

PERSPECTIVES

SANITAIRES

&

SOCIALES



CAHIER DE L'INNOVATION

#10





Directeur de publication

Antoine Perrin

Coordinatrice des publications

Maxime Proux, Aurélie Gaonac'h, Laura Vignier

Rédacteurs

**Adhérents de la FEHAP, Aurélie Gaonac'h,
Maxime Proux, Emmanuelle Simoneau,
Nina Plantin, Maryse de Wever,
Blandine Poitevin, Laura Vignier**

Suivi du dossier

Maryse de Wever

Conception et réalisation graphique

Romain Langellier

Imprimeur

Imprimerie Pierre Trollé

Chemin de la Houssoye, 62 870 Buire-
le-Sec – 03 21 84 46 60

Régie publicitaire

Colloquium

Contact : Christophe Painvin, 2-8 rue Gaston
Rebuffat – 75019 Paris - 06 88 38 05 15

Abonnements

Emmanuelle Simoneau – 01 53 98 95 21

FEHAP, 179, rue de Lourmel, 75015 Paris

Possibilité de souscrire en cours d'année

Abonnement France : 220 euros – TVA 2,10% (port inclus)

En cas de changement d'adresse, merci de nous adresser
par courrier ou télécopie le changement des coordonnées

CPAP : N°0722 G 84064 – ISSN : 0757-0481

Dépôt légal à publication



Cette 10^e édition des Trophées de l'Innovation a été marquée par une crise sanitaire sans précédent. Nos adhérents ont dû, pu et su répondre de manière impressionnante aux multiples défis qu'elle a engendré. Tout cela a été rendu possible grâce au dynamisme et à la flexibilité du secteur privé solidaire. Cette crise a bougé les lignes de l'organisation des soins, de l'accompagnement, du travail, de la gouvernance, de la télé médecine. Elle a aussi renforcé le lien avec les personnes soignées et accompagnées ainsi qu'avec leurs familles ; ce qui se pensait impossible il y a moins d'un an, a été rendu possible grâce à l'intelligence collective et une mobilisation de chaque instant.

Cette 10^e édition est donc le recueil de pratiques innovantes réalisées tout au long de l'année et mises en œuvre par nos adhérents, pour certaines, en réponse à la crise sanitaire et au confinement. Ce recueil se veut un hommage à leur inlassable créativité.

Marie-Sophie Desaulle,
Présidente de la FEHAP





Partenaire depuis leur origine, la Caisse d'Épargne est fière de soutenir les Trophées de l'innovation de la FEHAP qui fêtent cette année leur 10^e anniversaire.

Dans un contexte inédit, 117 dossiers ont répondu à l'appel à projet et témoignent du dynamisme et de l'engagement des structures adhérentes et de leurs équipes dans leur capacité d'innovation pour accompagner les besoins des personnes soignées et accompagnées. Huit lauréats ont été désignés à l'issue d'un Jury riche en échanges qui a permis d'apprécier cette année encore la qualité et la diversité des projets présentés.

La crise sanitaire que nous traversons a démontré une capacité collective à s'adapter, en faisant preuve d'innovations et de créativité pour mettre en place de nouvelles formes d'organisations.

Banques coopératives régionales, l'enracinement local des Caisses d'Épargne leur permet d'être les témoins directs de la détermination quotidienne des acteurs du secteur social, sanitaire et médico-social au sein des territoires. Nous souhaitons tout particulièrement saluer la mobilisation exceptionnelle des établissements et services adhérents de la FEHAP dont l'engagement au service des personnes soignées et accompagnées est resté intact malgré les circonstances.

Les Caisses d'Épargne ont fait le choix d'accompagner depuis de nombreuses années les acteurs de l'Économie Sociale et Solidaire dont nous sommes aujourd'hui le premier financeur privé et l'un des premiers mécènes. La réponse à un besoin social non ou mal couvert par l'innovation sociale est l'essence même de ces acteurs. C'est aussi profondément l'ADN de la Caisse d'Épargne. Ensemble nous partageons la nécessité de permettre la consolidation des modèles à impact social ou environnemental plus que jamais nécessaires, et d'accompagner tous les territoires dans une économie plus résiliente, plus responsable, plus inclusive.

Isabelle Paris,

*Directrice de l'animation des marchés Institutionnels et santé/médico-social
Direction du Développement pour le Réseau des Caisses d'Épargne à BPCE*



117 : c'est le nombre de projets que vous avez présentés aux Trophées de l'innovation 2020 de la FEHAP.

Une édition particulièrement réussie grâce à l'enthousiasme de vos candidatures et à votre volonté de mettre en valeur les initiatives de vos établissements et de vos équipes.

Une nouvelle édition que la Mutuelle Nationale des Hospitaliers et le groupe MNH-nehs sont fiers de soutenir, comme ce fut le cas pour les précédentes. Et plus encore en cette année si singulière.

Une année qui aura été marquée par votre investissement exemplaire dans une crise sans précédent, comme ce fut le cas pour l'ensemble des professionnels du monde de la santé, du médico-social et du social.

Grâce à votre mobilisation et à votre implication quotidienne, le système de santé aura tenu et aura continué de prendre soin des françaises, des français et de leur santé.

Et il est à noter que vos structures et la FEHAP n'ont pas été uniquement accaparées par cette période de crise sanitaire, dans l'esprit d'initiative qui les caractérisent. Vous avez poursuivi votre engagement pour les plus fragiles, trouvé de nouvelles idées innovantes pour vos patients et usagers, ou encore mis au cœur de votre logique la prévention, la coordination et la recherche, comme en attestent les initiatives récompensées par les Trophées de l'innovation.

Autant de sujets sur lesquels nous nous retrouvons et qui continuent de nous faire partager un ADN commun. Autant de sujets pour lesquels vous pourrez compter sur l'accompagnement de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers et le groupe MNH-nehs.

Gérard Vuidepot,
Président de la Mutuelle Nationale des Hospitaliers et du groupe MNH-nehs

TROPHÉES DE L'INNOVATION

PRÉVENTION

23

Escape Game Handigmatic

 Délégation départementale de l'Alsace, APF France handicap

24

Action prévention perte d'autonomie

 EHPAD Les Vosges, Association de Gestion de la Résidence

25

Service d'accompagnement des Mères Lycéennes et Collégiennes (SAMELY)

 PEP57

26

Verres connectés de suivi de l'hydratation

 APMAD Association pour le Maintien à Domicile des Personnes Agées

27

Création d'un centre de ressources polyhandicap

 Centre Ressources Polyhandicap Grand Est – AEIM – ADAPEI 54

28

CHUTOPOLIS – Jouer pour ne plus chuter

 Fondation Arc en Ciel

LES USAGERS

30

Usagers « Pairs-accueillants »

 SAVS de la Corrèze, APF France handicap

31

Equipe mobile handicap adulte

 Foyer occupationnel Jenny Lepreux, ADGESSA

32

Les ateliers SO NO Limit

 SESSAD APF France handicap de Besançon, APF France handicap

SOMMAIRE

33

Un bus bucco-dentaire dans le Finistère

 *Fondation Illdys*

34

Tremplin vers la vie active

 *ADLCA*

35

Rire ou vieillir pourquoi choisir ?

 *Fondation CEMAVIE*

36

Votes et fragilités mentales

 *Association Vivre et Devenir Villepinte - Saint-Michel*

37

Résidents experts dans l'EHPAD HSTV de Moncontour

 *EHPAD HSTV de Moncontour, Hospitalité Saint-Thomas Villeneuve*

38

L'habitat inclusif, une alternative dans un parcours de vie

 *Association MELIORIS*

39

M'égo-citoyen

Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté

40

Maîtrise ta Psy : Parcours ta santé

 *CATTP de réhabilitation psychosociale, Association Hospitalière Sainte-Marie*

41

Groupe CAURE (Collectif Audois des Usagers pour la réhabilitation)

USSAP / ASM Centre de Réhabilitation Sociale - Association Audoise Sociale et Médicale, Occitanie

42

Rencontre Art et Handicap Mental, du 23 au 28 septembre

 *MAS Les Genêts Lézignan, Association Audoise Sociale et Médicale*

43

Atelier « Café Philo »

 *USSAP, ASM Hôpital de jour de Carcassonne Adulte Secteur 2 et 3, Association Audoise Sociale et Médicale*

44

Le Marché de Noël Intergénérationnel

 *Résidence Vincent Azéma, Association Banyulencque d'Action Sociale*

45

Informier et rassurer les patients – Coordonner la reprise des consultations hospitalières pour les patients souffrant de sclérose en plaques

 *GCS du Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille*

46

Aidant dans ma vie et dans mon corps

 *Centre Hélène Borel RRF Rééducation Réadaptation Fonctionnelle, Association d'Aide aux malades chroniques*

47

Le dispositif PasseR'aile : Innovation et créativité au service du projet de l'utilisateur

 *MAS Irène Pierre, ALAGH Association Lorraine d'Aide aux personnes*

48

Passerelle pour une vie d'adulte, Dispositif de Réhabilitation Psychosociale et de Préprofessionnalisation Jeunes 16-25 ans

 *UGEAM de Normandie*

49

Dispositif Liberté

 *Foyer de Vie René Bossoutrot, APF France handicap*

50

Communauté de pratique épilepsies et handicap : « du vécu et du savoir de chacun à la construction collective de ressources et d'outils partagés »

 *Centre de Ressources Handicaps Rares et Épilepsies Sévères FAHRES*

PRATIQUES PROFESSIONNELLES / INNOVATIONS MÉDICALES

52

Application mobile de suivi d'Éducation Thérapeutique du Patient atteint de schizophrénie

 *Centre Hospitalier Sainte-Marie Le Puy-en-Velay, Association Hospitalière Sainte-Marie*

53

Montessori pas parfait mais fait par

 *EHPAD L'Archipel, EHPAD Les Dames Blanches, Fondation Partage et Vie*

SOMMAIRE

54

La palette des émotions

 *Centre Hospitalier Sainte-Marie Rodez, Association Hospitalière Sainte-Marie*

55

Téléconsultations post urgences « Télé-Scope »

 *GCS du Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille*

56

DOCNCO

 *Hôpital Sainte-Camille, Association Hôpital Sainte-Camille*

57

Dispositif d'accueil familial spécialisé

 *Association Handi Espoir*

SI, DIGITAL ET NUMÉRIQUE

59

La qualité du parcours de vie par le numérique

 *EHPAD Maison Saint-Albert, Association Saint-Albert*

60

Le meilleur de la technologie au service de l'inclusion : une méthode d'accompagnement innovante

 *Envoludia*

61

Maison durable

 *Centre Hospitalier Sainte-Marie de Nice, Association Hospitalière Sainte-Marie*

62

Obi, vers l'autonomie dans la prise de repas

 *ADIMC 72*

63

Connexion pour tous

 *EHPAD La Martinière, Association Notre Dame de Lourdes*

RESSOURCES HUMAINES, GESTION ET INNOVATIONS ORGANISATIONNELLES

65

Validation des acquis par l'expérience collective

 *Centre Hospitalier Sainte-Marie, Association Hospitalière Sainte-Marie*

66

Vidéo et qualité : la combinaison gagnante

 *Centre Hospitalier Sainte-Marie Le Puy-en-Velay, Association Hospitalière Sainte-Marie*

67

Projet « Prendre soin de vous »

 *ARPAVIE*

68

Usetech'lab

 *Mutualité Française Centre-Val de Loire*

69

Développer la richesse humaine

 *Pôle autisme Paris, Association Vivre et Devenir Villepinte - Saint-Michel*

70

Formation AS : construisez votre parcours

 *Hospitalité Saint-Thomas Villeneuve*

71

Vaisselle Ergonomique

 *Centre Armançon, Association Icaunaise d'Hygiène Populaire*

72

Le guide des prestations

 *APEA, APF France handicap*

73

Astreinte Recherche Clinique Urgence Neurosciences

 *Hôpital Fondation Adolphe de Rothschild,
Fondation Ophtalmologique Adolphe de Rothschild*

SPORT, SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

75

La pratique du Judo adapté en EHPAD pour mieux vieillir

 *Centre Hospitalier Sainte-Marie Clermont-Ferrand, Association Hospitalière Sainte-Marie*

76

Regards sur l'invisible. Travail & handicap, FORUM

 *Maison Hospitalière Saint-Charles, Association Les Maisons Hospitalières*

77

Une solution numérique pour une efficacité du parcours sport-santé-bien-être du salarié

 *Hôpital Villiers-Saint-Denis, La Renaissance Sanitaire*

SOMMAIRE

78

Participation de 5 enfants à la course SWIMRUN Côte Vermeille

 IEM Galaxie Argelès, ASCV Association Prendre Soin de la Personne en Côte Vermeille et Vallespoir

79

La réalité virtuelle pour voyager sans se déplacer

 Résidence Saint-Dominique, Association Saint-Dominique

80

Journée bien-être des salariés au travail

 MAS Irène Pierre, ALAGH Association Lorraine d'Aide aux Personnes

81

Coopération territoriale et Sport Santé

 Fondation Mallet

82

Favoriser les transferts de compétences dans le domaine des loisirs

 APF Foyer Poètes Cèdres et SAJ, APF France handicap

VIE ASSOCIATIVE

84

Vision inclusive

 Accueil Savoie Handicap 73

85

La réalité virtuelle au bénéfice des personnes en situation de handicap

 APF Mas Oignies, APF France handicap

NOUVELLES ORGANISATIONS ET NOUVELLES PRATIQUES EN TEMPS DE CRISE ET DE CONFINEMENT

88

Interview de Aurélie Gaonac'h

Chargée de projet Recherche, Innovation et Vie Associative, FEHAP

SECTEUR SANITAIRE

91

Amener l'accueil de jour jusqu'à la maison

 Association Soins et Santé

92

Modélisation 3D des flux d'air en secteur Covid19

 *Hôpital Saint-François, Association Hospitalière Orne Moselle*

93

Un programme d'éducation thérapeutique pour personnes âgées en visio-conférence

 *ESPRAD GCS GHICL, GCS du Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille*

94

L'hôpital de jour numérique pour un accès au soin au domicile des patients

 *Pôle Saint-Hélier*

95

Émergence d'un dispositif d'activités physiques adaptées renforcé en période de confinement

 *Centre Hospitalier Spécialisé Saint Jean de Dieu, Fondation ARHM*

96

Les ailes déployées à l'heure du confinement

 *Les ailes déployées*

97

Poursuite d'activité physique adaptée auprès de mineurs atteints d'ALD par téléconsultation

 *Pôle gériatrique de Cerdagne, Alefpa*

98

Se mobiliser en interne pour offrir une solution de garde d'enfants aux salariés

 *Centre de Réadaptation de Mulhouse,
Association pour la Réadaptation et la Formation Professionnelle*

99

Parcours expérimental « Prendre soin des soignants en sortie de crise »

 *Fondation Bagatelle*

100

Je bouge + à la maison

 *Association AZUR SPORT SANTE*

101

Création d'une E2MPR (Equipe Mobile de Médecine Physique et Réadaptation)

 *CRMPR « Les herbiers », UGECAM de Normandie*

SOMMAIRE

MÉDICO-SOCIAL

103

SESSAD à la Maison

 *SESSAD APF France handicap 29*

104

Gardons le lien

 *Direction Territoriale Nord-Pas-de-Calais, APF France handicap*

105

CONFI'N CHALLENGE

 *Dispositif Habitat Côté Cours, Association Vivre et Devenir Villepinte - Saint-Michel*

106

Visio Ludique comment allier la rupture de l'isolement et la stimulation cognitive

 *AMADPA*

107

Protect usagers et aidants familiaux

 *Accueil de jour A Serenita, Association A Serenita*

108

Au fil du répit: une bulle d'R à domicile

 *RELAJ CAJOU, Mutualité Française Centre-Val de Loire*

109

Casa « hors les murs »: un accueil de jour « hors les murs » pour les seniors atteints de troubles cognitifs

 *Association Delta 7*

110

Ambassadeurs santé mentale auprès des jeunes

 *Fondation ARHM*

111

KOALA – L'épanouissement parental

 *Institut Régional Jean Bergeret, Fondation ARHM*

112

Confinés mais pas isolés

 *Délégation de Gironde, APF France handicap*

113

Vidéo and Cov19

 *IEM Symphonie, APF France handicap*

114

Une application numérique au service de la prévention nutritionnelle des personnes handicapées mentales

 *ALAPH Résidence Bretagne, ALAPH Association pour l'Accompagnement*

115

Gérer une crise majeure dans des établissements Médico-Sociaux en Alsace

 *Fédération de Charité Caritas Alsace*

116

Les SAM'Flash : un moyen pour garder le lien !

 *SAMSAH GHICL, GCS du Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille*

117

L'animation au cœur de la crise Covid

 *Groupe SOS Seniors*

118

Un brin de causette

 *AMSAD Léopold Bellan, Fondation Léopold Bellan*

119

Un retour d'expérience pour faire évoluer l'accompagnement et transformer les pratiques

 *SPASAD Lajosa, Association SPASAD LAJOSA*

120

Lutte contre l'isolement et la précarité des personnes accompagnées

 *ESAT La Ravine Bleue dit Les Plaines, Alefpa*

121

L'équipe mobile de soutien aux familles

 *IME Marie-Auxiliatrice, Association Vivre et Devenir Villepinte - Saint-Michel*

122

Garantir l'accompagnement par téléconsultation

 *ESAT Alefpa CATIC, Alefpa*

123

Donner du souffle et maintenir le lien en période de confinement

 *Complexe André Ozanne, Alefpa*

124

Favoriser l'accompagnement des résidents et le bien-être des salariés présents

 *Résidence Marie Talet, Alefpa*

SOMMAIRE

125

Tous ensembles : le bateau de la liberté la vie continue Acte #2

 *Foyer de Vie Les Paredous, GCSMS Gap 12*

126

Internat de répit

 *UGEAM Centre DITEP-IME, UGEAM*

127

La pair'aidance au service du déconfinement

 *APF Foyer Keraman, APF France handicap*

128

Par la fenêtre

 *Maison Hospitalière Saint-Charles, Association Les Maisons Hospitalières*

129

Séniors Connect

 *Groupe SOS Seniors*

130

Maintenir le lien social et lutter contre le sentiment d'isolement des résidents mutualistes

 *Mutualité Française Loire, Haute-Loire SSAM*

131

Nouvelle organisation et nouvelles pratiques en temps de crise

Centre d'Accueil de Jour ZICAK - Assistance 2000, Antilles-Guyane

132

Apporter des moments de répit aux aidants durant le confinement

 *SESSAD Pas de Calais, APF France handicap*

SOCIAL

134

Lire, écrire et conter

 *MECS au Moulleau avec Vincent de Paul, Association au Moulleau avec Vincent de Paul*

135

Le pouvoir d'agir des résidents et la continuité de service

 *Établissements OSLO et ALEFPA Capharnaüm, Alefpa*

136

Intranet

 *Siège de l'association CAPSO, Association CAPSO Cap Social et Solidaire*

137

Visuels et vidéos de démonstration des mesures sanitaires

 *Association CAPSO Cap Social et Solidaire*

138

Cellule Psychologique

 *Association CAPSO Cap Social et Solidaire*

139

Prévention et suivi de la santé par une infirmière en temps de crise sanitaire

 *La Maison, Association CAPSO Cap Social et Solidaire*

140

Atelier d'écriture

 *SIAJE (Service d'Insertion et d'accompagnement des jeunes par l'éducatif), Association CAPSO Cap Social et Solidaire*

141

Famille de parrainage

 *FOREZ Jeunes, Association CAPSO Cap Social et Solidaire*

142

Veille de la prévention sanitaire et psycho-sociale

 *Les Glycines, Association CAPSO Cap Social et Solidaire*

143

Des objets transitionnels en temps de crise sanitaire

 *L'Étoile du Berger, Association CAPSO Cap Social et Solidaire*

144

Prévention et soins par des étudiants infirmiers en période de crise sanitaire

 *Les Glycines, Association CAPSO Cap Social et Solidaire*

145

Projet Nature et Jardin

 *Les Glycines, Association CAPSO Cap Social et Solidaire*

146

Lutte contre le décrochage scolaire

 *Les Glycines, Association CAPSO Cap Social et Solidaire*

SOMMAIRE

147

Le dispositif contenant d'accueil des fugueurs

 *Internat Renan, Association CAPSO Cap Social et Solidaire*

148

Maintien de la scolarité avec le cartable numérique

 *La Vidaude, Association CAPSO Cap Social et Solidaire*

TRANSVERSAL

150

Bulletin associatif

 *Centre Les Briords, Association Psy'Activ*

151

Coopération territoriale et Sport Santé

 *Fondation Mallet*

152

Plus de télévision pour plus de vie

 *COS Centre de Gériatrie Beauséjour SLD, Fondation COS Alexandre Glasberg*

NOVAP 2020 EN CHIFFRES



117 DOSSIERS ONT ÉTÉ REÇUS

Dans le cadre de la 10^e édition de l'appel à innovations,
réalisé avec nos partenaires



CAISSE D'ÉPARGNE



La MNH fondatrice de nehs

COMITÉ DE SÉLECTION

17

Le comité de sélection s'est réuni le 22 octobre 2020. Il a retenu, parmi les 117 projets candidats,

8 gagnants 🏆 dont 1 coup de ❤️ dans la catégorie « Prévention »,

6 lauréats dans la catégorie « Trophées de l'Innovation » et 2 dans la catégorie « Covid-19 ».



📍 Comité de sélection de l'appel à innovations 2020

📍 **Marie-Aline Bloch,**
*Directrice recherche et innovation
pédagogique, EHESP*

📍 **Estelle Camus,**
*Chargée d'étude Autonomie,
APRILES-ODAS*

📍 **Béatrice Fermon,**
*Maître de conférences,
Université Paris-Dauphine*

📍 **Gildas Le Scouezec,**
Vice-Président de Nexem

📍 **Michel Louazel,**
*Responsable Master Management en santé,
EHESP*

📍 **Gauthier Martinez,**
*Directeur adjoint des partenariats,
Groupe MNH*

📍 **Pierre Naves,**
*Inspecteur des affaires sociales,
IGAS*

📍 **Isabelle Paris,**
*Responsable Santé et Médicosocial,
BPCE / Caisses d'Épargne*

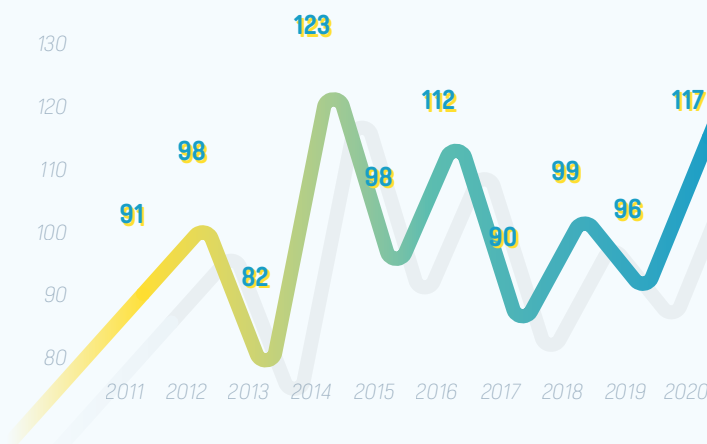
📍 **Cédric Routier,**
*Membre de l'Espace Recherche et
Innovation de la FEHAP, Directeur de
l'unité de recherche HaDePas attachée
à l'Institut Catholique de Lille*

📍 **Pauline SASSARD,**
*Chargée de mission médico-sociale,
Pôle Santé ARS, Secrétariat général des
ministères chargés des affaires sociales*

Le nombre de projet reçus en 2020 s'inscrit dans la continuité des années précédentes. Une légère hausse ↗ est à noter cette année.

La dynamique de l'innovation chez les adhérents de la FEHAP est donc constante malgré une année particulière où le contexte sanitaire aura sans doute perturbé les organisations internes. L'adaptation de l'appel à innovation et l'assouplissement du dossier de candidature ont sans doute permis d'encourager les établissements à candidater pour faire remonter les projets innovants engagés avant et pendant la crise.

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DOSSIERS REÇUS



La 10^e édition des Trophées de l'innovation s'est clôturée avec un total de 117 dossiers, participation qui s'inscrit dans la moyenne haute des dossiers reçus depuis 2011.

En 2020, et en raison de l'adaptation de l'appel à innovation à la crise sanitaire, la FEHAP a souhaité distinguer les projets innovants réalisés dans le cadre du confinement et de la crise sanitaire et les projets innovants réalisés en contexte plus normal.

Les projets de la catégorie Covid-19 correspondent aux organisations et pratiques nouvelles mises en place durant la crise et le confinement.

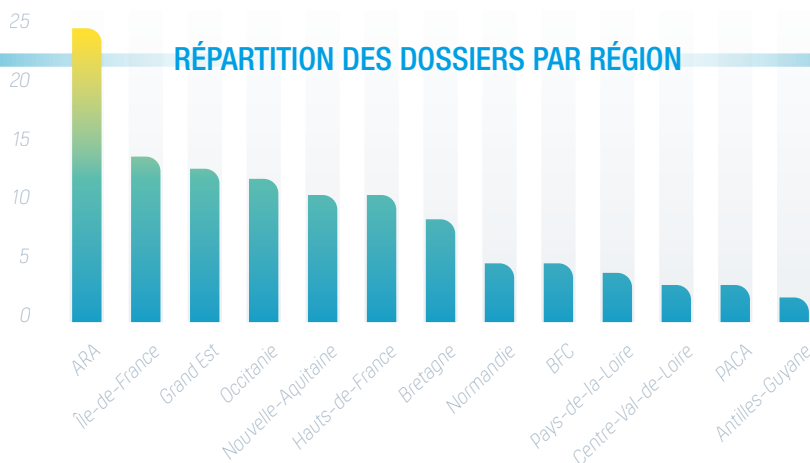
Les projets de la catégorie dit « Trophées de l'Innovation » regroupent l'ensemble des projets innovants « réalisés » et « espoirs » habituellement recueillis dans le cadre des Trophées de l'Innovation.

L'ensemble des projets lauréats bénéficieront d'un film mettant en valeur l'innovation.

Répartition des dossiers selon le type de projet

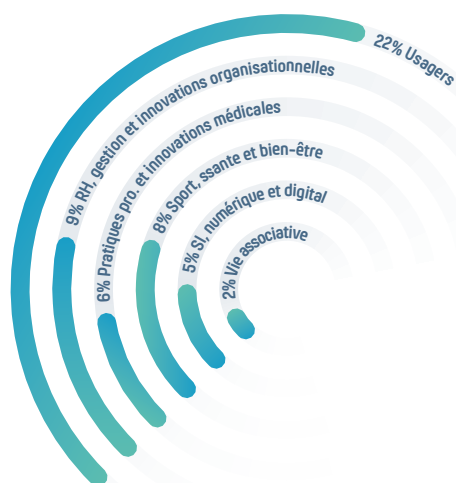
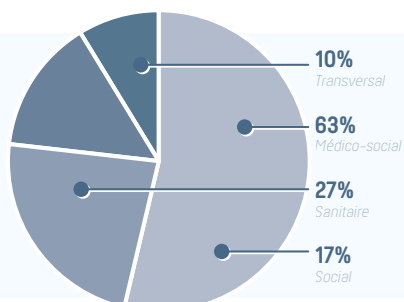


RÉPARTITION DES DOSSIERS PAR RÉGION



La région Auvergne-Rhône-Alpes comptabilise le plus grand nombre de dossiers (25), suivi par l'Île-de-France (14), le Grand Est (13) et l'Occitanie (12).

Répartition des dossiers par secteur



Répartition des dossiers
par thème de l'innovation pour les dossiers
« Réalisés »



Projets reçus dans la catégorie



de l



A line art illustration of a rocket ship pointing upwards and to the right, with a dotted line indicating its trajectory. Two four-pointed stars are positioned above and to the right of the rocket.

Trophées

l'innovation





La prévention

Handicap / Préjugés / Escape Game / Sensibilisation

Escape Game Handigmatic

Délégation du Bas-Rhin et du Haut-Rhin - APF France handicap, © Grand Est

Problématique identifiée

La société ne fait pas toujours bon accueil aux personnes en situation de handicap. Face aux personnes en situation de handicap, nous sommes souvent à la fois mal à l'aise et perclus de représentations. De fait, en termes d'inclusion sociale ou d'inclusion professionnelle, les principaux obstacles que rencontre une personne handicapée sont bien souvent les préjugés, les stéréotypes et l'ignorance. Les stéréotypes associés aux handicaps peuvent être modifiés par des actions de sensibilisation notamment lorsque celles-ci mettent l'accent sur le contact direct avec les personnes handicapées. De plus, les actions de sensibilisation autour du handicap sont souvent vécues comme une obligation ou tout du moins perçues comme anxiogènes.

Solution envisagée

APF France handicap a mis en place un Escape Game pour sensibiliser au handicap et marquer les esprits de manière ludique. Des énigmes liées au handicap et des mécanismes sophistiqués rendent le jeu attrayant pour aborder les différents aspects du handicap de façon ludique : difficultés d'élocution, braille, langue des signes, troubles cognitifs et moteurs, FALC,...

A l'issu du jeu et durant une durée de 60 minutes, les participants reviennent sur leur aventure avec des experts et des personnes en situation de handicap. C'est alors l'occasion d'aborder les différents types de handicap et d'aborder les bonnes pratiques à l'égard de collaborateurs ou de tiers en situation de handicap. Les personnes en situation de handicap ont été associées à toutes les étapes du projet.

Bénéfices

Une évaluation externe a été réalisée auprès de 76 participants et celle-ci montre que 89% d'entre eux se sentent plus en mesure d'accueillir des personnes en situation de handicap. Les mises en situation de handicap permettent de mieux comprendre les difficultés rencontrées par les personnes handicapées et de mieux appréhender le handicap dans l'entreprise. L'aspect ludique, les échanges, le travail en groupe et le débriefing réalisé avec les experts et les personnes en situation de handicap font la force de cette activité.

INNOVATION

Hypnose / Psychiatrie / Personnes âgées / Bien-être / Lien social

Action prévention perte d'autonomie

🏠 EHPAD Les Vosges - Association de Gestion de la Résidence, 📍 Grand Est

Problématique identifiée

L'entrée en EHPAD est un bouleversement dans la vie des personnes âgées et de leur entourage. Elle est souvent marquée par de nombreuses pertes : autonomie, capacités intellectuelles, physiques et cognitives, de l'image de soi, du rôle familial, de ses repères et de l'environnement familial. Les difficultés quotidiennes peuvent engendrer un repli sur soi et faire émerger et/ou aggraver les troubles anxio-dépressifs et/ou troubles cognitivo-comportementaux.

