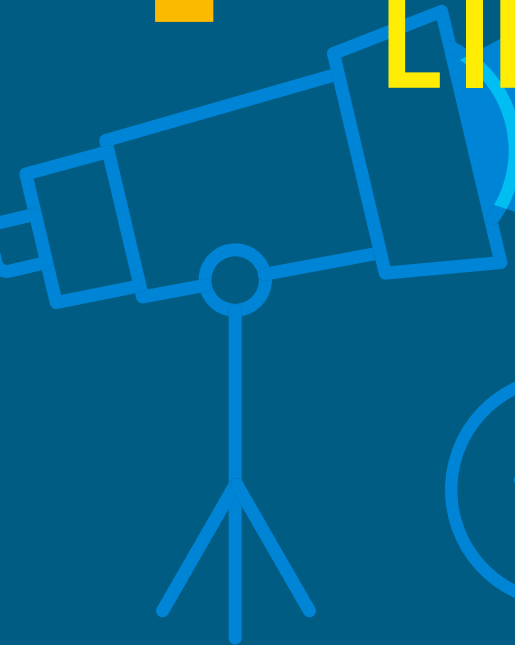


Perspectives

sanitaires & sociales

HORS-SÉRIE | NOVEMBRE 2019

BIMESTRIEL | 15 EUROS | 6 NUMÉROS PAR AN



CAHIER DE L'INNOVATION n°9

En partenariat avec



Directeur de publication : **Antoine Perrin**

Coordinatrice des publications : **Elise Hussenot, Aurélie Gaonac'h, Laura Vignier**

Rédacteurs : **Adhérents de la FEHAP, Aurélie Gaonac'h, Maxime Proux, Emmanuelle Simoneau, Elise Hussenot, Nina Plantin, Maryse de Wever, Blandine Poitevin, Laura Vignier**

Suivi du dossier : **Maryse de Wever**

Conception et réalisation graphique :
Atelier des grands pêcheurs (adgp.fr)

Photos intérieures : **D.R.**

Imprimeur : Imprimerie Pierre Trollé
Chemin de la Houssoye, 62 870 Buire-le-Sec
Tél. : 03 21 84 46 60

Régie publicitaire : Colloquium,

Contact : Christophe Painvin, 2-8 rue Gaston Rebuffat
75019 Paris - 06 88 38 05 15

Abonnements FEHAP :

179, rue de Lourmel, 75 015 Paris, Tél. : 01 53 98 95 21
Emmanuelle Simoneau,

Tél. : 01 53 98 95 21 - Fax : 01 53 98 95 02

Possibilité de souscrire en cours d'année

Abonnement France : 220 euros - TVA : 2,10%

(port inclus). En cas de changement d'adresse,
merci de nous adresser par courrier ou télécopie
le changement des coordonnées.

CPPAP : N°0722 G 84064

ISSN : 0757-0481

Dépôt légal à publication

ÉDITO

L'innovation : un axe de développement stratégique pour nos adhérents

L'innovation en santé est inscrite dans l'ADN de la FEHAP, et plus globalement du secteur privé solidaire. Nous constatons, année après année, un foisonnement de plus en plus important de projets de plus en plus innovants.

Cette 9e édition des Trophées de l'Innovation sera une nouvelle fois exemplaire du dynamisme de nos adhérents à proposer de nouvelles réponses aux besoins des personnes soignées et accompagnées.

Pour les années à venir, nous renforcerons la promotion de l'innovation. Nous favoriserons les échanges entre nos adhérents pour qu'ils s'approprient les innovations ayant fait leurs preuves. Nous accompagnerons la montée en compétence des équipes sur l'évaluation et le financement de l'innovation. Et nous construirons des actions de formation ciblées en fonction des sujets et des attentes des adhérents.

Favoriser la recherche en partenariat avec des universités françaises et étrangères, anticiper les nouveaux besoins des territoires ou les nouvelles manières d'y répondre sont autant d'enjeux auxquels nous comptons répondre avec l'appui de Nov'ap. Nous avons du pain sur la planche mais comment ne pas s'enthousiasmer à l'idée de contribuer concrètement à la transformation de notre système de santé ?



Marie-Sophie Desaulle,
Présidente de la FEHAP

Récompenser l'innovation

Pour la 2^e année consécutive, *nehs* est heureuse de soutenir les Trophées de l'innovation de la FEHAP et la mission essentielle qu'ils assurent : mettre en valeur les nombreuses initiatives innovantes des adhérents de la Fédération.



Cette année encore, soulignons l'intérêt qu'ont suscité les Trophées avec 96 dossiers déposés. Notre participation au jury nous a permis d'apprécier la grande qualité de l'ensemble des projets présentés. La diversité des actions conduites ou en cours d'expérimentation, l'imagination et l'inventivité des professionnels de terrain, l'engagement des organisations vers des mutations bénéfiques à tous, démontrent une fois de plus qu'innovation et créativité sont au cœur de l'ADN des établissements privés à but non lucratif.

Alors même que l'actualité du secteur se complexifie, les adhérents de la FEHAP se projettent avec force dans l'avenir et font preuve de leur utilité sociale fondamentale. Leur volonté de soutenir et récompenser largement des initiatives concrètes et utiles pour le seul bénéfice des usagers, des professionnels et des établissements eux-mêmes le confirme une fois de plus.

Ce sens du service pour tous, *nehs* le partage avec eux. Fondée par la Mutuelle Nationale des Hospitaliers, *nehs* est en effet l'aboutissement d'une volonté de diversification unique dans le monde des mutuelles, au service de celles et ceux qui ont choisi de prendre soin des autres et de leur santé.

C'est en cela, que comme les adhérents de la FEHAP, *nehs* porte l'innovation en son cœur.

Gérard Vuidepot
Président de *nehs*



La Caisse d'Epargne est fière de soutenir les Trophées de l'innovation de la FEHAP. Pour cette 9^e édition, 96 dossiers ont répondu à l'appel à innovation lancé par l'observatoire Nov'ap et témoignent de l'engagement des structures adhérentes et de leurs équipes dans leur capacité d'innovation, d'anticipation des nouveaux besoins ou les nouvelles manières d'y répondre sur les territoires.



Pour 2019, le 44^e Congrès de la FEHAP mettra en valeur une thématique spéciale autour de la personne actrice de son parcours à l'ère du numérique. Intégrer les potentialités et les enjeux permis par les nouvelles technologies dans un cadre bénéfique pour l'usager représente un véritable enjeu de société auquel la Caisse d'Epargne est particulièrement sensible.

Banques coopératives régionales et acteurs de l'innovation sociale depuis 200 ans, ces Trophées et cette thématique font profondément écho à l'identité de la Caisse d'Epargne. Partenaire de référence de l'ensemble des décideurs locaux (collectivités, entreprises, acteurs de l'ESS et du logement social), les Caisses d'Epargne accompagnent les enjeux de transformation et de réponse aux besoins de développement de tous les territoires. Elles s'y engagent dans leur cœur de métier ainsi que par une politique RSE ambitieuse.

C'est parce qu'elle partage avec la FEHAP ces mêmes valeurs de solidarité et d'engagement responsable que la Caisse d'Epargne soutient depuis leur lancement les Trophées de l'Innovation de la FEHAP qui sont, nous en sommes convaincus, porteurs de progrès.

Sébastien Berthelien

Directeur du pôle des banques des
Décideurs en Région
Directeur Développement pour le
Réseau des Caisses d'Epargne à BPCE

LE NUMÉRIQUE ET LES PARCOURS

Sortir sans sortir : réalité virtuelle pour des personnes âgées en EHPAD <i>EHPAD Le Clos Saint-Martin</i>	p.16
NID (Numérisation - Inclusion - Digitalisation) <i>Alaph</i>	p.17
Voyager à travers la réalité virtuelle <i>Résidence Streat Hir, Amitiés d'Armor</i>	p.18
Escape game : sensibilisation sur la sécurité du système d'information <i>Hôpital Marie Lannelongue</i>	p.19
La Claye Digitale, Tiers-lieu d'inclusion numérique <i>Centre de la Gabrielle, MFPASS</i>	p.20
Algorithme d'orientation en consultation spécialisée <i>Hôpital de la Croix Saint-Simon, Fondation des Diaconesses</i>	p.21
Astre (Accompagnement et Suivi des Transplantés Rénaux) <i>Hôpital Foch, Fondation Foch</i>	p.22
Virtual ETP <i>Centre de Médecine Physique et de Réadaptation (CMPR), Association Pierre NOAL</i>	p.23
La Carte Sonore, de traces en traces... <i>La Maison des Aveugles, Association Maison des Aveugles</i>	p.24
ePrevent : application de télé médecine en addictologie <i>Hôpital Foch, Association Hôpital Foch</i>	p.25
Application mobile pour les patients <i>Hôpital La Musse, La Renaissance Sanitaire</i>	p.26
Du livret d'accueil aux journées festives, de nouveaux modes de communication <i>Association ALGEEI</i>	p.27
Choisir et adapter son logement grâce à la Réalité Virtuelle <i>Délégation départementale de l'Aveyron, APF France handicap</i>	p.28

LES USAGERS

Rester chez soi plus longtemps <i>EHPAD - Résidence Henri BOURGEOIS, OMASS du Lamentin</i>	p.30
Expérience Patient <i>Association Calydia</i>	p.31
Un environnement structuré pour améliorer la communication <i>Accueil Savoie Handicap</i>	p.32

L'accès à l'autonomie par étape des adolescents Centre Saint Exupéry, Pôle Enfance 71 - Institut Educatif Saint Benoit	p.33
Création des îlots d'après le concept « d'Entreprise libérée » La Maison du Lertzbach, Association de gestion du centre de long séjour	p.34
SOS Senior Show EHPAD Les Châtaigniers, Groupe SOS Seniors	p.35
Les e-ateliers : une solution pour l'éducation thérapeutique du patient et sa ré-autonomisation au domicile Centre Hospitalier Manhès, UMIS (Union Mutualiste d'Initiative Santé)	p.36
Arbre éthique : boîte à outils de la démarche éthique Fondation Diaconesses de Reuilly	p.37
Résidence d'artiste : fictions spéculatives Institut thérapeutique éducatif et pédagogique (ITEP) le Coteau, UGECAM Ile-de-France	p.38
De quel monde je rêve... EHPAD La résidence Fleurie, Association La résidence Fleurie	p.39
Bavardons ensemble Association Soins et Santé	p.40
PAI'R : Plateforme Accompagnement et Intégration des Réfugiés, Hébergement mobile en milieu rural HESTIA	p.41
KAPASS (Kit d'Accès et de Préparation Aux Soins Somatiques) ALGEEI 47	p.42
La promotion de l'excellence Parthenaise confiée à un ESAT de l'Adapei 79 ESAT du Tallud, ADAPEI 79	p.43
Citoyenneté, Utilité sociale, Participation en Europe (CUP -E+) Association Européenne des Handicapés Moteurs (AEHM)	p.44
Co-construction de notre future offre d'habitat inclusive sur le territoire ESAT La Cezarenque, ARED	p.45
Orchestre d'enfants : la ronde des archets MECS Mon Oustal, Association des œuvres sociales du Saint Ponais	p.46
Logement de transition, logement temporaire alternatif aux hospitalisations LADAPT Sarthe et Loire-Atlantique	p.47
Radio HEOL Résidence Heol, Fondation Partage et Vie	p.48
Gratifieria solidaire et itinérante Centre Hospitalier Sainte-Marie de Nice, Association Hospitalière Sainte-Marie	p.49

Maîtrise ta psy : parcours de santé <i>Centre Hospitalier Sainte-Marie de Privas, Association Hospitalière Sainte-Marie</i>	p.50
Atelier de customisation <i>Centre Hospitalier Sainte-Marie de Privas, Association Hospitalière Sainte-Marie</i>	p.51
De la gestion mutualisée des congés au dispositif «Chambre Partagée» <i>Foyer d'Accueil Médicalisé les Hirondelles, Aix les Bains, APF France Handicap</i>	p.52
Parcours de vie <i>La Fondation de Plouescat</i>	p.53
Réalisation d'une enquête de satisfaction des usagers par les représentants d'usagers <i>Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve (HSTV)</i>	p.54
Nouvelle pouponnière de l'Ermitage <i>Association l'Ermitage</i>	p.55
Service de répit pour les aidants de personnes avec un Trouble du Spectre Autistique <i>Hôpital La Musse, La Renaissance Sanitaire</i>	p.56
Préserver la biodiversité : une mission citoyenne pour les personnes handicapées <i>Foyer André Billoux, ASEI</i>	p.57
Et pour vous, la qualité c'est quoi ? <i>SSIAD/SPASAD Présence Infirmière 66</i>	p.58
Dispositif d'Accompagnement Inclusif : plateforme entre les espaces de vie <i>Institut d'Education Motrice, La Buissonnière, APF France handicap</i>	p.59

LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES ET INNOVATIONS MÉDICALES

Un bus bucco-dentaire dans le Finistère <i>Fondation ILDYS</i>	p.61
Projet de coordination renforcée de type « EHPAD hors les murs » <i>Maison de retraite de Saint-Louis, Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve (HSTV)</i>	p.62
Appartement d'essai <i>Centre de post-cure psychiatrique la Thébaudais, UGECAM Bretagne Pays de la Loire</i>	p.63
Réalité virtuelle en santé mentale et en soins palliatifs <i>Clinique de la Toussaint, Groupe Hospitalier Saint Vincent</i>	p.64
Co-construction d'un programme ETP « Autogestion de la SEP » <i>SAMSAH du Pôle APF France Handicap Valenciennois, APF France Handicap</i>	p.65
Atelier du médicament <i>Clinique Dupré</i>	p.66
Accompagnement musical et distraction visuelle au bloc opératoire et dans l'établissement <i>Institut Mutualiste Montsouris</i>	p.67

Hôpital de Jour de cancérologie intégrative Centre Médical Porte Verte, Hôpital La Porte Verte	p.68
Réalité virtuelle Résidences et services Majouraou, L'Autre Regard	p.69
Plateforme Sy-Néphrologie Aider Santé	p.70
La réalité virtuelle au chevet des patients AVODD	p.71
Dynamiser l'apprentissage avec la réalité virtuelle thérapeutique AVODD	p.72
Escape Room Centres Hospitaliers Sainte-Marie Le Puy-en-Velay et Rodez, Association Hospitalière Sainte-Marie	p.73
Pour une sécurité accrue du patient : télémétrie et géolocalisation associées Clinique Saint Yves, Augustines de Saint Yves	p.74
Au bloc, en voiturette ! Clinique Sainte Barbe, Groupe Hospitalier Saint Vincent	p.75
Le partenariat, outil de structuration du parcours de soins des personnes âgées sur la Moselle Nord Association Clinique Sainte Elisabeth	p.76
Réduire l'anémie préopératoire Institut Mutualiste Montsouris	p.77
Analgésie par cathéter interscalénique pour les chirurgies de l'épaule en ambulatoire Institut Mutualiste Montsouris	p.78
Séjours de sevrage de la nutrition entérale chez le jeune enfant en SSR Pédiatrique Centre pédiatrique des Côtes, Charité maternelle de Paris	p.79
E-learning sur le dépistage et la prévention des escarres Hôpital Marie Lannelongue	p.80
Aromathérapie par diffusion Hôpital La Musse, La Renaissance Sanitaire	p.81
Fiche d'alimentation négociée Foyer Gabrielle Bordier- Parthenay, APF France handicap	p.82
De l'accompagnement animal en sanitaire : des collègues au poil ! Centre de Rééducation et Réadaptation Fonctionnelle Melioris Le Grand Feu	p.83
La socio-esthétique au service des femmes victimes de violence Ilot Femmes, Accueil de jour, Association Service d'Accompagnement des Familles en Difficulté	p.84
Séjour d'Aide au Sevrage de Nutrition Entérale Pouponnière SSR André BOUSQUAIROL, Les Amis de l'Enfance	p.85

Une dynamique régionale innovante autour des soins de l'enfant SSR pédiatrique ESEAN, APF France handicap	p.86
---	------

Passerelle Centre Hospitalier Sainte-Marie de Nice, Association Hospitalière Sainte-Marie	p.87
--	------

LA RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

Une action qui a du cœur Centre Hospitalier Sainte-Marie Rodez, Association Hospitalière Sainte-Marie	p.89
---	------

Action citoyenne et de développement durable dans le village de St Pons Foyer Frescatis, ASEI	p.90
---	------

Projet ApiSenior Résidence Galathea, Fondation Partage et Vie	p.91
---	------

Les e-ateliers : des travailleurs d'ESAT au service du développement durable ESAT LARMOR PLAGE, Fédération APAJH	p.92
--	------

Serre Connectée EHPAD des Missions Africaines, Association EHPAD des Missions Africaines	p.93
--	------

Solidarité au Togo Institut Médico-Educatif Excelsior, Vivre et Devenir Villepinte-Saint-Michel	p.94
--	------

Projet d'accompagnement à la maîtrise des dispositifs d'aide au déplacement et transfert EHPAD Hippolyte Panhard, France Horizon	p.95
--	------

Jardin potager écologique : De la graine à l'assiette Maison d'Accueil Spécialisée Les Iris, Vivre et devenir, Villepinte Saint-Michel	p.96
--	------

LES RESSOURCES HUMAINES, LA GESTION, LES INNOVATIONS ORGANISATIONNELLES

Salariés heureux La maison du Lertzbach	p.98
---	------

Marathon des pas SSIAD de Saint Fargeau Ponthierry, Association APMAD	p.99
---	------

Démarche fin de vie EHPAD Jacques Bonvoisin, Fondation Partage et Vie	p.100
---	-------

Pour être bien traitants, soyons bien traités Centre de Gériatrie Saint Thomas de Villeneuve Aix-Lambesc, HSTV	p.101
--	-------

Forum des organisations innovantes Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph	p.102
--	-------

D'une démarche de prévention du risque TMS à une démarche de QVT Hôpital La Musse, La Renaissance Sanitaire	p.103
---	-------

Du temps laissé à disposition des salariés pour mettre en place
de nouvelles activités et sorties
Foyer d'Accueil Médicalisé Marie Gouyen - Rignac - APF France handicap.....p.104

SPORT, SANTÉ, BIEN-ÊTRE

Le sport pour soigner, pour fédérer et destigmatiser la psychiatrie
Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté.....p.106

Saint-Héliier Day
MPR Saint-Héliier et Résidence Saint-Héliier, Pôle Saint-Héliier.....p.107

Les sentinelles du pollen : associer des écoliers et des résidents d'EHPAD
dans l'observation de plantes allergisantes
EHPAD La Providence.....p.108

Comment mieux vivre avec un cancer ?
L'Atelier Cognacq-Jay, Fondation Cognacq-Jay.....p.109

Offrir des activités sportives aux personnes en situation de handicap
ASEI Sport.....p.110

Sports pour tous
Maison d'Accueil Spécialisée de Callac, Association Hospitalière de Bretagne.....p.111

« Mon lymphoedème en vacances »
Hôpital Cognacq-Jay.....p.112

Inner Garden : un projet innovant et utile
SESSAD les coteaux, ADEI (Accompagner, Développer, Eduquer, Insérer).....p.113

Les livres sont des portes ouvertes vers le savoir, la citoyenneté et l'écologie !
Foyer Frescatius, ASEI.....p.114

VIE ASSOCIATIVE

Création d'un pôle santé, espace de rencontre
Association Air de Bretagne et IFPEK.....p.116

NOV'AP 2019 EN CHIFFRES

96 dossiers ont été reçus dans le cadre de la 9^e édition de l'appel à innovations, réalisé avec nos partenaires, la Caisse d'Épargne et nehs.

Le comité de sélection s'est réuni le 12 septembre 2019. Il a retenu, parmi les 96 projets candidats, 10 gagnants dont 1 coup de cœur dans la catégorie « Numérique et Parcours », 5 lauréats dans la catégorie « RÉALISÉ » et 4 dans la catégorie « ESPOIR ».



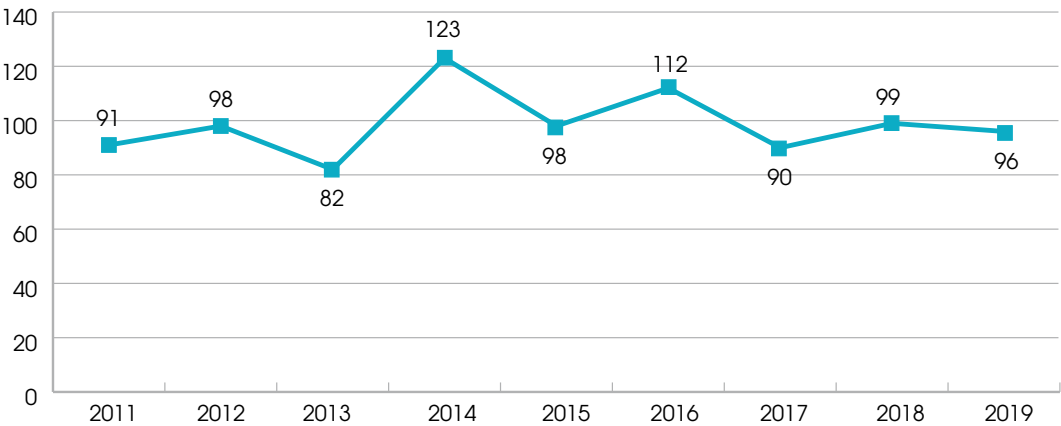
Le comité était composé de :

- Mathieu Berthel, Médecin-Chef adjoint, Institut Universitaire de Réadaptation Clémenceau ;
- Marie-Aline Bloch, Directrice recherche et innovation pédagogique, École des hautes études en santé publique (EHESP) ;
- Estelle Camus, Chargée d'étude Autonomie, APRILES - ODAS ;
- Béatrice Fermon, Maître de conférences, Université Paris-Dauphine ;
- Michel Louazel, Responsable Master Management en santé, École des hautes études en santé publique (EHESP) ;
- Robin Mor, Directeur adjoint des partenariats, nehs ;
- Pierre Naves, Inspecteur des affaires sociales, IGAS ;
- Isabelle Paris, Responsable Santé et Médicosocial, BPCE / Caisses d'Épargne ;
- Cédric Routier, Professeur associé à l'IFSCD, Membre du groupe de réflexion sur l'innovation de la FEHAP, Directeur de l'unité de recherche HaDePas attachée à l'Institut Catholique de Lille ;
- Romain Vallée, Conseiller en innovation, Paris Région Entreprise.

