurs ressources propres, de les aider à trouver des solutions et de leur donner des réponses concrètes.

L'IDENTIFICATION DES BESOINS EST CENTRALE

Depuis son démarrage, en septembre 2015, les familles ont adhéré progressivement à ce dispositif. Le retour qu'elles en font est d'avoir trouvé une écoute attentive, d'avoir été rassurées sur le bienfondé de ce qu'elles ont pu mettre en place par elles-mêmes, d'avoir élaboré ensemble et avec les partenaires des réponses concrètes rapides : un déblocage administratif par l'assistante sociale, la fabrication d'un siège adapté pour une première rentrée scolaire,

l'intervention de l'orthophoniste sur quelques séances pour des conseils sur l'alimentation d'un enfant polyhandicapé, etc.

L'identification des besoins de l'enfant et de sa famille est centrale et doit être reprise à chaque contact, formalisée par écrit. Les professionnels sollicités sont fortement engagés. La connaissance de la famille, les solutions apportées, facilitent l'engagement dans un accompagnement pérenne au SESSAD. Ce dispositif invite à développer davantage le travail en réseau avec les partenaires divers. ✕

LE QUALITILDYS : JEU DES 7 FAMILLES POUR LA QUALITÉ

CORINE POTIN *Chargée qualité*
ET **BÉATRICE SORRIEUL** *Responsable qualité*

Le jeu des 7 familles Qualitildys, développé en 2015 par la Fondation ILDYS (Finistère ; Bretagne), est un support destiné aux salariés dont l'objectif est la compréhension et l'appropriation de la démarche « qualité-gestion des risques ».



L'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins implique une appropriation de la culture « qualité-gestion des risques » par les professionnels. C'est pourquoi la Fondation Ildys a inventé un outil pour sensibiliser les salariés du pôle sanitaire à la démarche qualité. Il s'agit du jeu « Les 7 familles : le Qualitildys ».

Les 7 familles sont en effet 7 portes d'entrée pour aborder et définir 80 notions, organismes, commissions et outils, utilisés dans la démarche qualité. Cet outil de communication « décomplexant » permet l'appropriation par l'ensemble des salariés des notions, du vocabulaire et des acronymes utilisés dans la démarche qualité-gestion des risques. La mémorisation de ces notions est facilitée par le plaisir de jouer, par les images sur chaque carte etc.

DES SALARIÉS ACTEURS DE LA DÉMARCHE QUALITÉ

Cet outil a permis d'amener les professionnels à comprendre les liens entre les attendus des bonnes pratiques

et la réalité de terrain et, ainsi, de donner du sens aux actions menées. Aujourd'hui, chaque service du pôle sanitaire dispose de son jeu de cartes, disponible en salle de soins. Le défi est à présent d'adapter le jeu et de l'étendre aux secteurs sociaux et médico-sociaux de la Fondation. ✕

PLAGES HORAIRES D'INTERVENTION ÉLARGIES DU SSIAD

VIRGINIE DUCLOS
IDEC

Le service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) Magnoac-Santé, situé dans les Hautes-Pyrénées (Occitanie), intervient en milieu rural. Il propose de sécuriser le maintien à domicile en expérimentant un fonctionnement permettant d'assurer une continuité des soins sur des horaires élargis.



Depuis la création des SSIAD en 1981, leur modèle d'intervention a peu évolué : ces derniers planifient habituellement un à deux passages par jour pour un temps moyen de 36 minutes. On constate cependant un accompagnement insuffisant des usagers de plus en plus dépendants et des aidants, lors des sorties d'hospitalisation susceptibles de compromettre la poursuite d'une vie à domicile. Le résultat des enquêtes de satisfaction et les observations de terrain ont mis en évidence des problématiques liées à l'organisation même des SSIAD : une majoration des troubles cognitifs du fait du rythme de vie (horaire de coucher), des troubles de l'alimentation du fait des horaires décalés, une altération de l'état cutané par insuffisance de change en journée et enfin l'épuisement de l'aidant pouvant induire un risque de maltraitance. Le département des Hautes Pyrénées a été retenu pour l'expérimentation « personnes âgées en risque de perte d'autonomie » (PAERPA) comme département expérimental. C'est dans ce cadre que le SSIAD Magnoac-Santé a proposé un fonctionnement permettant d'assurer une continuité des soins sur une amplitude horaire répondant aux besoins recensés des usagers du SSIAD et de leurs aidants. Une réorganisation de la couverture journalière est mise en œuvre de 7h à 22h, tous les jours de la semaine. Les tournées du matin permettent de réaliser les soins d'hygiène. Les passages organisés de 13h30 à 16h permettent d'accompagner les couchers et levers de sieste, de répondre aux besoins de changes, de mobilisation et de stimulation cognitive. Les tournées de soir, de 16h à 22h, assurent le relais en réalisant les couchers tardifs. L'analyse comparée sur les années 2014 et 2015 (année de l'expérimentation) a permis de constater une diminution des chutes de 29%, une diminution du nombre d'hospitalisations de 26% ainsi que de leur durée. De plus, l'état cutané des personnes s'est amélioré (-18% du nombre de pansements), les perfusions ont diminué (-55%). En outre, la reprise d'autonomie a été réelle pour 4 personnes en 2015 (1 en 2014). Une meilleure coordination et une présence professionnelle auprès de l'utilisateur sur une plage horaire plus large participe également au répit de l'aidant. Au regard des impacts positifs constatés, une généralisation de cette expérimentation à tous les SSIAD peut être souhaitée. ✕

DÉCOUVERTE RÉCIPROQUE DES MÉTIERS ET CONTRAINTES DE L'AUTRE

OLIVIER MARZE
Directeur

Désirant poursuivre le déploiement d'une culture participative favorisant l'innovation, le Centre médical Rocheplane (Isère, Auvergne-Rhône Alpes), géré par la Fondation Audavie, a choisi d'élaborer son projet d'établissement 2014-2018 avec la participation de patients et de plus de 100 professionnels. L'un des axes retenus s'intitule «découvrir et croiser nos richesses».



Des professionnels volontaires ont proposé de faire découvrir leurs métiers à leurs collègues au travers de deux événements : la semaine du goût et la semaine de la rééducation.

La semaine du goût consiste en une journée portes ouvertes en restauration avec visite des cuisines, concours de gâteaux, petit déjeuner proposé à tous, découverte des saveurs par le jeu, animations thématiques telles que «la pomme dans tous ses états».

Lors de la semaine de la rééducation, l'établissement propose une visite du plateau technique, des séances de massage, la préparation de repas dans la cuisine thérapeutique avec simulation de handicaps moteurs ou sensoriels, ainsi que des séances de dégustation-éducation autour du chocolat avec le diététicien. Plus d'une vingtaine de professionnels se sont ainsi mobilisés

en fin d'année 2015 pour faire découvrir leur métier à une centaine de collègues en conjuguant convivialité et compétence professionnelle.

DÉCLOISONNER, VALORISER L'AUTONOMIE

Ces animations ont permis de décroisonner et de favoriser la connaissance réciproque des personnes qui se côtoient ou se croisent régulièrement. Elles permettent aussi de mieux comprendre le métier de l'autre et sa contribution au projet thérapeutique de la personne hospitalisée. Le fait de se retrouver soi-même en situation de handicap ou d'aptitudes réduites pour réaliser des gestes de la vie quotidienne, tels que la préparation des repas, est une expérience dont chacun se souviendra.

Mais l'un des acquis essentiels de cette démarche est de montrer aux professionnels que, dans leurs métiers où les marges de manœuvre sont de plus en plus réduites (protocoles, exigences patients, contrainte financière, etc.), il y a toujours de la place pour l'initiative et l'autonomie. ✕

« GAMMES » : ÉNERGIE COLLECTIVE AUTOUR DE RÉFÉRENCES COMMUNES

GILLES CAMINCHER

Chargé de mission auprès de la direction générale

La Fondation John Bost, lieu de soin, de vie et de sens pour personnes handicapées et malades psychiques ou mentales et pour personnes âgées dépendantes, représente 1 950 salariés sur 34 établissements dans le Sud-Ouest, en Île-de-France et en Normandie. La démarche « Gammes » crée une énergie collective autour de références communes.

Comment fédérer une institution sur un socle de références communes, quand l'effectif a doublé en 10 ans ? Comment associer à la construction de l'avenir 2000 professionnels sur 34 établissements répartis sur 3 régions, dans une perspective d'inclusion des personnes handicapées qui peut transformer les métiers et les organisations ? Ces deux questions se recoupent : pour s'ouvrir à l'avenir et au changement, il faut un socle de références communes. Cet avenir se construit avec 100 % des professionnels, en intelligence collective.

« Gammes », c'est d'abord un modèle de diffusion culturelle qui associe l'originalité du support et une dynamique d'animation pour en garantir l'appropriation.

PASSAGE OBLIGÉ POUR LES NOUVEAUX ENTRANTS

Co-construit avec des groupes tests, original par ses pictogrammes et ses situations imagées, le « nuancier Gammes » porte les références communes. En voici deux exemples : le management par la confiance et la bienveillance entre professionnels pour être bien-traitant avec les patients. Sur un an, 100 % des professionnels ont participé à 180 « Journées Gammes » par groupes mixtes de 12 pour partager sur ces repères, par une dynamique d'animation participative. Pour les nouveaux entrants, il s'agit désormais d'un passage obligé. Ses appuis renforcés, l'Institution peut se projeter vers l'avenir :

➤ 100 volontaires de tous métiers participent à 6 voyages d'étude en Europe et au Canada, en 2016. Ils partagent leurs étonnements avec tous les professionnels, associés aux réflexions stratégiques qui en résultent.

➤ Chaque établissement construit son projet d'avenir avec tous les professionnels. ✕



DES PLATEFORMES DE COORDINATION AU SERVICE DES PARCOURS

◆
CYRIELLE GOSSERIS

Chargée des affaires générales

L'Association hospitalière Bourgogne-Franche-Comté, triple opérateur (sanitaire, médico-social et social) de psychiatrie et santé mentale desservant la moitié nord de l'ancienne Franche-Comté (Haute-Saône, Territoire de Belfort, nord du Doubs), porte deux plateformes visant à coordonner l'ensemble des acteurs du champ de la santé mentale sur les territoires concernés.



Les Plateformes de coordination en psychiatrie et santé mentale ont pour objectif de coordonner autour des centres hospitaliers spécialisés l'ensemble des acteurs concernés (services de l'État, collectivités locales, établissements de santé, acteurs médico-sociaux, représentants d'usagers, etc.) afin de travailler à l'amélioration des parcours de prises en soins proposés.

LISIBILITÉ DE L'OFFRE, ÉCHANGES DE PRATIQUES, EFFICIENCE DES PARCOURS

Le dispositif a été officialisé début 2014 avec la création de comités de pilotage qui ont établi un diagnostic autour de trois enjeux : optimiser les coopérations et développer un socle de culture commune ; mieux articuler les actions de prévention/soin/accompagnement ; faire remonter aux acteurs institutionnels des propositions liées à l'organisation de l'offre territoriale.

Ce plan d'actions a été déployé plus particulièrement à partir de 2015 avec la mise en place d'un site dédié afin d'améliorer la lisibilité de l'offre (www.sante-mentale-nfc.fr) ; des échanges de pratiques ; des groupes de travail par filière de psychiatrie pour organiser les parcours de manière efficiente. ✕



UNE CELLULE D'APPUI AU RETOUR ET AU MAINTIEN À DOMICILE

A. HOORELBEKE Directrice médicale

AH. PONTAROLLO Responsable du service social

F. CHAUSSADE Directeur de la Stratégie et du Développement

K. NEUT Directrice générale

L'association Santélyls (Hauts-de-France et Bourgogne-Franche-Comté) propose une Cellule d'appui au retour et au maintien à domicile (CARMAD) pour une coordination efficace des parcours de santé autour du patient.

La Cellule d'appui au retour et au maintien à domicile a été créée afin d'apporter des solutions à la méconnaissance et au manque de lisibilité des dispositifs existants, à la nécessité de gagner en réactivité pour le retour à domicile (réduction des durées de séjour, recentrage des établissements de santé sur les phases aiguës des pathologies, etc.), au besoin de temps pour coordonner efficacement le retour et maintien à domicile et au manque de réponses adaptées (saturation des services de soins infirmiers à domicile, critères d'hospitalisation à domicile restreints, patients complexes avec difficultés sociales, etc.).

PRISE EN CHARGE GLOBALE DES PATIENTS

Dispositif innovant, la Cellule d'appui au retour et au maintien à domicile de Santélyls vise à favoriser une coordination fluide du parcours de santé en prenant en compte l'individu dans sa globalité.

La mise en place du projet s'appuie sur la mutualisation des compétences internes à Santélyls dans le domaine de l'accueil, de l'évaluation et de la coordination des prises en charge. Des partenariats sont développés avec l'ensemble des acteurs locaux afin d'assurer le retour et le maintien à domicile de manière durable, en toute sécurité. Un partenariat s'est mis en place en particulier avec la Caisse d'assurance retraite et santé au travail (CARSAT), dans le cadre de l'évaluation, pour la mise en place des aides temporaires pour le retour à domicile. D'autres structures sont régulièrement accueillies au sein de Santélyls afin de présenter la CARMAD, son activité et les outils déployés. À ce jour, des structures ont initié ce type de démarche à l'instar de la structure d'hospitalisation à domicile de Lyon. ❌



INTERVENTION D'UN PSYCHOLOGUE EN SSIAD

◆
CATHERINE CARNIEL

Cadre de santé et Responsable du SSIAD

Le Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) des Mutuelles de France du Var (PACAC) propose l'intervention d'un psychologue auprès des personnes soignées mais aussi des professionnels intervenant au domicile. L'enjeu est d'accompagner le projet de vie, de soutenir les aidants et de limiter les risques psycho-sociaux des intervenants.

Ce projet est né du dépouillement des questionnaires de satisfaction 2015 où il a été, à plusieurs reprises, demandé de pouvoir se rapprocher de l'équipe d'encadrement du SSIAD, par les patients mais aussi, et surtout, par les familles. Il est apparu que des moments d'échange, pour apporter des réponses face aux difficultés rencontrées serait un plus pour la prise en soins des usagers du SSIAD. L'équipe d'encadrement était disponible pour ces rencontres mais le soutien d'un expert, et d'un psychologue en particulier, est apparu essentiel.

L'intervention d'un psychologue permettrait, en effet, de démêler des situations complexes dans certaines familles. Les visites à domicile des patients par un psychologue ne seraient envisagées qu'avec le consentement des familles.

DES GROUPES DE PAROLE

D'autre part, des groupes de parole réguliers avec les salariés permettraient d'apporter un autre regard, d'améliorer les pratiques professionnelles et d'apporter un autre « regard » sur ces mêmes pratiques. Actuellement, les SSIAD n'ont ni médecin-coordonnateur, ni psychologue, alors qu'ils sont présents dans de nombreux autres établissements sociaux et médico-sociaux.

La prise en charge des patients à domicile comprend de multiples dimensions (environnementales, sociales, familiales, culturelles) et les intervenants à domicile ne sont pas toujours armés pour faire face à ces difficultés. S'il existe des espaces de discussion, il semble que parfois cela ne suffise pas à aider des soignants, parfois démunis face à des situations de soins extrêmement complexes. Il semble évident que ce type de poste en SSIAD deviendra indispensable. ✕



PROTECTION DE L'ENFANCE : DES PASSEURS DE SAVOIRS POUR DÉCLOISONNER LA CONSTRUCTION DES REPÈRES

MARIE-ODILE SIBRE
Adjointe de direction

L'Association L'Ermitage (Haut-Rhin ; Grand Est) œuvre dans le champ de la protection de l'enfance et de l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité. Elle propose des forums associant savoirs conjoints et compétences croisées dans le but de favoriser la mise en réseau des acteurs et experts.

Depuis les lois de décentralisation de juillet 1983, la responsabilité de la protection de l'enfance est dévolue aux départements. La mise en œuvre de cette politique se déploie dans une complexification accrue des contextes social et institutionnel. De nouveaux enjeux et de nouvelles réponses nécessitent l'acquisition de nouvelles connaissances ainsi que la consolidation des pratiques professionnelles. Dans cette optique, moyens humains et mobilisation d'universitaires et praticiens permettent la création de forums, de formations co-construites à partir des attentes institutionnelles, ainsi que de cursus spécifiques et adaptés.

L'ERMITAGE
Pouponnière & Accueil de jour
Centre Maternel & Centre Parental
Centre de formation : Accordages



TROIS PLANS, UN OBJECTIF

Pour les trois plans du soin, de la formation et de la recherche, l'objectif est de décroiser le monde universitaire des Centres hospitalo-Universitaires (CHU) et le monde non-universitaire (secteurs de psychiatrie infantile extrahospitaliers, établissements sanitaires et médico-sociaux, associatifs ou privés) afin de mettre en place des synergies fécondes et créatives. Que ce soit en cherchant à sensibiliser les universités et les centres de

recherche à mener des travaux sur ces thèmes ou en expérimentant continuellement toutes sortes de partenariats, l'Association L'Ermitage ne cesse de souhaiter s'adapter au monde environnant en perpétuel changement. ✕

LE JOBCOACHING POUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE

JÉRÔME THOMAS

Directeur

Un Établissement et service d'aide par le travail (ESAT) hors les murs de Châtillon (Hauts-de-Seine ; Île-de-France) a développé une démarche innovante appelée « jobcoaching ». L'équipe pluridisciplinaire accompagne des personnes ayant un handicap cognitif dans la perspective d'une réinsertion professionnelle pérenne en milieu ordinaire.

Le milieu professionnel peut être perçu comme insécurisant pour le travailleur avec des troubles cognitifs, l'accompagnement via le « jobcoaching » permet une construction progressive de son parcours professionnel.

L'équipe de l'ESAT va avoir un rôle central dans l'accompagnement. En effet, comment créer un cadre protégé alors que le travailleur est en milieu ordinaire de travail ? En amont de la prise de poste, il y a une phase de réentraînement au travail qui passe directement par la mise en situation en milieu ordinaire, qui devient le moyen et l'objectif de la réinsertion au travail.



DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES D'ACCUEIL DE L'ENTREPRISE

L'équipe pluridisciplinaire est composée entre autres d'un « jobcoach » et d'un chargé de relation d'entreprise. Le jobcoach décompose les différentes tâches inhérentes au poste de travail que le tuteur présente à la personne. Pour chacune d'elles, il en détaille les étapes et tient compte des ressources de la personne (l'évaluation a lieu lors de la prise en charge) mais aussi des contraintes de l'environnement dans lequel la

personne réalise le travail. La présence du jobcoach permet aussi un échange direct avec l'employeur sur les compétences cognitives requises par tel ou tel aspect de l'emploi et ce que l'équipe de l'ESAT peut proposer en termes d'accompagnement ou de procédure afin de faciliter l'intégration

L'intervention sur site du jobcoach est donc double : elle facilite la prise d'autonomie sur le poste de travail et permet à l'entreprise de développer ses compétences d'accueil. ✕

LIER RÉUSSITE ÉDUCATIVE ET ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL

JÉRÉMIE TREUTENAERE

Directeur du Centre médico-psycho-pédagogique d'Arras

Le Centre médico-psycho-pédagogique (CMPP) d'Arras et les dispositifs de Programme de réussite éducative (PRE) des villes d'Arras, Achicourt et Saint Nicolas (Pas-de-Calais ; Hauts-de-France) travaillent à créer un dispositif innovant favorisant l'évaluation, l'accès et l'accompagnement médico-social pour un public prioritaire.

Depuis octobre 2015, dans le cadre de la gestion du Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens (CPOM) de l'association des Pupilles de l'enseignement public du Pas-de-Calais (PEP 62), le CMPP d'Arras a développé une action expérimentale visant à intégrer la dimension éducative au sein de l'équipe médico-sociale. Par ailleurs, dans l'objectif d'inscription dans le territoire, le CMPP a noué des contacts avec les dispositifs de réussite éducative des villes d'Arras, Achicourt et Saint Nicolas. Les partenaires questionnent alors les liens et l'articulation entre les accompagnements éducatif, thérapeutique et social.