Solution envisagée

L'EHPAD a mis en place des ateliers hypnose afin de poursuivre ses actions collectives de prévention en matière de « promotion du bien-être et du lien social ». Ces ateliers s'adressent à tous types de résidents, même avec une atteinte cognitive majeure, à l'exception de certains troubles psychiatriques (schizophrénie, troubles hallucinatoires, dépression majeure). L'atelier de groupe permet de créer et rétablir la communication et le lien social inter-résidents résidents-soignants. L'hypnose valorise les ressources et potentiels de chacun et fait appel aux souvenirs personnels et à l'imaginaire. Elle est une approche multi sensorielle dont l'objectif est d'amener une stabilité émotionnelle et un mieux-être au quotidien. Il lève les troubles psychosomatiques par le relâchement physique induit.

Bénéfices

Les bénéfices de cette approche sont nombreux :

- Il s'agit d'une alternative à la prise en charge des troubles anxio-dépressifs autre que médicamenteuse ;
- Une connaissance par les résidents de leurs différents états émotionnels ressentis ;
- Des outils et techniques de relaxation individuelle et/ou collective ;
- Un lieu d'échanges et de partage des ressentis et des expériences dans un espace dédié.

Grossesses précoces / Accompagnement individualisé / Parentalité / Scolarité

Service d'Accompagnement des Mères Lycéennes et Collégiennes (SAMELY)

🏠 PEP 57, 📍 Grand Est

Problématique identifiée

En dépit des actions de prévention en matière de contraception, un nombre important de grossesses précoces perdurent. Les professionnels de la structure ont identifié un besoin d'accompagnement pendant cette période de fragilité, aussi propice au décrochage scolaire, au conflit avec l'entourage et à l'isolement. De plus, le défi de concilier maternité et école peut décourager une jeune fille et favoriser son repli sur elle-même.

Solution envisagée

Le Pôle Education, Loisirs et Solidarité de l'association a donc mis en place un dispositif d'accompagnement individualisé à destination des futures mères lycéennes et collégiennes. Ce service a pour objectif de maintenir le lien de scolarité pendant la période transitionnelle de l'arrivée d'un enfant à travers un accompagnement individuel, scolaire, psychologique et / ou à la parentalité. Des actions de prévention santé sont aussi proposées.

Bénéfices

Ce dispositif favorise la création du lien autour de la jeune fille et de l'enfant afin d'assurer une assise plus solide à la jeune maman. Il lui permet de se projeter dans l'avenir et de bénéficier d'un accompagnement dans la poursuite de sa scolarité ou dans l'élaboration de son projet de vie. Cet accompagnement se poursuit jusqu'à la réalisation du projet ou l'obtention du diplôme.

INNOVATION

Outil connecté / Prévention déshydratation / Personnes âgées / Établissements

Verres connectés de suivi de l'hydratation

🏠 Association Pour le Maintien A Domicile des personnes âgées (APMAD), 📍 Île-de-France

Problématique identifiée

En établissement ou à domicile, différentes difficultés sont liées au problème d'hydratation des personnes âgées. Toutefois, pour les aidants et les équipes professionnelles, il est très difficile de vérifier ce que la personne boit réellement.

Solution envisagée

Le verre connecté permet un suivi fiable et précis de l'hydratation des personnes accompagnées : le patient boit dans le verre qui fait la distinction entre ce qui a été bu et ce qui a été renversé. Les informations sont envoyées sur la plateforme, grâce à un petit boîtier, permettant une remontée des données. Ces dernières sont accessibles aux aidants et professionnels de santé, depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette.

Bénéfices

Cet outil permet un gain en temps de soin qui est réinvesti dans d'autres tâches. Il concourt également à une meilleure prise en charge des personnes accompagnées. Par ailleurs, l'utilisation par les professionnels d'outils digitaux s'inscrit dans la valorisation de leur travail.

Polyhandicap/ Outils / Expertise / Acteurs / Familles

Création d'un centre de ressources polyhandicap

🏠 AEIM - ADAPEI 54, 📍 Grand Est

Problématique identifiée

Les personnes en situation de polyhandicap doivent faire face à un niveau de dépendance conséquent. Face à des besoins et attentes spécifiques, leur qualité de vie en souffre.

Par ailleurs, l'intensité, la diversité et la technicité des accompagnements nécessitent à la fois de l'information, de la formation continue des professionnels et de la vigilance des proches aidants.

Solution envisagée

La création du Centre de Ressources Polyhandicap Grand Est s'inscrit dans la stratégie quinquennale de l'évolution de l'offre médico-sociale. Il s'adresse à tous les acteurs concernés par le polyhandicap, quel qu'il soit. Il répond à cinq missions :

- Diffuser l'information et les outils dans le domaine de l'accompagnement ;
- Soutenir et apporter une expertise aux organisations et réseaux ;
- Développer les savoirs et les compétences des acteurs ;
- Dynamiser les réseaux et les partenariats ;
- Participer à des évaluations et des études.

Bénéfices

Le centre de ressources fédère, dans une logique de réseau et de co-construction, l'ensemble des acteurs et des parties prenantes autour du polyhandicap, favorisant ainsi une montée en compétences et le partage des savoirs entre professionnels, personnes accompagnées et aidants familiaux. Son soutien au déploiement d'une offre adaptée et de proximité souhaite aussi favoriser une meilleure couverture du territoire.

INNOVATION

Chutes / Jeu ludique / Prévenir / Personnes âgées

Chutopolis, jouer pour ne pas chuter

🏠 Fondation Arc-en-Ciel, 📍 Bourgogne-Franche-Comté

Problématique identifiée

Les chutes sont fréquentes chez les personnes âgées et peuvent être à l'origine de graves complications. De plus, ce sont souvent des causes fréquentes de placement en institution de ce public, sans parler du fait qu'elles sont la première cause de mortalité des plus de 65 ans.

Solution envisagée

Ce projet concerne la conception d'un jeu de prévention autour des chutes. Cet outil a été créé par une ergothérapeute et 2 kinésithérapeutes afin d'augmenter l'efficacité des programmes de rééducation et de prévention des chutes. Il répond à 2 objectifs : d'une part animer des ateliers de prévention des chutes auprès de différents publics et d'autre part, former des étudiants, professionnels ou toute personne concernée par cette problématique.

Bénéfices

Lors de la partie de jeu, les joueurs sont acteurs : ils discutent et recherchent leurs propres solutions aux situations contextualisées proposées. Les connaissances ainsi acquises leur permettent de mettre en place des éléments de sécurité à leur domicile pour prévenir les chutes.

Les usagers



Pair-aidance / Autodétermination / Handicap / Co-construction

Les usagers pairs-accueillants

SAVS de la Corrèze - APF France handicap, Nouvelle-Aquitaine

Problématique identifiée

Au travers de ces missions, le SAVS cherche des leviers pour mobiliser ou remobiliser l'engagement personnel à partir des déficiences acquises, difficultés et maladies. L'engagement collectif est également recherché. Ce collectif est difficile à créer au sein d'un service d'accompagnement à domicile. L'association a donc identifié le besoin de renforcer le pouvoir d'agir des personnes accompagnées par l'engagement des structures médico-sociales en démocratie en santé.

Solution envisagée

Afin de développer la culture de participation des usagers et de créer un sentiment d'appartenance à un collectif, les professionnels du SAVS ont eu l'idée de permettre l'accueil des nouvelles personnes admises au SAVS par un « pair-accueillant ». Concrètement, l'implication des pairs accueillants se fait à plusieurs niveaux : lors des temps d'information collectif des usagers du SAVS, lors de l'accueil des nouveaux usagers et lors des rencontres CVS / CNU.

Concrètement, la mission des pair-accueillants se traduit par la présentation d'un film, co-construit par les professionnels et les usagers reprenant des mises en scène de la vie de tous les jours, au collectif des usagers du SAVS et/ou individuellement. Afin de faire connaître le projet, une information est faite à l'ensemble des usagers présents et en attente d'admission au moment du lancement de l'action. Un groupe pluridisciplinaire est dédié à la conduite de ce projet. 6 personnes sont désignées pair-accueillant.

Bénéfices

Ce projet entend produire, par cette démarche permanente de soutien dynamique et inclusif, un axe de développement des droits des bénéficiaires et de la culture de la participation, en soutenant leur autodétermination. De plus, durant la période d'accueil, les personnes sont fréquemment dans une situation de vulnérabilité voire d'interrogations face à l'évolution du handicap. Être accueilli par un pair, qui a vécu une situation et des questions similaires permet de renforcer le libre arbitre et de lui donner des clés de lecture. Ce projet permet également de créer des espaces territoriaux d'échanges et de participation. Enfin, la co-construction de ce projet entre usagers et professionnels, permet d'enrichir les compétences et pratiques des professionnels par des savoirs expérimentiels.

Domicile/ Equipe pluriprofessionnelle / Continuité de parcours / Aidants / Aidés

Équipe Mobile Handicap Adulte (EMHA)

🏠 Foyer occupationnel Jenny Lepreux - ADGESSA, 📍 Nouvelle-Aquitaine

Problématique identifiée

Réalisé au début de chaque accompagnement, le diagnostic de situation permet d'identifier un certain nombre de problématiques et de besoins : rupture dans les parcours de vie et / ou de soins, changement d'orientation, difficultés dans la relation aidant / aidé, épuisement et isolement, difficultés dans la réalisation des démarches administratives...

Solution envisagée

La structure a créé une Équipe Mobile Handicap Adulte pour repérer les familles en difficultés, évaluer la situation globale de la personne accompagnée, mettre en place des actions permettant d'améliorer la situation à domicile et promouvoir la continuité des parcours de vie.

Composée de différents professionnels, cette équipe a recours à différentes modalités d'intervention pour réaliser ses missions : visites à domicile, groupes de parole, rencontres partenaires, temps de répit, contacts téléphoniques ...

Bénéfices

La création de cette équipe mobile permet d'ouvrir le champ de réflexions et de connaissances des professionnels dans différents domaines (droit commun, compensation, autonomie...). Ce projet permet également de réaliser de nombreuses avancées concernant l'autodétermination, la citoyenneté et l'inclusion des personnes en situation de handicap mental et / ou psychique

INNOVATION

Handicap moteur / Instrument de musique

Les ateliers SO/NO/LIMIT

SESSAD APF de Besançon – APF France handicap, © Bourgogne-Franche-Comté

Problématique identifiée

De nombreux jeunes du SESSAD expriment le souhait de pouvoir jouer d'un instrument de musique mais leurs difficultés motrices limitent leur pratique.

Solution envisagée

En 2018, l'équipe éducative du SESSAD a rencontré l'association culturelle Tricyclique Dol qui relaye Brut Pop (projet œuvrant à la promotion de la musique avec un public en situation de handicap psychique et sur la recherche pour la conception de nouveaux instruments adaptés). En 2019, grâce au soutien de la DRAC et de l'ARS, l'association et le SESSAD ont pu mettre en place des ateliers SO/NO/LIMIT. L'objectif de ces ateliers est de « faire que les limites du handicap moteur deviennent la source même de la production sonore ». Le projet a concerné un groupe de 7 enfants dont la motricité était très limitée.

A la fin de ces ateliers, un temps de restitution en présence des familles a également eu lieu. Le SESSAD a financé 3 ateliers d'expérimentation musicale pour permettre aux jeunes de jouer de leurs instruments. Enfin, une exposition dans un café-restaurant associatif a eu lieu suite à un travail collaboratif avec un photographe et une lycéenne. Leur travail s'est décliné à travers des clichés en noir et blanc et des captations vidéo durant les ateliers de fabrication des instruments.

Bénéfices

Les jeunes ont apprécié de pouvoir jouer avec les sons et les différents mouvements qui les actionnent. Les ateliers leur ont donné l'opportunité de jouer, chanter, parler devant un groupe ce qui favorise la confiance en soi. La restitution et le vernissage des jeunes ont valorisé les compétences des jeunes aux yeux de leur famille et de l'équipe. A l'issue du projet, une jeune participante a souhaité présenter son instrument en cours de musique au collège.

Santé bucco-dentaire / Parcours / Établissements

Un bus bucco-dentaire dans le Finistère

🏠 Fondation Ildys, 📍 Bretagne

Problématique identifiée

Les personnes âgées ou en situation de handicap souffrent de problèmes dentaires alors que leurs besoins sont supérieurs à la moyenne de la population. Cela donne lieu à de véritables ruptures de parcours de soins influençant l'état général des personnes (risque de dénutrition, de souffrance et d'hospitalisation). De plus, l'offre existante au niveau des cabinets de ville est insuffisamment accessible pour les personnes âgées ou en situation de handicap. Il est également difficile de mobiliser du personnel des établissements en cas de rendez-vous en ville.

Solution envisagée

Ce projet a pour finalité l'amélioration de la santé des personnes en institution, par l'amélioration de leur santé bucco-dentaire. Il consiste en la mise en place d'un parcours globale de soins :

- Formation de référents à l'hygiène bucco-dentaire au sein des établissements médico-sociaux ;
- Dépistage organisé dans les établissements, à l'aide de matériel de télé-médecine ;
- Diagnostic et orientation par un chirurgien-dentiste (ou étudiant en odontologie) ;
- Soins dispensés dans un bus bucco-dentaire mobile.

Via ce parcours, l'objectif est de diminuer la douleur et le recours aux urgences et aux hospitalisations.

Bénéfices

Ce projet renforcera les liens et facilitera la coordination des acteurs de la prise en charge et l'accompagnement des personnes. Il contribuera à la promotion de nouvelles technologies en structure avec la mise en œuvre de la télé-médecine et de nouvelles techniques et matériaux. Il impulsera une culture de la santé bucco-dentaire à destination de nouveaux professionnels de santé. Enfin le modèle économique permettra de pérenniser cette forme d'exercice et de la déployer sur d'autres territoires.

INNOVATION

Réinsertion / Addictologie / Intégration / Retour à l'autonomie

Tremplin vers la vie active

ADLCA, © Bourgogne-Franche-Comté

Problématique identifiée

De nombreuses personnes accueillies en addictologie se retrouvent sans solutions d'emploi et de logement après leur parcours de soins. Il s'est donc avéré nécessaire de trouver une solution pour favoriser un retour progressif à l'autonomie et faciliter l'intégration sociale et professionnelle de ces personnes.

Solution envisagée

L'association souhaite proposer un accompagnement global et individualisé autour de différentes thématiques et ateliers ayant tous comme finalité l'adaptation ou réadaptation à la vie active et le retour à une autonomie de vie en vue d'une inclusion réussie. Tout cela passe tout d'abord par une restructuration de la situation administrative et sociale en accompagnement individuel. Ensuite, différents ateliers de travail collectifs seront proposés : ateliers numérique, ateliers CV, ateliers savoirs êtres, ateliers de réorientation professionnelle, ateliers de remise à niveau en savoirs de base, travail autour d'un jardin collectif, travail sur l'autonomie de vie quotidienne.

Ces ateliers et temps de travail et d'accompagnement seront proposés, animés et encadrés par différents professionnels de la structure.

Bénéfices

L'objectif de ce projet est d'augmenter le nombre de parcours intégrés d'accès à l'emploi des publics qui en sont très éloignés, tout en appréhendant les difficultés rencontrées de manière globale. L'idée est aussi de préparer des projets de sortie en favorisant la réussite du parcours d'insertion et des solutions de logement.

Divertir / Évasion / Personnes âgées

Rire ou vieillir, pourquoi choisir ?

🏠 Résidence La Grande Providence - Fondation CEMAVIE, 📍 Pays de la Loire

Problématique identifiée

« La volonté est de maintenir, au sein de la Grande Providence, le plaisir de vivre, le plaisir d'être acteur de sa vie, le plaisir d'avoir encore envie... » (Extrait du projet d'établissement). Pour l'ensemble des résidents désorientés et pour les résidents en perte d'autonomie, cet objectif n'est pas facile à mettre en œuvre tant les résidents sont repliés sur eux-mêmes et isolés. Leurs capacités et volonté de communiquer sont en effet très altérées. Ils restent cependant réactifs à des actions de proximité et à des intentions individualisées.

Solution envisagée

L'EHPAD La Grande Providence accueille au sein de l'établissement des duos d'artistes clowns de l'association Le Nez à l'Ouest à raison d'une journée par mois. Personnages poétiques et burlesques, les clowns ont de nombreuses cordes à leur arc : musique, chant, acrobatie, détournement d'objets, mime, conte et danse. Leur imaginaire insatiable leur permet d'interpeller les résidents, leur famille et les soignants, retisser du lien, de la relation et de trouver des nouveaux modes d'expression en ces moments d'affaiblissement de la parole. Après un temps de transmission avec l'équipe de soin en début de journée, les artistes clowns déambulent en duo dans le service le service, dans les chambres et dans les espaces communs. Le travail de ces clowns est plus sensible que sensationnel : ils ne sont pas dans la performance mais bien dans un échange avec les personnes et toutes leurs techniques sont mises au service de situations particulières et uniques.

Bénéfices

Ce projet a le mérite de fédérer les équipes, d'apporter de la nouveauté, de la joie, de la bonne humeur, une énergie nouvelle et différente au sein de la structure. Tout l'intérêt de ce partenariat, se mesure déjà dans la présence faite aux personnes âgées dépendantes et démentes. C'est une action au service de l'approche non médicamenteuse de la maladie d'Alzheimer. Certains résidents suivent la déambulation des clowns. La musique qui accompagne la prestation participe au désir de mouvement des personnes âgées. Les professionnels y trouvent une source de motivation supplémentaire, dans cette mutualisation des énergies au service d'un bien-être et d'un apport de culture dans l'établissement. Les artistes clowns rencontrent environ 35 personnes en chambre au cours de la journée et font ensuite un temps de transmission sur le logiciel de soin de l'établissement.

INNOVATION

Vote / Citoyenneté / Handicap / Inclusion / Droit des usagers

Vote et fragilités mentales

🏠 Association Vivre et Devenir Villepinte - Saint-Michel, ☺ Île-de-France

Problématique identifiée

Depuis mars 2019, les personnes sous tutelle ont obtenu le droit de vote. L'enjeu du projet « vote et fragilités mentales » était de sensibiliser les professionnels des établissements de Vivre et devenir, pour qu'à leur tour ils accompagnent les personnes en situation de fragilité afin que leur droit de vote récent, ne reste pas qu'un droit formel, mais qu'il se transforme dans un droit effectif.

Solution envisagée

Avec l'aide d'un Thinktank (Cercles et vulnérabilités) et de professionnels d'autres associations (Groupe Korian, Fondation l'Arche, France Alzheimer et la Croix-Rouge), un kit de mise en mouvement des personnes en situation de fragilité mentale a été mis en place pour les élections municipales. Ce kit a été créé afin d'encourager les établissements à accompagner les personnes accueillies dans leurs démarches d'inscription sur les listes électorales. Au-delà de cet accompagnement, les établissements sont encouragés pour sensibiliser et informer les personnes et leurs familles sur les modalités, les conditions de votes et les candidats. Cela peut se faire par des réunions d'informations voire par l'invitation des candidats à venir débattre au sein des foyers de vie. C'est notamment ce qui s'est passé au sein du Foyer Saint-Louis et de la Résidence accueil de Luppé qui ont invité les principaux candidats à la mairie de Villepinte à venir, à tour de rôle, échanger avec leurs résidents pendant une heure.

Bénéfices

Ce projet a donné confiance aux résidents de ces 2 établissements dans leur capacité d'agir comme des citoyens et exercer leur droit de vote. Ils se sont sentis valorisés et acteurs de leur ville. Il a également conforté les professionnels de ces 2 établissements dans la conviction que les personnes qu'ils accompagnent au quotidien sont tout à fait capables de s'emparer de la question du vote et d'avoir des idées et des projets pour leur ville. Ce projet a également permis de renforcer les liens entre les professionnels des 2 établissements. Pour les candidats aux élections, cette rencontre a permis d'identifier ces personnes comme de véritables acteurs de leur ville. Au final, 8 résidents du Foyer Saint-Louis et 15 résidents (sur 17) de la Résidence accueil de Luppé ont pu aller voter au second tour des municipales le 28 juin dernier. Un des résidents a d'ailleurs intégré la liste de l'un des candidats suite à la rencontre au sein de l'établissement.

Accompagnement / Déficience sensorielle / Protocole / Formation

« Résidents experts » dans l'EHPAD HSTV de Moncontour

📍 Foyer de vie HSTV Moncontour de Bretagne - Hospitalité Saint-Thomas de Villeneuve, 📍 Bretagne

Problématique identifiée

L'un des axes prioritaires du projet médical de l'établissement était de dépister et d'accompagner les résidents présentant des déficiences sensorielles. L'objectif était de formaliser l'accompagnement des résidents visuels.

Solution envisagée

Afin de répondre à cette problématique, un groupe de travail interdisciplinaire s'est constitué pour construire des protocoles d'accompagnement des personnes vivant avec une déficience visuelle sur la base des recommandations de la HAS. Ces protocoles ont été construits en associant des résidents vivant avec ce handicap. Ces mêmes résidents participent à la diffusion des protocoles aux équipes en intervenant lors de formations.

Bénéfices

Grâce à l'implication des patients dans la construction des protocoles, ces derniers se sont révélés plus pertinents pour les salariés et professionnels. De plus, ce projet a permis aux résidents impliqués d'être valorisés.

INNOVATION

Habitat inclusif / Réinsertion / Lieu de vie / Personnes âgées / Personnes en situation de handicap

L'habitat inclusif, une alternative dans un parcours de vie

🏠 Association MELIORIS, ☺ Nouvelle-Aquitaine

Problématique identifiée

Les parcours de vie des personnes accueillies au sein de l'association ont tendance à manquer de fluidité. En effet, lors de leur sortie d'établissements, certaines personnes ne peuvent rentrer à domicile et l'adaptation au profit de la réinsertion se trouve complexifiée au regard de l'implantation géographique. L'inclusion et le choix du vivre chez soi fait partie intégrante des besoins et demandes des personnes âgées ou en situation de handicap dans un territoire qui n'a pas de solutions à proposer.

Solution envisagée

L'association Melioris s'est associée à un bailleur social local pour inventer un ensemble immobilier regroupant :

- 10 logements pour Personnes à Mobilité Réduite ;
- 10 logements étudiants ;
- Des espaces communs.

Ce projet d'habitat inclusif sera réservé aux personnes âgées et en situation de handicap avec leur famille. 2 animateurs socioculturels assureront une mission de veille et de sécurisation des locataires, de soutien à la convivialité, en impulsant une dynamique collective, et de soutien à l'autonomie. Ils initieront des actions permettant le maintien dans le logement et favoriseront l'inclusion des locataires en mettant en place des actions et activités avec le tissu social local.

Bénéfices

Ce projet répond aux besoins et attentes des personnes âgées ou en situation de handicap, qui sont hospitalisées ou résidents au sein des établissements, en recherche d'un lieu de vie en lien avec leurs parcours de vie, hors de l'institution, dans un environnement dynamique et sécurisé. Cet habitat inclusif offrira un cadre de vie ouvert sur la cité au niveau culturel, sportif ou citoyen pour favoriser l'inclusion sur le territoire dans un quartier qui est pourvu de tous les services à proximité. Cet habitat intergénérationnel sera valorisé par la mixité du public accueilli, avec notamment les étudiants qui participeront activement au projet de vie sociale en lien avec les locataires.

Mégot / Démarche éco-citoyenne / Collecte / Réinsertion sociale et professionnelle

M'égo-citoyen

🏠 Association Hospitalière de Bourgogne-Franche-Comté, 📍 Bourgogne-Franche-Comté

Problématique identifiée

Chaque semaine, de fortes quantités de mégots de cigarettes sont jetées dans les poubelles. Les mégots ne sont malheureusement pas recyclables dans les ordures quotidiennes et pourtant ce sont des déchets polluants. De plus, le CHRS cherchait un projet permettant d'aider ses usagers à se réinsérer dans la société et à retrouver un rôle au sein du territoire.

Solution envisagée

Afin de répondre à ces 2 problématiques, le CHRS a mis en place une organisation pour effectuer des collectes dans les différentes structures de l'association. 3 matinées de collecte sont organisées chaque semaine. Ces collectes sont assurées par des binômes et sont faites grâce à un vélo électrique et un chariot accroché à celui-ci. Le binôme est responsable du matériel nécessaire (sacs de récupération, matériel de sensibilisation, vélo et chariot). Une troisième personne est chargée du suivi plus administratif (planning, comptage, pesée, suivi du ramassage...) et est également positionnée sur la collecte en cas d'absence d'une des autres personnes. Les résidents participants proposent également d'élargir leur collecte aux autres structures sociales de Vesoul. Ce projet est également l'occasion pour eux de sensibiliser le public en expliquant leur démarche éco-citoyenne, en abordant le développement durable, le recyclage et le respect de la nature.

Bénéfices

Le projet répond à un objectif collectif et responsable établi par le sens d'un projet éco-citoyen, ancré sur un territoire et destiné à préserver l'environnement. Il répond aussi à un objectif collectif de développement durable qui repose sur une implication citoyenne individuelle et de groupe. Valoriser un petit groupe et des individus par le biais d'une participation active à un projet est également une réponse innovante et créative non présente dans la région.

Du côté plus individuel, le projet répond à un objectif d'insertion sociale et professionnelle de personnes relevant du handicap psychique. La participation à M'ego-citoyen des résidents du CHRS est un outil d'accompagnement (inscrit dans le projet individuel d'accompagnement). Il permet une réelle et objective évaluation de compétences professionnelles sur certains critères tels que la ponctualité, le travail en équipe, le respect de l'organisation, la cohérence, l'investissement dans les tâches, la communication et la fatigabilité.

INNOVATION

Jeu / Échanges rétablissement / Connaissances

Maitrise ta psy : parcours ta santé

 CATTP de réhabilitation psychosociale - Association Hospitalière Sainte-Marie, © Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

La complexité du système et le manque de connaissance dans les domaines sanitaire et social conduisent les usagers à se désintéresser de leur parcours, des soins subis, des hospitalisations traumatiques. Ces difficultés font du soigné un non acteur de sa santé.

Solution envisagée

Le principe du jeu « Maitrise ta psy » est d'affronter le plateau surnommé le « Maître du jeu » en répondant à des questions sur les domaines sanitaire et social. En s'appuyant sur le vécu, le savoir et le partage de connaissances des participants, il aborde de façon ludique des thèmes parfois tabous ou qui n'ont pas été compris. Cet outil a été co-construit avec les patients du Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel. Il est à destination des unités de soins, des IFSI, des familles, des associations et structures sociales travaillant dans le champ de la psychiatrie.

Bénéfices

Ce jeu est un véritable outil collaboratif, de réhabilitation psychosociale favorisant le rétablissement mais aussi de prévention. Il permet d'aborder certains sujets sensibles et apporte des réponses aux questions qui n'osent pas être posées au corps médical.

Maladie psychique / Groupe d'usagers / Centre de Réhabilitation Psychosociale

Groupe CAUR (Collectif Audois des Usagers pour la Réhabilitation)

🏠 USSAP / ASM Centre de Réhabilitation Sociale - Association Audoise Sociale et Médicale, 📍 Occitanie

Problématique identifiée

Les usagers et les professionnels ont fait le constat :

- d'une stigmatisation encore très présente de la maladie psychique ;
- de la nécessité d'étayer le développement d'espaces de parole et d'échanges entre usagers ;
- d'un désir d'engagement dans une dimension collaborative et participative.

Solution envisagée

Un groupe a été créé afin de réunir les usagers et de réfléchir à la place de ce groupe. Il a pour objectifs de :

- améliorer la qualité, le fonctionnement et la prise en charge au sein du centre ;
- organiser des sorties, des activités à l'intérieur et à l'extérieur du centre ;
- favoriser les relations entre usagers ;
- participer à la déstigmatisation de la maladie psychique.

Fonctionnant actuellement avec des usagers et des représentants de l'équipe, le collectif souhaite devenir à terme une association composée uniquement d'usagers.

Bénéfices

Ce projet favorise la création de liens sociaux entre les personnes accompagnées, contribuant ainsi à une meilleure estime d'elles-mêmes et au renforcement de leurs capacités sociales. Il a aussi pour volonté de développer leur empowerment. Ce groupe est également un moyen de faire remonter aux professionnels les besoins et les attentes des usagers afin qu'ils puissent les prendre en compte et y apporter une réponse.

INNOVATION

Handicap / Art / Inclusion

Rencontre Européenne Art et Handicap mental

 MAS Les Genêts Lézignan - Association Audoise Sociale et Médicale, Occitanie

Problématique identifiée

Les personnes en situation de handicap souffrent d'une mauvaise image d'elles-mêmes et de leurs capacités. Cette dévalorisation est renforcée par l'isolement dont elles sont victimes au sein de la société et le manque de considération qui leur est accordé.

Solution envisagée

Sous l'impulsion de l'association « Œuvre Saint Jeannaise », des structures dédiées au handicap ont pu participer à cet événement. Accompagnés de 2 Aides-soignants, 4 résidents de la MAS ont exposé leur œuvre lors de la rencontre européenne et participé à différents ateliers artistiques. Pour clôturer ces journées, une vente aux enchères a été organisée. Toutes les œuvres des résidents ont été vendues autour de 200 € par œuvre. La somme récoltée est divisée en part égale entre l'association et le résident.

Bénéfices

Cet événement est une rencontre de passionnés d'art, où les artistes valides reconnus parrainent des passionnés de peinture, comme eux, en situation de handicap. Ce projet valorise l'implication des résidents dans un projet de création artistique, dans un objectif d'amélioration de leur technique. Par ailleurs, la vente aux enchères contribue à la reconnaissance de leur travail et favorise également une meilleure visibilité de leur potentiel auprès du grand public.



Philosophie / Psychiatrie / Débat

Atelier « Café Philo »

🏠 USSAP ASM Hôpital de jour Carcassonne Adulte secteur 2 et 3 - Association Audoise Sociale et médicale, © Occitanie

Problématique identifiée

Le patient en psychiatrie, n'a pas de lieu de parole structuré, encadré, où il peut venir parler autour d'un café afin d'échanger, donner son opinion, discuter d'éléments de sa vie mais aussi de donner son avis sur des questions de société... Pourtant des problèmes, il en rencontre au quotidien, il n'est pas que malade, il est aussi citoyen d'une société où il est dur de se faire une place.