Le nombre de projet reçus en 2019 s'inscrit dans la continuité des années précédentes. La dynamique de l'innovation chez les adhérents de la FEHAP est donc constante malgré un contexte parfois difficile et une actualité dense qui exigent une mobilisation forte des équipes dirigeantes.

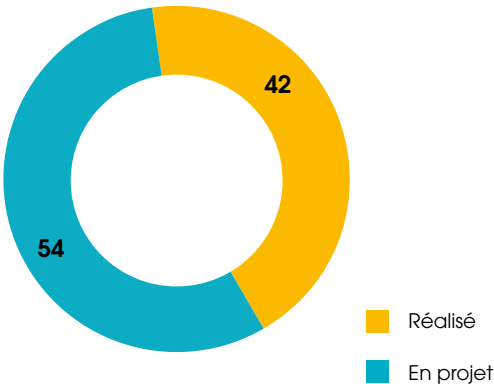
En dépit de ces préoccupations, le chiffre de participation montre que les adhérents FEHAP continuent encore et toujours à innover, comme le montre également leur engagement dans le processus initié par l'article 51 de la loi de finance de la sécurité sociale.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DOSSIERS REÇUS



La 9^e édition des Trophées de l'innovation s'est clôturée avec un total de 96 dossiers, participation qui s'inscrit dans la moyenne des dossiers reçus depuis 2011.

STADE DE RÉALISATION DES CANDIDATURES



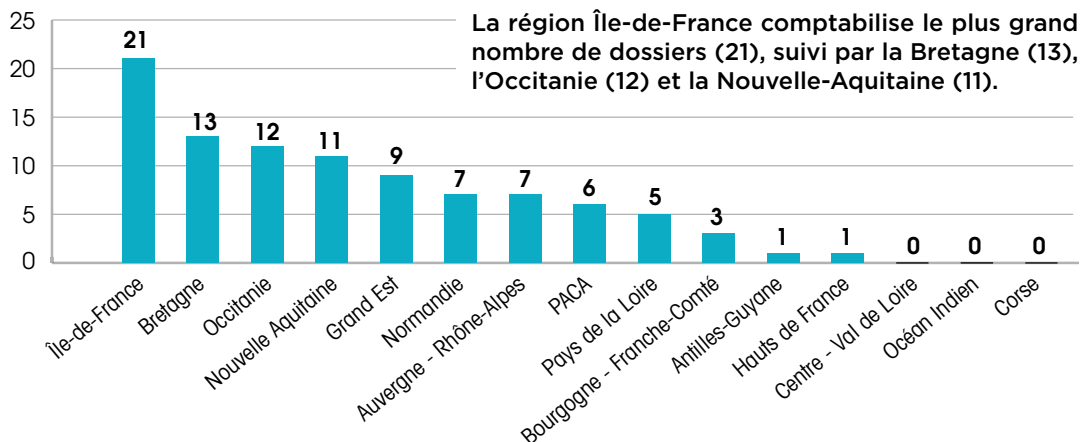
Selon le stade de réalisation des projets, les lauréats obtiennent des distinctions différentes.

Pour les projets en cours de réalisation, Nov'ap propose un accompagnement à la concrétisation en lien avec des experts de l'innovation partenaires.

Pour les projets réalisés, un film met en valeur l'innovation. Un accompagnement à la recherche de financement est également proposé.

À noter cette année, un nombre de dossiers reçus dans la catégorie « En projet » plus important que celui des dossiers dans la catégorie « Réalisé », point de différenciation par rapport à l'an dernier.

RÉPARTITION DES CANDIDATURES PAR RÉGION

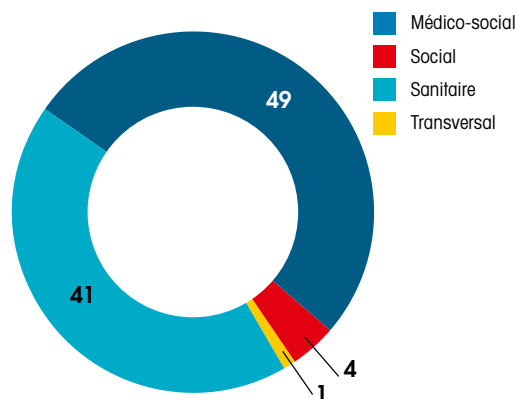


RÉPARTITION DES CANDIDATURES PAR THÈMES



Le nombre de dossiers reçus est plus important dans les catégories « Les usagers » (30 dossiers) et « Les pratiques professionnelles et innovations médicales » (27 projets).

RÉPARTITION DES CANDIDATURES PAR SECTEURS



Le nombre de dossiers reçus concerne principalement des établissements des secteurs médico-social et sanitaire avec respectivement 49 projets et 41 projets. 4 établissements du secteur social ont participé. 1 dossier est transversal aux secteurs d'activité.

Nouveauté 2019 : le coup de cœur adhérent

Cette 9^e édition est marquée par l'instauration d'un nouveau trophée, le Coup de cœur adhérent, dont les objectifs sont à la fois de créer une dynamique entre les différentes équipes de la FEHAP mais surtout de témoigner à un des projets de l'appel à innovation, une reconnaissance de ses pairs. Ce prix est attribué selon un processus de sélection en deux temps :

- Un vote des équipes de la FEHAP (délégués régionaux, salariés du siège et chargés de mission) sur la base de projets pré-sélectionnés après expertise des dossiers par les conseillers du siège. Une soixantaine de personnes ont voté entre le 9 et le 20 septembre, parmi les 27 projets pré-sélectionnés.
- Un vote final des adhérents lors du congrès afin de départager les 5 projets finalistes

A l'issue de ce processus, un seul projet se verra remettre le coup de cœur adhérent, lors de la Cérémonie des Trophées.



LE NUMÉRIQUE ET LES PARCOURS

RÉALITÉ VIRTUELLE / PERSONNE ÂGÉE / RELAXATION

SORTIR SANS SORTIR: RÉALITÉ VIRTUELLE POUR DES PERSONNES ÂGÉES EN EHPAD

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Beaucoup de résidents en EHPAD souffrent de solitude et se plaignent de ne pas pouvoir sortir de leur lieu de vie. Le temps peut paraître long pour certains et la douleur peut rendre la vie quotidienne très difficile.

SOLUTION ENVISAGÉE

L'EHPAD du Clos Saint-Martin s'est doté de casques de réalité virtuelle permettant de proposer des vidéos relaxantes, des voyages, des contenus éducatifs et de vivre des événements sportifs ou culturels. Ces casques permettent de « sortir » de l'EHPAD sans en sortir physiquement.

BÉNÉFICIAIRES

La visée est essentiellement thérapeutique pour la personne âgée :

- limiter l'état anxieux et favoriser la sensation de tranquillité et de bien-être ;
- limiter la perception de douleur ;
- limiter la perception temporelle : le temps passe plus vite.

Le projet pourrait aussi permettre à des résidents d'être plus apaisés pendant des épisodes douloureux (maladie, fin de vie...) pour bénéficier d'un moment de répit.

AUTONOMIE / NUMÉRIQUE

NID

(NUMÉRISATION - INCLUSION - DIGITALISATION)

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La recherche de liberté, d'autonomie et d'inclusion des personnes accompagnées passe par l'utilisation de moyens de communication simples et rapides qui nécessitent des outils adaptés. Si ces outils sont un prérequis nécessaire, relever ce défi passera inévitablement par de la sensibilisation et de la formation pour dédramatiser les usages et faciliter l'accès de tous à ces nouveaux modes de communication.

SOLUTION ENVISAGÉE

Le projet NID souhaite rendre les résidents acteurs de la communication institutionnelle des établissements.

Ce projet comporte plusieurs facettes :

- un affichage digital dans les halls d'accueil ;
- la mise à disposition collective de tablettes numériques ;
- une transcription des supports modernes en FALC ;
- la publication de vidéos témoignages de résidents ;
- l'animation d'un atelier pour créer une communication des usagers pour les usagers ;
- la sensibilisation et la formation à internet et à la communication web.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet souhaite mettre à disposition des usagers, des outils tactiles qui intègrent en version « Facile À Lire et à Comprendre » la totalité des informations institutionnelles afin que la personne puisse les consulter facilement. Ces outils sont aussi à disposition des salariés afin qu'ils puissent s'en saisir pour échanger avec les usagers dans une démarche de soutien à l'intégration. L'outil numérique ne viendra pas remplacer la nécessaire rencontre et les explications sur les services données par les professionnels.

USAGERS / VOYAGE / RÉALITÉ VIRTUELLE

VOYAGER À TRAVERS LA RÉALITÉ VIRTUELLE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'établissement concerné accueille des résidents de plus en plus dépendants, avec le constat d'un besoin d'évasion de ces derniers, souvent éloignés de leur famille. Les résidents ne peuvent plus bénéficier de sorties impliquant un temps de route important et toutes les activités ne sont pas accessibles aux personnes à mobilité réduite. De plus, certains résidents ne peuvent plus bénéficier des activités collectives proposées, celles-ci n'étant plus adaptées.

SOLUTION ENVISAGÉE

L'établissement est entré en contact avec la société Live-Out, qui expérimentait un casque de réalité virtuelle pour les personnes âgées. L'outil est simple : il se compose d'un siège, d'un casque et d'un écran de bord. Ce casque permet aux résidents de retourner sur des lieux qu'ils ont pu connaître (initialement beaucoup de vidéos tournées dans les Côtes d'Armor, département où est situé le siège de la société), ou sur des lieux nouveaux afin d'amener les résidents au voyage (par exemple La Réunion).

BÉNÉFICIAIRES

Cette solution permet de créer du lien et d'être un support d'échanges entre résident et personnel mais aussi résident et famille, le résident pouvant visiter un lieu étranger où a voyagé son enfant, ou encore là où il vit. La balade provoque un sentiment d'évasion, de découverte, elle permet la réminiscence de certains souvenirs, de re-découvrir des lieux et de découvrir les changements dont ils ont bénéficié. Cette animation permet aux résidents de s'apaiser par le voyage.



CYBER SÉCURITÉ / JEU / ESCAPE GAME

ESCAPE GAME : SENSIBILISATION SUR LA SÉCURITÉ DU SYSTÈME D'INFORMATION

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La cyber sécurité est devenue depuis plusieurs années un enjeu majeur pour les établissements de santé.

En effet, une recrudescence d'attaques a pour cible les hôpitaux du monde entier (Etats Unis, Angleterre, France, Singapour...). Ceci démontre l'intérêt que les hackers portent aux données de santé. Il devient essentiel de s'en protéger en engageant les différentes ressources possibles.

SOLUTION ENVISAGÉE

Ce projet a pour objectif de former les utilisateurs aux bons réflexes et aux bonnes pratiques sur la sécurité du système d'information, à travers un escape game. Faire participer par le jeu est un moyen d'intéresser et de motiver le personnel à se former sur des sujets qui pourraient paraître complexes.

BÉNÉFICIAIRES

Les bénéficiaires de cette innovation seront les professionnels de l'hôpital. S'appuyer sur un jeu en plein essor depuis quelques années permettra de dynamiser et de motiver les utilisateurs dans la démarche de sensibilisation. Le but est de les intéresser à réaliser la mission et ainsi finir le jeu en résolvant toutes les énigmes. Ceci va rendre l'apprentissage ludique et collectif.



HANDICAP / INCLUSION / NUMÉRIQUE

LA CLAYE DIGITALE, TIERS-LIEU D'INCLUSION NUMÉRIQUE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Comme 13 millions de personnes en France, les 450 usagers du Centre de la Gabrielle en situation de handicap mental accueillent des personnes en situation de fracture numérique totale ou partielle. L'établissement souhaitait donc trouver une solution pour accompagner ses résidents dans l'apprentissage des outils numériques.



SOLUTION ENVISAGÉE

Le Centre de la Gabrielle va ouvrir un espace de type tiers-lieu pour les usagers, les familles et les professionnels. Situé au coeur de la ville, ce tiers-lieu appelé La Claye Digitale sera de nature hybride puisque construit d'une part, comme un lieu d'apprentissage, d'expérimentations et de partage pour les personnes en situation de handicap mental et de fracture numérique et d'autre part, ouvert à tous les publics, petits et grands, débutants ou confirmés en informatique de la ville de Claye-Souilly. Des ateliers de sensibilisation seront mis en place pour former les usagers autour des compétences numériques de base pour les uns et de formation préprofessionnelle pour les autres.

BÉNÉFICIAIRES

L'objectif du projet est de permettre aux personnes accompagnées par les équipes du Centre de la Gabrielle de développer leurs compétences numériques et de les mettre en situation d'empowerment. Les compétences numériques apparaissent aujourd'hui comme indispensables pour pouvoir prétendre à ses droits. Ce projet est d'autant plus important qu'il se situe dans le double contexte de la désinstitutionnalisation des personnes en situation de handicap et de l'inclusion numérique.



LOGICIEL / ORIENTATION / CONSULTATION

ALGORITHME D'ORIENTATION EN CONSULTATION SPÉCIALISÉE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'hôpital de la Croix Saint-Simon constatait une augmentation du délai de consultation dans certaines spécialités chirurgicales et un défaut d'orientation des patients présentant des pathologies non chirurgicales.

SOLUTION ENVISAGÉE

L'hôpital s'est lancé dans la création d'un logiciel permettant d'orienter le patient en amont de la consultation vers la spécialité la plus adaptée à la pathologie (médicale ou chirurgicale). Il s'agit d'un portail disponible sur le site de l'hôpital qui consiste à poser des questions préenregistrées au patient afin de l'orienter vers le bon interlocuteur. Le choix des questions a été réalisé par l'équipe médicale et l'algorithme correspondant a été créé par l'équipe informatique de l'établissement.

BÉNÉFICIAIRES

Le projet a permis d'améliorer la prise en charge des patients en diminuant le délai de consultation grâce à une meilleure orientation vers le spécialiste adapté à leur pathologie. Ce projet permet également d'effectuer des économies de santé publique puisqu'il diminue le nombre total de consultations.

SUIVI / PATIENTS / INTELLIGENCE ARTIFICIELLE / NUMÉRIQUE

ASTRE

ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI DES TRANSPLANTÉS RÉNAUX

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Les praticiens exerçant dans le domaine de la transplantation rénale ne disposent pas d'informations suffisantes en aval de l'opération pour les patients ayant bénéficié d'une transplantation. Tout cela entraîne une diminution de la qualité du suivi. De plus, le nombre de patients greffés ne cesse d'augmenter et les praticiens n'arrivent pas à les renseigner correctement, faute de suivi organisé.

SOLUTION ENVISAGÉE

La solution proposée est d'assurer un suivi et un accompagnement des patients transplantés en appliquant les techniques d'intelligence artificielle aux données massives de l'Assurance Maladie. Il s'agit de digitaliser l'ensemble du processus de suivi du patient afin de le rendre plus fluide, à la fois pour les équipes de soins mais aussi pour les patients et leurs aidants.

BÉNÉFICIAIRES

Cette solution permettra aux professionnels de santé (néphrologues et IDE) de se concentrer sur les patients les plus à risque (arrêt de traitement, rejet, réhospitalisation) et d'intervenir uniquement aux moments opportuns. Tout cela permettra de bénéficier d'un suivi à la fois plus réactif (des alertes seront remontées aux médecins en cas de situation préoccupante) et proactif (les praticiens pourront identifier les patients à risque et intervenir en les engageant dans des formes d'accompagnement thérapeutique afin de renforcer l'éducation du patient). Pour les patients, des bénéfices cliniques sont attendus comme l'amélioration de leur adhésion au traitement, la limitation des rejets de greffons, la limitation des hospitalisations non nécessaires et l'amélioration de la qualité de vie des patients et des aidants.

USAGERS / APPLICATION / PARCOURS

VIRTUAL ETP

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Les troubles musculo-squelettiques (TMS) sont reconnus comme maladie professionnelle. Sur le plan économique, les TMS constituent un vrai handicap pour la sécurité sociale et les entreprises. Ce constat a conduit le Centre de Médecine Physique et de Réadaptation (CMPR) de Bagnoles de l'Orne à proposer depuis novembre 2011 des ateliers d'Éducation Thérapeutique du Patient. L'évaluation de ces ateliers fait apparaître une absence non négligeable du nombre de patients à ces ateliers (environ 40 %), un manque de mise en situation réelle et une difficulté à réaliser un suivi des patients à l'issue des ateliers.

SOLUTION ENVISAGÉE

Le projet concerne la création d'une plateforme en ligne, associée à une application mobile. Il permet de diffuser du contenu pédagogique spécifique multimédia à destination de patients suivant un atelier d'Éducation Thérapeutique du Patient. Au sein de la plateforme, un premier parcours pédagogique sur le thème des TMS devra être scénarisé et réalisé.

Virtual ETP est aussi une bibliothèque d'ateliers et d'outils qui permet aux thérapeutes de faire évoluer leurs actions d'éducation. Il vise à mettre à disposition des patients par les thérapeutes des bons outils et des bonnes informations au bon moment.

BÉNÉFICIAIRES

Les patients suivis en éducation thérapeutique et les thérapeutes du CMPR bénéficieront de cette plateforme. Le volet numérique de cette offre doit notamment permettre :

- de pérenniser le message véhiculé lors des parcours ETP ;
- de toucher tous les publics en diversifiant les degrés de difficulté des messages, et de fidéliser ainsi les patients suivis ;
- d'obtenir des retours statistiques fiables quant aux bénéfices de l'atelier ;
- d'être en contact avec les patients « ressources » ;
- de réaliser son évaluation et évolution personnelle, à domicile.



SON / DÉFICIENCES VISUELLES / EXPRESSION ARTISTIQUE

LA CARTE SONORE, DE TRACES EN TRACES...

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Les professionnels de l'établissement ont constaté un manque d'appropriation du foyer et de ses espaces de vie par les résidents non-voyants et malvoyants et/ou porteurs d'autres handicaps. Parallèlement, ces personnes accompagnées souffrent d'un manque de confiance en elles, d'une absence de sens de leur quotidien et de l'isolement. Elles ont donc exprimé le besoin d'avoir plus d'interactions sociales et de découvrir différentes disciplines artistiques

SOLUTION ENVISAGÉE

Porté par une équipe pluridisciplinaire, ce projet se traduit par la mise en place de quatre dispositifs innovants pour les résidents non-voyants et malvoyants utilisant des repères sonores et sensoriels (un audio-guide, une CarteWeb, une Table Sonotactile et une carte en relief). Ces dispositifs sont animés grâce à six ateliers participatifs dont le principal est une ballade audio-guidée : équipé d'un casque et d'un smartphone, le résident découvre l'histoire de son lieu de vie en fonction de l'endroit où il se déplace grâce à des capteurs. Autre dispositif, la CarteWeb permet une déambulation virtuelle sonore et visuelle dans la villa et son parc. La table Sonotactile, instrument de musique muni de capteurs, permet quant à elle, de jouer et de transformer les sons. Enfin, la carte en relief stimule le toucher des usagers et représente la villa imaginée et réalisée par les résidents.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet s'adresse aux personnes déficientes visuelles nouvellement arrivées ou déjà résidentes de la Maison des Aveugles. Il promeut l'accessibilité des personnes accueillies à l'ensemble des locaux et du parc, tant du point de vue de l'orientation et du repérage, que dans ses dimensions historique et culturelle, architecturale et artistique. Il permet également la création sonore autour des récits de vie des résidents ainsi que la culture et l'expression artistique avec la création d'une carte 3D et d'autres mobiliers sonores. Enfin, il favorise l'utilisation des nouvelles technologies avec la création d'un audioguide.

TÉLÉMÉDECINE / ADDICTOLOGIE /
PARCOURS DE SOINS / ORIENTATION

ePREVENT: APPLICATION DE TÉLÉMÉDECINE EN ADDICTOLOGIE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Les patients atteints de troubles addictologiques ont besoin d'un suivi spécifique. En aval de leur sortie des urgences, il est important de les inclure rapidement dans un processus d'évaluation, d'orientation et de suivi des troubles (principe du Repérage Précoce et Information Brève), notamment pour réduire tout risque de déplacement en état d'ébriété.



SOLUTION ENVISAGÉE

L'hôpital a créé un outil de télémedecine pour les patients atteints de troubles addictologiques. Cet outil comprend un questionnaire d'auto-évaluation et une fonctionnalité de prise de rendez-vous. Ainsi, tous les medecins de l'hôpital peuvent désormais y inscrire un patient afin de l'orienter vers les bons professionnels de santé et assurer son suivi.

BÉNÉFICIAIRES

Cet outil permet au patient de téléconsulter depuis son domicile, évitant ainsi des déplacements dans un éventuel état d'ébriété. Il rend également possible la réalisation de téléconsultations avec plusieurs medecins (traitant, psychiatre). Le patient peut aussi s'auto-évaluer, accéder à de l'information et prendre rendez-vous.

Pour les medecins, l'outil apporte un meilleur repérage et orientation du patient. La collaboration entre professionnels (internes et externes à l'hôpital) est facilitée.

APPLICATION / SUIVI / NUTRITION

APPLICATION MOBILE POUR LES PATIENTS

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

De nombreux patients suivis en service nutrition ont exprimé le besoin de bénéficier d'un accompagnement à distance dans leur démarche de perte de poids afin d'augmenter leurs chances de réussite dans la poursuite de leurs objectifs fixés lors de leur séjour à l'hôpital.