**Développer une action
au plus proche du milieu
de vie de l'enfant.**

UNE ACTION AU PLUS PROCHE DU MILIEU DE VIE DE L'ENFANT

L'objectif de ce projet est de développer une action au plus proche du milieu de vie de l'enfant pour favoriser ses liens, aider les familles à être porteuses dans leurs demandes, et offrir des alternatives à l'attente d'entrée en CMPP quand cela s'avère nécessaire. ✕

IMPACT SUR LES AUTRES PARTIES PRENANTES

Le partenariat créé entre le CMPP et les dispositifs de réussite éducative facilite le lien entre les différents acteurs du territoire (ville, services sociaux, école, structures médico-sociale, professionnels libéraux, etc.).

Le maillage et la connaissance des missions de chacun assurent la cohérence d'un projet pour des enfants et leur famille se trouvant parfois dans des situations complexes.

UN PROFESSIONNEL DÉDIÉ AUX SALARIÉS AIDANTS

GUÉNOLE JAN *Directeur des ressources humaines*
ET OLIVIER FREZET *Directeur DomCare*

L'hôpital Bagatelle (Gironde ; Nouvelle Aquitaine) souhaite mettre en place un dispositif permettant aux salariés d'être soutenus dans leur rôle d'aidants. Il propose notamment le recours à un professionnel dédié à leur accompagnement.

Depuis plusieurs années, la Fondation a développé des actions innovantes auprès des aidants. « DomCare » regroupe des équipes spécialisées et une structure d'accueil temporaire de répit. L'expérience acquise et les études sur le sujet montrent que les salariés qui ont en charge un membre de leur famille en perte d'autonomie peuvent être en grande difficulté pour allier vie professionnelle et familiale.

Ce projet intervient donc en cohérence avec une démarche interne globale de santé, bien-être et qualité de vie au travail, lancée en 2014 sur la Fondation.

Cette démarche, innovante et expérimentale, vise les salariés aidants en risque d'épuisement en utilisant notamment les compétences d'un professionnel spécialisé dans l'aide aux aidants. Issu d'une formation universitaire unique à Bordeaux, il apportera un éclairage sur les situations vécues, et permettra d'étudier avec les partenaires les possibilités de réponse individuelle, mais aussi collective.

Une permanence va être identifiée au sein de l'hôpital, un rendez-vous extérieur sera également possible. La conciliation entre vie familiale et vie professionnelle pourra être mesurée par des tests psychologiques, méthode visant l'efficacité des aides mises en place.

Une grille de fragilité, utile à l'évaluation du risque d'épuisement du salarié aidant, est en cours d'élaboration afin d'agir le plus en amont possible d'une situation critique. Une amélioration générale des conditions de travail ainsi qu'une réduction de l'absentéisme sont attendues. ✕



LES MISSIONS ASSUMÉES

- Évaluation des besoins du salarié aidant
- Information sur les dispositifs existants et adaptés
- Mise en place d'actions de soutien, d'accompagnement aidant-aidé
- Suivi régulier
- Étude quantitative et qualitative des services rendus.

L'E-LEARNING POUR LES NOUVEAUX SALARIÉS

GEORGES-HUBERT DELPORTE

Directeur

Permettre à une personne de se familiariser avec son nouveau lieu de travail et ses nouvelles fonctions quelques jours avant son intégration grâce à l'e-learning, voici le défi que s'est lancé le service d'hospitalisation à domicile (HAD) de la Croix-Rouge française de Reims, dans la Marne (Grand Est).

L'arrivée régulière de nouveaux employés au sein d'une structure sanitaire et médico-sociale de petite taille pose un défi en termes de temps de formation interne et d'organisation. De ce constat est né un objectif : permettre à un nouvel arrivant au sein de la structure d'assimiler toutes les connaissances nécessaires à une prise de fonction rapide et sereine tout en conservant l'organisation du service.

UN VADE-MECUM POUR RÉDUIRE LE STRESS DE LA PRISE DE POSTE

Pour cela, un vade-mecum du nouvel arrivant accessible en e-learning détaillera le fonctionnement et les pratiques professionnelles en vigueur (RH, ressources matérielles, informatique). Ceci réduira le stress lié à l'arrivée dans la structure, tout en lui permettant de mieux s'adapter à son nouvel environnement de travail. Des groupes de travail internes associant équipes administrative, soignante et logistique ont permis d'identifier les points prioritaires de chaque processus et de réaliser une présentation pédagogique et un questionnaire correspondant. Par la suite, ce dispositif pourra être étendu de manière à mieux identifier les difficultés des salariés dans leurs pratiques professionnelles et sera un élément complémentaire à l'entretien annuel pour la mise en place de formations ciblées. ✕



FÉDÉRER AUTOUR D'UN LIVRE DE RECETTES

LAURENT FERON

Directeur CRRF Melioris Le Grand Feu

L'association Melioris (Deux-Sèvres ; Nouvelle Aquitaine), créée en 2012 dans le cadre d'un rapprochement entre trois associations adhérentes de la FEHAP, a construit un outil de communication fédérateur autour d'un livre de recettes.

Le rayonnement de l'établissement du Grand Feu sur tous les départements de la grande région profite à l'essor de l'association. Si les cultures d'établissements étaient fortes au regard d'un passé, si ce n'est glorieux pour le moins brillant, construire une identité et une culture, cette fois d'entreprise, est tâche plus ardue.

Ainsi, la nouvelle et jeune association Melioris, forte d'un engagement politique militant, se doit d'afficher ses ambitions et ses valeurs dans un bassin de population nouvellement remanié. L'objectif principal est de fédérer l'ensemble des acteurs autour d'un outil de communication innovant et fidèle à l'image que veut se donner l'association.

CONVIVIALITÉ ET PARTAGE

Le principe ? « Mamie Melioris » a compilé les recettes de cuisine de toute sa famille. Dans son journal culinaire, elle glisse les photos des généreux cuisiniers, mélange salariés et administrateurs et recueille mille anecdotes. Un soupçon de malice, une touche d'ingéniosité, un trait d'humour transforment le prétexte de la gastronomie pour mettre en lumière l'humanité, la convivialité et le partage.

En quelques coups de cuiller à pot, le fil vert alimentaire décline la générosité des acteurs, leur bonhomie et leurs précieux conseils.

Afin de rendre la parution du livre festive et surprenante, le secret de fabrication est bien gardé. Seul le directeur, rédacteur culinaire d'un jour, connaît tous les détails du projet. De rendez-vous en rendez-vous, de rencontres en rencontres, d'émotions en émotions, l'ouvrage se façonne au cours des mois. L'attente des gastronomes est grande, l'eau vient à la bouche. Espérons que les mets soient à la hauteur des gorges délicates et des ventres bien heureux! 



UNE TABLETTE TACTILE POUR CHOISIR SON MENU

MARINA CHEVRIER
Directrice-adjointe

Chaque semaine, les résidents de l'EHPAD La Guilbourderie (Pays de la Loire) choisissent leurs repas parmi trois menus au déjeuner et 2 au dîner grâce à l'utilisation d'une tablette tactile.



L'externalisation de la restauration de l'EHPAD au 1^{er} janvier 2016 a été un moyen d'améliorer le logiciel de saisie des menus des résidents. Chaque semaine, les résidents avaient l'habitude de recevoir une feuille dans leur boîte aux lettres pour choisir leurs menus hebdomadaires. Depuis le 1^{er} mars, la feuille s'est transformée en tablette tactile. Après s'être identifié et avoir saisi un mot de passe, chaque résident accède aux choix de menus. Il doit sélectionner ses plats et valider.

IL FAUT SAVOIR ÉVOLUER AVEC SON TEMPS

L'outil de gestion des commandes repas a été mis en place en collaboration avec les sociétés Elior Restauration, ADOXIA et les équipes pluridisciplinaires. Après plusieurs réunions de concertation, de commissions repas, de formations du personnel, des résidents et des familles, une réponse aux exigences et aux besoins du terrain a été trouvée. De même, l'entraide déjà constatée entre résidents et familles pour choisir les menus a pu être conservée. Les rendez-vous à la tablette sont sources de lien social, de stimulation de l'autonomie et de fierté d'utiliser les nouvelles technologies. La communication et l'accompagnement, renforcés dans les premiers temps, et la mise en confiance ont été nécessaires au développement de ce projet. Salariés et stagiaires peuvent également réserver leurs repas sur tablette. ✕

DES OBJECTIFS STIMULANTS

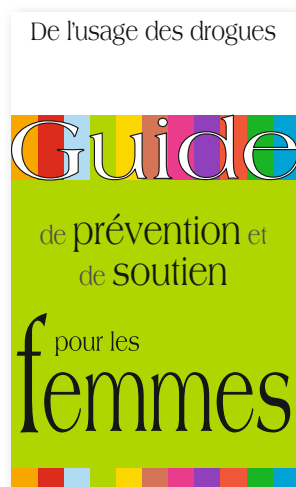
- Apprentissage des technologies à 80 ans, 90 ans, 100 ans
- Fierté de savoir utiliser une tablette comme enfants et petits-enfants
- Valorisation des capacités
- Solidarité renforcée entre les résidents qui s'entraident pour l'utilisation de la tablette
- Maintien de l'autonomie

PREMIER GUIDE POUR FEMMES TOXICOMANES

◆
GÉRARD RICAUX

Directeur du CSAPA CAST

Le Centre de soins d'accompagnement et de prévention en addictologie, spécialisé pour la toxicomanie (CSAPA CAST), situé à Reims et à Epernay (Grand Est) publie, après plusieurs années de travail intense, un guide concernant les femmes toxicomanes.



Le CSAPA CAST accueille et soigne les consommateurs de drogues illicites, soit à partir de plusieurs dispositifs ambulatoires, soit en proposant une possibilité d'hébergement. Avec le temps, il s'est avéré que la toxicomanie féminine était spécifique sur de nombreux aspects. Cependant, aucun guide d'information concernant les femmes toxicomanes n'existe en France sous forme extensive. Une première étude locale et un état des lieux de la thématique « Femmes et addiction » en France, a démontré une carence patente en informations pour les femmes concernées, comme pour les professionnels de première ligne.

BIEN PLUS QU'UN GUIDE, UN SOUTIEN

Ce guide a vocation à informer (présentation, ressources, adresses, etc.), mais aussi à prévenir (représentations, témoignages, analyse de situation individuelle ou collective, etc.). Il essaie d'apporter des informations aussi bien réalistes que directes tout en cherchant à ne

pas renforcer la stigmatisation vécue par les femmes. C'est pourquoi, le choix des mots n'a pas été une simple formalité. La toxicomanie féminine a été longtemps considérée comme une sorte d'extension de la toxicomanie masculine qui ne posséderait ni qualités, ni histoire subjective, ni causes particulières. Cette représentation, longtemps dominante, demeure toujours active. Le projet, soutenu par la Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives (MILDECA) et le ministère du Droit des Femmes, visant à adapter ce guide pour d'autres régions est en cours de mise en place. ✕

« Traiter une personne qui est déviante sous un rapport comme si elle l'était sous tous les rapports, c'est énoncer une prophétie qui contribue à sa propre réalisation. »

Howard. S. Becker

L'ÎLOT FEMMES : RESTAURER L'ESTIME DE SOI

MARIE-CHRISTINE FODRAL

Directrice générale de l'association SAFED

L'association de Secours aux familles en difficulté (SAFED) est implantée en Dordogne (Nouvelle Aquitaine) depuis 30 ans. En 2013, elle a ouvert un accueil de jour réservé aux femmes victimes de violences, l'Îlot Femmes, dont l'objectif est de redonner une image de soi positive aux victimes mais aussi de sensibiliser les jeunes aux processus des violences.

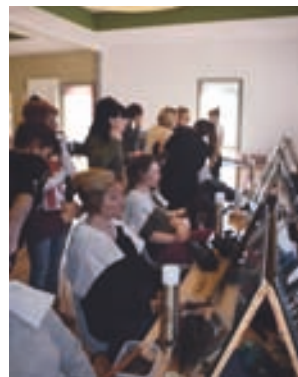
Les femmes victimes de violences reçues à l'Îlot Femmes ont une image d'elles-mêmes très détériorée. Elles doivent donc se reconstruire totalement, physiquement et psychologiquement. Dans ce cadre-là, une psychologue est mise à disposition des femmes et des ateliers « image de soi » sont mis en œuvre, comme des ateliers esthétiques et de bien-être, pour redonner confiance aux femmes et, dans un deuxième temps, leur permettre de se mettre dans une dynamique d'insertion en les préparant à l'emploi. Parallèlement, des séances de prévention sont effectuées auprès des jeunes (apprentis, collégiens, lycéens, etc.).

SE RECONSTRUIRE PROGRESSIVEMENT

Dans le cadre de la journée mondiale du droit des femmes, le SAFED a proposé une journée autour de l'estime de soi ouverte aux femmes, notamment accueillies par l'Îlot Femmes. L'association SAFED a sans cesse de nombreuses perspectives de développement ou de reproduction, telles que la proposition de nouveaux ateliers orientés vers l'autonomisation des femmes ou encore l'inclusion de profils professionnels supplémentaires, déjà présents dans la structure associative, dans le fonctionnement global de l'Îlot Femmes. ✕

LES OBJECTIFS

- Confiance en soi
- Renforcement de la fonction parentale
- Rupture de l'isolement social
- Accompagnement vers du soin psychologique
- Remobilisation sur le projet de vie et sur l'emploi
- Rupture du cycle des violences



DU DÉSIR D'ENFANT À LA PARENTALITÉ EN SITUATION DE HANDICAP

MATHILDE DISSOUBRAY

Chargée de projet innovation

Le service d'accompagnement à la parentalité des personnes handicapées (SAPPH) d'Alsace repose sur un partenariat inédit entre l'Association des paralysés de France (APF) et la clinique Sainte-Anne de Strasbourg (Grand Est). Son objectif est d'offrir un accompagnement complet, du désir d'enfant aux 7 ans de ce dernier.



Le SAPPH innove par le caractère complet de l'accompagnement proposé. La prise en charge périnatale revêt une importance particulière, et s'effectue en partenariat avec les services de soins accueillant la future mère durant sa grossesse et après. L'équipe est pluridisciplinaire avec, notamment, un médecin, un ergothérapeute, une assistante sociale, une psychologue et une coordinatrice. Elle intervient sur le lieu de vie des personnes, mais aussi au sein du réseau de soins et sur les lieux d'accueil de la petite enfance si nécessaire.

UNE «HANDIPUÉRICULTHÈQUE»

L'un des services phare du SAPPH est la «handipuériculthèque». Ce lieu nouveau permet de découvrir et de tester du matériel de puériculture adapté au handicap avec l'aide des professionnels de l'équipe. Le prêt de matériel est aussi un objectif. Il nécessite l'achat du matériel disponible en au moins deux exemplaires, pour assurer le test et le prêt en parallèle.

Plusieurs personnes ont pu avoir recours au service depuis sa création, qu'elles soient ou non utilisatrices d'un service APF. L'accompagnement intervient tout au long du processus : désir d'enfant, temps de la grossesse, autour de l'accouchement, retour à domicile, accompagnement à la parentalité lorsque l'enfant grandit. L'équipe accompagne aussi les pères ou futurs pères en situation de handicap pour lever les freins à leur désir d'engagement paternel. Le projet n'est pas encore pérennisé sur le plan financier alors qu'il répond à un réel besoin. L'obtention de subventions supplémentaires est nécessaire à son maintien et à son développement. ✕



RYTHME DE L'USAGER ET TEMPS PARTIELS

MATHILDE DISSOUBRAY

Chargée de projet innovation

L'Établissement et service d'aide par le travail (ESAT) de Montivilliers (Normandie) a mis en place une organisation nouvelle permettant aux usagers de travailler à temps partiel. Un double bénéfice immédiat : le choix de vie de l'utilisateur est pris en compte de manière fine et la productivité de l'ESAT (compétences/production) augmente de manière significative.



56 places. L'absentéisme a fortement diminué (diminution à hauteur de 33% en moins de 5 ans, soit un taux actuel inférieur à 5%). Dans le même temps, la productivité a augmenté. À l'avenir, l'ESAT souhaite aller plus loin dans l'insertion et la reconnaissance des compétences de ses travailleurs. Il souhaite également accompagner plus fortement les parcours de formation. ✕

Vingt formules leur sont proposées : 9 plannings mi-temps, 9 plannings 75% et 2 plannings temps plein. Cette réorganisation du travail a amené une réorganisation complète de la production, avec un repositionnement fort de l'accompagnement par le travail des usagers. L'objectif est de permettre un accompagnement médico-social global. L'instauration des temps partiels a permis aux usagers de développer leur polyvalence en travaillant sur différents types de postes de production. Les professionnels ont ainsi amené les usagers, en fonction de leurs capacités et de leurs souhaits, à développer leurs compétences et leur savoir-faire.

ALLÉGER POUR PRÉSERVER

Des formations ont été mises en place dans ce sens. L'ESAT accompagne actuellement 68 personnes pour une capacité de

QUELQUES CHIFFRES

➤ **56** places

➤ **68** personnes accompagnées

➤ Diminution de **33%**
du taux d'absentéisme

L'ATTRAPE RÊVE, FESTIVAL DE COURTS MÉTRAGES

LYDIA MORSCHIEDT
Directrice

La résidence le Val d'Agly, située à Rivesaltes (Pyrénées-Orientales ; Occitanie) est un foyer d'accueil médicalisé qui prend en charge des personnes en situation de handicap. Elle organise la 3^e édition de « L'attrape rêve », festival de courts métrages réservé au monde du handicap et de la dépendance.



Les trophées du Festival de court métrage L'Attrape-Rêve, organisé par la Résidence d'Agly (Rivesaltes, 66).

Au foyer d'accueil médicalisé le Val d'Agly, la pratique artistique est utilisée comme un outil d'autonomisation et de réalisation de soi. Dans le prolongement d'un atelier d'improvisation, un projet de création de courts métrages a vu le jour. L'enjeu était que les résidents soient eux-mêmes acteurs, et pleinement associés au processus de création. En 2014, le foyer a organisé le 1^{er} concours de courts métrages appelé « L'attrape rêve ». Un appel à candidature a été lancé en direction des acteurs du champ social, à la suite duquel une soirée de prestige

a été organisée. Les films sélectionnés sont diffusés, ce qui permet aux participants d'être mis en lumière en tant qu'acteurs (au sens propre et au sens figuré) de leur vie. Lors de la 2^e édition, en 2015, 16 établissements accueillant enfants, adultes en situation de handicap ou personnes âgées ont envoyé leurs courts métrages.

PARTICIPATION DE JEUNES EN DIFFICULTÉS SOCIALES

Le niveau de mobilisation a été une belle surprise : 400 personnes y ont participé et 20 associations se sont portées parties prenantes. Un partenariat a été établi avec la Mairie, l'Éducation nationale et plusieurs entreprises. Véritable levier de décroisement par l'ouverture et la pratique artistique, la démarche va encore plus loin, en 2016, avec la participation volontaire de jeunes en difficultés sociales. ✕

EN CHIFFRES

- **400** participants
- **20** associations parties prenantes
- **3^e** édition du concours en novembre 2016

SYLVIE VIOLLIER-FEARS
Cadre kiné

Créée en 2014, la journée « Sport et santé » au sein du CRRF Les Embruns constitue une manifestation innovante pour le centre. En pratique, il s'agit de la découverte d'activités sportives adaptées aux personnes ayant un handicap transitoire ou acquis, et d'une conférence associée à un Quizz sur la problématique de l'alimentation et l'intérêt de se mouvoir.

Le CRRF travaille avec plusieurs associations d'handisport, situées sur la côte basque pour animer cette journée. Dès la première année, les retours de la part des patients comme de leur entourage ont été très positifs. Une cinquantaine de patients, accompagnés de leurs familles, ainsi qu'une vingtaine de rééducateurs et de soignants sont rassemblés. Ces activités s'inscrivent dans la continuité de la reéducation. Elles permettent aux patients de sortir du cadre médical et paramédical habituel.