Solution envisagée

Un café philo a été créé au sein de l'hôpital afin de permettre aux patients de venir discuter et philosopher autour de questions diverses. Ces discussions sont encadrées grâce à des cartes sur lesquelles on retrouve des questions philosophiques, des pour ou contre, et des mises en situation sur la vie quotidienne. Les débats sont ouverts à tous sans distinction, et sont réalisés dans un cadre bienveillant et de partage. Les sujets abordés englobent tous les aspects de la vie sociale et humaine. Aucune réponse n'est attendue, sauf une idée, un argument clair et pertinent. L'idée est de ressentir les problèmes, les démarches, et de progresser dans la qualité de sa propre pensée en sachant qu'elle sera utile essentiellement dans sa propre vie.

Bénéfices

Le café philo est un espace de travail où se superposent 3 aspects : celui du jeu de société, celui d'un exercice de réflexion, et celui d'un processus d'acquisition éthique, de civisme et de moralité. Il permet de trouver des correspondances à mettre en application dans sa vie quotidienne afin de mieux maîtriser sa vie personnelle et d'évoluer dans les relations aux autres et au monde. Il permet de structurer ses pensées, d'approfondir et de développer une conduite citoyenne, de gagner en liberté de jugement. Cela permet également de travailler la prise de parole, le renforcement de sa capacité, de développer l'esprit critique. Il s'agit d'une sensibilisation sur les thématiques de notre société dans l'optique du mieux vivre ensemble.

INNOVATION

Ouverture des portes / Inclusion / Intergénérationnel / Festif

Le Marché de Noël Intergénérationnel

ABAS EHPAD Vincent AZEMA - USSAP, Occitanie

Problématique identifiée

Les résidents arrivant en EHPAD sont généralement en manque de repère et ressentent un fort sentiment de solitude. L'idée du projet est donc de favoriser le lien social entre les résidents et les générations.

Solution envisagée

La Maison de Retraite et les structures socio-éducatives de la ville de Banyuls-sur-Mer se sont associées pour créer un marché de Noël commun sur la commune. Ce marché de Noël a lieu tous les ans au sein de la résidence et l'on y retrouve différents exposants tenant des stands. Une commission « Marché de Noël » incluant résidents, professionnels, écoles primaire et maternelle, accueil de loisirs Banyuls sur Mer – Cerbère a été créée pour organiser cette journée. Les enfants participent à ce marché par le biais de créations artistiques mises en vente le jour du marché et les enfants de l'école maternelle décorent une partie de la résidence. Les résidents sont acteurs de ce projet depuis son émergence jusqu'à sa mise en place. Les bénéfices du projet permettent de financer un séjour à la montagne pour un groupe de résidents.

Bénéfices

Ce projet a pour ambition de favoriser le lien social entre les résidents et les générations, de créer une ambiance festive pour les résidents et d'ouvrir l'EHPAD vers la cité. Ce projet permet également de répondre aux besoins de chacun par le biais des rencontres : besoin de réassurance, d'estime de soi, de reconnaissance, de traditions, d'interactions. Il permet aussi de favoriser la transmission de savoirs, savoir-être et savoir-vivre en valorisant les capacités des personnes fragilisées. Ce projet collectif renforce le sentiment d'appartenance à un groupe.

Sclérose en plaques / Retour aux soins / Confinement

Informer et rassurer les patients

Coordonner la reprise des consultations hospitalières pour les patients souffrant de sclérose en plaques

 GCS du Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille (GHICL), © Hauts-de-France

Problématique identifiée

Depuis le 17 mars, les malades atteints de Sclérose en Plaques (SEP) connaissent un véritable chamboulement dans le suivi de leur pathologie chronique. Ils n'ont plus eu accès aux consultations hospitalières, les séances de kinésithérapie en ville ont été suspendues... avec des impacts sanitaires et une angoisse pour les patients et leurs aidants. Le GHICL a souhaité expérimenter une façon innovante d'organiser leur retour, un retour qui ne peut être que progressif et optimal, ce qui peut être parfois long pour certain.

Solution envisagée

En partenariat avec HEROIC Santé, le GHICL propose aux patients un accompagnement rapproché et individualisé en amont et en aval de leur consultation ou téléconsultation. Un assistant de coordination se charge de contacter l'ensemble des patients suivis au sein des établissements du GHICL. Ces derniers répondent ensuite en ligne à un questionnaire élaboré par les médecins et les professionnels paramédicaux. Les résultats seront analysés par 2 coordinatrices, qui, avec l'aide des médecins, établiront les conditions de suivi propres à chaque patient. Cependant, le laps de temps entre le premier appel téléphonique et le RDV proposé aux patients peut être long et source d'inquiétude. C'est pourquoi HEROIC santé a décidé de créer et de mettre à disposition des hôpitaux du GHICL, des « Espaces Communautaires » dédiés afin de garder le contact avec l'ensemble des patients SEP durant ce retour progressif.

Bénéfices

Ces « Espaces Communautaires » permettent d'informer les patients SEP et leurs proches au fil de l'eau, de recueillir et d'évaluer leurs besoins, d'évaluer leur satisfaction et de ne plus les laisser seuls. Ils permettent d'obtenir une réponse rapide afin de ne pas laisser le patient seul et désarmé trop longtemps.



INNOVATION

Répit / Aidants / Bien-être / Plateforme services

Aidant ma vie et dans mon corps

Centre Hélène Borel RFF Rééducation Réadaptation Fonctionnelle - Association d'Aide aux malades chroniques, Hauts-de-France

Problématique identifiée

Les aidants ressentent une charge mentale importante liée aux tâches quotidiennes et aux facteurs divers liés à la fragilisation de l'état de santé de la personne aidée. De ce fait, leur état émotionnel peut se dégrader, accompagné par des situations d'isolement, un sentiment d'épuisement, l'impossibilité de s'autoriser des temps de loisirs... Les solutions de répit proposées actuellement impliquent une séparation physique de l'aidant et de la personne aidée, souvent vécue de part et d'autre comme un abandon.

Solution envisagée

Depuis 2010, le Centre Hélène Borel dispose d'une plateforme proposant une offre globale de répit. Il souhaite compléter les services existants en ajoutant un parcours de bien-être complet, pour aidants et aidés, articulé autour de 4 ateliers : bien-être, aromathérapie, bien dans son corps, prendre soin de l'autre et se préserver soi-même. Ces ateliers seront accessibles physiquement, financièrement et adaptés aux besoins spécifiques de chacun.

Bénéfices

Ce parcours doit être la garantie pour les aidants de pouvoir prendre du temps pour eux et de soulager leur charge mentale, en se sentant sereins car ils savent que la personne aidée connaît également en parallèle un moment de détente avec une personne de confiance. Le personnel est également valorisé dans ce projet par son savoir faire et ses compétences en matière de bien-être.

Coordination des parcours / Continuité des soins

Le Dispositif PasseR'aile

Innovation et Créativité au service du projet de l'utilisateur

🏠 MAS Irène Pierre - ALAGH, 📍 Grand Est

Problématique identifiée

Depuis plusieurs années, le territoire a pu assister à une embolisation des structures sanitaires notamment de la filière neurologique. Des usagers restent hospitalisés en SSR notamment, sans avoir d'indication thérapeutique mais uniquement parce que leur projet de vie est non finalisé.

Solution envisagée

Le dispositif PasseR'aile a été imaginé pour accueillir ces usagers sortant et réfléchir à la mise en œuvre de leur projet de vie, qui peut être soit l'intégration d'un appartement seul ou partagé, soit l'entrée en établissement médico-social. Ainsi, le dispositif PasseR'aile se compose d'un hébergement relais médicalisé d'une capacité de 20 places adossé à la MAS Irène Pierre et d'une équipe mobile d'accompagnement médico-social.

L'hébergement relais offrira une prise en charge médico-sociale aux usagers sur une durée limitée de 2 ans. De par ces délais, ce dispositif nécessite une grande réactivité dans l'élaboration, le suivi et le réajustement du projet d'accompagnement, contrairement à un établissement d'accueil permanent. Un protocole d'accompagnement avec des échéances précises a donc été mis en place pour jalonner le parcours de la personne et l'encadrer dans son évolution.

L'équipe mobile a quant à elle pour mission de réaliser une évaluation pluridisciplinaire de la situation, en approfondissant l'analyse des besoins de l'utilisateur afin de chercher la solution la plus adaptée à la situation. Elle doit également accompagner l'utilisateur dans la mise en œuvre de son projet que ce soit un retour à domicile ou une entrée en établissement.

Bénéfices

L'objectif de ce projet est multiple. Il permet d'éviter les ruptures de parcours, d'accompagner l'utilisateur dans sa définition, dans sa construction et dans la mise en œuvre de son projet, tout en restant réaliste. Cela permet également de mettre en place des évaluations, des apprentissages, des mises en situation dans et hors les murs. Enfin, cela permet d'apporter l'expertise et la connaissance auprès des acteurs extérieurs et de mettre en réseau les acteurs du médico-social, du sanitaire et de la ville.

INNOVATION

Décloisonnement / Jeunes / Soins / Professionnalisation

Passerelle pour une vie d'adulte

UGECAM de Normandie, Normandie

Problématique identifiée

Plusieurs rapports sur la santé mentale des adolescents et des jeunes adultes pointent du doigt les difficultés rencontrées tant au niveau des jeunes que des professionnels : enchevêtrement des vulnérabilités psychiques, sociales et culturelles des jeunes, insuffisance de coordination entre les professionnels, forte croissance de l'activité en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, nécessité de la notion de parcours dans les programmes régionaux de santé...

Solution envisagée

Mis en œuvre depuis 2018, ce projet concerne un dispositif de réhabilitation psychosociale et de préprofessionnalisation pour des jeunes âgés de 16 à 25 ans. Porté par 3 acteurs de différents secteurs, ce dispositif propose un accompagnement personnalisé qui s'articule autour de 2 volets : expertise / évaluation / orientation puis accompagnement.

Bénéfices

Ce dispositif accompagne les bénéficiaires identifiés dans la construction d'un projet de vie et le renforcement des compétences préalables en vue d'une intégration durable dans la société. Il met en avant un modèle novateur par le biais d'une collaboration formelle entre médico-social, droit commun et sanitaire. Il favorise ainsi une prise en charge pluridisciplinaire du jeune.



Inclusion / Autodétermination / Appartements / Apprentissage / Autonomie / Handicap

Dispositif Liberté

🏠 Foyer de Vie René Bossoutrot - APF France handicap, 📍 Nouvelle-Aquitaine

Problématique identifiée

L'objectif central du Dispositif Liberté est d'amener les personnes porteuses d'un handicap, qui le souhaitent, à accéder à un mode de vie inclusif de vie à domicile, hors du « tout collectif ». Le projet n'est pas une alternative au collectif c'est plutôt une volonté d'autodétermination des personnes qui est portée. Il s'agit en quelque sorte d'un « centre d'apprentissage à la vie ordinaire ».

Solution envisagée

Le Dispositif Liberté est composé de 5 appartements d'apprentissage à une vie autonome, un appartement expérimental, centre de ressources et d'expérimentation de courts séjours d'une vie à domicile et d'un espace collectif. Au sein de 5 appartements, l'accompagnement est tourné vers un apprentissage de l'autonomie pour les gestes de la vie quotidienne, et à l'extérieur pour que les personnes puissent acquérir toutes les compétences nécessaires à une vie sociale riche et indépendante. Les missions de l'équipe du Dispositif Liberté sont d'accompagner les personnes vers la sortie du dispositif et de les aider à trouver un logement adapté en dehors du dispositif. Au fur et à mesure de la progression de la personne, l'accompagnement se transforme pour arriver, 6 mois avant la sortie du Dispositif Liberté, à une mise en situation réelle d'une vie à domicile de droit commun. L'intervention des services d'accompagnement à domicile est mise en place selon les besoins quotidiens.

Bénéfices

L'appartement expérimental est conçu comme un centre ressources : il possède un équipement d'excellence en matière de domotique. Le fonctionnement de ce nouvel outil d'accompagnement est expérimenté pour 2 ans, afin d'évaluer les capacités à vivre à domicile grâce à une mise en situation et une adaptation de l'environnement. Il permet également de sensibiliser et de former aux matériels et techniques de compensation destinés aux personnes en situation de handicap, aux aidants et aux professionnels. Le Dispositif Liberté propose, au sein de l'appartement expérimental, des courts séjours pouvant aller d'une semaine à 3 mois maximum. Les équipements du centre ressource offrent la possibilité de mises en situation réelle pour étayer un plan de compensation et apprendre à la personne à maîtriser les outils de compensation ou de domotique.

INNOVATION

Communautés de pratique / Épilepsie / Handicap

Communauté de pratique « Épilepsie et handicap »

 Centre de Ressources Handicaps Rares et Épilepsies Sévères - FAHRES, © Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

L'épilepsie est une maladie fréquente mais très méconnue qui suscite beaucoup de représentations, de craintes et peut générer de grandes difficultés pour participer à la vie sociale ou accéder à des modalités d'accompagnement adaptées et sécurisées. Face à cette méconnaissance, les acteurs de terrain, les familles et les personnes épileptiques ont exprimé leurs difficultés et leur sentiment d'isolement dans l'accompagnement au quotidien.

Solution envisagée

Initiée en 2017, la communauté de pratiques développe des ressources nouvelles au service de tous et dans une dynamique apprenante qui génère des effets positifs. Organisation apprenante, elle vise à partager une base commune de connaissances et d'outils, à organiser des ateliers de savoirs expérientiels, à soutenir les membres et à proposer des formations, des webinaires et des travaux de recherche.

Bénéfices

Les membres de cette communauté sont mus par le désir de partager et d'apprendre les uns des autres. Par ailleurs, après avoir identifié les dynamiques d'acteurs, le centre recueille désormais les éléments de modélisation pour réfléchir aux transpositions possibles de cette expérimentation à d'autres régions et d'autres champs.



Pratiques professionnelles et innovations médicales



ETP / Schizophrénie / Application numérique

Application mobile de suivi de programme ETP en schizophrénie

 Centre Hospitalier Sainte-Marie Le Puy-en-Velay – Association Hospitalière Sainte-Marie, © Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

Depuis 2016, le groupe « Éducation Thérapeutique du Patient » (ETP) du centre a mis en place un programme pour accompagner les personnes touchées par la schizophrénie dans leur rétablissement psychologique. Il se compose de quatre modules pour les patients et d'un module pour les aidants. Le centre constate que 82% des participants sont satisfaits des informations transmises mais que le taux d'absentéisme est de 50% pendant les séances. L'oubli des rendez-vous peut s'expliquer par la non lecture des documents papier.

Solution envisagée

Le centre propose une application numérique, ludique et pédagogique, qui permet de :

- Accompagner le patient dans le suivi entre les séances d'ETP ;
- Suivre les résultats d'évaluation en temps réel ;
- Garder un lien entre les patients mais aussi avec les professionnels ;
- Rappeler les rendez-vous ;
- Diffuser des informations (conseils, recommandations, sites internet, etc.).

Cet outil est utilisable sur smartphone ou tablette, par les patients sans formation.

Bénéfices

En complément des séances d'ETP, cette application souhaite permettre à la personne atteinte de schizophrénie de mieux vivre avec cette maladie chronique en favorisant son appropriation des séances, sa prise en charge, les interactions avec les autres patients et les professionnels, etc.

Montessori / Sentiment d'utilité / Autonomie / Accomplissement de soi

Montessori : Pas parfait, mais fait par !

EHPAD L'Archipel et EHPAD Les Dames Blanches - Fondation Partage et Vie, Normandie

Problématique identifiée

En EHPAD, les personnes âgées sont parfois victimes d'une stigmatisation quant à leurs capacités. La démarche d'accompagnement classique consiste ainsi à évaluer ce que la personne ne peut plus faire plutôt que d'évaluer ce qu'elle peut encore faire. De plus, le focus est fait sur les soins somatiques et sur les gestes de la vie quotidienne, souvent en défaveur des besoins les plus abstraits : l'image de soi, le libre arbitre, le plaisir de faire, le sentiment d'utilité, le besoin d'appartenance, de reconnaissance, d'accomplissement de soi. L'établissement a donc cherché à aider les résidents à nourrir ces besoins.

Solution envisagée

La solution proposée par ces deux EHPAD réside dans la mise en place de la philosophie de Montessori. Montessori se base principalement sur l'apprentissage par l'expérience, l'adaptation de l'environnement et la manipulation d'un matériel adapté. Elle permet d'encourager l'autonomie et la créativité en se basant non plus sur ce qui est perdu mais sur ce qui est préservé.

Ainsi, l'ensemble du personnel, soignant comme administratif a été formé à la méthode. Concrètement, l'organisation des soins a été bousculée afin de dégager un temps Montessori spécifique. Le groupe dispose d'une enveloppe pour soutenir les projets mis en place. Des fiches ont été créées par ce groupe pour proposer aux résidents : des rôles sociaux en fonction des projets de vie (pliage de linge, mettre la table, arroser les plantes...), des jeux Montessori, des lectures, une aide à la correspondance, des activités manuelles pour décorer l'établissement. Par ailleurs, les soignants travaillent en tenue civile et proposent des soins « relationnels » centrés sur les capacités et sur l'histoire de vie du résident afin d'être au plus proche de ses besoins supérieurs. Un espace Montessori a été créé afin de changer de focus par rapport au soin physique et de créer des ambiances différentes. Enfin, les soignants sont formés à aborder différemment le résident pour le rendre acteur de sa vie : rien n'est imposé, tout devient proposition et demande d'entraide au sein d'une collectivité.

Bénéfices

Ces temps permettent de répondre aux demandes des résidents, souvent formulés pendant les soins, quant à des besoins sociaux ou d'activités. Les résidents peuvent ainsi avoir accès à un plus grand nombre d'activités personnalisées et favorisant leur autonomie et leurs envies, ils peuvent aussi participer à la vie de la collectivité permettant le sentiment d'utilité. Ils peuvent également sortir plus régulièrement de l'établissement puisque le personnel a du temps dédié pour les accompagner.

Pour les professionnels, cette méthode permet de gagner du relationnel avec le résident. Elle laisse également une plus grande place à la créativité et à l'ingéniosité dans leurs fonctions.

INNOVATION

Psychiatrie / Mise à l'isolement / Autodétermination / Expression des émotions

La palette des émotions

 Centre Hospitalier Sainte-Marie Rodez - Association Hospitalière Sainte-Marie,  Occitanie

Problématique identifiée

La contention et la mise à l'isolement sont souvent perçus comme une humiliation, un épisode traumatique par le patient. La Haute Autorité de Santé (HAS) recommande de lui « proposer de reprendre cet épisode avec les membres de l'équipe » et de lui « fournir un soutien émotionnel ». Cependant, l'établissement, après plusieurs entretiens, a réalisé que les patients exprimaient peu d'émotions et de ressenti sur ce vécu, par inhibition ou pudeur envers l'équipe soignante.

Solution envisagée

Une « palette des émotions » a été conçue à partir des termes employés pour qualifier l'événement traumatique, sous la forme d'un nuancier associant couleurs et mots (du rouge pour la terreur au vert pour l'apaisement). Cet outil de médiation et d'autoévaluation comporte une feuille explicative, 3 nuanciers correspondant aux 3 temps de l'isolement (avant, pendant et après) et un lexique, ainsi qu'une feuille blanche permettant une libre expression. Les patients le remplissent à l'abri de tout regard extérieur, souvent à l'approche de leur sortie du service. Les patients concernés se sont ainsi sentis compris et écoutés.

Bénéfices

Ce projet permet plusieurs choses :

- Une humanisation des pratiques soignantes ;
- Une amélioration de la relation de soin ;
- Une valorisation des compétences émotionnelles des patients ;
- Une diminution des mesures d'isolement.

Urgences / Téléconsultation / Qualité de prise en charge

Téléconsultations post-urgences « Télé-Scope »

 GCS - Groupement des Hôpitaux de l'Institut Catholique de Lille, © Hauts-de-France

Problématique identifiée

Depuis une vingtaine d'années, les urgences font face à un afflux croissant de patients aux problématiques de plus en plus complexes. De fait, des problématiques d'encombrement et de pénibilité du travail pèsent sur le personnel hospitalier. Les conséquences sont multiples : épuisement des professionnels, allongement des durées d'attente des patients, augmentation de la mortalité, augmentation des risques d'erreurs diagnostiques et thérapeutiques, hospitalisations non pertinentes, violences, etc.

Solution envisagée

Afin d'améliorer la qualité de prise en charge des patients aux urgences, le service des urgences de l'hôpital Saint Vincent de Paul a intégré la téléconsultation post-urgences à ses pratiques. Cette innovation préserve le suivi du patient par le médecin urgentiste. La téléconsultation se fait par l'outil Medaviz et est assurée par un des médecins urgentistes du service. Une infirmière est chargée de l'organisation des plannings de téléconsultation et des reconvoctions.

Bénéfices

Ce projet de téléconsultation bénéficie au personnel hospitalier car il optimise le temps médical et paramédical, tout en réduisant les risques liés à l'incertitude diagnostique. Pour les patients, il réduit le temps d'attente aux urgences et diminue le nombre d'hospitalisations non pertinentes, tout en garantissant un suivi post-hospitalier de qualité. Au niveau de l'hôpital, il contribue à fluidifier le parcours aux urgences et à faciliter la gestion des lits.

INNOVATION

Plateforme / Adressage patients / Professionnels de santé

DOCNCO

🏠 Hôpital Sainte Camille - Association Hôpital Sainte Camille, 📍 Île-de-France

Problématique identifiée

Dans le cadre du parcours patient, l'adressage entre professionnels de santé est souvent chronophage et laborieux, non sécurisé et pas toujours pertinent. Ces difficultés ont une répercussion sur le temps dédié aux soins ainsi que sur le nombre de passages aux urgences et engendrent des coûts supplémentaires.

Solution envisagée

DOCNCO est une plateforme sécurisée permettant de simplifier et d'optimiser l'adressage des patients entre professionnels de santé. Ainsi, un professionnel de santé peut adresser un patient à un autre professionnel de santé ou une équipe de soins qui pourra donner son avis ou orienter le patient selon sa problématique vers le type de prise en charge adéquat. L'information est alors transmise au secrétariat qui joint le patient, programme le soin et renseigne les informations sur la plateforme afin que le professionnel adresseur en soit informé.

Bénéfices

Conçue par des professionnels de santé, la plateforme favorise les passerelles entre les professionnels de la ville à l'hôpital, de l'hôpital à la ville mais également de la ville à la ville et de l'hôpital à l'hôpital. Elle permet d'augmenter le temps dédié aux soins, de réduire les passages aux urgences et d'éviter des coûts supplémentaires.

Accueil familial / Employeur / Hameau

Dispositif d'accueil familial spécialisé

🏠 Association Handi Espoir, 📍 Pays de la Loire

Problématique identifiée

L'accueil familial rencontre des difficultés à se développer en raison de contraintes importantes pour les familles d'accueil. Ce métier doit encore gagner en professionnalisme et être davantage sécurisé. Par ailleurs, la réalité des logements personnels des accueillants rend presque souvent impossible l'accueil et l'hébergement de personnes en fauteuil.

Solution envisagée

Ce projet se décompose en deux axes :

- Obtention de l'autorisation pour la structure de devenir employeur d'accueillants familiaux et création d'un dispositif d'appui à destination des accueillants, mobilisant les ressources de professionnels médico-sociaux et d'une unité d'accueil temporaire et d'urgence ;
- Création d'un hameau regroupant 3 maisons mises à disposition des accueillants et de leurs familles, avec pour chacune un studio pour les personnes en situation de handicap, un espace partagé et un espace privatif pour la famille.

Bénéfices

Ce projet est une réponse adaptée aux personnes en situation de handicap qui ne peuvent pas accéder à un logement indépendant et ne veulent pas ou ne peuvent pas intégrer une structure collective. Il participe à leur inclusion et leur participation sociale du fait de son implantation au cœur d'une cité. Il contribue également à la sécurisation du parcours professionnel des accueillants et à la professionnalisation des relations entre accueillants et accueillis.

INNOVATION



Systemes d'information, digital et numérique



Système d'appel / Réponse personnalisée / Traçabilité

La qualité du parcours de vie par le numérique

EHPAD Maison Saint-Albert - Association Saint-Albert, © Hauts-de-France

Problématique identifiée

A ce jour, les résidents appellent le personnel en cas de nécessité mais le système actuel ne permet pas de rentrer en contact avec la personne pour lui apporter une réponse rapide ou simplement lui dire que son appel a été pris en compte et que le personnel va arriver. Ce temps de communication permettrait de rassurer la personne et de classifier l'urgence de l'appel pour prioriser les interventions.

Solution envisagée

L'EHPAD souhaite s'équiper du matériel assist-e. Cet équipement numérique doté d'une unité de contrôle à écran tactile permet la réception de tous les événements dans la salle de soin et de placer des appels pour chaque chambre, smartphone, ou téléphone fixe. Depuis l'unité de contrôle, il est possible d'envoyer des notes aux chambres ou de lancer un appel d'urgence. Assist-e permet d'enregistrer les services et les soins dans la chambre ou les toilettes et de les stocker automatiquement dans le logiciel.

Bénéfices

Le bénéfice pour le résident sera d'obtenir une réponse rapide du personnel tout en les rassurant et avoir connaissance que leur appel a bien été pris en compte. Cela permettra également de prioriser les appels urgents et non urgents afin de mieux sécuriser les résidents.

Pour le personnel, c'est leur offrir un outil de communication qui va leur permettre d'améliorer les conditions de travail en réduisant les délais d'interventions, d'arriver dans la chambre du résident avec une réponse à apporter ou connaître déjà la demande pour laquelle ils ont été sollicités. Cela permettra également de réduire les déplacements pour un seul appel.

Pour l'organisation RH, l'outil permettra d'avoir une traçabilité claire et un meilleur suivi des réponses aux appels des résidents.

INNOVATION

Appareillage technologique / Paralysie cérébrale / Autonomie

La technologie au service de l'inclusion

Une méthode d'accompagnement innovante

Envoludia, Île-de-France

Problématique identifiée

La paralysie cérébrale touche 125 000 personnes en France, avec des degrés de handicap moteur, et donc des niveaux de dépendance, très variés. Depuis 5 ans, l'association Envoludia réfléchit sur l'apport des nouvelles technologies pour développer l'autonomie des personnes accompagnées. Cette réflexion soulève des questions en termes de formation des professionnels mais aussi face aux besoins des personnes.

Solution envisagée

Afin de proposer des solutions numériques adaptées à chacun, l'association a développé une démarche pionnière d'évaluation des besoins numériques des personnes en situation de handicap. Elle a créé un logiciel qui permet un déroulé séquentiel de l'évaluation, compile les informations recueillies et produit une synthèse. Parallèlement, l'association a investi massivement dans de l'équipement de pointe, couvrant des besoins très divers, livrés dans chacun de ses établissements.

Pour pérenniser ce dispositif, un programme de formations spécifiques a été mis en place pour les thérapeutes. Ces formations sont accompagnées de la nomination de référents numériques dans chacun des établissements de l'association.

Bénéfices

Ce projet propose aux personnes accompagnées de bénéficier d'un bilan personnel permettant d'évaluer leurs besoins et de leur fournir une réponse personnalisée. Par ailleurs, en facilitant le diagnostic et les préconisations de matériel, ce logiciel fournit aux thérapeutes une méthode d'accompagnement favorisant la découverte de nouveaux outils numériques pour les personnes accompagnées. Il permet aussi de contribuer à la formation et à l'acquisition de nouvelles compétences des professionnels, dans le domaine de l'appareillage technologique.

Energie durable / Economie d'énergie / Prise de conscience

Maison Durable

 Centre Hospitalier Sainte-Marie Nice – Association Hospitalière Sainte-Marie, © Provence-Alpes-Côte d'Azur

Problématique identifiée

Le coût énergétique des bâtiments est en constante augmentation, notamment le prix de l'électricité et du gaz. Les établissements de santé subissent davantage cette hausse du fait de leur fonctionnement ininterrompu contrairement aux établissements tertiaires. Viser une plus grande autonomie énergétique s'avère vital.

Solution envisagée

Afin de faire baisser la consommation électrique, l'établissement souhaite se doter d'une centrale photovoltaïque couplée à une pile de stockage. Le tout aurait un pilotage intelligent via un détecteur de présence ou la détection d'une connexion Outlook ou une carte de pointage.

Afin de traiter l'eau du bassin d'arrosage et des cuves de récupérations d'hydrocarbures, des algues ou micro-organismes pourraient être mis en place.

Enfin, le bâtiment, qui serait novateur dans le domaine, pourrait être laissé à la disposition d'équipes de recherche afin que ces dernières puissent tester des hypothèses techniques réelles.

Bénéfices

L'objectif de ce projet, au-delà de baisser les coûts en énergie, est d'amener la population de l'établissement (professionnels, patients, familles) à prendre conscience des économies d'énergies possibles. De plus, cet aménagement permettra de travailler d'un environnement novateur, confortable et évolutif.

INNOVATION

Paralysie cérébrale / Bras robotisé / Aide au repas / Autonomie

OBI, vers l'autonomie dans la prise des repas

ADIMC 72, Pays de la Loire

Problématique identifiée

Les déficiences motrices, cognitives ou sensorielles occasionnées par la paralysie cérébrale entraînent des difficultés à commander le mouvement, d'apprentissage ou de perception. Pour une majorité des personnes qui en sont atteintes, les conséquences engendrent une difficulté voire une impossibilité à manger sans l'aide d'une tierce personne.

Solution envisagée

L'ADIMC 72 a porté de l'intérêt au bras robotisé OBI, car il s'agit d'un accessoire d'aide au repas permettant à la personne accompagnée de manger seule et à son rythme. Une phase de test a eu lieu pendant 10 jours au sein d'une Maison d'Accueil Spécialisée, auprès de 6 résidents volontaires. Face à leur engouement de gagner en autonomie, l'ADIMC 72 souhaite en acquérir une dizaine pour l'ensemble de ses établissements et services afin d'y développer la domotique et la robotique.

Bénéfices

Le bras OBI a permis aux 6 volontaires de pouvoir manger seuls, à leur rythme, sans l'intervention d'une tierce personne, tout en garantissant leur sécurité. Il redonne ainsi au repas tout son sens d'échange, de partage, de convivialité et de plaisir. Cet outil tend à renforcer l'autonomie des personnes accompagnées, d'où le choix de l'association d'investir un panel de solutions innovantes.

Connexion / Tablettes / Lien social / EHPAD

Connexion pour tous

EHPAD La Martinière - Association Notre Dame de Lourdes, Nouvelle-Aquitaine

Problématique identifiée

Durant la crise sanitaire et la période de confinement, l'établissement a subi le manque de connexion à internet sans fil ce qui a d'une part limité les possibilités de lien social, sans permettre une libre utilisation des tablettes et d'autre part, impacté le travail des infirmières lors des soins et celui des animateurs dans les ateliers proposés.