SOLUTION ENVISAGÉE

Une application (mobile et ordinateur) a été créée à destination des patients. Elle permet la création de défis à relever au niveau nutritionnel, des activités physiques et du bien-être. L'application est évolutive jusqu'au 3^e mois de la sortie de l'hôpital. Elle permet également aux patients d'être en contact notamment avec les autres patients rencontrés dans le service, de la même façon qu'un réseau social. Ils ont ainsi la possibilité de s'encourager mutuellement.



BÉNÉFICIAIRES

Les bénéficiaires sont des personnes souffrant d'obésité, hospitalisés dans le service de nutrition de l'hôpital. Cette application leur permet de rester en contact avec le service et les soignants, d'être soutenu dans leur démarche de perte de poids et d'avoir des défis adaptés à cet objectif. Elle favorise également la confiance en soi permettant au patient de continuer seul par la suite et d'intégrer ces actions dans son mode de vie quotidien.

CO-RÉALISÉ

INFORMATION / WEBTV

DU LIVRET D'ACCUEIL AUX JOURNÉES FESTIVES, DE NOUVEAUX MODES DE COMMUNICATION

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'association a identifié plusieurs problématiques :

- le manque d'information en ligne accessible à tout public sur la diversité de ses établissements et accompagnements ;
- le regret de nombreux acteurs (bénéficiaires, familles, amis, salariés, partenaires) de ne pas pouvoir participer directement à des événements, en raison de problème de santé, d'éloignement, d'activité professionnelle ou de contraintes personnelles...

SOLUTION ENVISAGÉE

Pour répondre à ces problématiques, l'association a décidé d'utiliser les nouvelles technologies. Elle a réalisé des vidéos de présentation de chaque établissement et service, mises en ligne sur son site internet. Elle a par ailleurs créé une WEBTV qui permet de retransmettre en direct les événements festifs, comme les spectacles enfants et adultes ou des remises de médailles sportives.

BÉNÉFICIAIRES

Les premiers bénéficiaires sont les personnes qui sont orientées vers les structures et leurs proches. Les vidéos leur permettent d'avoir une première idée des lieux, de l'organisation, des activités et des personnes qu'ils vont pouvoir rencontrer dans l'établissement. A noter que ces vidéos sont également utiles aux professionnels car ils peuvent ainsi les montrer aux personnes accompagnées afin que celles-ci puissent appréhender la structure.

D'autre part, la diffusion des temps festifs en direct sur la WEBTV permet à chaque personne ne pouvant se rendre sur place de vivre, malgré tout, ces moments de joie et d'émotion.

RÉALITÉ VIRTUELLE / DOMOTIQUE / LOGEMENT

CHOISIR ET ADAPTER SON LOGEMENT GRÂCE À LA RÉALITÉ VIRTUELLE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Les personnes en situation de handicap ont du mal à se projeter dans des appartements car elles ont des difficultés à prévoir et anticiper les aménagements à apporter au logement pour l'adapter à leurs attentes et leurs besoins. Ainsi, elles se sentent dépourvues lorsqu'il s'agit de prendre une décision pour se loger.

SOLUTION ENVISAGÉE

La délégation départementale de l'Aveyron d'APF France handicap complète son projet global d'habitat (construction et d'aménagement d'appartements), par un dispositif de réalité virtuelle. Celui-ci offre la possibilité aux personnes en situation de handicap moteur, de se projeter dans les lieux avant la finalisation des travaux et d'anticiper les éventuels besoins en termes d'aménagement et d'adaptation. Il permet aussi d'identifier toutes les interactions possibles en termes de domotiques au sein du futur logement. Ce dispositif a été développé en lien avec des personnes accompagnées par l'association et expérimenté à différentes occasions par des personnes en situation de handicap.

BÉNÉFICIAIRES

Ce dispositif de réalité virtuelle est un outil d'aide à la prise de décision qui s'adresse aux personnes en situation de handicap moteur désireuses d'accéder à un logement. Cette innovation permet à la délégation d'être identifiée par des acteurs de droit commun et notamment par des professionnels de la construction (architectes, métiers du génie civil, etc.) comme un centre ressource pouvant apporter une expertise sur les problématiques du handicap et les normes d'accessibilité.



LES USAGERS

PERSONNES ÂGÉES / DOMICILE / AIDANTS / ISOLEMENT / SOINS

RESTER CHEZ SOI PLUS LONGTEMPS

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Les projections démographiques prévoient un vieillissement accéléré de la population martiniquaise. Dès 2020, la population des plus de 60 ans représentera 27,6 % de la population contre 18,7% en 2007.

L'offre actuelle de prise en charge des personnes âgées dépendantes est articulée autour d'EHPAD et des services d'aide à domicile (SSIAD et SAAD, auxquels s'ajoutent les coordinations SPASAD). Or l'offre de service à domicile est insuffisante en raison du manque de place en EHPAD, du faible nombre d'habitats intermédiaires, du manque de dispositif renforcé d'aide à domicile, des disparités territoriales...

SOLUTION ENVISAGÉE

Afin de proposer une solution au vieillissement de la population en Martinique, l'association propose d'inverser les logiques,

en transposant les services d'EHPAD au domicile de la personne âgée.

Cette expérimentation sur 3 ans vise à proposer une action innovante dans le milieu médico-social existant. Elle souhaite également répondre aux conséquences de l'avancée en âge et à ses problématiques en recherchant de nouvelles alternatives : places en hébergement temporaire, résidences, soins infirmiers à domicile, portages de repas au domicile, clubs pour personnes âgées...



BÉNÉFICIAIRES

Cette expérimentation a pour ambition de favoriser la coordination des interventions, de simplifier le parcours de soin et de vie, de prévenir l'épuisement des aidants, de retarder l'admission en EHPAD, de prévenir l'hospitalisation et de lutter contre l'isolement. Ce programme vise à compléter le parcours de soin et de prévention des risques existant en faveur du maintien à domicile afin d'en limiter les risques de rupture.

FORMATION / PARCOURS DE SANTÉ / EXPÉRIENCE PATIENT

EXPÉRIENCE PATIENT

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Les professionnels de Calydia sont dépourvus d'outils, de connaissance et de réflexes pour intégrer les patients dans les projets et groupes de travail. Certains patients souhaitent contribuer à la vie de l'établissement mais l'équipe de professionnels sous estime souvent la valeur intrinsèque de leur expérience en tant que patient. Calydia a également un vrai souhait d'augmenter la représentation de ses usagers dans ses instances. Les usagers ont besoin d'être formés pour pouvoir comprendre et s'exprimer lors de réunions de travail avec des professionnels de santé mais aussi avec les autres usagers.

SOLUTION ENVISAGÉE

Le projet consiste en la mise en place d'un dispositif de formation des acteurs du parcours de santé (professionnels et usagers) au recueil des attentes des usagers, à leur représentation et à leur implication dans la gouvernance de l'établissement. Pour cela l'établissement va identifier les usagers volontaires, les former et les rassembler sous la forme d'une communauté. Cette formation sera animée par une patiente experte et représentante des usagers. L'établissement formera également ses professionnels en renforçant la culture expérience patient. Pour cela, il souhaite sensibiliser et outiller les professionnels au recueil de l'expression des attentes, besoins et avis des usagers et de leur entourage.

BÉNÉFICIAIRES

La formation des usagers pour animer leur engagement à travers une communauté d'usagers permettra à chacun de retrouver la place adéquate à son niveau d'engagement souhaité, son investissement et surtout aux compétences et savoirs qu'il souhaite partager avec la communauté de patients. Pour les professionnels, cela permettra de favoriser un changement de culture et de donner plus de place aux usagers dans tous les niveaux de gouvernance (construire « pour », « par » et « avec » les patients).



SIGNALÉTIQUE / FALC / DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

UN ENVIRONNEMENT STRUCTURÉ POUR AMÉLIORER LA COMMUNICATION

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Le centre accueille des enfants et des adolescents présentant des déficiences intellectuelles associées à des déficiences motrices. Certains ont des difficultés pour accéder à l'accompagnement éducatif, social, et scolaire pour deux raisons : un défaut d'outils pour parvenir à communiquer et une saturation de l'environnement visuel qui n'est pas adapté non plus à la déficience intellectuelle. Les enfants accueillis sont donc difficilement autonomes dans leurs déplacements au sein de la structure.

SOLUTION ENVISAGÉE

Au sein du centre, des groupes de travail internes ont été mis en place pour créer des outils, rationaliser et uniformiser une banque d'image de pictogrammes, communiquer auprès des professionnels, réaliser des tests auprès des enfants, recueillir l'avis des parents et aidants et ajuster à chaque fois les pratiques/méthodes actuelles dès qu'une amélioration semblait possible. Il a donc été mis en place un affichage cohérent dans le cadre de l'environnement structuré sur les portes du centre. Le centre va également mettre en place une démarche associative de traduction de l'ensemble des documents à destination des usagers en « Facile A Lire et à comprendre » (FALC).



BÉNÉFICIAIRES

L'objectif de ce projet est l'appropriation de la démarche des pictogrammes par les usagers comme les professionnels. Les résultats attendus, et déjà constatés, se situent à plusieurs niveaux : amélioration de l'apprentissage et de la socialisation, gain d'autonomie et réduction de certains comportements à problèmes. L'ensemble de ces résultats convergent vers des objectifs plus généraux : l'intégration et l'amélioration de l'accès à la citoyenneté des personnes en situation de handicap ainsi que l'autodétermination des usagers.

ADOLESCENTS / AUTONOMIE / HÉBERGEMENT

L'ACCÈS À L'AUTONOMIE PAR ÉTAPE DES ADOLESCENTS

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Depuis septembre 2018, l'institut doit faire face à un sureffectif du nombre de personnes accueillies, qui résulte d'une prise en charge de personnes en situation d'urgence, mais aussi à la fragilité et à la dépendance des jeunes accompagnés.

Ces difficultés de prise en charge se sont traduites par une augmentation des comportements inadaptés chez les jeunes, une accentuation des situations de crise, et donc une difficulté à travailler le projet de manière individualisée. Ces constats empêchent l'institution de jouer pleinement son rôle de protection de l'enfant et de suivi de projet personnalisé.

SOLUTION ENVISAGÉE

Afin de faire face à ces difficultés, l'établissement souhaite agrandir les locaux de son centre d'accueil en construisant six cottages. Ce projet permettra de proposer une prise en charge différente et novatrice grâce à un projet pédagogique adapté.

L'établissement dispose déjà de quelques appartements individuels hors du centre destinés à des jeunes plus matures. Elaboré à la fois par les professionnels et les jeunes, ce nouveau projet s'adressera donc à des jeunes plus fragiles et proposera une réponse plus adaptée à leurs besoins, en favorisant une mise en semi-autonomie progressive.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet souhaite apporter aux jeunes une réponse à leurs besoins de préparation à la vie hors institut. Cette initiative s'inscrit par ailleurs dans le maintien de la dynamique institutionnelle du Pôle Enfance 71, dédiée aux jeunes en difficultés. Enfin, ce projet répond également à un enjeu du Conseil Départemental en apportant une solution innovante aux problématiques des jeunes, s'inscrivant dans le cadre de la loi de 2016.



USAGERS / ORGANISATION

CRÉATION DES ÎLOTS D'APRÈS LE CONCEPT « D'ENTREPRISE LIBÉRÉE »

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Suite à une enquête de satisfaction menée auprès des usagers et du personnel, il est ressorti que l'insatisfaction ressentie provenait majoritairement du personnel. Des soucis managériaux comme le report de la responsabilité entre équipe ou la non-réalisation de tâches ont été identifiés.

SOLUTION ENVISAGÉE

Pour remédier à ces diverses problématiques managériales, il était nécessaire de réorganiser le travail en équipe tout en respectant le budget. Il a été décidé de tester un nouveau concept managérial nommé « entreprise libérée ». Sa mise en place a abouti à la création d'« îlots », au sein desquels les salariés sont autonomes dans les actions qu'ils jugent bon d'entreprendre.

BÉNÉFICIAIRES

La mise en place de cette nouvelle organisation permet aux salariés de se développer et de s'auto-diriger, d'insuffler une dynamique positive et de pousser à l'auto-motivation et l'auto-discipline. Les usagers en sont les premiers bénéficiaires, puisque cette approche a permis aux professionnels de se recentrer sur leur cœur de métier : la prise en charge de la personne âgée dépendante.

PERSONNES ÂGÉES / DÉPENDANCE / SPECTACLES

SOS SENIOR SHOW

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Les EHPAD sont aujourd'hui de plus en plus dénigrés dans les médias qui font des « mauvais » EHPAD, ou de leurs difficultés, une généralité pour l'ensemble de ces établissements.

Par ailleurs, il est essentiel de prouver aux personnes âgées mais aussi à leurs proches et à l'ensemble de la population, leurs capacités, en dépit de certaines de leur dépendance.

SOLUTION ENVISAGÉE

Ce projet vise à organiser un grand spectacle dont les résidents d'EHPAD seront les acteurs. Il est porté par plusieurs EHPAD de la région et souhaite mettre en scène la devise « le résident acteur et non pas seulement spectateur ».

Concrètement, les résidents de chaque établissement doivent choisir un spectacle, le répéter puis le jouer devant un public. Pour y parvenir, ils doivent également créer les outils nécessaires à sa réalisation.

Chaque résident participant au projet, mais aussi chaque salarié et chaque famille de résident, auront la possibilité de donner un euro symbolique. Le montant total sera reversé à l'association Noël de Joie, partenaire majeur de cet événement, qui pourra l'utiliser pour la concrétisation de ses actions d'aide au handicap.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet vise également à répondre à quatre enjeux, qui concernent aussi bien les résidents, que les professionnels et les EHPAD :

- démontrer la capacité des résidents à réaliser et jouer eux-mêmes des spectacles ;
- partager un bon moment ;
- prouver le dynamisme des EHPAD et des équipes qui les composent ;
- revaloriser les métiers.

CUISINE / HABITUDE ALIMENTAIRE / SUIVI

LES e-ATELIERS: UNE SOLUTION POUR L'ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT ET SA RÉ-AUTONOMISATION AU DOMICILE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Certains patients obèses hospitalisés ne pouvaient assister aux ateliers de cuisine thérapeutique. Cette absence aux ateliers ne permettait pas l'installation de bonnes habitudes alimentaires des patients à domicile.

SOLUTION ENVISAGÉE

Le Centre Hospitalier Manhès a donc décidé de créer une plateforme numérique sur laquelle les patients peuvent retrouver les ateliers cuisine, mais aussi des services complémentaires (panier bio, activité physique...) et des outils communautaires (chat, forum...). Les patients sont acteurs de cette plateforme puisqu'ils participent à sa conception et ont la possibilité de faire des propositions d'amélioration.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet permet au patient d'installer durablement des habitudes alimentaires à son domicile, de réduire les risques sur sa santé, de retrouver le plaisir de bien manger et de rompre avec l'isolement. Le projet permet d'avoir une offre d'ETP diététique pour les établissements. Pour les professionnels, il permet d'avoir un suivi continu des patients, y compris à domicile.



ÉTHIQUE / VALEURS / OUTILS PÉDAGOGIQUES

ARBRE ÉTHIQUE : BOÎTE À OUTILS DE LA DÉMARCHÉ ÉTHIQUE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La structure a identifié une difficulté à intégrer les valeurs et les souhaits des personnes soignées et de leurs proches dans les pratiques soignantes mises en œuvre dans les établissements. Cette difficulté proviendrait du manque de formalisation d'outils d'aide à la décision. De la même manière, les soignants sont parfois dépourvus lorsque les valeurs portées par le patient, sa famille vont à l'encontre de ce qu'ils pensent être un accompagnement de qualité. L'organisation de réunions pluridisciplinaires ne suffit pas à résoudre les conflits posés par les valeurs en tension dans certaines situations et la prise de décision rapide.

Un outil permettant à chaque acteur de mieux se comprendre et d'avancer ensemble dans le respect de ce que souhaite la personne accompagnée était nécessaire à construire.

SOLUTION ENVISAGÉE

La Fondation Diaconesses de Reuilly a souhaité mettre en place au sein de ses établissements une démarche éthique. Cet « arbre éthique » est un projet qui propose des outils pédagogiques d'appropriation de la démarche éthique dans l'accompagnement et le soin. Il vise à favoriser le recours à une méthode d'analyse au travers d'outils préconçus et faciles d'utilisation qui peuvent se déployer au quotidien dans le cadre des réunions d'équipe.

BÉNÉFICIAIRES

La plus-value de cette réalisation est triple. Il s'agit de diffuser et de favoriser la démarche éthique auprès des professionnels du soin. Et de permettre également à chaque acteur du soin de mieux se comprendre. Ce projet permet d'avancer ensemble dans le respect des désirs et des valeurs de la personne soignée ainsi que celle des proches. Cette réalisation intègre différents outils collaboratifs simples, à disposition des équipes, qui favorisent la discussion interdisciplinaire.



ENFANT / INCLUSION / CULTURE / ART

RÉSIDENCE D'ARTISTE : FICTIONS SPÉCULATIVES

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Empêchés dans les enseignements académiques, les enfants ont besoin d'espace d'expression plus créatif pour questionner la représentation d'eux-mêmes et du monde qui les entoure. Il a donc semblé nécessaire de favoriser une ouverture culturelle, dans laquelle pourra se développer le lien social, l'imaginaire et la créativité ainsi qu'une sensibilité et une pensée face aux enjeux sociétaux et environnementaux.

SOLUTION ENVISAGÉE

Le projet consiste en l'hébergement d'une résidence d'artiste à l'ITEP. Cette résidence est porteuse d'une proposition artistique et culturelle à destination des enfants et des professionnels de l'ITEP. L'équipe artistique cohabitera à l'ITEP sur une période de 6 mois pendant laquelle elle proposera des ateliers (création de masques, objets monstres, écriture, cinéma) et des événements (soirée cinéma, soirée conte, conférence, concert, exposition). La démarche artistique sera d'imaginer un autre monde à travers des récits « spéculatifs » dans lesquels le vivant sous toutes ses formes aura une nouvelle place.

BÉNÉFICIAIRES

Cette résidence d'artistes présente à l'intérieur de l'ITEP permet de soutenir l'inclusion sociale des enfants (inclusion inversée) et de leur offrir la possibilité de rencontres, de pratiques artistiques et de participer à une dynamique de recherche ludique et créative. Ce travail permettra un développement des potentiels des enfants, dans lequel chacun pourra aussi exprimer sa singularité.



PERSONNE ÂGÉE / SLAM / INTERGÉNÉRATIONNEL

DE QUEL MONDE JE RÊVE...

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Les personnes âgées sont souvent considérées comme des « bibliothèques », des êtres n'ayant comme richesse que leur passé. Pourtant, ces personnes du présent, mais aussi de l'avenir, devraient avoir une autre fonction dans notre société, que celle des « gardiens de l'Histoire ».

Que l'on ait 10 ou 100 ans, tout un chacun se questionne sur le monde dont il rêve : celui de demain.

C'est sur cette question universelle que l'établissement a souhaité construire son projet.

SOLUTION ENVISAGÉE

Le projet souhaite à la fois inciter des résidents de l'EHPAD à créer et s'exprimer sur leur vision du monde dont ils rêvent, mais aussi à favoriser la rencontre avec des adolescents qui recueilleront leur témoignage. La contrainte de l'écriture étant trop importante pour beaucoup de personnes âgées, l'établissement aura recours à des enregistreurs vocaux. Les voix enregistrées seront destinées à offrir de la matière vivante pour créer des « titres » de slam et mettre ainsi en valeur la parole de chacun. La musique est un vecteur facilitant dans la communication avec des personnes âgées. Le principe du slam étant de mettre en musique des voix parlées, il n'y a donc pas besoin de compétences particulières. Mode d'expression plébiscité chez les jeunes, le slam ouvrira donc un large espace libéré de toutes contraintes.

BÉNÉFICIAIRES

Cette initiative a pour objectif de réunir personnes âgées et collégiens et de créer du lien intergénérationnel au travers d'actions culturelles. Elle souhaite aussi favoriser le potentiel de création des participants et construire un grand final commun.

Ce projet inclut la participation du personnel soignant et des familles des résidents.

LIEN / ISOLEMENT / ÉCOUTE / SOUTIEN

BAVARDONS ENSEMBLE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Le processus d'isolement et le sentiment de solitude peuvent être qualifiés de nouveau risque social. La vieillesse, la maladie, un contexte social parfois difficile, un environnement familial inexistant ou compliqué peuvent être à l'origine de cette situation d'exclusion. Ce processus est souvent identifié chez les personnes âgées.

SOLUTION ENVISAGÉE

Le but du projet est de rompre la solitude des personnes qui se sentent seules à leur domicile (personnes âgées, handicapées, aidants) en leur proposant de recevoir un appel téléphonique par des salariés de l'association. Ces « bavardages téléphoniques » peuvent constituer un premier élément de prise de contact puisque certaines personnes isolées ne sont pas immédiatement favorables à des visites à domicile. Ce projet s'inscrit dans la continuité du service « voisins à domicile » créé également par l'association en 2017.

BÉNÉFICIAIRES

L'ambition de ce projet est de rompre ou d'éviter le sentiment de solitude des personnes âgées, isolées, en situation de handicap ou des aidants familiaux en leur offrant un temps d'écoute de partage. Il s'adresse aux usagers de tous les services de l'association Soins et Santé, à leurs aidants mais également aux personnes extérieures sur demande.

INCLUSION / EMPLOI / HABITAT / INSERTION

PAI'R

PLATEFORME ACCOMPAGNEMENT ET INTÉGRATION DES RÉFUGIÉS, HÉBERGEMENT MOBILE EN MILIEU RURAL

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Un quart des réfugiés sont arrivés en France ces trois dernières années. Les personnes bénéficiaires d'une protection internationale ont plus de difficultés à trouver un emploi et rencontrent des problèmes de mobilité. Parallèlement, le territoire de la Haute-Vienne présente des besoins non couverts en main d'œuvre dans les territoires ruraux.