[illegible]

L'idée d'intégrer des classes d'enfants pour les sensibiliser au handicap et d'inviter des classes aménagées pour les élèves handicapés (ULIS, anciens CLIS) sont des perspectives envisagées pour les années à venir. ❌

PASSAGE À L'ACTE 6 : SOIGNER PAR LA MUSIQUE ET LES MOTS

AMÉLIE THOMAS

Éducatrice spécialisée

L'Association laïque pour l'éducation, la formation, la prévention et l'autonomie (ALEFPA) souhaite mettre en place un dispositif dont l'objectif est de soigner par la musique et les mots, avec l'aide de l'Institut thérapeutique, éducatif et pédagogique (ITEP) Leconte de Lisle (Bourgogne-Franche-Comté).



« Les ITEP accueillent des enfants présentant des difficultés psychologiques dont l'expression, notamment l'intensité des troubles du comportement, perturbe gravement la socialisation et l'accès aux apprentissages... »
(Décret 2005-11 du 6 janvier 2005).

Le dispositif ITEP 70 organise pour la sixième année un atelier chanson encadré par un auteur-compositeur-interprète, un musicien et un photographe.

Le passage à l'acte est le résultat de l'impossibilité pour les jeunes accompagnés de mettre des mots sur leur ressenti. Dans le langage courant, il correspond à une mise en action positive. Durant une première semaine, les enfants travaillent sur l'écriture de chansons en compagnie, cette année, de Nicolas Jules et de son batteur. La seconde semaine est consacrée à l'enregistrement des textes produits afin d'organiser 3 concerts de restitution, suivis d'un concert de l'artiste dans des salles de spectacle de la région. C'est ainsi qu'un CD voit le jour.

RENOUVELER LES MODALITÉS D'INTERVENTION

Un photographe immortalise ces instants de vie et met les jeunes en valeur. Ce projet permet aux jeunes un accès au champ culturel et donne de leur environnement et d'eux-mêmes une image très valorisante. La pérennité de cette action est importante et est un élément essentiel du processus soignant. La pratique culturelle favorise un renouvellement des modalités d'intervention des professionnels au contact de méthodes et de pratiques différentes et innovantes. ✕

ATELIERS D'ÉCRITURE POUR PETITS ROMANCIERS

**CET ARTICLE A ÉTÉ RÉDIGÉ PAR LES ENFANTS
DE L'UNITÉ D'ENSEIGNEMENT DE L'ITEP**

L'Institut thérapeutique éducatif et pédagogique (ITEP) Henri Viet (Haute-Marne; Grand Est), géré par l'Association laïque pour l'éducation, la formation, la prévention et l'autonomie (ALEFPA), a mis en place des ateliers d'écriture dans le cadre desquels les enfants ont écrit et publié des ouvrages en partenariat avec une auteure de littérature jeunesse.

Prenant comme points de départ des albums traduits par Faustina « Le manuel des bonnes manières, Bêtes » pour les plus petits, et de son roman « Les oiseaux noirs », pour les plus grands, ces ateliers ont donné aux enfants l'occasion de jouer avec les mots, les phrases et les expressions, pour mieux exprimer les rêves, les émotions et l'indicible.

Ces ateliers ont débouché sur la création collective de deux livres : l'album « *(Im)possibilités, rêveries et bêtises* », écrit et illustré par la classe interne, et le récit épistolaire « *Lettres de Seelenheim* », imaginé par les plus grands d'après l'univers des Oiseaux noirs.

Les deux ouvrages, réalisés par les groupes d'enfants, ont été imprimés, reliés, puis remis aux enfants. Ils ont été présentés à l'établissement lors d'une inauguration festive, à l'occasion de laquelle ils ont pu, à la façon de vrais auteurs, les dédicacer. La présentation des ouvrages a eu lieu en juin 2016, en présence de Faustina. Lors de la première séance, elle avait dédicacé ses livres aux enfants. Cette fois, ce sont eux qui lui ont dédicacé leur production : la boucle est bouclée.



PASSER PAR LES MOTS PLUTÔT QUE PAR LES GESTES

Les objectifs sont de faire prendre conscience aux enfants de leur potentiel d'imagination et de création au-delà de l'aspect scolaire de la lecture et de l'écriture, de les valoriser en tant qu'« apprentis écrivains » grâce à l'objet livre finalisé, de les faire participer à une expérience originale grâce à un échange privilégié, exceptionnel et régulier avec une vraie auteure. Les ateliers ont aussi permis aux enfants de côtoyer l'univers de la littérature jeunesse, qui peut de prime abord leur paraître inaccessible, et d'apprendre à passer par les mots plutôt que par les gestes, découvrir et appréhender « comment dire » pour éviter le passage à l'acte. ✕

DROITS ET LIBERTÉS : UNE VIDÉO PARTICIPATIVE

ALEXANDRA DAL GOBBO
Responsable qualité nationale

Dans l'esprit de la Loi du 2 janvier 2002, en suivi des évaluations externes des établissements et services de l'association, l'Association laïque pour l'éducation, la formation, la prévention et l'autonomie (ALEFPA) (Nord ; Hauts-de-France) a réalisé un support vidéo éducatif et participatif traduisant les droits énoncés dans la Charte des droits et libertés de la personne accueillie.

La loi instaure un certain nombre d'outils obligatoires dans le secteur (Charte, projet d'établissement, livret d'accueil, etc.). Ces outils ont vocation à renforcer la participation des usagers et à promouvoir la liberté de choix et le consentement éclairé. Or, force est de constater qu'ils ne leur sont pas accessibles. Le projet part de constats établis par les professionnels de terrain et les Conseils de la vie sociale des établissements. Les cabinets d'évaluation externe ont également identifié la problématique. Le projet est initié dans le cadre du Comité de pilotage qualité associatif (COPILASS), chargé de la définition et de l'évaluation de la politique d'amélioration continue de l'association.

ACCESSIBILITÉ DU CONTENU

Les objectifs sont nombreux. Ils visent à créer un outil favorisant l'accessibilité du contenu de la Charte des droits et libertés tout en cherchant à développer une logique participative interne à l'ALEFPA, associant dans un même projet, usagers, personnels, administrateurs et autres personnalités de l'ALEFPA. Par ce biais, une action de communication interne et externe permettant aux personnels de l'ALEFPA de s'engager sur les contenus de ce texte, sur les valeurs qui y sont présentées et sur les moyens de les partager le plus largement possible au sein des équipes et avec les usagers est rendue possible. ✕



LE COMPAGNONNAGE, ACCOMPAGNEMENT INTER-ÉTABLISSEMENTS

PAR LE COMITÉ DE PILOTAGE DU COMPAGNONNAGE,
DIRECTEURS SOCIAUX ET MÉDICO-SOCIAUX

L'Association laïque pour l'éducation, la formation, la prévention et l'autonomie (ALEFPA) (Hauts-de-France), expérimente depuis 2015, une modalité d'accompagnement « le c ompagnonnage », alliant mobilité-décloisonnement sectoriel et insertion sociale et professionnelle au service des jeunes accueillis.

A l'heure du décloisonnement des politiques publiques, des logiques de territorialisation et de désinstitutionnalisation, l'ALEFPA innove en proposant des parcours à la carte où le territoire national associatif est au service des jeunes. Le « compagnonnage » permet de réfléchir à la mobilisation des ressources diversifiées des établissements et des territoires pour apporter des réponses individualisées aux parcours des jeunes. Il est identifié comme une modalité d'accompagnement supplémentaire, mobilisable pour l'usager.

UN ACCOMPAGNEMENT PARTAGÉ

Il s'agit d'aller au-delà de l'accompagnement institutionnel en développant l'accompagnement partagé inter-établissements pour répondre aux défis d'insertion socio-professionnelle et d'immersion des jeunes. L'autonomie est favorisée notamment dans le cadre d'un travail sur la mobilité (lever des freins, développer des compétences techniques) et de l'insertion sociale et professionnelle (formation, stages, découverte métier). Les usagers concernés par cette modalité d'accompagnement, développent des savoir être et des compétences transférables, renforçant ainsi leur insertion sociale et professionnelle. Cette logique décloisonnée permet la mise en place de parcours personnalisés d'insertion et d'intégration sur le territoire national associatif. Actuellement, 20 jeunes ont pu bénéficier de ce programme dans le cadre de 8 établissements mobilisés présents sur 5 territoires. ✕



IMPACTS MULTIPLES SUR LES USAGERS

- Développement de compétences professionnelles (évaluation des compétences)
- Autonomie
- Meilleure estime de soi
- Développement de la mobilité des jeunes
- Permettre à des jeunes de travailler le rapport à leur ancrage territorial et culturel : « partir pour mieux revenir », « découvrir et comprendre d'où je suis »
- Remobilisation sociale et professionnelle
- Capacités à valoriser leur parcours pour favoriser l'accès à des formations qualifiantes, voire des contrats d'apprentissage

MOBIDENTS, CABINET DENTAIRE MOBILE

AUDE VUILLEMIN

Attachée administrative juriste

À l'origine la Fondation hospitalière de la miséricorde est un établissement de santé situé à Caen (Normandie) mais depuis 2015, elle a intégré 2 EHPAD et un Foyer pour adultes handicapés vieillissant. Mobidents est une expérimentation d'unité mobile de soins dentaires unique en Basse Normandie.

Mobidents vise à améliorer l'état de santé bucco-dentaire des personnes âgées et handicapées vivant en institution et ce, en favorisant l'accès aux soins bucco-dentaires courants à ce public particulièrement prédisposé au développement des pathologies bucco-dentaires.

Véritable cabinet dentaire, l'unité mobile est facilement transportable pour être installée dans l'établissement partenaire. L'ergonomie du matériel a été travaillée et un utilitaire spécialement aménagé pour faciliter et sécuriser le transport. Les soins réalisés et la qualité du matériel utilisés sont identiques à ceux d'un cabinet de ville, à l'exclusion des prothèses qui nécessitent plusieurs visites. Cependant, l'unité répond aux demandes de soins les plus courants à savoir le traitement des caries, le détartrage et certains traitements canalaires.

EN CHIFFRES

- **11** partenariats conclus avec des EHPAD
- **20** consultations deux jours par semaine

Favoriser l'accès aux soins bucco-dentaires courants des personnes âgées et handicapées vivant en institution

DE NOMBREUX PARTENAIRES, UN BUDGET À ÉQUILIBRER

Depuis fin avril 2016, un chirurgien-dentiste et une assistante dentaire se déplacent deux jours par semaine dans un établissement partenaire pour réaliser une vingtaine de consultations. Fin mai 2016, 11 partenariats avec des EHPAD ont été conclus. Après la phase de démarrage, l'enjeu est de dépasser la phase d'expérimentation et d'assurer l'équilibre financier de

l'activité. En effet, si cette initiative a reçu de nombreux soutiens pour le financement du volet investissement (Agence régionale de santé, réserve parlementaire, Caisse d'Épargne, Harmonie Mutuelle, Crédit Agricole, AG2R, RSI, Société Générale), le budget de fonctionnement n'est pas équilibré malgré le soutien de l'ARS et de la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM). Une participation financière des établissements (555 €) et des résidents (15 €) a été demandée afin de participer au financement de cette expérimentation. ✕



UN COMPLEXE SPORT LOISIR HANDICAP

VINCENT BARDOU
Directeur général

Géré par l'Association de lutte contre les fléaux sociaux (ALLFS), le Complexe Euro-Méditerranéen de Montrodât (Lozère ; Occitanie), à la fois village de gîtes et complexe sportif, est accessible aux personnes handicapées pour des vacances et des activités sportives.



Ouvert en 2011, le complexe est composé d'un village de 30 gîtes (180 places) totalement accessible pour le handicap moteur, mental et sensoriel. L'équipement du village est complété par un plateau sportif, composé d'un gymnase, d'un mur d'escalade, d'une piste d'athlétisme de 400 mètres, d'un terrain en synthétique, de terrains de tennis, d'une salle de musculation et d'un espace remise en forme, composé d'un sauna, d'un jacuzzi et d'un hammam, d'un pas de tir pour le tir à l'arc et d'un parcours santé adapté. Le village de gîtes, classé 3 étoiles, dispose du label « tourisme et handicap » et du label « sud de France ». Il est ouvert toute l'année pour accueillir des personnes en situation de handicap avec leurs familles ou leurs amis. La présence sur le même site d'un centre d'appareillage permet, à la demande, d'équiper les gîtes avec du matériel médicalisé si besoin. Le village accueille également de nombreux groupes dans le cadre de séjours organisés par des organismes de vacances adaptés et peut, dans le cadre de son agrément Vacances adaptées organisées (VAO), organiser des séjours pour des établissements. La vocation sportive étant importante, il accueille de nombreuses équipes handisport ou sport adapté pour des stages ou pour l'organisation de compétitions au niveau régional ou national. L'équipe de France de tennis de table dans le cadre d'une convention pluriannuelle organise de nombreux stages et compétitions tout au long de l'année. Des équipes d'athlétismes, de ski et d'escrime utilisent régulièrement les infrastructures sportives et d'hébergement.

RENCONTRES ENTRE ÉQUIPES VALIDES ET « HANDI »

Des partenariats existent également avec l'Union du sport scolaire (UNSS) pour des rencontres dans le cadre du sport partagé. L'un des objectifs de la structure étant de favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap dans la société, des équipes sportives valides sont accueillies et des rencontres sportives sont organisées avec elles et des équipes « handi » afin de faire évoluer le regard des sportifs sur le handicap.

Enfin, le complexe de Montrodât est une antenne du Centre de formation des apprentis (CFA) des métiers du sport du Languedoc Roussillon et effectue, à ce titre, une sensibilisation des 200 apprentis à la pratique du sport par des personnes en situation de handicap. ✕



Pour une visite virtuelle des lieux : www.leshautsdugevaudan.com

« TOUS DIFFÉRENTS, TOUS SEMBLABLES »

EMMELINE STEINBACH-COUDURIER Psychologue
CÉLINE GERLAND Chargée de mission
PAUL RIGATO Directeur général

Depuis plus de 20 ans, le Service d'éducation spécialisée et de soins à domicile (SESSAD) de l'association Accueil Savoie Handicap (Auvergne-Rhône-Alpes) accompagne des enfants en situation de handicap. Au sein des écoles, le service développe une intervention innovante pour sensibiliser les enfants au handicap et à la différence au sens large.

Les enfants sont confrontés à des difficultés relationnelles en lien avec leur handicap. Les difficultés rencontrées le sont, soit en lien direct avec les attitudes des autres, soit de manière indirecte de par la manière dont les enfants handicapés se perçoivent dans le groupe.

Certes, les parents, enseignants et personnels soignants sont impliqués dans le dispositif d'intégration mais rarement, les élèves de la classe.

Au sein des écoles où le SESSAD exerce ses accompagnements et dans celles qui sont intéressées par le dispositif, des interventions inédites sont réalisées par un binôme psychologue-ergothérapeute.

APPROCHE LUDIQUE ET SUPPORTS MULTIPLES

Ce débat participatif permet à chacun d'exprimer ses opinions, de réfléchir sur les différences afin de favoriser chez les enfants une prise de conscience.

À partir d'un travail de revue de la littérature scientifique, une approche ludique et des supports multiples ont été utilisés.

De ces échanges et des questionnaires remplis par les enfants en aval et en amont des interventions en classe, découle une mesure objective des actions.

Satisfait de la concrétisation de ce projet collaboratif avec l'appui de l'Éducation nationale, le SESSAD entend réitérer cette démarche et la mettre en place au sein d'autres établissements scolaires. ✕

QUATRE THÈMES ABORDÉS

- Tout le monde est différent
- Mais on a tous des points communs
- Les familles de handicap et le principe d'équité
- L'attitude envers la personne handicapée

UNE CONSULTATION RÉGIONALE DE GÉNÉTIQUE

GÉRAUD FRANÇOIS
Directeur

La Consultation régionale de génétique en Île-de-France, issue d'une collaboration entre le Pr. Munnich et la Fondation reconnue d'utilité publique l'Élan Retrouvé, constitue une offre de prévention et de dépistage génétique.

La Consultation régionale de génétique a été établie de manière pérenne à partir de 2014. Elle permet d'offrir aux personnes autistes et à leurs familles un meilleur accès à l'information, aux conseils et au dépistage de pathologies génétiques dont certaines peuvent être liées à l'expression de certains troubles envahissants du développement. Dans le cadre du partenariat de l'Association l'Élan Retrouvé avec l'Hôpital Necker et son service de génétique, un diagnostic génétique est proposé dans chaque situation afin de rechercher une étiologie génétique en lien avec la pathologie constatée. Ce dépistage n'est réalisé qu'avec l'accord de la famille.

Il s'agit de consultations sur site, dans le lieu d'accueil des enfants, adolescents et adultes. Elles comportent un entretien avec la personne et sa famille, une étude du dossier médical, un examen clinique complet et l'établissement d'un arbre généalogique. Elles sont suivies d'un courrier personnalisé aux familles, au médecin et au directeur du centre et de préconisations : compléments d'explorations en ville ou à l'hôpital, imagerie cérébrale, prescriptions de soins, conseil génétique aux apparentés à risque. Toutes les équipes se mobilisent pour que ce travail de dépistage génétique soit effectif.

EN CHIFFRES

- **Entre novembre 2012 et octobre 2013 :**
112 enfants ont été reçus lors de
23 consultations dans 12 établissements
- **En 2014 :** 132 patients ont été vus lors
de 24 consultations sur 16 sites
- **En 2015 :** 133 patients ont été vus, lors de
21 consultations dans 18 établissements

UNE CONVENTION D'INTÉRÊT GÉNÉRAL

Un seul praticien assure la mission, le Pr. Arnold Munnich, dans le cadre d'une convention d'intérêt général. Cette activité est assumée et financée par l'Agence régionale de santé. Le médecin en charge du programme considère que le présent mode opératoire est performant, adapté aux besoins et à la situation de ces enfants. Ce programme et les avancées technologiques vont permettre une amélioration de la prise en charge diagnostique et de la qualité des soins dans un domaine où les services hospitalo-universitaires franciliens en pédopsychiatrie sont dépassés ou en décalage par comparaison avec les standards européens. Pour autant, il ne faut pas minorer la lourdeur de la procédure pour les professionnels et l'impact de ce programme sur l'activité des équipes. ✕

UNE MAS EXTERNALISÉE POUR ADULTES POLYHANDICAPÉS

YANNICK HAMON
Directeur



Depuis Janvier 2008, la Maison d'accueil spécialisée (MAS) MOSAÏQUE de Cergy (Val d'Oise ; Île-de-France) accueille deux à trois demi-journées par semaine, des personnes adultes polyhandicapées vivant à leur domicile. L'objectif est qu'elles puissent bénéficier des prestations d'une MAS, sortir de la maison familiale et préparer leur avenir.

Plutôt que d'envisager le développement de l'activité de la MAS en créant des places d'hébergement permanent, il a été décidé d'externaliser les savoir-faire en offrant à des personnes adultes polyhandicapées, vivant à leur domicile, la possibilité de bénéficier, selon leurs besoins, des compétences de professionnels spécialisés (psychomotriciens, ergothérapeute, kinésithérapeute, éducateur, accompagnant éducatif et social, aide-soignant, infirmières, etc.), des équipements adaptés, tels que les salles sensorielles, de kinésithérapie, de balnéothérapie, d'activités, etc., offertes par la MAS à ses résidents en hébergement permanent, ainsi que des compétences complémentaires au travers du réseau créé (médecins spécialistes, autres ESMS, lieux de culture et de loisirs, etc.). Les familles peuvent interpeller la MAS 24h/24h pour demander aide et conseils aux professionnels. Cette possibilité rassure, encadre l'action des familles à domicile et rompt l'isolement.

ALTERNATIVE OU PRÉPARATION À L'INSTITUTION

Les professionnels de la MAS ont la possibilité d'intervenir au domicile comme à l'établissement à partir d'une notification de la Commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées (CDAPH), en prenant appui sur le projet individualisé de chacun. Du fait de l'adossement à une MAS classique, les prestations externalisées apportent des réponses « sur mesure » aux besoins identifiés d'une personne en situation de polyhandicap, sans remettre en question son mode de vie et son intégration dans le tissu local.