Solution envisagée

L'établissement souhaite créer 2 réseaux de connexion : un pour les professionnels et un pour les résidents. Des routeurs, des hotspots et des bornes wifi seront achetés. Un appareil de stockage de données, en conformité avec la loi, sera aussi mis en place. L'établissement dispose déjà de 9 tablettes numériques et d'un ordinateur portable pour le service animation.

Bénéfices

L'amélioration du réseau permettra plus facilement aux résidents de maintenir le lien avec leurs proches et de se divertir autrement qu'en collectivité. Les infirmières gagneront également du temps dans la réalisation des soins. Quant aux animateurs, ils pourront plus facilement varier les activités organisées auprès des personnes âgées.

INNOVATION



Les ressources humaines, la gestion, les innovations organisationnelles



VAE collective / AMP / Diplôme Aide-Soignant

La VAE Collective

Diplôme d'état d'Aide-Soignant

 Centre Hospitalier Sainte-Marie Rodez – Association Hospitalière Sainte-Marie,  Occitanie

Problématique identifiée

En 2017, le coefficient servant à déterminer la rémunération des salariés titulaires du diplôme d'Aide-Soignant a fait l'objet d'une augmentation. Cette mesure conventionnelle ne concerne pas les aides médico-psychologiques (AMP). Pourtant, la réalité du terrain démontre que les AMP assurent des tâches identiques à celles exercées par leurs collègues aides-soignantes. Un sentiment d'injustice a émergé au sein des équipes d'AMP, qui ont manifesté un manque de reconnaissance.

Solution envisagée

La Direction et le service « Formation » du centre ont sollicité Unifaf (aujourd'hui l'OPCO Santé) pour mettre en place une Validation des Acquis par l'Expérience (VAE) « Diplôme d'État Aide-Soignant » collective en intra et proposer à tous les AMP volontaires ce parcours. Ce dispositif permet d'offrir aux salariés lauréats un accompagnement de mobilité interne et une reconnaissance des compétences issues de l'expérience.

Bénéfices

Cette VAE collective apportera une grande satisfaction personnelle aux AMP qui ont suivi ce parcours. Elles bénéficieront d'une promotion et d'une reconnaissance salariale. Elles pourront ainsi donner un nouvel élan à leur carrière, en s'ouvrant à des opportunités de mobilité.

En proposant ce dispositif, l'établissement a porté un projet expérimental dans la région, lui permettant de devenir pionnier dans ce domaine et d'être pilote au niveau national.

INNOVATION

Recommandations /Qualité, appropriation / Professionnels / Vidéos

Vidéo et qualité : la combinaison gagnante

 Centre hospitalier Sainte-Marie Le Puy-en-Velay - Association Hospitalière Sainte-Marie,  Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

La réglementation évolue à fréquence rapide, entraînant une multiplication des recommandations de bonnes pratiques aux professionnels. La documentation qualité est donc de plus en plus dense, avec de trop nombreuses informations. Il est donc difficile pour les professionnels de se l'approprier et de les appliquer de manière exhaustive et harmonisée. Outre l'abondance du nombre de documents, la consistance des informations, le mode de communication (mise à disposition de documents standardisés) est aussi décourageant.

Solution envisagée

Avec le soutien des professionnels, le service Gestion des Risques et Qualité souhaite compléter les outils existants avec des vidéos, mises en ligne sur la plateforme intranet, afin de démocratiser les points essentiels et les points sensibles d'une prise en charge. Ainsi d'ici cinq ans, entre 15 et 30 vidéos, d'une durée de 3 à 6 minutes, feront partie du plan d'intégration des nouveaux arrivants. Initié avec des moyens locaux, ce projet sera à terme réalisé avec des professionnels spécialisés. Il devra à terme favoriser une meilleure appropriation des informations pour une plus grande qualité des soins.

Bénéfices

Ce projet va apporter un gain de temps aux responsables des instances et aux professionnels en charge de la qualité. Il permettra également une plus grande souplesse dans la formation des nouveaux arrivants en respectant les contraintes du service. De plus, les référents et professionnels de santé pourront accéder à l'information en tout lieu et à tout moment. Enfin, les personnes accompagnées et patients bénéficieront d'une meilleure qualité de prise en charge grâce à la mise en pratique plus régulière des attendus.

QVT / Ateliers bien-être / Multipartenariat

Prendre soin de vous

ARPAVIE, Île-de-France

Problématique identifiée

Après 2 mois de vigilance et de mobilisation accrues pour préserver les résidents de l'épidémie sanitaire, les professionnels des EHPAD et des résidences autonomie ont exprimé une fatigue physique et psychologique importante. En effet, durant la phase de confinement, toute l'organisation et la logistique ont dû être repensées pour protéger les résidents, continuer à assurer un accompagnement de qualité tout en s'adaptant aux recommandations gouvernementales successives.

Solution envisagée

Ce projet concerne la création d'un sas de détente « Une bulle bien-être » avec des séances animées par un étudiant volontaire (relaxation, auto-massage, gymnastique douce, bien-être et postures...). Chaque professionnel peut s'y inscrire en fonction de ses envies et besoins. Les interventions durent entre 30 à 45 minutes, à raison de deux demi-journées par semaine minimum par semaine. Cette initiative a été élaborée en collaboration avec l'Institut Supérieur de Rééducation Psychomotrice (ISRP) et l'Association Psychomotricité et Psycho Traumatismes (APP).

Bénéfices

Ce projet a été déployé auprès du personnel (Directeurs, Administratifs, soignants) de 14 EHPAD ARPAVIE ainsi qu'au siège. Il a globalement reçu un bon accueil des collaborateurs : la fréquence de participation aux séances a été soutenue et régulière. Il n'a engagé aucun coût financier dans sa conception et mise en œuvre.

Les équipes ont fait remonter leur souhait de voir ce dispositif pérenniser au-delà crise sanitaire. La Directrice des Ressources humaines est favorable à promouvoir cette initiative dans une démarche Qualité de Vie au Travail.

INNOVATION

Living Lab / Santé / Technologie

Usetech'Lab

Mutualité Française Centre-Val de Loire, Centre-Val de Loire

Problématique identifiée

La collaboration et la capacité d'anticipation des équipes de terrain reflètent la capacité des établissements médico-sociaux à répondre aux besoins des patients, résidents et usagers et à améliorer la qualité de prises en charge. La problématique est donc de réussir à mobiliser les équipes, déjà très occupées, autour de sujets partagés liés à leurs métiers favorisant une adaptation collective, dans un contexte de scindement des compétences et de fonctionnement en silos. Par ailleurs, à l'ère des nouvelles technologies, la question de leur appropriation par les professionnels de santé n'est pas toujours aisée, entraînant un frein au progrès et à l'évolution de services ou suivis adaptés aux besoins des patients.

Solution envisagée

Usetech'Lab est le premier Living Lab dédié à la santé et aux nouvelles technologies en Sciences Humaines et Sociales. C'est un lieu d'anticipation, d'innovation et de prospective qui a pour objectif de participer collectivement à l'évolution de la santé de demain, sur la base de recherches appliquées. Il réunit utilisateurs (professionnels de santé), les usagers (patients), les chercheurs, les start-up et industriel, les financeurs publics et privés.

Bénéfices

Usetech'Lab favorise les associations de compétences et d'expertise pour incarner, partager et concevoir une offre de soins et d'accompagnement plus efficace et adaptée aux besoins des personnes accompagnées. La finalité est de faire évoluer les pratiques dans le but d'améliorer les prises en charge et de faciliter le suivi des patients et des résidents.



RH / Recrutement / Épanouissement / Engagement / Projet

Développer la richesse humaine

 Pôle autisme Paris – Vivre et devenir Villepinte-Saint-Michel, Île-de-France

Problématique identifiée

Plusieurs besoins sont identifiés au niveau du Pôle :

- Difficulté de recruter des professionnels formés et volonté de varier les profils en s'enrichissant d'autres regards et de nouvelles compétences ;
- Faire de l'organisation un lieu d'épanouissement pour chacun, avec de nouvelles formes de reconnaissance des identités professionnelles et l'engagement dans des projets.

Solution envisagée

« Développer la richesse humaine » est un projet global de gestion des ressources humaines, organisé autour de trois axes :

- Le recrutement : recourir à des sites d'offres d'emploi valorisant la marque employeur et embaucher des professionnels avec des profils atypiques ;
- Le développement personnel et professionnel : travailler en profondeur le sujet de la qualité de vie au travail, avec un dispositif de soutien et de développement, un niveau élevé de formation / supervision, un management participatif et par projet, etc. ;
- L'engagement et la démarche de projets, dans le cadre d'une stratégie globale et d'une mutualisation des bonnes pratiques identifiées.

Bénéfices

Ce projet contribue à la valorisation du secteur médico-social en faisant de cette structure un lieu porteur de sens, innovant en termes d'utilité sociale et d'organisation de travail, favorisant l'épanouissement et l'enrichissement professionnel, dans une approche où l'humain est au cœur des enjeux.

INNOVATION

Formation / Aide-soignant / Attractivité métier / Qualité de vie au travail / Compétences / Parcours

Formation AS : construisez votre parcours



Problématique identifiée

Les établissements de santé peinent à recruter et fidéliser les aides-soignants. De plus, il est apparu nécessaire d'adapter les compétences du personnel aide-soignant du groupe aux nouvelles prises en charge des patients et résidents.

Solution envisagée

Le groupe HSTV a créé une offre de formation dédiée au métier d'aide-soignant. Cette formation agit comme marque de différenciation pour le groupe HSTV. Une réunion inter-établissements et inter-métiers a permis de recueillir les besoins des différentes structures et périmètres d'intervention des aides-soignants (sanitaire / médico-social, domaine de la personne âgée, du handicap). Le groupe s'est associé à l'Institut de Formation d'Aides-Soignants de Pont-L'Abbé pour mettre en cohérence le contenu imaginé avec la formation initiale. Le parcours de formation final, qui contient 8 modules, a été présenté et validé pour un groupe d'aides-soignants. Cette offre de formation est dispensée, en partie, par des professionnels du groupe HSTV.

L'offre de formation sert de support à l'entretien de recrutement et à l'entretien professionnel. Elle est mise à disposition des cadres mais aussi des professionnels pour les rendre acteurs de leur parcours professionnel.

Bénéfices

Le parcours aide-soignant au sein du groupe HSTV permet une adaptation du professionnel au secteur d'activité dans lequel il va travailler (sanitaire, médico-social). Il permet également de renouveler et de compléter ses compétences voire d'en acquérir de nouvelles dans des domaines que la formation initiale n'aborde pas. Cette offre constitue ainsi une marque de reconnaissance et devient ainsi un outil managérial. Le fait que certains professionnels dispensent la formation permet également de valoriser leurs compétences.

Aménagement de poste / Activité menuiserie/métallerie / Patients

Vaisselleier ergonomique

🏠 Centre Armançon - Association Icaunaise d'Hygiène Populaire, 📍 Bourgogne-Franche-Comté

Problématique identifiée

Un agent hôtelier ne peut plus porter de charges supérieures à 6 kilos et réaliser certaines postures du fait de sa reconnaissance comme travailleuse en situation de handicap. En amont de sa reprise de poste, le Médecin du travail a demandé à l'établissement employeur la mise en place de mesures individuelles d'adaptation de son poste. Cette démarche relève d'une obligation légale de l'employeur.

Solution envisagée

Un groupe de réflexion (représentant du CSE, Médecin du travail, la salariée, un éducateur technique spécialisé, un représentant de la Direction) a validé la fabrication d'un vaisselier offrant une meilleure ergonomie. La confection de ce meuble a mobilisé les patients de l'établissement sur la base du volontariat, sur différentes activités : menuiserie, métallerie.

Bénéfices

Au-delà de l'aménagement du poste de travail et de l'amélioration des conditions, ce projet a contribué à la valorisation des patients par le rôle qu'ils ont joué dans la concrétisation du projet. Il a ainsi été fédérateur à plusieurs niveaux : entre les salariés, entre les patients mais aussi entre les patients et les salariés.

INNOVATION

Autonomie / Apprentissage / Prestation / Travail d'équipe

Le guide des prestations

APEA de Redon – APF France handicap, © Bretagne

Problématique identifiée

Les Appartements de Préparation et d'Entraînement à l'Autonomie (APEA) sont des lieux d'expérimentation et d'apprentissage pour acquérir un niveau d'autonomie indispensable à une vie à domicile. Lors de la formation du projet d'établissement 2017-2022, l'équipe de la direction s'est interrogée sur son offre de service et les moyens à mettre en œuvre pour la rendre transparente et objective.

Solution envisagée

Grâce à un véritable travail d'équipe, un guide des prestations a été élaboré, structuré autour de 6 thématiques d'apprentissage, déclinées chacune en prestations. Pour chaque prestation, le guide décrit : les missions, les objectifs, les moyens et outils, les prestations individuelles et collectives, les partenaires potentiels et les textes de référence. Depuis 2020, une formation est programmée autour de ce guide.

Bénéfices

Ce guide permet aux personnes accueillies de mieux comprendre les missions de l'établissement et ainsi de s'interroger, grâce à la grille d'auto-évaluation, sur l'adaptation des APEAS à leurs besoins. Cet outil est également l'occasion pour les professionnels de valoriser leurs différentes compétences et de questionner leurs pratiques. Il diminue également le risque de perte d'information. Ce guide concourt à l'attractivité du dispositif APEA.

AVC / Recherche / Continuité

Astreinte recherche clinique

Urgences neurosciences



Problématique identifiée

L'hôpital Rothschild est doté d'une Unité de Soins Intensifs NeuroVasculaires (USINV) et de NeuroRadiologie Interventionnelle (NRI) qui mène des travaux de recherche clinique sur les AVC. Mais comment mener à bien ces projets, et notamment les inclusions des patients, quand plus de 60% des patients sont accueillis en dehors du temps de présence des Attachés de Recherche Clinique ou Techniciens d'Études Cliniques ?

Solution envisagée

Une « unité d'astreinte recherche clinique urgences neurosciences » a été créée avec pour objectif de renseigner, de seconder et d'apporter un soutien aussi bien technique que théorique au corps médical en situation d'urgence. Son but est de maximiser les inclusions dans les différents protocoles de recherche. Pour répondre à ce besoin de présence continue, un membre de l'unité est d'astreinte chaque nuit et chaque week-end, en relai des Attachés de recherche. Le personnel de cette unité fait l'objet d'une sélection et bénéficie d'une formation appropriée.

Bénéfices

Cette unité contribue à l'avancement en continu de la collecte de données scientifiques pour permettre aux patients de profiter dès à présent et à l'avenir de meilleures réponses thérapeutiques et d'une amélioration de la prise en charge. Elle ouvre aussi de nouveaux horizons aux professionnels de santé en leur faisant connaître la recherche médicale et ses protocoles. Le dialogue entre différents corps de métier est ainsi renforcé.

INNOVATION

The background is a dark blue gradient with a diagonal split. On the left, a lighter blue triangle points upwards. A white line-art telescope is positioned diagonally across the upper right, pointing towards the top right. Inside the telescope's lens are three small four-pointed stars. Three other similar stars are scattered in the upper left area. In the lower right, there is a four-pointed star and a line-art hand giving a thumbs-up.

Sport, santé, bien-être

Personnes âgées / Sport adapté / Judo / Taïso / Equilibre / Chute

La pratique du Judo adapté en EHPAD pour mieux vieillir

 Centre Hospitalier Sainte-Marie Clermont-Ferrand - Association Hospitalière Sainte-Marie, © Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

Les personnes âgées sont surexposées aux chutes accidentelles : il y en a près de 400 000 par an en France. Le traumatisme physique et psychologique qui découle d'une chute entraîne une désadaptation posturale et une réduction des activités. Le corps vieillissant, l'architecture du pied se modifie, ce qui compromet la marche et l'équilibre. Ainsi, pour préserver et retrouver de l'autonomie, travailler sur l'équilibre en pratiquant une activité physique s'avère nécessaire pour le public des EHPAD.

Solution envisagée

La pratique du judo Taïso, adaptée aux personnes âgées, permet de travailler sur l'ancrage au sol et sur la motricité en général. Sur prescription médicale, via des situations pédagogiques et ludiques axées sur les techniques posturales, les pratiquants peuvent retrouver de la latéralisation, de la tonicité et de l'amplitude articulaire.

Bénéfices

Cette pratique a de nombreux bénéfices pour les personnes âgées :

- Préservation de l'autonomie des résidents ;
- Activité physique pour les résidents ;
- Etre à l'aise et ne pas appréhender une chute ;
- Meilleure qualité de vie pour les résidents ;
- Les familles des résidents seront rassurées.



INNOVATION

Handicaps invisibles / Forum / Professionnels / Étudiants

Regards sur l'invisible, Forum Travail & Handicap

🏠 Association Les Maisons Hospitalières, 📍 Grand Est

Problématique identifiée

En milieu de travail, la personne qui souffre d'un handicap invisible a souvent des difficultés à se faire reconnaître par les autres comme personne en situation de handicap. Comment expliquer ces handicaps qui ne se voient pas mais sont parfois source d'incompréhension, de jugement et de tensions ? Comment y intéresser les salariés et les sensibiliser ? Comment expliquer les possibilités de maintien dans le poste ? Comment ouvrir le dialogue et susciter la bienveillance ?

Solution envisagée

En lien avec différents partenaires, le forum « Travail & Handicap » s'articulerait autour de 3 ateliers et de 10 stands, pensés de façon ludique et pédagogique (mises en situation, partages d'expériences et diffusions de films). Seuls des groupes définis, composés de professionnels et d'élèves aide-soignant, participeraient aux ateliers mais les stands seraient accessibles à tous. Un jeu réunirait les différents groupes à la fin de chaque demi-journée afin de redonner un sens global et cohérent aux informations entendues et de les compléter si nécessaire.

Bénéfices

Cette initiative s'intègre à une stratégie globale de l'association favorisant la mise en œuvre d'un projet de santé au travail. Le forum permettra d'apporter des connaissances sur ce sujet et de démystifier le handicap. Cette journée sera surtout l'occasion d'engager le dialogue en vue de mieux apprendre à travailler ensemble et de favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap.



Qualité de vie au travail / Activité physique adaptée / Prévention risques professionnels / Solution numérique

Une solution numérique pour une efficacité du parcours sport-santé-bien-être du salarié

Hôpital Villiers Saint Denis - Fondation La Renaissance Sanitaire, Hauts-de-France

Problématique identifiée

80% des salariés de l'Hôpital occupent un poste de travail avec un risque TMS (Troubles Musculo-Squelettique) élevé voire très élevé (en 2020, 42,85% des accidents de travail sont liés aux TMS). De plus, l'hôpital comptabilise 580 salariés, avec des amplitudes de travail pouvant aller jusqu'à 12 heures par jour, de jour comme de nuit. Ce rythme de travail laisse peu de temps pour concilier vie professionnelle / vie personnelle et activité physique. Afin de prévenir les risques professionnels et ouvrir la voie à de nouvelles coopérations dans les équipes, l'hôpital Villiers-Saint-Denis souhaite offrir à ses salariés l'accessibilité à une solution numérique permettant la mise en pratique, le suivi, l'évaluation et la coordination d'un programme personnalisé « sport-santé et bien-être ».

Solution envisagée

L'établissement a souscrit à une solution numérique « mon bilan sport-santé » permettant de proposer une activité physique adaptée et sécurisée aux besoins des salariés présentant, notamment, des troubles musculo-squelettiques (TMS). Concrètement cette application mobile permet d'identifier les acteurs engagés aux enjeux de la santé des salariés à proximité de leur lieu de vie et de travail.

Chaque salarié, sur la base du volontariat, peut s'inscrire en ligne et répondre au questionnaire initial. Ainsi, il obtient un numéro d'identification sécurisé qu'il peut transmettre à son médecin traitant et à son animateur / éducateur sportif. De son côté, le médecin va pouvoir accéder rapidement et en sécurité aux données personnelles du patient. Il sera guidé dans la réalisation d'un bilan médical de référence puis pourra adapter son traitement en fonction de l'évolution des capacités du patient. Suite à cela, le coach sportif pourra adapter la pratique sportive suite aux recommandations du médecin et partager avec ce dernier le suivi des performances.

Bénéfices

La mise en place de cette solution vient en complément des nombreuses activités sportives déjà proposées aux salariés de l'hôpital. Au-delà de ces actions, l'établissement souhaite apporter une dimension structurelle, organisée et personnalisée à l'ensemble de ses salariés, qu'ils soient sédentaires, compétiteurs ou porteurs d'une pathologie chronique ou présentant des TMS.

INNOVATION

Sport / Inclusion / Handicap / Défi

Participation de 5 enfants à la Course SWIMRUN Côte Vermeille

📍 IEM Galaxie Argelès - Association Prendre Soin de la Personne en Côte Vermeille et Vallespoir, 📍 Occitanie

Problématique identifiée

Les enfants accueillis au sein de l'établissement sont en situation de construction, de devenir et d'éducabilité. L'axe principal des missions de l'établissement mise sur le développement de potentiels et la résolution des difficultés avec un axe fort sur l'acquisition d'un maximum d'autonomie. Dépasser le handicap par le sport permet aux enfants de sortir des murs et des locaux de l'IEM et de participer à une manifestation sportive de renommée internationale. Cet événement procure joies et sensations fortes aux enfants.

Solution envisagée

L'IEM a engagé 5 enfants à la course SWIMRUN Côte Vermeille, course ayant lieu tous les mois de juin accueillant plus de 800 coureurs de haut niveau alliant course et natation. Pour cela, il a été nécessaire d'utiliser du matériel adapté (joëtte pour la course, Hippocampe pour la course dans le sable et zodiac pour natation).

Lors des parties pédestres, chaque enfant est installé sur une joëtte ou un hippocampe. Chaque enfant est accompagné par une équipe de 4 coureurs à minima qui se relayent dans les efforts pour tracter la joëtte ou l'hippocampe. Les enfants étant en incapacité de nager, sont installés et arrimés dans des embarcations pneumatiques lors des parties aquatiques. Chaque embarcation est accompagnée par une équipe de 5 nageurs qui la tractent, la dirigent et assurent la sécurité nécessaire dans l'eau. La participation des 5 enfants a nécessité le concours de 70 personnes (salariés et bénévoles).

Bénéfices

L'expérience a montré le bénéfice tiré par les jeunes. En effet, les professionnels ont pu constater qu'aucune crise d'épilepsie n'avait eu lieu, le sommeil et l'appétit étaient de bien meilleure qualité et les enfants étaient beaucoup plus calmes. L'implication des salariés de l'établissement et l'aide précieuse apportée par des collègues de l'association permet également de fédérer les équipes dans un contexte autre que purement professionnel où les valeurs humaines et d'entraide sont prépondérantes. L'effet attendu de ce projet est de faire comprendre aux familles que participer à des manifestations ouvertes à tous avec leurs enfants est possible.

Réalité virtuelle / EHPAD / Lutte troubles sensoriels et cognitifs

La réalité virtuelle pour voyager sans se déplacer

 Résidence Saint Dominique - Association Saint Dominique, ☉ Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

L'établissement cherche une réponse à apporter aux troubles sensoriels et cognitifs des personnes âgées vivant au sein de l'établissement.

Solution envisagée

Les nouvelles technologies et plus particulièrement les casques et vidéos de réalité virtuelle peuvent permettre de favoriser le bien-être et limiter les troubles du comportement en créant des ateliers collectifs ou individuels de reminiscence et de détente corporelle. Ainsi, l'établissement s'est équipé dans ces outils développés par une société privée pour proposer cette animation à leurs résidents. Le casque est ainsi utilisable à tout moment et dans n'importe quel lieu. Les vidéos proposées correspondent à un patrimoine local et culturel. Le but est de lutter contre les capacités mnésiques et de favoriser la reminiscence, de calmer le stress, les angoisses et les troubles du comportement ainsi que de limiter la médication.

Bénéfices

Grâce aux lunettes prévues à cet effet, les personnes âgées ont pu découvrir des lieux sans avoir à se déplacer de leurs fauteuils. Elles ont pu s'émerveiller et vivre autre chose. Elles ont rompu leur ennui, mais également ont pu se sentir mieux, s'évader ou encore voyager. Parallèlement, il sera proposé de créer un outil permettant de repérer certains troubles sensoriels et cognitifs et de vérifier sa sensibilité, sa validité et sa fidélité. Les résultats seront comparés à un bilan des fonctions sensorielles et à un bilan neuropsychologique. Un tel outil pourrait permettre de se rapprocher de l'environnement quotidien des personnes et ainsi plus adapté que les tests classiques pour repérer les troubles et adapter l'accompagnement.

INNOVATION

Bien-être / Professionnels / Ateliers

Journée bien-être des salariés au travail

🏠 MAS Irène Pierre - ALAGH Association Lorraine d'Aide Aux personnes, 📍 Grand Est

Problématique identifiée

L'établissement a ressenti le besoin d'améliorer le climat social, de dynamiser la collaboration de tous mais aussi de renforcer la cohésion d'équipe, tout en prenant soin de l'ensemble des professionnels au travail.

Solution envisagée

Depuis 3 ans, la structure propose à ses salariés une journée pour découvrir des activités autour de différentes thématiques en lien avec le bien-être au travail. L'accueil se fait autour d'un smoothie, en présence des intervenants afin de favoriser les échanges. Après les activités du matin, un repas diététique est servi dans une ambiance conviviale. L'après-midi se déroule à nouveau autour d'ateliers (Shiatsu, marche, nutrition, sieste, etc.) avant de clôturer la journée par une tombola.

Bénéfices

Cette journée favorise le renforcement de la cohésion, la sensibilisation au bien-être au travail et à la récupération, dans une optique de prendre soin de soi pour bien prendre soin des autres. Elle permet également aux intervenants de faire connaître leur structure ou leur activité.

Sport / Personne âgée / Coopération / Activités physiques adaptées / Prévention / Perte d'autonomie

Coopération territoriale et Sport Santé

Fondation Mallet, Île-de-France

Problématique identifiée

Un besoin important de réponse aux besoins d'activités « Sport Santé » des Seniors existe sur le territoire de la Communauté de Communes du Pays Houdanais. En effet, il s'avère important de prévenir la perte d'autonomie des personnes âgées dépendantes.

Solution envisagée

La Fondation Mallet a mis en place, grâce à la subvention de la Conférence des financeurs, un Chemin Rustique d'Activités Adaptées dans le parc de sa Fondation. Grâce à ces infrastructures, des activités physiques adaptées à destination des seniors et des personnes en perte d'autonomie pourront être proposées. L'objectif de ce projet est également de construire des actions concertées et coordonnées sur le territoire pour permettre aux seniors l'accès à des activités physiques adaptées et régulières pour prévenir la perte d'autonomie. Ainsi, ces sessions seront ouvertes aux partenaires du territoire (l'ADMR 78 et l'EHPAD de l'Hôpital de Houdan).

Bénéfices

Les seniors habitant la région pourront bénéficier d'activités physiques adaptées à leur situation, encadrées par des professionnels qualifiés, dans un environnement naturel sécurisé. Grâce à la mutualisation des moyens et à la coordination des acteurs du territoire, leur prise en charge s'effectue dès leur domicile. La coordination médicale est mise en place entre le médecin référent du SSR de la Fondation Mallet, le médecin traitant ou le médecin référent de l'EHPAD.

Pour les acteurs dédiés aux seniors, ce projet leur permet d'élargir leur offre de prestation et d'apporter une réponse complète et préventive à la perte d'autonomie de leur bénéficiaire. C'est une première action qui permet de les mettre en lien et d'avoir une action coordonnée sur ce territoire rural.

Pour la Fondation Mallet, cela permet de valoriser son patrimoine naturel et de le mettre à service de son projet et du territoire. C'est également un levier pour les professionnels d'activités physique adaptées qui y trouvent une opportunité de diversification des outils de rééducation et d'ouverture à de nouveaux publics.

INNOVATION

Inclusion / Sport / Handicap / Pratique adaptée / Transfert de compétences

Favoriser les transferts de compétences dans le domaine des loisirs

🏠 APF Foyer Poètes Cèdres et Service d'Accueil de Jour - APF France handicap, © Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

L'inclusion des personnes en situation de handicap dans les pratiques de loisirs librement choisis reste conditionnée par de nombreux facteurs. En effet, la méconnaissance des problématiques liées au handicap de la part des structures de loisirs, le défaut d'accessibilité spatiale et sociale, ou encore les difficultés d'expression des aspirations individuelles dans le cadre des accueils collectifs, sont autant de freins rencontrés quotidiennement par les personnes en situation de handicap.

Solution envisagée

A partir de ce constat, le Service d'Accueil de Jour de l'Isère, a mené un projet ayant pour but d'identifier les facteurs d'amélioration de l'accès aux activités et loisirs, par le croisement des savoirs expérientiels des acteurs. Le projet répond à 2 objectifs :

- Capitaliser les expériences via une formation-action des professionnels et des usagers ;
- Valoriser les pratiques existantes, afin de lever les appréhensions des acteurs du droit commun.

Ce projet a mené à la création de 3 supports :

- Une base d'expérience permettant de capitaliser et partager des expériences autour des facteurs clés de succès de l'inclusion ;
- Un guide de recommandations pour l'accès aux loisirs. Il s'articule autour de 10 fiches pratiques déclinées autour de 5 thèmes : trouver des activités des lieux et des personnes ressources / soutenir les personnes en situation de handicap à participer à des activités de loisirs / adapter l'activité / accompagner la réalisation de l'activité / capitaliser et partager les expériences ;
- Des créations audiovisuelles, sous formes de web-documentaires pour promouvoir la diversité et la pluralité des activités de droit commun accessibles aux personnes en situation de handicap.

Bénéfices

Ce projet est bénéfique pour les usagers puisqu'il a permis l'adaptation de diverses activités : activité voile, activité ski, activité musique, activité arts plastiques, polyphonies...

Vie associative



Autodétermination / Handicap / Partenariat / Meubles adaptés

Vision inclusive

Adapter de manière individualisée et personnalisée les objets et le mobilier aux besoins exprimés par les enfants en situation de handicap

Accueil Savoie Handicap, © Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

Des outils, dispositifs et objets spécifiques adaptés aux personnes en situation de handicap existent, mais ils ne sont pas personnalisés et parfois inadaptés au profil et au handicap de la personne. Ainsi, l'établissement a souhaité interroger les jeunes en situation de handicap sur leurs besoins réels si « tout était possible » afin d'envisager une adaptation de leur environnement. Dans cette démarche, l'établissement est parti des besoins des jeunes et non des réponses qu'ils pouvaient apporter à partir de l'existant par rapport à leurs besoins. Il s'agissait ainsi de s'autoriser à rêver dans une logique pleinement inclusive.