SOLUTION ENVISAGÉE

L'association chargée d'accompagner les personnes migrantes vers l'insertion souhaite mettre à disposition des habitats mobiles en milieu rural (tiny house), au plus proche d'emplois non pourvus, sur des terrains accueillants des volontaires pour une durée de 3 à 6 mois maximum. Ce projet propose donc de former des personnes aux métiers du bâtiment, puis de mettre à leur disposition les habitats qu'ils auront co-construits.

BÉNÉFICIAIRES

Les bénéficiaires sont les personnes réfugiées en recherche d'emploi. La finalité de ce projet est l'accès à l'emploi en milieu rural. Il vise à :

- lever les freins autour de la mobilité ;
- créer du lien social avec les bénévoles accueillants ;
- favoriser l'acquisition de compétences lors de la construction des tiny house ;
- et sensibiliser à une approche respectueuse de l'environnement.

ACCÈS AUX SOINS / AUTISME / HABITUATION / PRÉPARATION

KAPASS **(KIT D'ACCÈS ET DE PRÉPARATION** **AUX SOINS SOMATIQUES)**

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'accès aux premiers soins des personnes atteintes de Troubles du Spectre Autistique (TSA), est rendu difficile du fait de leurs fortes appréhensions. Les aidants et professionnels se trouvent souvent désarmés par des échecs répétés qui peuvent compromettre l'accès aux soins, mais aussi les délais et la qualité de leur mise en œuvre.

SOLUTION ENVISAGÉE

L'établissement souhaite mettre en place un Kit d'Accès et de Préparation Aux Soins Somatiques (KAPASS) à destination des personnes atteintes de TSA. L'objectif de ce kit est de permettre à ces patients, de s'habituer aux soins somatiques et aux exigences de préparation des consultations. Le kit se présente sous la forme d'une mallette qui contient trois éléments principaux : un guide méthodologique, du matériel médical et une banque de données imagées.

BÉNÉFICIAIRES

L'utilisation du KAPASS devrait permettre l'habituement progressive aux soins et le transfert des compétences vers les lieux de consultation. Elle permet de structurer et d'organiser l'accès aux soins en levant les appréhensions du patient, mais aussi en favorisant la sérénité des aidants, des professionnels de l'accompagnement et des soignants. Cet outil permet aux personnes atteinte de TSA de préserver une excellente qualité de vie sur le plan de la santé et de limiter ou supprimer les troubles du comportement liés à des troubles somatiques mal soignés ou mal diagnostiqués.



HANDICAP / PROFESSIONNALISATION / ZONE ÉCONOMIQUE

LA PROMOTION DE L'EXCELLENCE PARTHENAISE CONFIÉE À UN ESAT DE L'ADAPEI 79

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'association ADAPEI 79 ressent un fort besoin d'inclusion en milieu ordinaire pour les usagers de leur ESAT. De plus, ils ont pu remarquer une certaine isolation et vétusté des différents ateliers de l'ESAT alors qu'il existe une possibilité de croissance économique forte en cas d'instauration de nouvelles structures adaptées.

SOLUTION ENVISAGÉE

La solution envisagée réside dans l'intégration de nouveaux ateliers ESAT au sein d'une nouvelle zone économique et touristique.

Le projet de l'ADAPEI 79 porte sur la construction d'une nouvelle blanchisserie industrielle, d'un atelier espaces verts, des ateliers hygiène et maintenance ainsi que des locaux administratifs et de soutien sur la ZAC.

BÉNÉFICIAIRES

Les usagers de l'ESAT seront ainsi totalement intégrés dans le milieu ordinaire économique et industriel. Les conditions de travail en seront nettement améliorées et la nouveauté des matériels permettra d'améliorer la professionnalisation des personnes en situation de handicap.

COMPÉTENCES / VALORISATION /
HANDICAP MOTEUR / VIE CITOYENNE

CITOYENNETÉ, UTILITÉ SOCIALE, PARTICIPATION EN EUROPE (CUP-E+)

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Le gouvernement français actuel se place dans une dynamique inclusive en posant la question du handicap comme une « priorité du quinquennat ». Ainsi, le Comité interministériel du handicap a pour principal enjeu la construction d'une société plus inclusive. Dans ce contexte, l'association a commandité un diagnostic sur les pratiques inclusives au sein de ses établissements et dans les pays européens. Cela a permis de mettre en lumière les freins à l'inclusion. Le principal obstacle relevé, la méconnaissance du handicap, engendre un manque de reconnaissance des personnes en situation de handicap et freine leur autodétermination. Nombre de résidents interrogés ont exprimé le souhait de se rendre utile et d'être partie plus intégrante de la communauté. Dans une société de plus en plus axée sur une vision productiviste des ressources (humaines et matérielles), la notion d'« utilité sociale » se trouve fortement marginalisée.

SOLUTION ENVISAGÉE

L'objectif de ce projet est d'identifier et de valoriser les compétences des personnes en situation de handicap moteur, demandeuses plus que jamais de participer à la vie citoyenne. Cette reconnaissance de compétences qui s'effectue dans une perspective d'utilité sociale, peut s'obtenir grâce à la construction d'outils concrets. Ainsi, en partenariat avec plusieurs pays (Espagne et Italie), l'association souhaite construire un outil d'identification des compétences des personnes en situation de handicap et un référentiel de compétence adapté. Ces outils seront élaborés par la réflexion conjointe des partenaires.

BÉNÉFICIAIRES

Les impacts du projet, par la construction de ces outils, seront répercutés autant sur les participants directs aux activités organisées dans le cadre de ce projet qu'aux bénéficiaires indirects : accroissement des connaissances, identification/valorisation et/ou renforcement des compétences. À long terme, la réflexion engagée servira de support à la réévaluation des dispositifs d'accompagnement.



HÉBERGEMENT / HABITAT / INCLUSION / TERRITOIRE

CO-CONSTRUCTION DE NOTRE FUTURE OFFRE D'HABITAT INCLUSIVE SUR LE TERRITOIRE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'offre d'hébergement de l'ESAT n'est plus en adéquation avec les besoins des usagers : site de travail et d'hébergement non regroupés géographiquement, isolement géographique, vétusté des locaux construits dans les années 70 sur un mode collectif. L'établissement a reçu une demande du Conseil Départemental du Gard de revoir son offre en termes de places entre foyer d'hébergement et SAVS, avec la création de places en foyer occupationnel.

SOLUTION ENVISAGÉE

L'établissement souhaite créer un parcours résidentiel pour les travailleurs de l'ESAT en leur proposant des modes d'habitat diversifiés dans la ville. Cette offre future sera pensée dans une dynamique territoriale en associant les différents acteurs : les municipalités, les associations, les bailleurs sociaux et privés... L'objectif est de penser l'intégration de façon globale. Le projet consiste en la co-construction de cette offre future avec les usagers, les professionnels et les différentes parties prenantes du territoire.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet répond aux besoins des travailleurs de l'ESAT en matière d'hébergement et d'habitat. Il permet de créer une dynamique participative et de s'ouvrir vers l'extérieur. Il favorise l'inclusion sur le territoire au-delà du logement, améliore l'attractivité de l'établissement, tout en le pérennisant, afin de permettre aux usagers de vivre sur ce territoire quelque soit leur situation (travail, retraite).

APPRENTISSAGE MUSICAL / AUTONOMIE

ORCHESTRE D'ENFANTS LA RONDE DES ARCHETS

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Les enfants accueillis par l'association sont éloignés de la culture du fait de leur implantation en zone rurale ou de leur origine sociale.

SOLUTION ENVISAGÉE

Ce projet vise à favoriser une pratique musicale orchestrale régulière en s'appuyant sur :

- la création d'un orchestre classique à cordes (violon, violon alto, violoncelle et contrebasse) composé d'enfants. Cette initiative est réalisée en partenariat avec le Département, la DRAC, le conservatoire de Béziers, la communauté des communes, la commune et notre association. Elle est à destination de 25 enfants soit issus du territoire soit de la MECS, de 12 adultes relais-répétiteurs issus du territoire, de 4 professeurs du conservatoire et d'un coordinateur pédagogique ;
- des stages de 2 jours toutes les 6 semaines
- une répétition par semaine avec les répétiteurs (professionnels de la MECS, parents, personnes de la société civile...) ;
- le prêt d'instruments pour les enfants par le conservatoire et également pour les adultes répétiteurs.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet constitue un véritable apprentissage musical par la pratique orchestrale, avec l'accès à un répertoire classique et moderne. Ce travail collectif vise également à favoriser le bien vivre ensemble.

Cette expérience permet de développer la sensibilité auditive, les capacités d'écoute, de créativité, l'estime de soi, un sentiment de fierté et de satisfaction des enfants. Elle renforce aussi leur autonomisation.



AUTONOMIE / EFFICIENCE / HANDICAP

LOGEMENT DE TRANSITION, LOGEMENT TEMPORAIRE ALTERNATIF AUX HOSPITALISATIONS

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Des patients restent hospitalisés au Pôle Régional du Handicap (PRH) ou au Centre Hospitalier du Mans (CHM), alors qu'ils ne nécessitent plus de soins aigus autres que des soins à temps partiel ou des aides de droit commun. C'est donc par défaut de logement adapté ou de logement autonome que ces patients restent sur des lits d'hospitalisation. Cette problématique a pour conséquence de ne pas favoriser le travail de réinsertion vers et dans le logement autonome, de bloquer des lits et empêche l'admission de patients nécessitant une hospitalisation dans de courts délais.

SOLUTION ENVISAGÉE

Ce projet vise à mettre à disposition des studios de studios de différents types (studios de transition, studios temporaires et studios d'essai) pour des patients handicapés et hospitalisés, mais qui ne nécessitent plus d'être pris en charge au sein d'un hôpital.

BÉNÉFICIAIRES

Grâce à ces studios, spécialement pensés pour eux en fonction de leur stade d'hospitalisation (studios d'essai, de transition ou studios temporaires), les patients vont évaluer leur capacité de vie en logement ordinaire par exemple durant quelques heures ou quelques jours. L'objectif est de leur permettre de retrouver confiance en facilitant leur retour à la vie ordinaire. Cela libère ainsi des lits à l'hôpital pour des patients nécessitant des soins lourds.



LIEN / SOCIAL / PERSONNE ÂGÉE

RADIO HEOL

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Les résidents de l'EHPAD ont fortement exprimé leur volonté de créer et de développer du lien social. L'EHPAD cherchait donc un moyen de tisser du lien entre les résidents, mais également avec le personnel de l'établissement.

SOLUTION ENVISAGÉE

Ce projet, présenté par un EHPAD, propose aux résidents de participer à l'animation d'un atelier radio, avec l'animateur de l'établissement (anciennement animateur radio). Cela se présente sous forme d'atelier, avec un créneau chaque semaine. Les résidents sont véritablement acteurs du projet puisqu'ils réalisent eux-mêmes le module en décidant des temps de rédaction des sujets abordés et des musiques passant à l'antenne.

BÉNÉFICIAIRES

L'objectif du projet est de favoriser l'expression et le lien social des résidents à travers un support média, en stimulant leur prise de parole, en les rendant vraiment acteurs de ce projet afin qu'ils puissent retrouver confiance en eux.

Cette activité permet également au personnel de la structure de changer leur regard sur les résidents (notamment ceux atteints de troubles ou de démences).

VÊTEMENT / INCLUSION / FRIPERIE

GRATIFERIA SOLIDAIRE ET ITINÉRANTE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'habillement n'est pas une préoccupation prioritaire des personnes atteintes de troubles psychiques accueillies en hôpital. De plus, ces personnes n'ont souvent pas les moyens financiers pour acheter des vêtements corrects. Cela constitue un frein à la réhabilitation puisque le manque de soin corporel et vestimentaire entraîne un regard négatif de la part de la société et ne permet pas aux patients d'augmenter leur estime de soi.

SOLUTION ENVISAGÉE

Deux journées de friperies ont été organisées au sein du Centre Hospitalier Sainte-Marie pour proposer aux personnes accompagnées de choisir jusqu'à quatre vêtements et accessoires de leur choix. Ces vêtements ont auparavant été collectés auprès des personnels et d'associations partenaires puis triés, étiquetés et présentés sur des portants. Ces « Gratifierias » ont pour vocation à être partagées avec des associations médico-sociale, sociale et avec le CCAS (Centre Communal d'Action Sociale) de Nice.

BÉNÉFICIAIRES

Le projet répond au décloisonnement de l'accompagnement des personnes souffrant de troubles psychiques. Il a des impacts à plusieurs niveaux :

- thérapeutique : les patients hospitalisés deviennent acteurs de leur rétablissement ce qui permet d'améliorer leur estime de soi ;
- festif : le cadre de vie est amélioré et la relation soignant/soigné redevient conviviale ;
- social et citoyen : réponse à un besoin matériel respectant la dignité des personnes, sensibilisation et éducation à une consommation raisonnable et solidaire ;
- écologique : lutte contre la pollution de l'industrie textile.

COHÉSION / SAVOIR

MAÎTRISE TA PSY : PARCOURS DE SANTÉ

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Le système actuel de santé induit une hiérarchie du savoir qui entrave le rôle d'acteur de soin des usagers. Les informations sur la santé, sur le parcours de soin, sur les structures sociales, sont difficiles d'accès pour la personne accompagnée ou soignée.

SOLUTION ENVISAGÉE

La création d'un jeu de société intitulé « Maîtrise ta psy : parcours ta santé », est inspiré à la fois de célèbres jeux de plateau (Monopoly, jeu de l'oie...) et d'outils de réhabilitation (Dixiludo, jeu « compétence »...). A travers cet outil médiateur, il est possible de redonner une place centrale à l'utilisateur pour qu'il devienne acteur de sa santé, en apportant un savoir, un vocabulaire, une maîtrise des domaines sanitaires et sociaux (leurs droits, les structures, le rôle des soignants, les soins, les traitements, les mesures de protection...).

BÉNÉFICIAIRES

Cet outil permet d'améliorer la cohésion de groupe, le but étant de jouer tous ensemble contre le plateau de jeu. Il implique aussi un travail sur l'argumentation afin de se mettre d'accord sur une réponse commune, mais aussi sur l'entraide, tout en garantissant une émulation bienveillante entre les participants.

ESTIME DE SOI / INSERTION

ATELIER DE CUSTOMISATION

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La maladie psychique provoque de lourdes conséquences sur « l'estime de soi », souvent dues à l'image tronquée que le patient a de lui-même, mais aussi aux traitements qui favorisent des changements physiques tels que la prise de poids.

De ce fait, leurs vêtements ne sont plus adaptés à leur morphologie, ce qui participe à leur stigmatisation hors des murs de l'hôpital. Les patients se disent « mal dans leurs vêtements....mal dans leur peau ».

Avec de faibles ressources, ils se dirigent souvent vers des achats à bas coûts, portant ainsi des vêtements d'occasion mal ajustés qui mériteraient d'être retouchés pour que les patients se sentent bien face au miroir.

SOLUTION ENVISAGÉE

Il s'agit de proposer aux patients la possibilité de retoucher, recouper, changer, décorer, créer... en bref de personnaliser leurs vêtements en fonction de leurs envies d'abord mais aussi de leur morphologie. Il est possible, bien évidemment, d'étendre cela aux accessoires (ex : sacs, foulards, barrettes à cheveux...).

Le but n'est pas de standardiser les patients, mais au contraire qu'ils retrouvent plaisir à s'habiller.

Grâce à ces ateliers, ils se sentent ainsi mieux dans leurs vêtements et par la suite dans leur peau.

BÉNÉFICIAIRES

L'atelier s'adresse aux patients stabilisés qui ont un projet de vie établi :

- les patients qui sont en service de réhabilitation ;
- les patients suivis en hôpital de jour habitant un appartement en ville ;
- les patients en soins de suite qui ont besoin d'être valorisés.

Il permet une revalorisation de leur capacité et de leurs acquis mais aussi une estime d'eux-mêmes retrouvée.

HANDICAP / CONGÉ / ACCUEIL TEMPORAIRE / HÉBERGEMENT

DE LA GESTION MUTUALISÉE DES CONGÉS AU DISPOSITIF « CHAMBRE PARTAGÉE »

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Le FAM des Hironnelles constatait que beaucoup de résidents étaient absents plus longtemps que ce que prévoit le règlement départemental d'aide sociale (35 jours d'absences autorisés pour convenance personnelle). L'établissement était donc en partie vide une partie de l'année et ce, malgré la liste d'attente importante de l'établissement.

SOLUTION ENVISAGÉE

Le FAM a donc entamé une réflexion pour concilier le respect du projet de vie de la personne accueillie et l'optimisation des places afin de sortir d'une logique de décompte par résident et de tendre vers une mutualisation des droits par structure. Ainsi, les jours de congés qui ne sont pas consommés par des résidents peuvent profiter à d'autres. D'autre part, lorsque des résidents volontaires sont absents durant de longues périodes (au-delà de 35 jours) leur chambre est proposée à une personne se trouvant sur liste d'attente en accueil temporaire.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet permet de concilier les projets de deux personnes en situation de handicap, avec d'un côté, plus de temps hors structure pour plus d'inclusion et de l'autre une réponse temporaire pour pérenniser la vie à domicile.

DÉPENDANCE / ACCOMPAGNEMENT / PROJET DE VIE

PARCOURS DE VIE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La Fondation de Plouescat héberge 195 résidents, 42 personnes en foyers de vie et 153 personnes âgées au sein de son EHPAD. Parmi ces dernières, plus de 10 étaient en situation de handicap avant leur arrivée. Ces personnes ont été admises en EHPAD pour leur permettre de faire face à leurs besoins en soins liés à leur dépendance. Ces personnes présentaient des caractéristiques particulières du fait de leur handicap. Elles nécessitaient un accompagnement spécifique. Elles s'ennuyaient, déambulaient et réclamaient de l'attention. Un encadrement stimulant était demandé par ces résidents.



SOLUTION ENVISAGÉE

En 2013, l'évaluation externe de la Fondation montrait déjà l'insuffisance d'accompagnement des personnes handicapées vieillissantes. C'est donc tout naturellement que la structure a répondu à l'appel à projets lancé en 2017 par le Conseil Départemental du Finistère pour l'accueil de ces personnes en EHPAD. Cette réponse a permis la création d'un accompagnement structurant de ces personnes. Elles sont ainsi accompagnées, épaulées et stimulées chaque jour de la semaine. Dans une logique de plateformes de services, l'établissement produit une continuité et une qualité d'accompagnement optimum à nos résidents.

BÉNÉFICIAIRES

Les personnes bénéficient d'un projet de vie qui concerne les actes de la vie quotidienne et de la vie sociale dans et hors de l'établissement. Le maintien de l'autonomie, la recherche du bien-être et l'intégration au sein de la Fondation et de la ville sont les fils conducteurs de ces projets.

USAGERS / ENQUÊTE DE SATISFACTION / SERVICES

RÉALISATION D'UNE ENQUÊTE DE SATISFACTION DES USAGERS PAR LES REPRÉSENTANTS D'USAGERS

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Le Groupe Hospitalier Saint-Thomas de Villeneuve souhaitait créer du lien entre les représentants des usagers et les patients ou résidents, ces derniers faisant remonter un fort besoin de s'exprimer. L'établissement porte parallèlement une grande attention à l'expression des usagers sur la qualité des services proposés.

SOLUTION ENVISAGÉE

Le groupe hospitalier a proposé aux représentants de patients et de résidents du groupe de co-construire une enquête de satisfaction des usagers afin de les interroger sur la qualité des services proposés. Un consultant externe a aidé les représentants des usagers à créer le questionnaire et à en analyser les résultats. Ces derniers se sont occupés d'aller interroger les usagers directement dans les chambres durant deux mois. Le projet consiste en la co-construction d'une enquête de satisfaction des usagers et des résidents par les représentants de patients.

BÉNÉFICIAIRES

La réalisation de l'enquête par les représentants des usagers a permis une plus grande liberté d'expression. Elle a favorisé les liens entre représentants d'usagers et usagers. Cela a également renforcé la pertinence et la légitimité des représentants des usagers (notamment dans les Conseils de Vie Sociale et les Commissions des Usagers).

Enfin, cela a également permis d'établir un diagnostic de la satisfaction des usagers comme préalable à l'élaboration de leurs projets.

PARENTALITÉ / PÉDAGOGIE / ENFANTS

NOUVELLE POUPONNIÈRE DE L'ERMITAGE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La pouponnière de l'Ermitage exerce son activité de service public depuis 1922 dans un château qui a été légué à la ville par l'industriel Alfred Koechlin-Schwartz. Depuis de nombreuses années, ce château n'est plus aux normes et n'a plus l'agrément de la commission de sécurité.

En octobre 2011, le Conseil Départemental a autorisé l'association à réfléchir à un nouveau projet architectural pour mettre en sécurité les enfants et les professionnels.

SOLUTION ENVISAGÉE

À travers la construction d'une architecture adaptée, la Pouponnière souhaite mettre en place une nouvelle pédagogie : la pédagogie Piklérienne. Le bâtiment, de par sa forme et son aménagement intérieur, permettra d'enrichir les valeurs pédagogiques au service des enfants et de leurs parents. De nombreux lieux de vie variés ont été créés pour l'épanouissement des enfants et de leurs parents, à la fois à l'intérieur de la structure mais aussi à l'extérieur (parc), permettant d'allier cadre sécurisant et stimulant.



BÉNÉFICIAIRES

Les lieux de vie créés seront sécurisants, stimulants, chaleureux et permettront de favoriser l'épanouissement des enfants. Les maisons pour grandir construites permettront de répondre à un besoin fondamental pour chaque être humain : le besoin d'un monde prévisible et compréhensible.

RÉPIT / FAMILLE / AIDANTS / AUTISME

SERVICE DE RÉPIT POUR LES AIDANTS DE PERSONNES AVEC UN TROUBLE DU SPECTRE AUTISTIQUE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Les parents et les proches se retrouvent confrontés à d'importantes difficultés dans leur rôle d'aidants quand ils doivent s'occuper d'enfants ou d'adultes atteints du Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA). Être aidant représente aussi une lourde responsabilité. Ils doivent être disponibles en permanence, ce qui peut avoir des répercussions sur leur vie, sur leurs activités et même sur leur équilibre familial et social. Ces aidants ont besoin de temps de répit afin de souffler, de se reposer, de réaliser des tâches administratives...