L'accompagnement par la MAS externalisée constitue une alternative à l'institution tout en désacralisant cette dernière. La régularité des contacts entre le personnel, les personnes accompagnées et leurs familles favorisent pour ces dernières l'appréhension « naturelle » et progressive d'un éventuel futur accueil en internat, d'une séparation.

Facilitateur de parcours de vie, la MAS externalisée vient renforcer l'hébergement permanent et l'accueil temporaire pour offrir une plateforme de services aux personnes adultes polyhandicapées. Quelques places d'accueil de jour sont à l'étude pour compléter ce dispositif d'ouverture. ✕

UNE ŒUVRE QUI RACONTE MON HANDICAP

MADAME BRECKO
Directrice

Alpha Plappeville est un Centre de rééducation professionnelle (CRP) situé en Moselle (Grand Est), accueillant des usagers en situation de handicap sur orientation des maisons départementales du handicap de toute la France. Travailler avec eux sur leurs représentations du handicap a été intégré aux séances pédagogiques.

Les objectifs du projet sont de lever les freins à l'insertion socio-professionnelle grâce à un travail en groupe sur les représentations du handicap, finalisé par la création d'une œuvre (peinture, écriture, sculpture, expo photos, etc.), dont le choix est libre, et sa présentation par le groupe lors d'une manifestation institutionnelle à laquelle sont conviés partenaires, financeurs et prescripteurs.

Un budget de 100€ a été attribué à chaque groupe. Un partenariat a été institué avec l'Institut régional des travailleurs sociaux afin que les étudiants éducateurs techniques spécialisés co-animent les séances avec les équipes pédagogiques.

METTRE DES MOTS SUR LES SOUFFRANCES

7 à 8 séances ont été intégrées au planning de formation pour permettre ce projet. Les équipes pédagogiques ont défini en amont une méthodologie commune. Deux manifestations institutionnelles ont déjà eu lieu pour permettre la présentation par les groupes de leurs productions. Lors de ces deux manifestations, un jury a récompensé les deux œuvres les plus marquantes.

Mettre des mots sur les souffrances passées ou actuelles a été bénéfique pour usagers et professionnels. Les présentations des œuvres ont démontré la richesse de ce projet et l'utilité de la mission de l'établissement.

L'expérience sera renouvelée. Il est prévu d'exposer ces œuvres hors les murs du centre, lors de manifestations telles que la biennale ou la semaine du handicap. ✕



MEDIQUIZZ: JEU THÉRAPEUTIQUE SUR LES MÉDICAMENTS

HÉLÈNE BILLET

Préparatrice en pharmacie

Le Centre de réadaptation cardiologique et pneumologique (CRCP) de Pont d'Héry (Jura ; Bourgogne-Franche-Comté), géré par Fondation Arc-en-Ciel, spécialisé dans l'accueil des patients souffrant d'affections cardiovasculaires, respiratoires et d'obésité, a créé un jeu thérapeutique, le « MEDIQUIZZ », dans le but de rendre le patient autonome vis-à-vis de son traitement médicamenteux lors du retour à domicile.



Ce nouvel outil thérapeutique et éducatif, nommé « Médiquizz », est proposé au patient deux semaines avant sa sortie de l'établissement. Il a pour objectif de le rendre autonome vis-à-vis de son traitement médicamenteux lors du retour à domicile. Le dialogue avec le professionnel de santé est facilité par l'outil ludique qui permet de répondre aux interrogations, d'aider à retrouver les indications importantes sur les boîtes de médicaments et d'informer sur les idées fausses concernant les médicaments génériques.

UN OUTIL ÉVOLUTIF

Médiquizz se présente comme un jeu, composé d'un plateau, de 8 pions et de cartes éducatives, classées en trois familles (actions, attitudes, connaissances). Des séances, organisées avec au maximum huit patients, sont animées par la préparatrice en pharmacie Hélène Billet, qui a conçu le projet. Elles favorisent la mise en commun des connaissances et le partage d'expérience.

L'outil est évolutif et peut s'enrichir de nouvelles questions émergentes en fonction de l'actualité. La Fondation Arc-en-Ciel a pour ambition de produire et de diffuser ce jeu au sein de ses autres établissements et pourquoi pas à terme le développer au sein du réseau FEHAP. ✕

RESPECTER RYTHME ET HABITUDES DE VIE DES RÉSIDENTS EN PRATIQUES

MADAME SOYEZ
Directrice

L'EHPAD Le Castel St Joseph (Seine-Maritime ; Normandie) a mené une réflexion pour améliorer la prise en soins des personnes présentant des troubles cognitifs. Depuis 2011, tout est conçu pour s'adapter et s'ajuster à leurs rythmes.

Les responsables de l'EHPAD ont voulu créer un lieu de vie dans lequel chaque résident pourrait vivre à son rythme et au plus proche de ses habitudes de vie anciennes. Une réflexion a été conduite pour permettre une organisation plus souple et une philosophie de « prendre soin » centrée sur le bien-être. Les professionnels ont été sensibilisés à cette nouvelle approche de la personne.

Des grands axes ont été définis : les réveils et petits déjeuners sont échelonnés en fonction du rythme biologique de chacun ; les choix vestimentaires, goûts alimentaires et préférences en terme de soins d'hygiène (douche, bain, petite toilette) sont respectés. Il a aussi été prévu de concevoir un emploi du temps avec des animations ciblées, en fonction des souhaits et possibilités de chacun, des tâches de vie quotidienne mais aussi des temps de repos pour s'adapter à la personne vieillissante.

La guidance des gestes de vie quotidienne semblait essentielle pour favoriser l'autonomie et une meilleure estime de soi. Ensuite, il a semblé évident de pratiquer les soins en fonction de la disponibilité physique et psychique de chacun. Le report de soin est une pratique courante dans ce lieu de vie.

DES HORAIRES DE VISITES LIBRES

Le projet a été conçu pour que les personnes accueillies se sentent comme à la maison, libres le plus possible dans leurs choix. La présence animale contribue à cette atmosphère de bien-être et apporte beaucoup de réconfort à certains d'entre eux. La grande majorité des résidents appartenait au milieu rural et la présence d'un extérieur fleuri, d'un jardin potager, ou encore d'un poulailler, participe à la réminiscence de souvenirs.

Une grande importance a aussi été accordée à l'implication des familles dans ce projet avec des horaires de visites libres. Familles et soignants accompagnent les résidents main dans la main. Donner le choix, respecter le rythme et les habitudes de vie de chaque personne accueillie favorise le sentiment d'exister et de contrôler sa vie ce qui est indispensable à chaque humain.

Ce lieu de vie respire la bonne humeur et la tranquillité. Une diminution flagrante des troubles du comportement et une meilleure participation aux activités sont observées.

Les résidents et professionnels sont plus épanouis au quotidien. Petit à petit, cette approche du bien-être est généralisée dans la totalité de l'établissement. ✕

CRÉATION D'UNE ŒUVRE COLLECTIVE PAR DES COLLÉGIENS

SÉBASTIEN DESVENT

Responsable du pôle sanitaire

Le collège de Perharidy (Finistère ; Bretagne) propose une scolarité à des patients, souffrants pour la plupart d'obésité ou d'anorexie, et pris en charge au sein de la fondation ILDYS. Dans le cadre d'un concours artistique lancé par le Fonds Hélène Edouard Leclerc, les élèves du collège de Perharidy ont remporté le premier prix grâce à leur projet « Giacometti ».



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Travailler ensemble sur l'estime de soi
- Réaliser une activité collective
- Susciter l'adhésion d'adolescents *a priori* peu enclins à l'art

Après la découverte d'une exposition consacrée à l'artiste Giacometti, les élèves du collège de Perharidy ont participé à un atelier sculpture, au cours duquel ils ont créé des « hommes qui marchent » à la manière de Giacometti. Ce projet a été mené en deux séances, avec 15 adolescents. Un art-thérapeute a guidé les élèves, en concertation avec les enseignants, tout au long du processus de création.

ART THÉRAPEUTIQUE ET SORT DES MIGRANTS

Comme l'actualité sur les migrants était dans tous les esprits, l'idée de créer une œuvre collective qui interroge et fasse résonner cette actualité dramatique s'est imposée. Les statuettes sont faites de papier mâché et recouvertes d'une simple couche de peinture bronze. En mouvement, elles donnent une impression de fragilité. Cette création collective est donc

un hommage aux migrants qui trouvent le courage et la force de tout perdre, y compris la vie, dans l'espoir d'une vie meilleure. Le titre « Migrants mi-Faibles ! » bouscule, dérange et accroche le regard sur le sort de ces victimes.

Les collégiens de Perharidy ont remporté le 1er prix du concours proposé par le FHCL pour la Culture à Landerneau, dans la catégorie « collectif ». Cette récompense vient couronner ce travail de création dans lequel ils se sont totalement investis. L'équipe enseignante a valorisé ce travail de création en le présentant aux personnels et patients du site de Perharidy, ainsi qu'à des représentants de l'Éducation nationale, en novembre 2015. ✕

LE DÎNER PRESQUE PARFAIT

MYRIAM SAUSSOL *Aide médico-psychologique au foyer*
ET SOPHIE LANDRÉ *Responsable vie des établissements*

L'EHPAD Le Castel St Joseph (Seine-Maritime ; Normandie) a mené une réflexion pour améliorer la prise en soins des personnes présentant des troubles cognitifs. Depuis 2011, tout est conçu pour s'adapter et s'ajuster à leurs rythmes.



Le « dîner presque parfait » a d'abord été mis en place au Foyer du plateau des Lacs à La Salvetat Sur Agoût, (Hérault), autre foyer d'hébergement de l'ASEI, annexé à un Établissement et service d'aide par le travail (ESAT). Dans une zone rurale où l'inscription dans la vie locale apparaît essentielle, l'équipe du Foyer Frescatius, accueillant des personnes présentant une déficience mentale, s'est jointe au projet dès la 2^e année. Deux équipes de six personnes (trois cuisiniers et trois serveurs), « coachées » par deux professionnels, se sont ainsi constituées. La collaboration de deux restaurateurs a permis aux personnes accompagnées de se confronter à la réalité du métier de cuisinier avec la réalisation d'un repas pour une quarantaine de convives.

MISE EN CONFIANCE ET SOCIALISATION DES PERSONNES

Cette expérience s'articule sur deux axes principaux, qui rejoignent les missions de l'établissement : la mise en confiance et la socialisation des personnes accompagnées. Grâce à la mobilisation de l'association des commerçants et la communication auprès des habitants du village, cette initiative participe également au changement de regard sur le handicap. Fort du succès de ces précédentes éditions et de la motivation des résidents, le Foyer Frescatius a décidé de poursuivre l'aventure en novembre 2016 (le foyer du plateau des Lacs n'ayant pas pu participer en 2015). ❌

critères	notes
Dressage	/4
Qualité et montage des textures et des saveurs	/3
Appareils des casseroles, poêlons et ustensiles	/2
Qualité des assaisonnements	/2
Température des plats	/2
Qualité du service	/7
Total	/20

L'ARBRE À SOURCES, CENTRE DE RESSOURCES POUR PERSONNES HANDICAPÉES MOTEUR

RÉGINE BENTEJIC
Directrice

L'Association l'Autre Regard (Landes-Nouvelle Aquitaine) présente un projet qui s'inscrit dans une plateforme d'établissements et de services en complémentarité, et fluidifie les parcours de vie des personnes. Un accompagnement et un suivi personnalisés sont réalisés par un référent unique.

L'ASSOCIATION L'AUTRE REGARD, C'EST

- Un Foyer d'accueil médicalisé (FAM) de 20 places
- Un Foyer de vie de 45 places, scindé en trois unités dont une unité d'apprentissage à la vie autonome et une destinée aux personnes vieillissantes
- Un Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH) de 12 places
- Un service d'accueil de jour de 12 places
- Deux places d'accueil temporaire

L'Association l'Autre Regard a pour principale mission d'accueillir et d'accompagner des personnes adultes en situation de handicap moteur orientées par les Maisons départementales des personnes handicapées. Le projet d'établissement présente une diversification de son offre de services permettant un véritable parcours du « tout établissement » jusqu'au maintien à domicile au travers des services qu'elle gère. L'objectif de ce projet est de faciliter la mise en œuvre du projet de vie des personnes handicapées en créant des interactions entre le milieu spécialisé et le territoire d'implantation. Ce service à destination de personnes vivant au domicile doit conforter les pratiques d'ouverture sur le territoire et permettre à la personne qui vit à domicile de bénéficier de l'expertise de l'établissement.

Pour faciliter cette interaction, un référent de parcours sera chargé de l'accompagnement de chaque bénéficiaire afin de faciliter et de fluidifier les échanges d'information entre les différents intervenants.

Une secrétaire médicale interviendra en appui pour tous les rendez-vous médicaux et le suivi médical des bénéficiaires.

À partir d'une première évaluation réalisée dans le cadre de la prestation de compensation du handicap (PCH), le référent de parcours sera à même de juger de la criticité d'une situation et de proposer d'intervenir au titre du Centre de ressources. Les éventuels bénéficiaires peuvent directement solliciter le service « Arbre à Sources ». ✕

ACCOMPAGNIMAGE : APPROCHE ÉTHIQUE DE L'IMAGE AU CŒUR DU SOIN

VALÉRIE HUE *Photographe diplômée
en éthique des soins et de la santé*

Le service de rééducation neurologique destiné aux personnes hémiplegiques ou victimes d'un accident vasculaire cérébral du Dr. Thierry Bierla, au Centre Jacques Calvé de la Fondation Hopale (Pas-de-Calais ; Hauts-de-France) a accueilli la démarche « Accompagnimage » et l'a déployée autour des patients.

ACCOMPAGNIMAGE est un concept novateur qui propose au patient de réaliser un carnet de bord photographique, à son rythme, en fonction de ses besoins, attentes et choix. Les équipes soignantes et l'entourage du patient sont associés à la démarche autour d'une approche éthique et participative de la photographie dans l'établissement de santé, dans le respect de l'intimité et du secret médical.

UN TISSAGE INTERACTIF POUR RÉ-ENCHANTER LE QUOTIDIEN

Grâce aux regards croisés des patients, tantôt photographes, tantôt photographiés, ce support d'accompagnement personnel se déploie en outil de cohésion d'équipe et de communication pluridisciplinaire pour optimiser les échanges de la relation soignant/ soigné/ entourage/ établissement.

Ce tissage interactif au carrefour du médical, du thérapeutique, du social et de l'artistique invite à la communication, à la mise en relation et à la coordination autour du soin, pour « ré-enchanter le quotidien » (Paul Ricœur).

ACCOMPAGNIMAGE s'inscrit dans le cadre de la promotion de la bientraitance (V2010) et du processus droit et information du patient (V2014), selon la méthodologie d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP), et peut être enregistré dans le compte qualité de l'établissement. ✕

**Un tissage interactif
au carrefour du médical,
du thérapeutique, du social
et de l'artistique.**

MA VIE EN MÉLODIES

QUY GONTRAN
Hôpital Cognacq-Jay

Au sein de l'unité de soins palliatifs de l'hôpital Cognacq-Jay (Paris ; Île-de-France), un projet de musicothérapie a été mis en place, intitulé *Ma vie en Mélodies*. Il s'agit de créer une biographie musicale ensuite matérialisée par un CD, donné aux patients et aux familles.



Le projet Ma vie en mélodie a été mis en place dans l'unité de soins palliatifs de l'hôpital Cognacq-Jay grâce à la collaboration de la musicothérapeute Martina Niernhausen et du soutien enthousiaste de l'équipe médicale et soignante. Il s'agit de s'inscrire dans un accompagnement du « mieux mourir ». La musicothérapie permet l'expression d'émotions indicibles connues par le sujet en fin de vie. Le projet consiste à faire une biographie musicale (histoire sonore du patient) dont la matérialisation est un CD

regroupant les musiques phares de sa vie. La musique peut ensuite être utilisée pendant les toilettes, les moments de détente mais aussi faire l'objet de conversation avec les proches ou pendant les rites funéraires. Deux fois par semaine, les musicothérapeutes sont intervenus dans l'unité de soins palliatifs avec des conséquences positives immédiates.

AU-REVOIR MUSICAL À LA VIE

Au regard de l'engouement des familles et des patients, l'hôpital a décidé de s'équiper de lecteurs de CD dans chaque chambre. Pendant l'écoute de son morceau préféré de Mozart, une patiente s'est exclamée : « Je suis ravie par ce petit concert hebdomadaire ».

Equipés d'une enceinte bluetooth, les musicothérapeutes accompagnent les patients dans un au-revoir musical à la vie. Dans l'avenir, d'autres arts thérapies (écriture, arts plastiques) devraient être intégrées à la démarche. Cette initiative pourrait bénéficier à d'autres organismes ou services : psychiatrie, gériatrie, cancérologie, pédiatrie, etc. Des expertises en psychologie pour la reprise verbale permettraient d'avoir un autre regard sur la démarche. Un intervenant en musicologie pourrait étoffer le répertoire musical offert aux patients. ✕

Une patiente en fin de vie :
« je suis ravie de ce petit concert hebdomadaire ».

UN THÉÂTRE DE MARIONNETTES PORTÉ PAR DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

SERGE BERQUÉ *Éducateur coordonnateur*
ET **VIRGINIE DAFFAURE** *Psychologue*

Des adultes en situation de handicap moteur de la Maison d'accueil spécialisée (MAS) et du Foyer d'accueil de jour (FAM) de l'Association lorraine d'aide aux personnes gravement handicapées (ALAGH) à Nancy (Meurthe et Moselle ; Grand Est) ont uni leurs compétences dans le cadre d'un atelier marionnettes qui a évolué vers la création d'une troupe de théâtre proposant un spectacle à destination des enfants d'écoles primaires.

Au commencement, il y a eu la mise en place d'un atelier marionnettes commun aux usagers de la MAS et de l'accueil de jour (FAM). Les objectifs étaient de révéler les compétences et les sensibilités de chacun en s'appuyant sur les processus de création artistique et d'expressions diverses. Rapidement, il a semblé que la marionnette pouvait être un moyen d'aller à la rencontre de l'autre, d'alimenter le sentiment d'utilité de personnes inaptes au travail, de prendre une place dans la cité et de sensibiliser aux problématiques des handicaps.

DU SPECTACLE À LA RENCONTRE

C'est ainsi que la « Compagnie Orphée », composée de 6 à 12 marionnettistes et de professionnels, a vu le jour et travaille à la création d'un conte pour enfants. Les marionnettes, le castelet adapté, les supports techniques et un DVD de présentation ont été réalisés sur plusieurs

mois. Des écoles primaires de la région nancéenne ont accueilli avec grand enthousiasme le spectacle qui s'est prolongé par des échanges et de belles rencontres humaines. Les retours positifs des enfants et des professeurs des écoles ont renforcé l'enthousiasme de tous les acteurs, bien décidés à poursuivre leurs actions en touchant un public plus large et en participant au festival mondial de la marionnette à Charleville Mézières, en 2017. Ainsi, l'aventure est en marche vers de nouveaux horizons en misant sur les qualités scéniques et le partage des regards. ✕



L'HÔPITAL DES « DOUDOUS » OU LA PÉDAGOGIE DES SOINS

STÉPHANIE SIMPSON

Directrice de la communication

La Fondation Lenval de Nice (Alpes-Maritimes ; PACAC) propose aux enfants un hôpital pour examiner et soigner leurs doudous, afin de leur permettre de découvrir les métiers de la santé et d'être moins angoissés par les blouses blanches en cas d'hospitalisation.



Le vendredi 5 février 2016, le hall d'accueil des hôpitaux pédiatriques de Nice CHU-Lenval s'est transformé en « hôpital des doudous ». Animé par des étudiants en santé de la ville de Nice, membres de l'association Humanice, en collaboration avec la Fondation Lenval, cet événement a permis au jeune public de mieux comprendre les métiers de la santé. Il facilite aussi les relations soignant-soigné en dédramatisant les soins et les rapports avec les professionnels de santé.