Solution envisagée

Afin de répondre de manière individualisée à ce recensement des besoins, l'établissement a initié 2 partenariats :

- Un partenariat avec un lycée professionnel en charpente/menuiserie pour la confection de meubles adaptés et un partenariat « Erasmus + » avec un lycée en Espagne pour la domotique des meubles réalisés. Les jeunes du centre ont pu rencontrer les lycéens pour échanger sur les leurs besoins, notamment des tables adaptées pour la prise de repas. Cette rencontre a permis de faire rencontrer des jeunes vivant sur le même territoire mais sans lien préexistant ;
- Un partenariat avec polytechnique pour la conception d'objets adaptés en impression 3D. Même si depuis plusieurs années, une imprimante 3D du Centre d'Education Motrice permettait de répondre de manière rapide, fluide et individualisée aux besoins des jeunes, certains besoins exprimés nécessitaient une conception particulièrement complexe et technique d'objets en impression 3D.

Bénéfices

Ces 2 projets avec des écoles ont permis de lancer une réelle dynamique inclusive au sein du Centre d'Education Motrice : recueil des besoins en s'autorisant à rêver (pour les professionnels comme pour les jeunes), dans une logique du « tout est possible » ; adaptation de l'environnement et des objets au handicap et aux envies des jeunes ; rencontre régulière avec des jeunes d'un lycée extérieur et de l'école de polytechnique... Les professionnels ont également été fortement impliqués dans l'ensemble des démarches, en particulier les ergothérapeutes de l'établissement.

Réalité virtuelle / Consultations / Personnes en situation de handicap

La réalité virtuelle au bénéfice des personnes en situation de handicap

🏠 MAS Oignies – APF France handicap, 📍 Hauts-de-France

Problématique identifiée

Certains lieux ou certaines situations de la vie quotidienne peuvent être sources d'appréhension, d'inconfort ou de stress pour les personnes en situation de handicap lorsqu'elles sont nouvelles. C'est notamment le cas des parcours de soins.

Solution envisagée

La MAS s'est engagé dans la réalisation de vidéos immersives qui seront visionnées à l'aide d'un casque de réalité virtuelle. Souhaitant proposer un parcours en images adapté au soin de la personne, à son niveau de compréhension et de différents points de vigilance, les vidéos seront donc une mosaïque de parcours qui se construit en fonction du besoin. Plusieurs parcours pertinents ont pu être identifiés : en ambulatoire, en hospitalisation, pour un rendez-vous d'examen.

Bénéfices

Ces vidéos favoriseront l'appropriation de parcours de soins par les personnes en situation de handicap. Le recours à la réalité virtuelle est pertinent puisqu'il leur permet de s'évader et de découvrir de nouvelles expériences, ce qui contribue à leur bien-être, à réinvestir leur corps et à se sentir une personne existante et désirable.

INNOVATION



Projets reçus dans la catégorie





Covid-19



Interview d'Aurélien Gaonac'h,

Chargée de projet Recherche, Innovation, Vie Associative

Bonjour Aurélie, pouvez-vous nous expliquer les nouveautés de l'appel à innovation 2020 organisé par la FEHAP ?

Cette année, la FEHAP a souhaité s'adapter à la crise sanitaire et au confinement qui ont frappé notre pays et nos établissements adhérents dans l'ensemble des secteurs de la santé et des solidarités (établissements de santé, EHPAD, établissements accueillants des personnes en situation de handicap, établissements à caractère social, etc.).

Les établissements sanitaires ont dû s'adapter pour prendre en charge les patients atteints de la Covid-19 en augmentant leur capacité de lits de réanimation. Les établissements médico-sociaux et sociaux ont dû gérer le confinement ou la fermeture des portes.

Du côté des établissements médico-sociaux, les EHPAD ont été en première ligne avec un confinement strict imposant aux résidents de rester dans leur chambre. Le maintien du lien social et des activités de stimulation cognitives a été l'un des enjeux principaux afin de prévenir les risques de glissement et de dégradation de leur état de santé physique et psychique. Tout cela en respectant un protocole sanitaire exigeant nécessaire afin d'éviter la transmission du virus entre des patients atteints de la Covid-19 et entre les personnels des établissements. Les établissements ont donc dû réinventer leurs pratiques en un minimum de temps.

Les établissements accueillants des personnes en situation de handicap ont également dû se confiner ou, ont dû fermer leurs portes. Tout cela provoquant des situations inédites particulièrement perturbantes pour l'ensemble des personnes accompagnées.

La FEHAP a souhaité profiter de son appel à innovations annuel pour recueillir l'ensemble des nouvelles organisations et nouvelles pratiques mises en place durant cette période si particulière. A travers la création de cette catégorie spéciale, la FEHAP souhaite mettre en lumière l'ingéniosité, la souplesse et la réactivité dont ont pu faire preuve les adhérents de notre secteur.

Par ailleurs, afin de laisser la place aux innovations mises en place au cours de la dernière année, la FEHAP a fait le choix de conserver son appel à innovation habituel. Ainsi, nous retrouvons au sein de la catégorie « Trophées de l'Innovation » l'ensemble des projets réalisés et espoirs (c'est-à-dire les projets encore au stade de l'idée ou en cours de réalisation).

Pourquoi avoir modifié l'appel à innovation ?

Les adhérents ont eu une surcharge de travail exceptionnelle cette année à des périodes différentes. Certains établissements ont eu un surcroît tout au long de la période, certains ont été surchargés en pleine crise sanitaire quand d'autres ont vu leur activité reprendre de manière très intense au moment du déconfinement. Afin de répondre aux agendas de chacun et surtout, afin de ne pas décourager les adhérents de nous faire remonter leurs projets innovants, la FEHAP a souhaité alléger le dossier de candidature en limitant ses questions aux problématiques suivantes (besoin identifié, solution mise en place, résultats constatés ou espérés). Les réponses n'étant pas limitées en nombre de caractères, chaque répondant avait la liberté de décrire au maximum son projet.

Quel type d'innovations

retrouve-t-on dans la catégorie Covid-19 ?

On retrouve à la fois des retours d'expérience sur les organisations et activités mises en place durant le confinement et de véritables projets innovants, faisant de la crise un accélérateur d'initiatives.

Dans la première partie de projets innovants cités, on retrouve globalement un recueil de formidables organisations mises en place pour maintenir le lien social des résidents, pour assurer un suivi pédagogique d'enfants dont l'école a été suspendue, pour maintenir les capacités cognitives des résidents confinés en établissement ou retournés à domicile, pour aider les aidants, pour répondre aux besoins vitaux des personnes isolées seules à domicile.

Par ailleurs, on retrouve également de véritables projets innovants qui ont vu le jour durant cette période. Certains projets ont été montés de toute pièce durant la période quand d'autres projets, réfléchis depuis quelques mois, ont été mis en place plus rapidement que prévu du fait de la crise. On a pu remarquer que la crise avait, parfois, été un accélérateur dans le processus de mise en place de projets.



Secteur sanitaire



Domicile / Confinement / Continuité de l'accompagnement

Amener l'accueil de jour jusqu'à la maison

🏠 Association Soins et Santé, 📍 Nouvelle-Aquitaine

Problématique identifiée

La fermeture des accueils de jour a contraint la structure à réorganiser ses prestations afin de poursuivre l'accompagnement des personnes notamment celles présentant un risque de syndrome de glissement et de détérioration de l'autonomie, de lutter contre l'isolement et de répondre aux besoins de répit des aidants.

Solution envisagée

Suite au recensement des souhaits des personnes accueillies, plusieurs services ont été adaptés pour être mis en œuvre vers le domicile, en fonction des besoins, tout en respectant les gestes barrières : appels téléphoniques par l'infirmier responsable et la psychologue de service, visites hebdomadaires, relais de prise en charge avec des partenaires, systèmes de géolocalisation et d'assistance avancés à domicile, diagramme de surveillance individuelle, plateforme médico-sociale post hospitalisation, portage de repas et aide à la prise de repas, prêt de tablettes numériques, etc.

Bénéfices

Ces actions ont favorisé la continuité des parcours d'accompagnement et un repérage des fragilités, en réajustant, si nécessaire, en temps réel les Projets Personnalisés d'Accompagnement et de Soins. Les aidants ont pu bénéficier d'un relayage et de soutien à domicile. Par ailleurs, elles ont permis de restreindre le recours au dispositif de chômage partiel et de développer une alternative à l'accompagnement habituel. Les pertes financières de l'association ont été limitées.

COVID-19

Flux d'airs / Covid-19 / Zones de fuite

Modélisation aérodynamique* afin de lutter contre le Covid-19

🏠 Hôpital Saint-François - AHOM, 📍 Grand Est

Problématique identifiée

En période de crise sanitaire, il s'est avéré nécessaire de cloisonner et de séparer les zones Covid-19 et non Covid-19 au sein de l'hôpital pour éviter la diffusion du virus.

Solution envisagée

Une modélisation des flux d'air et zones de fuite (climatisation, fenêtres, bas de portes...) a été mise en place afin d'identifier les flux d'air contaminés et ainsi empêcher une éventuelle contamination par le secteur « dédié Covid-19 » des services « non Covid-19 » via l'air.

Pour cela, l'établissement a fourni des plans de l'établissement au prestataire afin qu'il puisse modéliser les flux d'air à l'aide d'un logiciel spécifique et ainsi émettre des préconisations afin de casser les flux qui auraient provenir de la zone Covid-19. Des recommandations simples ont pu être mises en place comme l'ouverture des fenêtres à des endroits stratégiques pour casser les flux. Une implication totale des équipes a été nécessaire.

Bénéfices

Cette technique a permis de sécuriser les salariés et usagers face au risque de contamination d'une manière peu contraignante. Les pratiques ont été assez peu impactées. Ce projet a permis d'impliquer un grand nombre de professionnels (notamment le service technique et les agents de service logistique) dans la lutte contre la maladie. Cette implication a entraîné une valorisation de ces professionnels et le sentiment d'appartenance à l'équipe a été accru.

**Simulation 3D des flux d'air*

ETP / Chutes / Visioconférence / Réadaptation à domicile

Un programme ETP « Chute » à destination des personnes âgées en visioconférence

ESPRAD – Groupement Hospitalier de l'Institut Catholique de Lille (GHICL), © Hauts-de-France

Problématique identifiée

Depuis 2 ans, l'Équipe Spécialisée Prévention Réadaptation à Domicile (ESPRAD) a étoffé son offre de prévention en développant un programme d'Éducation Thérapeutique du Patient dédié à la prévention des chutes, articulé autour de 6 ateliers, à domicile et en collectif. Ce programme s'adresse aux personnes âgées à domicile à haut risque de chute et aux adultes atteints d'une maladie neurodégénérative. La crise sanitaire et la période de confinement ont rendu impossible la participation des personnes, en l'état actuel du programme.

Solution envisagée

Ce projet porte donc sur la réingénierie du programme d'ETP « Chute » et son adaptation à distance par visioconférence. Chaque étape a donc été repensée en fonction des contraintes afin de protéger les bénéficiaires. Les temps individuels ont été maintenus et les ateliers collectifs se sont déroulés en visioconférence. Deux tablettes ont été mises à disposition par le service pour les personnes âgées non équipées. Un temps d'information et de test a dû être intégré au programme pour faciliter la connexion à l'outil numérique des participants.

Bénéfices

Les participants se sont trouvés valorisés dans leur capacité à devenir des « séniors connectés ». Une dynamique collective a émergé au niveau des intervenants pour modifier les contenus pédagogiques des modules et leur animation à distance. L'équipe de professionnels a fait preuve d'adaptabilité et de réactivité, garantissant ainsi la continuité de la mise en œuvre du programme.

Domicile / Maladie chronique / Abandon de soin / Téléconsultation

L'hôpital de jour numérique

pour un accès au soin au domicile des patients

📍 Pôle Saint-Hélier, 📍 Bretagne

Problématique identifiée

L'épidémie de Covid-19 a perturbé la prise en soin ambulatoire de médecine physique et de réadaptation et d'une manière générale, l'accès au soin. L'enquête Handifaction de la charte Romain Jacob a montré une augmentation massive de l'abandon de soin pour les personnes vivant avec un handicap sur la période du 17 mars au 4 avril. Plus généralement, une perte d'autonomie des patients porteurs de maladies chroniques au domicile a été constatée. Il s'est donc révélé urgent de trouver une solution pour proposer une nouvelle offre de soin ambulatoire, si possible au domicile du patient.

Solution envisagée

Afin d'assurer les soins aux patients ne pouvant plus se déplacer à cause du confinement ou redoutant la Covid-19, le Pôle Saint-Hélier a choisi de déployer un hôpital de jour numérique. 3 axes de prise en soin à distance ont été définis par l'équipe médicale : lombalgie, Parkinson et sclérose en plaques. Concrètement, avant le début des soins, une évaluation présentielle médicale est effectuée par un médecin MPR du Pôle. Suite à cela, une première téléconsultation médicale a lieu avec un médecin afin de confirmer la faisabilité de l'accompagnement, définir les axes et préciser aux patients les prérequis nécessaires à la connexion. Des groupes de 3 ou 4 patients sont ensuite constitués sur la base de ces téléconsultations. Les patients sont ensuite rappelés par un thérapeute pour leur préciser le déroulement du programme, rappeler les prérequis en termes de matériel informatique et de configuration de l'espace nécessaire. Les programmes sont organisés sur 4 semaines à raison de 3 jours par semaine. 3 séances de 30 à 45 minutes sont organisées les jours d'accompagnement. Une téléconsultation médicale de fin de soin est organisée la dernière semaine du programme. Les professionnels mobilisés pour ces soins à distance sont des médecins de MPR, des kinésithérapeutes, des ergothérapeutes et des neuropsychologues. Une réunion pluridisciplinaire est organisée chaque semaine afin de coordonner les objectifs de prise en soin.

Bénéfices

La mise en place de cet Hôpital de Jour Numérique permet de répondre au constat de défaut de soin dans le contexte de l'urgence, amener une prise en soin rééducative et réadaptative multidisciplinaire et personnalisée au domicile du patient, expérimenter au domicile des programmes de rééducation d'hôpital de jour numérique sur la base des modèles de rééducation connus et performants et d'explorer les potentialités du marché en termes d'outils afin de répondre aux besoins de manière efficace et simple pour des patients porteurs de maladies chroniques.

À long terme, cette configuration permet d'expérimenter de nouveaux modèles de soins au-delà du confinement dans une perspective d'hybridation des parcours en diversifiant et mêlant l'offre de soin ville/hôpital, présentiel/distanciel. Cela permet également de favoriser l'alliance avec les thérapeutes libéraux dans le parcours de soin du patient.

Émergence d'un dispositif d'activités physiques adaptées renforcé en période de confinement

Centre Hospitalier Saint-Jean-de-Dieu - Fondation ARHM, Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

La crise sanitaire a obligé le Centre Hospitalier à instaurer des mesures de confinement strictes au sein de chacune des unités de soins respectives. Cependant, des mesures de confinement strictes en établissement psychiatrique peuvent engendrer une multiplication des situations d'agitation et de violence au sein des unités de soins. Les craintes étaient d'autant plus importantes que certaines unités ne disposaient pas de cours attenantes sécurisées permettant de maintenir l'accès à un espace extérieur et que le contexte épidémique a provoqué un redéploiement de professionnels de pédopsychiatrie sur les unités de intra-hospitalières de psychiatrie adulte. Ainsi, les patients découvraient de nouveaux soignants, pas forcément aguerris aux spécificités du public adulte. Dans le même temps, le service des activités physiques adaptées (APA) a dû interrompre ses prises en charge. L'hôpital souhaitait donc réfléchir à la manière d'assurer tout de même une activité physique pour ses patients.

Solution envisagée

Dans ce contexte, le service des APA de l'établissement s'est mobilisé pour imaginer un dispositif ludique répondant à l'objectif de maintien d'une activité physique minimale pour les patients adultes hospitalisés. Ces professionnels ont pu avoir le renfort des structures ambulatoires fermées durant la période. Au lieu des 2 enseignants habituellement présents en temps normal, c'est plus de 40 professionnels qui ont pu être mobilisés à temps partiel pour proposer aux patients hospitalisés des temps d'activité à l'extérieur des unités de soins. Ainsi, des promenades dans le parc de l'hôpital ont été proposées mais également des ballades à thème, des parcours d'activités physiques ou des jeux au pied. Des activités culturelles et d'expression ont également été proposées grâce à l'intervention de 2 artistes.

Bénéfices

Le divertissement offert grâce au dispositif APA renforcé a démontré une plus-value extrêmement importante en matière de gestion des addictions et de prévention des situations de violence. Alors même que la situation aurait pu entraîner une hausse majeure des tensions, le centre hospitalier a constaté une diminution des événements indésirables de plus de 50% ainsi qu'une absence d'événements indésirables graves. La mobilisation de professionnels de pédopsychiatrie sur le dispositif a par ailleurs contribué à lever certaines réticences à intervenir auprès d'un public adulte hospitalisé, permettant de déstigmatiser ce public et ses pathologies.

Suite à cette période, l'établissement a souhaité recruter un troisième professionnel et souhaite continuer à développer ce service à la fois en développant les partenariats externes (clubs de sport, universités, associations) afin de renforcer le lien avec la Cité et de réaliser des activités en dehors de l'hôpital mais également en intégrant des outils numériques pour toucher les publics plus jeunes.

Confinement / Outils Numériques / Professionnels / Multi-établissement

Les ailes déployées à l'heure du confinement



Les ailes déployées, Île-de-France

Problématique identifiée

Lors de la crise de Covid-19, l'association a dû adapter ses services et son fonctionnement aux mesures de confinement pour garantir la continuité des soins et de l'accompagnement des personnes accompagnées mais aussi de l'activité de la structure. Avec 18 établissements sanitaires, médico-sociaux et de formation, les conséquences du confinement ont été différentes et variables selon les sites.

Solution envisagée

Les actions mises en place portent sur différents niveaux :

- Mise en place de plusieurs dispositifs informatiques (VPN, visioconférences, alias téléphonique, conférence téléphonique, codage de l'activité, boîtes mail spécial Covid, etc.) ;
- Accompagnement de la qualité et de la gestion des risques (cellule de crise, lien avec ARS, outils de suivi, diffusion des recommandations et guides de bonnes pratiques, formalisation des procédures et des plans de déconfinement) ;
- Création de canaux de communication pour favoriser le partage d'expérience (groupe LinkedIn privé, newsletter électronique interne).

Bénéfices

Le virage du numérique a maintenu et facilité la collaboration entre les professionnels, renforçant ainsi la cohésion et la solidarité. Tous les professionnels de l'association ont su faire évoluer leurs pratiques et s'adapter au contexte, permettant à la structure d'en retirer des enseignements en vue de conserver les outils de travail à distance.

Confinement / Téléconsultations / Continuité des soins

Poursuite d'activité physique adaptée auprès de mineurs atteints d'ALD* par téléconsultation

Pôle Pédiatrique de Cerdagne - Alefpa, Occitanie

Problématique identifiée

Durant la période de confinement, les enfants et adolescents pris en charge dans notre établissement pour des pathologies chroniques ont dû regagner le domicile familial et se sont ainsi éloignés d'une prise en charge médicale spécialisée et d'un suivi en éducation thérapeutique indispensable au maintien d'une qualité de vie optimale. De plus, l'établissement a pu se rendre compte que beaucoup des patients suivis ne sont pas équipés des outils informatiques nécessaires pour mettre en place de façon fiable et sécurisée des consultations et des séances thérapeutiques en visioconférence.

Solution envisagée

L'établissement a mis en place des rendez-vous de type visio-conférence avec le médecin et les rééducateurs afin de continuer à faire pratiquer de manière régulière de l'activité physique aux patients et de les encourager à la meilleure compliance thérapeutique. Afin de lutter contre la fracture numérique subie par certains patients, l'établissement a confié aux patients concernés des ordinateurs portables permettant de maintenir cet accompagnement à domicile. En plus des téléconsultations avec le médecin référent, un programme hebdomadaire de suivi en rééducation et psychologie a été mis en place.

Bénéfices

Le matériel informatique a permis de palier en grande partie aux difficultés liées au confinement des patients se retrouvant en situation d'isolement et sans suivi médical et paramédical. Le matériel a également permis, au moment du déconfinement, de maintenir le suivi de la scolarité des élèves scolarisés sur des établissements scolaires de secteur en télétravail tout en recommençant l'accueil de patient sur l'établissement. Cela permettant d'éviter le risque de contamination.

A la suite de cette crise, l'équipement informatique permettra à l'établissement d'assurer un suivi post hospitalisation lors du retour à domicile des patients en fin de séjour. Ainsi, le patient pourra retrouver une autonomie progressive et construite diminuant les risques de rechute.

**Affection Longue Durée*

Confinement / Garde d'enfants / Personnel mobilisé / Horaires adaptés / CRP

Se mobiliser en interne pour offrir une solution de garde d'enfants aux salariés

Pôle Pédiatrique de Cerdagne - Alefpa, Grand Est

Problématique identifiée

Réorganisé pour ouvrir un service dédié aux patients atteints de Covid-19, de nombreux salariés ont été redéployés sur site pendant le confinement, du fait de la mise à l'arrêt d'un certain nombre d'activités. Certains des salariés mobilisés étant aussi des parents, ils ont été confrontés aux problèmes du mode de garde de leur(s) enfant(s). Les solutions de garde proposées ne correspondaient pas aux horaires des soignants.

Solution envisagée

Durant la période de confinement, le Centre de Rééducation Professionnelle a fermé ses portes. Les Formateurs en charge des filières d'animation sociale et le Coordinateur de la vie sociale ont organisé un espace de garde d'urgence pour les enfants de tous les professionnels mobilisés, avec des horaires d'accueil élargis au maximum. Au-delà de la simple garde d'enfants, un véritable projet pédagogique a été préparé, avec des objectifs ciblés et spécifiques au niveau des animations, des ateliers, des temps de sieste et des temps réservés aux devoirs d'école si besoin. Au fil des semaines et avec le retour progressif de quelques stagiaires, l'espace de garde est devenu un véritable terrain d'apprentissage puis un accueil de loisirs en juillet. En devenant un terrain de stage, il va permettre aux élèves en fin de parcours de passer leur certification et de valider ainsi leur diplôme.

Bénéfices

Cette solution de garde a été un soulagement pour les parents mobilisés. Ce service complémentaire a limité l'absentéisme des professionnels qui ont pu réaliser sereinement leurs missions. Au niveau de la structure, il a démontré sa capacité d'adaptation et l'engagement de tous les salariés. Les stagiaires ont eu l'occasion de mettre en pratique les acquis de leur formation, en continuant de bénéficier de la présence des formateurs. La relation avec des jeunes en situation de handicap a permis aux enfants accueillis de s'ouvrir à la différence.

Expérimentation / Bien-être / Professionnels / Parcours

Parcours expérimental « Prendre soin des soignants en sortie de crise »

Fondation Bagatelle, Nouvelle-Aquitaine

Problématique identifiée

Les équipes de professionnels ont dû tout réinventer dans le cadre de la crise sanitaire, pour accueillir des patients Covid-19 tout en garantissant la continuité de certains soins. Elles ont dû dépasser leurs inquiétudes personnelles et les tensions subies pour s'investir auprès des malades. Avec la diminution des hospitalisations et le déconfinement, l'analyse réflexive a eu l'effet d'un second choc : épuisement physique, perte de repères, souffrance éthique et fatigue psychique.

Solution envisagée

Après un temps de présentation et d'échanges avec leur manager respectif, les salariés volontaires participent à un groupe d'analyse des pratiques professionnels dans une optique de favoriser la réflexivité collective, puis choisissent entre différents ateliers : écriture narrative, gestion du stress post-traumatique ou réflexion éthique au service de pratiques professionnelles en situation difficile.

Bénéfices

L'enjeu de cette expérimentation est d'aider les personnels à créer leur propre cheminement et à trouver les outils personnels et collectifs qui leur permettront de retrouver sérénité à leur poste et de mobiliser des connaissances pour prendre soin d'eux en cas de nouveau phénomène sanitaire.

COVID-19

Activité physique / Domicile / Maintien en forme

Je bouge + à la maison

📍 Association AZUR SPORT SANTE, 📍 Provence-Alpes-Côte d'Azur

Problématique identifiée

L'activité physique est un élément essentiel du traitement des maladies chroniques au même titre que les médicaments. Or, pendant la période de confinement, nombre de malades ont dû interrompre le programme d'activité physique adapté qu'ils suivaient dans des structures sanitaires, associatives ou sportives, alors même que dans le même temps, la Haute Autorité de Santé alertait sur la nécessaire continuité des soins pour ces patients. Pour Azur Sport Santé, il a donc été primordial dès la première semaine de confinement, de trouver une solution pour que les patients en confinement continuent d'entretenir leur santé et leur immunité.

Solution envisagée

Azur Sport Santé, a mis en place une boîte à outils intitulée « Je bouge + à la maison » répertoriant des sites et applications, des conseils d'experts et des séances d'activité physique en vidéos ou en format texte. L'objectif de cette boîte à outils était de permettre aux personnes qui bénéficiaient d'un programme d'activité physique thérapeutique ou d'un programme dit « sport-santé bien-être » de poursuivre une activité physique adaptée pendant et après le confinement.

5 personnes ont travaillé à la mise en place de cet outil pendant le confinement.

Bénéfices

Cette boîte à outils a été un vrai succès puisque le site internet de l'association a enregistré une hausse de 291% de la fréquentation. De nombreuses structures ont contacté l'association pour relayer le contenu de la page « Je bouge + à la maison ».

Il est envisagé de se servir du contenu accumulé pendant le confinement comme d'une ressource supplémentaire venant en complément des programmes d'activité physique proposés en temps normal. Par ailleurs, un travail est en cours pour évaluer les changements de pratiques occasionnés par le confinement et la démocratisation de la pratique en visio. Ainsi, un questionnaire a été envoyé à plus de 600 structures sportives pour connaître les répercussions du confinement sur leur encadrement sportif.

Médecine Physique et de Réadaptation / Orientation précoce / Fluidification

Création d'une E2MPR*, ou quand l'équipe spécialisée se rend au lit du patient en phase aiguë

📍 CRMPR Les herbiers - UGECAM, ☺ Normandie

Problématique identifiée

Le contexte sanitaire a fait émerger un besoin important d'intervention d'une équipe de Médecine Physique et de Réadaptation (MPR) dès la phase aiguë hors urgence vitale quand le patient est dans un lit de réanimation chirurgicale, ou médicale ou dans une unité de soins intensifs respiratoires ou pneumologie. Déjà en temps normal, certaines hospitalisations ou accès aux médecins MPR sont jugés trop tardifs, ce qui peut entraîner des retards de diagnostics voire des surmortalités. Certaines orientations peuvent être jugées non optimales ou non suffisamment précoces au regard du profil du patient et il est parfois reproché de ne pas suffisamment inscrire le patient dans un parcours global de soins qui commence dès la phase aiguë.

Solution envisagée

Afin d'obtenir un avis technique médical MPR précoce, l'établissement a souhaité déployer une équipe mobile de médecine physique et de réadaptation en urgence et à moyen constant. Ainsi, cette équipe était composée de 2 médecins de l'équipe du CRMPR et de 2 kinésithérapeutes. Elle est intervenue dans les services aigus du CHU et des centres hospitaliers environnants, à savoir : les services de réanimation médicale, chirurgicale, ainsi que les services de soins intensifs et les unités Post COVID. L'équipe a également participé aux consultations pluridisciplinaires pour les patients post COVID.

Concrètement, une ligne téléphonique spécifique permet à l'établissement demandeur de formaliser sa demande. Suite à cela, l'équipe mobile s'engage à intervenir sous 48 à 72h pour réaliser une évaluation initiale et préconiser une orientation en fonction du profil du patient.

Bénéfices

Cette organisation et cette coordination de la prise en charge inter établissement ont été primordiales pour fluidifier les flux « patient » et limiter les pertes de chance en assurant « le bon soin au bon patient, au bon moment ». Sur la période du 15 mai au 20 juin, ce sont 90 patients qui ont été concernés par l'intervention de ce dispositif. La contribution aux consultations post Covid permet de proposer suite à des tests et évaluations réalisés par les kinésithérapeutes MPR une offre de rééducation plus adaptée pour le patient en termes de rééducation respiratoire et de réentraînement à l'effort.

Le partenariat a été formalisé par la signature d'une convention entre le CHU et le CRMPR pour l'intervention des différents membres de l'équipe paramédicale. Les orientations vers les différents établissements du territoire apparaissent plus pertinentes.

**Equipe Mobile de Médecine Physique et de Réadaptation*

COVID-19



Médico-social



Continuité scolaire / Occupationnel / Confinement

Le SESSAD à la Maison

🏠 SESSAD APF 29 – APF France handicap, © Bretagne

Problématique identifiée

Face au confinement lié à la crise sanitaire, il est apparu nécessaire aux professionnels du SESSAD de réinventer leurs pratiques. Ne pas pouvoir se déplacer aux domiciles des enfants accompagnés ne devait pas rimer avec rupture : rupture du lien / rupture du soin / rupture du projet / rupture du parcours.

Solution envisagée

L'établissement a souhaité proposer un outil numérique aux parents et aux enfants permettant de garder un lien avec le SESSAD. Sur cet outil, plusieurs aspects sont possibles :

- Proposition de séances par le biais d'activités pensées et élaborées par les différents professionnels en lien avec leurs métiers et leurs approches respectives ;
- Bibliothèque de ressources occupationnelles recensant de nombreux liens internet ;
- Espace d'informations sur la crise sanitaire ;
- Page d'actualités permettant une mise en avant de projet divers ;
- Possibilités pour les familles de participer de manière active (par la proposition d'activités, d'histoires drôles...) via une boîte mail.

Les professionnels ont mis à contribution leurs savoirs et leurs compétences en créant des vidéos depuis leur domicile. Le site a été créé à partir d'une plateforme gratuite.