SOLUTION ENVISAGÉE

En 2017, l'hôpital a proposé une offre de gardes à domicile, à destination d'enfants et d'adultes atteints de TSA. Ce mode de garde s'effectue sous forme de vacations de 4 heures, 7 jours sur 7. Après 2 ans de fonctionnement, l'hôpital a proposé une 2ème alternative à ce service. Les familles ont désormais le choix, soit de faire garder leurs enfants à domicile, soit de les faire garder dans un espace d'accueil adapté, avec les mêmes professionnels qu'à domicile.

BÉNÉFICIAIRES

Ce service permet de favoriser la continuité d'une vie sociale et relationnelle pour les aidants et de prévenir les risques d'épuisement. De plus, confier la personne accompagnée à un seul et unique professionnel conforte et rassure les aidants et les aidés. Cela permet également de créer un lien privilégié entre tous les acteurs. L'offre de service présente aussi des avantages en termes d'amplitude horaire, de coût, de simplification des démarches et de prise en charge des fratries.

BIODIVERSITÉ / CITOYENNETÉ

PRÉSERVER LA BIODIVERSITÉ : UNE MISSION CITOYENNE POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Ce foyer pour personnes en situation de handicap est localisé au cœur de la forêt de Sérenac (Tarn). L'équipe souhaitait travailler l'inclusion sociale, mais l'éloignement exige des moyens importants pour se déplacer. Par ailleurs, les personnes veulent se sentir utiles, actrices et citoyennes du monde. Les occupations pour les personnes demandent à être variées et porteuses de sens. Travailler en lien avec la nature a donc semblé être un bon axe.



SOLUTION ENVISAGÉE

Un partenariat avec la Ligue de Protection des Oiseaux a offert la possibilité d'ouvrir la structure vers l'extérieur et de rompre l'isolement en zone rurale. Les personnes accompagnées et professionnels ont partagé leur volonté de préserver l'environnement dans lequel ils évoluent et amélioré la qualité de leur cadre de vie. Différentes activités ont été menées : la construction d'abris (nichoirs, mangeoires, mare), comptage des oiseaux... Ce projet a également permis de travailler sur les sens tout en améliorant le cadre de vie, un vecteur de bien être additionnel.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet a favorisé la participation active de toutes les personnes accompagnées de l'ESSMS avec une implication plus particulière de la SACAT et des ateliers « espaces verts », « horticole » et « restauration ». Les unités d'hébergement et l'externat peuvent également s'adonner à l'observation et à l'émerveillement sur des temps dédiés ou non. Ainsi toutes les personnes accompagnées sont impactées.

ÉTUDE DE SATISFACTION / ÉCHANGES

ET POUR VOUS, LA QUALITÉ C'EST QUOI ?

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La structure avait besoin de :

- connaître la qualité « perçue » par les usagers des SSIAD, ESA, SPASAD, de ses interventions à domicile, de l'organisation des soins, de la réalisation des soins et du relationnel ;
- développer le lien avec les usagers, de créer (hors temps de soins) des moments d'échanges et de confiance ;
- et de consacrer du temps d'apprentissage aux nouvelles technologies (utilisation de tablette informatique) afin de valoriser les capacités de la personne accompagnée.

SOLUTION ENVISAGÉE

Un questionnaire de satisfaction a été élaboré par les usagers des services lors des réunions du Comité Consultatif des Usagers (CCU) mis en place il y a 5 ans dans les SSIAD.

Ce questionnaire a été dématérialisé afin d'en faciliter son remplissage et le traitement des résultats sur un support « tablette informatique ».

Des personnels aides-soignants ont été formés à l'utilisation de cet outil et se sont rendus au domicile des usagers (hors temps de soins) afin de les aider à répondre au questionnaire.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet a permis d'allouer du temps hors soin. Côté usager, nous avons constaté trois bénéfices :

- la valorisation de leur capacité à toujours apprendre ;
- la fierté d'utiliser les mêmes outils que leurs enfants et petits-enfants ;
- la confiance à l'utilisation de ces outils et des différents usages possibles.

À terme, ils pourront aussi suivre leur planning d'intervention, échanger des informations avec le service et avec leurs proches.

HANDICAP / INCLUSION / ENFANCE

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT INCLUSIF : PLATEFORME ENTRE LES ESPACES DE VIE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La plupart des professionnels du droit commun en éducation (professeur des écoles, éducateurs de jeunes enfants etc.) ne sont pas spécifiquement formés au handicap moteur et aux troubles associés. Certains enfants ne peuvent pas profiter de temps d'inclusion en raison des réticences et de l'absence de formation des professionnels du milieu ordinaire. D'autre part, les équipes médico éducatives spécialisées n'ont pas toujours conscience des enjeux de la scolarisation et peuvent minimiser les conditions d'accessibilité.

SOLUTION ENVISAGÉE

L'institut a mis en place une coordination entre familles, écoles et l'IEM. Réalisée par une éducatrice de jeunes enfants, cette coordination permet de sécuriser le parcours de l'enfant. L'objectif est d'apporter une aide aux jeunes enfants accueillis sur les différents lieux du milieu ordinaire, mais également de former les professionnels de ce milieu. Son rôle est aussi d'être force de propositions sur les questions d'adaptation du matériel ou d'organisation.

BÉNÉFICIAIRES

Le dispositif permet aux enfants en situation de handicap de profiter de temps d'inclusion en milieu ordinaire et de favoriser leur autonomie. Pour les professionnels du milieu ordinaire, ils bénéficient d'un soutien, de conseils et de formations pour mieux accueillir ces enfants. Le dispositif aide les parents à porter un regard sur les compétences et les ressources de leur enfant.

**LES PRATIQUES
PROFESSIONNELLES
ET INNOVATIONS
MÉDICALES**

SANTÉ BUCCODENTAIRE / PRÉVENTION DES POPULATIONS FRAGILES

UN BUS BUCCO-DENTAIRE DANS LE FINISTÈRE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Environ 90% des personnes handicapées ont des problèmes de gencive et le risque d'attraper une carie pour un enfant handicapé est multiplié par 4. Pourtant, un malaise dentaire peut aggraver d'autres pathologies : troubles cardiaques, pulmonaires, comportements liés à une douleur non communiquée, dégradation de l'image et de l'estime de soi. Par ailleurs, 75% des personnes âgées qui résident en institution ont un état bucco-dentaire incompatible avec une alimentation normale. Cela peut entraîner plusieurs problèmes : maladies cardiaques, risques de dénutrition, rhumatismes.... Ces personnes n'ont parfois pas vu de dentistes depuis des années.



SOLUTION ENVISAGÉE

Une des réponses envisagées par la Fondation, est d'aller au-devant des besoins et attentes de la population au sein des institutions par une offre ambulatoire accessible (prévention, formation, contrôle). Le projet consiste donc en la création d'un centre de santé buccodentaire mobile, « bus dentaire » qui permet à des chirurgiens-dentistes spécifiquement formés au handicap et aux soins des personnes âgées d'effectuer des soins buccodentaires de qualité en intervenant sur les lieux d'hébergement de la personne (FAM, IME, EHPAD, MAS). Ce projet vise également à orienter ces patients vers des soins adaptés : soins primaires dans le bus ou orientation par convention avec notamment un service d'odontologie.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet est dédié aux personnes (adultes ou enfants) en situation de handicap et aux personnes âgées vivant en institution dans le Finistère, présentant des difficultés d'accès aux cabinets de ville. Ce bus doit permettre de favoriser l'accès aux soins dentaires et à la prévention, droit élémentaire de tout citoyen. A terme, il doit favoriser la réduction des risques de maladies engendrées par le mauvais état de santé bucco-dentaire : maladies cardiaques, dénutrition, rhumatismes, douleur.

PERSONNES ÂGÉES / COORDINATION / DOMICILE

PROJET DE COORDINATION RENFORCÉE DE TYPE « EHPAD HORS LES MURS »

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Certaines personnes âgées en situation de dépendance ne souhaitent pas entrer en établissement spécialisé. D'autres sont maintenus à domicile, faute de places disponibles en EHPAD.

SOLUTION ENVISAGÉE

Le projet a pour but de mettre en place un dispositif de coordination des prestataires au domicile et d'assurer la surveillance de l'usager. Un seul acteur sera responsable de la coordination du dispositif. Pour cela, le dispositif repose sur trois axes :

- une coordination renforcée des acteurs de l'aide à domicile (SAD, SSIAD, HAD, Infirmiers libéraux, kinésithérapeutes libéraux...) ;
- l'intervention de professionnels de l'EHPAD à domicile (ASG/AMP) ;
- la surveillance de l'usager dans son environnement par l'installation d'objets connectés (détecteurs de chutes, géolocalisation, étude des habitudes de vie).

BÉNÉFICIAIRES

L'installation de ce dispositif permet aux personnes âgées dépendantes non accueillies en structure d'être maintenues à domicile dans de bonnes conditions. L'instauration d'un seul référent responsable de la coordination des soins facilitera la communication et l'organisation des soins.

PSYCHIATRIE / POST-CURE / APPARTEMENT / INSERTION

APPARTEMENT D'ESSAI

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Les parcours de soins des patients pris en charge au sein des centres de post-cure psychiatrique sont souvent décousus et rythmés de rechutes plus ou moins longues du fait des difficultés rencontrées pour vivre en autonomie.

SOLUTION ENVISAGÉE

Le centre de post-cure psychiatrique, en partenariat avec un bailleur social et une association d'hébergement d'insertion, propose aux patients d'effectuer des séjours de six semaines, au sein d'un appartement d'essai, durant leur hospitalisation, afin de renforcer leur processus de réhabilitation et d'insertion sociale.

BÉNÉFICIAIRES

Ce séjour permet au patient d'expérimenter la vie en autonomie et d'évaluer sa capacité à habiter. Le projet de soins peut ainsi être réajusté suite au séjour. L'objectif est d'arriver à un parcours de soins sans rupture afin d'éviter les rechutes et les réhospitalisations et donc de favoriser leur insertion sociale. Pour la structure, les objectifs sont de développer un parcours de soins coordonné au plus près des besoins des patients psychotiques et de réduire la durée d'hospitalisation des patients.

RÉALITÉ VIRTUELLE / DOULEUR

RÉALITÉ VIRTUELLE EN SANTÉ MENTALE ET EN SOINS PALLIATIFS



PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'attention portée à la lutte contre la douleur, déclarée priorité de santé publique en France depuis 2004, ne passe pas uniquement par des solutions médicamenteuses. En associant les thérapeutiques médicamenteuses à des approches complémentaires, il est possible d'en réduire les doses, en limitant à la fois la survenue d'effets secondaires et le coût pour la société.

SOLUTION ENVISAGÉE

La Clinique de la Toussaint propose à ses patients des dispositifs de réalité virtuelle thérapeutique ayant pour but de lutter contre l'anxiété et la douleur. Ces équipements permettent au patient de s'immerger dans un monde virtuel en rupture avec sa réalité stressante. Il est transporté pendant une quinzaine de minutes, selon ses préférences, dans des environnements naturels réalistes comme la forêt, la montagne enneigée ou un jardin japonais. Le patient peut jouer de la musique, faire de la peinture, résoudre une énigme... Sur prescription médicale et sous surveillance infirmière, le patient est plongé dans un état diminuant l'inconfort, voire la douleur et l'angoisse.

BÉNÉFICIAIRES

Cette solution non-médicamenteuse permet au patient de devenir acteur de son bien-être, dans un environnement virtuel optimisé pour le relaxer et détourner l'attention de la douleur. L'efficacité de cette technique sur la douleur est prouvée dans de nombreuses études scientifiques internationales.

ESPOIR



AUTONOMIE / AUTO-GESTION / ETP / SEP

CO-CONSTRUCTION D'UN PROGRAMME ETP «AUTOGESTION DE LA SEP»

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La sclérose en plaques (SEP) est une maladie handicapante pour les personnes qui en sont atteintes et la conséquence est souvent une perte d'autonomie. Afin d'aider les patients à gérer leur maladie de façon autonome, le SAMSAH du Pôle APF Valenciennois souhaitait interroger, d'un côté, les personnes atteintes de SEP et de l'autre, les professionnels soignants et accompagnateurs sur les compétences qu'ils jugeaient comme nécessaires pour que les personnes malades puissent gérer de façon autonome leur vie.

SOLUTION ENVISAGÉE

A la suite des résultats obtenus lors de deux focus-groupe, le SAMSAH a décidé de co-construire en lien avec le Centre Hospitalier de Valenciennes (CHV) un programme d'Education Thérapeutique du Patient porteur de SEP comprenant 11 ateliers éducatifs. Ces ateliers portent aussi bien sur des compétences d'auto-soins que sur des compétences psychosociales nécessaires à la gestion autonome de la vie avec la SEP. Le CHV développe d'un côté, les ateliers éducatifs d'acquisition de compétences d'auto-soins pendant que le SAMSAH développe les ateliers éducatifs d'acquisition de compétences psychosociales.

BÉNÉFICIAIRES

Le projet s'adresse aux patients nouvellement diagnostiqués et va leur permettre d'acquérir des compétences dans les domaines suivants : l'anticipation de leur projet de vie, l'acquisition de compétences nécessaires à la poursuite de leur chemin de vie en autonomie, la connaissance de leur maladie, l'apprentissage des compétences d'auto-soins, la capacité d'expliquer leur maladie, la capacité de réalisation de soins d'auto-sondage afin de favoriser une bonne élimination, l'apprentissage des compétences psychosociales, la connaissance de leurs droits, l'appréhension du stress et de l'anxiété...

PSYCHIATRIE / ADHÉSION / TRAITEMENT / AUTONOMIE

ATELIER DU MÉDICAMENT

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Le pronostic évolutif des patients souffrant d'affections psychiatriques de longue durée peut être impacté par le défaut d'adhésion aux traitements. Les conséquences sont délétères car elles exposent les patients au risque de recrudescences symptomatiques, de rechutes puis d'altération du fonctionnement psychosocial. Le défaut d'insight, la croyance que le traitement n'est plus nécessaire, la difficulté à gérer les effets indésirables, la mauvaise compréhension des symptômes, les fausses informations sur les réseaux sociaux créant de la confusion par rapport au traitement et à la pathologie, sont autant des facteurs qui impactent l'adhésion des patients aux traitements.

SOLUTION ENVISAGÉE

L'atelier du médicament a pour objectif d'aider le patient à mieux connaître et comprendre son traitement et à acquérir ou consolider des compétences d'auto-soins ou d'adaptation, afin qu'il devienne plus autonome dans la gestion de son traitement.

Dans les hôpitaux psychiatriques l'intervention du pharmacien auprès des patients reste encore limitée, le projet sera animé systématiquement par le pharmacien avec un autre soignant. L'éducation thérapeutique concerne encore de façon très majoritaire les pathologies somatiques chroniques. Très peu de programmes opérationnels ont été développés dans le secteur de la psychiatrie alors que le besoin est certain. Les ateliers se feront en lien étroit avec les acteurs locaux notamment CMP.

BÉNÉFICIAIRES

Ce programme s'adresse aux patients de l'établissement. Il a été conçu dans le but de favoriser le bon usage des médicaments et d'offrir un espace de parole où les patients peuvent s'exprimer librement en posant leurs questions et en parlant de leurs expériences personnelles des traitements médicamenteux.



RÉALITÉ / VIRTUELLE / STRESS

ACCOMPAGNEMENT MUSICAL ET DISTRACTION VISUELLE AU BLOC OPÉRATOIRE ET DANS L'ÉTABLISSEMENT

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Parmi le panel de patients ayant répondu à une enquête de satisfaction de leur hospitalisation (E-SATIS/ATIH), 59.88 % d'entre eux ont exprimé avoir ressenti de l'inquiétude ou de l'anxiété au cours de leur séjour. Cette anxiété prend des formes diverses, elle est liée à l'intervention prévue mais aussi au lieu souvent inconnu et dans lequel toute stimulation peut générer du stress et de l'anxiété. Pour les professionnels du bloc opératoire, très sensibilisés à la prise en charge du stress des patients, la mise en place d'actions d'innovation permettant, après des évaluations scientifiques, d'agir dans ce domaine, était devenue une priorité.

SOLUTION ENVISAGÉE

L'équipe du département d'anesthésie de l'Institut Mutualiste Montsouris a mis en place autour d'un groupe de travail pluriprofessionnel une démarche de tests et d'évaluation des dispositifs de réalité virtuelle (audio et image) pour les patients en préopératoire et en post opératoire. Plusieurs dispositifs différents ont été testés in situ avec des évaluations directement auprès des patients et des professionnels du bloc opératoire. Les dispositifs pourraient également être proposés aux patients de réanimation et d'hôpital de jour (oncologie particulièrement).

BÉNÉFICIAIRES

Ces dispositifs permettent d'apporter au patient une atténuation de l'anxiété et de la douleur, une diminution des complications et de l'utilisation des drogues anesthésiques et antalgiques, une augmentation du bien-être, une impression de diminution du temps chirurgical ainsi qu'une phase de rétablissement plus active. Cette démarche concourt également à la satisfaction du personnel.



PARCOURS / CANCER / TRAITEMENT

HÔPITAL DE JOUR DE CANCÉROLOGIE INTÉGRATIVE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La prise en charge du cancer chez tout patient doit être la plus globale possible. En effet, le patient peut souffrir d'anxiété, de dénutrition et de douleur associée au cancer et/ou aux traitements.

Les patients âgés et fragiles chez qui le médecin diagnostique un cancer, peuvent être inaptes à recevoir un traitement chimiothérapeutique s'ils ne sont pas suffisamment robustes.

SOLUTION ENVISAGÉE

L'hôpital a mis en place un parcours « cancérologie intégrative / soins de support » à destination de tous les patients souffrant d'un cancer, suivis à l'hôpital ou non. Ce parcours débute avec une consultation par un médecin oncologue formé à cette prise en charge. Ensuite, si cela est pertinent, des séances d'hôpital de jour « soins de support » seront prescrites par le médecin. Cet hôpital de jour proposera des prises en charge individualisées, non médicamenteuses, avec pour objectif de réduire chez les patients l'anxiété, la dénutrition ou la douleur associée à leur cancer et/ou à leurs traitements.

BÉNÉFICIAIRES

Chez les patients âgés fragiles, ce parcours vise à améliorer leur condition physique et psychologique. Il doit également contribuer à rendre plus pertinent et/ou efficient les traitements par chimiothérapie qui pourraient être contre-indiqués si les patients n'étaient pas suffisamment préparés. Chez les patients plus jeunes ou plus robustes, ce parcours permet de prendre en compte et de prendre en charge les effets secondaires de la maladie et/ou des traitements.



RÉALITÉ VIRTUELLE / RÉÉDUCATION

RÉALITÉ VIRTUELLE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'établissement a identifié plusieurs problématiques :

- un manque d'outils thérapeutiques innovants pour les séances de rééducation/réadaptation ;
- un accès limité à des activités de loisirs à cause de restrictions fonctionnelles et cognitives, des limites organisationnelles et financières ;
- une altération de l'état psychologique liée au vécu difficile de situations de handicap, à la perte de capacités ou aux tensions liées à un mode de vie en collectivité.

SOLUTION ENVISAGÉE

Afin de développer de nouvelles formes d'accompagnement dans les séances de rééducation, des casques de réalité virtuelle seront mis à la disposition des personnes accompagnées lors de leurs séances. Ils permettront de favoriser leur motivation, leur bien-être, leur état psychologique et également d'améliorer la mise en jeu des capacités fonctionnelles et cognitives.

Des temps de formation conséquents sont prévus pour former le personnel à ce nouvel outil.

BÉNÉFICIAIRES

L'ambition de ce projet est de permettre aux personnes accompagnées d'oublier, le temps des séances, leur situation de handicap et de découvrir des sensations proches de celles ressenties par une personne exempte de handicap.

Ce projet a également pour objectif de favoriser le bien-être au travail des salariés, de développer le travail en équipe, la dynamique de projet et de leur apporter de nouvelles compétences.

ESPOIR

PARCOURS / SUIVI / NUMÉRIQUE / INSUFFISANCE RÉNALE

PLATEFORME SY-NÉPHROLOGIE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Dans le cadre du parcours patient et du suivi préventif de l'insuffisance rénale, il a été identifié le besoin de concevoir un outil permettant de suivre l'évolution des données de santé du patient afin de pouvoir l'alerter, si nécessaire, sur le risque d'atteinte de ses fonctions rénales.

SOLUTION ENVISAGÉE

Aider Santé porte ainsi le projet Sy-Néphrologie, interface ayant pour finalité d'offrir aux patients une prise en charge préventive rapide de l'insuffisance rénale et une organisation coordonnée du parcours thérapeutique. Sur la base des résultats d'analyse médicale, si les paramètres indiquent une maladie rénale, le biologiste proposera au patient l'accès à l'interface numérique. De la prévention au traitement, en fonction du stade de la maladie, le patient y trouvera l'information et la documentation relatives à la pathologie, les coordonnées des associations de patients et les liens vers les programmes d'Education Thérapeutique du Patient, une liste des médecins néphrologues et de professionnels de soins support situés à proximité de son domicile avec proposition de prise de rendez-vous en ligne.

BÉNÉFICIAIRES

Sy-Néphrologie est la première interface numérique de santé en néphrologie partagée et axée sur le patient ; interface qui participe également au développement de passerelles ville/hôpital en mettant en relation le patient, le biologiste, le médecin traitant, les médecins néphrologues et professionnels de santé intervenant dans le cadre de la prise en charge et de l'accompagnement de la maladie rénale. Cette application aura un intérêt majeur pour les patients puisqu'elle permettra d'agir dès le diagnostic initial dans le cas où des risques d'atteinte des fonctions rénales sont découverts. Elle facilitera aussi le parcours de soins et améliorera le service médical rendu.