JOUER AU DOCTEUR

Être face à des interlocuteurs encore étudiants rend le contact plus facile et permet aux enfants de poser leurs questions et de jouer au docteur « pour de vrai ». La Fondation a accueilli 6 classes de grande section de maternelle et de cours préparatoire des écoles situées à proximité de l'hôpital (St Pierre d'Arène, Sainte-Thérèse, Baumettes II). Cette journée s'intègre parfaitement au programme scolaire en ce qui concerne la découverte du corps et la sensibilisation aux thématiques d'hygiène et de santé. Chaque élève est venu avec son doudou préféré et a indiqué à l'étudiant qui l'accueillait de quoi souffrait son doudou. Environ 150 enfants ont participé aux 6 ateliers proposés pendant une petite heure entre 9h00 et 16h15. Les doudous ont été auscultés, ont passé des radios, et sont repartis avec un carnet de santé et leur prescription. ✕



PETITES RECETTES ET GRANDES RENCONTRES

MARIE-JO TARDIVAT*Animatrice en gérontologie*

Un samedi par mois, l'EHPAD des Quatre Tilleuls, situé à Besançon (Bourgogne-Franche-Comté), et le Centre social Chaprais-Cras-Viotte de l'Association sportive et d'éducation populaire (ASEP), ont choisi de mettre en place un temps commun permettant aux résidents, enfants et personnes âgées, d'échanger sur un menu, de préparer des recettes ensemble et de prendre un repas en commun.



Toute l'équipe de l'EHPAD a décidé de s'engager pour agir concrètement dans une démarche du « construire ensemble ». Le développement des liens intergénérationnels représente une occasion de promouvoir le vieillissement actif et donc les partenariats entre générations. Celui-ci favorisera les échanges sur une thématique qui permettra aux résidents de sortir de leur quotidien, de leur redonner du plaisir à la relation socialisée, ainsi que de transmettre leur savoir-faire aux nouvelles générations par la mise en place d'ateliers en commun. Le principe de ce projet est de se rencontrer un samedi par mois de 9h30 à 14h00, en laissant aux participants le choix du menu.

EN CHIFFRES

- 1 samedi par mois
- 1 chef étoilé
- 100 recettes à partager

UN LIVRE DE RECETTE, SIGNE DE PARTAGE

La réalisation d'un livre de recettes racontées par les participants sera l'aboutissement d'un projet initié en 2016 entre les deux structures. Ce dernier contiendra les recettes des participants avec leurs portraits, leurs histoires ou anecdotes, des photos prises par un photographe professionnel, avec l'intervention d'un chef cuisinier étoilé. La prise et le tirage de photos permettront la mise en place d'expositions sur la ville de Besançon. Les objectifs sont simples : aller à la rencontre de l'autre, partager

des savoirs, trouver un lieu de confiance pour se connaître et se comprendre, valoriser chaque personne dans le groupe, faire ensemble dans le plaisir, créer un livre pour transmettre et faire perdurer les traditions, créer des liens avec les associations du quartier. ✕

UN DISPOSITIF D'HÉBERGEMENT ADAPTÉ

PAULE CLAVERIE

Directrice du SAVS/SAMSAH APF

Le Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés et le service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS/SAMSAH), gérés par l'Association des paralysés de France, situés dans l'Aude (Occitanie), proposent des appartements adaptés à des personnes vieillissantes en situation de handicap, en collaboration avec le mouvement solidaire pour l'habitat SOLIHA.

Le projet n'est autre que la création d'un dispositif inclusif médico-social constitué de 8 appartements groupés dans une résidence HLM, accessibles et adaptés autour d'un point central composé d'une équipe médico-sociale pluridisciplinaire. Ce dispositif s'adresse à 12 personnes en situation de handicap, vieillissantes de 60 ans et plus, pour leur permettre de préserver leur autonomie, de prévenir les conséquences de l'avancée en âge tout en assurant la continuité du soin dans un contexte de dynamique solidaire, citoyenne, préservant et développant le lien social.

PERMETTRE LE CHOIX DE VIE

Les objectifs du projet sont de permettre le choix de vie aux personnes handicapées vieillissantes en assurant le lien social, la sécurité et le soin. Une équipe pluridisciplinaire de SAMSAH, mise en place afin d'assurer la sécurité des personnes, impulserait la participation citoyenne des usagers. De nombreuses actions sont mises en œuvre, telles que l'accompagnement au quotidien, la coordination des soins, des rencontres conviviales, des ateliers de sensibilisation à un comportement éco-citoyen ; le but étant de permettre une participation et une implication citoyenne tout en prenant en compte les difficultés liées à l'avancée en âge, en situation de handicap. ✕

EN CHIFFRES

- 12 adultes handicapés
- 8 appartements adaptés
- 1 solution proposée

UN JARDIN ACCESSIBLE ET LUDIQUE

JEAN-PIERRE DELHAY

Directeur

Basé en Essonne (Île-de-France), l'Institut d'éducation motrice (IEM), géré par l'Association des paralysés de France (APF) Le petit Tremblay accueille 57 usagers de 7 à 20 ans en situation de handicap moteur. L'IME s'est rapproché d'une société anglaise, qui mène des actions caritatives dans le monde entier, afin de rendre son jardin accessible et ludique.



Dans le contexte actuel de contrôle budgétaire important, les structures médico-sociales doivent faire preuve de réactivité et d'adaptabilité. Aujourd'hui, plus que jamais, elles doivent s'intégrer dans le tissu territorial et se tourner vers le mécénat. L'objectif du projet est de rendre le jardin de l'IEM accessible et ludique pour des jeunes en fauteuil ou souffrant de troubles de l'équilibre. Pour cela, les responsables de l'Institut collaborent depuis Janvier 2015 avec une société anglaise « Splash Community Project », spécialisée dans l'organisation d'actions à visée caritative à travers le monde, et qui travaille avec le Centre européen d'éducation permanente (CEDEP), club d'entreprises basé à Fontainebleau.

FAVORISER LA CONVIVIALITÉ

Les 31 mai et 28 juin 2016, deux constructions

ont pris place dans le jardin, permettant ainsi aux jeunes d'avoir un lieu de classe abrité du soleil dans la nature et une cabane de jardin adaptée. À cela s'ajoute la réalisation de plusieurs tables de jardin permettant de manger dehors en toute convivialité. Les perspectives sont très importantes puisque l'IME souhaite prolonger le partenariat avec la société Splash afin de créer un « city stade » et une structure de jeux pour les plus petits. ✕



LE PROJET TRIPLE « O » POUR LE DÉFICIT VISUEL

STÉPHANIE BLANC
Orthoptiste

La fondation Saint Jean de Dieu, et en particulier le Centre médico-social Lecourbe (CMSL), situé à Paris (Île-de-France), souhaite améliorer la prise en charge du déficit visuel en facilitant l'accès à des soins spécialisés.

Le projet triple « O », pour ophtalmologiste, orthoptiste et opticien, du CMSL a vu le jour en parallèle de l'évolution de la filière visuelle en France, visant à réduire notamment le délai d'attente pour un rendez-vous ophtalmologique en favorisant la délégitimation d'actes auprès de l'orthoptiste.

Faciliter l'accès à une consultation ophtalmologique spécialisée.

—
un partenariat avec un Centre hospitalier universitaire (CHU), tout en essayant d'améliorer la prise en charge orthoptique au sein du CMSL, notamment grâce à l'acquisition récente d'un appareil de mesure du champ visuel et au développement de la prise en charge orthoptique de type « basse vision ».

Au CMSL, l'objectif principal serait de proposer la meilleure prise en charge possible de ces troubles visuels, qui restent souvent associés aux handicaps des personnes accueillies, qu'il s'agisse d'enfants ou bien des adultes. Le projet permettra de faciliter l'accès à une consultation ophtalmologique spécialisée en formalisant

UNE FONDATION QUI VOIT LOIN

Différentes actions sont prévues afin de concrétiser ce projet, comme par exemple, l'accès à un opticien spécialisé, présent sur place au CMSL, qui veillera notamment à prendre en compte les contraintes posturales imposées par le handicap moteur (hypotonies de la tête, têtier de fauteuil, etc.). Par ailleurs, de nombreux moyens humains sont mis en oeuvre pour rechercher des interlocuteurs privilégiés, à savoir des ophtalmo-pédiatres spécialisés en neuro-ophtalmologie et des opticiens sensibilisés au handicap. ✕

LES PUBLICS CONCERNÉS

- À l'Institut d'Éducation Motrice (IEM) : 95 enfants et adolescents de 4 à 20 ans, en externat et internat, présentant un handicap moteur et pouvant présenter des troubles associés
- Au sein de l'Unité pédagogique spécialisée (UPS) : 48 jeunes, âgés de 3 à 20 ans en externat
- Dans la Maison d'accueil spécialisée (MAS) : 48 adultes handicapés en hébergement permanent

UN PARTENARIAT POUR L'ACCESSIBILITÉ PAR L'ART

CHARLOTTE HUBER

Chargée de projets européens et de communication



Partage, découverte, enrichissement mutuel, tels sont les maîtres mots du partenariat entre les Compagnons du devoir et le Centre de la Gabrielle-MFPass (Île-de-France), officiellement lancé le 31 mars 2016.

Les deux organismes ont souhaité mettre en avant la formidable accessibilité que représente l'art en tant que facteur important du développement de soi pour tous, y compris pour les personnes en situation de handicap mental. Ce partenariat a pour objectif central d'encourager la créativité et la tolérance entre les jeunes des deux entités désormais liées : transformer la matière pour développer l'Être.

L'ART DU PARTENARIAT

Dans le cadre de ce partenariat, les jeunes de l'Institut médico-professionnel (IMPro) du Centre de la Gabrielle-MFPass participeront à la formation des étudiants de la Maison des compagnons du devoir de Pantin. Ces derniers seront ainsi sensibilisés à la question du handicap mental ainsi qu'aux différentes problématiques qui y sont liées, notamment dans les domaines de la formation professionnelle et du travail. Cette découverte se fera par le biais de rencontres autour de thématiques artisanales diverses et de projets autour d'un objectif commun. Une exposition «De la matière à l'Être», réalisée par les jeunes adultes en formation préprofessionnelle du Centre de La Gabrielle, a élu domicile pour deux mois dans la Maison des compagnons du devoir de Pantin. ✕

LES ACTIVITÉS PROPOSÉES

- Exposition - Vernissage
- Réalisation des œuvres, sélection, montage,
- Installation sur site
- Rencontre usagers-compagnons

Regroupant 12 établissements et services médico-sociaux ainsi qu'une entreprise adaptée (les Ateliers du Parc de Claye), le Centre de la Gabrielle, situé à Claye-Souilly (Seine et Marne ; Île-de-France), accompagne plus de 450 enfants, adolescents et adultes en situation de handicap mental.

UN JARDIN ÉCO-SENSORIEL UNIVERSEL

◆
CLAIRE GOICHOT
Chargée de projets

La Maison d'accueil spécialisée (MAS) « Clef des Chants », lieu de vie accueillant 40 adultes en situation de polyhandicap, implantée à Rohrbach-Lès-Bitche (Moselle ; Grand Est), a décidé de créer le premier jardin écologique dédié aux 5 sens, avec une approche universelle.



Le projet poursuit 4 objectifs : développer la sensorialité en extérieur, pour les 40 personnes accompagnées en premier lieu, améliorer le confort de leurs familles, notamment à l'extérieur, en proposant un lieu de promenade, ouvrir les services à tous les habitants de la commune et participer plus fortement à l'inclusion. Le jardin éco-sensoriel a pour but de favoriser le développement des 5 sens. Il est universel puisqu'il s'adresse à l'ensemble des personnes susceptibles d'en

avoir besoin : adultes en situation de polyhandicap bien sûr, mais également enfants et personnes âgées. Au-delà de la sensorialité, le jardin accueille toutes les initiatives permettant au site de devenir un lieu de coopération entre tous les acteurs : associations, entreprises, artisans, habitants.

UNE PHILOSOPHIE DÉCLOISONNÉE

L'accessibilité universelle est la condition de réussite du projet. En effet, le défi consiste à ce que chaque installation et équipement puisse être utilisé simultanément par des personnes valides et par des personnes en situation de handicap. Une balançoire a par exemple été conçue « sur mesure ». La dynamique est déjà à l'œuvre puisque chaque acteur a joué le jeu. Des approches et des

réponses universelles voient le jour : en s'ouvrant à son environnement, on décroïsonne les publics. Cette philosophie va s'inscrire dans le futur projet d'établissement de la MAS, qui devient un vecteur de transformation exceptionnelle à l'échelle de son territoire. ✕

QUELQUES PARTENAIRES

- La Mairie
- La Paroisse et l'ensemble des bénévoles et associations qui y sont liées
- Des acteurs locaux, tels que les Pompiers
- La Ligue de protection des oiseaux

LA MÉDIATION ANIMALE POUR DÉVELOPPER SENSORIALITÉ ET MODES DE COMMUNICATION

MATHILDE DISSOUBRAY

Chargée de projets innovation

Le Foyer d'accueil médicalisé (FAM) Le Haut de la Vallée (Eure-et-Loir ; Centre-Val de Loire), géré par l'Association des paralysés de France (APF), propose à 4 de ses résidents adultes polyhandicapés un projet inédit de médiation animale : se baigner dans le même espace que les dauphins.

Le Foyer d'accueil médicalisé APF de Vernouillet accueille des personnes adultes polyhandicapées. Pour leur épanouissement personnel, des moyens de communication alternatifs sont en permanence recherchés. Un projet innovant de séjour au Marineland d'Antibes et dans ses environs a vu le jour. Ses objectifs sont de favoriser la rencontre et la communication par le biais de la médiation animale, mais aussi d'ouvrir sur d'autres horizons en sortant du cadre de vie habituel.



UN DES BUTS: SORTIR DU QUOTIDIEN

Cette aventure repose en particulier sur trois professionnels de la structure qui vont accompagner les résidents lors de leur séjour. Conséquent, le programme inclut nage avec des dauphins, visite des sites inconnus dans les villes de Nice, Antibes et Juan-les-Pins, ainsi que le partage de moments de convivialité. Pour pouvoir réaliser un tel projet, il a d'abord fallu préparer les personnes polyhandicapées elles-mêmes. Ce public, particulièrement sensible, doit être accompagné de manière précise dans tous les actes de la vie quotidienne. Il a été nécessaire de lever le frein financier de ce projet dont le coût ne pouvait reposer sur la seule structure. Pour cela, il a été envisagé d'organiser un vide grenier afin de communiquer sur le polyhandicap auprès du grand public tout en collectant des fonds. Une évaluation du séjour sera faite à son issue afin de déterminer les conditions favorables à la reproduction de ce type d'événement pour les personnes accompagnées par le foyer. ✕

OBJECTIFS

- Favoriser la rencontre autrement qu'en collectif
- Favoriser la communication par le biais de la médiation animale
- Développer la sensorialité grâce au milieu aquatique
- Découvrir un mode de communication propre aux dauphins
- Sortir du quotidien

LE « HANDI-KARATÉ »

OLIVIER GENIN*Directeur de la filière épilepsie de l'OHS*

La Maison d'accueil spécialisée (MAS), située à Dommartin-lès-Toul (Meurthe-et-Moselle ; Grand Est), accueille des personnes en situation de handicap liée à une épilepsie pharmaco-résistante. L'accueil se fait 365 jours par an et 24/24h. Le handi-karaté trouve sa place dans le projet de vie des résidents afin de donner du sens à leur présence à long terme.

L'objectif principal de ce projet est de permettre aux résidents d'avoir une pratique du karaté. Cette activité remplit plusieurs objectifs secondaires tels que l'amélioration de la prestation d'accompagnement, avec un impact sur l'état psychique et les capacités physiques des résidents, ainsi qu'un objectif de sensibilisation au handicap, par la

participation à des manifestations grand public avec des démonstrations de handi-karaté. Afin de réaliser ces objectifs, l'établissement s'appuie sur l'association locale de karaté et son enseignant, Monsieur Deluca. Les cours ont lieu au sein de l'établissement. L'engouement des résidents pour ce projet amène tous les protagonistes à accroître l'investissement humain et matériel. Des karatégi (tenues de karaté) ont été offerts par les clubs services du Tulois et prochainement un tatami devrait être installé dans les locaux de l'établissement.

DES IMPACTS SURPRENANTS SUR LES USAGERS

- Amélioration de la confiance en soi et des capacités physiques, notamment l'équilibre.
- Motivation avec une volonté de s'améliorer et de participer aux activités fédérales.
- Projection des usagers dans le temps autour de cette activité, ce qui donne un sens à leur vie.
- Les participants sollicitent régulièrement les professionnels sur le thème du handi-karaté, ce qui permet de s'appuyer sur cette pratique dans tous les actes de la vie quotidienne puisqu'ils y voient un intérêt transversal.

SENSIBILISER LE PUBLIC AU HANDICAP

Le week-end du 30 avril et du 1^{er} mai 2016 a permis de présenter le handi-karaté auprès du grand public lors des championnats de France de Karaté à Pont à Mousson. Les résidents se sont vu remettre une médaille pour leur prestation. Ce fut l'occasion de sensibiliser le grand public au handicap et à l'épilepsie. Fiers du travail accompli, les résidents souhaitent persévérer dans cette voie.

Des contacts ont été pris avec la fédération belge de Karaté pour s'appuyer sur son expérience du handicap afin de développer une branche fédérale de handi-karaté en France. Des projets de séjour en Belgique sont en cours de réflexion, tout comme la mise en place de manifestations avec la fédération pour sensibiliser le grand public au handicap par l'intermédiaire du handi-karaté. Cela permettra aux personnes en situation de handicap de s'épanouir et de se projeter à l'extérieur de la vie institutionnelle. ✕

LES ATELIERS « MOBIL(C)ITE »

◆
CÉDRIC MATTESCO

Directeur adjoint du CMPP/SAI

Le Réseau Ernest Breduge, géré par l'Association laïque pour l'éducation, la formation, la prévention et l'autonomie (ALEFPA), situé dans l'Allier (Auvergne-Rhône-Alpes), regroupe un Institut médico-éducatif (IME), un Service de l'adoption internationale (SAI) et un Centre médico-psycho-pédagogique (CMPP). Ce projet vise à améliorer la mobilité des usagers de l'IME et du SAI afin de leur faciliter leur insertion aussi bien sociale que professionnelle.

Le projet vise à favoriser la mobilité des usagers par le biais d'ateliers ludiques, numériques et culturels. L'Atelier 1 a une forte visée culturelle et a l'objectif de créer un parcours ludique dans Moulins pour favoriser sa découverte à l'aide d'une application.

Après une découverte des sites culturels, les usagers et les éducateurs, créeront un parcours dans la ville de Moulins. Ce parcours sera disponible, sous la forme d'une application. La ville de Moulins et le Canopé Allier soutiennent cette action.



UN STIMULATEUR DE CONDUITE

L'atelier 2 a pour objectif l'apprentissage et la mémorisation des panneaux de la signalisation routière grâce à un jeu en création. Cette mémorisation n'est pas chose aisée. En effet, l'atelier mobilise à la fois le développement de comportements et fonctions cognitives sollicités dans l'acte d'apprendre.

L'atelier 3 est un simulateur de conduite qui a pour l'objectif de développer la coordination motrice lors de la conduite. Le pôle insertion accompagnant des adultes est doté, depuis son ouverture, d'un simulateur de conduite permettant de compléter sans risque et sans coût l'apprentissage de la conduite. Pour les usagers ayant un projet d'obtention du permis B ou AM, des séances individuelles sont programmées. ✕



Pour accéder à la présentation du jeu, rendez-vous sur
www.sites.google.com/site/quiroulequi

UNE RÉSIDENCE SOCIALE SENIORS EN CENTRE-VILLE

ISABELLE TANNEAU DUQUESNOY

Directrice

La résidence de Kerborc'his permettra à des personnes âgées, autonomes, en situation de fragilité, vivant sur la commune de Pont l'Abbé et du Pays Bigouden Sud (Finistère, Bretagne), d'accéder à un logement neuf et adapté.