Bénéfices

Par le biais de cet outil, la volonté du SESSAD était de permettre aux enfants accompagnés et à leurs familles de continuer à bénéficier de l'expertise des professionnels tout en les rendant acteurs de leur accompagnement. L'utilisation de ce site pourra perdurer lors des temps de fermeture du service (vacances scolaires). Par la suite, il peut être envisagé d'ouvrir l'accès au site internet au dispositif de coordination. Ainsi, les enfants ne bénéficiant pas encore de l'accompagnement en direct par les professionnels du service pourront malgré tout commencer à profiter de toutes ces ressources. Dans le même temps, les enfants en fin d'accompagnement pourront continuer à garder ce lien avec l'offre de service, afin d'opérer une transition en douceur dans leur parcours de vie.

Le processus d'isolement et le sentiment de solitude peuvent être qualifiés de nouveau risque social. La vieillesse, la maladie, un contexte social parfois difficile, un environnement familial inexistant ou compliqué peuvent être à l'origine de cette situation d'exclusion. Ce processus est souvent identifié chez les personnes âgées.

COVID-19

Lien social / Confinement / Plateforme téléphonique / Inter régions

Gardons le lien

📍 Direction territoriale Nord-Pas-de-Calais – APF France handicap, 📍 Hauts-de-France / Normandie

Problématique identifiée

La période de confinement liée à la crise du Covid-19 a obligé des personnes en situation de handicap accueillies en établissement à aller vivre dans leur famille ou chez un proche. Elle a par ailleurs isolé les personnes accompagnées à domicile, pouvant occasionner des ruptures de parcours.

Solution envisagée

La plateforme téléphonique interrégionale (Normandie et Hauts-de-France), avec numéro unique, a été assurée par les salariés et des bénévoles de l'association. Les adhérents ont pu aussi être appelé, une à deux fois par semaine, en fonction de leurs besoins et de leur fragilité.

Bénéfices

Cette mutualisation de moyens inter régions a favorisé la solidarité et le maintien du lien social, en vue de prévenir les cas de rupture de parcours et d'isolement des personnes accompagnées, de leurs proches et des aidants. Elle a ainsi permis d'assurer une veille et une écoute de qualité pour les personnes fragilisées. Des situations à risques ont pu ainsi être détectées et des acteurs locaux mobilisés pour répondre aux besoins des personnes.

Handicap psychique / Création / Autonomie / Milieu ordinaire

Confin' Challenge

🏠 Dispositif habitat Côté cours – Association Vivre et Devenir Villepinte - Saint-Michel, ☺ Normandie

Problématique identifiée

Durant la crise sanitaire et la période de confinement, s'est posée la question du maintien de l'état de santé psychique des personnes psychotiques accompagnées en habitat partagé afin d'éviter les risques d'hospitalisation pour décompensation. La réduction du temps d'accompagnement par les professionnels a fait apparaître la nécessité d'occuper psychiquement tous les sous-locataires dans le but de limiter l'activité psychique délirante et de dissiper les pensées anxiogènes.

Solution envisagée

Le projet Confin' Challenge a été la réponse pour stimuler les personnes accompagnées et les impliquer dans une démarche ludique et créative qui participe à la valorisation de leurs compétences. Ainsi, chaque semaine, un thème différent a été proposé par les professionnels. Soutenus par l'équipe pour les questions techniques, les sous-locataires ont eu, à chaque fois, une semaine pour présenter une création (repas, photo, montages vidéos, danse, chant...) en lien avec le sujet. A la clé, des petits lots à gagner pour reconnaître les compétences qu'ils ont su mobiliser pour leurs réalisations.

Bénéfices

Ce projet a permis de maintenir le lien entre les sous-locataires des différentes maisons mais aussi de renforcer la relation avec les professionnels. Les activités proposées ont contribué au maintien de l'autonomie, voire ont réussi à l'augmenter. Le taux d'hospitalisation en psychiatrie a été quasi nul durant cette période.

Pour les professionnels, organiser et participer à ce challenge a été une solution salvatrice pour défocaliser de la crise et décompresser.

COVID-19

Stimulation cognitive / Lien social / Outil numérique

Visio ludique : comment allier la rupture de l'isolement et la stimulation cognitive

🏠 SPASAD AMADPA, 📍 Île-de-France

Problématique identifiée

La période de confinement a empêché les activités de loisirs, les ateliers mémoire, l'intervention des Équipes Spécialisées Alzheimer ... proposé aux personnes atteintes de troubles cognitifs. La crise sanitaire a augmenté les troubles cognitifs chez certaines personnes, et dans certains cas, a généré un syndrome d'anxiété. Elles se sont aussi retrouvées isolées chez elles, ne sachant pas comment occuper leurs journées.

Solution envisagée

Le SPASAD AMADPA a mobilisé, sur la base du volontariat, les professionnels du soin et certains professionnels de l'aide, pour proposer tous les après-midi un temps d'activités aux personnes accompagnées, à raison d'une heure minimum tous les 15 jours. Elles ont eu la possibilité de choisir entre un appel visio à leur proche et des jeux de stimulation cognitive basés sur des exercices ludiques et culturels. Par ces animations, les professionnels ont contribué au bien-être de la personne et exercé leur mémoire.

Bénéfices

Ce projet s'adresse à un public sénior souffrant de troubles cognitifs ou ayant fait un AVC. Il permet aussi aux salariés de créer un lien différent avec les personnes accompagnées par le SPASAD.

Accueil de jour / Domicile / Maladies neurodégénératives / Soutien aidants

Protect usagers et aidants familiaux

Accueil de jour A Serenita / Association A Serenita, © Corse

Problématique identifiée

De par le confinement et la situation sanitaire, l'accueil de jour s'est retrouvé dans l'impossibilité de remplir en présentiel ses missions de prise en charge du public atteint de maladies neurodégénératives. Une absence d'accompagnement entraînerait un risque de pertes cognitives, pratiques et socialisantes trop important.

Solution envisagée

L'objectif a été de transposer l'accueil de jour au domicile des patients et des aidants. Ainsi, une nouvelle méthode de prise en charge à distance avec appels téléphoniques journaliers et mise à disposition de supports d'activité papiers et/ou dématérialisés aux aidants a été mise en place. Les supports d'activités permettent aux usagers de bénéficier de stimulations thérapeutiques non médicamenteuses à domicile. Une tablette numérique a également été remise à chacun des usagers afin de proposer un maintien du lien social par l'utilisation d'appel en visio.

Bénéfices

La solution a permis aux patients de maintenir leurs capacités (cognitives, pratiques, socialisantes) et d'apporter un peu de joie et de satisfaction lors des appels en visio.

La solution a également permis aux aidants de ne pas se sentir isolé dans l'accompagnement mais au contraire, soutenu régulièrement avec des outils permettant une posture adaptée (activités, conseils, soutien...). Les salariés se sont sentis mobilisés et investis au travers de cette démarche participative.

La nouvelle prise en charge s'est pérennisée au-delà du confinement avec l'utilisation des tablettes en prise en charge individuelle au sein de l'accueil de jour. L'objectif est désormais de créer des passerelles avec d'autres accueils de jour, sur d'autres territoires avec la mutualisation d'activités et des échanges par visio.

Répit / Domicile / Confinement / Aidants/aidés

Au fil du répit : une bulle d'R à domicile

 Les Relais de Cajou – Mutualité Française Centre-Val de Loire,  Centre-Val de Loire

Problématique identifiée

Les personnes âgées prises en charge en accueil de jour se sont retrouvées confinées à leur domicile, avec leurs aidants. Durant cette période, la plateforme de répit des Relais de Cajou a reçu de nombreux appels téléphoniques d'aidants, en désarroi, devant faire face aux effets du confinement sur la personne aidée et sur eux-mêmes. Pour les personnes âgées, les effets se sont traduits par une augmentation de prescription d'anxiolytiques, une fonte musculaire, des chutes, des hospitalisations, ayant des conséquences sur leurs capacités cognitives et motrices.

Solution envisagée

Les Relais de Cajou ont mis en œuvre un service de relayage à domicile, grâce au redéploiement du personnel soignant de la structure. A leur initiative ou à la demande des aidants, un professionnel s'est rendu au domicile soit pour permettre à l'aidant de lui libérer du temps, soit pour assurer un accompagnement de l'aidé en présence de l'aidant. Cette intervention s'apparente à une animation autour d'exercices de stimulation cognitive, d'activités artistiques ou de partage d'un temps fort. En aucun cas, cette intervention ne s'est substituée au travail des autres professionnels à domicile.

Bénéfices

Durant la période de confinement, ce service a permis de prendre en charge 31 couples aidants / aidés à domicile sous forme de demi-journée. Ayant reçu un accueil favorable depuis sa mise en œuvre, il est également plébiscité à l'heure du déconfinement : la plateforme enregistre un nombre toujours croissant de candidats. Ayant eu échos de ce succès, le Conseil Départemental souhaite le soutenir afin de le voir perdurer au-delà de la crise.

Casa « Hors les murs » : un dispositif adapté pour les seniors atteints de troubles cognitifs

🏠 Association Delta 7, 📍 Île-de-France

Problématique identifiée

Du fait de la crise sanitaire, les centres d'accueil de jour ont dû suspendre leur activité en présentiel. Les personnes d'ordinaire accueillies risquaient de se retrouver fragilisées et isolées, avec comme risque la perte accélérée de leurs capacités.

Par ailleurs, les aidants familiaux accompagnant des résidents à domicile ont aussi été confrontés à des difficultés : absence de soutien et de répit dont ils bénéficient initialement avec les centres.

Solution envisagée

L'association Delta 7 a proposé une solution d'accueil de jour « Hors les murs » articulée autour d'un suivi téléphonique, d'un panel d'activités distancielles et d'un système de gestion des urgences composé d'une équipe pluridisciplinaire. Dans le cadre des activités, elle a notamment proposé deux programmes journaliers (Casa en ligne et Restez en forme selon le niveau de GfR) reconstituant une journée en accueil de jour d'une durée totale de deux heures.

Bénéfices

Ces solutions distancielles a permis de mobiliser la quasi-totalité des professionnels de la structure, soit environ 25 ETP.

Depuis le lancement de l'expérimentation des deux programmes journaliers, de nombreux remerciements et témoignages sont adressés à la structure. Des soutiens institutionnels valorisent également ces solutions (Rapport Guedj, Fondation de France, ANAP, Institut de la Mémoire et de la Maladie d'Alzheimer, Fondation Médéric Alzheimer...). Elles ont été utilisées sur toute la France mais aussi à l'international.

Santé mentale / Pairaidance / Jeunes / Confinement

Ambassadeurs santé mentale auprès des jeunes

Fondation ARHM, Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

Plus d'un jeune sur 2 a déjà connu des difficultés en santé mentale. La situation des jeunes en souffrance psychique est souvent marquée par un grand isolement, une perte de capacité à entreprendre, à tenir un emploi et une rupture des liens familiaux et sociaux. Ces éléments conjugués à la stigmatisation en santé mentale peuvent être des facteurs de désinsertion sociale voire d'exclusion sociale. La crise sanitaire a mis en exergue un impact important sur la santé mentale des jeunes vulnérables en période de confinement. Leur quotidien a été bousculé, l'angoisse qu'engendre la crise sanitaire a compliqué le vécu de ce confinement, d'autant que l'absence de perspective dans leurs études et leur vie professionnelle est une inconnue supplémentaire.

Solution envisagée

Le projet a consisté à former et accompagner 16 jeunes volontaires en Service Civique afin de les faire intervenir auprès de jeunes en situation de fragilité, dans une stratégie complémentaire de prévention. La solution consiste à apporter un soutien psychoéducatif auprès des jeunes de 16 à 25 ans en situation d'isolement et de vulnérabilité (téléconsultations, supervision d'ateliers de prévention assurées par des professionnels). Les ambassadeurs volontaires en Service Civique se sont impliqués dans la mise en œuvre du projet via l'animation d'échanges avec d'autres jeunes sur une plateforme dédiée et via la diffusion d'information et de ressources utiles sur une page Instagram créée pour l'occasion « Confinetoicestsympa ».

Bénéfices

Plus de 1000 jeunes de 16 à 25 ans en situation d'isolement social et pouvant être en situation de souffrance psychique compte tenu des impacts du confinement ont été bénéficiaires de cette solution durant la crise sanitaire. Plusieurs impacts sont constatés :

- Pour les jeunes volontaires ambassadeurs en santé mentale : amélioration de leurs connaissances en santé, amélioration de la confiance et de l'estime de soi et amélioration de leurs compétences relationnelles, sociales et professionnelles ;
- Pour les jeunes ciblés par les actions, de 15 à 25 ans : la proximité de l'âge, les méthodes pédagogiques utilisées (d'ordre interactif) permettent une meilleure adhésion au message de santé transmis, un renforcement du mieux-être, un accès aux professionnels de santé renforcé et une prise en charge plus précoce ;
- Pour les professionnels des structures d'accueil : le projet permet de mieux répondre aux codes culturels des jeunes (par un meilleur contact, un discours plus adapté) pour parler de la santé, d'être sensibilisé et informé en matière de santé mentale, de favoriser les collaborations entre acteurs des différents secteurs.

Burnout parental / Confinement / Application mobile

Koala, L'épanouissement parental

📍 Institut Régional Jean Bergeret - Fondation ARHM, © Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

La crise sanitaire et le confinement ont pu mettre en lumière toutes les difficultés à maintenir un équilibre déjà fragile entre vie professionnelle et familiale. Télétravail, continuité éducative, promiscuité et pression sociale, économique, sont autant de facteurs pouvant peser sur le rôle de parent. Cette situation nouvelle s'inscrit dans un contexte marqué depuis plusieurs années par une augmentation de l'épuisement parental pouvant mener au burnout parental. Ce syndrome peut être à l'origine des comportements de négligence et de violence à l'égard des enfants.

Solution envisagée

Un collectif de professionnels et d'organisations spécialisées s'est structuré durant la période de confinement et a souhaité apporter une réponse en concevant un projet innovant à impact social, dépassant la logique d'information et s'inscrivant dans celle de l'accompagnement des parents. Ainsi, le projet KOALA est né et a pour ambition de donner aux parents une solution de prévention accessible et basée sur les dernières connaissances scientifiques en matière d'épanouissement parental et sur une approche « User eXperience ». Le projet Koala a été développé sous la forme d'une application mobile gratuite proposant différentes fonctions :

- Accès à une ligne d'écoute professionnelle pour tous les parents (numéro vert gratuit) ;
- Accès à une cartographie référençant les professionnels formés à la parentalité et géolocalisés ;
- Accès à des activités psycho-éducatives validées scientifiquement et permettant aux parents de renforcer leurs compétences parentales ;
- Accès à une communauté de parents facilitant l'échange et l'écoute entre pairs ;
- Accès à des questionnaires d'autoévaluation scientifiquement validés.

Bénéfices

L'application Koala présente plusieurs impacts :

- Pour les parents : disposer d'une solution les accompagnant de façon personnalisée au développement de compétences parentales en leur offrant des ressources afin de prévenir l'épuisement parental ;
- Pour les enfants : favoriser un développement optimal et prévenir les situations de violence ;
- Pour les professionnels de la parentalité et de la petite enfance : intégrer dans leurs pratiques professionnelles les données scientifiques en matière de soutien à la parentalité.

Ce projet innovant a été envisagé en réponse à la crise sanitaire et a vocation à perdurer au-delà, en réponse aux différents constats de santé publique. D'autres développements de l'application mobile sont envisagés, en particulier pour les parents d'enfant en situation de handicap.

COVID-19

Confinement / Lien social / Activités à distance / Personne en situation de handicap

Confinés mais pas isolés

🏠 Délégation de Gironde – APF France handicap, 📍 Nouvelle-Aquitaine

Problématique identifiée

En temps « ordinaire », certains adhérents à domicile sont déjà très isolés. C'est pour cela que la délégation leur propose des activités hebdomadaires. Avec la crise sanitaire et la période de confinement, le risque de rupture de lien social et d'isolement s'est renforcé et a aussi touché les jeunes accueillis en IME contraints de retourner à leur domicile, les personnes accompagnées confinées dans leur chambre et les travailleurs en situation de handicap de l'ESAT.

Solution envisagée

La solidarité de proximité et la communauté numérique se sont mises en place à travers des activités à distance. Ainsi, chaque semaine, la délégation a proposé un planning hebdomadaire d'activités, qu'elle a ensuite envoyé par mail au listing établi. A réception, chacun a eu la possibilité de s'inscrire aux ateliers de son choix, par mail ou téléphone. Ces ateliers ont été animés par des bénévoles. Une personne de la délégation était présente à chaque début de séance pour s'assurer de la bonne connexion des participants et pallier les éventuels problèmes techniques.

Bénéfices

Cette initiative a rencontré un vif succès auprès des participants, comme peut en témoigner la constitution de groupes d'habitues. Toutes les demandes ont pu être satisfaites. L'objectif initial des ateliers à distance était d'apporter une réponse adaptée pour faire face à la situation liée au confinement et éviter le risque d'isolement. A la demande des participants, de nombreuses actions vont perdurer dans le temps, en accord avec les intervenants.

Lien social / Ateliers / Vidéo / Enfants en situation de handicap

Vidéo and Cov-19

🏠 IEM Symphonie – APF France handicap, 📍 Occitanie

Problématique identifiée

La crise sanitaire et la période de confinement ont modifié l'accueil des enfants au sein de l'Institut d'Education Motrice (IEM). Le contact entre les professionnels et les enfants / familles a donc été rompu, ce qui a eu pour conséquence une perte de stimulations et de repères pour les enfants. Âgés entre 3 et 6 ans, ces enfants souffrent de handicap à expressions multiples et sont sujets à des troubles sensoriels.

Solution envisagée

A l'initiative d'une aide médico-psychologique (AMP), des vidéos d'ateliers ont été proposés afin de garder le contact avec les enfants et les familles mais aussi pour les aider à garder le sourire. Proposant une multitude d'activités (bricolage, jeux de motricité, cuisine facile...), ces films ont été une réponse adaptée aux besoins des enfants normalement accueillis. Débutant par une chanson de groupe, la vidéo se déroule ensuite comme un tutoriel à destination des enfants et de leurs parents. Un « bye-bye » met un terme à la fin de l'activité afin de donner un repère.

Bénéfices

Cette initiative a permis l'écoute, le soutien et l'accompagnement des parents durant le confinement, tout en garantissant un suivi personnalisé des enfants. Ces activités ont apporté des moments de joies et de partage au sein des familles. Elles ont contribué à la bonne dynamique institutionnelle et à la continuité de service de l'établissement.

COVID-19

Fracture numérique / Prévention nutritionnelle

Une application numérique au service de la prévention nutritionnelle des personnes handicapées mentales

🏠 Résidence Bretagne - ALAPH Association pour l'Accompagnement, © Bretagne

Problématique identifiée

Le surpoids est considéré comme un facteur aggravant les risques de développer une forme grave de la Covid-19. L'association a donc profité de la crise pour sensibiliser le public accompagné à l'hygiène nutritionnelle au long cours. De plus, depuis longtemps l'association souhaite faire monter en compétences ses usagers en matière d'usage des nouvelles technologies de l'information et des communications afin de lutter contre la fracture numérique.

Solution envisagée

Afin de répondre à ces deux problématiques, l'association a souhaité créer une application dédiée à la diffusion d'informations nutritionnelles sous format numérique afin de permettre un choix éclairé en matière d'alimentation et de combattre la fracture numérique. L'association a aussi laissé le choix à ses usagers de participer au choix des fournisseurs de produits alimentaires, ils ont mis en place une commissions menus et ont créé un Yuka interne pour avoir une idée de l'équilibre de son assiette au quotidien.

Concrètement, le projet comporte plusieurs facettes :

- La mise à disposition d'une tablette numérique par service ;
- De la web nutrition dédiée et téléchargeable pour les personnes à domicile ;
- Une communication nutritionnelle continue via une application ludique simple, gratuite et adaptée au public ;
- La possibilité d'exprimer ses choix en matière de menus.

Bénéfices

L'association a mis en place cet outil afin de confirmer son positionnement en faveur d'une politique d'accès aux NTIC et d'inclusion des usagers dans le but de permettre aux personnes accompagnées d'exercer leur citoyenneté quel que soit leur lieu de vie, sans se limiter aux obligations légales en matières de participation aux instances et prises de décisions. Il s'agit d'une inclusion positive au travers de la montée en compétence des usagers en matière d'usage des NTIC au service de la prévention nutritionnelle de façon ludique.

Gérer une crise majeure dans des établissements médico-sociaux en Alsace

🏠 Fédération de Charité Caritas Alsace, © Grand Est

Problématique identifiée

Les établissements de la fédération ont été très touchés par l'épidémie de Covid-19. Les équipes médicales, soignantes, éducatives, sociales et logistiques se sont mobilisées afin de garantir la continuité des activités essentielles et créer de nouvelles modalités d'accueil au bénéfice des personnes en situation de fragilité. Après cette expérience qui a modifié les organisations et les pratiques professionnelles, il semble essentiel à la fédération de s'assurer que chacun soit prêt à faire face à une éventuelle nouvelle crise dans le but de répondre aux multiples impacts générés.

Solution envisagée

Ce projet consiste en une recherche-action qui doit aboutir à l'élaboration de guides et de plans de continuité (assortis de fiches réflexes) afin de formaliser, de manière opérationnelle, les coopérations et les mutualisations indispensables à la continuité des soins et des accompagnements en mode dégradé. A partir d'une collecte de données qualitatives et d'études prospectives des différentes mesures des plans de prévention et de sécurité du territoire alsacien, des hackathons et Living Labs seront mis en place afin de concevoir un prototype de services, ancré dans les pratiques, dans une perspective d'innovations ouvertes.

Bénéfices

Cette recherche-action a pour objectif d'améliorer les modalités élaborées en urgences durant la crise. La fédération souhaite en effet regrouper l'ensemble des mesures pouvant faciliter la vie des établissements et services dans des documents synthétiques, intégrés dans le système d'information et accessibles également en mode dégradé. Elle a pour finalité de garantir la sécurité des personnes accompagnées et soignées.

COVID-19

Lien social / Newsletter / Vidéo / Handicap moteur ou cognitif

Les SAM'Flash : un moyen de garder le lien

🏠 SAMSAH Lille Métropole – Groupement Hospitalier de l'Institut Catholique de Lille (GHICL), 📍 Hauts-de-France

Problématique identifiée

Au cœur de la crise sanitaire, une grande partie des personnes accompagnées se sont retrouvées très isolées sur le plan social. En effet, de nombreux accompagnements et interventions à domicile ont dû être réduits, voire arrêtés. Ainsi les sources d'échanges et de distraction, les occasions d'être rassurées se sont raréfiées. Par ailleurs, l'inquiétude et l'anxiété ont parfois été renforcées par les écrans télévisés, seule source de présence pour les personnes isolées, qui ont diffusé en permanence de l'information sur l'évolution de la crise sanitaire, plus ou moins comprises et compréhensibles.

Solution envisagée

Le service SAMSAH a élaboré et diffusé deux moyens d'information adaptés :

- Une newsletter hebdomadaire, la « SAM Flash » proposant des jeux, des exercices à faire chez soi et des informations culturelles ;
- Une vidéo hebdomadaire, « La SAM Flash info », réalisée par des professionnels proposant sous un format humoristique et décalé, des informations insolites, culturelles ou en lien avec la crise.

La newsletter a été envoyée par mail, tandis que le lien vers la vidéo était communiqué par mail ou texto.

Bénéfices

Les personnes accompagnées ont pu proposer des sujets et des témoignages pour la newsletter, ce qui a contribué à les divertir et à améliorer leur bien-être. Ces 2 outils ont aussi répondu aux besoins d'information et de détente des proches aidants. Cette dynamique a également eu pour effet de mobiliser et rassembler les professionnels autour de ces dispositifs, créant ainsi une dynamique collective..

L'animation au cœur de la crise Covid-19

🏠 Groupe SOS Seniors, 📍 Grand Est

Problématique identifiée

La crise sanitaire est rapidement devenue aussi une crise de l'isolement. En effet, si les besoins primaires d'ordre physiologiques des résidents en EHPAD sont pris en considération, les besoins sociaux sont essentiels et ont des incidences prouvées sur la santé physique, morale et psychologique du résident. Depuis au moins le 12 mars 2020, les EHPAD se sont confinés ayant pour conséquence l'arrêt des visites des proches mais aussi des intervenants vie sociale et bénévoles. Le 24 mars, l'isolement relationnel s'intensifie avec le confinement en chambre.

Solution envisagée

La Covid-19 a donc considérablement impacté le métier d'animateur en EHPAD. Comment exercer un métier axé sur les relations sociales tout en respectant les gestes barrières ? Comment repenser l'animation dans un contexte de confinement en chambre ?

Pour divertir les résidents, les équipes ont donc mis en place de nombreuses activités pour favoriser le maintien du lien social : animations individuelles en chambre, animations collectives dans les couloirs, animations ambulantes, animations autour de l'alimentation, dans le jardin...

Bénéfices

La pulsion de vie du résident a été préservée et maintenue au même titre que d'autres paramètres plus classiquement évalués dans la perte d'autonomie. L'animation sociale s'apparente alors à une palette de soins pour agir sur cette pulsion de vie.

COVID-19

Lien social / Papoteuses / Domicile / Repérage

Un brin de Causette

AMSAD – Fondation Léopold Bellan, Île-de-France

Problématique identifiée

Dans le cadre de la crise sanitaire, le SPASAD n'est plus intervenu chez certaines personnes accompagnées en raison de décision médicale, du choix de la personne, de la réduction du nombre ou du temps d'intervention découlant des directives nationales, ou de l'absentéisme du personnel. De ce fait, l'isolement et la précarité de certains usagers risquaient fortement de se dégrader.

Solution envisagée

Afin de compléter les services du SPASAD, un partenariat a été mis en place entre l'AMSAD et la structure « Un Brin de Causette » pour proposer aux usagers une prise en charge spécifique et adaptée à chacun. Après identification des personnes à appeler, un binôme de « papoteuses » leur a été affecté. La fréquence des appels a été définie avec chaque usager, avec un minima d'un appel par semaine.

Bénéfices

Ces temps d'échanges ont permis pour les personnes accompagnées de rompre l'isolement et de préserver le lien social durant toute la durée de la crise. Ils ont aussi contribué à identifier les situations à risques afin que les équipes du SPASAD puissent rapidement intervenir si nécessaire.

Retour d'expérience / Accompagnement personnalisé / Qualité de vie au travail

Un retour d'expérience pour faire évoluer l'accompagnement et transformer les pratiques

🏠 SPASAD Lajosa, 📍 Normandie

Problématique identifiée

Les mesures de confinement liées à la crise du Covid-19 ont contribué au renforcement de l'isolement des personnes accompagnées par le SPASAD. En effet, la structure a été contrainte de limiter les visites des professionnels à domicile. Elle s'est aussi trouvée perturbée dans son fonctionnement traditionnel.

Solution envisagée

Ce projet porte sur la conduite d'un retour d'expérience sur la période de pandémie afin de faire évoluer les modalités d'accompagnement et de transformer l'organisation du travail. La première phase d'étude et d'investigation doit permettre de recueillir et d'analyser les ressentis des bénéficiaires et des professionnels mais aussi les pratiques qui ont été mises en place afin d'en dégager les actions à conduire. La deuxième phase d'expérimentation sera consacrée à la mise en œuvre des nouvelles pratiques dans un objectif de les capitaliser et de les généraliser à l'ensemble des services de l'association.

Bénéfices

Ce retour d'expérience doit aboutir à la personnalisation de l'accompagnement des personnes mais aussi à l'amélioration de la qualité de vie au travail pour l'ensemble des professionnels.

COVID-19

Confinement / Activités / ESAT

Lutte contre l'isolement et la précarité des personnes accompagnées

 ESAT La Ravine Bleue dit Les Plaines - ALEPPA,  Antilles-Guyane

Problématique identifiée

Du fait du confinement, l'ESAT a dû arrêter ses activités, ce qui a engendré des difficultés pour les personnes accompagnées en terme de lien social, de déplacement et d'approvisionnement, de décompensation, de maintien des droits et de compréhension du contexte.

Solution envisagée

La structure a mis en place différentes initiatives :

- Plateforme de communication (WhatsApp, téléphone et Facebook) ;
- Livraison de paniers (produits première nécessité) et de matériel (produits hygiène, activités culturelles...) ;
- Suivi psychologique ;
- Mise en place d'un lieu de répit pour éviter les décompensations ;
- Organisation d'activité : jardinage, horticulture, cuisine, confection de masques en tissu.

Bénéfices

Ces solutions ont répondu à l'ensemble des besoins essentiels des personnes accompagnées et ont permis de garder le contact avec elles, tout en préservant leur santé. Le partage des bonnes pratiques entre les professionnels ont resserré leurs liens et ont redonné du sens à l'accompagnement.

IME Hors les murs / Domicile / Continuité accompagnement / Confinement

L'équipe mobile de soutien aux familles

IME Marie-Auxiliatrice - Association Vivre et Devenir, Île-de-France

Problématique identifiée

Pour freiner la propagation du virus dans l'établissement et de protéger les enfants les plus fragiles, l'établissement a privilégié pendant la période de confinement, le retour au domicile d'une partie des enfants accueillis en externat et en internat (91 enfants) tout en maintenant le lien avec les équipes éducatives.

Solution envisagée

A partir du 30 mars, l'IME a créé une unité mobile de visites à domicile (VAD) pour répondre aux besoins des enfants accueillis à temps plein au domicile de leurs parents. L'enjeu principal est d'éviter la dégradation et la régression de l'état général des enfants et d'apporter un soutien aux parents.

Concrètement, une prise de contact téléphonique avec chaque famille a été réalisée dans un premier temps pour connaître les familles dans le besoin. Suite à cela, les professionnels ont construit un contenu d'intervention à domicile en s'entretenant avec les parents, l'enfant et la fratrie afin d'avoir une approche globale de la famille. Un temps plus personnalisé avec l'enfant a permis de proposer un accompagnement éducatif tenant compte de son évolution (régression, autonomie). Afin de soutenir les professionnels, les chefs de services organisaient des temps de régulation avec les professionnels. Les situations complexes faisant l'objet d'une réflexion pluridisciplinaire en interne voire en externe (avec CCAS, hôpitaux, CMP...). Des outils de cadrage de la visite à domicile ont été créés afin de sécuriser ce nouveau type d'intervention.

Bénéfices

Concernant l'impact auprès des enfants, les visites régulières et les temps d'échange privilégiés avec des professionnels du champ du handicap, ont permis aux enfants de bénéficier d'une stimulation éducative. Cet accompagnement individualisé a permis de rythmer la journée des enfants et de limiter certains troubles du comportement.

Concernant l'impact sur les parents, une présence de professionnels auprès des parents était indispensable pour les soutenir, leur permettre de souffler et de partager leurs difficultés et anxiété compte tenu de la situation. De nombreuses familles ont retrouvé confiance en elles et ont pu reprendre la main sur l'accompagnement éducatif de leur enfant.