DIALYSE / RÉALITÉ VIRTUELLE / GESTION DE LA DOULEUR

LA RÉALITÉ VIRTUELLE AU CHEVET DES PATIENTS

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Les premières dialyses sont souvent une source d'angoisse, de douleur et de stress pour le patient. L'idée du projet était de trouver une technique pour appréhender la douleur et mieux gérer le stress.

SOLUTION ENVISAGÉE

La solution trouvée a donc été d'utiliser un casque de réalité virtuelle pour détourner l'attention du patient lors de sa prise en charge en dialyse. Le patient sera ainsi plongé dans un environnement relaxant et apaisant.

L'établissement souhaiterait étendre le dispositif à d'autres phases de la prise en charge du patient.

BÉNÉFICIAIRES

Les bénéficiaires seront les patients qui appréhendent leurs ponctions, en particulier les nouveaux patients. La réalité virtuelle facilite une approche plus douce et plus apaisante lors de phases anxiogène et douloureuse.

FORMATION / SOIGNANTS / APPRENTISSAGE

DYNAMISER L'APPRENTISSAGE AVEC LA RÉALITÉ VIRTUELLE THÉRAPEUTIQUE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La formation des soignants en condition réelle est souvent stressante (erreurs possibles dans la réalisation d'un acte par exemple). Il a semblé important de faire progresser plus rapidement les soignants, le tout sans prendre de risques, et en rendant la formation plus interactive, ludique, reproductible et facile à mettre en place.



SOLUTION ENVISAGÉE

La solution proposée consiste à utiliser un casque de réalité virtuelle pour mieux intégrer le participant à l'environnement de sa formation (première ponction, protocole d'hygiène, information pré-dialyse, etc.) et aussi améliorer l'efficacité pédagogique de l'apprentissage.

Le projet consistera à scénariser, sous forme de vidéos à 360 degrés, des protocoles ou des procédures dans lesquels auront été intégrées des erreurs. Le participant équipé de son casque devra les détecter et pourra poursuivre sa formation avec les bonnes pratiques. Il s'agira de reproduire « une chambre des erreurs » virtuelle, en développant le principe de l'apprentissage par l'erreur.

BÉNÉFICIAIRES

Les soignants bénéficieront d'une formation plus ludique, facilitant l'apprentissage. Ils pourront ainsi apprendre de leurs erreurs. Ce projet pourra être étendu à l'éducation des patients lors des informations pré-dialyses et du programme d'éducation thérapeutique.



PRISE EN CHARGE / QUALITÉ / SÉCURITÉ / ESCAPE GAME

ESCAPE ROOM

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La survenue d'événements indésirables génère une prise en charge non sécurisée des patients ou résidents avec potentiellement un dommage associé aux soins. Ces dysfonctionnements peuvent être dûs :

- à un manque de connaissance des procédures (peut-être par manque de communication et/ou le turn over des professionnels) ;
- à de l'inattention ou à un manque de temps ;
- au manque de retour d'expérience suite à un événement indésirable dans une unité de soins mais surtout au manque de déploiement de ces retours d'expérience sur les autres unités de l'établissement.

SOLUTION ENVISAGÉE

Une amélioration permanente de qualité et de sécurité des soins repose sur un retour efficace, dans l'ensemble des services, des réponses apportées pour la gestion des événements indésirables. Pour répondre à cet enjeu, deux établissements de l'Association Hospitalière Sainte-Marie (AHSM) organisent la Semaine de la Sécurité des Patients, dont l'objectif est de favoriser la sensibilisation, l'échange et la prise de recul des professionnels sur leurs pratiques. En constant renouvellement, les deux établissements proposent de mettre en place la chambre des erreurs (initiative déjà existante) sous forme d'escape game. Plusieurs scénarios sont construits à partir d'événements indésirables, rencontrés dans les établissements, liés aux soins ou à l'évolution de la réglementation concernant la prise en charge des usagers. À l'issue de la phase de jeu, un débriefing est réalisé avec les organisateurs pour expliquer les choix attendus et reprendre les procédures afférentes. À la fin de la semaine, un tableau d'honneur est diffusé pour féliciter l'équipe victorieuse.

BÉNÉFICIAIRES

Le but de cet outil est véritablement d'améliorer la prise en charge des patients et des événements indésirables pouvant survenir afin de diminuer leur fréquence ou leur gravité. Le but est d'améliorer les procédures internes et donc, in fine, la qualité de la prise en charge. Ce nouveau format permet également de développer une cohésion d'équipe car la résolution de l'énigme fait nécessairement appel à l'intelligence collective.

GÉOLOCALISATION / TÉLÉMÉTRIE

POUR UNE SÉCURITÉ ACCRUE DU PATIENT : TÉLÉMÉTRIE ET GÉOLOCALISATION ASSOCIÉES

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Dans le cadre de la prise en charge des patients cardiaques en réadaptation cardiovasculaire, il est important de pouvoir intervenir le plus rapidement possible en cas de défaillance du rythme et de pouvoir localiser où se trouvent les patients.

Auparavant, la clinique disposait d'un système de télémétrie simple permettant le suivi à distance du rythme cardiaque des patients. Le personnel savait donc quel patient avait un problème mais il ne savait pas où il était. Il y avait donc une perte de temps à le chercher. Lors du renouvellement d'équipement, la clinique a donc souhaité associer à un système de télémétrie un système de géolocalisation du patient.

SOLUTION ENVISAGÉE

La société Draeger, fournisseur de la télémétrie, a donc travaillé avec la société Stanley, spécialisée dans la géolocalisation, afin de coupler les deux technologies : télémétrie et géolocalisation. Le patient sous télémétrie a un bracelet de géolocalisation qui permet aux soignants de savoir à chaque instant où il se trouve. Lorsqu'une alarme sonne sur l'ordinateur du poste de soins, un plan apparaît avec un point lumineux rouge localisant le patient. Le soignant peut donc se rendre directement sur le lieu où il se trouve.

BÉNÉFICIAIRES

Le patient est en parfaite sécurité. Il sait qu'il est localisé et peut donc être pris en charge très rapidement. Le personnel sait immédiatement où il se trouve.

JEU / ENFANTS / CHIRURGIE

AU BLOC, EN VOITURETTE !

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'activité ORL actuelle entraîne une fréquentation plus importante des enfants en chirurgie. Subir une intervention chirurgicale peut être une source importante de stress et d'angoisse, aussi bien pour l'enfant que pour les parents.

SOLUTION ENVISAGÉE

La clinique Sainte Barbe a mis en place des voitures électriques et télécommandées permettant aux petits patients de se rendre au bloc opératoire. Accompagnés d'un brancardier, qui peut prendre le contrôle du véhicule si nécessaire, les enfants peuvent ainsi participer activement à leur prise en charge tout en étant rassurés. Une démarche qui conjugue le soin et le jeu !

BÉNÉFICIAIRES

Outil ludique par excellence, ces voitures électriques sont un moyen simple et efficace pour que les enfants dédramatisent leur arrivée au bloc opératoire et l'intervention chirurgicale qui va suivre. Ce moyen permet également de diminuer la prémédication. Cet outil tranquillise les parents des jeunes patients.

PARCOURS DE SOINS / PERSONNES ÂGÉES / CLINIQUE

LE PARTENARIAT, OUTIL DE STRUCTURATION DU PARCOURS DE SOINS DES PERSONNES ÂGÉES SUR LA MOSELLE NORD

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La demande de soins hospitaliers, notamment au niveau des urgences, sur le territoire de Thionville connaît un accroissement important depuis des années et ne va pas cesser de croître. En effet, le territoire souffre d'un vieillissement de la population très marqué et est déjà le territoire possédant la plus forte prévalence de maladies cardiovasculaires, maladies respiratoires et chroniques de la région Lorraine. De plus, la démographie médicale y est préoccupante. Il apparaît donc comme nécessaire de structurer le parcours de soins des personnes âgées en amont de l'hospitalisation et au-delà.

SOLUTION ENVISAGÉE

La clinique Sainte Elisabeth a installé, à l'intérieur même de ses locaux, un cabinet médical proposant des consultations sept jours sur sept et ce, durant toute l'année.

BÉNÉFICIAIRES

L'implantation du cabinet libéral dans la clinique a permis de développer des mutualisations intéressantes en créant de nombreuses passerelles :

- accès à la radiologie, au plateau d'échodoppler et à l'échocardiographie immédiatement sur rendez-vous ;
- hospitalisation à partir du cabinet médical si nécessaire ;
- mutualisation de compétences entre médecins de l'hôpital et médecins de ville ;
- passage aux nouvelles technologies pour la radiologie et pour les patients (téléinterprétation, communication des résultats par internet).

OBSERVANCE / EFFICIENCE

RÉDUIRE L'ANÉMIE PRÉOPÉRATOIRE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'anémie préopératoire représente un facteur de risque indépendant de transfusion dans la littérature. Selon les études, le taux de transfusion est de 10 à 25 % des patients en chirurgie orthopédique prothétique. Sa correction préopératoire est recommandée et consistait, dans ce centre, à l'utilisation de l'EPO (érythropoïétine) et du fer injectable.

SOLUTION ENVISAGÉE

Ce projet consiste en la mise en place d'une nouvelle stratégie de correction de l'anémie pour les patients pris en charge pour une chirurgie prothétique du genou s'appelant le Patient Blood Management (gestion du sang du patient et pour le patient). Cette approche contribue à l'élaboration de politiques de transfusion restrictives compte tenu des effets de la transfusion sur la morbi-mortalité. Ce nouveau protocole a été initié afin de permettre une meilleure observance. Le but est de réaliser des soins pertinents pour rationaliser les ressources.

BÉNÉFICIAIRES

Ce nouveau protocole permet de diminuer le recours au fer injectable et à l'EPO, particulièrement onéreux pour la structure. Cela évite également une prise en charge inutile nécessitant au patient de revenir dans l'établissement pour une nouvelle injection de fer en intraveineuse. Ce protocole simplifie donc les démarches du patient.

DOULEUR / CATHÉTERS

ANALGÉSIE PAR CATHÉTER INTERSCALÉNIQUE POUR LES CHIRURGIES DE L'ÉPAULE EN AMBULATOIRE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Concernant la chirurgie orthopédique, notamment au niveau de l'épaule, la prise en charge des patients en chirurgie ambulatoire se développe. Toutefois, les patients bénéficiant d'une chirurgie de l'épaule peuvent avoir des douleurs importantes et recourir donc à la morphine pour les réduire.

SOLUTION ENVISAGÉE

Ce projet améliore le confort des patients en les faisant bénéficier d'un cathéter interscalénique installé en pré-opératoire pour trois jours. Ce cathéter permet d'injecter de l'anesthésiant local au niveau des nerfs qui innervent l'épaule. Cela permet de diminuer considérablement leur douleur. Jusque-là réalisée dans le cadre d'hospitalisation conventionnelle, cette technique vient d'être étendue à la chirurgie ambulatoire. Cela a donc nécessité une convention avec un prestataire extérieur à l'établissement pour le suivi et la gestion de ces cathéters à domicile.

BÉNÉFICIAIRES

Pour le patient, ce projet permet un meilleur contrôle de sa douleur postopératoire en ambulatoire.
Pour les professionnels et la structure, cette technique améliore le service rendu aux patients.

RÉALISÉ

NUTRITION ENTÉRALE / ENFANCE / SEVRAGE

SÉJOURS DE SEVRAGE DE LA NUTRITION ENTÉRALE CHEZ LE JEUNE ENFANT EN SSR PÉDIATRIQUE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Aujourd'hui, en France, 6 000 jeunes enfants reçoivent une nutrition entérale à leur domicile, avec des indications et pour des durées très variées. Parmi eux, une très large proportion présente, ou va présenter, des troubles de l'oralité alimentaire qui nécessiteront une prise en charge spécifique plus ou moins longue et intensive. Par ailleurs, la nutrition entérale a un coût non seulement financier pour l'assurance maladie mais également un retentissement considérable sur la vie du patient et de sa famille.

SOLUTION ENVISAGÉE

Le centre pédiatrique est parti du constat qu'il n'existait, en France, aucune offre significative d'accompagnement au sevrage de la nutrition entérale en milieu hospitalier. Il a donc mis en place une offre de séjours de sevrage intensif, avec une prise en charge pluridisciplinaire, à destination de nourrissons et de grands enfants adressés par une équipe médicale. Ces séjours ont pour objectif d'améliorer le trouble de l'oralité alimentaire, d'accompagner les familles et les équipes qui suivent ces enfants, d'obtenir le sevrage complet et pérenne de la nutrition entérale.

BÉNÉFICIAIRES

Ces séjours s'adressent exclusivement à des enfants nécessitant, au jour de l'admission, une nutrition artificielle totale ou partielle, et pour lesquels un projet de sevrage de nutrition entérale a été accepté par l'équipe médicale référente hospitalière.



RÉALISÉ

E-LEARNING / ESCARRE

E-LEARNING SUR LE DÉPISTAGE ET LA PRÉVENTION DES ESCARRES

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Aujourd'hui, il est essentiel d'améliorer le dépistage et la prévention des escarres et de diminuer la survenue d'escarres graves (stade 3 et 4) dans les structures médicales et à domicile. L'établissement préconise un accès facilement disponible, 24h/24 et 7j/7, à la formation et aux ressources documentaires, mais aussi la centralisation de connaissances pluridisciplinaires sur le sujet à partir d'un même outil.

L'hôpital souhaite répondre à trois objectifs :

- avoir une vision 360° des escarres ;
- partager ces connaissances avec d'autres professionnels ;
- et mieux informer les aidants.

SOLUTION ENVISAGÉE

La solution proposée est un e-learning sur le dépistage et la prévention des escarres accessible sur PC, tablette et smartphone.

Cette formation interactive doit pouvoir se faire sans perturber les gestes de soins du professionnel prévus quotidiennement au bénéfice du patient. L'originalité de cet outil est de centraliser les sources documentaires et les modules d'apprentissage d'une façon simple, fluide et ludique.

BÉNÉFICIAIRES

Les bénéficiaires de cette formation/information sont principalement les professionnels de santé (médecins, IDE, AS, auxiliaires de vie, étudiants IFSI...) et aussi les aidants.

Cet outil apporte des connaissances sur les escarres et permet d'adapter l'apprentissage selon la disponibilité du professionnel/aidant grâce à de courtes séquences variées, en ayant la possibilité de reprendre la formation là où la personne s'est arrêtée.

AROMATHÉRAPIE / IMAGE DE SOI / APAISANT / RELAXANT

AROMATHÉRAPIE PAR DIFFUSION

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Il a été constaté dans le service de soins palliatifs un souci d'effluves désagréables pour les patients, les familles et les professionnels. Avec des patients fragiles et plus sensibles aux odeurs, du fait des traitements ou de leur pathologie, ces mauvaises odeurs peuvent avoir des répercussions négatives pour eux-mêmes et leur entourage, particulièrement au niveau de l'image de soi.

SOLUTION ENVISAGÉE

L'hôpital a mis en place de l'aromathérapie par diffusion afin de créer une atmosphère apaisante et relaxante pour les patients. Des diffuseurs ont ainsi été installés dans les chambres afin de lutter contre les différents types de mauvaises odeurs tenaces et gênantes. 4 synergies ont été choisies pour lutter contre ces effluves, on y trouve par exemple la litsée citronnée, la lavande fine, l'oranger doux, le sapin de Sibérie...

BÉNÉFICIAIRES

L'aromathérapie permet une amélioration du confort des patients, de leur entourage et des professionnels en luttant contre les mauvaises odeurs. Les huiles essentielles possèdent aussi des vertus qui favorisent la détente, l'énergie, l'apaisement. Elles ont des conséquences positives sur l'amélioration de la qualité de vie du patient, son bien-être physique et psychique.

ALIMENTATION / DÉGLUTITION / CONTRAT

FICHE D'ALIMENTATION NÉGOCIÉE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Le foyer accompagne 75 adultes en situation de handicap moteur avec ou sans troubles associés. Une dizaine d'entre eux sont touchés par des troubles de la déglutition mais souhaitent continuer à manger « normalement ». Les professionnels de santé et de restauration craignaient des fausses routes pour ces résidents, avec le risque de voir leur responsabilité personnelle engagée en cas d'incident. Les moments de repas étaient devenus une source de tensions.



SOLUTION ENVISAGÉE

L'établissement a mis en place une fiche d'alimentation négociée (FAN) entre les résidents souffrant de troubles de la déglutition et les professionnels. La FAN est composée de plusieurs rubriques : risque de fausse route, positionnement et installation à table, matériel, aide au repas, texture des aliments et boissons, goûts des résidents, habitudes, consignes, recommandations et compromis. La FAN est un contrat entre le résident et l'établissement, contrat qui est revu à tout moment en fonction de l'état de santé de la personne. Elle permet une meilleure prise en charge par les professionnels, avec des pratiques identiques et sécurisantes, en phase avec ce qui est écrit et contractualisé. De leur côté, les résidents n'ont plus l'impression de se voir imposer leurs conditions d'organisation de repas.

BÉNÉFICIAIRES

Les résidents touchés par les troubles de la déglutition ne sont finalement pas les seuls à bénéficier de la FAN, l'ensemble des personnes accueillies en profite également. Elle s'intègre dans la perspective d'un accompagnement personnalisé, adapté aux régimes, besoins et souhaits de chacun. Les habitudes, dégoûts et allergies sont systématiquement pris en compte dans les repas servis quotidiennement aux résidents. Une attention particulière est portée aux préférences mentionnées dans la FAN lors de périodes de vie difficiles (baisse de moral, fin de vie...).

ANIMAL / STIMULATION / RÉÉDUCATION / RÉCONFORT / MÉDIATION

DE L'ACCOMPAGNEMENT ANIMAL EN SANITAIRE : DES COLLÈGUES AU POIL !

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'établissement accueille des personnes brûlées ou atteintes de déficiences locomotrices ou neurologiques. Ces dernières restent plusieurs mois ce qui peut engendrer du découragement, un manque de motivation dans les soins, des troubles psychologiques. De par leur pathologie, et leur situation de handicap, les patients du secteur neurologique peuvent être agités, agressifs, ce qui rend les soins particulièrement difficiles à effectuer.

SOLUTION ENVISAGÉE

Afin de mieux accompagner les patients dans leur pathologie, l'établissement a introduit deux chiens d'assistance dans ses locaux. Ces chiens dits d'accompagnement social, stimulent les patients dans leurs activités de rééducation motrices et gestuelles, mais leur procurent également réconfort et apaisement. L'intégration d'un animal pour favoriser la médiation sociale et l'accompagnement se fait déjà dans le secteur médico-social, mais c'est un véritable défi innovant pour le sanitaire.

BÉNÉFICIAIRES

L'introduction de chiens d'assistance dans l'établissement sanitaire représente un lien avec « l'extérieur », une situation de vie « normale ». L'animal sort le patient des normes contraignantes de l'institution et les aide à lutter contre le stress.

Cela permet aux professionnels d'agir plus sereinement puisque le patient mobilise son attention sur le chien. De plus sa présence lors d'une réunion institutionnelle ou d'une réunion d'équipe, va détendre l'atmosphère et induire des comportements différents.

ESTIME DE SOI / VIOLENCE / SOCIO-ESTHÉTIQUE

LA SOCIO-ESTHÉTIQUE AU SERVICE DES FEMMES VICTIMES DE VIOLENCE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'accueil de jour, l'Ilot Femmes, reçoit des femmes victimes de violences (physiques, morales, sexuelles, économiques...), de traite des êtres humains et de prostitution tous les jours. Ces femmes appartiennent à toutes catégories sociales, à toutes tranches d'âge et sont confrontées à tous types de violences. Ces victimes sont « abimées » par les événements traumatiques qu'elles ont vécus ou vivent encore. Elles ont donc besoin de retrouver confiance en elles, de s'estimer à nouveau et d'apprécier l'image que le miroir leur renvoie.

SOLUTION ENVISAGÉE

Afin de tenter de lever les freins rencontrés dans la prise en charge et la réparation de femmes victimes de violence ou de prostitution, une socio-esthéticienne propose des massages doux ainsi qu'une écoute attentive. Au fur et à mesure de l'accompagnement, des soins du visage et du corps ainsi que des conseils en maquillage peuvent être prodigués. Un retour sur l'évolution des séances est effectué par la socio-esthéticienne auprès des équipes de l'accueil de jour.

BÉNÉFICIAIRES

Ces séances permettent aux femmes accueillies de se rassurer sur leur potentiel physique et leur image. Elles redécouvrent leur corps comme un objet de plaisir et non plus de souffrance. Les femmes deviennent moins vulnérables et retrouvent leur capacité à prendre des décisions sans dissociation en étant davantage autonome. De façon générale, elles prennent ensuite des dispositions personnelles pour avoir des temps pour elles et prendre soin de leur corps de façon bienveillante et en refusant qu'il soit maltraité... qu'elles soient maltraitées.

NUTRITION / ENFANCE

SÉJOUR D'AIDE AU SEVRAGE DE NUTRITION ENTÉRALE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Le projet de Séjours d'Aide au Sevrage de Nutrition Entérale répond à la problématique des troubles de l'oralité chez l'enfant de moins de 6 ans, ayant nécessité une nutrition entérale dans un contexte médical sous-jacent.

SOLUTION ENVISAGÉE

Des séjours thérapeutiques de deux semaines consécutives d'hospitalisation de jour ont été élaborés pour proposer une prise en charge multidisciplinaire intensive avec une approche cognitive, sensorielle, psycho-comportementale et médicale, autour des troubles de l'oralité. Ces séjours ont été montés en s'appuyant sur des données de la littérature et sur des expériences de ce type, prouvant l'efficacité de cette approche dans les troubles de l'oralité alimentaire. Le projet a été conçu selon le principe de l'éducation thérapeutique.