L'objectif est d'offrir aux futurs habitants, pour un montant de loyer répondant à la réglementation en vigueur pour les résidences sociales, un cadre de vie adapté et sécurisé (Accès sécurisé, veille téléphonique bienveillante 7J/7J), tout en préservant et stimulant l'autonomie grâce à un logement fonctionnel (le faire soi-même est favorisé). L'objectif est également de rompre l'isolement, de recréer et/ou de restaurer des liens sociaux, avec l'aide d'une personne ressource qui interviendra 2 fois dans la semaine, ainsi que grâce à la mise à disposition des locataires d'une salle et d'une buanderie collectives.

**L'objectif est également
de rompre l'isolement,
de recréer et/ou de restaurer
des liens sociaux.**

PROXIMITÉ DES SERVICES

Par sa situation géographique, en plein centre-ville de la commune de Pont l'Abbé, la proposition est faite aux habitants de renouer avec une vie sociale de qualité, grâce à la proximité des commerces, d'associations,

d'écoles, de clubs du 3^e âge et des transports en commun. La prise en charge sanitaire, sociale et médico-sociale est de plus en plus facilitée grâce à la proximité des services. La proximité géographique des EHPAD gérés par la Fondation Massé Trévidy, et par ce biais, de leurs services et de la ressource qu'ils constituent, est préservée. ✕

LE VOYAGE D'ERNEST, LIVRE PARTICIPATIF

SANDRA BRICE
Animatrice

Le groupe SOS Seniors gère une cinquantaine d'établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) et leur propose des services de qualité, en lien avec les aidants familiaux et dans le respect de leur dignité. Aujourd'hui, il est fier de présenter son premier livre réalisé par les résidents, à partir de leurs témoignages et anecdotes.



Les animateurs sont au quotidien les témoins de nombreux récits de la part des résidents. Ils sont souvent les confidents des personnes âgées et permettent à ces dernières de s'exprimer. L'idée de l'EHPAD des Érables de Yutz (Grand Est) est née de ces anecdotes. « Nous allons réaliser un livre dont les résidents seront les auteurs et feront vivre le personnage à travers leurs propres témoignages ».

DES EHPAD ET DES CHAPITRES

L'animatrice a proposé aux résidents de créer un personnage, Ernest, dont la vie sera faite de morceaux de vie des résidents. Ernest est un peu globe-trotter et voyagera d'EHPAD en EHPAD à travers les paroles des résidents du Groupe SOS Seniors. Au départ des Érables, Madame Brice proposera l'écriture du livre aux autres EHPAD, qui y ajouteront de nombreux chapitres. De nombreux animateurs ont déjà rejoint le projet. Les chapitres seront agencés afin de créer une histoire cohérente. Au-delà de son élaboration, Le livre servira de support pour d'autres animations, telles que la lecture. ✕



DES CHARIOTS D'ACTIVITÉS : ALLER VERS LES RÉSIDENTS

MARIE ÉTIENNE

Coordinatrice de la vie sociale

Le Groupe SOS Seniors gère une cinquantaine d'EHPAD et leur propose des services de qualité, en lien avec les aidants familiaux et dans le respect de leur dignité. Fièvre de développer des innovations pour améliorer le quotidien de leurs résidents, elle leur propose aujourd'hui de découvrir les « chariots pour tous ».



De nos jours, les activités proposées aux résidents des EHPAD se doivent d'être de plus en plus orientées vers l'aspect sensoriel par différents moyens. En effet, ces dernières années le public accueilli en EHPAD est de plus en plus vieillissant et de plus en plus dépendant et ce, dès l'admission. Les professionnels doivent donc s'adapter et trouver dès à présent des solutions.

Les budgets d'animation dans chaque établissement GROUPE SOS Seniors ne permettent pas la mise en place de salles multi-sensorielles de type « Snoezelen », d'espaces

de cuisine adaptée et/ou d'autres moyens de stimulation analogues. La création d'un chariot sensoriel ou d'un chariot-cuisine « maison » représente un bon moyen de réaliser une activité sensorielle adaptée aux résidents.

Ainsi si les EHPAD souhaitent « aller vers » les résidents (particulièrement vers les personnes isolées par la dépendance et le handicap) plutôt que de les déplacer. Si leur contrainte budgétaire est importante, ce projet est fait pour eux. ✕

DES CHARIOTS POUR

- Proposer une activité adaptée au handicap, à la forte dépendance et à l'isolement en chambre
- Procurer aux résidents les bienfaits de la stimulation sensorielle
- Valoriser le travail et le savoir-faire des agents d'entretien en les impliquant directement dans la confection
- S'impliquer dans le bien-être des résidents

UN PÔLE GÉRONTOLOGIQUE POUR BIEN VIVRE ÂGÉ(E)S

KAREN PIZZABALLA
Directrice

Le Centre de soins de Virieu (Isère ; Auvergne-Rhône Alpes), accueillant des patients âgés polypathologiques dépendants ou à risque de dépendance et des patients polyvalents présentant des pathologies diverses construit un pôle gériatologique.



Le Pôle gériatologique fait partie de la suite logique du développement du Centre de soins de Virieu (CSV). Spécialisé en gériatrie (la moyenne d'âge des patients de l'établissement est de 80 ans), le CSV a toutes les compétences pour développer un écosystème autour de ce public fragilisé et isolé.

Les objectifs sont de développer la mission d'expertise et de recours du CSV (à partir des séances de formation / information « Gériatrie du côté du CSV » initiées en 2012), en renforçant l'écoute des acteurs du territoire, de fluidifier et alléger la prise en charge de la personne âgée, en diversifiant les solutions entre vie à domicile, actions de suivi préventives, établissements sanitaires, entrée en institution (consultation mémoire initiées fin 2015), et de mettre davantage en relation les acteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux en s'appuyant sur des structures « relais ».

NOUVEAUX PROJETS SOLIDAIRES

L'enjeu est de construire de nouveaux projets solidaires sur les lieux de vie : maintenir autant que faire se peut la personne âgée dans son milieu de vie, en combinant offres sanitaires et solutions médico-sociales, et en renforçant les approches préventives ; susciter et utiliser les opportunités permettant de sortir les personnes âgées de leur isolement et de développer des formes vivantes, participatives de lien social (groupe aidants-aidés débuté en 2016) ; Susciter une meilleure intégration des aidants (individuelle, collective), notamment via la mise en place d'un groupe aidants-aidés, débuté en 2016. ✕

UN PROJET D'ACCESSIBILITÉ DU QUOTIDIEN

ANNE MAHÉ
Directrice

L'Association pour adultes et jeunes handicapés (L'APAJH) 14 (Calvados ; Normandie) propose une expérimentation d'accessibilité universelle d'espaces de la vie quotidienne pour les personnes en situation de déficience visuelle.

L'association pour adultes et jeunes handicapés du Calvados milite et agit, dans la même lignée que la fédération des APAJH, pour mieux répondre aux besoins des personnes en situation de handicap.

Depuis juin 2014, l'APAJH14 s'est engagée dans la mise en œuvre de l'« accessibilité universelle » pour une vraie société du « vivre ensemble ». Son service départemental SAFEP-S3AIS (service d'accompagnement familial et d'éducation précoce et service d'accompagnement à l'autonomie et d'aide à l'intégration scolaire) accompagne 36 jeunes déficients visuels sur les différents lieux qu'ils fréquentent pour faciliter leur autonomie.

ADAPTER CHEMINEMENTS ET ENVIRONNEMENT

Dans le cadre de l'installation de ce service dans ses nouveaux locaux sur Hérouville Saint Clair, l'APAJH14 va mettre en exposition pour le tout public des espaces du quotidien entièrement accessibles et plus spécifiquement pour les situations de déficience visuelle.

Dans le cadre de ce projet, vont être adaptés les cheminements extérieurs, l'environnement visuel (sources lumineuses, peintures, contrastes) et une cuisine pédagogique. L'objectif est d'adapter des espaces en impliquant des partenaires de la région pour faciliter ensuite l'aménagement du domicile. Afin de faire évoluer ces adaptations en lien avec les partenaires, une évaluation sera réalisée avec les jeunes du service pour faire évoluer les technologies. ✕

LES OBJECTIFS

- **L'adaptation et l'accessibilité du domicile des personnes en situation de handicap.**
- **Facilitation des démarches de mise en œuvre.**
- **Concertation entre les professionnels du secteur médico-social et les installateurs, fournisseurs et ingénieurs pour les sensibiliser aux besoins des personnes.**
- **Sensibiliser les jeunes et leurs familles à l'importance des adaptations dans la vie quotidienne.**
- **Faire monter en compétence l'expertise de l'équipe du S3AIS dans la mise en place des adaptations par une formation à la gestion des adaptations de l'environnement visuel.**

BIEN ÊTRE ACCOMPAGNÉ CHEZ SOI

FRÉDÉRIC BRUNET
Directeur du SSIAD

Créé en septembre 1995, le Service de soins infirmiers à domicile (SSIAD) du Haut Nohain réalise des soins d'hygiène et de nursing auprès des personnes âgées et handicapées sur les cantons de Varzy et de Saint Amand en Puisaye (Nièvre ; Bourgogne-Franche-Comté).

Il propose des ateliers afin d'améliorer l'accompagnement social des personnes au domicile.

DES ATELIERS

- d'écoute relationnelle et de repérage des situations d'isolement,
- de bien être corporel et d'éducation thérapeutique du patient,
- de soutien de l'aidant et de prévention des situations d'épuisement,
- de mobilisation cognitive : stimulation mémorielle pour préserver les acquis et la relation à l'environnement.

INTÉGRATION DANS LE DISPOSITIF PAERPA

L'avenir du projet est étroitement lié à son intégration dans le dispositif parcours de santé des personnes âgées en risque de perte d'autonomie (PAERPA). Sur ce point, les finalités du projet « bien être accompagné chez soi » rejoignent les objectifs retenus dans le PAERPA :

- Renforcer la prise en charge de la personne âgée à domicile par un travail en réseau,
- Repérer les situations à risque et alerter,
- Contribuer au maintien à domicile.

Le SSIAD intervient auprès d'une majorité de personnes âgées atteintes de troubles cognitifs naissants ou plus évolués. La recherche d'une qualité de soins et d'un accompagnement adapté incite à développer une nouvelle approche et à diversifier les activités. L'aide personnalisée, la stimulation des capacités ainsi que la relation à l'environnement sont les axes privilégiés. À partir d'un entretien réalisé par la psychologue au domicile de l'utilisateur, des ateliers d'accompagnement social sont proposés aux personnes.

Ces ateliers, supervisés par l'infirmière coordinatrice, sont construits en équipe et animés par les aides-soignantes, titulaires de la formation assistante de soins en gériatrie, et la psychologue.

Un partenariat avec les services d'aide à domicile est en cours de construction. ✕

YOGA INTERGÉNÉRATIONNEL

ANNIE COLLIOT*Responsable du pôle social*

Contacté par un chercheur en sociologie intervenant également en tant que professeur de yoga dans différents établissements scolaires et EHPAD, le pôle social de la Fondation Ildys (Finistère ; Bretagne) a souhaité mené une expérimentation.

UNE PARTIE COURS

- Des séances proposées aux enfants et aux seniors des EHPAD (1 heure par semaine) mais aussi aux professionnels volontaires (éducateurs, animateurs) dans une dimension recherche-action.

UNE PARTIE RECHERCHE

- réalisation d'un protocole de recherche où les professionnels reproduisent des petites séquences de yoga au fil de la journée.
- suivi des équipes au fil de l'année par des rencontres périodiques (retours des expériences, ajustements, précisions, approfondissements)
- suivi individuel des participants pour mesurer les progrès et prendre en compte les difficultés.
- bilan et remise d'un rapport de recherche à la fin de l'expérimentation.



Ce projet aura pour objet de partager des cours de yoga entre les enfants accueillis par le pôle social et leurs aînés accueillis en EHPAD. Le travail se fait en collaboration étroite avec les professionnels curieux et ouverts à de nouveaux outils qui encouragent le mieux-être des participants, afin qu'ils soient plus calmes et reposés, plus joyeux,

plus confiants et plus concentrés mais aussi le mieux-être collectif par le développement de l'écoute, du respect mutuel et des actes de solidarité et d'entraide.

UNE VÉRITABLE EXPÉRIMENTATION

Plus les professionnels sont acteurs et reprennent des petites séquences dans leur travail, plus les bénéficiaires intègrent spontanément le yoga dans leur vie pour les apprentissages, la gestion du stress, le relationnel. Derrière cette simple rencontre autour de cours de yoga, se cache une véritable expérimentation. ✕

PARTICIPATION DES USAGERS EN RÉGION

KRISTOF COLLIOT*Chef de projet régional*

L'Association des Paralysés de France (APF) en région Centre-Val de Loire porte pour le Comité d'entente Centre un projet innovant sur la participation des usagers dans le secteur du handicap.

3 AXES

- Mieux identifier les potentiels et les freins liés à la pratique de la participation des usagers
- Appuyer, renforcer les pratiques participatives en formant les professionnels, les représentants des usagers, à travers des formations « cousues mains »
- Réaliser sous format numérique un guide des bonnes pratiques permettant l'essaimage de méthodes et d'outils dans le secteur

Les dynamiques de participation en région Centre existent. Pour autant, elles ne sont pas évidentes à faire vivre. Le projet propose de les conforter, de développer les pratiques du secteur médico-social et sanitaire pour qu'elles puissent être transposables et appropriées par le plus grand nombre. Soutenu par les principales associations représentantes des personnes et des usagers de la région, ce projet propose un dispositif s'appuyant sur trois axes. Ce projet est construit pour être reproductible et transposable. Le guide des bonnes pratiques permettra de conserver et diffuser une trace des bonnes pratiques identifiées et des formations initiées dans ce projet. ✕

5 ACTIONS

- 1- Enquête sur la participation des usagers dans la région et réalisation d'un outil bibliographique regroupant les pratiques dans le domaine
- 2- Conception et mise en œuvre d'une formation à destination des représentants des usagers, adaptée aux publics, et réalisation d'un jeu de cartes adapté à tous regroupant tout ce qu'il faut savoir sur le fonctionnement des Conseils de la vie sociale. Réalisation de 6 à 8 formations à destinations des usagers
- 3- Conception et expérimentation d'un module de formation sur la « pratique de la participation » et identification d'outils de bonnes pratiques à destination des professionnels
- 4- Formation à destination des représentants des usagers en Conférence régionale de la santé et de l'autonomie
- 5- Guide rassemblant les bonnes pratiques, outils et résultats de cette action.

LES PARCOURS CROISÉS

PATRICK CRIQUET

Directeur

L'ADAPT Normandie, association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées, propose à ses stagiaires en situation de handicap d'accéder à un large choix de formations et de bénéficier d'un accompagnement personnalisé.



Afin d'améliorer l'accessibilité de la formation au cadre de vie des personnes handicapées, L'ADAPT expérimente, depuis 2011, des parcours personnalisés se basant sur l'ensemble de l'offre de formation proposée par l'Association pour la formation professionnelle des adultes (AFPA) sur la région bas normande, soit plus de 50 métiers. Depuis 2015, c'est l'ensemble de l'offre du Conseil régional qui est intégré dans cette expérimentation pour 12 parcours sur les trois départements (ex Basse Normandie).

Ces parcours sont mis en œuvre dans le cadre de l'agrément du Centre de rééducation professionnelle (CRP) et apportent aux personnes concernées l'ensemble des services de ce dernier :

- Une formation adaptée aux besoins de la personne en termes d'aptitudes, d'objectifs et de déroulement par la construction d'un parcours personnalisé prenant en compte les difficultés d'apprentissages éventuelles ou les besoins d'adaptation
- Une référente qui assure la coordination des interventions
- Une équipe médicale chargée de conseiller et de mettre en place les compensations nécessaires et de reconstituer l'environnement de soins et de santé
- Un accompagnement social contribuant à lever les freins éventuels à la formation
- Des activités complémentaires contribuant à la reprise de confiance en soi et à la prise en compte du handicap
- L'accompagnement vers et / dans l'entreprise, tant pour la recherche de périodes d'application que pour une insertion durable dans l'emploi
- Des formules d'hébergement adaptées. ✕



DES CHORALES INCLUSIVES

PHILIPPE GROS

Directeur de la Résidence Sainte-Marthe

L'EHPAD Résidence Sainte-Marthe, géré par l'association Isatis et situé à Bois Colombes (Hauts de Seine ; Île-de-France), propose la création de liens intergénérationnels à travers une activité de chant choral.

A Bois Colombes, tous les EPHAD ont une chorale. L'EHPAD Résidence Sainte-Marthe a souhaité créer une dynamique de lien social par le chant choral. L'enjeu est de proposer aux personnes vulnérables (handicapées, hospitalisées et vieillissantes), et plus éloignées des établissements ou associations culturelles, la même qualité d'enseignement musical. Il s'agit de développer la musicalité par un éveil à la musique par le chant choral dès le plus jeune âge et tout le long de la vie.



Faire se rencontrer les générations en proposant des chorales intergénérationnelles, des rencontres ponctuelles avec des classes (échanges mutuels de manière à ce que les personnes âgées retrouvent le chemin de l'école, concerts communs, etc.), créer des spectacles intergénérationnels et modulables en fonction des événements organisés (fête de Noël, kermesse, fête d'anniversaire, etc.), tels sont les défis que l'établissement entend relever.

UN RÉPERTOIRE COMMUN DE CHANTS

L'idée est de créer des chorales dans les établissements recevant du public (écoles, centre de loisirs, établissements pour personnes handicapées ou âgées), en mélangeant les publics pour favoriser les ouvertures sur l'extérieur et les jumelages entre établissements, sur la base d'un répertoire commun de chants.

Des répétitions hebdomadaires ont lieu dans l'établissement depuis octobre 2015. Un concert a été organisé en juin 2016 à l'EHPAD Isatis Sainte-Marthe. ✕

TOUCHES NOIRES ET BLANCHES CHERCHENT PIANISTES

FLORENCE ESCRIVA

Chargée de communication Maison médicale Jean XXIII

La Maison médicale Jean XXIII est un établissement hospitalier de la métropole lilloise (Nord ; Hauts-de-France) accueillant des personnes en fin de vie ou souffrant de pathologies lourdes et /ou invalidantes. 2016 est une année particulière pour la Maison Médicale puisqu'elle fête ses cinquante ans.



Qui dit anniversaire dit célébration de l'évènement. Aussi a-t-elle fait l'acquisition d'un piano... La culture, sous ses nombreuses facettes, est une évidence pour la Maison médicale. Elle permet d'insuffler un supplément d'âme à un établissement hospitalier où vie et mort se côtoient au quotidien. Le piano – touches noires contre touches blanches – symbolise musique et harmonie tout en pérennisant la politique culturelle de la Maison. Inauguré en grande pompe, le 10 mai 2016, il a pour parrain le chef d'orchestre de renom, Jean-Claude Casadesus.

CARNET DE PIANISTES BÉNÉVOLES

L'objectif, par-delà la soirée festive, est qu'il résonne et brille de mille feux. Pour cela, des contacts sont en cours avec les écoles de musique de la région, les habitants du quartier, le personnel de la Maison médicale... pour établir un carnet de pianistes bénévoles. Reconnus ou amateurs, ils interpréteront des registres variés et des mini-concerts seront

organisés... Ainsi, la musique résonnera aux détours des couloirs, s'invitera dans les chambres des patients et ira même jusqu'à s'échapper vers l'extérieur.

La musique – via le piano et les pianistes – permet la rencontre de publics aux préoccupations diverses et les fédère le temps d'une partition, d'un concert. Elle permet aussi de laisser passer des émotions. ✕



Pour en savoir plus : www.maisonjean23.fr

TOUS UNIS DANS LA CHORALE INTERGÉNÉRATIONNELLE

◆
SYLVIE PAWELCSYK
Responsable de site

La résidence La Quiétude (Pas de Calais ; Hauts-de-France) poursuit le développement d'échanges intergénérationnels et prépare une chorale sur le thème des berceuses du monde. Réunissant des enfants et des résidents, cette chorale, dirigée par une coach vocale, impliquera le personnel et se produira en première partie d'un spectacle du programme culturel de la communauté de commune OSARTIS.