Concernant les professionnels, ces interventions leur ont permis de découvrir le milieu familial des enfants, leur manière d'interférer avec leur famille et leur environnement. Cette expérience a offert aux professionnels l'occasion de développer de nouvelles compétences et les a conduit à réaliser des interventions à domicile, choses qui leur paraissaient impossibles auparavant.

Suite à cette expérience, l'établissement envisage d'intégrer les VAD dans l'accompagnement des enfants notamment pendant les périodes de vacances scolaires. L'idée est également d'utiliser cette équipe mobile pour soutenir les parents des enfants atteints d'handicaps lourds, afin qu'ils puissent les accueillir le week-end.

COVID-19

Lien social / Outils numériques / Accompagnement à domicile

Garantir l'accompagnement par téléconsultation

ESAT ALEFPA CATIC - ALEFPA, Occitanie

Problématique identifiée

La crise sanitaire et la période de confinement ont aggravé la fracture numérique, renforçant l'isolement des personnes n'ayant pas accès à ce type d'outils et les entravant dans leur démarche de soutien et de soins.

Solution envisagée

La structure s'est équipée en tablettes 4G. Facilement transportables à domicile, ces outils permettent d'assurer des téléconsultations de relaxation et de gestion du stress, avec le psychomotricien, en bénéficiant de la sécurisation des conversations. Les tablettes ont également permis la connexion des personnes accompagnées aux réseaux sociaux.

Bénéfices

Grâce aux outils numériques, le lien social avec les professionnels et les autres travailleurs a pu être maintenu, et ainsi l'accompagnement à domicile préservé. Ce lien virtuel remet au cœur de l'accompagnement la notion de « relation d'aide » qui se nourrit d'une forme de régularité et d'attention.

Donner du souffle et maintenir le lien en période de confinement

📍 Complexe André Ozanne - ALEFPA, 📍 Nouvelle-Aquitaine

Problématique identifiée

La crise sanitaire et le confinement ont suspendu les activités de l'ESAT. Certains résidents du foyer n'ont pas eu la possibilité de retourner dans leur famille ou famille d'accueil et ont été confinés dans leur appartement. Cet isolement forcé et cette inactivité imposée a impacté négativement le moral de certaines personnes accompagnées, qui se sont retrouvées sans plus aucun lien avec l'extérieur.

Solution envisagée

Pour faire face à cette situation, plusieurs initiatives ont été proposées par la structure :

- Des temps d'accompagnement individuel ;
- Des activités : prêts de livres et DVD en partenariat avec la médiathèque, séances virtuelles d'activité physique en lien avec l'éducateur sportif, entretien du potager et du jardin zen ;
- Du lien via le groupe Facebook animé par des professionnels (challenge, jeux, énigmes, partage de recettes, de musique et d'activités créatives...).

Bénéfices

Les solutions mises en place ont contribué au maintien du lien social et au bien-être des personnes accompagnées. Si l'activité physique a offert un véritable espace d'oxygénation et de maintien d'un équilibre psychique et physique, les échanges via Facebook ont égayé les journées et favorisé la convivialité. L'entretien du potager et du jardin a été l'occasion de se divertir et de garder un rythme, tout en maintenant les valeurs collectives et le respect des règles d'hygiène en groupe. Le prêt des livres a permis de combler le vide laissé par l'absence d'activité professionnelle et de susciter le désir pour la culture.

Confinement / Activités / Lien social

Favoriser l'accompagnement des résidents et le bien-être des salariés présents

🏠 Structure Résidence Marie Talet - ALEPPA, 📍 Nouvelle-Aquitaine

Problématique identifiée

Les annonces gouvernementales de mars dernier ont eu des lourdes conséquences sur l'accompagnement et les services proposés aux personnes en situation de handicap (psychique, intellectuel, TSA), la gestion des ressources humaines et l'organisation de l'établissement.

Solution envisagée

La structure a mis en place différentes actions à destination des personnes retournées à domicile ou toujours accueillies en établissement :

- Préparation et distribution hebdomadaire de kits ludo-éducatifs ;
- Mise en place de téléconsultation à distance, avec la psychologue ;
- Organisation des appels téléphoniques quotidiens ;
- Achat de tablettes numériques avec un logiciel de jeux ;
- Aménagement d'un espace bien-être / détente pour les professionnels.

Bénéfices

Ces différentes solutions ont permis, pour les personnes accompagnées et les aidants, de maintenir le lien social (familial, amical, avec l'institution), de limiter les troubles anxieux et d'offrir des temps de répit. Pour les professionnels mobilisés, l'espace bien-être a favorisé des temps de repos et diminué les angoisses.

Confinement / Vivre / Inclusion / Activités

Tous ensemble : le bateau de la liberté la vie continue Acte #2

🏠 Foyer de vie Les Paredous - GCSMS Gap 12, 📍 Occitanie

Problématique identifiée

La crise sanitaire était une inconnue pour l'ensemble des parties prenantes de l'établissement : résidents et salariés. Le confinement a donc entraîné des angoisses pour chacun et les perspectives d'arrêt des visites et d'ennui des résidents ont fait monter une tension chez chacun.

Solution envisagée

Pour que chacun soit acteur et surtout que chacun puisse continuer à vivre, l'établissement a dû revoir son organisation et ses pratiques tout au long de la période de confinement. Ainsi de nombreuses pratiques nouvelles ont été mises en place et réfléchies par et avec les résidents :

- Organisation de réunions quotidiennes pour informer, expliquer, mettre du sens sur l'actualité et rassurer les résidents ;
- Apprentissage assidu des gestes barrières via des ateliers pédagogiques, de la pair-aidance entre résidents, via la création d'une bande dessinée ;
- Implication des résidents dans les tâches de nettoyage et de désinfection des surfaces pour les rendre acteurs ;
- Confection de masques avec des couturières ;
- Formalisation de temps d'activités : groupes de parole, expressions artistiques, réalisation de films, temps de jeux, appels des familles via Skype, karaoké, salle de mosaïque, etc.

Bénéfices

La crise sanitaire a permis de faire du lien dans l'équipe et avec les résidents. Cela a permis de :

- Positionner chaque professionnel dans son poste
- Poser le sens des pratiques et de recentrer les pratiques sur l'accompagnement en questionnant leur rapport à l'hygiène, la sécurité, la prévention et l'occupationnel.
- Réfléchir sur la place de l'inclusion au Foyer de Vie, notamment grâce à l'outil numérique et vidéo.

Suite à cela, l'établissement a pour ambition de réécrire son projet d'établissement avec des nouvelles bases et pratiques d'accompagnement qui auront été réfléchies en lien avec les résidents et les salariés. Les mesures mises en place seront pérennisées.

Internat / Confinement / Accueil urgence

Internat de répit

Centre DITEP-IME - UGECAM, Centre-Val de Loire

Problématique identifiée

Pendant le confinement, les établissements médico-sociaux ont été fermés. La mise en place d'un suivi à distance a révélé des problématiques en lien avec des situations sociales / familiales complexes, ou avec le handicap des enfants. Certaines familles ont été confrontées à une prise en charge particulièrement lourde de leurs enfants et à une augmentation significative des troubles du comportement de ces derniers. De ce fait, ces familles en situation de fragilité se sont trouvées dans l'incapacité de gérer leurs enfants.

Solution envisagée

Afin d'aider ces familles, un internat de répit a été créé spécialement pour l'occasion en partenariat avec l'association « PEP 18 », en relation avec la DEAF du Cher. Il s'agit d'un internat de répit à vocation départementale qui s'adresse aux jeunes de 6 à 20 ans bénéficiant habituellement d'une prise en charge par les ESMS.

Les enfants sont admis à l'issue d'une évaluation médico-psychosociale pluridisciplinaire pour un séjour de 7 jours renouvelables, suite à une discussion collégiale pour sécuriser le changement de lieu de confinement. Les enfants peuvent être accueillis sur 7 jours renouvelables en cas d'interactions critiques à domicile ou jusqu'à la fin du confinement pour les enfants de l'ASE en situation de handicap.

L'UGECAM et les PEP ont mis leur moyen en commun pour faire fonctionner l'internat (cadres, personnel éducatif, personnel de nettoyage, service restauration, bâtiment).

Bénéfices

Les enfants accueillis se sont sentis majoritairement très satisfaits de leur passage à l'internat. Certains enfants ont d'eux-mêmes demandés le renouvellement de leur temps d'accueil. Le dispositif doit perdurer jusqu'à la fin du mois d'août 2020. Il est néanmoins envisagé de le maintenir au-delà, sous forme d'un internat de répit spécifique, pour prendre en charge des enfants de l'ASE en situation de handicap.

Pair-Aidance / Retour aux soins / Solution numérique / Accueil de jour

Lanpair-aidance au service du déconfinement

🏠 Foyer Keraman - APF France handicap, 📍 Bretagne

Problématique identifiée

Le pôle Keraman (accueil de jour, SAV et foyer de vie) qui avait fermé les portes de son service accueil de jour le 16 mars 2020 a annoncé la réouverture de ce service dans des conditions adaptées au respect des gestes protecteurs à partir du 2 juin 2020. Or, les usagers et les familles ont rapidement fait part de leur inquiétude d'envisager un retour si tôt. Ainsi, l'équipe de Direction en lien avec les professionnels et les usagers se sont interrogés sur l'action à mener pour favoriser sereinement le retour des usagers de l'accueil de jour.

Solution envisagée

Afin de rassurer les usagers de l'accueil de jour frileux de revenir au sein du Foyer et dans une logique de pair-aidance, un court métrage expliquant la vie au sein du Foyer en période de déconfinement a été réalisé avec les usagers. A travers ce montage, les usagers ont présenté les conditions de reprises de cet accueil de jour en situation réelle et aider ainsi à la préparation au retour. Ils ont su s'appuyer sur leurs savoirs expérientiels d'acteurs (certains pratiquant le théâtre), pour sensibiliser leurs pairs aux enjeux de santé liés à la Covid-19 et contribuer ainsi à leur réassurance. De plus, un accueil de jour virtuel a été créé afin que les usagers du pôle puissent se retrouver, qu'ils soient au foyer, à l'accueil de jour ou toujours à domicile. Des échanges ont pu voir le jour et ont permis aux usagers restés à domicile d'entrevoir de leur ordinateur à quoi ressemblait ce nouvel accueil de jour.

Bénéfices

Le projet a réellement permis aux usagers de se projeter et de favoriser le retour de ces derniers progressivement à l'accueil de jour. S'appuyer sur le savoir expérientiel des usagers a été un vrai atout pour l'établissement puisqu'il s'agissait d'un point d'appui aux pratiques professionnelles. Cet outil pourra servir dans d'autres contextes, notamment lorsque le lien entre les usagers et l'accueil de jour a tendance à s'effriter. En effet, certains usagers baissent à certains moments leurs fréquentations à l'accueil pour des raisons de santé. Leur présence en collectivité n'étant pas en adéquation avec leur situation de santé. Pour autant, le maintien du lien est un atout pour éviter que la situation ne se dégrade encore plus et aggrave leur situation de vulnérabilité.

Par ailleurs la dynamique engagée autour du numérique aura également le mérite de sensibiliser ces usagers à ces outils et ainsi réduire les effets de la fracture numérique dans laquelle certains peuvent se trouver.

Par la fenêtre

🏠 Maison Hospitalière Saint-Charles - Association Les Maisons Hospitalières, 📍 Grand Est

Problématique identifiée

Le 11 mars dernier, l'hôpital gériatrique de l'association partageant les mêmes bâtiments que l'EHPAD a été impacté par les décisions gouvernementales. Ainsi, les résidents et patients ont été confinés et privés de tout contact avec leurs proches et familles. Personnes vulnérables par définition, les personnes âgées ont été de plus en plus touchées au fil des jours et des semaines, par l'isolement relationnel imposé.

Solution envisagée

L'établissement a imaginé une solution mobile de vidéo, avec grand écran et enceintes pour permettre une meilleure vision et écoute. Ainsi, sur rendez-vous planifié, les résidents ont pu voir et discuter, 2 à 3 fois par semaine, avec leurs proches et leur famille, situés aux 4 coins de la France mais aussi en Europe et dans le reste du monde.

Bénéfices

Ces échanges par vidéo ont contribué au maintien du lien social et surtout affectif, évitant ainsi à de nombreux résidents de sombrer dans un syndrome de glissement. Ils ont aussi apporté aux professionnels de nombreux sourires, soulagés de voir les personnes âgées heureuses. L'organisation mise en place perdurera, au-delà de cette période troublée, pour améliorer le Bien Vieillir des patients et des résidents.

Domicile, lien social, services première nécessité

Séniors Connect

🏠 Groupe SOS Séniors, 📍 Grand Est

Problématique identifiée

La crise de la Covid-19 a perturbé les habitudes des personnes âgées en perte d'autonomie, résidant à domicile. Qu'elles soient accompagnées ou non par un aidant, ces personnes ont commencé à avoir des difficultés dans les tâches du quotidien et ont eu besoin d'aide dans leurs démarches administratives, médicales, sociales pour recourir à des services à domicile.

Solution envisagée

Le projet Séniors Connect repose sur l'action d'une coordinatrice par établissement chargée de déployer un programme d'accompagnement destiné à lutter contre l'isolement des personnes âgées à domicile. L'accompagnement proposé en temps normal s'est adapté à la période de confinement, avec la mise en place d'une plateforme téléphonique et la mise en relation des personnes âgées isolées avec des partenaires locaux / bénévoles pour satisfaire les besoins de première nécessité.

Bénéfices

Cet accompagnement a permis de maintenir un lien social avec les personnes âgées vivant à domicile. Des actions individuelles et collectives ont été organisées dans le but de les sensibiliser aux outils numériques. Cette adaptation a favorisé de nouvelles relations avec les acteurs publics et privés du territoire. Le recours au bénévolat a constitué une pratique nouvelle qui sera poursuivie afin de démultiplier les capacités d'action sur le terrain.

COVID-19

Confinement / Numérique / Accompagnement famille / Intergénérationnel

Maintenir le lien social et lutter contre le sentiment d'isolement des résidents mutualistes

Mutualité Française Loire - Haute Loire SSAM, Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

Les mesures prises au début de la crise sanitaire et du confinement ont contraint les EHPAD à fermer leurs portes, entraînant la suspension des visites des familles et proches, le renforcement des protocoles d'hygiène et la restriction des activités collectives.

Solution envisagée

Les établissements ont mis en place de nouvelles organisations et de nouveaux outils afin de maintenir les liens familiaux et accompagner de manière individuelle les résidents. Les solutions proposées ont été diverses :

- Les solutions numériques au service du lien social (visioconférence, réseaux sociaux, Familéo, blog; etc.) ;
- Une communication renforcée avec les familles (standards téléphoniques, hotline, courriers ou mails, etc.) ;
- Des échanges intergénérationnels entre des enfants et des résidents.

Bénéfices

Voir leurs proches et échanger quelques mots ont permis d'apaiser les personnes accompagnées. Elles ne se sont pas senties isolées du fait des différentes possibilités mises en place. Des nouveaux liens ont même pu se créer avec des proches éloignés géographiquement.

Isolement / Activités / Transport / Personnes âgées

Nouvelle organisation et nouvelles pratiques en temps de crise

 Centre d'Accueil de Jour ZICAK - Assistance 2000, © Antilles-Guyane

Problématique identifiée

Certaines personnes âgées ne peuvent pas se déplacer parce que leurs zones d'habitation sont mal desservies. Elles se retrouvent donc éloignées des centres de culture et de sport. Sans conseils de santé ou de nutrition, elles peuvent développer un vieillissement pathologique. Non équipées d'outils numériques, elles se retrouvent également isolées socialement.

Solution envisagée

Le projet consiste à proposer à des personnes âgées la pratique d'un sport, des ateliers de conseils nutritionnels et de soins de bien-être ainsi que des ateliers informatiques. Ces personnes auront accès à un transport de leur domicile jusqu'au lieu de sport ou d'atelier, via un service interne ou un service de transport externalisé.

Bénéfices

Ce projet incitera les bénéficiaires à sortir de leur isolement et donc à ralentir leur processus de vieillissement. Il apportera par ailleurs une nouvelle dynamique aux missions de l'association.

COVID-19

Coopération / Domicile / Répit aidants / Aidés

Apporter des moments de répit aux aidants durant le confinement

SESSAD Pas de Calais – APF France handicap, Hauts-de-France

Problématique identifiée

La crise sanitaire et le confinement ont mis en avant un besoin de répit pour les aidants et les aidés. Face à ce contexte, la nécessité d'une collaboration transversale entre établissements APF France handicap sur le département du Pas-de-Calais est apparue nécessaire.

Solution envisagée

Ce projet porte sur le déploiement à domicile d'une équipe de professionnels rattachés à différentes structures afin de maintenir le lien avec les personnes accompagnées et de leurs aidants et d'accorder du répit aux aidants. 2 activités sont proposées durant une période d'1h30 à 2 heures : BAO PAO et des tours de magie. Ce dispositif a également été déployé au-delà des établissements APF France handicap, auprès d'une autre association accompagnant des personnes atteintes de TSA.

Bénéfices

Ce projet a mis en avant les possibilités de travail en transversalité entre les différents établissements mais aussi en pluridisciplinarité entre les professionnels. L'ouverture de ce projet à une association partenaire a permis d'accompagner des personnes atteintes de troubles autistiques, ce qui a été enrichissant pour les professionnels qui les ont pris en charge.

Social



Continuité pédagogique / Confinement / Enfants / Social

Lire, Ecrire et Conter

Association au Moulleau avec Vincent de Paul, Nouvelle-Aquitaine

Problématique identifiée

Avec la crise de la Covid-19, les enfants accueillis au sein de la MECS ne pouvaient plus se rendre en milieu scolaire. Il s'est donc révélé important d'assurer une continuité pédagogique pour l'ensemble des enfants accueillis. D'autant plus que cette crise est intervenue dans un contexte où les violences au sein de l'établissement s'étaient multipliées, accompagnées de décrochages scolaires ainsi que d'absence de droits de visites des familles. Il était donc primordial d'assurer un enseignement qualitatif et d'insuffler une nouvelle envie d'apprendre aux enfants de la MECS.

Solution envisagée

Dès l'annonce du confinement, la Direction et les équipes éducatives se sont réunies pour coordonner l'ensemble de la continuité pédagogique. Ainsi, des recrutements ont été initiés avec le renfort de deux nouvelles éducatrices scolaires pour assurer la continuité pédagogique. Une organisation par groupes d'enfants en effectif réduit pour privilégier un suivi adéquat a été mise en place. Un appel aux dons et à la solidarité a été émis afin de recevoir du matériel (ordinateurs portables et tablettes) pour aider les équipes pédagogiques. Afin de centraliser l'ensemble des cours et devoirs de chaque enfant et d'assurer leur distribution sur tous les groupes, la MECS a recruté un logisticien pédagogique. Les équipes pédagogiques ont, elles, pu utiliser les applications pédagogiques référencées dans le cadre du « plan numérique pour l'éducation » émis par le Ministère de l'Éducation Nationale.

À la suite du déconfinement, les enfants ne sont pas retournés en milieu scolaire. L'accueil des enfants retournés chez eux durant le confinement a pu reprendre au fur et à mesure.

Par ailleurs, un journal de la MECS et un challenge Coronavirus ont été mis en place durant le confinement.

Bénéfices

La qualité du suivi et de l'enseignement en effectif réduit ont eu des résultats encourageants et optimistes. De nombreux élèves ont fait des progrès au niveau de l'apprentissage et du savoir-être. Certains élèves en situation de décrochage suivent de nouveau une scolarité normale. Durant la période de déconfinement, l'enjeu est de maintenir le suivi dans les meilleures conditions possibles pour que les élèves maîtrisent les connaissances nécessaires à la poursuite d'études et ainsi lutter efficacement contre le décrochage scolaire.

Confinement / Occupation / Lien social

Le pouvoir d'agir des résidents et la continuité de service

 Établissements OSLO et Capharnaüm – Alefpa,  Hauts-de-France

Problématique identifiée

Les établissements assurant un hébergement des adultes ont été dans l'obligation d'organiser le confinement dans leurs murs. Le poids du confinement s'est rapidement fait sentir sur les résidents. Il y a donc eu rapidement une volonté d'occuper les journées parfois longues et monotones et de mettre à profit ce temps pour le collectif.

Solution envisagée

Afin de maintenir une activité adaptée à la période, plusieurs actions ont vu le jour, soutenues par les équipes éducatives. A Lille, le poulailler a été remis à neuf et un grand nettoyage de printemps a eu lieu. A Bailleul, un café collectif était organisé tous les matins afin que chacun puisse évoquer ses peurs par rapport au contexte sanitaire. Au CHRS Capharnaüm de Lille, une résidente a mis à profit ses talents et compétences de couturière pour coudre des masques en tissu aux résidents du CHRS mais aussi pour le CHU de Lille. Une coiffeuse indépendante est également venue proposer ses services gratuitement. Enfin, une chasse à l'œuf a été organisée au moment de Pâques.

Bénéfices

Ces actions de solidarité ont permis de préserver le lien en respectant les gestes barrières et la distanciation sociale. Ces deux mois de confinement ont permis de réinventer certaines des pratiques. L'élan de solidarité a permis de tempérer des tensions liées au confinement. Ces moments furent de réelles bulles d'oxygène pour tous.

Intranet / Communication / Accessibilité / Support

Intranet

 CAPSO,  Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

La crise sanitaire et la période de confinement ont nécessité une communication accrue auprès des professionnels. Or la multitude des canaux de communication utilisés (mail, messagerie instantanée, affichage sur site...) rend inefficace les objectifs fixés par l'association, à savoir : centralisation de l'information, sa mise en avant, son accessibilité.

Solution envisagée

L'association a donc fait le choix de créer un intranet avec différentes rubriques et onglets alimentés par chaque direction support. Cet outil donne aussi la possibilité aux professionnels de faire des commentaires et de « liker ». Au cours de la pandémie, ce fut aussi l'occasion de valoriser les initiatives intra établissements. Cette plateforme est accessible à distance, depuis n'importe quel type de support.

Bénéfices

L'intranet de l'association a été un outil très facilitant durant la crise pour faire circuler les informations notamment en provenance de la Direction Générale et de la Direction des Ressources Humaines. Il a été largement investi par l'ensemble des salariés avec 32 405 visites en 3 mois.

Communication / Mesures sanitaires / Outils vivants / Professionnels

Visuels et vidéos de démonstration des mesures sanitaires

🏠 Association CAPSO Cap Social et Solidaire, 📍 Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

Au début de la crise sanitaire, l'association a identifié un nombre important de nouveaux protocoles afin de limiter le risque de propagation du virus et ainsi protéger la santé des personnes accompagnées et des salariés. La communication de ces protocoles à destination des professionnels a été questionnée en termes de connaissances, de compréhension et de mise en œuvre.

Solution envisagée

La structure a souhaité développer des outils de communication vivants pour informer les professionnels des mesures sanitaires. Ces outils (affiches, vidéos explicatives, guide...) ont pour objet de rappeler les gestes barrières, de mettre en place les différents protocoles d'hygiène et de sécurité sanitaire ainsi que d'informer sur le port d'EPI.

Bénéfices

Ces différents outils visuels et vidéos ont permis d'uniformiser les pratiques et de rassurer les salariés. Ils ont contribué à limiter une éventuelle propagation du virus auprès des personnes accompagnées, donc à les protéger.

COVID-19

Cellule psychologique / Professionnels / Crise

Cellule psychologique

 Association CAPSO Cap Social et Solidaire, Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

La crise sanitaire et la période de confinement ont créé, chez les professionnels, un climat anxiogène. Elles ont aussi durci le rythme de travail et engendré une incertitude liée à la suite des événements. Tous ces facteurs les ont éprouvés et mis en difficultés émotionnelles et psychiques.

Solution envisagée

Les dirigeants de l'association ont mis en place une cellule psychologique, proposant des entretiens aux professionnels sur la base du volontariat. Ces entretiens sont conduits par un psychologue clinicien. La fréquence des entretiens est définie en fonction des besoins du salarié. L'anonymat et la confidentialité des échanges sont garantis.

Bénéfices

Ce soutien a été fortement apprécié par les professionnels de l'association qui ont pu se décharger émotionnellement des difficultés rencontrées et de leur mal-être par rapport au contexte. Ils ont été nombreux à s'en saisir.

Temps infirmier / Renfort / MECS

Prévention et suivi de la santé par une infirmière en temps de crise sanitaire

🏠 La Maison - Association CAPSO Cap Social et Solidaire, 📍 Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

Dans le contexte de la crise sanitaire, plusieurs besoins ont été identifiés :

- Rappeler les gestes barrières aux équipes et aux enfants ;
- Veiller à la qualité du déploiement des processus et des procédures mais aussi vérifier la bonne utilisation des équipements de protection ;
- Déconstruire les représentations, rassurer et sécuriser les enfants et les équipes ;
- Répondre aux besoins d'intervention des autres établissements du territoire.

Solution envisagée

En réponse, un temps infirmier a été proposé à deux Maisons d'Enfants à Caractère Social (MECS), à raison d'une journée par semaine. Ce temps est destiné à accompagner techniquement et professionnellement les équipes de terrain afin de faire face aux problèmes de l'épidémie de Covid-19.

Bénéfices

Ce temps infirmier a été un réel appui technique pour les équipes de terrain et a également facilité l'organisation de l'établissement. Il a aussi participé à l'amélioration de la prise en compte et du suivi de la santé des enfants accueillis, en ces temps troublés.

COVID-19

Atelier écriture / Isolement / Jeunes

Atelier d'écriture

🏠 Service d'Insertion et d'Accompagnement des Jeunes par l'Éducatif
Association CAPSO Cap Social et Solidaire, 📍 Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

Les jeunes accueillis dans les logements du service ont été particulièrement isolés durant la période de confinement. En dépit de la présence des éducateurs pour veiller au suivi de leur scolarité, les journées ont été longues. Les jeunes ont fait part de leur ennui et de leur isolement à l'équipe de professionnels.

Solution envisagée

Pour remédier à cette situation, un atelier d'écriture a été proposé aux jeunes. Une proposition de sujet était publiée chaque semaine sur l'intranet de la structure. Sur la base du volontariat, les jeunes ont envoyé leurs travaux. La personne pilote du projet les recueillait et faisait un retour aux personnes concernées.

Bénéfices

En cette période troublée, cette initiative a favorisé l'imagination et la créativité des jeunes, tout en occupant leur temps libre. Elle a suscité un grand enthousiasme auprès de ce public, qui a vivement remercié l'équipe.

Fermeture école / Garde enfants / Famille accueil

Famille de parrainage

🏠 Foyer Forez Jeunes - Association CAPSO, Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

La fermeture des écoles a mis en grande difficulté les professionnels ayant des enfants pour lesquels ils n'avaient pas de moyen de garde. Les professionnels concernés furent nombreux et la directrice de la MECS eu à craindre de devoir fermer l'établissement en raison d'un potentiel taux d'encadrement trop faible. Or, les enfants accueillis au sein de la MECS étant déjà dans une situation fragile, une fermeture de l'établissement aurait eu des conséquences très négatives pour eux.

Solution envisagée

Les professionnels de la MECS ne souhaitant pas voir les enfants être déplacés dans d'autres structures le temps de la crise, ont alors accueilli, sous la proposition de la directrice, les enfants au sein de leur famille. Les enfants se sont alors rendus en pension complète chez les professionnels bénévoles afin de vivre la période de confinement dans les familles. Etre famille de parrainage est une activité bénévole pour laquelle le professionnel reçoit une indemnité forfaitaire.

Bénéfices

Pour l'établissement, cette solution a permis de réduire les groupes et le taux d'encadrement et donc, in fine, de maintenir l'établissement ouvert.

Pour les enfants, l'expérience a été très bénéfique puisqu'ils ont ainsi pu se ressentir très rassurés et accompagnés.

Les familles se sont également réjouies d'avoir accueilli des enfants. Les professionnels ont établi un lien particulier avec les enfants si bien que certains d'entre eux ont exprimé le souhait de conserver leur statut de famille de parrainage auprès d'eux. Normalement, les statuts de bénévole et salarié ne peuvent être cumulés. Cependant, cette initiative est à valoriser dans l'intérêt de l'enfant. La direction réfléchit encore à la manière de conserver ces moments privilégiés pour l'enfant.

Confinement / Veille psycho-sociale / Prévention / Lien social

Veille de prévention sanitaire et psycho sociale

Les Glycines - Association CAPSO, Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

La période de confinement a eu pour conséquence d'accroître le risque de violences intrafamiliales et a aussi augmenté l'extrême isolement. Le lien social a été mis à mal et le retour des enfants dans leurs familles touchées par la précarité a pu être parfois délicat.

Solution envisagée

Afin de rassurer les familles, de limiter ces violences et réduire cet isolement, l'établissement, via la psychologue clinicienne a souhaité réfléchir à une adaptation des pratiques autour d'une veille psycho-sociale, d'une action préventive, d'un accompagnement spécifique des jeunes et de leurs familles. Pour cela, les psychologues ont proposé un maintien du lien entre les familles et l'établissement grâce à des entretiens téléphoniques. Il s'agissait d'offrir un espace d'écoute, de parole et d'échanges mais également un étayage indispensable pour accompagner les familles au quotidien avec leurs enfants.

Bénéfices

Les familles et les jeunes se sont particulièrement saisis de ce dispositif de façon juste et authentique. La veille mise en place perdura au-delà de la crise. Cette communication a été particulièrement bénéfique à l'observation du lien et aux relations entre l'établissement et les familles.

Confinement / Objets transitionnels / MECS

Des objets transitionnels en temps de crise sanitaire

🏠 L'étoile du Berger - Association CAPSO Cap Social et Solidaire, 📍 Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

En période de crise sanitaire et de confinement, il est apparu nécessaire d'adoucir la difficulté émotionnelle des enfants mais aussi de continuer à mobiliser les parents éloignés durant de longues semaines.

Solution envisagée

Le projet concerne l'échange d'objets se voulant transitionnels, entre les enfants et leurs parents. Chaque famille a été contactée pour leur demander de préparer, pour leur enfant, des objets et/ou attentions qui témoignent de leur préoccupation et de leurs pensées. Les éducateurs ont organisé un atelier avec les enfants pour qu'ils puissent aussi faire parvenir un objet à leurs parents. La psychologue est ensuite passée dans chacune des familles pour leur remettre les cadeaux de leur enfant et récupérer leurs attentions.