BÉNÉFICIAIRES

Ces types de prise en charge, sous forme de séjours intensifs et pluridisciplinaires, étaient inexistantes en France : la prise en charge des troubles de l'oralité s'effectue de façon habituelle dans les SSR mais au long cours, ou en libéral dans la majorité des cas et ne répond pas, dans ce cas, aux problématiques d'échec de sevrage de nutrition entérale. Certaines familles vont à l'étranger pour trouver ce type de séjours thérapeutiques mais sont obligés, dans ce cas, de les financer personnellement.

ENFANT / RÉÉDUCATION / RECHERCHE

UNE DYNAMIQUE RÉGIONALE INNOVANTE AUTOUR DES SOINS DE L'ENFANT

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

En France, peu d'établissements SSR sont dédiés à la pédiatrie, impactant ainsi la qualité de la prise en charge des enfants. Dans cette logique, les méthodes thérapeutiques innovantes mises en place sont à destination des adultes et sont rarement accessibles aux enfants.

SOLUTION ENVISAGÉE

Le projet consiste à porter une dynamique régionale innovante autour des soins de l'enfant en développant différents projets de recherche : aides techniques (bras ExoMS, orthèse Turtlebrace), prise en charge médico-neurochirurgicale de la spasticité et de la scoliose, échange et formation sur les thérapies autour de la neuroplasticité et la régénération des tissus neuronaux. En organisant un véritable pôle de recherche, ce projet doit permettre de proposer un Exosquelette imprimé en 3D du membre supérieur, une étude clinique d'efficacité de l'hyperbarthérapie, la pérennité de la consultation spasticité et le recrutement d'un neuro chirurgical, l'expertise de l'utilisation des orthèses turtlebrace et la mise en place d'une nouvelle technique de rééducation et de réadaptation avec la DPA.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet s'adresse aux enfants et adolescents, de la naissance à l'âge de la majorité, et à leur famille afin d'améliorer la qualité de leur prise en charge et de faciliter l'accès financier aux aides techniques.

PSYCHIATRIE / PRÉVENTION / SANTÉ / ÉTUDIANT INFIRMIER

PASSERELLE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Plusieurs besoins ont été identifiés par le Centre Hospitalier Sainte-Marie de Nice :

- la nécessité d'approfondir la formation des étudiants infirmiers aux soins en psychiatrie et de leur permettre d'élaborer une démarche de santé publique complète ;
- les besoins des patients en termes de promotion de la santé, prévention et éducation à la santé ;
- le besoin des professionnels de terrain de transmettre leur expertise afin de pérenniser les bonnes pratiques et de contribuer ainsi à la lutte contre les a priori, les jugements de valeurs et les représentations liées à la spécificité des maladies mentales.

SOLUTION ENVISAGÉE

La solution pour répondre à tous ces besoins a donc été d'élaborer des interventions, ayant pour thème la prévention de la santé par des étudiants infirmiers de seconde année au sein des structures de soins de l'hôpital. Des professionnels de terrain sont présents durant leurs interventions afin de les encadrer et de réaliser un débriefing après l'intervention.

BÉNÉFICIAIRES

Le projet a permis de répondre aux besoins qui avaient été identifiés en amont : les étudiants ont pu acquérir des compétences en lien avec l'UE Intégration des Savoirs. Les professionnels de la structure ont pu transmettre leurs expériences afin de pérenniser les bonnes pratiques. Enfin, les patients ont pu être sensibilisés sur des questions de santé ce qui a permis de modifier leur comportement et donc d'améliorer leur santé.

**LA RESPONSABILITÉ
SOCIALE ET
ENVIRONNEMENTALE**

FORMATION / ARRÊT CARDIAQUE / PREMIERS SECOURS

UNE ACTION QUI A DU CŒUR

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Un des salariés de l'établissement a bénéficié des gestes de premiers secours, réalisés par deux citoyens, suite à un arrêt cardio respiratoire survenu en pleine campagne. Cette situation a interpellé l'ensemble des salariés sur leur capacité à réaliser ces gestes. Il s'est avéré que le personnel non soignant et les patients n'y étaient pas formés, tout comme 70 % de la population générale. Plusieurs éléments sont avancés par les citoyens pour « justifier » l'absence de réalisation de ces gestes qui sauvent : absence de formation, peur de mal les réaliser, manque d'entraînement, absence de matériel (défibrillateurs)...

SOLUTION ENVISAGÉE

L'établissement organise, tous les 6 mois, une session de formation aux gestes de premiers secours, à destination de tout le personnel non soignants et des résidents. Cette formation active s'appuie sur un support vidéo, des jeux de rôle et des mises en situation. Elle est basée sur la campagne « 1 vie = 3 gestes » dispensée dans les unités de soins et les structures extra hospitalières du centre.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet est à destination du personnel non soignant et des patients du centre afin de les aider dans leur démarche citoyenne et de leur donner de l'assurance et de l'aisance dans la réalisation du massage cardiaque.



ACTION CITOYENNE / ÉCOLOGIE / INTÉGRATION SOCIALE

ACTION CITOYENNE ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LE VILLAGE DE ST-PONS

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Le foyer Frescatis de l'ASEI est situé dans le parc régional du Haut Languedoc, à Saint-Pons-de-Thomières. Ce village de 1 900 habitants est localisé loin des grandes agglomérations. Il dispose d'une offre culturelle ou de loisirs de proximité très réduite, ce qui favorise l'isolement géographique et sociale des personnes accueillies au sein du foyer. Par ailleurs, les personnes accompagnées ont le désir d'être plus investies dans la vie du village et de participer à des projets de développement durable.



SOLUTION ENVISAGÉE

Le projet consiste au traitement écologique des déchets en partenariat avec la communauté de communes du territoire. Il comprend plusieurs actions comme le ramassage des déchets dans les espaces communs, partagés par les personnes accompagnées, les familles qui se rendent à l'école et les visiteurs de l'hôpital voisin. Ainsi les résidents collaborent à la qualité de vie de la commune et à l'amélioration de leur quotidien et de celui des habitants. C'est aussi l'occasion pour les résidents de se rendre à la maison de retraite de l'hôpital, à la rencontre des personnes âgées qui auparavant vivaient au foyer Frescatis. Cette action, proposée par l'équipe éducative, allie donc écologie et citoyenneté.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet permet aux personnes handicapées de participer à une action d'intérêt collectif et citoyenne, de trouver une place valorisante et utile à la société. Les personnes handicapées contribuent à leur propre qualité de vie et à celle des habitants de la commune. Le projet permet également de leur ouvrir des perspectives de socialisation au sein du village, de développer leur sensibilité à l'écologie.



RUCHE / INTERGÉNÉRATIONNEL / ÉCOLOGIE / INCLUSION

PROJET APISENIOR

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'établissement a identifié plusieurs problématiques, qui lui ont semblé fondamentales et au cœur de ses préoccupations. Tout d'abord, les personnes âgées vivent difficilement leur entrée en institution, notamment du fait qu'elles doivent quitter leur maison et renoncer à leur jardin. Ensuite, la sensibilisation du public accueilli à la problématique environnementale est restreinte, alors qu'elle pourrait être développée du fait de son intérêt. Dans cette optique, par exemple, le déclin des abeilles, dû à l'emploi de pesticides, à la diminution de leurs sources d'alimentation et à la prolifération du varoa (un nuisible qui détruit les ruches), pourrait avoir un impact important sur l'environnement et la biodiversité.

SOLUTION ENVISAGÉE

Ce projet consiste à installer des ruches sur le toit de l'établissement. Ainsi, leur présence permettra notamment de sensibiliser les résidents à une cause environnementale. Les résidents pourront également participer à différentes animations en plein air, récolter et consommer leurs récoltes. Par ailleurs, un partenariat a été conclu avec une école du territoire afin de développer également une approche pédagogique et de favoriser les liens intergénérationnels entre enfants et résidents. Cette initiative mobilise également les travailleurs en situation de handicap d'un ESAT afin de les former à l'installation de ruches.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet vise à renforcer le sentiment d'utilité des résidents, tant sur le plan social qu'environnemental. Ce projet favorisera une activité physique et cognitive stimulante et sera l'occasion de transmettre et de partager leur savoir et leur expérience avec des plus jeunes.

Les enfants de l'école seront sensibilisés à l'écologie par la découverte de l'environnement, l'observation des abeilles et le jardinage. Ils seront en contact avec des personnes âgées auprès desquelles ils pourront apprendre.

De façon globale, ce projet contribue à la sauvegarde des abeilles, en impliquant de fait la structure dans une démarche sociétale visant à promouvoir des actions éco-responsables. Il est particulièrement inclusif et fédérateur puisqu'il réunit différents publics.

RECYCLAGE / INSERTION SOCIALE

LES e-ATELIERS : DES TRAVAILLEURS D'ESAT AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La loi du 17 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte prévoit la fin de la vente de gobelets, verres et assiettes jetables en plastique (à remplacer par des matériaux biosourcés et compostables). De nombreuses associations locales organisent des événements festifs accueillant plusieurs centaines voire milliers de personnes. Ces manifestations proposent restauration et boissons, qui sont la plupart du temps consommées dans de la vaisselle en plastique. Le service environnement de Lorient Agglomération recherchait des solutions pour réduire l'impact des gobelets jetables lors des événements festifs, sportifs, organisés sur son territoire.

SOLUTION ENVISAGÉE

Pour contribuer à la protection de l'environnement et éviter le gaspillage, l'ESAT Larmor Plage a développé un système de collecte et de nettoyage de gobelets en plastique en vue de leur réutilisation.

BÉNÉFICIAIRES

Les bénéficiaires de cette action sont les différentes associations locales implantées sur le territoire d'intervention de l'ESAT Larmor Plage. Cette démarche permet à ces structures de réaliser des économies. Les associations ne sont ainsi plus contraintes de racheter à chaque manifestation des ustensiles (souvent plus onéreux lorsqu'il s'agit de gobelets recyclables). Les gobelets ne sont plus jetés, ce qui contribue à la propreté de l'espace public, fréquenté par toute la population.



PERSONNES ÂGÉES / ÉCOLOGIE / INSERTION

SERRE CONNECTÉE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'EHPAD accueille un public souffrant de démences diverses et variées. Afin de les responsabiliser, l'établissement propose depuis de nombreuses années différentes expériences comme la gestion et l'entretien de plantations. Or, par moment, les résidents en charge de ces activités ne peuvent pas ou ne souhaitent pas le faire, ce qui génère souvent chez eux un sentiment de culpabilité. Parallèlement, le résultat de ces cultures reste non satisfaisant, malgré que l'EHPAD ait investi dans des bacs surélevés.

Depuis deux ans, la stratégie mise en place vise à faire évoluer l'EHPAD vers un E-HPAD, c'est-à-dire un établissement qui se veut innovant et écologique.

SOLUTION ENVISAGÉE

L'EHPAD a mis en place une serre adossée à l'établissement, dans laquelle est pratiquée la culture de végétaux en symbiose avec l'élevage des poissons (aquaponie). L'activité de la serre permet aux résidents de se détendre et de changer d'air. Elle permet aussi de récolter des fruits et légumes toute l'année et de cultiver des poissons.

BÉNÉFICIAIRES

Les vertus thérapeutiques de la serre connectée sont notables. En effet elle procure de l'apaisement chez les résidents grâce à l'aquarium, ce qui est bénéfique pour les personnes atteintes de maladies neurodégénératives. Ce projet a aussi une vertu en termes d'insertion, puisque des jeunes atteints de troubles du spectre autistique d'un IME voisin, viennent y travailler.

Enfin, la serre permet un ancrage territorial avec les différents partenariats formés suite au projet.

ÉCHANGE / INTERNATIONAL / SOLIDARITÉ

SOLIDARITÉ AU TOGO



PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Dans le cadre du Dispositif d'Insertion Sociale et Professionnelle des Elèves en situation de Handicap (DISPEH), l'IME Excelsior ressentait le besoin d'aller encore plus loin dans leur démarche d'inclusion afin que les usagers et apprentis puissent mettre leurs compétences au service d'autres personnes.

SOLUTION ENVISAGÉE

Un enseignant en électricité de l'IME a proposé de monter une équipe mixte entre apprentis en électricité du CFA du Campus des Métiers de Bobigny et usagers de l'IME pour partir sur un chantier international au Togo. Le but est d'achever les travaux de construction d'un bâtiment accueillant des jeunes en difficultés familiales à Kpalimé (Togo).

BÉNÉFICIAIRES

Le projet avait pour objectif de favoriser l'enrichissement individuel et collectif au travers des découvertes, rencontres et échanges de pratiques culturelles et professionnelles entre les jeunes Français et Togolais. Il s'agissait de renforcer le rôle de citoyen des jeunes apprentis afin de leur permettre d'être des acteurs de solidarité. Concrètement ce projet aura également permis d'avancer les travaux pour que les jeunes Togolais en situation familiale précaire puissent avoir un toit et un lieu d'accueil.

DÉPLACEMENT / TRANSFERT / TROUBLES MUSCULO-SQUELETTIQUES /
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL / SOIGNANTS

PROJET D'ACCOMPAGNEMENT À LA MAÎTRISE DES DISPOSITIFS D'AIDE AU DÉPLACEMENT ET TRANSFERT

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'EHPAD Hippolyte Panhard a pu constater une insuffisance de formation concernant les actes de manutention et l'utilisation d'aides techniques quant aux déplacements et transferts des usagers chez les professionnels soignants.

SOLUTION ENVISAGÉE

L'EHPAD a mis en place plusieurs solutions pour répondre à cette problématique :

- l'équipement d'un espace dédié « logement témoin » au sein de la résidence dans lequel on retrouve des dispositifs d'aide aux déplacements et aux transferts de patients, un lit adapté et un rail lève-malade ;
- la formation des agents aux gestes relatifs à la manutention ;
- la mise en œuvre de la culture du « droit à l'erreur » afin de s'inscrire dans une dynamique d'amélioration continue.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet global a permis de baisser le nombre de personnes atteintes de troubles musculo-squelettiques des professionnels soignants et par la même occasion d'améliorer leur qualité de vie au travail. Pour les résidents, les déplacements et transferts sont devenus plus confortables.

POTAGER / LYCÉE / BIEN-ÊTRE / LIEN / AUTONOMIE

JARDIN POTAGER ÉCOLOGIQUE : DE LA GRAINE À L'ASSIETTE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'établissement accueille, soigne et accompagne des adultes en situation de handicap présentant des troubles psychiatriques stabilisés, des troubles du spectre autistique et/ou une déficience intellectuelle.

Les adultes ayant une déficience intellectuelle souffrent du manque d'autonomie et de responsabilité qui leur sont accordées, ce qui impacte leur bien-être et leur épanouissement intellectuel. Par ailleurs, ils ont besoin d'être mis en relation avec d'autres personnes, pour éviter l'isolement et l'exclusion.

SOLUTION ENVISAGÉE

La solution proposée aux résidents de la maison de santé a été de leur confier la réalisation d'un jardin fondé sur des techniques de culture innovantes, dans une perspective de durabilité. En partenariat avec un lycée agricole, ce projet favorise, pour les personnes accompagnées, un investissement à long terme et des contacts réguliers avec des élèves et professeurs du milieu ordinaire.

Cette coopération permet à la MAS de bénéficier des conseils et des connaissances du lycée agricole et au lycée agricole de se familiariser avec le handicap et de découvrir le mode de vie de la MAS.

BÉNÉFICIAIRES

Le jardin potager est une réponse à des besoins thérapeutiques : les résidents de la MAS peuvent profiter des vertus des plantes qu'ils cultivent. Le jardin en lui-même est un espace thérapeutique et un lieu de détente où les résidents peuvent trouver le bien-être. Il leur offre également un accès à la créativité. Il contribue à la qualité et au confort de la vie quotidienne tout en stimulant l'autonomie. Ce jardin permet aux personnes accompagnées d'exercer leur responsabilité et leur autonomie en pratiquant des activités extérieures dans un cadre sécurisé. Enfin, il crée du lien avec la ville et favorise les rencontres.

**LES RESSOURCES
HUMAINES,
LA GESTION,
LES INNOVATIONS
ORGANISATIONNELLES**

SALARIÉS / CONDITIONS DE TRAVAIL / COMMUNICATION

SALARIÉS HEUREUX

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La structure fait le constat d'une différence de compréhension entre ce qui est dit par la direction et le message reçu par les collaborateurs, et inversement. L'absence d'éléments de langage partagés semble être à l'origine des problèmes de communication.

SOLUTION ENVISAGÉE

Les salariés de l'établissement vont mener une réflexion qui devra aboutir à des projets à mettre en œuvre afin d'harmoniser le langage au sein de la structure. Concrètement, un sondage a été diffusé auprès des salariés, ce qui a permis d'identifier cinq thèmes qui vont être débattus en groupes de travail afin d'aboutir à l'émergence d'actions concrètes. Une restitution des travaux et des actions retenues sera organisée afin d'élaborer la feuille de route 2020.

À travers ce projet, la direction espère s'accorder avec les salariés sur les axes d'amélioration de leurs conditions de travail afin de ne pas prendre d'initiatives contraires aux attentes du personnel.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet s'adresse directement à l'ensemble du personnel de la structure mais aura également une répercussion sur l'amélioration de la prise en charge des usagers grâce à l'amélioration des conditions de travail des salariés.



ACTIVITÉ PHYSIQUE / PRÉVENTION / COHÉSION

MARATHON DES PAS

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La structure est partie de plusieurs vellétés de gouvernance :

- le souhait d'inciter les personnels à se maintenir en bonne santé ;
- la nécessité de fidéliser ses professionnels ;
- le besoin de créer du lien entre administrateurs et professionnels de terrain ;
- la volonté d'impliquer les équipes dans les relations entre les structures du groupe domicile national FEHAP.

SOLUTION ENVISAGÉE

Un marathon des pas a été mis en place afin de relever un défi collectif. Deux concours ont été ainsi proposés :

- en interne en composant des équipes de 10 personnes afin de favoriser l'émulation ;
 - en externe (inter établissements) avec différents membres du groupe national domicile FEHAP, une équipe FEHAP et une équipe Idomed.
- L'objectif par établissement est d'atteindre en équipe globale la distance minimum qui est la moitié de la circonférence de la Terre, soit 20 037,5 km. Pour rendre l'objectif atteignable par tous, trois niveaux à atteindre ont été fixés : 5 000 pas/jour, 7 500 pas/jour et 10 000 pas/jour.

BÉNÉFICIAIRES

En interne, le projet permet de renforcer la cohésion d'équipe autour d'un défi commun, le sentiment d'appartenance, l'entraide et le partage, créant ainsi du lien entre les différents salariés de l'établissement. En externe, il permet de favoriser le lien avec les différentes structures mais aussi entre professionnels et administrateurs. L'association, par ce projet, contribue au maintien en bonne santé de ses salariés (bon état physique) et à la qualité de vie au travail.

EHPAD / FIN DE VIE

DÉMARCHE FIN DE VIE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Le personnel qui travaille dans les EHPAD, ainsi que les résidents sont perpétuellement confrontés à la mort, à l'angoisse et à la douleur qu'elle peut générer. Ce sujet est peu évoqué dans le milieu et l'EHPAD souhaitait accompagner ces personnes dans ces épreuves répétées.

SOLUTION ENVISAGÉE

Le projet consiste en la mise en place de discussions et de groupes de travail sur le thème de la mort, afin de soulager les salariés dans leur pratique, en leur permettant d'en parler avec des intervenants extérieurs (anthropologues, psychologues) mais aussi internes (résidents) pour mieux appréhender la douleur générée par la mort en EHPAD, présente au quotidien et donc à mieux accompagner les résidents en fin de vie.

BÉNÉFICIAIRES

Le projet a pour but de libérer l'ensemble des personnes passant du temps au sein de l'établissement (professionnels et résidents) de l'omerta qui existe sur la fin de vie. Cet accompagnement permettra de générer un mieux-être pour tous. De plus, l'ensemble des salariés et des résidents pourront déterminer ensemble, quel accompagnement « fin de vie » sera mis en place au sein de l'établissement. Chacun aura sa place.



QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL / RECONNAISSANCE

POUR ÊTRE BIEN TRAITANTS, SOYONS BIEN TRAITÉS

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'établissement doit faire face à une instabilité parmi son personnel et donc à des difficultés de fidélisation de ses équipes. Le turn over y est en effet important notamment car les salariés n'y trouvent pas assez de reconnaissance en interne, besoin pourtant justifié d'autant que la difficulté du travail en gériatrie ne bénéficie pas de la valorisation méritée au niveau sociétal.

SOLUTION ENVISAGÉE

Ainsi, un questionnaire a été diffusé auprès des salariés des deux sites pour connaître leurs besoins. Suite à ces retours, un groupe de travail a été créé, composé de personnels de différents services et de toutes catégories socio-professionnelles. Son objectif est de proposer des suggestions ou d'arbitrer des idées qui ont été faites, en lien avec la valorisation du travail des salariés ou l'amélioration de leur vie quotidienne, voire extra professionnelle. Quelques projets ont été retenus : adhésion à une AMAP, organisation de repas partagé, création d'une salle de sport équipée, organisation de sorties culturelles...

BÉNÉFICIAIRES

Le but de ce projet est de pouvoir soulager les salariés des deux sites dans leur quotidien et de les impliquer dans la vie de l'établissement. Au final, les bénéficiaires seront aussi les patients et les résidents qui verront leur prise en charge améliorée du fait de la stabilité des équipes et d'une meilleure considération de leur travail.

FORUM / INNOVATION / PROJET / PARTAGE

FORUM DES ORGANISATIONS INNOVANTES

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Tous les deux ans, une enquête de climat social est réalisée auprès de l'ensemble des salariés du Groupe hospitalier Paris Saint-Joseph. En 2011, lors de sa première édition, 4 axes d'amélioration ont été identifiés, portant sur : la communication, l'organisation, la reconnaissance, les conditions de travail. Afin d'établir des plans d'actions, des groupes de travail pluridisciplinaires ont été mis en place. Les salariés ont manifesté le souhait d'être davantage associés aux projets des services.