La résidence « La Quiétude » située à Corbehem, en partenariat avec les enfants de l'accueil de loisir de l'association multi loisirs intercommunale et la communauté de commune OSARTIS Marquion prépare un projet de chorale intergénérationnelle sur le thème des berceuses du monde. Le travail effectué sera valorisé par l'enregistrement d'un CD qui sera offert aux chanteurs et par une représentation en première partie du spectacle d'une compagnie théâtrale à rayonnement régional : la compagnie On/Off.

IMPLICATION DES FAMILLES ET DES PROFESSIONNELS

Ce projet a pour objectif de créer un espace d'expression culturelle ludique. Il renforcera l'estime de soi et éveillera la curiosité des résidents. Les rencontres collectives en vue de la représentation finale renforceront les liens sociaux entre les différentes structures du territoire et leurs publics. Afin d'offrir un accompagnement de qualité aux participants, la compagnie On/Off assurera la logistique autour du projet et les cours de chant avec l'aide d'une chanteuse lyrique professionnelle et une animatrice de la compagnie.

La mise en place de la chorale se fera progressivement au sein de la résidence, puis l'échange intergénérationnel aura lieu, intégrant le personnel de l'établissement, piloté par une salariée référente chorale, autour des préparatifs de la représentation finale.

Tout au long du projet, l'implication des familles et des professionnels de la résidence sera recherchée en vue de pérenniser le projet. ✕



HANDIFABLAB AU SERVICE DES JEUNES EN SITUATION DE HANDICAP

NICOLAS AFCHAIN
Informaticien

L'Institut d'éducation motrice (IEM) Christian Dabbadie, de l'Association des Paralysés de France (APF) de Villeneuve d'Ascq (Nord ; Hauts-de-France), met en place le premier atelier de fabrication numérique (FabLAB) implanté dans un établissement médico-social.



L'IEM Christian DABBADIE accueille des enfants, adolescents et jeunes adultes, âgés de 2 à 20 ans, en situation de handicap moteur, pluri ou poly handicap. Cet accompagnement peut se poursuivre jusqu'à 25 ans pour les jeunes inscrits dans un parcours d'enseignement supérieur.

Face à une lacune du marché dans le domaine des aides techniques et à du matériel spécialisé souvent trop onéreux est née l'idée d'HandiFablab, espace unique de ressources, d'innovation, d'inclusion et de collaboration. HandiFabLab est un lieu mettant à la disposition de ses utilisateurs des ressources techniques (logiciels, procédés, savoir-faire), machines numériques (telle que des imprimantes 3D, une découpeuse laser) et aides humaines, nécessaires à la création et à la fabrication numérique répondant à un besoin personnel ou collectif.

UN LABORATOIRE CITOYEN OUVERT ET PARTAGÉ

Les jeunes deviennent producteurs de connaissances, travaillent en paires à paires, en mode coopératif, expérimentent de nouveaux modes de « faire ». C'est une sorte de « laboratoire citoyen » ouvert et partagé s'adressant aussi bien aux usagers de l'APF, qu'aux acteurs associatifs et bricoleurs du XXI^e siècle.

Le FabLab permet des adaptations et une individualisation des aides techniques pour favoriser l'autonomie et l'accessibilité. C'est également un formidable levier de reconquête de l'estime de soi et de valorisation des personnes. ✕

UN OBSERVATOIRE DOCUMENTAIRE POUR ÊTRE DANS LA LUMIÈRE

◆
Mme ARGENTIN
Directrice

La Maison d'accueil spécialisée et le Foyer Saint Louis à Villepinte (Île-de-France) ont mis en place des observatoires documentaires, en partenariat avec Périphérie. Philippe Troyon, cinéaste, définit ce genre cinématographique comme un temps de pause dans le temps au travail, dans la vie au travail.

Un projet innovant : les observatoires documentaires, ou la volonté de développer un projet fédérateur.

La rencontre du cinéaste Philippe Troyon avec les équipes du foyer-MAS Saint Louis a fait naître l'envie de travailler ensemble autour d'un film et de la création d'un observatoire documentaire. La première étape du partenariat, qui a débuté en 2011, a donné naissance au film « Vies d'ici, vues d'ici », tourné par les professionnels, reflet de la vie quotidienne au sein de Saint-Louis. Depuis 2015, la deuxième étape du projet, pour laquelle les résidents passent derrière la caméra, est lancée.



TÉMOIGNER DU QUOTIDIEN

Pour les équipes, l'objectif est de s'initier aux pratiques du cinéma documentaire afin de valoriser leur travail en suscitant des discussions sur leurs pratiques professionnelles. Pour les résidents, ce projet est l'occasion de se déplacer dans des lieux de projection et de témoigner de leur quotidien. Le fait de confier la caméra aux résidents permet de créer une dynamique institutionnelle dans

laquelle tous les professionnels se mobilisent afin d'offrir aux résidents les conditions nécessaires à la prise de la caméra.

Philippe Troyon propose ainsi aux résidents d'entrer dans la lumière et de s'exposer aux regards des autres. Cela donne lieu à une série de portraits photographiques et de séances filmées qui révèlent des personnalités singulières. Les regards posés sur ces personnes en situation de handicap sont aujourd'hui proposés aux habitants de Villepinte à travers l'installation « Être dans la lumière ». ✕

LE BUS D'ALOÏS, ACCUEIL DE JOUR EN MILIEU RURAL

LAURENCE PAILLY
Psychologue

Sur le territoire rural d'Isère (Auvergne-Rhône-Alpes), l'EHPAD Le Moulin, géré par la Fondation Caisses d'Épargne pour la solidarité, propose un accueil de jour pour personnes âgées dépendantes grâce à un bus itinérant, aménagé pour les y accueillir et leur proposer des activités thérapeutiques à proximité de leur domicile.



L'objectif de cet accueil de jour itinérant est de porter le soin à proximité des personnes et de leur famille. Les personnes malades bénéficient ainsi d'un accueil dans leur commune ou dans une commune avoisinante, limitant ainsi les temps de trajet et favorisant les liens de proximité. L'EHPAD propose de rompre l'isolement de la personne âgée malade, de soutenir ou recréer son réseau social

de proximité et de l'aider au travers des activités proposées à soutenir ses compétences. L'accueil de jour itinérant est couplé avec un café des aidants et des cycles de conférences sur les problématiques du vieillissement pathologique, proposés sur les lieux de l'accueil de jour à des temps différents. L'accès à l'information et au soutien des aidants, souvent proposé sur les plus grosses communes, est facilité.

UN ESPACE SNOEZELLEN

Les personnes âgées peuvent bénéficier d'un espace Snoezelen qui apporte apaisement et relaxation et permet de se recentrer à l'intérieur de soi par des expériences sensorielles variées et d'éprouver à nouveau plaisir et bien-être dans un contexte où la désorientation temporo-spatiale et la perte de compétences sont source d'angoisse et d'agitation pour les personnes malades.

Une convention de partenariat est proposée aux communes qui accepteraient d'accueillir au sein de leurs locaux l'équipe du « Bus d'Aloïs ». Les locaux devront permettre l'animation des activités, la prise des repas et l'accès à des sanitaires adaptés. Le bus permettra, quant à lui, d'offrir un espace Snoezelen pour des séances individuelles et d'acheminer tout le matériel nécessaire au bon fonctionnement des activités et des temps de repas (vaisselle, plateau-repas, chauffe-plats, etc.).

LA VILLA IZOÏ, LIEU DE VIE POUR LONG SÉJOUR

DR. JEAN MICHEL RIOU
Médecin

La Maison Gardanne (Bouches-du-Rhône ; PACAC), établissement spécialisé en soins palliatifs, crée la première Unité de soins de longue durée (USLD) pour des patients de moins de 60 ans atteints d'une affection grave dont la perte d'autonomie ne permet pas le maintien à domicile et qui ne sont pas en fin de vie imminente.



ZOÏ en grec, signifie la vie : un beau message pour cette villa qui deviendra l'hébergement de patients atteints d'une maladie grave et évolutive, ne leur permettant plus de rester à domicile mais qui ne sont pas pour autant en situation de fin de vie.

Ce projet propose une réelle alternative pour des patients de moins de 60 ans qui, trop jeunes pour être accueillis au sein d'un établissement médico-social, ne trouvent pas de solution adaptée du côté sanitaire au regard de la longévité de certains séjours.

DES SORTIES EXTÉRIEURES

Ayant à la fois besoin d'un suivi médical et d'un lieu de vie adapté à leur pathologie, la Maison Gardanne a donc souhaité ouvrir une USLD pour les soins de 60 ans. Cette maison de vie, pensée comme un lieu de quiétude, prendra en compte la personne dans tout son environnement. Les 1500 m² de cette villa, inaugurée en juillet 2016, mettront à disposition, en plus du personnel soignant formé aux spécificités de ces situations, une salle dédiée au bien être corporel utilisée par des kinésithérapeutes, mais également un programme d'animation et d'art thérapie. Afin de préserver le lien social et de lutter contre la désocia-

lisation, souvent liée à la perte d'autonomie, des sorties extérieures seront organisées dans le cadre de partenariats communaux et associatifs. Tout cela sera rendu possible grâce à l'investissement de nombreux bénévoles, déjà présents au sein de la Maison Gardanne et à la place primordiale consacrée aux familles au sein de la Villa IZOÏ. ✕

INTERVENTION D'UN SERVICE DE SOINS EN CENTRE D'HÉBERGEMENT

JEAN PIERRE COUDRE
Directeur d'Atmosphère

L'association Atmosphère (Paris ; Île-de-France) a signé une convention de partenariat avec le Centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) Hôtel Social du Marais. L'intérêt de cette coopération pour les bénéficiaires réside dans l'intervention d'un personnel extérieur aux professionnels du quotidien du centre pour une approche soignante.

Les deux institutions se réfèrent aux valeurs humaines et d'accompagnement qui guident leurs actions, conformément à leurs traditions, pour assurer une prise en charge optimale des résidents. Elles s'engagent à respecter le libre choix des personnes accompagnées sur les plans médical, socio-éducatif, thérapeutique, institutionnel et relationnel.

Le partenariat envisagé permet d'articuler les compétences de deux équipes, l'une plutôt sociale et l'autre soignante, au profit des résidents du CHRS.

L'organisation du CHRS permet d'avoir les données médicales indispensables à l'intervention du Services de soins infirmiers à domicile (SSIAD).

UNE MISE EN PLACE PROGRESSIVE DES SOINS

Les résidents ayant une habitude « de vie dure », l'équipe sociale du CHRS doit les amener à l'idée d'être aidés pour leurs soins d'hygiène. Le minimum de 3 soins par semaine n'est pas évident dans cette configuration. Aussi, il a été demandé à l'Agence régionale de santé d'abaisser ce seuil minimal d'intervention et de pouvoir panacher totalement les soins comme par exemple, un soin d'hygiène, un soin ergothérapique et un échange avec la psychologue. L'infirmière-coordinatrice doit effectuer une visite d'admission et en informer la psychologue afin qu'elle puisse préparer les soignants à « l'état d'esprit du patient ». Le CHRS accueillant principalement des couples issus de la rue, la difficulté d'intervention peut être renforcée.

La progressivité de la mise en place des soins est ici essentielle. Dans la mesure du possible, la mise en œuvre d'une éducation thérapeutique sur la prise des traitements est visée.

Les soins se feront en complète articulation avec les équipes éducatives du centre. Avant et à l'issue des soins dispensés aux résidents, le soignant devra échanger avec l'équipe éducative. ✕

HANDICAP PSYCHIQUE DES LOGICIELS ADAPTÉS

PATRICK ECHE *Directeur*
JESSICA STOLL *Secrétaire*
CHRISTOPHE NAVARRO *Expert développeur*
ET **SÉVERINE ROLLAND** *Directrice adjointe*

L'association Route Nouvelle à Toulouse (Haute-Garonne ; Occitanie) a développé 2 solutions logicielles permettant de gérer la prise en charge des usagers au plus près de leurs besoins. Ces outils, complètement intégrés au fonctionnement des 2 structures (SAMSAH et Centre de postcure en psychiatrie), facilitent une prise en charge et un accompagnement efficient de la personne.

Le projet est né du constat de l'inexistence d'un outil informatisé adapté à la prise en charge et au suivi des personnes souffrant d'un handicap psychique. Cette problématique a été palliée par le développement sur mesure de deux outils qui positionnent l'utilisateur au cœur des préoccupations des professionnels et qui permettent de suivre l'évolution de son projet individuel et personnalisé.



GESTION DES ACTIVITÉS THÉRAPEUTIQUES

Le premier, Viatic, n'est autre que le GPS de l'équipe du Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH). L'objectif initial était de suivre les actions accomplies par les professionnels afin de pouvoir, par la suite, mesurer l'impact sur l'accompagnement et l'évolution des usagers.

Le second, Psyloe, est un outil au centre de la prise en charge. Le projet poursuit comme but initial la gestion des activités thérapeutiques des patients ainsi

que la mesure de leur participation. De nombreuses fonctionnalités sont ensuite venues enrichir les logiciels, telles que le projet personnalisé, l'évaluation douleur, le suivi somatique, ou les réunions de synthèse. Des grilles d'évaluations des besoins des usagers ont été intégrées et reliées à son projet. Le gain de temps ainsi généré est au profit de l'utilisateur et des professionnels de terrain. Cette innovation est potentiellement porteuse de nombreuses perspectives d'évolutions, notamment la migration sur tablettes pour une utilisation mobile.

En 2016, ces solutions avaient déjà séduit les commissions Hôpital Numérique, l'Agence régionale de santé et le Conseil départemental. ✕

UNE ARDOISE NUMÉRIQUE POUR L'APPRENTISSAGE DES ENFANTS MALADES

INSTITUT SAINT-PIERRE

La mise en place de l'ardoise numérique au service des enfants malades ou handicapés à l'Institut Saint-Pierre de l'Œuvre Montpelliéraine des Enfants à la Mer (OMEM) (Hérault ; Occitanie) offre une aide sur-mesure aux apprentissages fondamentaux et à la réintégration.



Un enfant est un écolier dans la société, nous faisons tous nos efforts pour qu'il n'y ait pas de rupture dans son parcours avec l'appui extraordinaire des nouvelles technologies » a déclaré Hervé Durand, Président de l'OMEM, l'association qui préside aux destinées de l'Institut Saint-Pierre.

Les exercices sont faits sur mesure pour chaque enfant en fonction de son niveau, de ses besoins ou capacités et le professeur suit en temps réel sur son écran le travail de l'enfant sur le sien. Il

intervient si l'enfant est en difficulté. Chacun progresse à son rythme. C'est particulièrement pertinent pour des enfants malades qui viennent de tous horizons et sont accueillis dans l'école. L'enjeu est de faire en sorte que la maladie ou le handicap ne soit pas une perte de chance.

RECRÉER LA MOTIVATION

L'association OMEM a acquis des « stations » de tablettes numériques pour éviter aux enfants hospitalisés une rupture scolaire, affective et sociale, leur proposer un projet scolaire attrayant et personnalisable, adapté à leurs handicaps/maladies et favorisant leur autonomie. L'ardoise numérique est un moyen attractif pour recréer la motivation d'apprentissage chez l'enfant hospitalisé. Elle est facile d'usage pour l'enfant alité ou en fauteuil.

L'école de l'hôpital Institut Saint-Pierre emploie une éducatrice technique en informatique dont le rôle consiste à rechercher le matériel informatique adapté pour la scolarisation de chaque enfant et le former, ainsi que les enseignants (12 professeurs), sur ce matériel. ✕

UNE APPLICATION MOBILE POUR LES PATIENTS

VALÉRIE MOULINS *Directrice de la communication et
Directrice déléguée du pôle uro-néphro-chirurgie digestive*

Utile, pratique et fonctionnelle: l'Hôpital Foch (Hauts de Seine ; Île-de-France) lance son application à destination de ses patients et marque une nouvelle étape dans le développement de sa communication digitale.

La nouvelle application de l'Hôpital Foch, à destination des patients en situation de mobilité, propose une plateforme innovante qui va permettre aux usagers d'obtenir les principales informations qu'ils recherchent.

L'application propose divers onglets comme un plan de l'hôpital, un annuaire mobile des médecins et des spécialités présentes au sein de la structure, le suivi de l'activité de l'établissement sur les réseaux sociaux tels facebook, twitter, youtube, etc.

DES ONGLETS PERSONNALISABLES

L'Hôpital Foch et la Société Interlude Santé ont développé cette application, gratuite pour les patients et facilement téléchargeable sur les deux principaux marchés d'applications, l'App Store et Google Play.

L'application est personnalisable notamment avec les onglets « mon hospitalisation », « mon retour à domicile », ce qui permet une réelle appropriation de l'outil par le patient.

Ce nouveau dispositif permet de renforcer la relation « soignant-soigné ». L'objectif de cette application réside dans la mise en commun d'informations entre les acteurs du système de santé et le patient afin d'améliorer la prise en charge, la coordination et la continuité des soins.

L'hôpital Foch entend être toujours plus proche de ses patients par la diversification de l'offre de services proposée. ✕

EN CHIFFRES

- **220** téléchargements dans les deux premiers mois
- **60,9%** de téléchargement IOS
- **39,1%** de téléchargement PLAY

UN OUTIL DE COMMUNICATION ALTERNATIF

EMELINE CHAUMARTIN *Ergothérapeute*
ET JULIE COURTOIS *Psychomotricienne*

La Maison d'accueil spécialisée (MAS) de l'Est (Saint Benoit ; Océan Indien), gérée par la Fondation Père Favron, accueille des adultes polyhandicapés et cérébro-lésés. Elle souhaite mettre en place un outil de communication alternative pour une personne cérébro-lésée.



Privée de la communication verbale suite à un accident de la vie, la résidente est dépendante de la finesse d'observation de son interlocuteur pour se faire comprendre. L'enjeu est de lui permettre de communiquer directement sans intermédiaire humain grâce à une aide technique à la communication. L'objectif final est de faire que cet outil devienne indispensable à la vie quotidienne de la résidente. Pour cela, la mise en place d'une

tablette tactile installée sur son fauteuil roulant par un bras articulé est nécessaire. Cette dernière est utilisée à l'aide d'une licorne adaptée sur un casque moulé. Cette installation a nécessité l'intervention d'experts pour le moulage du casque et l'adaptation de la licorne, des échanges avec d'autres professionnels pour le choix de la tablette et de multiples séances de rééducation pour maintenir et tenter d'augmenter la mobilité fonctionnelle du cou et de la tête de la résidente.

AMÉLIORATION PROGRESSIVE DE L'ESTIME DE SOI

Un véritable travail de réflexion et d'action a eu lieu en équipe et se poursuit autour de la résidente et de ce projet. Les premiers essais montrent une réelle motivation et mise en valeur des envies de la résidente. Elle parvient à toucher la tablette et ainsi à produire des sons. Une fois l'utilisation du matériel maîtrisée, le projet est d'allier cet outil à un système domotique pour permettre à la résidente un contrôle sur son environnement proche lorsqu'elle est en fauteuil ou au lit (tablette, contacteur agissant sur l'appel malade, la lumière, la télévision, etc.). ✕

OPTIMISER LE PARCOURS DE SOINS PAR L'ASSISTANCE ÉLECTRONIQUE

DR. VICTORIO MENOYO CALONGE
Directeur d'information médicale

L'Établissement ECHO, spécialisé dans le traitement de l'insuffisance rénale chronique et des maladies rénales en général, souhaite favoriser la prise en charge des patients des Pays de Loire et de la région de Vannes, en implémentant le parcours de soins dans son dossier patient informatisé (MEDIAL).

En 2013, sous l'impulsion des associations de patients, et appuyé par les instances gouvernementales et la Société de néphrologie, les États généraux du Rein ont été organisés. Ils répondent à une demande d'équité dans la prise en charge avec une promotion de la greffe rénale. Il est apparu que la prise en charge sur le mode parcours de soins était la plus adaptée. Elle met l'accent sur la transplantation et les méthodes de suppléance les plus autonomes et les moins onéreuses. La Direction générale de l'offre de soins (DGOS) et la Haute autorité de santé (HAS) ont projeté un programme national d'expérimentation du parcours de soins. Par ailleurs, la HAS vient de publier des recommandations pour l'inscription en greffe optimisée, y compris avant la période de dialyse.