Bénéfices

Ce projet a été à l'origine de grandes émotions chez les enfants lorsqu'ils ont découverts toutes les attentions de leurs parents. Il a suscité beaucoup de reconnaissance et de gratitude de la part des familles qui se sentaient privés de la possibilité de réconforter concrètement leur enfant. Ainsi, le lien parent – enfant a quand même pu remplir temporairement sa fonction essentielle de réassurance affective, sous le regard de l'établissement.

COVID-19

Prévention / Étèves infirmiers / MECS / Confinement

Prévention et soins par des étudiants infirmiers en période de crise sanitaire

 Les Glycines - Association CAPSO Cap Social et Solidaire,  Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

Le besoin initial identifié était de sensibiliser les jeunes aux mesures sanitaires liés à la Covid-19 ainsi que de venir soulager les personnes à risque. Finalement, ce partenariat a outrepassé ces seuls objets, les infirmiers sont intervenus sur des thématiques plus larges dans le domaine de la prévention en santé.

Solution envisagée

Plusieurs infirmiers, tous bénévoles, ont accepté de faire de la prévention sanitaire au sein des structures de l'association sur les thèmes suivants :

- La Covid-19 : ils ont pu mettre du sens derrière les gestes barrières et expliquer avec des mots simples les risques de propagation du virus. Ils ont également alerté les jeunes sur les signes cliniques du virus et la démarche à suivre en cas de suspicion ou de contamination ;
- Initiation aux gestes de premiers secours : un cours sur les informations à transmettre au SAMU a été donné ;
- Education sexuelle : des informations sur les maladies sexuellement transmissibles ou le consentement ont été données ;
- L'étayage sur le risque des transmissions de la Covid-19 aux personnes à risques : il a fallu notamment rassurer les enfants diabétiques accueillis au sein de la MECS ;
- Les dangers du cannabis ;
- L'importance d'un régime alimentaire contrôlé chez les jeunes diabétiques.

Bénéfices

Les élèves infirmiers ont pu prendre conscience que les problématiques sanitaires étaient au cœur des préoccupations d'une MECS. Cela permettra dans le futur de pouvoir recruter des stagiaires de cette école afin de poursuivre le travail amorcé. Les jeunes et les professionnels ont apprécié ces interventions qu'ils ont qualifié d'enrichissantes.

Confinement / Activités extérieures / Environnement

Projet Nature et jardin

 Les Glycines - Association CAPSO Cap Social et Solidaire,  Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

Lors de la période de confinement, il a été difficile de diversifier les activités. Pourtant, il a été essentiel, pour les enfants, de maintenir un rythme et une structuration des journées quel que soit le temps. Si les devoirs et le suivi de la scolarité ont occupé la majeure partie de la journée, l'équipe éducative souhaitait proposer des activités sur les autres temps, notamment en extérieur.

Solution envisagée

Disposant d'un parc de 7000 m2, un projet autour de l'implantation et l'aménagement d'un jardin a été proposé aux enfants, avec différentes activités : fleurir des espaces, créer un refuge à oiseaux en partenariat avec la LPO, créer et cultiver un jardin potager, construire et entretenir un poulailler, etc.

Bénéfices

Ce projet a favorisé la mobilisation de tous les enfants dans la mesure de leurs moyens, de leur temps et de leurs envies, tout en répondant à différents objectifs éducatifs : adapter un temps d'activité en fonction des possibilités de chaque jeune, les impliquer dans la mise en valeur de leur lieu d'accueil, participer à l'inclusion des jeunes dans leur environnement, etc.

COVID-19

Soutien scolaire / Décrochage scolaire / Accompagnement

Lutte contre le décrochage scolaire

Les Glycines - Association CAPSO, Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

Au sein de la MECS, le suivi de la scolarité fût complexe pour 2 raisons principales. La première étant le manque de matériel informatique empêchant le suivi des cours à distance à défaut d'avoir un poste individuel par enfant. La seconde problématique a été celle des moyens humains insuffisants pour assurer le suivi de la scolarité.

Solution envisagée

Afin de répondre à la problématique du manque de matériel, l'association a fait appel à la FEHAP dans le cadre de son appel à initiatives lancé durant la période de confinement. L'établissement a pu recevoir une subvention lui permettant d'acquérir le matériel nécessaire.

Concernant la problématique des moyens humains, le directeur de la structure a fait appel à des élèves infirmiers afin qu'ils puissent réaliser du soutien scolaire à destination des jeunes durant un mois. Les étudiants infirmiers ont accompagné les jeunes vivant en quasi-autonomie dans des appartements extérieurs à la structure dans la réalisation de leurs devoirs à distance. L'enjeu était notamment de les aider à garder un rythme de vie scolaire (lever à heure fixe, rendu des devoirs en temps voulu, aide à la compréhension des consignes).

Depuis le déconfinement, certaines écoles sont restées fermées ou certains enfants « à risque » ne sont pas retournés à l'école. Cependant, dans le même temps, les professeurs ayant repris leur activité continuaient le programme scolaire. Or, ces enfants qui ne pouvaient pas assister aux cours, manqueront une partie du programme scolaire, ce qui est très alarmant pour la suite de leur scolarité. Le directeur de la structure a alors fait appel à Didactica regroupant des professeurs de tous les niveaux détachables sur les structures afin de donner des cours à des groupes d'enfants.

Bénéfices

Grâce à ces solutions mises en place, les enfants ont pu terminer le programme scolaire en toute quiétude. Le partenariat avec Didactica sera sûrement amené à perdurer au vu du bon déroulement des classes et de la satisfaction des élèves sous une forme d'aide aux devoirs ponctuelle.

Fugue / Confinement / Quarantaine / Accompagnement jeunes

Le dispositif contenant d'accueil des fugueurs

Internat RENAN - Association CAPSO, Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

Plusieurs jeunes de l'internat ont fugué durant la période de confinement. Dans le contexte de la crise sanitaire, leur retour en établissement inquiétait fortement les professionnels ainsi que les autres enfants. Ces jeunes fugueurs ont eu un contact prolongé avec l'extérieur ce qui augmente le risque de propagation du virus. Le besoin identifié était celui d'écarter ces jeunes du groupe durant une période de quarantaine pour éviter la propagation du virus dans l'établissement.

Solution envisagée

Un lieu de mise en quarantaine à destination de ces jeunes a été proposé. Cette « mise à l'écart » pour des raisons sanitaires, a été l'occasion d'accorder un temps privilégié à ces jeunes en grande difficulté. Cet accompagnement s'est avéré consistant, contenant et stimulateur d'une relation de confiance avec l'ensemble des mineurs qui se sont sentis en sécurité dans ce lieu. L'équipe éducative a élaboré un planning afin d'occuper les jeunes dans cet espace restreint. Une équipe éducative était présente de façon permanente et des éducateurs se relayaient la journée sur le site. Une note de cadrage associatif avait été rédigée au moment de la création de ce dispositif.

Bénéfices

Le cadre et le rythme imposés pourtant d'apparence stricts, furent très appréciés par les jeunes. Ils se sont sentis considérés et rassurés, au point de demander la prolongation de leur séjour initialement contraint. Ce lieu a rempli sa mission première qui était de faire office de lieu de quarantaine mais a également permis de proposer un moment de répit à des jeunes qui en avaient vraisemblablement grandement besoin. Cette expérience a sécurisé les mineurs concernés et constitué une nouvelle étape dans leur développement.

COVID-19

Maintien scolarité / Fracture numérique / Cuisine apprentissage

Maintien de la scolarité avec le cartable numérique

La Vidaude - Association CAPSO, Auvergne-Rhône-Alpes

Problématique identifiée

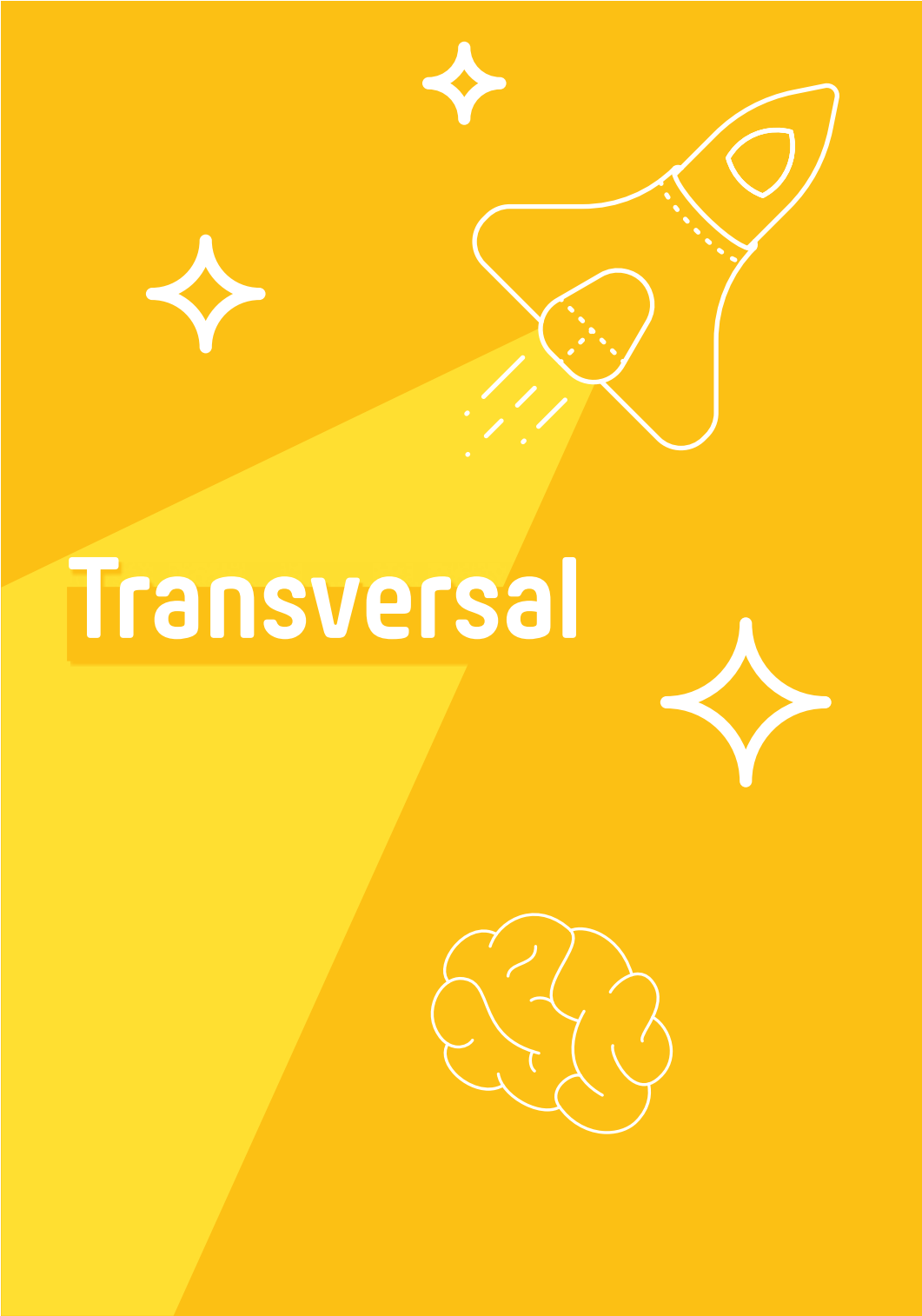
La Vidaude est un restaurant d'application permettant aux apprentis et étudiants de mettre en pratique leur formation. Or, avec le confinement, le restaurant et l'école ont dû fermer. Au début du confinement, l'ensemble des cours théoriques ont été maintenus grâce à l'envoi papier des cours à chacun des élèves. Cependant, les professeurs ont souligné la nécessité de recourir à l'outil numérique pour fluidifier la dispense des cours et l'échange de données des professeurs aux élèves. Or, la majorité des élèves ne disposaient pas de connexions internet chez eux.

Solution envisagée

Grâce à une subvention, l'association a pu équiper l'ensemble des élèves d'un ordinateur portable et d'un casque leur permettant de suivre la classe à distance. Il a été décidé que ce matériel informatique serait constitutif d'un cartable numérique. Ce cartable numérique sera remis systématiquement à tout élève rentrant au lycée, lui permettant de poursuivre l'enseignement à la maison.

Bénéfices

Le suivi de la scolarité a été amélioré grâce aux équipements informatiques, les professeurs ont ainsi réussi à capter certains jeunes qui avaient décroché depuis le début du confinement. Les jeunes ont pu suivre les cours dispensés en ligne. Ils ont également pu faire leurs devoirs sur l'ordinateur et les transmettre par mail aux professeurs. Le cartable numérique est un outil qui a vocation à rester au sein de la VIDAUDE, il permettra de lutter contre la fracture numérique due aux inégalités de moyens et sera remis à tous les élèves dès la rentrée scolaire.



Transversal

Bulletin / Information / Écriture

Bulletin associatif

 Centre Les Brifords - Association Psy'Activ,  Pays de la Loire

Problématique identifiée

Dans le contexte de la crise sanitaire, l'information a évolué très rapidement. Il a donc semblé nécessaire à la structure de rassurer chacun sur la qualité et la sécurité des activités associatives et de maintenir un lien.

Solution envisagée

Un bulletin associatif a donc été élaboré et publié de façon hebdomadaire, durant toute la durée du confinement. Toutes les parties prenantes ont été sollicitées pour contribuer à l'écriture des différentes éditions, notamment pour mettre en avant les innovations apportées par la situation. Cet outil a été diffusé par mail et imprimé pour être mis à disposition dans les différents établissements.

Bénéfices

Ce bulletin a contribué à la création et au maintien du lien entre les professionnels, avec les patients, avec les usagers et les ouvriers. Il a aussi permis de les rassurer, notamment sur la continuité de l'activité. Il a également contribué à une meilleure connaissance et reconnaissance des activités professionnelles, tout en favorisant les coopérations et la créativité.

Crise sanitaire / Décloisonnement / Mutualisation / Structure

Coopérative territoriale et Sport Santé

🏠 Fondation Mallet, 📍 Île-de-France

Problématique identifiée

La crise sanitaire a montré la nécessité de pouvoir mobiliser les professionnels de tous les établissements de la Fondation en fonction des besoins respectifs, et non de raisonner personnel d'établissement par personnel d'établissement. En effet, des renforcements de personnel étaient nécessaires sur certaines structures alors que, dans le même temps, d'autres devaient fermées.

Solution envisagée

Depuis 2014, la Fondation Mallet a organisé ces 3 établissements (sanitaires et médico-sociaux) d'un même site autour de pôles « métiers ». Si les professionnels sont rattachés à un établissement de référence, ils peuvent exercer leurs missions sur les différents sites. Cette organisation a trouvé tout son sens pendant le confinement et la crise sanitaire, faisant ainsi la démonstration de sa pertinence et de son efficacité.

Bénéfices

Cette organisation permet d'apporter une réponse de qualité aux besoins des patients et des résidents accueillis. Elle a aussi pour finalité de favoriser le decloisonnement entre les structures, entre les secteurs et la mise en œuvre de la transversalité. Cela contribue au renforcement du sentiment d'utilité et du lien entre les services, donc à la cohésion et à la solidarité.

COVID-19

Confinement / Télévision / Divertissements / Distraction

Plus de télévision pour plus de vie !

COS Centre de Gériatrie Beauséjour SLD - Fondation COS Alexandre Glasberg, © Provence-Alpes-Côte d'Azur

Problématique identifiée

A compter de la mi-mars 2020, avec l'aggravation des mesures de confinement, les patients et résidents de l'établissement ont vu leur vie sociale bouleversée. Suspension de visites, des animations collectives, des repas pris en commun, limitation des déplacements... autant de mesures qui ont fait de la chambre l'unique lieu de vie des patients et des résidents, remettant en question les liens sociaux et nécessitant des adaptations dans l'organisation et dans les activités proposées.

Solution envisagée

La création d'une chaîne de télévision interne est née du besoin de relier différemment les patients et résidents à la vie de l'établissement au « monde extérieur » dans le contexte si particulier du confinement. Ainsi, l'établissement a fait appel à un prestataire pour qu'il mette en place un système simple à utiliser par les professionnels et un système capable de retransmettre un signal vidéo (en direct ou enregistré) sur une chaîne dédiée, à partir d'une entrée vidéo située dans la salle d'animation principale. Afin de créer, rassembler et gérer du contenu, un groupe de travail a vu le jour. L'idée étant de créer 2 rendez-vous télévisuels par jour. Ainsi, et avec l'aide d'un grand nombre de personnels, de patients/résidents, de bénévoles et d'institutions extérieures, un contenu très diversifié a été constitué : vidéos musicales, animalières, diaporamas, message de prévention, vidéos de recettes, messages des familles, message entre résidents, vidéos de nature, vidéo en direct, exercice de gymnastique douce.

Bénéfices

L'expérience est globalement très positive car elle a véritablement participé au maintien du lien social des personnes accueillies tout en créant une nouvelle dynamique et de nouveaux liens entre les professionnels. Cet outil a également rendu les bénéficiaires acteurs de l'outil (plusieurs résidents ont suggéré la création de contenu et d'autres y ont participé). Cela a été un élément de réassurance des familles et un moyen de créer des nouveaux liens pluri-professionnels. L'établissement travaille activement sur des pistes de pérennisation afin de proposer, notamment des séances de lecture d'extraits d'ouvrage et d'informations générales, des clips et des animations interactives. Cela permettra également à l'établissement de faire la promotion de ses activités mais aussi de retransmettre les activités proposées au sein de l'établissement, notamment pour ceux ne pouvant y participer. Toutefois, ce modèle de fonctionnement durable doit être affiné car la tenue dans le temps de cette démarche demande beaucoup d'investissement humain tant au plan individuel que collectif.

Identifiant National de Santé

Osiris, un socle solide pour la transformation numérique

Obligation légale et pré requis du programme HOP'EN, l'intégration de l'Identifiant National de Santé est prête à démarrer chez Evolucare. *Nadège Neau, Product manager, et David Mortier-Dorian, Responsable Déploiement, expliquent les enjeux et la démarche retenue.*



La mise en œuvre de l'Identifiant national de santé (INSi), prévue par la loi¹ au 1er janvier 2021, se concrétise. Ce projet socle de la feuille de route numérique, établie dans le cadre de la stratégie politique « Ma santé 2022 », est essentiel à plusieurs égards, comme le rappelle Nadège Neau, Product manager chez Evolucare : « l'INSi sécurise la prise en charge d'un patient au sein d'un établissement, mais il a aussi vocation à faciliter l'échange et le partage des informations de santé entre les professionnels concernés. C'est une véritable carte d'identité numérique du patient qui facilitera les transmissions, par exemple l'envoi d'un compte rendu d'un dossier patient informatisé (DPI) vers le dossier médical partagé (DMP) ».

Une carte d'identité numérique du patient

On comprend dès lors que l'INSi soit aussi un prérequis incontournable du programme HOP'EN (Hôpital numérique ouvert sur son environnement), plan d'action destiné à soutenir financièrement les opérations de transformation numérique des établissements de santé qui répondent aux priorités de la feuille de route.

Les équipes d'Evolucare n'ont pas attendu que la concertation autour de la nouvelle version du référentiel INSi² se termine (au 12 décembre) pour préparer son implémentation et son déploiement : « les établissements sont sous pression face à l'obligation réglementaire, constate Nadège Neau. Surtout dans le secteur médico-social où ils sont, en outre, confrontés à des contraintes matérielles telles que l'équipement en cartes et lecteurs de cartes de professionnels de santé ».

INSi transmis par la GAP vers le DPI

Evolucare a franchi la première étape, fin octobre 2020, avec l'autorisation, accordée par le Centre National de Dépôt et d'Agrément (CNDa), d'intégrer le téléservice INSi v2.0 au sein de la solution de Gestion Administrative des Patients (GAP) Medsphère. « L'utilisateur de la GAP interrogera le téléservice afin de récupérer ou de vérifier l'identification, explique Nadège Neau. Une fois qualifié,

c'est-à-dire validé, l'INSi sera transmis par la GAP vers les solutions qui y sont adossées, le DPI Osiris par exemple. De même, Osiris pourra recevoir l'INSi validé d'une autre GAP sous réserve que celle-ci ait obtenu l'autorisation CNDa et soit interopérable ».

Un rôle essentiel d'accompagnement

Prêtes pour le déploiement, les équipes de David Mortier-Dorian ont anticipé toutes les étapes de la migration. À commencer, en interne, par des formations et communications à l'attention des collaborateurs. « Notre premier objectif est qu'ils sachent expliquer les tenants et aboutissants de ce changement, souligne le responsable Déploiement. Nous avons un rôle essentiel d'accompagnement pour lequel nous avons établi, en concertation avec nos clients, une méthodologie précise : prérequis techniques, fiches fonctionnelles et réponses aux questions fréquemment posées (FAQ) au retour de nos observations sur le terrain, adaptation aux organisations en place... ».

« Les opérations vont se dérouler dans la plus grande proximité avec les utilisateurs, d'autant plus que notre parc client (1500 sites utilisant le DPI Osiris) est très hétérogène », précise-t-il.

Pour les 250 établissements équipés de Medsphère, il prévoit une version transitoire dès le mois de décembre. Le calendrier de mises à jour tiendra également compte des engagements pris par les établissements concernant le programme Hop'en : « les enjeux portent à la fois sur les interfaces, donc l'interopérabilité, et la dimension organisationnelle », résume-t-il.

L'utilisation de l'INSi aura en effet un impact sur tous les logiciels satellites de la GAP, sans oublier les chantiers à venir comme « la mise en œuvre de la nouvelle version de DMP prévue en 2021 par exemple », avertit David Mortier-Dorian. ■

Plus d'informations sur www.evolucare.com



Suivez notre actualité sur



¹ Loi de modernisation du système de santé du 26 janvier 2016

² Une première version avait été publiée par un arrêté du 24 décembre 2019

PERSPECTIVES

SANITAIRES & SOCIALES

Actualités des secteurs
sanitaires, social, et médico-social

Dossiers thématiques

Écho des régions

Décryptage des évolutions
législatives et réglementaires

ABONNEZ-VOUS !

6 numéros / an
+2 suppléments
+2 hors-série

220€/an

**TOUS LES DEUX MOIS,
RETROUVEZ LA REVUE D'INFORMATION
DU SECTEUR PRIVÉ NON LUCRATIF DE LA SANTÉ
ET DES SOLIDARITÉS, RÉDIGÉE PAR DES EXPERTS
DE VOS SECTEURS D'ACTIVITÉ**

BULLETIN D'ABONNEMENT PERSPECTIVES SANITAIRES & SOCIALES

À COMPLÉTER ET À RENVOYER

Perspectives Sanitaires & Sociales,
service abonnements,
179 rue de Lourmel, 75 015 Paris
01 53 98 95 21

☐ Oui, je m'abonne pour 1 an
à **Perspectives Sanitaires & Sociales**

Je joins mon règlement :

☐ Par chèque bancaire ou postal à l'ordre
de la FEHAP

☐ Mandat administratif

Date : _____

Signature et cachet :

COORDONNÉES

Nom : _____

Prénom : _____

Code adhérent : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Téléphone : _____

Conformément aux dispositions de la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les personnes physiques disposent d'un droit d'accès et de rectification des données nominatives communiquées. Ce droit s'exerce sur simple demande auprès du siège de la FEHAP. Ces informations sont destinées à la FEHAP uniquement.

LES IMPACTS D'UNE CRISE SANITAIRE SUR LES PERSONNELS DE SANTÉ

QUELS SONT LES IMPACTS MAJEURS ?

Une crise sanitaire nécessite une réorganisation en urgence des établissements de santé et médico-sociaux dans un climat d'incertitude. Cette situation est une grande source de stress, ayant des impacts psychologiques sur les professionnels de santé.

À long terme, on constate **des symptômes d'épuisement professionnel, d'anxiété, de dépression et de troubles psychologiques**. Ces différentes pathologies viennent impacter la performance globale des équipes et par conséquent le fonctionnement de l'établissement.

COMMENT RÉDUIRE CES IMPACTS ?

Les établissements, les organisations et plus largement les pouvoirs publics, sont responsables de la santé au travail des professionnels de santé, ils ont un rôle majeur dans la réduction du stress et la prévention de la souffrance psychique.

Les mesures pouvant être mises en place sont les suivantes :

- **Assurer de bonnes conditions de travail** avec des équipements individuels, des temps de repos minimums, le renforcement des procédures de sécurité dans les établissements, des échanges favorisés entre les différents professionnels, des modifications d'affectations limitées...
- **Informier et former les personnels** sur la situation et son évolution, les attentes (disponibilités, respect des précautions...). Mettre en place des dispositifs de soutien psychologique et des formations pour renforcer leurs compétences.
- **Mettre en place des mesures de reconnaissance directes et indirectes** en assurant par exemple la pérennité des dispositifs de soutien psychologique, des dispositifs en appui logistique pour le personnel (hébergement, garde d'enfants, transport, repas...), des reconnaissances financières ou d'évolution de carrière...

SHAM EST À VOS CÔTÉS

En tant que manager des risques, Sham vous accompagne dans la mise en place de ces mesures avec des solutions d'audit, de conseil et des formations. **En cas de crise sanitaire, nous vous proposons des solutions adaptées à votre environnement :**

PRENDRE SOIN DE CEUX QUI NOUS SOIGNENT

- Soutien psychologique individuel ou collectif
- Coaching individuel ou collectif pour remobiliser les équipes
- Coaching des managers et décideurs pour améliorer les compétences et la performance
- Formation sur la résilience des équipes pour les accompagner au changement
- Formation sur la gestion du stress au quotidien

ÉVALUER ET AMÉLIORER LES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

- Évaluation des risques de votre établissement en situation de crise ou post-crise
- Accompagnement à la mise à jour de votre DUERP
- Amélioration continue des démarches qualité-gestion des risques & préparation à la certification
- Accompagnement à la transformation des organisations médico-soignantes et au changement



POUR BÉNÉFICIER D'UNE APPROCHE SUR MESURE

Contactez nos experts et consultants Sham
Tél. : 04 72 75 20 00 - relationclient@sham.fr

SHAM,

PARTENAIRE DE RÉFÉRENCE
DES ACTEURS DE LA SANTÉ, ET DU MÉDICO-SOCIAL
DEPUIS PLUS DE 90 ANS.

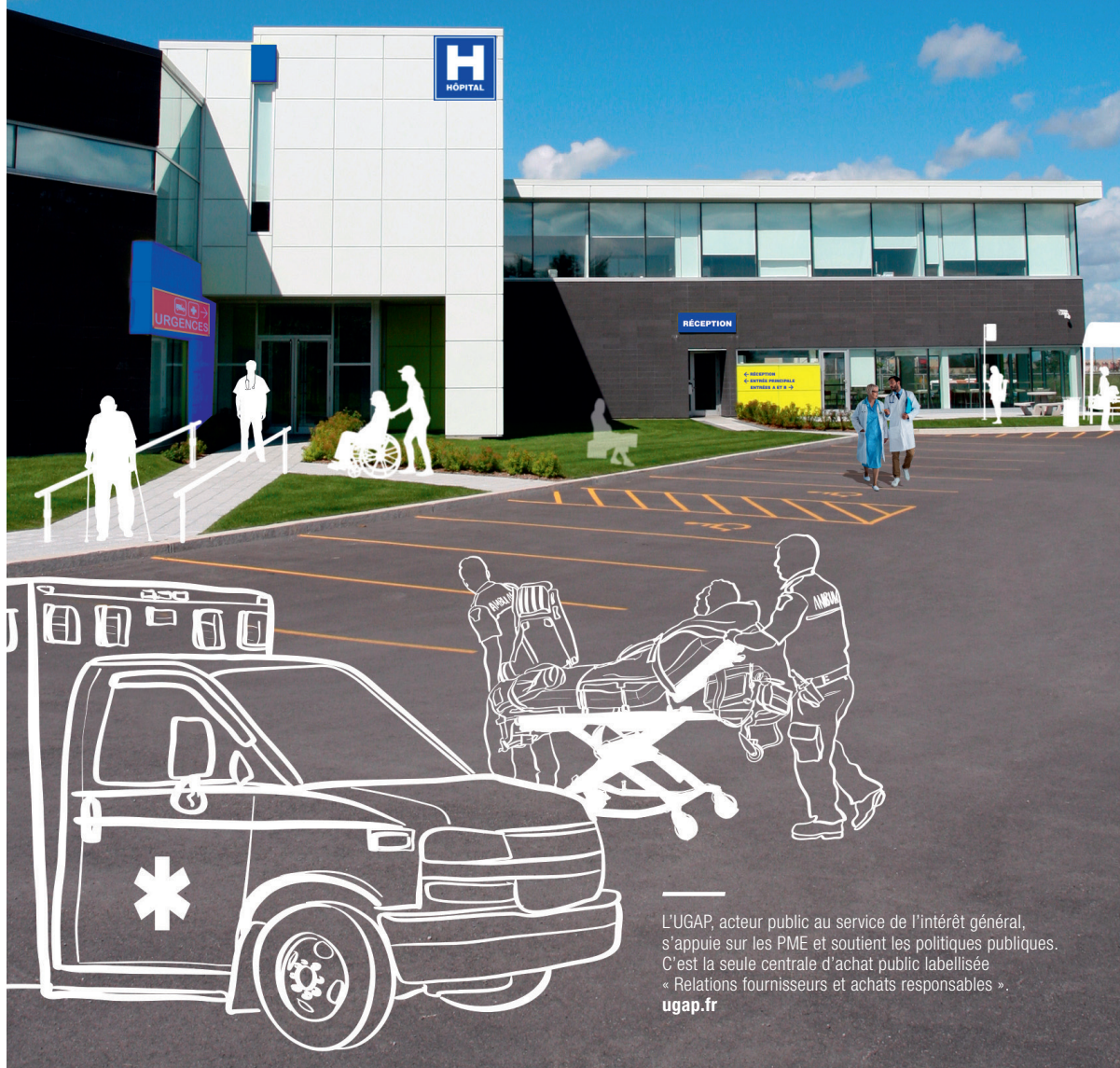
WWW.SHAM.FR



PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE

une société du groupe relyans

PASSER SES COMMANDES À L'UGAP,
C'EST L'ASSURANCE
D'UN ACHAT PERFORMANT
ET RESPONSABLE.



L'UGAP, acteur public au service de l'intérêt général,
s'appuie sur les PME et soutient les politiques publiques.
C'est la seule centrale d'achat public labellisée
« Relations fournisseurs et achats responsables ».
ugap.fr



Décerné en 2019.

L'ACHAT PUBLIC RESPONSABLE
Proche, utile, innovant