SOLUTION ENVISAGÉE

L'idée d'un forum des organisations innovantes a été imaginée. La première édition s'est tenue en juin 2012 et est renouvelée chaque année. L'ensemble des services de soins, médico-techniques et administratifs sont invités à présenter des projets en cours de réalisation ou déjà mis en place. Ces projets doivent permettre d'améliorer : la prise en charge des patients, l'organisation, la qualité de vie au travail, la prévention des risques professionnels, la RSE, les techniques de soins et la maîtrise des coûts. Pendant toute la durée du forum les salariés concepteurs présentent leur projet. Tous les salariés de l'hôpital sont invités à découvrir les posters ainsi qu'à voter pour les 4 meilleurs projets. Un prix est attribué aux lauréats. Cet évènement mobilise sur la journée environ 600 salariés.

BÉNÉFICIAIRES

Le forum des organisations innovantes s'inscrit dans une démarche de progrès continu. Les salariés en sont les premiers bénéficiaires dans le cadre d'un temps d'échange et de partage, quel que soit le métier, le statut du salarié. Il permet aux équipes de travailler ensemble sur des projets à leur initiative, choisis par eux. Il stimule l'initiative, suscite l'inventivité. Il permet aux équipes de valoriser et de partager des expériences remarquables. Les patients en sont également les bénéficiaires puisque les projets s'inscrivent dans l'amélioration de la prise en charge des patients et des techniques de soins.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL / SPORT / BIEN-ÊTRE

D'UNE DÉMARCHE DE PRÉVENTION DU RISQUE TMS À UNE DÉMARCHE DE QVT

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

L'établissement a identifié des risques de troubles musculo-squelettiques (TMS) pour les professionnels dans le cadre du document unique d'évaluation des risques professionnels, susceptibles d'entraîner des arrêts de travail. Ces TMS sont liés à la manutention et au port de charge, malgré un investissement important de la part de l'hôpital en matière d'aides techniques et de formation.



SOLUTION ENVISAGÉE

L'hôpital offre à ses salariés une palette d'outils pratiques orientés vers l'activité physique au travail : groupes de marche encadrés, séances de balnéothérapie encadrées, activité de musculation en salle, déplacement en vélo entre les pavillons de l'établissement, espace zen... La mise en place de ces activités a constitué les fondements de la démarche Qualité de Vie au Travail (QVT) puisque fort de ce succès, l'hôpital a développé d'autres actions favorisant l'articulation entre vie privée et vie professionnelle : maison des assistantes maternelles et un service de conciergerie.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet permet de sensibiliser les salariés aux bienfaits d'une activité physique et d'en favoriser sa pratique. Cette activité prépare l'organisme du salarié à assurer les tâches professionnelles en toute sécurité, en agissant sur les composantes cardio-vasculaire, musculo-tendineuse et ostéo-articulaire.

Pour la structure, cela permet de réduire l'absentéisme et de favoriser son engagement en améliorant la qualité de vie au travail des salariés.

PROJET / TRAVAIL EN ÉQUIPE / ACTIVITÉS

DU TEMPS LAISSÉ À DISPOSITION DES SALARIÉS POUR METTRE EN PLACE DE NOUVELLES ACTIVITÉS ET SORTIES

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Les salariés de la structure ont clairement exprimé leur besoin d'augmenter leur temps de travail (historiquement, une grande partie des salariés était à temps partiel) et de participer à davantage de temps d'animation et de vie sociale pour les salariés de la vie quotidienne.

SOLUTION ENVISAGÉE

La direction a profité du départ d'un salarié pour réorganiser et répartir différemment les temps de travail. L'équivalent de 0.1 ETP n'a volontairement pas été affecté à un salarié en particulier. Ce temps a été réservé pour des projets « vie sociale », il est laissé à la libre utilisation des professionnels des équipes « vie sociale et vie quotidienne » qui en font la demande, et proposent un projet (aides-soignants, aides médico-psychologiques et animateurs de vie sociale).

BÉNÉFICIAIRES

Pour les résidents du FAM Marie Gouyen de Rignac, ce dispositif permet de bénéficier d'espaces et d'animations différents : par leur nombre, leur durée mais aussi dans l'accompagnement. En effet, des relations différentes se tissent entre les équipes vie quotidienne et les personnes accompagnées.

Pour les professionnels concernés (AS, AMP et animateurs), ce dispositif leur permet de disposer de temps de travail supplémentaire quand ils le souhaitent et en fonction de projet qu'ils proposent et mènent. Cette disposition permet de renforcer le travail en équipe inter-disciplinaire, et d'impliquer plus les salariés dans leurs missions.

Avant la mise en place de ce dispositif, réaliser des sorties à la journée était difficilement envisageable en raison du temps de nursing important réalisé par les AS ou AMP.

**SPORT,
SANTÉ ET
BIEN-ÊTRE**

PSYCHIATRIE / SPORT / INCLUSION / NATURE / USAGERS

LE SPORT POUR SOIGNER, POUR FÉDÉRER ET DÉSTIGMATISER LA PSYCHIATRIE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La prise en charge des personnes souffrant de pathologie psychiatrique est centrée autour d'une prise en charge sanitaire, médico-sociale voire sociale. Selon l'Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté, les bénéfices des activités sportives dans le processus d'inclusion sociétale ne sont pas assez pris en compte.

SOLUTION ENVISAGÉE

L'Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté propose à ses usagers de pratiquer des activités sportives comme le dualski ou bien la course à pied lors de manifestations de grande ampleur. La participation à ses différentes activités leur permet d'accéder à des sensations sans les contraintes de l'apprentissage.

BÉNÉFICIAIRES

Le projet, au-delà de la découverte d'une nouvelle activité sportive pour les patients, a pour but de favoriser l'inclusion sociale de ces personnes et de concourir à la déstigmatisation de la psychiatrie. Il permet aussi de renforcer l'alliance thérapeutique entre le patient et le personnel soignant.

INCLUSION / HANDICAP / SENSIBILISATION

SAINT-HÉLIER DAY



PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Il est difficile pour les personnes en situation de handicap de trouver leur place et d'agir au sein de la société actuelle. L'absence de connaissance de la population sur le handicap, les préjugés, l'absence de tolérance vis-à-vis de la différence et la nécessité de s'identifier à une norme, constituent les principaux freins à l'inclusion de ces personnes.

SOLUTION ENVISAGÉE

Le pôle Saint-Hélier participe à différents événements dans une démarche éducative et de sensibilisation (intervention dans des écoles primaires et collèges par exemple). Pour aller plus loin, le Pôle souhaite instaurer un rendez-vous annuel pour sensibiliser le grand public au handicap autour d'un thème fédérateur défini chaque année. La première édition a eu lieu sur le thème du sport afin de promouvoir la pratique sportive auprès des personnes en situation de handicap.

BÉNÉFICIAIRES

Les activités proposées en amont (préparation d'œuvres par les écoles) et durant l'événement (témoignages, conférences, stands d'information, ateliers découvertes pour tous les âges, essai de matériels adaptés) permettent de toucher le grand public en créant des conditions d'apprentissages et de comportements citoyens pour une société inclusive. Pour les personnes en situation de handicap, les rencontres et échanges permettent la pair-émulation et la découverte d'activités sportives adaptées.

INTERGÉNÉRATIONNEL / POLLENS / PERSONNES ÂGÉES

LES SENTINELLES DU POLLEN : ASSOCIER DES ÉCOLIERS ET DES RÉSIDENTS D'EHPAD DANS L'OBSERVATION DE PLANTES ALLERGISANTES

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Près de 25% de la population est touché par les allergies aux pollens. Les enfants et les personnes âgées sont des populations particulièrement à risque à cette pollution. L'établissement a décidé de penser un projet permettant de prévenir les risques d'allergie mais également de favoriser les relations intergénérationnelles.

SOLUTION ENVISAGÉE

Depuis juillet 2018, 5 sentinelles de l'EHPAD ainsi que des enfants de classe de CE1 ont donc été formés par ATMO Grand Est aux allergies, aux pollens et observent désormais la pollinisation des plantes. L'évolution de ce projet consiste à créer un pollinier, qui sera un outil de surveillance de plantes à pollens allergisants, au sein de l'EHPAD.

BÉNÉFICIAIRES

Tout en favorisant les liens intergénérationnels, ce projet vise également à mobiliser ces deux publics sur un projet environnemental et de prévention en santé, avec l'enjeu supplémentaire d'inciter les résidents de l'EHPAD à pratiquer une activité physique.

ACCUEIL / ÉCHANGE / SOUTIEN

COMMENT MIEUX VIVRE AVEC UN CANCER ?

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Le cancer est la première cause de mortalité en France : 1 000 nouveaux cas sont découverts chaque jour. Et pourtant cette maladie reste taboue. L'annonce du cancer est un traumatisme violent. Le parcours de santé des personnes qui en sont atteintes est souvent chaotique et imprévisible. La prise en charge est trop souvent centrée sur la maladie et non sur la personne.

SOLUTION ENVISAGÉE

Ce projet met en avant un lieu d'accueil convivial et chaleureux, dédié aux malades atteints du cancer (tous types de cancer) et à leurs proches, afin qu'ils puissent se ressourcer dans un lieu commun et rompre avec l'isolement. Situé en dehors de l'hôpital, les personnes peuvent venir d'elles-mêmes ou être orientées par les structures hospitalières. Ce lieu propose des activités organisées autour du mieux-être et de programmes d'accompagnement thérapeutique. Un soutien social et psychologique y est également proposé.

BÉNÉFICIAIRES

Ce lieu d'accueil permet aux personnes atteintes d'un cancer de rompre l'isolement, réel ou ressenti, lié à la maladie et de renouer avec des joies simples et des échanges spontanés avec des personnes bienveillantes partageant un vécu commun. C'est un lieu pour aller mieux, dans son corps et dans sa tête : réapprendre à prendre soin de soi, travailler sur les sources de stress, se réapproprier du temps pour soi. C'est aussi un espace ressource pour affronter les difficultés posées par la maladie (impact psychologique, démarche administrative...).



SPORT / HANDICAP / DÉPASSEMENT DE SOI

OFFRIR DES ACTIVITÉS SPORTIVES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La sédentarité est fortement préjudiciable à la santé physique, psychique, morale et sociale. Cette dernière touche plus lourdement les populations handicapées. L'ASEI Sport préconise que chaque personne handicapée doit avoir, grâce à un programme intégré et adapté, un peu plus de souffle de muscle, de souplesse, de coordination, d'autonomie, de bien-être, de socialisation... Au cœur de cette démarche : la découverte de nouvelles sensations et de nouveaux environnements par la pratique d'activités de pleine nature.



SOLUTION ENVISAGÉE

L'offre d'ASEI Sport s'adresse au public le plus handicapé (handicap sévères ou polyhandicap), accueilli au sein des différents établissements de l'ASEI. Elle organise de l'handiski, rafting, voile, randonnée goélette, foot fauteuil... En 2019, un jeune de 15 ans, paraplégique suite à un accident, a souhaité imiter son aide-soignant du SSR Paul Dottin qui court régulièrement des Iron man. Après une année de préparation, ASEI Sport a rendu ce rêve possible : Yann partira le 14 septembre. L'épreuve comprend en 3,8 km de natation, 174 km de vélo, 39,8km de course.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet ouvre un nouveau champ d'action pour le club avec de nouveaux partenariats. Pour l'Iron Man, c'est une innovation en tant que telle car jamais réalisée dans nos établissements de l'ASEI et de la FEHAP. Ce type de projet permet de découvrir, d'échanger et d'interagir avec le personnel d'une nouvelle manière et dans un cadre hors contexte « médico-social ». Les parents sont étonnés et fiers de constater que leurs enfants peuvent accéder à des activités sportives, de type ski ou rafting. Par ailleurs, la relation soignant / soigné évolue puisqu'elle passe de la notion d'aide à celle de partage.



SPORT / HANDICAP / SENSATION

SPORTS POUR TOUS

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

La MAS souhaite rendre accessible la pratique de la grimpe d'arbres à tous (personnes en situation de handicaps, valides....), en proposant un accompagnement adapté et sécurisé aux différents handicaps pour profiter de l'activité. Cette pratique est un moyen de développer une autre ressource thérapeutique basée sur le dépassement de soi et la confiance en soi et en l'autre, tout en découvrant une nouvelle approche de la nature, en respectant et en préservant le milieu naturel.

SOLUTION ENVISAGÉE

La solution proposée a été de créer un partenariat avec l'association Utopiarbre, spécialisée dans la grimpe d'arbre. Tous les Éducateurs Grimpe d'Arbres (EGA) sont diplômés et formés à la pratique et à l'encadrement de cette activité. Un travail a été effectué avec la MAS de Callac, pour adapter cette pratique sportive aux personnes en situation de handicap. Pour mener à bien ce projet, il a fallu s'équiper de matériel adapté comme un hamac, une plateforme et des baudriers spécialisés...

BÉNÉFICIAIRES

L'apport de cette activité sportive permet de développer chez les personnes en situation de handicap physique et psychique, la confiance en soi et le dépassement de soi, mais également de changer le regard des personnes valides. Dans leur quotidien, on observe des personnes plus expressives et contentes de parler de cette expérience à 14 mètres de haut dans les arbres. Enfin, cette activité permet de créer la rencontre avec d'autres structures et les personnes valides qui y participent aussi. Enfin, le fait d'évoluer en arboriste, permet de découvrir de nouvelles sensations et d'évoluer un temps donné hors de leur fauteuil dans un filet. En haut des arbres, plus aucune différence n'existe.



SÉJOUR THÉRAPEUTIQUE / ALTERNATIVE

**« MON LYMPHŒDÈME
EN VACANCES »****PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE**

Le projet est né de la difficulté de prise en charge des jeunes patients atteints d'un lymphœdème primaire dans un service d'hospitalisation conventionnelle qui prend en charge des enfants et des adultes. En effet, lors des hospitalisations classiques, ces jeunes patients se retrouvent souvent isolés au milieu de patients adultes souffrant de pathologies différentes et souvent secondaires.

SOLUTION ENVISAGÉE

L'Hôpital Congacq-Jay a mis en place des séjours thérapeutiques pour les enfants atteints d'un lymphœdème primaire afin que ceux-ci puissent se rencontrer, échanger, et avoir une prise en charge plus adaptée à leur pathologie. Ces séjours sont organisés par une équipe composée d'un



médecin, d'une infirmière, d'une kinésithérapeute de l'Unité de Lymphologie de l'Hôpital et d'un APA et ont lieu dans le Sud de la France. Des ateliers d'éducation thérapeutique, des activités sportives, artistiques et manuelles sont organisés durant ces séjours.

BÉNÉFICIAIRES

La création de ce séjour thérapeutique est une opportunité d'améliorer la prise en charge des jeunes patients atteints de lymphœdème primaire. Le séjour est proposé comme une alternative ou un complément à une hospitalisation et a une vocation de prise en charge médicale préventive et basée sur un programme d'éducation thérapeutique adapté aux enfants. Le bénéfice de ce séjour est la stabilisation du lymphœdème sur le long terme et son « acceptation » dès le plus jeune âge afin d'éviter des hospitalisations répétitives à l'âge adulte et de faciliter l'insertion sociale et professionnelle future de ces jeunes patients.

JARDIN / THÉRAPIE DOUCE / ENFANTS

INNER GARDEN : UN PROJET INNOVANT ET UTILE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Le niveau de stress des professionnels de la santé et de l'action sociale, dû notamment à leur charge de travail, peut les amener à se retrouver en difficulté face à leurs patients. Il est apparu nécessaire de prendre soin de ceux qui soignent.

SOLUTION ENVISAGÉE

Le SESSAD des Coteaux a fait appel à la start-up ULLO pour expérimenter une méthode non-médicamenteuse basée sur les méthodes de biofeedback : Inner Garden. Ce dispositif est un jardin conçu comme un espace multisensoriel facilitant la reconquête des sens. Il combine la réalité augmentée avec des expériences sensorielles et grâce à son mécanisme de réalité étendue, il permet à ses utilisateurs d'interagir avec leurs propres données physiologiques, telles que les schémas respiratoires ou l'activité cardiaque.

BÉNÉFICIAIRES

Ce dispositif permet aux enfants du SESSAD (principalement les enfants présentant des troubles du spectre autistique ou des déficiences intellectuelles), de réduire leurs troubles liés à l'anxiété. Il soutient les professionnels éducatifs et de la santé en améliorant la disponibilité cognitive et l'engagement de leurs patients au cours du processus de soins. Tout cela permet aux enfants de faciliter leurs apprentissages.

CONNAISSANCE / RECYCLAGE / COHÉSION SOCIALE

LES LIVRES SONT DES PORTES OUVERTES VERS LE SAVOIR, LA CITOYENNETÉ ET L'ÉCOLOGIE !

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

Le foyer Frescatis de l'ASEI est situé dans le parc régional du Haut Languedoc, à Saint-Pons-de-Thomières. Ce village de 1 900 habitants est localisé loin des grandes agglomérations. Il dispose d'une offre culturelle ou de loisirs de proximité très réduite, ce qui favorise l'isolement géographique et sociale des personnes accueillies. Par ailleurs, l'équipe a noté une faible estime de soi des personnes handicapées, notamment en raison d'un sentiment d'inutilité et d'isolement. Les personnes accompagnées ont exprimé le désir d'avoir des activités nouvelles, valorisantes et en dehors de l'établissement.

SOLUTION ENVISAGÉE

Ce projet permet de proposer aux résidents de s'investir bénévolement dans l'association RecycLivre.com qui anime un site internet de vente de livres d'occasion et propose un service gratuit de récupération de livres d'occasion. Ainsi, les résidents du foyer collectent, trient, emballent les livres. La rémunération est de 10% du prix de vente pour chaque livre. Les fonds récupérés contribuent à la réalisation d'activités et de manifestations ludiques. Les livres qui ne sont pas recyclables sont transformés en boîtes ou apportés à la ressourcerie. Par ailleurs, des livres sont mis à la disposition des personnes accompagnées et du personnel avec un système de prêt identique à celui d'une bibliothèque, ce qui les responsabilise.

BÉNÉFICIAIRES

Ce projet permet aux personnes handicapées de participer à une action d'intérêt collectif ayant une dimension RSE, de trouver une place valorisante, utile à la société et également de sortir de l'établissement. Il favorise la confiance et l'autonomie. La lecture apporte une ouverture sur l'imaginaire et enrichit les connaissances et discussions. Ce projet est innovant car cette activité est peu pratiquée dans le secteur du handicap.



VIE ASSOCIATIVE

INCLUSION / MUTUALISATION

CRÉATION D'UN PÔLE SANTÉ, ESPACE DE RENCONTRE

PROBLÉMATIQUE IDENTIFIÉE

De nombreuses associations se trouvent aujourd'hui isolées, sans pouvoir bénéficier de ressources et de potentiels partenaires. Cet isolement géographique et financier génère des complexités de prise en charge du patient.

SOLUTION ENVISAGÉE

Ce projet concerne la construction d'un pôle de santé regroupant un prestataire de santé à domicile, un institut de formation, l'association Handicap Services 35, l'association des Petits Merlins et la Halte-garderie les Primevères. Ce lieu unique sera un lieu de rencontre entre patients, aidants, étudiants en santé et professionnels de santé. Il permettra de mutualiser les ressources humaines, organisationnelles et matérielles.

BÉNÉFICIAIRES

L'ambition de ce projet est de permettre aux professionnels de santé, aux étudiants, aux patients et aux personnes fragilisées de disposer d'un espace innovant de formation, d'un lieu d'accompagnement, de soins et d'inclusion reconnu comme un acteur majeur et pérenne sur le territoire régional.



Perspectives

sanitaires & sociales

ABONNEZ-VOUS EN LIGNE !

www.perspectives.fehap.fr



ACTUALITÉS DES SECTEURS SANITAIRE,
SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL

DÉCRYPTAGE DES ÉVOLUTIONS
LÉGISLATIVES ET RÉGLEMENTAIRES

DOSSIERS THÉMATIQUES

ÉCHO DES RÉGIONS

RUBRIQUES :

Systèmes d'information, Relations du travail,
Formation, Achats, Droit et santé, etc.

ABONNEZ-VOUS !

6 n° par an
+ suppléments
+ 2 hors-série
Abonnement
au tarif de 220€

**TOUS LES DEUX MOIS, RETROUVEZ LA REVUE
D'INFORMATION DU SECTEUR PRIVÉ NON LUCRATIF
DE LA SANTÉ ET DES SOLIDARITÉS, RÉDIGÉE
PAR DES EXPERTS DE VOS SECTEURS D'ACTIVITÉ**

BULLETIN D'ABONNEMENT *Perspectives Sanitaires & Sociales*

À COMPLÉTER ET À RENVoyer À :

Perspectives Sanitaires & Sociales / Service abonnements
179, rue de Lourmel - 75015 PARIS - Tél. 01 53 98 95 21

☐ OUI, je m'abonne pour 1 an
à *Perspectives Sanitaires & Sociales*

Je joins mon règlement par :

☐ Chèque bancaire ou postal à l'ordre de la FEHAP
☐ Mandat administratif

Date :

Signature et cachet :

COORDONNÉES

NOM :

Prénom :

Adresse :

.....

.....

Code postal : Ville :

Tel. :

Conformément aux dispositions de la Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès et de rectification des données nominatives communiquées. Ce droit s'exerce sur simple demande auprès du siège de la FEHAP. Ces informations sont destinées à la FEHAP uniquement.

COLLECTeam

ASSURER LE PRÉSENT, PRÉPARER L'AVENIR

Burn-out
DSN
Arrêt maladie
TMS Invalidité
Réforme 100% santé
Mutuelle
Contrat responsable
Absentéisme
RPS

Prévoyance Santé...

**Et si vous vous
adressiez à un expert
en protection sociale
complémentaire ?**

- Spécialiste du secteur sanitaire et social
- Partenaire de plus de
600 établissements FEHAP



13 rue Croquechâtaigne
BP 30064
45380 La Chapelle Saint Mesmin

Contactez-nous
au **02 36 56 00 00**
www.collecteam.fr