UN INFORMATICIEN À TEMPS PLEIN

L'objectif de l'innovation est de mettre en place un outil d'assistance électronique dans le DPI (MEDIAL) pour systématiser la démarche et coordonner les parcours de soins. Il s'agit d'améliorer l'adéquation entre la pathologie du patient et le mode de dialyse choisi, de prévenir ou retarder la dialyse, sans danger pour le patient, et d'optimiser l'inscription en liste de greffe avec un maximum d'équité.

Pour ce faire, l'établissement compte détacher un informaticien à temps-plein pendant 18 mois pour le développement d'un tel dispositif.

Tous les acteurs de soins, mais aussi les services de soins de support et surtout les patients et leurs familles vont être impactés par ce dispositif qui, à terme, améliorera leur prise en charge. Par ailleurs, une diminution des coûts est fortement attendue. ✕

UNE CHAÎNE DE TÉLÉVISION «TÉLÉ-SALETTE»

BÉNÉDICTE JULLIEN DE POMMEROL
Animatrice EHPAD

L'EHPAD La Salette-Montval, géré par l'Association Saint-Joseph, situé à Marseille (Bouches du Rhône ; PACAC) accueille des personnes âgées valides, semi-valides ou dépendantes de plus de 60 ans. L'établissement souhaite créer une chaîne de télévision interne.

Le projet consiste en la création d'une chaîne de télévision interne à l'établissement qui permettra d'améliorer la communication auprès des résidents et de favoriser leur vie sociale et culturelle, d'innover en termes d'animation ainsi que d'ancrer les résidents dans la vie sociale et culturelle de l'établissement.

Une évaluation des besoins des résidents a été effectuée grâce à la conduite d'une enquête réalisée auprès des résidents par l'animatrice de l'EHPAD. Un comité de pilotage du projet a été mis en place. La cellule de travail ainsi créée comprend le Président du Conseil

**Améliorer la communication
auprès des résidents et favoriser
leur vie sociale et culturelle.**

d'administration, le Comité de direction, le Directeur, la Directrice-Adjointe, responsable des ressources humaines, responsable technique, psychologue, infirmière coordinatrice, responsable hébergement, et animatrice de l'EHPAD.

DES FINANCEMENTS RECHERCHÉS

Une société prestataire doit intervenir pour la configuration technique, le câblage, l'implantation des écrans, l'évaluation des coûts et des impératifs techniques. Des financements sont actuellement recherchés (financement interne, réponse à des appels à projets, demandes de subventions, etc.).

Le projet pourrait être dupliqué dans les différentes structures de l'Association Saint Joseph Arège. Les contenus d'information, de communication et d'animation pourront être partagés. ✕

L'EHPAD CONNECTÉ : LA VIE AU CŒUR DE L'ÉTABLISSEMENT

CAROLE LEROUGE

Directrice de l'EHPAD « Les Hortensias »

L'EHPAD « Les Hortensias » à Marigny-Le-Lozon (Manche ; Normandie), a le réel désir de faire vivre au travers de reportages photos visualisés sur écran TV, l'actualité de l'établissement sous tous ses angles. Ce projet porté par tous, résidents, familles et salariés, est en cours de réalisation.



La vie au sein de l'établissement, de jour comme de nuit, est intense : divers événements, animations, spécificités des prises en charge proposées, fabrication des repas, réunions du Conseil d'administration, etc. Pourtant, elle n'est pas forcément connue de tous les acteurs quels qu'ils soient : résidents, familles, salariés, stagiaires, visiteurs, médecins, etc.

Beaucoup s'y intéressent et interpellent les professionnels et responsables de l'EHPAD. Leur donner des réponses claires a toujours semblé difficile.

Trouver les mots exacts, l'intonation appropriée pour expliquer ce qui s'est passé, ce qui s'est vécu, quelles ont été les émotions sous-jacentes, est compliqué à retraduire. Il fallait trouver un autre mode de communication. Après réflexion, il a semblé plus aisé de démontrer en image l'activité vécue au sein de l'établissement.

RENFORCER LES LIENS DE CONFIANCE

En faisant preuve d'une réelle transparence, il s'agit, d'une part, de renforcer les liens de confiance avec les résidents, les familles et l'ensemble des interlocuteurs, et, d'autre part, de valoriser l'ensemble des prestations proposées.

Aujourd'hui, quelques photos sur des animations passées défilent déjà entre des messages d'information, sur un écran installé dans le hall d'entrée. Les familles s'arrêtent pour regarder et disent trouver cette initiative bien sympathique. Pour finaliser et faire vivre ce projet, le recrutement d'un jeune en service civique est envisagé. ✕

COACHMOIS SUR FACEBOOK: CHALLENGES MENSUELS D'ACTIVITÉ PHYSIQUE

LAËTITIA GUEGANTON

Cadre administratif « recherche et innovation »

Afin d'encourager la pratique régulière d'une activité physique chez les jeunes adultes atteints de mucoviscidose, la Fondation ILDYS (Finistère ; Bretagne) propose un coaching via Facebook autour d'un objectif simple et adapté au public concerné : la marche, avec des paliers progressifs et individualisés de nombre de pas quotidiens.



Les bénéfices pour la santé, et a fortiori pour celle des patients atteints de mucoviscidose, d'une activité physique régulière ne sont plus à démontrer, ni l'engagement des jeunes pour les réseaux sociaux. Forts de l'expérience de plusieurs équipes internationales, la Fondation Ildys souhaite mettre en place un programme de challenges mensuels via un groupe privé sur Facebook. L'objectif est d'augmenter l'activité physique des jeunes adultes (18-25 ans) atteints de mucoviscidose autour d'un objectif simple : la marche.

OBJECTIF : 10 000 PAS PAR JOUR

Toute une équipe pluridisciplinaire est mobilisée. Le matériel est minimal (podomètre) et 4 challenges seront proposés sur un an. Les 4 groupes seront constitués de 7 patients (soit 28 en tout), 7 aidants et 2 professionnels (en plus du modérateur et des animateurs). En partant de son nombre de pas de base, un palier progressif sera proposé pour aboutir aux 10 000 pas par jour recommandés par l'OMS. Les participants

seront invités à poster leurs progrès, difficultés, ressentis, etc. et différents services leurs seront offerts (conseils, coaching, défis collectifs).

L'appropriation de ce type de service par les patients et leur satisfaction, ainsi que les résultats en termes d'augmentation de l'activité physique seront évalués.

Le programme pourra être étendu aux enfants et adolescents, ainsi qu'à d'autres populations de patients, prises en charge au sein de la Fondation ILDYS. D'autres types de challenges, centrés sur d'autres activités ou objectifs, pourront également être proposés. ✕

HANDITOIT, CLÉ DES LOGEMENTS ADAPTÉS ET ACCESSIBLES

ARMAND BENICHO

Président HandiToit Provence

HandiToit Provence (Bouches-du-Rhône ; PACAC) est le trait d'union entre l'offre et la demande de logements adaptés et accessibles. Le site « Logement adapté 13 » recense le parc en logements adaptés et permet d'identifier la demande via une inscription en ligne sur une base de données.

Le site « Logement Adapté 13 » est une interface visant à faciliter l'accès au logement des personnes à mobilité réduite. Ce site est à la fois un outil pour les demandeurs, qui pourront s'inscrire directement auprès de l'association et ainsi intégrer une base de données régionale permettant de les identifier, et un outil pour les professionnels. En effet, les bailleurs sociaux, comme les réservataires, pourront alimenter et renseigner les fiches de logements adaptés propres à leur parc et permettre d'offrir au public un aperçu des logements adaptés et accessibles existant dans le département des Bouches-du-Rhône mais également d'informer. La Plateforme du logement adapté de l'association HandiToit Provence disposera désormais de deux bases de données : celle de la demande, existant depuis plusieurs années et qui enregistre près de 850 ménages à l'échelle du département, et celle de l'offre, nouvellement créée.

La finalité de la Plateforme logement adapté est de mettre en lien les personnes handicapées moteur et les logements adaptés correspondant à leurs besoins. Avec la mise en ligne du site, l'idée est d'améliorer les parcours résidentiels, la transparence et la gestion des attributions des demandes de logements adaptés ainsi que de réduire la vacance.

ÉTROITE COLLABORATION AVEC LES BAILLEURS SOCIAUX

Recenser les logements spécifiquement adaptés dans le parc social des bailleurs est utile pour atteindre cette finalité, en particulier en cas de « turn-over ». En constantes évolutions et mise à jour, le listing des logements adaptés permet à l'association et aux partenaires de localiser précisément les logements au sein de leur parc, de connaître leur niveau d'adaptation et de garantir leur traçabilité.

La création de cet outil a été possible grâce au soutien du Conseil départemental des Bouches du Rhône. Son élaboration a été menée en étroite relation avec les bailleurs sociaux partenaires du département afin de s'assurer de la pertinence des informations à recueillir. Pour avoir une description précise des logements, la majorité d'entre eux ont été visités à l'aide d'une grille permettant d'évaluer leur niveau d'adaptation. ✕

UN CHEMIN DE VIE CONNECTÉ POUR LES AÎNÉS

MARIELLE PANNECOCKE
Directrice de pôle

La Résidence l'Orée du bois est un EHPAD pour personnes âgées autonomes ou semi-autonomes, situé près du Centre historique minier de Lewarde dans le Nord (Hauts-de-France). Ce projet a pour but d'utiliser le numérique dans le quotidien des habitants de la résidence.



La résidence souhaite améliorer la qualité de vie de ses résidents. Plusieurs projets ont déjà vu le jour dans ce sens : réaménagement de la terrasse, création d'une mini-ferme et aménagement d'une plateforme d'activités physiques adaptées. L'idée est maintenant d'utiliser les Nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) au sein de la résidence.

Un ordinateur avec accès Internet a été acheté afin de proposer des activités autour du numérique. L'acquisition de quelques tablettes, d'une Wii, de jeux vidéo ainsi que d'un vélo connecté est souhaitée. Ce projet permettrait aux résidents de s'entretenir physiquement mais aussi psychologiquement, de manière conviviale et ludique. Tout d'abord, grâce aux jeux vidéo permettant de pratiquer une activité sportive (Wii sport) et de développer leur mémoire puisque, selon une étude américaine, les jeux vidéo pourraient être un excellent moyen pour les seniors de préserver une activité cérébrale et de lutter contre le vieillissement.

UN PARTENARIAT AVEC DES ÉTUDIANTS EN INFORMATIQUE

Le vélo connecté serait adapté aux personnes âgées (siège pour un meilleur maintien), avec plusieurs fonctions : indicateur de la distance parcourue et de la fréquence cardiaque, différents niveaux de résistance, etc.

L'enjeu est aussi de maintenir et favoriser le lien social des résidents en proposant des activités communes avec des usagers en situation de handicap de l'Association de parents d'enfants et amis de personnes Inadaptées (APEI) du Douaisis. Un partenariat avec les étudiants en informatique des écoles voisines est en cours afin de proposer des formations sur les tablettes et ordinateurs aux résidents.

Des ateliers Wii avec jeux sportifs et jeux de mémoire seront proposés afin de faire découvrir ces nouveaux outils aux résidents. ✕

REGROUPEMENT DE SOLUTIONS EN SYSTÈMES D'INFORMATION EN RÉGION

BRUNO PAPIN*Délégué régional FEHAP Centre-Val de Loire*

La délégation régionale Centre-Val de Loire propose un projet innovant de coordination inter établissements, avec intégration d'objets connectés, utile sur le territoire, mobilisant un grand nombre d'adhérents de la fédération.

Le projet est né de la réflexion de la Délégation régionale Centre-Val de Loire de la FEHAP sur l'action à mener suite au diagnostic dressé par la Conférence Régionale de Santé et de L'autonomie (CRSA), classant la région Centre-Val de Loire comme avant-dernière région en termes d'accessibilité aux soins pour la population locale. La mise en place des différents dispositifs (dossier unique de l'usager numérique APF, suivi à domicile des patients insuffisants cardiaques par télésurveillance, plateforme d'appui aux pratiques de télémedecine AccopraT, prise en charge de la télémedecine) permet de répondre concrètement aux besoins identifiés par les autorités de tutelle, et à placer les acteurs privés non lucratifs comme acteurs de la santé. La FEHAP est reconnue par l'Agence régionale de santé comme interlocuteur majeur sur la question des Systèmes d'information en santé (SIS), l'ensemble de ces dispositifs permet d'appuyer ce statut. ✕

« La désertification médicale croissante ainsi que la hausse des coûts des soins et de l'accompagnement des patients nous imposent d'être imaginatifs et d'innover pour garantir un haut niveau de service médical aux habitants de la région Centre Val de Loire.

La télésurveillance du patient insuffisant cardiaque proposée par l'équipe de Bois Gibert permet non seulement un meilleur confort de vie aux patients, mais également de réaliser des économies. La numérisation d'un dossier unique par l'Association des Paralysés de France (APF) assure une coordination des soins, rassure le patient, et limite les coûts administratifs. La mutualisation des outils de télémedecine portée par LELLIS et l'association « les Amis de Pierre » permet aux différents établissements de mettre en œuvre rapidement un service efficace et qui apporte une meilleure égalité de traitement sur l'ensemble du territoire régional.

Les initiatives de ces établissements de soin privé à but non lucratif de la région Centre Val de Loire améliorent notre système de santé. Elles nous permettent de mieux répondre aux attentes de nos habitants, sur l'ensemble du territoire, dans un contexte de démographie professionnelle difficile. Elles méritent donc d'être soutenues et promues sur l'ensemble du territoire national. »

Pierre Commandeur, Conseiller régional délégué à l'économie numérique et à la french tech, Président de la commission enseignement supérieur et recherche

UNE APPLICATION POUR LES PROFESSIONNELS DE VILLE

VALÉRIE MOULINS *Directrice de la communication et
Directrice déléguée du pôle uro-néphro-chirurgie digestive*

L'Hôpital Foch (Hauts de Seine ; Île-de-France)
souhaite lancer une nouvelle application innovante
à destination des professionnels de santé de ville.



C'est dans la continuité du développement de la communication digitale de l'Hôpital Foch que cette application a vu le jour.

Elle est à destination des professionnels correspondants de ville.

La nouvelle application propose différentes rubriques comme « les actus Foch » avec les actualités professionnelles, une bibliothèque de contenus proposée par les professionnels de Foch, un suivi de l'activité de l'établissement sur des réseaux sociaux, tels que Facebook, Twitter, Youtube, ainsi qu'un calendrier des enseignements post-universitaires.

POSSIBILITÉ DE CONTACTER UN MÉDECIN SENIOR DE L'HÔPITAL FOCH

La particularité de l'application réside dans la possibilité pour le correspondant de ville de contacter un médecin senior de l'Hôpital Foch. En effet, il dispose de fiches-contacts et d'une information par spécialité. Cette application professionnelle est accessible à tous depuis les marchés mais son contenu n'est accessible qu'aux détenteurs d'une carte de professionnel de santé valide. Par ailleurs, l'application mobile a pour objectif d'inciter les médecins de ville à se connecter à la messagerie sécurisée MS Santé afin de communiquer avec les professionnels de santé au sein de l'Hôpital Foch.

L'hôpital Foch a souhaité une application en cohérence avec celle des usagers, application de la même charte graphique, avec un design simple et intuitif. ✕

LE SERVICE CIVIQUE À DOMICILE

JEAN-PIERRE COUDRE

Directeur Aides et Soins à domicile

L'association Atmosphère Aides et Soins à Domicile accompagne des personnes âgées (Paris ; Île-de-France). Elle a développé une démarche innovante via l'intégration au sein de son équipe de deux personnes en service civique qui effectuent des visites de convivialité.

L'objectif premier de ce dispositif innovant est de rompre l'isolement des personnes à domicile qui ont parfois pour seul lien social celui avec le professionnel intervenant chez elles. Les missions de l'accompagnement par le service civique sont diverses : échanger, discuter avec la personne, partager des activités ludiques. À titre exceptionnel, et après validation du tuteur, la psychologue certifiée référente bientraitance, les jeunes en service civique peuvent aussi accompagner la personne hors de son domicile ou animer une activité.

UN TUTORAT PAR LA PSYCHOLOGUE CLINICIENNE

Le consentement de la personne, qui peut être réfractaire à l'arrivée de nouveaux interlocuteurs, tout en manifestant le souhait de rompre son isolement, est nécessaire. Une fois l'appréhension de la première visite passée, la jeunesse et le caractère « amical » des personnes en service civique, vont favoriser l'expression d'envies de la personne, comme donner des cours de couture, crochet, cuisine, etc. Les appréciations des personnes accompagnées sur ces nouveaux temps de convivialité sont recueillies. Chacun apprend de cet échange intergénérationnel.



L'intervention à domicile se fait toujours en binôme afin d'éviter une charge émotionnelle trop lourde pour le jeune. Un processus d'intégration de la personne en service civique est mis en place avec l'équipe pluridisciplinaire et un tutorat est exercé par la psychologue clinicienne du service. Un compte-rendu de visite est demandé et le suivi par la psychologue est indispensable pour sélectionner les personnes susceptibles de recevoir les visites, mais également pour suivre les services civiques et les demandes qui leur sont faites.

Pour la structure, il s'agit d'une remontée d'informations inédites, les soignants ou aidants professionnels n'ayant, pour ces personnes isolées, dans le cadre de leur intervention, pas le temps d'approfondir leur histoire de vie ou leurs désirs. ✕

Perspectives

sanitaires & sociales

ABONNEZ-VOUS EN LIGNE !

www.perspectives.fehap.fr



ACTUALITÉS DES SECTEURS SANITAIRE,
SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

DÉCRYPTAGE DES ÉVOLUTIONS
LÉGISLATIVES ET RÉGLEMENTAIRES

DOSSIERS THÉMATIQUES

ÉCHO DES RÉGIONS

RUBRIQUES :

Systèmes d'information, Relations du travail,
Formation, Achats, Droit et santé, etc.

ABONNEZ-VOUS !

6 n° par an
+ suppléments
+ 2 hors-série

Abonnement
au tarif de 220€

**TOUS LES DEUX MOIS, RETROUVEZ LA REVUE
D'INFORMATION DU SECTEUR PRIVÉ NON LUCRATIF
DE LA SANTÉ ET DES SOLIDARITÉS, RÉDIGÉE
PAR DES EXPERTS DE VOS SECTEURS D'ACTIVITÉ**

BULLETIN D'ABONNEMENT *Perspectives Sanitaires & Sociales*

À COMPLÉTER ET À RENVoyer À :

Perspectives Sanitaires & Sociales / Service abonnements
179, rue de Lourmel - 75015 PARIS - Tél. 01 53 98 95 21

☐ OUI, je m'abonne pour 1 an
à *Perspectives Sanitaires & Sociales*

Je joins mon règlement par :

☐ Chèque bancaire ou postal à l'ordre de la FEHAP
☐ Mandat administratif

Date :

Signature et cachet :

COORDONNÉES

NOM :

Prénom :

Adresse :

.....

.....

Code postal : Ville :

Tel :

Conformément aux dispositions de la Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès et de rectification des données nominatives communiquées. Ce droit s'exerce sur simple demande auprès du siège de la FEHAP. Ces informations sont destinées à la FEHAP uniquement.

Rejoignez un secteur qui Valorise vos Talents...

NON

JE CHERCHE DES
PERSPECTIVES
D'ÉVOLUTION

VOUS ÊTES
AU TOP ?

oui

LA DIMENSION
HUMAINE EST
PRIMORDIALE

NON

ÊTES-VOUS
HUMAIN ?

oui

...Le secteur
privé
non lucratif

VOUS VIVEZ AU
SIÈCLE DERNIER ?

NON

POUR MOI
L'INNOVATION
EST SOURCE
DE MOTIVATION

oui

FEHAP FÉDÉRATION DES ÉTABLISSEMENTS
HOSPITALIERS & D'AIDE À LA PERSONNE
PRIVÉS NON LUCRATIFS



www.rejoindre.lafehap.fr





FEHAP

LES TROPHÉES DE L'INNOVATION
PRIVÉS NON LUCRATIFS